

PLANO

MEJC-UFRN/HU BRASIL

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SAÚDE DIGITAL (PDTIS) 2026-2028

Versão: 1 | 2026



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



SUPERINTENDENTE

LUIZ MURILLO LOPES DE BRITTO

CHEFE DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SAÚDE DIGITAL

JOÃO PAULO BESSA DE OLIVEIRA

ELABORAÇÃO

João Paulo Bessa de Oliveira – SETISD

Diego Henrique Pegado Benicio – USID

José Francisco Junior – UISTI

Diego Rodrigues de Carvalho – SETISD

ANÁLISE

Diego Henrique Pegado Benicio – USID

VALIDAÇÃO

Emeline Noronha Vilar de Souza - UGQSP

APROVAÇÃO

Luiz Murillo Lopes de Britto - Superintendência

Data da emissão: 14/08/2026

Data de vencimento: 14/08/2028

Código do documento: PL.MEJC-UFRN-SETISD.002

*Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos. ®
2026, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados
www.ebserh.gov.br*



1. OBJETIVO

O presente documento foi elaborado como instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de recursos para atender as necessidades de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (TISD) da Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC-UFRN) em consonância com as diretrizes da HU Brasil, alinhado às estratégias da Maternidade elencadas em seu Plano Diretor Estratégico e às estratégias de TISD da HU Brasil exibidas em seu PDTISD 2024-2028.

2. PLANO DE AÇÃO PARA ATENDIMENTO DOS OBJETIVOS

2.1 Apresentação

A Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC), da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), filial da HU Brasil é uma instituição de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão em Saúde, vinculada ao Ministério da Educação e Ministério da Saúde. Tem como objetivos o fortalecimento e a consolidação do Sistema Único de Saúde, a melhoria da saúde e da qualidade de vida da população, a redução das desigualdades sociais e a dinâmica nacional de inovação. Fundada em 18 de março de 1928 com o nome de Maternidade de Natal e depois transformada em hospital escola com a denominação atual, a MEJC sempre teve como finalidade prestar assistência à mulher, à gestante e à criança recém-nascida do Estado do Rio Grande do Norte.

Hospital de referência para gestantes de alto risco, possui um quadro de profissionais de excelência na área assistencial, que compreende Técnicos, Médicos, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, Psicólogos, Farmacêuticos, Biomédicos, Assistentes Sociais, Nutricionistas, Fonoaudiólogos, Biólogos e Fisioterapeutas, assim como profissionais administrativos de apoio à gestão. Conta, ainda, com docentes e alunos dos cursos de graduação e pós-graduação dos departamentos de saúde da UFRN, que atuam no campo da prática na residência médica e multiprofissional junto à maternidade.

Pioneira na introdução do método de reprodução assistida no serviço público do norte e nordeste brasileiro - dispõe de ambulatório de médio e alto risco, planejamento familiar, perinatologia, pré-natal, medicina fetal (com os mais modernos procedimentos preliminares e terapêuticos nesta área) e consulta de seguimentos para recém-nascidos prematuros.

Funciona 24 horas e conta com um bem equipado centro obstétrico, UTI Neonatal, UTI Materna, Banco de Leite Humano, Mamografia, Ultrassonografia, Emergência Obstétrica, assim como serviços de apoio (laboratórios de Microbiologia e Citopatologia). O Ambulatório conta com atendimento de pré-natal de alto risco e ginecologia especializada, morfologia e urologia.

Com alguns programas específicos de Maternidade, possui enfermarias de alojamento conjunto, onde mãe e bebê já saem juntos do centro obstétrico, quando não há necessidade de UTI neonatal.



O programa Mãe-Canguru, onde bebê de baixo peso que não necessite de incubadora e sim do calor materno, é um importante passo na política de humanização de assistência ao recém-nascido prematuro e de baixo peso.

A casa da mãe gestante oferece um local adequado para que as mães oriundas de outras cidades e que estão com seus bebês internados e não tem condições de se manter na cidade. Assim como também para mulheres que estão nas enfermarias ginecológicas, mas não precisam de atenção 24/7, pois na casa da mãe gestante encontra-se uma equipe de enfermagem preparada para dar atenção de baixa complexidade no caso de intercorrência. Liberando assim, o leito na MEJC para outras mulheres que precisam de mais atenção.

A casa da mãe gestante localiza-se fora das dependências da MEJC. A apenas alguns quarteirões de distância, mas isso adicionou uma complexidade ao trabalho realizado pela SETISD, pois para executar demandas lá, nossos funcionários precisam se deslocar para fora da MEJC. Assim como o Anexo 7, que foi adicionado ao complexo da MEJC cedido pela UFRN, local onde funcionava o banco de sangue, que ao ser incorporado a MEJC passou a receber setores administrativos com compras, contratos, comunicação, contabilidade e o setor de governança. Inclusive, a UISTI atualmente encontra-se lá.

No campo do ensino, da pesquisa e extensão em obstetrícia, ginecologia e neonatologia, desenvolve técnicas de assistência integral à saúde da mulher e do recém-nascido e contribui para formação de profissionais da saúde. É campo de prática para estágio de alunos de graduação dos cursos de saúde da UFRN e demais áreas. Possui também programas de residências médica e multiprofissional, especialização em citologia ginecológica oncológica e mestrado acadêmico em saúde da mulher.

Assim, a Maternidade Escola Januário Cicco é reconhecida como centro de formação de especialistas e irradiadora da ciência ginecológica, obstétrica e materno infantil, com um importante papel ao prestar um atendimento de alto nível à população feminina do Rio Grande do Norte.

2.2 Introdução

O Planejamento estratégico foi instituído na MEJC a partir de 2016, fruto das mudanças trazidas com a adesão à HU Brasil, e se tornando um mecanismo essencial ao seu desenvolvimento organizacional. Adicionalmente está prevista na contratualização da Maternidade com a HU Brasil, a obrigação de desenvolver gestão qualificada e moderna no HUF, sendo o planejamento estratégico uma forma de contribuir para seu alcance. Atualmente a Maternidade se encontra no quarto ciclo de PDE compreendendo o período de 2024-2028.

Em paralelo, a própria empresa também elaborou seus instrumentos de planejamento, tanto de uma forma geral como também para a área de Tecnologia da Informação e Saúde Digital, mais especificamente através do PETIS 2024-2028.

Diante desse cenário bem como para aderir ao compliance exigido pelos normativos vigente, estamos no terceiro ciclo de elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (PDTIS) da MEJC que, alinhado aos



planejamentos e estratégias citados anteriormente, vai ter como vigência o período de 2026 a 2028 contando com as devidas revisões no decorrer dos anos.

Segundo o Guia de Elaboração do PDTI do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP), o Plano Diretor de Tecnologia da Informação é “(...) instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”.

Portanto, o presente documento foi elaborado como instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de recursos para atender as necessidades de TISD da MEJC-UFRN em consonância com as diretrizes da HU Brasil, alinhado às estratégias da Maternidade elencadas em seu Plano Diretor Estratégico e às estratégias de TISD da HU Brasil exibidas em seu PETISD.

Estruturamos o presente PDTISD inicialmente com seções que mostram quais as referências utilizadas para sua elaboração e seguimos com a análise de contexto do ambiente interno de TISD, levantamento dos objetivos estratégicos da MEJC-UFRN junto aos objetivos estratégicos de TISD da HU Brasil, passando pela identificação de necessidades da instituição fazendo o devido alinhamento estratégico juntamente com uma priorização, além de uma análise SWOT. As demais seções tratam de considerações sobre resultado de ações anteriores, definição de metas e ações com seu planejamento de execução e previsão orçamentária.

A Figura 1 abaixo destaca as etapas do Planejamento Estratégico de TISD da HU Brasil.



Figura 1 – Etapas do Planejamento Estratégico de TISD da HU Brasil

2.3 Termos e Abreviações

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
AGHU	Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários
AGMEJC	Aplicativo de Gestão da Maternidade Escola Januário Cicco
ANS	Acordo de Nível de Serviço (ou SLA – <i>Service Level Agreement</i>)
EP	Escritório de Processos
CGTIC	Comitê Gestor de TIC
CGU	Controladoria Geral da União
COBIT	Control Objectives for Information and related Technology
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
EBSERH	Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
GA	Gerência Administrativa
GAS	Gerência de Atenção à Saúde
GEP	Gerência de Ensino e Pesquisa
GUT	Matriz GUT: “Gravidade – Urgência – Tendência”
HUF	Hospital Universitário Federal
IN	Instrução Normativa
ISO/IEC	International Organization for Standardization e International Electrotechnical Commission
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
MEJC	Maternidade Escola Januário Cicco
ME (antigos MPDG e MPOG)	Ministério da Economia criado pela MP nº 870, de 01/01/2019. As estruturas dos ministérios da Fazenda; do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão; da Indústria, Comércio Exterior e Serviços; e do Trabalho passaram a integrar o novo ministério.
OCR	Optical Character Recognition
PDE	Plano Diretor Estratégico
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PDTISD	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
POSIC	Política de Segurança da Informação e Comunicação
CGTIC	Comitê Gestor de TIC da MEJC-UFRN
SETISD	Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática
SGD	Secretaria de Governança Digital
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
SWOT	Análise SWOT: “Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats”
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TISD	Tecnologia da Informação e Saúde Digital
UFRN	Universidade Federal do Rio Grande do Norte

2.4 Metodologia de Elaboração

A metodologia aplicada na elaboração do PDTISD foi baseada no modelo proposto pelo SISP, descrito no Guia de PDTIC do SISP – V2.1.

Foi realizada uma capacitação em “Elaboração de PDTIC” a todos os gestores de TISD dos hospitais, além da equipe da HU Brasil da SEDE, buscando-se a padronização das ações de TISD.

Os processos da metodologia estão definidos e organizados nas fases de preparação, diagnóstico, planejamento e conclusão conforme ilustrado a seguir:

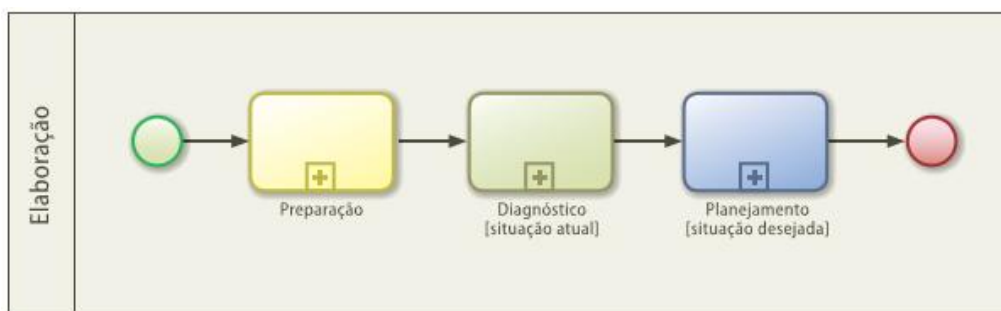


Figura 2 - Processo de Elaboração do PDTIC - fonte: Guia PDTIC do SISP 2.1

Os trabalhos foram iniciados com o levantamento dos documentos de referência, passando a seguir aos levantamentos de necessidade de TISD das áreas, inventários de TISD, de pessoas e processos. Das necessidades, derivam-se metas e ações para implementar cada uma das metas identificadas (Plano de Metas e Ações). Dá-se origem também a outros planos específicos, como de gestão de pessoas, gestão de riscos e proposta orçamentária. O fluxo de elaboração está ilustrado na figura a seguir:

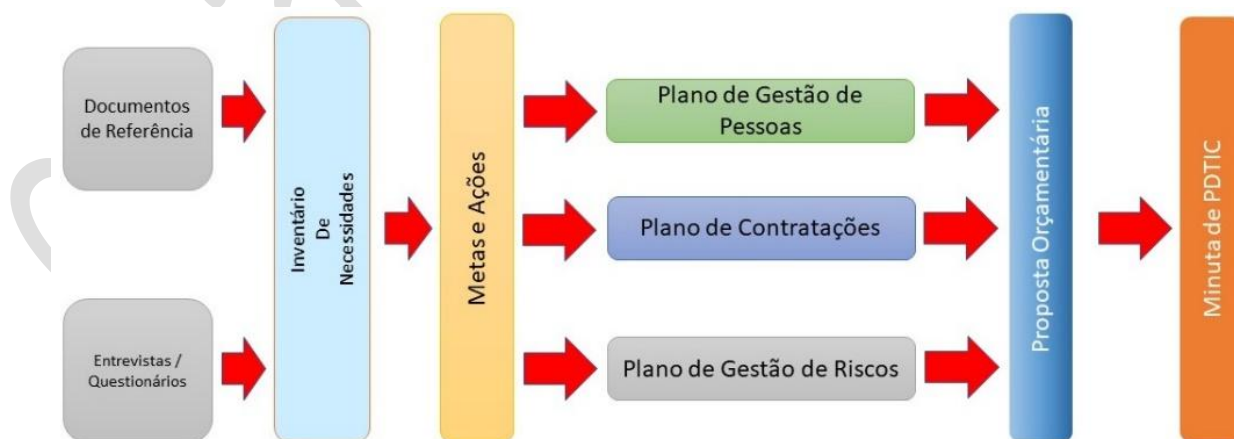


Figura 3 - Fluxo da Metodologia - Elaboração Equipe PDTIS

As necessidades de TISD foram elencadas levando em consideração principalmente o PDE vigente. As necessidades identificadas durante os trabalhos que

não havia ações descritas direto no PDE, foram validadas junto ao Comitê Gestor de TIC da MEJC-UFRN.

Foi realizada uma revisão das ações realizadas no último PDTIC para avaliar os resultados alcançados do período.

Ao final da fase de Planejamento, foi construído o Plano de Metas e Ações para o alcance dos objetivos esperados, levando em consideração critérios de priorização e riscos.

O presente PDTISD foi aprovado pelo Comitê Gestor de TIC em reunião ordinária, conjunta com colegiado, na data de 11/08/2026 e posteriormente publicado no site da MEJC-UFRN e no repositório do Gerenciador Eletrônico de Documentos (GED).

2.5 Documentos de Referência

Os documentos de referência utilizados para a elaboração deste PDTIS, caracterizam-se por documentos obrigatórios e não obrigatórios. Alguns trazem orientações de melhores práticas que foram aplicadas, elencadas principalmente no Guia de PDTI do SISP, não caracterizando a sua obrigatoriedade de aplicação. Nesta diretriz, segue a relações de todos os documentos utilizados:

ID	Documento de Referência	Descrição
R01	Plano Diretor Estratégico (PDE) da MEJC-UFRN 2024-2028	Apresenta as ações estratégicas para o triênio 2021-2023, e que servirão de base para a condução das atividades da instituição neste período.
R02	Regimento Interno da MEJC-UFRN	Apresenta a estrutura organizacional (governança) e suas atribuições.
R03	PDTISD – EBSERH – 2024/2028	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital da EBSERH 2023/2028
R04	Decreto-Lei nº 200/1967	Dispõe sobre a organização da Administração Federal, estabelece diretrizes para a Reforma Administrativa e dá outras providências.
R05	Decreto-Lei 2.271/1997 revogado pelo Decreto nº 9.507/2018	Dispõe sobre a execução indireta, mediante contratação, de serviços da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União.
R06	Instrução Normativa SGD/ME nº 1/2019 alterada pela Instrução Normativa SGD/ME nº 47/2022	Dispõe sobre Plano Anual de Contratações de bens, serviços, obras e soluções de tecnologia da informação e comunicações no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional e sobre o Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações.
R07	Guia de PDTI do SISP – versão 2.1	Documento da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação/MPOG que dispõe sobre os padrões, orientações, diretrizes e <i>templates</i> para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.
R08	Nota Técnica SEFTI/TCU nº 02/2011 e nº 07/2014	Uso do Pregão para aquisição de bens e serviços de TI; Organização do Sistema de Governança de Tecnologia da Informação (TI)
R09	Instrução Normativa GSI/PR nº 1/2008	Disciplina a Gestão de Segurança da Informação e Comunicações na Administração Pública Federal, direta e indireta, e dá outras providências.
R10	Portaria nº 778, de 04/04/2019	Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP.
R11	Resolução CGPAR nº 41, de 04 de agosto de 2022	Estabelece diretrizes e parâmetros para implementação, desenvolvimento e aperfeiçoamento da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nas empresas estatais federais.
R12	Acórdão nº 1233/2012 – TCU; Acórdão nº 381/2011 – TCU; Acórdão nº 2.613/2011 – TCU;	Avaliar a gestão e o uso da TI estão de acordo com a legislação e aderentes às boas práticas de governança de TI; avaliar controles gerais de TI no Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região; Relatório de Auditoria, avaliação de controles gerais de TI;
R13	Curso Gestão de TIC – ESR/RNP	Elaboração de PDTIC

R14	ISACA Framework COBIT 5	Framework reconhecido internacionalmente como boas práticas de governança e gerenciamento empresarial de TI
R15	ABNT NBR ISO/IEC 38500:2009	Norma Técnica sobre Governança corporativa de TI
R16	Manual de Boas Práticas, Orientações e Vedações para Contratação de Ativos de TIC	Orientações para garantir economicidade nas aquisições de ativos de TI
R17	LGPD - Lei no 13.709, de 14/08/2018	Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Tabela 1 – Documentos de Referência

2.6 Princípios e Diretrizes

ID	Descrição	Fonte
PD01	Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.	Princípios do artigo 37, Constituição Federal
PD02	Planejamento, coordenação, descentralização, delegação de competência e controle.	Decreto-Lei nº 200/1967
PD03	Realizar preferencialmente contratações conjuntas	Princípio de Economicidade do artigo 70 da Constituição Federal
PD04	Padronização do ambiente de TIC visando a integração de soluções de TIC	Decreto nº 1.048/1994 Acórdão nº 1603/2008 – TCU Princípio Constitucional da Economicidade – Art. 70
PD05	Usar os padrões do Governo Eletrônico	e-Mag – Modelo de Acessibilidade e-Ping – Arquitetura de Interoperabilidade e-PWG – Padrões WEB
PD06	Priorização de Serviços Públicos disponibilizados em meio digital	Estratégia de Governança Digital – EGD V1.0 (2016)
PD07	Abertura e Transparência	
PD08	Simplicidade	
PD09	Segurança e Privacidade	
PD10	Inovação	
PD11	Compartilhamento da capacidade de Serviços	Política de Governança de TIC do SISF (Portaria Nº 19, de 29 de maio de 2017)
PD12	Foco nas partes interessadas	
PD13	TIC como ativo estratégico	
PD14	Gestão por resultados	
PD15	Prestação de Contas e Responsabilização	
PD16	Conformidade	Responsabilidade Técnica dos Serviços de TIC (Portaria Nº 388, de 17 de novembro de 2017)
PD17	Otimização dos Custos de TIC	
PD18	Melhorar a gestão da informação e dados	Política de Dados Abertos (Decreto Nº 8.789, de 29 de junho de 2016)
PD19	Implementar processo de transparência e de acesso a informações públicas	
PD20	Estimular a visualização da informação das ações de governança digital	

Tabela 2 – Princípios e Diretrizes

2.7 Organização da Área de TIC

O Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD) é um setor ligado diretamente à Superintendência da MEJC-UFRN com atuação transversal a toda



a instituição, atuando nas três áreas - Ensino e Pesquisa, Atenção à Saúde e Administrativa. Nossa atuação também visa apoiar as estratégias e atividades definidas pela Diretoria de Tecnologia da Informação da HU Brasil.

a. Organograma

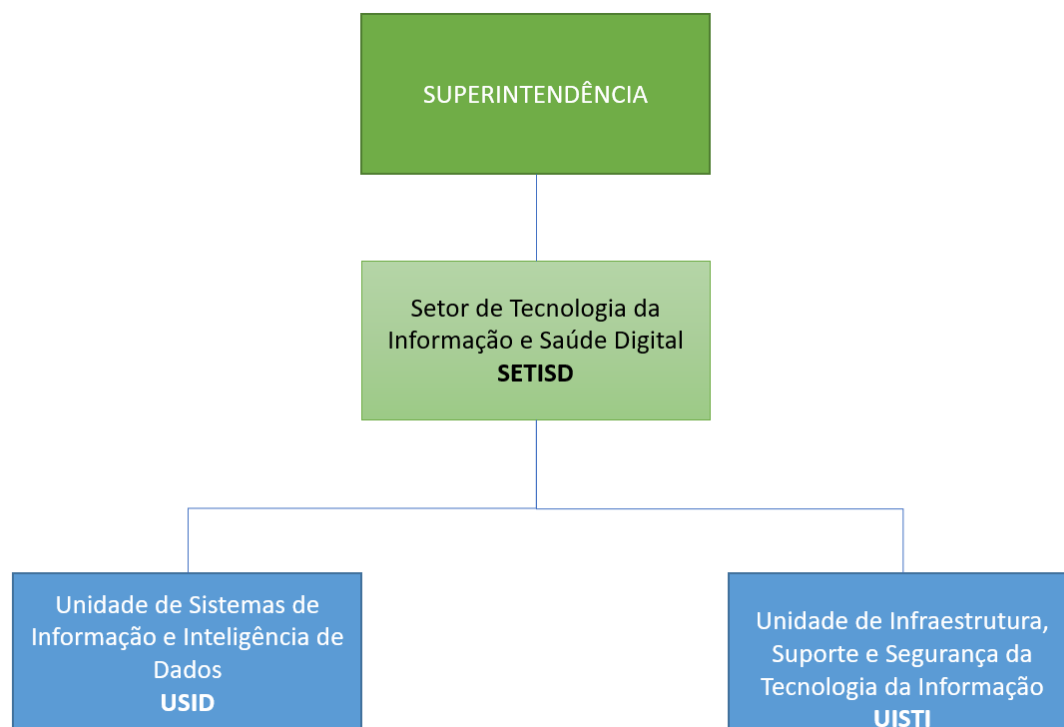


Figura 4 – Organograma da Superintendência da MEJC-UFRN

b. Atribuições

- Compete ao SETISD:
 - I. Propor, gerir, manter e apoiar soluções de TI para Saúde Digital no âmbito do HUF;
 - II. Identificar e atender as demandas do HUF relacionadas a sistemas, saúde digital, infraestrutura, suporte e segurança cibernética, em consonância com as normas e políticas da Administração Central;
 - III. Elaborar e executar, em articulação com as demais áreas do HUF, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (PDTIS) do HUF, devidamente alinhado ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital – PDTISD da HU Brasil e ao PDE;
 - IV. Propor, coordenar e monitorar ações de inovação relacionadas às soluções de TI e Saúde Digital, como estratégia de Transformação Digital no âmbito do HUF da HU Brasil, em consonância com políticas e normas da Administração Central;

- V. Implementar e monitorar políticas, normas, planos, metodologias e padrões relativos à TI e Saúde Digital em consonância com a Administração Central;
- VI. Promover divulgação de informações e conscientização relativas ao uso adequado e seguro da TI e Saúde Digital no âmbito do HUF, considerando as políticas, normas e boas práticas da Administração Central;
- VII. Promover, executar e divulgar ações de levantamento de dados e indicadores relacionados às soluções de TI e Saúde Digital;
- VIII. Manter a segurança, a integridade e a confiabilidade das bases de dados institucionais geridas no âmbito do HUF;
- IX. Executar a implantação de sistema padronizado e único de gestão hospitalar;
- X. Implantar, manter e integrar sistemas de informação do HUF, em consonância com a Administração Central; e
- XI. Executar as ações de infraestrutura, suporte e segurança cibernética, assegurando seu alinhamento com as políticas da HU Brasil;
- XII. Apoiar na especificação dos serviços a serem contratados referentes a demandas de TI e Saúde Digital assim como acompanhar e avaliar os serviços prestados pelas empresas contratadas no âmbito do hospital.

c. Estrutura Organizacional

A fim de cumprir suas atribuições no âmbito da MEJC-UFRN, o SETISD se organiza por tipo de atividade ou natureza do serviço solicitado. Essa natureza do serviço tem relação com as unidades e atribuições dos cargos dos profissionais envolvidos. Abaixo, a figura 5 apresenta a estrutura organizacional interna do SETISD.

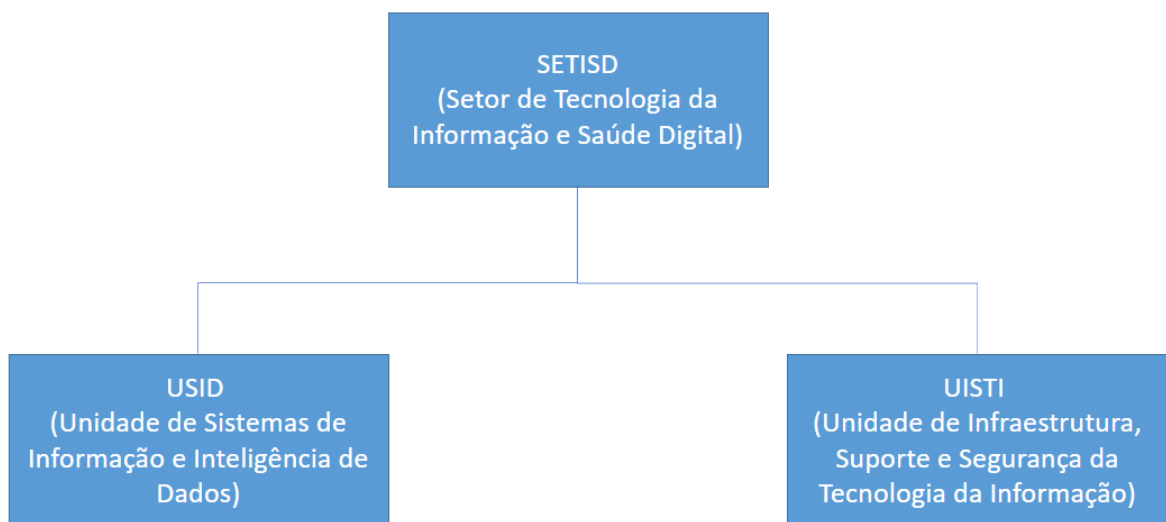


Figura 5 – Estrutura Organizacional Interna ao SETISD

A Unidade de Sistemas de Informação e Inteligência de Dados faz o levantamento, mapeamento, análise e desenvolvimento das demandas relacionadas a sistemas de informação e inteligência de dados. A Unidade de Infraestrutura, Suporte e Segurança de Tecnologia da Informação engloba o atendimento da central de serviço, resolvendo as demandas diretas dos usuários, efetua o gerenciamento dos ativos de TI, da rede e serviços de telecomunicações, bem como ações de segurança preventiva e corretiva, portanto são atividades que visam manter a sustentação dos serviços de TIC. Segue abaixo um maior detalhamento das ações das unidades:

- Compete a USID
 - I. Executar, implementar, monitorar e documentar sistemas de informação e inteligência de dados no âmbito do HUF da HU Brasil;
 - II. Executar ações referentes à identificação e atendimento das demandas do HUF relacionadas a sistemas de informação e inteligência de dados;
 - III. Executar as ações previstas no PDTISD do HUF relacionadas aos sistemas de informação e inteligência de dados;
 - IV. Executar ações de inovação relacionadas aos sistemas de informação e inteligência de dados, em consonância com a Administração Central;
 - V. Implementar e monitorar políticas, normas, planos, metodologias e padrões relativos a sistemas de informação e inteligência de dados, em consonância com a Administração Central; e
 - VI. Implementar ações para assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados relacionados a sistemas de informação e inteligência de dados;
 - VII. Atuar na contratação/aquisição de bens e serviços bem como na fiscalização dos contratos de responsabilidade da unidade.

- Compete a UISTI
 - I. Executar, implementar, monitorar e documentar soluções de infraestrutura, suporte e segurança cibernética no âmbito do HUF;
 - II. Executar ações referentes à identificação e atendimento das demandas do HUF relacionadas à infraestrutura, suporte e segurança cibernética;
 - III. Executar as ações previstas no PDTISD do HUF relacionadas à infraestrutura, suporte e segurança cibernética;
 - IV. Executar ações de inovação relacionadas à infraestrutura, suporte e segurança cibernética, em consonância com a Administração Central;
 - V. Implementar e monitorar políticas, normas, planos, metodologias e padrões relativos à infraestrutura, suporte e segurança cibernética, em consonância com a Administração Central;
 - VI. Propor, planejar e executar contratações e fiscalização técnica de contratos de soluções e serviços de infraestrutura, suporte e segurança cibernética, em consonância com o PDTISD do HUF;
 - VII. Implementar ações para assegurar a disponibilidade, integridade,

- confidencialidade e autenticidade dos dados relacionados à infraestrutura, suporte e segurança cibernética;
- VIII. Executar e monitorar a padronização e a modernização do parque de equipamentos e serviços de infraestrutura e serviços de TI de acordo com a necessidade do HUF, em consonância com disposições da Administração Central;
- IX. Propor, planejar e executar a contratação e implantação de equipamentos e soluções de suporte de TI, no âmbito do HUF.

d. Situação Atual

A equipe do SETISD é composta por 16 (dezesseis) colaboradores, todos de caráter predominantemente técnico. A seguir, a tabela 3 apresenta a composição atual da equipe do setor.

Cargo	Número
Analista de TI – Processos (Chefe do Setor)	1
Analista de TI	8
Analista de TI – Telecomunicações	1
Assistente Administrativo - (Chefe de Unidade)	1
Técnico de TI - (Chefe de Unidade)	1
Técnico de TI	4
Total	16

Tabela 3 – Equipe de TI da MEJC-UFRN

2.8 Resultados do PDTIC Anterior

Analisando o encerramento do PDTIC anterior, período de 2023 a 2025, pudemos verificar que tivemos um alto índice de execução das ações. Tivemos um aproveitamento de execuções de **92,18%** das ações planejadas, o que correspondeu a 68,89% de ações completamente finalizadas. As demais atividades pendentes serão finalizadas neste novo ciclo. Podemos verificar esses números através do Painel PDTI, conforme a imagem abaixo, onde é realizado o monitoramento as ações planejadas. Na sequência exibimos uma tabela detalhando o percentual de conclusão de cada atividade.

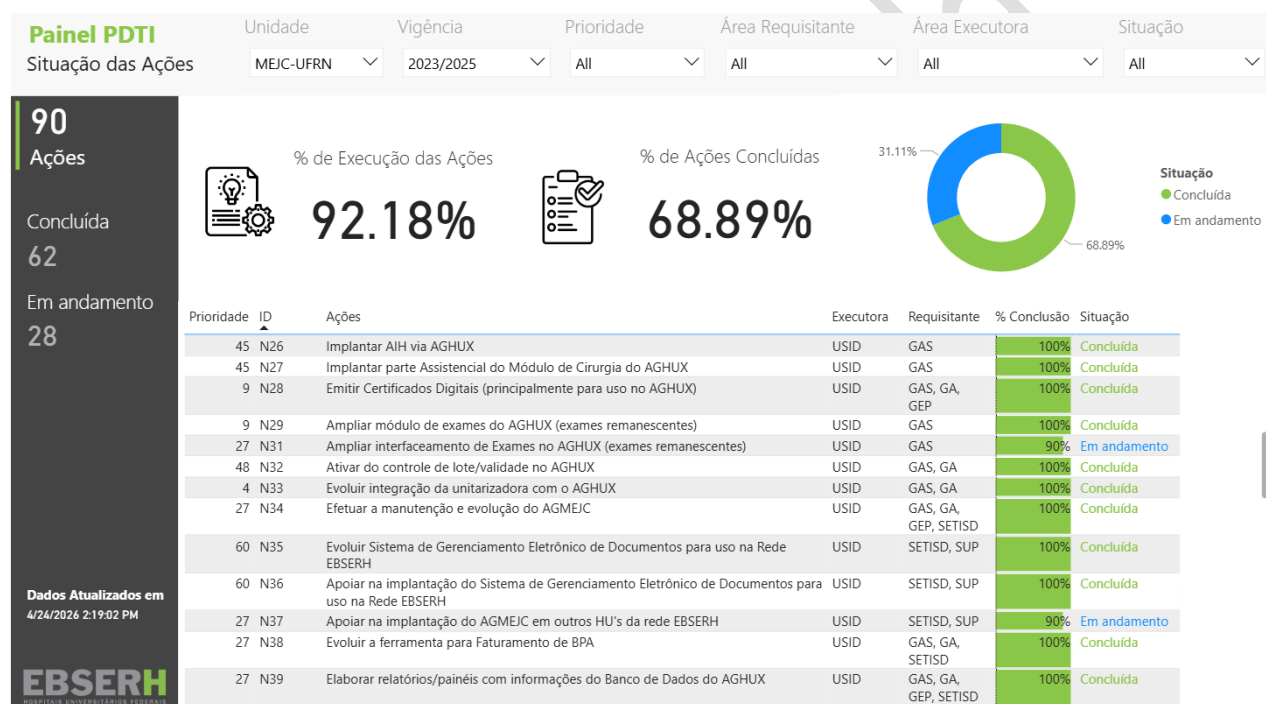


Figura 6 – Painel de acompanhamento do PDTIC

ID	Descrição	% concluída
N01	Adquirir Microcomputadores	90,00%
N02	Adquirir Notebooks	90,00%
N03	Adquirir Servidores	100,00%
N04	Adquirir Monitores	90,00%
N05	Adquirir No-break's	90,00%
N06	Adquirir Tablet's	90,00%
N07	Adquirir Impressoras	100,00%
N08	Adquirir Solução de Firewall	80,00%
N09	Adquirir Solução de Backup	50,00%
N10	Adquirir Solução de VOIP	100,00%
N11	Adquirir Solução de Rede	50,00%

N12	Adquirir Solução de Storage	50,00%
N13	Adquirir material de consumo	100,00%
N14	Contratar/Adquirir/Renovar Softwares	75,00%
N15	Contratar/Renovar Serviço de Outsourcing de Impressão	100,00%
N16	Contratar/Renovar Serviço de Manutenção do Container Data Center	100,00%
N17	Contratar/Renovar Serviço de Impressão Finalística	100,00%
N18	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Fixa	100,00%
N19	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Móvel	100,00%
N20	Contratar/Renovar Serviço de Service Desk	100,00%
N21	Contratar link de internet (redundância)	50,00%
N23	Contratar/Renovar garantia de Storage	50,00%
N25	Realizar as atualizações/manutenções do AGHUX	100,00%
N26	Implantar AIH via AGHUX	100,00%
N27	Implantar parte Assistencial do Módulo de Cirurgia do AGHUX	100,00%
N28	Emitir Certificados Digitais (principalmente para uso no AGHUX)	100,00%
N29	Ampliar módulo de exames do AGHUX (exames remanescentes)	100,00%
N31	Ampliar interfaceamento de Exames no AGHUX (exames remanescentes)	90,00%
N32	Ativar do controle de lote/validade no AGHUX	100,00%
N33	Evoluir integração da unitarizadora com o AGHUX	100,00%
N34	Efetuar a manutenção e evolução do AGMEJC	100,00%
N35	Evoluir Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos para uso na Rede HU Brasil	100,00%
N36	Apoiar na implantação do Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos para uso na Rede EBSEH	100,00%
N37	Apoiar na implantação do AGMEJC em outros HU's da rede EBSEH	90,00%
N38	Evoluir a ferramenta para Faturamento de BPA	100,00%
N39	Elaborar relatórios/painéis com informações do Banco de Dados do AGHUX	100,00%
N40	Evoluir ferramenta de acompanhamento dos Residentes	100,00%
N41	Evoluir serviço confirmação de atendimentos dos pacientes	100,00%
N42	Ampliar processos informatizados no CRA	80,00%
N43	Ampliar processos informatizados no Banco de Leite Humano	80,00%
N44	Efetuar a manutenção e evolução do portal da INTRANET	100,00%
N45	Desenvolver ferramenta para Gestão da Fila de Cirurgias (LEC)	90,00%
N46	Desenvolver ferramenta para substituição do livro de registro das recepções	100,00%
N47	Gerenciar as VM's dos Servidores	100,00%
N48	Gerenciar a Infraestrutura do AGHUX	100,00%
N49	Gerenciar o Controlador de fluxo de pacotes	80,00%
N50	Gerenciar a ferramenta de IDS (Sistema de Detecção de Intrusão)	100,00%
N51	Gerenciar Solução de CFTV	100,00%
N52	Gerenciar da Solução de Firewall	100,00%
N53	Gerenciar Solução de PACS	100,00%
N54	Gerenciar Solução de wi-fi	100,00%
N55	Gerenciar Máquina Virtual de implantação do AGMEJC em outros HU's da rede EBSEH	100,00%
N57	Realizar Inventário de TIC	100,00%

N58	Migrar site da intranet MEJC para a nova plataforma da sede	80,00%
N59	Implantar da Política de Impressão	90,00%
N60	Implantar Solução de Backup	100,00%
N61	Reestruturar os principais links para funcionar a 10Gbps	100,00%
N62	Reestruturar cabeamento de rede da MEJC	66,00%
N63	Organizar distribuição de rack, switches e AP's	100,00%
N64	Projetar e Instalar infraestrutura de TI	100,00%
N65	Atualizar o Sistema Operacional dos computadores	100,00%
N66	Implantar Escritório de Processos	100,00%
N67	Implantar processo de Preparo e Administração de Medicamento Beira Leito	100,00%
N68	Implantar processo de Central de Chamados (Serviços de Apoio e Transporte)	100,00%
N69	Implantar processo de Monitoramento de Informações para Gestão do Ensino e da Pesquisa	100,00%
N70	Implantar processo de Gestão de Prontuários	100,00%
N71	Implantar processo de Gestão do PAC	100,00%
N72	Implantar processo de Gestão de Atas	20,00%
N73	Implantar processo de Gestão de Saldos de Empenho	100,00%
N74	Realizar ações para adequação ao Selo de Qualidade EBSEH	100,00%
N75	Reestruturar rotinas e processos para adequação à LGPD	90,00%
N76	Realizar Semana de Segurança da Informação	100,00%
N77	Elaborar Plano de Gestão de Riscos	90,00%
N78	Revisar Política de Backup	100,00%
N79	Elaborar Plano de Continuidade de Negócio	50,00%
N80	Elaborar Normativos e Documentos	90,00%
N81	Elaborar Planejamento e acompanhamento do GDC	100,00%
N82	Elaborar Planejamento e acompanhamento do PAC	100,00%
N83	Elaborar, acompanhar e revisar PDTIC	100,00%
N84	Capacitar equipe de Tecnologia da Informação e Saúde Digital	75,00%
N85	Evoluir Sistema de Gestão do Ensino para uso na Rede EBSEH	100,00%
N86	Apoiar na implantação do Sistema de Gestão do Ensino para uso na Rede EBSEH	100,00%
N87	Desenvolver Sistema para Gestão de Escala Assistencial	80,00%
N88	Desenvolver Sistema para realização de inventário	100,00%
N89	Implantar da funcionalidade de Leito Extra do AGHU	100,00%
N90	Implantar da funcionalidade de Consultoria do AGHU	100,00%
N91	Implantar da funcionalidade de Solicitação de Transferência do AGHU	100,00%
N92	Implantação do Módulo de custos	100,00%
N93	Desenvolver sistema de OCR	100,00%
N94	Implantação do painel KANBAN + MEOWS nas unidades de internação	100,00%

Tabela 4 – Percentual de conclusão das ações do último PDTIC

2.9 Referencial Estratégico de TIC

a. Missão

Prover serviços de Tecnologia da informação e Saúde Digital para promoção de atividades de apoio a atenção à saúde, pesquisa, extensão e inovação, de forma ágil, eficaz, sustentável e comprometida, agregando valor ao negócio da instituição respeitando os princípios da ética e da justiça social.

b. Visão

Ser referência na qualidade e excelência da prestação de serviços de TI e Saúde Digital promovidos ao apoio da gestão, assistência, ensino e pesquisa para toda HU Brasil.

c. Valores

Os valores são princípios e crenças fundamentais sob os quais pautam-se as convicções morais e éticas dos integrantes da MEJC. A figura 7 abaixo exhibe esses valores:



Figura 7 - Valores da MEJC

d. Objetivos Estratégicos de TIC

Segundo o PETIS 2023-2028 da HU Brasil a contribuição da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) para a estratégia institucional apresentada no Mapa Estratégico da Hu Brasil se configura por meio de dois Objetivos Estratégicos:

- **OE10** Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS
- **OE18** Promover inovação e transformação digital na HU Brasil



Em consonância com a estratégia organizacional apresentada no Mapa Estratégico 2024-2028 e no Plano de Negócios 2024 da HU Brasil, a DTISD estabeleceu, no contexto do PDTISD, um conjunto de 5 Diretrizes e 18 Objetivos Estratégicos de TI com foco no atingimento da estratégia da HU Brasil por meio da execução de ações de Tecnologia da Informação. São eles:

Diretriz 1: Melhoria e qualificação do acesso dos usuários do SUS aos serviços e informações nos HUF
OETI01 Ampliar o acesso a diagnósticos de imagem e patologia clínica por meio de telessaúde.
OETI02 Reduzir absenteísmo nas consultas ambulatoriais do HU por meio de tecnologias de interação direta com usuário e de inteligência de dados.
OETI03 Apoiar a qualificação da gestão das filas e navegação do cuidado por meio da incorporação de tecnologias digitais.
OETI04 Promover a autonomia do usuário por meio do acesso à informação e tecnologias digitais.
Diretriz 2: Incremento da qualidade nas práticas de atenção, ensino e pesquisa nos HUF
OETI05 Ampliar informatização dos HUF por meio da expansão dos módulos e funcionalidades do AGHU.
OETI06 Apoiar trabalhadores nos processos de análise e tomada de decisão visando prevenção de erros profissionais.
OETI07 Promover a transformação digital do Ensino, Pesquisa e Inovação.
OETI08 Ampliar a integração e interoperabilidade do AGHU com sistemas internos e externos à HU Brasil.
Diretriz 3: Maior eficiência, transparência e controle na gestão de pessoal, recursos físicos e financeiros na HU Brasil
OETI09 Apoiar a redução do consumo e arquivamento de papel na HU Brasil.
OETI10 Apoiar a informatização dos processos administrativos, de transparência e controle da HU Brasil.
OETI11 Apoiar gestores nos processos de análise e tomada de decisão por meio de tecnologias de inteligência de dados.
Diretriz 4: Garantia da estrutura e pessoal de TIC adequados às necessidades da HU Brasil
OETI12 Manter força de trabalho bem dimensionada com formação adequada.
OETI13 Manter infraestrutura de TI atualizada e segura
OETI14 Aperfeiçoar a governança de TI
Diretriz 5: Apoiar a informatização do SUS
OETI15 Consolidar a Comunidade do AGHU

Tabela 5 – Objetivos Estratégicos de TIC da HU Brasil

Analogamente os objetivos estratégicos de TI e Saúde Digital relacionados acima são aderentes as metas da MEJC.



e. Análise SWOT

Foi utilizada a análise SWOT (“Strenghts”, “Weaknesses”, “Opportunities” e “Threats”, na sigla em inglês), um sistema de avaliação dos pontos fortes, dos pontos fracos do ambiente corporativo e das oportunidades e das ameaças externas a esse ambiente. Esta análise torna possível, de forma simples, verificar a situação do SETISD da MEJC-UFRN em face às necessidades da área de Tecnologia da Informação e Saúde Digital.

A Análise SWOT é um método para se fazer uma análise dos ambientes interno e externo, sendo usado como base para gestão e planejamento estratégico de uma organização. No ambiente interno, as forças representam as competências, fatores ou características positivas que favorecem a organização no cumprimento de sua missão. As fraquezas compreendem as deficiências, fatores ou características negativas que prejudicam a organização. No ambiente externo, as oportunidades compreendem aspectos que podem influenciar positivamente o desempenho da organização e as ameaças são fatores que podem influenciar de forma negativa o desempenho da instituição, em ambos os casos tais características não estão sob controle da organização.

A partir das discussões e estudos com a equipe do SETISD foi obtido como resultado a figura 8 apresentada abaixo, onde se permite entender melhor o ambiente organizacional de TI e Saúde Digital da nossa organização e auxiliar na evolução da gestão, corrigindo as fraquezas e ameaças encontradas e alavancando as forças e oportunidades identificadas.





Figura 8 – Análise SWOT do ambiente de TIC

2.10 Alinhamento com a Estratégia da Organização

A HU Brasil elaborou o seu mapa estratégico, apresentado na figura 9, que se apresenta como o norteador do planejamento estratégico da MEJC. A partir dos pilares apresentados, a nossa instituição elaborou seu mapa estratégico e definiu e seus objetivos estratégicos, estes exibidos na tabela 6, que são os norteadores dos rumos da organização e consequentemente da estratégia de TIC adotada por ela.

MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028

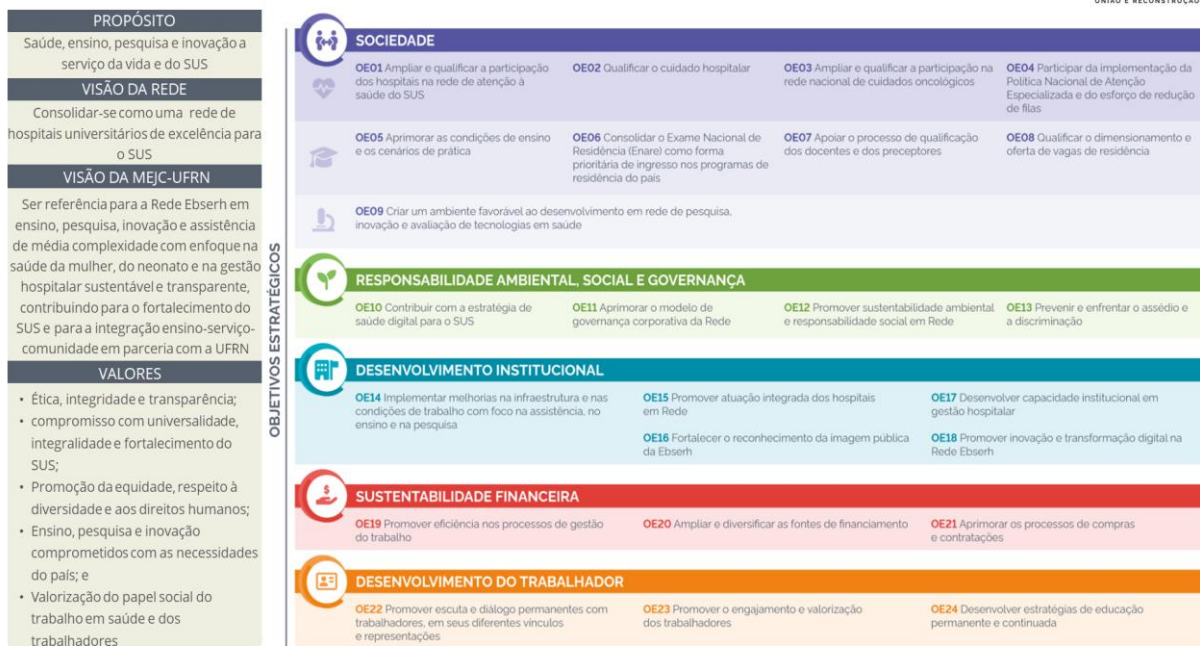


Figura 9 - Mapa Estratégico HU Brasil

Alinhamento estratégico - (MEJC 24-28)

Pilar	Objetivos Estratégicos	Projetos Estratégicos Direcionadores
Sociedade	Usuário SUS OE01 - Ampliar e qualificar a participação dos hospitais na rede de atenção à saúde do SUS OE02 - Qualificar o cuidado hospitalar OE04 - Participar da implementação da Política Nacional de Atenção Especializada e do esforço de redução de filas	Excelência em gestão da saúde da mulher e do neonato por meio da normatização do cuidado em cirurgia ginecológica, hipertensão e diabetes na gestação
	Estudante OE05 - Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática OE08 - Qualificar o dimensionamento e oferta de vagas de residência	Readequação da infraestrutura na prática ambulatorial para garantir a excelência das atividades de ensino
	Pesquisador OE09 - Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde	Difusão da Pesquisa e Inovação Tecnológica para o desenvolvimento em saúde
Responsabilidade Social, Ambiental e Governança	OE10 - Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS OE11 - Aprimorar o modelo de governança corporativa da Rede OE12 - Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede OE13 - Prevenir e enfrentar o assédio e a discriminação	Fortalecimento da Governança, da Sustentabilidade Ambiental e Saúde digital para o SUS
Desenvolvimento Institucional	OE14 - Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa OE15 - Promover atuação integrada dos hospitais em Rede OE16 - Fortalecer o reconhecimento da imagem pública da Ebserh OE17 - Desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar OE18 - Promover inovação e transformação digital na Rede Ebserh	Infraestrutura e comunicação interna com foco na excelência
Sustentabilidade Financeira	OE19 - Promover eficiência nos processos de gestão do trabalho OE21 - Aprimorar os processos de compras e contratações	Desenvolvimento de estratégias para elaboração e gestão do plano anual de compras e contratações em busca da eficiência operacional
Desenvolvimento do Trabalhador	OE22 - Promover escuta e diálogo permanentes com trabalhadores, em seus diferentes vínculos e representações OE23 - Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores OE24 - Desenvolver estratégias de educação permanente e continuada	Consolidação do desenvolvimento da liderança

Abaixo, na tabela 6 são apresentados os objetivos estratégicos constantes do PDE da MEJC-UFRN relacionados aos macroproblemas levantados.

#	Objetivos Estratégicos MEJC
OE01	Ampliar e qualificar a participação dos hospitais na rede de atenção à saúde do SUS
OE02	Qualificar o cuidado hospitalar
OE04	Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede
OE05	Aprimorar as condições de ensino e os cenários de prática
OE08	Qualificar o dimensionamento e oferta de vagas de residência
OE09	Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde
OE10	Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS
OE11	Aprimorar o modelo de governança corporativa da Rede
OE12	Promover sustentabilidade ambiental e responsabilidade social em Rede
OE13	Prevenir e enfrentar o assédio e a discriminação
OE14	Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa
OE15	Promover atuação integrada dos hospitais em Rede
OE16	Fortalecer o reconhecimento da imagem pública da HU Brasil
OE17	Desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar
OE18	Promover inovação e transformação digital na Rede HU Brasil
OE19	Promover eficiência nos processos de gestão do trabalho
OE21	Aprimorar os processos de compras e contratações
OE22	Promover escuta e diálogo permanentes com trabalhadores, em seus diferentes vínculos e representações
OE23	Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores
OE24	Desenvolver estratégias de educação permanente e continuada

Tabela 6 - Objetivos Estratégicos da Organização



2.11 Inventário de Necessidades

a. Levantamento de Necessidades de Informação e Sistemas – LNIS

As necessidades de TIC foram elencadas levando em consideração principalmente o PDE vigente bem como o levantamento junto as áreas conforme processo SEI específico. As necessidades identificadas durante os trabalhos, que não tinham ações descritas direto no PDE, foram validadas junto ao Comitê Gestor de TIC da MEJC-UFRN. A seguir, a Tabela 7 apresenta as Necessidades de Tecnologia da Informação e Saúde Digital levantadas.

ID	Descrição	Área Requisitante
N01	Adquirir Microcomputadores	GAS, GA, GEP
N02	Adquirir Notebooks	GAS, GA, GEP
N03	Adquirir Servidores	SETISD
N04	Adquirir Monitores	GAS, GA, GEP
N05	Adquirir No-break's	GAS, GA, GEP
N06	Adquirir Tablet's	GAS, GA, GEP
N07	Adquirir Impressoras	GAS, GA, GEP
N08	Adquirir Solução de Firewall	SETISD
N09	Adquirir Solução de Backup	SETISD
N10	Adquirir Solução de VOIP	GA, SETISD
N11	Adquirir Solução de Rede	SETISD
N12	Adquirir Solução de Storage	SETISD
N13	Adquirir material de consumo	GAS, GA, GEP
N14	Contratar/Adquirir/Renovar Softwares	GAS, GA, GEP, SETISD
N15	Contratar/Renovar Serviço de Outsourcing de Impressão	GAS, GA, GEP
N16	Contratar/Renovar Serviço de Manutenção do Container Data Center	SETISD
N17	Contratar/Renovar Serviço de Impressão Finalística	GAS, GA, GEP
N18	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Fixa	GAS, GA, GEP
N19	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Móvel	GAS, GA, GEP
N20	Contratar/Renovar Serviço de Service Desk	GAS, GA, GEP
N21	Contratar link de internet (redundância)	SETISD
N22	Contratar/Renovar garantia de Servidores	SETISD
N23	Contratar/Renovar garantia de Storage	SETISD
N24	Contratar/Renovar garantia de Ativos de rede	SETISD
N25	Realizar as atualizações/manutenções do AGHUX	GAS, GA, GEP, SETISD
N26	Implantação do Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT)	GAS
N27	Implantação do HU Digital	GAS
N28	Emitir Certificados Digitais (principalmente para uso no AGHUX)	GAS, GA, GEP
N29	Ampliar módulo de exames do AGHUX (exames remanescentes)	GAS
N30	Ativar novos documentos para utilização do Certificado Digital no AGHUX	GAS
N31	Ampliar interfaceamento de Exames no AGHUX (exames remanescentes)	GAS
N32	Implantação do Sistema de Regulação	GAS, GA

N33	Implantar dispensação de medicamento com Cod. de Barra	GAS, GA
N34	Efetuar a manutenção e evolução do AGMEJC	GAS, GA, GEP, SETISD
N35	Evoluir Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) para uso na HU Brasil	SETISD, SUP
N36	Evoluir Sistema de Gestão do Ensino (SGE) para uso na HU Brasil	SETISD, SUP
N37	Apoiar na implantação do AGMEJC em outros HU's da HU Brasil	SETISD, SUP
N38	Evoluir a ferramenta para Faturamento de BPA	GAS, GA, SETISD
N39	Elaborar relatórios/painéis com informações do Banco de Dados do AGHUX	GAS, GA, GEP, SETISD
N40	Evoluir serviço confirmação de atendimentos dos pacientes	GAS
N41	Ampliar processos informatizados no CRA	GAS, GA, SUP
N42	Ampliar processos informatizados no Banco de Leite Humano	GAS
N43	Efetuar a manutenção e evolução do portal da INTRANET	SETISD
N44	Implantar Ferramenta para Gestão da Fila de Cirurgias	GAS
N45	Gerenciar as VM's dos Servidores	SETISD
N46	Gerenciar a Infraestrutura do AGHUX	SETISD
N47	Gerenciar o Controlador de fluxo de pacotes	SETISD
N48	Gerenciar a ferramenta de IDS (Sistema de Detecção de Intrusão)	SETISD
N49	Gerenciar Solução de CFTV	SETISD
N50	Gerenciar da Solução de Firewall	SETISD
N51	Gerenciar Solução de PACS	GAS, SETISD
N52	Gerenciar Solução de wi-fi	SETISD
N53	Gerenciar Máquina Virtual de implantação do AGMEJC em outros HU's da HU Brasil	SETISD
N54	Realizar Inventário de TIC	SETISD
N55	Migrar site da intranet MEJC para a nova plataforma da sede	SETISD
N56	Implantar da Política de Impressão	SETISD
N57	Implantar Sistema de Gestão da Unidade Multiprofissional	GAS
N58	Implantar Sistema de gestão de pesquisa e inovação tecnológica em saúde	GEP
N59	Reestruturar cabeamento de rede da MEJC	GAS, GA, GEP
N60	Organizar distribuição de rack, switches e AP's	SETISD
N61	Projetar e Instalar infraestrutura de TI	SETISD
N62	Implantar Sistema para Gestão de Serviços do E-saúde	SETISD
N63	Implantar Sistema de Central de Material e Esterilização	GAS
N64	Ampliar Sistema de Preparo e Administração de Medicamento Beira Leito	GAS
N65	Implantar Sistema para Gestão de Escala Assistencial	GA
N66	Implantar processo de Monitoramento de Informações para Gestão do Ensino e da Pesquisa	GEP
N67	Implantar Sistema para Gestão de Crachás	GA
N68	Implantar Sistema de Saúde Ocupacional	GA
N69	Implantar Sistema de Gestão de Atas	GA
N70	Implantar Sistema de Central de Chamados de Infraestrutura Física	GA
N71	Implantar Sistema de Central de Chamados de Hotelaria	GA
N72	Implantar Sistema para Gestão de Contratos	GA

N73	Implantar Sistema para Gestão de Movimentação de Bens Permanentes	GA
N74	Realizar ações para adequação ao Selo de Qualidade HU Brasil	GAS, GA, GEP, SETISD
N75	Reestruturar rotinas e processos para adequação á LGPD	GAS, GA, GEP, SETISD
N76	Realizar Semana de Segurança da Informação	SETISD
N77	Elaborar Plano de Gestão de Riscos	SETISD
N78	Revisar Política de Backup	SETISD
N79	Elaborar Plano de Continuidade de Negócio	GAS, GA, GEP, SETISD
N80	Elaborar Normativos e Documentos	SETISD
N81	Elaborar Planejamento e acompanhamento do GDC	SETISD
N82	Elaborar Planejamento e acompanhamento do PAC	SETISD
N83	Elaborar, acompanhar e revisar PDTISD	SETISD
N84	Capacitar equipe de Tecnologia da Informação e Saúde Digital	SETISD

Tabela 7 – Necessidades de Tecnologia da Informação e Saúde Digital

b. Critérios de Priorização

Quanto à priorização, foi obtida através da matriz GUT analisando os três atributos de classificação dessa ferramenta de gestão: gravidade, urgência e tendência. A Gravidade é analisada conforme grau de intensidade ou impacto que o problema pode causar se não for solucionado. A Urgência é analisada conforme o tempo ou prazo existente para resolver determinada situação. E a Tendência é analisada conforme o padrão ou tendência da evolução da situação. A seguir, a tabela 8 apresenta os critérios de priorização adotados.

Peso	Gravidade (G)	Urgência (U)	Tendência (T)
5	Extremamente grave	Necessidade de ação imediata	Irá piorar rapidamente
4	Muito grave	Muito urgente	Irá piorar a curto prazo
3	Grave	Urgente	Irá piorar no médio prazo
2	Pouco grave	Pouco urgente	Irá piorar a longo prazo
1	Sem gravidade	Pode esperar	Não irá mudar

Tabela 8 – Matriz GUT (Critérios de Priorização)

c. Categorização das Necessidades

As necessidades de informação e sistemas foram categorizadas com o objetivo de subsidiar o plano de ação. Foram agrupadas nos seguintes itens:

- Aplicações (APL) - Necessidades relativas a softwares. Aplicativos e Sistemas. Incluídas melhorias em softwares já existentes;
- Processos (PRO) - Levantamento de atividades, mapeamento de processos, revisão/atualização e melhoria dos processos de negócio, documentação;



avaliação, homologação e publicação de processos; criação e manutenção do Caderno de Processos; indicadores de processos; treinamento de usuários para mapeamento de processos de negócio; e outras atividades relacionadas;

- Capacitações (CAP) - Necessidades de capacitações técnicas para suporte às atuais e novas demandas. Podem incluir capacitações necessárias aos usuários referentes às aplicações contratadas;
- Infraestrutura (IFR) - Necessidades de equipamentos como servidores, notebooks, TVs, estrutura de hospedagem de dados, melhorias e expansões de redes físicas e lógicas;
- Serviços Técnicos de Terceiros (STT) - Necessidades relativas a contratações de serviços de suporte, consultoria, fábrica de software, e demais que se relacionem diretamente como ações necessárias para atender aos objetivos estratégicos da organização. Necessariamente gerenciado e fiscalizado pela área de TIC.

d. Necessidades identificadas

Conforme levantamento realizado, foram relacionadas, de forma sintética, as seguintes necessidades de informação e sistemas:

#	Necessidade
NE01	Adquirir Equipamentos
NE03	Adquirir materiais de consumo
NE04	Contratar/Adquirir/Renovar Softwares
NE05	Contratar/Renovar Serviços
NE06	Contratar/Renovar garantias
NE07	Analisar e Desenvolver Sistemas
NE08	Implantar, Manter e Ampliar Sistemas
NE09	Implantar, Manter e Ampliar Soluções de Rede e Infraestrutura
NE10	Realizar atividades relacionadas à Segurança da Informação
NE11	Mapear e Implantar processos
NE12	Elaborar Normativos e Documentos
NE13	Capacitar equipe de Tecnologia da Informação e Saúde Digital

Tabela 9 – Necessidades de Informação e Sistemas (Sintética)

e. Relacionamento entre os Objetivos Estratégicos de TIC, Objetivos Organizacionais, LNIS e priorização

Ao estabelecermos os relacionamentos entre os Objetivos Estratégicos de TIC, Objetivos Organizacionais, LNIS e priorização temos a seguinte tabela:

ID	Descrição	Área Requisitante	G	U	T	P	OETI	OE	CAT
N01	Adquirir Microcomputadores	GAS, GA, GEP	3	4	4	48	OETI13	OE10, OE014, OE018, OE04	IFR
N02	Adquirir Notebooks	GAS, GA, GEP	2	2	2	8	OETI13	OE10, OE014, OE018, OE04	IFR
N03	Adquirir Servidores	SETISD	3	4	4	48	OETI13	OE10, OE014, OE018, OE04	IFR
N04	Adquirir Monitores	GAS, GA, GEP	1	1	2	2	OETI13	OE10, OE014, OE018, OE04	IFR
N05	Adquirir No-break's	GAS, GA, GEP	1	2	3	6	OETI13	OE10, OE014, OE018, OE04	IFR
N06	Adquirir Tablet's	GAS, GA, GEP	1	2	3	6	OETI13	OE10, OE014, OE018, OE04	IFR
N07	Adquirir Impressoras	GAS, GA, GEP	1	2	3	6	OETI13	OE10, OE014, OE018, OE04	IFR
N08	Adquirir Solução de Firewall	SETISD	4	4	4	64	OETI13, OETI14	OE10, OE014, OE018, OE04	IFR
N09	Adquirir Solução de Backup	SETISD	4	4	4	64	OETI13, OETI14	OE10, OE014, OE018	IFR

N10	Adquirir Solução de VOIP	GA, SETISD	2	3	4	24	OETI13	OE10, OE014, OE018	IFR
N11	Adquirir Solução de Rede	SETISD	3	3	3	27	OETI13	OE10, OE014, OE018	IFR
N12	Adquirir Solução de Storage	SETISD	3	2	3	18	OETI13, OETI14	OE10, OE014, OE018	IFR
N13	Adquirir material de consumo	GAS, GA, GEP	2	3	3	18	OETI13	OE10, OE014, OE018	IFR
N14	Contratar/Adquirir/Renovar Softwares	GAS, GA, GEP, SETISD	3	2	3	18	OETI10, OETI13	OE10, OE014, OE018	APL
N15	Contratar/Renovar Serviço de Outsourcing de Impressão	GAS, GA, GEP	3	3	1	9	OETI09, OETI13	OE10, OE014, OE018	STT
N16	Contratar/Renovar Serviço de Manutenção do Container Data Center	SETISD	5	4	3	60	OETI13, OETI14	OE10, OE014, OE018	STT
N17	Contratar/Renovar Serviço de Impressão Finalística	GAS, GA, GEP	3	5	4	60	OETI09, OETI13	OE10, OE014, OE018	STT
N18	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Fixa	GAS, GA, GEP	3	3	3	27	OETI13	OE10, OE014, OE018	STT
N19	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Móvel	GAS, GA, GEP	3	3	3	27	OETI13	OE10, OE014, OE018	STT
N20	Contratar/Renovar Serviço de Service Desk	GAS, GA, GEP	3	5	4	60	OETI13, OETI14	OE10, OE014, OE018	STT
N21	Contratar link de internet (redundância)	SETISD	2	2	1	4	OETI13	OE10, OE014, OE018	STT
N22	Contratar/Renovar garantia de Servidores	SETISD	3	3	3	27	OETI13	OE10, OE014, OE018	STT
N23	Contratar/Renovar garantia de Storage	SETISD	3	3	3	27	OETI13	OE10, OE014, OE018	STT

N24	Contratar/Renovar garantia de Ativos de rede	SETISD	3	3	3	27	OETI13	OE10, OE014, OE018	STT
N25	Realizar as atualizações/manutenções do AGHUX	GAS, GA, GEP, SETISD	3	3	3	27	OETI13, OETI14	OE01, OE02, OE10, OE018	APL
N26	Implantação do Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT)	GAS	3	5	2	30	OETI01, OETI04, OETI05, OETI09,	OE01, OE02, OE10, OE18	PRO, APL
N27	Implantação do HU Digital	GAS	3	5	2	30	OETI01, OETI04, OETI05, OETI09,	OE01, OE02, OE10, OE018	APL
N28	Emitir Certificados Digitais (principalmente para uso no AGHUX)	GAS, GA, GEP	3	3	1	9	OETI05, OETI09, OETI13	OE01, OE02, OE10, OE018	PRO, APL
N29	Ampliar módulo de exames do AGHUX (exames remanescentes)	GAS	3	3	1	9	OETI05, OETI08	OE01, OE02, OE10, OE018	PRO, APL
N30	Ativar novos documentos para utilização do Certificado Digital no AGHUX	GAS	3	3	1	9	OETI05, OETI09, OETI13	OE01, OE02, OE10, OE018	PRO, APL
N31	Ampliar interfaceamento de Exames no AGHUX (exames remanescentes)	GAS	3	3	3	27	OETI05, OETI08	OE01, OE02, OE10, OE018	PRO, APL
N32	Implantação do Sistema de Regulação	GAS, GA	3	3	3	27	OETI03, OETI08	OE01, OE02, OE10, OE18	PRO, APL
N33	Implantar dispensação de medicamento com Cod. de Barra	GAS, GA	4	5	3	60	OETI05, OETI06	OE01, OE02, OE10, OE018	PRO, APL
N34	Efetuar a manutenção e evolução do AGMEJC	GAS, GA, GEP, SETISD	3	3	3	27	OETI06, OETI08, OETI10	OE01, OE02, OE10, OE018	PRO, APL

N35	Evoluir Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) para uso na HU Brasil	SETISD, SUP	3	5	4	60	OETI09, OETI10	OE01, OE02, OE10, OE11, OE15 OE18, OE19	PRO, APL
N36	Evoluir Sistema de Gestão do Ensino (SGE) para uso na HU Brasil	SETISD, SUP	3	5	4	60	OETI07, OETI08, OETI10, OETI11	OE01, OE04, OE05, OE08, OE10, OE11, OE15, OE18, OE19	PRO, APL
N37	Apoiar na implantação do AGMEJC em outros HU's da HU Brasil	SETISD, SUP	3	3	3	27	OETI08, OETI10, OETI11	OE01, OE04, OE10, OE18, OE19	PRO, APL
N38	Evoluir a ferramenta para Faturamento de BPA	GAS, GA, GEP, SETISD	3	3	3	27	OETI08, OETI10, OETI11	OE01, OE02, OE10, OE018	PRO, APL
N39	Elaborar relatórios/painéis com informações do Banco de Dados do AGHUX	GAS, GA, GEP, SETISD	3	3	3	27	OETI08, OETI10, OETI11	OE01, OE02, OE10, OE018	PRO, APL
N40	Evoluir serviço confirmação de atendimentos dos pacientes	GAS	4	5	3	60	OETI02, OETI04, OETI08, OETI10	OE01, OE02, OE10, OE018	PRO, APL
N41	Ampliar processos informatizados no CRA	GAS, GA, SUP	3	3	3	27	OETI03, OETI05, OETI06, OETI08, OETI10, OETI11	OE01, OE02, OE10, OE018	PRO, APL

N42	Ampliar processos informatizados no Banco de Leite Humano	GAS	2	2	2	8	OETI03, OETI06, OETI08, OETI10, OETI11	OE01, OE02, OE10, OE018	PRO, APL
N43	Efetuar a manutenção e evolução do portal da INTRANET	SETISD	3	3	3	27	OETI13	OE10, OE14, OE18, OE19	APL
N44	Implantar Ferramenta para Gestão da Fila de Cirurgias	GAS	3	5	3	45	OETI03, OETI05, OETI06, OETI08, OETI10, OETI11	OE01, OE02, OE10, OE018	PRO, APL
N45	Gerenciar as VM's dos Servidores	SETISD	3	3	3	27	OETI13	OE04, OE10, OE18	APL, IFR
N46	Gerenciar a Infraestrutura do AGHUX	SETISD	3	3	3	27	OETI13	OE04, OE10, OE18	APL, IFR
N47	Gerenciar o Controlador de fluxo de pacotes	SETISD	3	3	3	27	OETI13	OE04, OE10, OE18	APL, IFR
N48	Gerenciar a ferramenta de IDS (Sistema de Detecção de Intrusão)	SETISD	3	3	3	27	OETI13	OE04, OE10, OE18	APL, IFR
N49	Gerenciar Solução de CFTV	SETISD	3	3	1	9	OETI13	OE04, OE10, OE18	APL, IFR
N50	Gerenciar da Solução de Firewall	SETISD	3	3	4	36	OETI13	OE04, OE10, OE18	APL, IFR
N51	Gerenciar Solução de PACS	GAS, SETISD	3	3	2	18	OETI13	OE01, OE02, OE10, OE018	APL, IFR
N52	Gerenciar Solução de wi-fi	SETISD	3	3	3	27	OETI13	OE04, OE10, OE18	APL, IFR
N53	Gerenciar Máquina Virtual de implantação do AGMEJC em outros HU's da HU Brasil	SETISD	2	3	3	18	OETI13	OE04, OE10, OE18	APL, IFR

N54	Realizar Inventário de TIC	SETISD	1	2	3	6	OETI13	OE04, OE10, OE18	IFR
N55	Migrar site da intranet MEJC para a nova plataforma da sede	SETISD	3	3	3	27	OETI13	OE04, OE10, OE18	APL, IFR
N56	Implantar da Política de Impressão	SETISD	3	4	3	36	OETI10, OETI14	OE04, OE10, OE12, OE18	APL, IFR
N57	Implantar Sistema de Gestão da Unidade Multiprofissional	GAS	3	4	2	24	OETI03, OETI05, OETI06, OETI08, OETI11	OE02, OE04, OE10, OE18	PRO, APL
N58	Implantar Sistema de gestão de pesquisa e inovação tecnológica em saúde	GEP	3	4	3	36	OETI07, OETI08, OETI10, OETI11	OE04, OE05, OE10, OE18, OE19	PRO, APL
N59	Reestruturar cabeamento de rede da MEJC	GAS, GA, GEP	2	3	3	18	OETI13	OE04, OE10, OE14, OE18	IFR
N60	Organizar distribuição de rack, switches e AP's	SETISD	2	3	3	18	OETI13	OE04, OE10, OE14, OE18	IFR
N61	Projetar e Instalar infraestrutura de TI	SETISD	3	3	3	27	OETI13	OE04, OE10, OE14, OE18	IFR
N62	Implantar Sistema para Gestão de Serviços do E-saúde	SETISD	3	3	3	27	OETI07, OETI08, OETI10, OETI11	OE04, OE05, OE10, OE18, OE19	PRO, APL
N63	Implantar Sistema de Central de Material e Esterilização	GAS	3	3	3	27	OETI03, OETI05, OETI06, OETI08, OETI11	OE02, OE04, OE10, OE18	PRO, APL

N64	Ampliar Sistema de Preparo e Administração de Medicamento Beira Leito	GAS	3	5	4	60	OETI03, OETI05, OETI06, OETI08, OETI11	OE02, OE04, OE10, OE18	PRO, APL
N65	Implantar Sistema para Gestão de Escala Assistencial	GA	4	5	3	60	OETI08, OETI10, OETI11	OE02, OE04, OE10, OE18	PRO, APL
N66	Implantar processo de Monitoramento de Informações para Gestão do Ensino e da Pesquisa	GEP	3	5	4	60	OETI07, OETI10, OETI11	OE04, OE05, OE10, OE18, OE19	PRO, APL
N67	Implantar Sistema para Gestão de Crachás	GA	4	5	4	80	OETI10, OETI11	OE04, OE10, OE18	PRO, APL
N68	Implantar Sistema de Saúde Ocupacional	GA	4	5	4	80	OETI05, OETI06, OETI08, OETI10, OETI11	OE02, OE04, OE10, OE18	PRO, APL
N69	Implantar Sistema de Gestão de Atas	GA	4	4	4	64	OETI10, OETI11	OE04, OE10, OE18, OE19, OE21	PRO, APL
N70	Implantar Sistema de Central de Chamados de Infraestrutura Física	GA	3	3	3	27	OETI10, OETI11	OE04, OE10, OE14, OE18, OE19	PRO, APL
N71	Implantar Sistema de Central de Chamados de Hotelaria	GA	3	3	3	27	OETI10, OETI11	OE04, OE10, OE14, OE18, OE19	PRO, APL
N72	Implantar Sistema para Gestão de Contratos	GA	3	3	3	27	OETI10, OETI11	OE04, OE10, OE14, OE18, OE19	PRO, APL

N73	Implantar Sistema para Gestão de Movimentação de Bens Permanentes	GA	3	3	3	27	OETI10, OETI11	OE04, OE10, OE14, OE18, OE19	PRO, APL
N74	Realizar ações para adequação ao Selo de Qualidade HU Brasil	GAS, GA, GEP, SETISD	3	3	4	36	OETI10, OETI14	OE11, OE19	PRO
N75	Reestruturar rotinas e processos para adequação á LGPD	GAS, GA, GEP, SETISD	3	3	4	36	OETI10, OETI14	OE11, OE19	PRO
N76	Realizar Semana de Segurança da Informação	SETISD	2	2	2	8	OETI12	OE04, OE10, OE18, OE24	PRO, CAP
N77	Elaborar Plano de Gestão de Riscos	SETISD	3	4	4	48	OETI14	OE11, OE19	PRO
N78	Revisar Política de Backup	SETISD	3	4	4	48	OETI14	OE11, OE19	PRO
N79	Elaborar Plano de Continuidade de Negócio	GAS, GA, GEP, SETISD	3	4	4	48	OETI14	OE11, OE19	PRO
N80	Elaborar Normativos e Documentos	SETISD	3	3	4	36	OETI14	OE11, OE19	PRO
N81	Elaborar Planejamento e acompanhamento do GDC	SETISD	3	3	1	9	OETI14	OE11, OE19	PRO
N82	Elaborar Planejamento e acompanhamento do PAC	SETISD	3	3	1	9	OETI14	OE11, OE19, OE21	PRO
N83	Elaborar, acompanhar e revisar PDTISD	SETISD	3	3	3	27	OETI14	OE11, OE19	PRO
N84	Capacitar equipe de Tecnologia da Informação e Saúde Digital	SETISD	2	2	3	12	OETI12	OE24	CAP

Tabela 10 – Relacionamento das Necessidades com OE, Priorização e Categorias

2.12 Capacidade de Execução de TIC

Ao final do ano 2022 e início de 2023, a MEJC teve sua estrutura organizacional atualizada, o que possibilitou uma melhor estruturação do SETISD, que além de mudar a antiga nomenclatura de Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação, passou a contar com duas unidades. No primeiro semestre de 2024 nossa equipe passou a atuar em conjunto com a DTISD na implantação e manutenção do Sistema de Gestão de Ensino (SGE), junto a DEPI, e similarmente no Sistema Gerenciador Eletrônico de Documentos (GED) junto a DAS. Pra conseguir realizar nossas atividades,



especialmente referentes a esses sistemas, a sede disponibilizou a contratação de mais 4 analista de TI para reforçar nossa equipe. Apesar dessa reestruturação seguimos analisando nossa capacidade de produção e avaliando a necessidade de recomposição da equipe.



3. RESULTADOS ESPERADOS

3.1 Planos Vinculados

a. Plano de Metas

Considerando atingir os objetivos definidos como prioridade pela governança, fez-se necessário a elaboração do Plano de Metas, identificando e guiando as tarefas de TIC para resolução nos próximos 3 anos. Assim, segundo o guia de elaboração do PDTI do SISP, um Plano de Metas deve conter as informações sobre indicadores, os responsáveis, os prazos e recursos (humanos e orçamentários) utilizados para desenvolver as ações. Para melhor entendimento das informações, dividimos em duas tabelas, uma nesta e outra na seção seguinte. Portanto, a tabela 11 abaixo apresenta as metas e os seus detalhamentos.

Plano de Metas			
Id	Descrição	Indicador	Meta
ME01	Adquirir Equipamentos	Equipamentos Adquiridos / Equipamentos Solicitados	90%
ME02	Contratar e Gerir serviços	Serviços implantados / Serviços Solicitados	100%
ME03	Adquirir insumos	Insumos Adquiridos / Insumos Solicitados	80%
ME04	Adquirir Softwares	Softwares Adquiridos / Softwares Solicitados	80%
ME05	Desenvolver Software	Funcionalidades Desenvolvidas / Funcionalidades Solicitadas	70%
ME06	Implantar Soluções	Soluções Implantadas / Soluções Solicitadas	80%
ME07	Realizar ações de educação	Ações Realizadas / Ações Solicitadas	100%
ME08	Mapear, definir e implantar processos	Processos mapeados, definidos e implantados / Processos Solicitados	70%
ME09	Implantar e Manter ativos da rede de computadores	Ativos Implantados e Mantidos / Ativos Solicitados	100%
ME10	Implantar e Manter serviços da rede de computadores	Serviços Implantados e Mantidos / Serviços Solicitados	90%
ME11	Elaborar políticas, normas e procedimentos	Políticas Publicadas / Políticas Solicitadas	100%

Tabela 11 – Plano de Metas

b. Plano de Ações

Na tabela 12 abaixo, é apresentada o plano de ações com as informações complementares relatadas na seção anterior incluindo o devido



relacionamento com as metas definidas na tabela 11 e os Objetivos Estratégicos de TIC da tabela 5.

ID	Descrição	Meta(s)	OETI	Ações	Prazo	Responsável	Orçamento (R\$)
N01	Adquirir Microcomputadores	ME01	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	1.369.822,00
N02	Adquirir Notebooks	ME01	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	93.788,40
N03	Adquirir Servidores	ME01	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	108.000,00
N04	Adquirir Monitores	ME01	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	41.961,50
N05	Adquirir No-break's	ME01	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	129.356,00
N06	Adquirir Tablet's	ME01	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da USID	66.000,00
N07	Adquirir Impressoras	ME01	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da USID	20.000,00

N08	Adquirir Solução de Firewall	ME01	OETI13, OETI14	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	320.000,00
N09	Adquirir Solução de Backup	ME01	OETI13, OETI14	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	150.000,00
N10	Adquirir Solução de VOIP	ME01	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	15.857,10
N11	Adquirir Solução de Rede	ME01	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	332.529,05
N12	Adquirir Solução de Storage	ME01	OETI13, OETI14	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	315.000,00
N13	Adquirir material de consumo	ME01	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	45.000,00
N14	Contratar/Adquirir/Renovar Softwares	ME01, ME02	OETI10, OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da USID	200.000,00
N15	Contratar/Renovar Serviço de Outsourcing de Impressão	ME02	OETI09, OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da USID	363.426,48

N16	Contratar/Renovar Serviço de Manutenção do Container Data Center	ME02	OETI13, OETI14	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	373.896,00
N17	Contratar/Renovar Serviço de Impressão Finalística	ME02	OETI09, OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da USID	366.552,00
N18	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Fixa	ME02	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/26	Chefe da UISTI	21.600,00
N19	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Móvel	ME02	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/26	Chefe da UISTI	66.888,00
N20	Contratar/Renovar Serviço de Service Desk	ME02	OETI13, OETI14	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	1.242.000,00
N21	Contratar link de internet (redundância)	ME02	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	7.680,00
N22	Contratar/Renovar garantia de Servidores	ME02	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	64.680,00
N23	Contratar/Renovar garantia de Storage	ME02	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	90.000,00

N24	Contratar/Renovar garantia de Ativos de rede	ME02	OETI13	Consolidar demanda, Elaborar Processo, Acompanhar aquisição	dez/28	Chefe da UISTI	82.056,00
N25	Realizar as atualizações/manutenções do AGHUX	ME06	OETI13, OETI14	Levantar requisitos, Testar a solução, Atualizar a solução	dez/28	Chefe da USID	N/A
N26	Implantação do Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT)	ME06	OETI01, OETI04, OETI05, OETI09,	Levantar requisitos, Testar a solução, Atualizar a solução	dez/27	Chefe da USID	N/A
N27	Implantação do HU Digital	ME06	OETI01, OETI04, OETI05, OETI09,	Levantar requisitos, Testar a solução, Atualizar a solução	dez/27	Chefe da USID	N/A
N28	Emitir Certificados Digitais (principalmente para uso no AGHUX)	ME06, ME08	OETI05, OETI09, OETI13	Avaliar demanda, Aprovar, Treinar usuários para solicitar e instalar Certificados	dez/28	Chefe da USID	N/A
N29	Ampliar módulo de exames do AGHUX (exames remanescentes)	ME06, ME08	OETI05, OETI08	Levantar requisitos, Testar a solução, Atualizar a solução	dez/27	Chefe da USID	N/A
N30	Ativar novos documentos para utilização do Certificado Digital no AGHUX	ME06, ME08	OETI05, OETI09, OETI13	Levantar requisitos, Testar a solução, Atualizar a solução	dez/26	Chefe da USID	N/A
N31	Ampliar interfaceamento de Exames no AGHUX (exames remanescentes)	ME06, ME08	OETI05, OETI08	Levantar requisitos, Testar a solução, Atualizar a solução	dez/27	Chefe da USID	N/A

N32	Implantação do Sistema de Regulação	ME06, ME08	OETI03, OETI08	Levantar requisitos, Testar a solução, Atualizar a solução	dez/27	Chefe da USID	N/A
N33	Implantar dispensação de medicamento com Cod. de Barra	ME06, ME08	OETI05, OETI06	Levantar requisitos, Testar a solução, Atualizar a solução	dez/26	Chefe da USID	N/A
N34	Efetuar a manutenção e evolução do AGMEJC	ME05, ME06, ME08	OETI06, OETI08, OETI10	Levantar requisitos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/28	Chefe da USID	N/A
N35	Evoluir Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) para uso na HU Brasil	ME05, ME06, ME08	OETI09, OETI10	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/28	Chefe da USID	N/A
N36	Evoluir Sistema de Gestão do Ensino (SGE) para uso na HU Brasil	ME05, ME06, ME08	OETI07, OETI08, OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/28	Chefe da USID	N/A
N37	Apoiar na implantação do AGMEJC em outros HU's da HU Brasil	ME06, ME08	OETI08, OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Treinar Usuários, Implantar solução	dez/28	Chefe da USID	N/A

N38	Evoluir a ferramenta para Faturamento de BPA	ME05, ME06, ME08	OETI08, OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/27	Chefe da USID	N/A
N39	Elaborar relatórios/painéis com informações do Banco de Dados do AGHUX	ME05, ME06, ME08	OETI08, OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/28	Chefe da USID	N/A
N40	Evoluir serviço confirmação de atendimentos dos pacientes	ME05, ME06, ME08	OETI02, OETI04, OETI08, OETI10	Levantar requisitos, Testar a solução, Atualizar a solução	dez/27	Chefe da USID	N/A
N41	Ampliar processos informatizados no CRA	ME05, ME06, ME08	OETI03, OETI05, OETI06, OETI08, OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/27	Chefe da USID	N/A
N42	Ampliar processos informatizados no Banco de Leite Humano	ME05, ME06, ME08	OETI03, OETI06, OETI08, OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/28	Chefe da USID	N/A
N43	Efetuar a manutenção e evolução do portal da INTRANET	ME05, ME06, ME08	OETI13	Levantar requisitos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/28	Chefe da USID	N/A

N44	Implantar Ferramenta para Gestão da Fila de Cirurgias	ME06, ME08	OETI03, OETI05, OETI06, OETI08, OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Testar a solução, Atualizar a solução	jun/27	Chefe da UISTI	N/A
N45	Gerenciar as VM's dos Servidores	ME09, ME10	OETI13	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/28	Chefe da UISTI	N/A
N46	Gerenciar a Infraestrutura do AGHUX	ME09, ME10	OETI13	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/28	Chefe da UISTI	N/A
N47	Gerenciar o Controlador de fluxo de pacotes	ME10	OETI13	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/28	Chefe da UISTI	N/A
N48	Gerenciar a ferramenta de IDS (Sistema de Detecção de Intrusão)	ME10	OETI13	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/28	Chefe da UISTI	N/A
N49	Gerenciar Solução de CFTV	ME09, ME10	OETI13	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/28	Chefe da UISTI	N/A
N50	Gerenciar da Solução de Firewall	ME09, ME10	OETI13	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/28	Chefe da UISTI	N/A
N51	Gerenciar Solução de PACS	ME09, ME10	OETI13	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/28	Chefe da UISTI	N/A
N52	Gerenciar Solução de wi-fi	ME09, ME10	OETI13	Levantar requisitos, Configurar,	dez/28	Chefe da UISTI	N/A

				Instalar e Monitorar Serviço			
N53	Gerenciar Máquina Virtual de implantação do AGMEJC em outros HU's da HU Brasil	ME10	OETI13	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/28	Chefe da UISTI	N/A
N54	Realizar Inventário de TIC	ME09	OETI13	Levantar requisitos, realizar levantamento e elaborar documentação	dez/28	Chefe da UISTI	N/A
N55	Migrar site da intranet MEJC para a nova plataforma da sede	ME06	OETI13	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	jun/27	Chefe da USID	N/A
N56	Implantar da Política de Impressão	ME06, ME10	OETI10, OETI14	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	jun/27	Chefe da USID	N/A
N57	Implantar Sistema de Gestão da Unidade Multiprofissional	ME05, ME06, ME08	OETI03, OETI05, OETI06, OETI08, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/28	Chefe da USID	N/A
N58	Implantar Sistema de gestão de pesquisa e inovação tecnológica em saúde	ME05, ME06, ME08	OETI07, OETI08, OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/27	Chefe da USID	N/A
N59	Reestruturar cabeamento de rede da MEJC	ME09, ME10	OETI13	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e	dez/28	Chefe da UISTI	N/A

				Monitorar Serviço			
N60	Organizar distribuição de rack, switches e AP's	ME09, ME10	OETI13	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/28	Chefe da UISTI	N/A
N61	Projetar e Instalar infraestrutura de TI	ME09, ME10	OETI13	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/28	Chefe da UISTI	N/A
N62	Implantar Sistema para Gestão de Serviços do E-saúde	ME05, ME06, ME08	OETI07, OETI08, OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/27	Chefe da USID	N/A
N63	Implantar Sistema de Central de Material e Esterilização	ME05, ME06, ME08	OETI03, OETI05, OETI06, OETI08, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/27	Chefe da USID	N/A
N64	Ampliar Sistema de Preparo e Administração de Medicamento Beira Leito	ME05, ME06, ME08	OETI03, OETI05, OETI06, OETI08, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/28	Chefe da USID	N/A
N65	Implantar Sistema para Gestão de Escala Assistencial	ME05, ME06, ME08	OETI08, OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e	dez/26	Chefe da USID	N/A

				Implantar solução			
N66	Implantar processo de Monitoramento de Informações para Gestão do Ensino e da Pesquisa	ME05, ME06, ME08	OETI07, OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/27	Chefe da USID	N/A
N67	Implantar Sistema para Gestão de Crachás	ME05, ME06, ME08	OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	jun/26	Chefe da USID	N/A
N68	Implantar Sistema de Saúde Ocupacional	ME05, ME06, ME08	OETI05, OETI06, OETI08, OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/26	Chefe da USID	N/A
N69	Implantar Sistema de Gestão de Atas	ME05, ME06, ME08	OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/26	Chefe da USID	N/A
N70	Implantar Sistema de Central de Chamados de Infraestrutura Física	ME05, ME06, ME08	OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e	dez/27	Chefe da USID	N/A

				Implantar solução			
N71	Implantar Sistema de Central de Chamados de Hotelaria	ME05, ME06, ME08	OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/27	Chefe da USID	N/A
N72	Implantar Sistema para Gestão de Contratos	ME05, ME06, ME08	OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/28	Chefe da USID	N/A
N73	Implantar Sistema para Gestão de Movimentação de Bens Permanentes	ME05, ME06, ME08	OETI10, OETI11	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/28	Chefe da USID	N/A
N74	Realizar ações para adequação ao Selo de Qualidade HU Brasil	ME08	OETI10, OETI14	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/28	Chefe do SETISD	N/A
N75	Reestruturar rotinas e processos para adequação á LGPD	ME08	OETI10, OETI14	Definir Temática, levantar necessidades, Divulgar ação, Executar ação	dez/28	Chefe do SETISD	N/A

N76	Realizar Semana de Segurança da Informação	ME07	OETI12	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/28	Chefe do SETISD	N/A
N77	Elaborar Plano de Gestão de Riscos	ME11	OETI14	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	jun/27	Chefe do SETISD	N/A
N78	Revisar Política de Backup	ME11	OETI14	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/27	Chefe do SETISD	N/A
N79	Elaborar Plano de Continuidade de Negócio	ME11	OETI14	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	jun/27	Chefe do SETISD	N/A
N80	Elaborar Normativos e Documentos	ME11	OETI14	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/28	Chefe do SETISD	N/A
N81	Elaborar Planejamento e acompanhamento do GDC	ME11	OETI14	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/28	Chefe do SETISD	N/A

N82	Elaborar Planejamento e acompanhamento do PAC	ME11	OETI14	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/28	Chefe do SETISD	N/A
N83	Elaborar, acompanhar e revisar PDTISD	ME11	OETI14	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/28	Chefe do SETISD	N/A
N84	Capacitar equipe de Tecnologia da Informação e Saúde Digital	ME07	OETI12	Levantar necessidades, solicitar treinamentos realizar atividades, e monitorar execução	dez/28	Chefe do SETISD	9.000,00

Tabela 12 – Plano de Ações

c. Plano de Gestão de Pessoas

Este plano objetiva preparar tecnicamente a equipe para a realização das ações/metasp definidas pela governança. Dessa maneira, é preciso capacitar os colaboradores, alinhando às tarefas definidas no Plano de Metas, favorecendo a aquisição de novos conhecimentos, pois, a tecnologia e a legislação evoluem e deve-se acompanhar essas mudanças. Assim, a tabela 13 abaixo representa o plano de capacitações.

Plano de Capacitações			
Eixo de Capacitação	Descrição	Justificativa	ID Objetivo Estratégico
Governança	Governança de TIC	Capacitar os profissionais da TI nos processos referentes a governança de TIC para atuar junto ao Gestor nas questões de planejamento e governança de TIC.	OETI12
Contratações	Planejamento, contratação, fiscalização e gestão de serviços e contratos de TIC	Habilitar os profissionais para atuação sobre o processo de planejamento, contratação, fiscalização e gestão de contratos e serviços de TIC de acordo com as legislações vigentes.	OETI14
Políticas	Gestão da Segurança da Informação	Capacitar os profissionais quanto ao conceito, normas e aplicações da segurança da informação para as ações de TIC.	OETI13
Infraestrutura	Segurança de rede de dados e virtualização de servidores	Habilitar os profissionais sobre perímetros de segurança, por meio da implantação de uma solução completa de proteção de redes, utilizando técnicas como firewall, IDS, IPS e VPN, preparando o ambiente para atender as regulamentações.	OETI13
Dados	Análise de dados dos sistemas utilizados pela instituição	Capacitar os profissionais para atuar junto à governança na análise de dados, visando o processo da saúde digital.	OETI11
Processos	Análise de processo de trabalho para planejamento de transformação digital	Habilitar os profissionais para a realização de estudos técnicos sobre o processo de trabalho dos setores do hospital, visando subsidiar a transformação digital.	OETI10

Tabela 13 – Plano de Capacitações de TIC

d. Plano Orçamentário

O Plano Orçamentário apresenta o planejamento dos investimentos necessários estimados para execução das ações definidas no PDTISD. A tabela abaixo fornece as informações para a vigência do PDTISD, isto é, para os exercícios de 2026, 2027 e 2028.

Plano Orçamentário (2026-2028)			
ID	Descrição da Necessidade	Investimento (R\$)	Custeio (R\$)
N01	Adquirir Microcomputadores	1.369.822,00	
N02	Adquirir Notebooks	93.788,40	
N03	Adquirir Servidores	108.000,00	
N04	Adquirir Monitores	41.961,50	
N05	Adquirir No-break's	129.356,00	
N06	Adquirir Tablet's	66.000,00	
N07	Adquirir Impressoras	20.000,00	
N08	Adquirir Solução de Firewall	320.000,00	
N09	Adquirir Solução de Backup	150.000,00	
N10	Adquirir Solução de VOIP	15.857,10	
N11	Adquirir Solução de Rede	332.529,05	
N12	Adquirir Solução de Storage	315.000,00	
N13	Adquirir material de consumo		45.000,00
N14	Contratar/Adquirir/Renovar Softwares		200.000,00
N15	Contratar/Renovar Serviço de Outsourcing de Impressão		363.426,48
N16	Contratar/Renovar Serviço de Manutenção do Container Data Center		373.896,00
N17	Contratar/Renovar Serviço de Impressão Finalística		366.552,00
N18	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Fixa		21.600,00

N19	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Móvel		66.888,00
N20	Contratar/Renovar Serviço de Service Desk		1.242.000,00
N21	Contratar link de internet (redundância)		7.680,00
N22	Contratar/Renovar garantia de Servidores		64.680,00
N23	Contratar/Renovar garantia de Storage		90.000,00
N24	Contratar/Renovar garantia de Ativos de rede		82.056,00
N84	Capacitar equipe de Tecnologia da Informação e Saúde Digital		9.000,00
TOTAL		2.962.314,05	2.932.778,48

Tabela 14 – Plano Orçamentário

e. Plano de Gestão de Riscos

O Plano de Gestão de Risco (PGR) emite um diagnóstico sobre a situação da instituição em relação aos riscos e medidas para evitá-los ou minimizá-los, assim fornecendo um panorama sobre a probabilidade da ocorrência de situações indesejadas que interferem no planejamento estratégico/operacional. Desse modo, é uma parte necessária para compor o PDTISD.

A classificação e descrição dos riscos seguiu a estrutura da tabela 17, apresentado a probabilidade da ocorrência do risco e o impacto do risco, detalhadas nas tabelas 15 e 16, respectivamente.

Probabilidade		
Nível	Média	Descrição
Alto	$\geq 60\%$	Risco cuja ocorrência é esperada à curto prazo ou possuam probabilidade igual ou superior a 60%.
Médio	$\geq 20\%$ e $< 60\%$	Riscos cuja ocorrência possuam probabilidade igual ou superior a 20% e menor que 60%.
Baixo	$< 20\%$	Risco cuja ocorrência possuam probabilidade inferior a 20%.

Tabela 15 – Níveis de Probabilidade dos Riscos

Impacto			
Nível	Métrica	Efeito	Descrição
Alto	$\geq 10\%$	Os efeitos do evento são elevados.	Quando esses eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto ou atividade, somente podem ser reparados por meio de replanejamento, necessitando de regeneração de prazos e custos entre as partes.
Médio	$\geq 5\%$ e $< 10\%$	Os efeitos são moderados.	Quando esses eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto ou atividade, podem ser reparados ou ajustados, entretanto os impactos podem afetar o plano do projeto, necessitando de repactuação de prazos e custos.
Baixo	$< 5\%$	Os efeitos do evento de risco são baixo ou imperceptíveis	No geral, o custo do evento do risco, quando esses eventos afetam o custo; o prazo; a qualidade ou atividade do projeto, pode ser

			facilmente reparado ou ajustado, não provocando ameaças ao projeto.
--	--	--	---

Tabela 16 – Níveis de Impacto dos Riscos

Plano de Riscos							
Identificação				Análise			
Id	Descrição	Probabilidade	Impacto	Ação	Gatilho	Resposta	Responsável
RC1	Restrições Orçamentárias	Alta	Alto	Renegociar o recurso	Normativos HU Brasil	Repriorizar ações definidas no PDTISD	Comitê Gestor de TI
RC2	Alterações de prioridades	Média	Médio	Adequar o plano às modificações	Decisões da governança	Repriorizar ações definidas no PDTISD	Comitê Gestor de TI
RC3	Inclusão de novas demandas	Alta	Médio	Incluir e adequar o plano às modificações	Solicitação de nova demanda	Repriorizar ações definidas no PDTISD	Comitê Gestor de TI
RC4	Déficit de recursos humanos	Média	Alto	Adequar o plano à força de trabalho	Rotatividade ou desligamento de profissionais	Repriorizar ações definidas no PDTISD	SETISD
RC5	Descontinuidade de serviços	Média	Alto	Reestruturar os serviços para suportar as demandas	Cancelamento de contrato ou serviço	Repriorizar ações definidas no PDTISD	SETISD
RC6	Apoio insuficiente das áreas para cumprimento das ações	Baixa	Médio	Prover a participação efetiva dos funcionários	Atraso no tempo de execução das ações	Solicitar apoio dos líderes das áreas e das gerências	SETISD
RC7	Conhecimento insuficiente das legislações vigentes	Média	Médio	Prover cursos para obtenção do conhecimento necessário	Políticas de governança de TI	Solicitar apoio para aquisição das informações necessárias	SETISD

Tabela 17 – Plano de Riscos

f. Fatores Críticos de Sucesso

Fatores críticos de sucesso são pontos-chave que, quando bem executados, definem e garantem o desenvolvimento e o crescimento de uma empresa e seu negócio, atingindo seus objetivos. Em contrapartida, quando estes mesmos fatores são negligenciados ou ignorados, contribuem e muito para o fracasso da organização ou um projeto. Consideram-se os seguintes Elementos Críticos de Sucesso para assegurar o cumprimento do Planos descritos neste PDTISD:

ID	Fatores Críticos de Sucesso
1	Obtenção de apoio da alta administração
2	Conscientização da importância da TISD para a instituição
3	Compreensão do ambiente do negócio dando enfoque aos seus objetivos
4	Utilização dos recursos de TISD para contribuir efetivamente no alcance dos objetivos do negócio
5	Implementação e otimização dos processos de controle de gestão TISD
6	Instituição dos planos para controle de riscos e segurança de TISD
7	Cumprimento dos Planos definidos promovendo revisões quando necessário
8	Garantia de transparência das ações de TISD
9	Envolvimento das partes interessadas na condução e priorização de demandas TISD atribuídas

10	Disponibilidade de recursos orçamentários
11	Promoção da capacidade de mudança

Tabela 18 – Fatores Críticos de Sucesso

g. Processo de Revisão do PDTISD

O presente documento tem vigência de três anos, iniciando em 2026 e finalizando em 2028, e nesse contexto se faz necessário realizar o monitoramento e as devidas revisões para que ele esteja sempre em conformidade com os objetivos estratégicos da instituição e integrados ao Plano Diretor Estratégico da MEJC.

Dessa forma, as revisões deverão ser realizadas anualmente, ao final de cada exercício, atualizando no PDTISD as mudanças necessárias. Ressaltamos que as alterações deverão ser aprovadas pelo Comitê Gestor de TI da MEJC.

h. Conclusão

O PDTISD como instrumento de diagnóstico e planejamento tem por finalidade nortear as ações a serem executadas nos próximos três anos, período de vigência deste documento. As Necessidades, Metas e Ações contidas nos respectivos planos foram pactuadas com o Comitê Gestor de TI da MEJC abrangendo todas as áreas da instituição. Dessa forma, sua execução visa fortalecer a instituição como um todo, necessitando do comprometimento das devidas unidades junto a esse compromisso organizacional à sua execução para se alcançar os resultados planejados.

Por fim, informamos que o PDTISD será publicado e devidamente divulgado na instituição para que seja de conhecimento de todos.

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

Versão	Data	Descrição da atualização
1	11/08/2026	Versão final aprovada em reunião do CGTIC/Colegiado.

5. RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO

Campo de Autorias – Versão 1	DATA
Autores	
João Paulo Bessa De Oliveira Diego Rodrigues De Carvalho Diego Henrique Pegado Benicio Jose Francisco Junior	Data: 11/08/2026
Análise	
Diego Henrique Pegado Benicio – Chefe da Unidade de Sistemas de Informação e Inteligência de Dados	Tarefa realizada no GED por Login e Senha Data: 14/08/2026
Validação	
Aprovação	
Luiz Murillo Lopes de Brito	Tarefa realizada no GED por Login e Senha Data: 14/08/2026

*Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos. ®
2026, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados
www.ebserh.gov.br*

