



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 1/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

1. OBJETIVO

O presente documento foi elaborado como instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de recursos para atender as necessidades de TIC da MEJC-UFRN em consonância com as diretrizes da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), alinhado às estratégias da Maternidade elencadas em seu Plano Diretor Estratégico e às estratégias de TIC da Ebserh exibidas em seu PETIC.

2. PLANO DE AÇÃO PARA ATENDIMENTO DOS OBJETIVOS

2.1 Apresentação

A Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC), da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), filial da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) é uma instituição de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão em Saúde, vinculada ao Ministério da Educação e Ministério da Saúde. Tem como objetivos o fortalecimento e a consolidação do Sistema Único de Saúde, a melhoria da saúde e da qualidade de vida da população, a redução das desigualdades sociais e a dinâmica nacional de inovação. Fundada em 18 de março de 1928 com o nome de Maternidade de Natal e depois transformada em hospital escola com a denominação atual, a MEJC sempre teve como finalidade prestar assistência à mulher, à gestante e à criança recém-nascida do Estado do Rio Grande do Norte.

Hospital de referência para gestantes de alto risco, possui um quadro de profissionais de excelência na área assistencial, que compreende Técnicos, Médicos*, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, Psicólogos, Farmacêuticos, Biomédicos, Assistentes Sociais, Nutricionistas, Fonoaudiólogos, Biólogos e Fisioterapeutas, assim como profissionais administrativos de apoio à gestão. Conta, ainda, com docentes e alunos dos cursos de graduação e pós-graduação dos departamentos de saúde da UFRN, que atuam no campo da prática na residência médica e multiprofissional junto à maternidade.

Pioneira na introdução do método de reprodução assistida no serviço público do norte e nordeste brasileiro - dispõe de ambulatório de médio e alto risco, planejamento familiar, perinatologia, pré-natal, medicina fetal (com os mais modernos procedimentos preliminares e terapêuticos nesta área) e consulta de seguimentos para recém-nascidos prematuros.

Funciona 24 horas e conta com um bem equipado centro obstétrico, UTI Neonatal, UTI Materna, Banco de Leite Humano, Mamografia, Ultrassonografia, Emergência Obstétrica, assim como serviços de apoio (laboratórios de Microbiologia e Citopatologia). O Ambulatório conta com atendimento de pré-natal de alto risco e ginecologia especializada, morfologia e urologia.



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 2/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

Com alguns programas específicos de Maternidade, possui enfermarias de alojamento conjunto, onde mãe e bebê já saem juntos do centro obstétrico, quando não há necessidade de UTI neonatal.

O programa Mãe-Canguru, onde bebê de baixo peso que não necessite de incubadora e sim do calor materno, é um importante passo na política de humanização de assistência ao recém-nascido prematuro e de baixo peso.

No campo do ensino, da pesquisa e extensão em obstetrícia, ginecologia e neonatologia, desenvolve técnicas de assistência integral à saúde da mulher e do recém-nascido e contribui para formação de profissionais da saúde. É campo de prática para estágio de alunos de graduação dos cursos de saúde da UFRN e demais áreas. Possui também programas de residências médica e multiprofissional, especialização em citologia ginecológica oncológica e mestrado acadêmico em saúde da mulher.

Assim, a Maternidade Escola Januário Cicco é reconhecida como centro de formação de especialistas e irradiadora da ciência ginecológica, obstétrica e materno infantil, com um importante papel ao prestar um atendimento de alto nível à população feminina do Rio Grande do Norte.

*Especialidades Médicas: Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Endocrinologia, Ginecologia, Infectologia, Intensivista, Mastologia, Neonatologia, Neurologia, Obstetrícia, Oftalmologia, Patologia, Pediatria, Radiologia e Urologia.

2.2 Introdução

O Planejamento estratégico foi instituído na MEJC a partir de 2016, fruto das mudanças trazidas com a adesão à Ebserh, e se tornando um mecanismo essencial ao seu desenvolvimento organizacional. Adicionalmente está prevista na contratualização da Maternidade com a EBSERH, a obrigação de desenvolver gestão qualificada e moderna no HUF, sendo o planejamento estratégico uma forma de contribuir para seu alcance. Atualmente a Maternidade se encontra no terceiro ciclo de PDE compreendendo o período de 2021-2023.

Em paralelo, a própria empresa também elaborou seus instrumentos de planejamento, tanto de uma forma geral como também para a área de Tecnologia da Informação e Comunicação, mais especificamente através do PETIC 2018-2022.

Diante desse cenário bem como para aderir ao compliance exigido pelos normativos vigente, estamos no segundo ciclo de elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) da MEJC que, alinhado aos planejamentos e estratégias citados anteriormente, vai ter como vigência o período de 2023 a 2025 contando com as devidas revisões no decorrer dos anos.

Segundo o Guia de Elaboração do PDTI do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP), o Plano Diretor de Tecnologia da Informação é "(...) instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 3/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”.

Portanto, o presente documento foi elaborado como instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de recursos para atender as necessidades de TIC da MEJC-UFRN em consonância com as diretrizes da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), alinhado às estratégias da Maternidade elencadas em seu Plano Diretor Estratégico e às estratégias de TIC da Ebserh exibidas em seu PETIC.

Estruturamos o presente PDTIC inicialmente com seções que mostram quais as referências utilizadas para sua elaboração e seguimos com a análise de contexto do ambiente interno de TIC, levantamento dos objetivos estratégicos da MEJC-UFRN junto aos objetivos estratégicos de TIC da EBSERH, passando pela identificação de necessidades da instituição fazendo o devido alinhamento estratégico juntamente com uma priorização, além de uma análise SWOT. As demais seções tratam de considerações sobre resultado de ações anteriores, definição de metas e ações com seu planejamento de execução e previsão orçamentária.

A Figura 1 abaixo destaca as etapas do Planejamento Estratégico de TI da Rede EBSERH.



Figura 1 – Etapas do Planejamento Estratégico de TI da EBSERH



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 4/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

2.3 Termos e Abreviações

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
AGHU	Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários
ANS	Acordo de Nível de Serviço (ou SLA – Service Level Agreement)
EP	Escritório de Processos
CGTIC	Comitê Gestor de TIC
CGU	Controladoria Geral da União
COBIT	Control Objectives for Information and related Technology
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
EBSERH	Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
GA	Gerência Administrativa
GAS	Gerência de Atenção à Saúde
GEP	Gerência de Ensino e Pesquisa
GUT	Matriz GUT: “Gravidade – Urgência – Tendência”
HUF	Hospital Universitário Federal
IN	Instrução Normativa
ISO/IEC	International Organization for Standardization e International Electrotechnical Commission
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
MEJC	Maternidade Escola Januário Cicco
ME (antigos MPDG e MPOG)	Ministério da Economia criado pela MP nº 870, de 01/01/2019. As estruturas dos ministérios da Fazenda; do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão; da Indústria, Comércio Exterior e Serviços; e do Trabalho passaram a integrar o novo ministério.
OCR	Optical Character Recognition
PDE	Plano Diretor Estratégico
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
POSIC	Política de Segurança da Informação e Comunicação
CGTIC	Comitê Gestor de TIC da MEJC-UFRN
STISD	Sector de Tecnologia da Informação e Saúde Digital
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática
SGD	Secretaria de Governança Digital
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
SWOT	Análise SWOT: “Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats”
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
UFRN	Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 5/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

2.4 Metodologia de Elaboração

A metodologia aplicada na elaboração do PDTIC foi baseada no modelo proposto pelo SISP, descrito no Guia de PDTIC do SISP – V2.1.

Foi realizada uma capacitação em “Elaboração de PDTIC” a todos os gestores de TIC dos hospitais, além da equipe da EBSERH-SEDE, buscando-se a padronização das ações de TIC.

Os processos da metodologia estão definidos e organizados nas fases de preparação, diagnóstico, planejamento e conclusão conforme ilustrado a seguir:

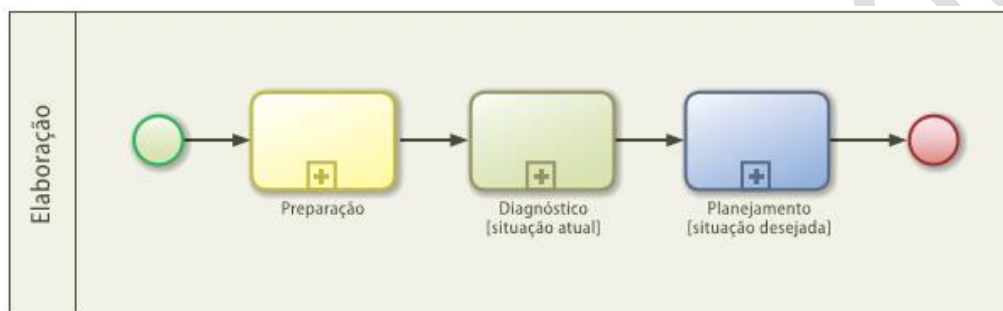
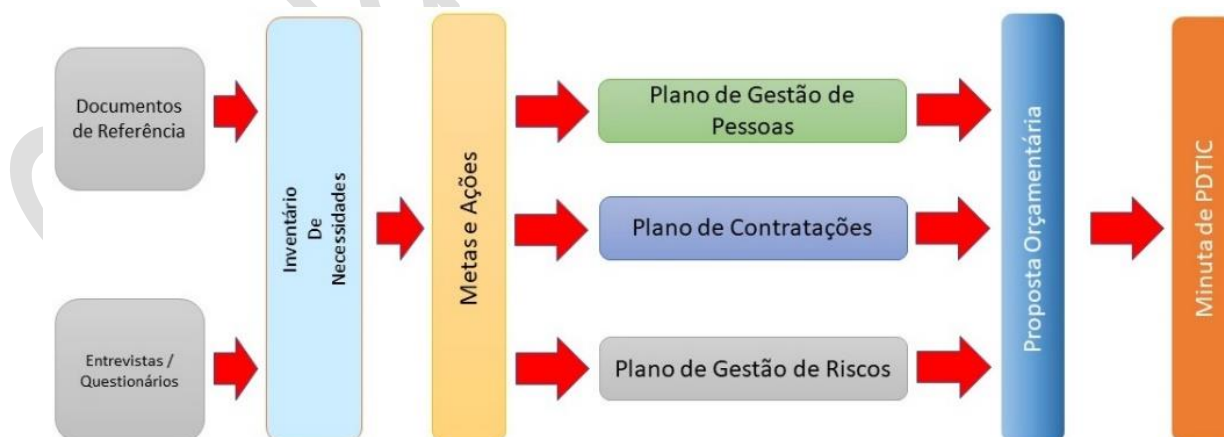


Figura 2 - Processo de Elaboração do PDTIC - fonte: Guia PDTIC do SISP 2.1

Os trabalhos foram iniciados com o levantamento dos documentos de referência, passando a seguir aos levantamentos de necessidade de TIC das áreas, inventários de TIC, de pessoas e processos. Das necessidades, derivam-se metas e ações para implementar cada uma das metas identificadas (Plano de Metas e Ações). Dá-se origem também a outros planos específicos, como de gestão de pessoas, gestão de riscos e proposta orçamentária. O fluxo de elaboração está ilustrado na figura a seguir:



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 6/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

Figura 3 - Fluxo da Metodologia - Elaboração Equipe PDTIC

As necessidades de TIC foram elencadas levando em consideração principalmente o PDE vigente. As necessidades identificadas durante os trabalhos que não haviam ações descritas direto no PDE, foram validadas junto ao Comitê Gestor de TIC da MEJC-UFRN.

Foi realizada uma revisão das ações realizadas no último PDTIC para avaliar os resultados alcançados do período.

Ao final da fase de Planejamento, foi construído o Plano de Metas e Ações para o alcance dos objetivos esperados, levando em consideração critérios de priorização e riscos.

O presente PDTIC foi aprovado pelo Comitê Gestor de TIC em reunião ordinária na data de 04/07/2023 e posteriormente publicado no site da MEJC-UFRN.

2.5 Documentos de Referência

Os documentos de referência utilizados para a elaboração deste PDTIC, caracterizam-se por documentos obrigatórios e não obrigatórios. Alguns trazem orientações de melhores práticas que foram aplicadas, elencadas principalmente no Guia de PDTI do SISP, não caracterizando a sua obrigatoriedade de aplicação. Nesta diretriz, segue a relações de todos os documentos utilizados:

ID	Documento de Referência	Descrição
R01	Plano Diretor Estratégico (PDE) da MEJC-UFRN 2021-2023	Apresenta as ações estratégicas para o triênio 2021-2023, e que servirão de base para a condução das atividades da instituição neste período.
R02	Regimento Interno da MEJC-UFRN	Apresenta a estrutura organizacional (governança) e suas atribuições.
R03	PETIC – EBSERH 2018-2022	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da EBSERH 2018-2022
R04	PDTIC – EBSERH – 2022/2023	Plano Diretor de Tecnologia da Informação da EBSERH 2022/2023
R05	Decreto-Lei nº 200/1967	Dispõe sobre a organização da Administração Federal, estabelece diretrizes para a Reforma Administrativa e dá outras providências.
R06	Decreto-Lei 2.271/1997 revogado pelo Decreto nº 9.507/2018	Dispõe sobre a execução indireta, mediante contratação, de serviços da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União.
R07	Instrução Normativa SGD/ME nº 1/2019 alterada pela Instrução Normativa SGD/ME nº 47/2022	Dispõe sobre Plano Anual de Contratações de bens, serviços, obras e soluções de tecnologia da informação e comunicações no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional e sobre o Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações.
R08	Guia de PDTI do SISP – versão 2.0	Documento da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação/MPOG que dispõe sobre os padrões, orientações, diretrizes e <i>templates</i> para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.
R09	Nota Técnica SEFTI/TCU nº 02/2011 e nº 07/2014	Uso do Pregão para aquisição de bens e serviços de TI; Organização do Sistema de Governança de Tecnologia da Informação (TI)
R10	Instrução Normativa GSI/PR nº 1/2008	Disciplina a Gestão de Segurança da Informação e Comunicações na Administração Pública Federal, direta e indireta, e dá outras providências.
R11	Portaria nº 778, de 04/04/2019	Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP.



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 7/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

R12	Resolução CGPAR nº 41, de 04 de agosto de 2022	Estabelece diretrizes e parâmetros para implementação, desenvolvimento e aperfeiçoamento da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nas empresas estatais federais.
R13	Acórdão nº 1233/2012 – TCU; Acórdão nº 381/2011 – TCU; Acórdão nº 2.613/2011 – TCU;	Avaliar a gestão e o uso da TI estão de acordo com a legislação e aderentes às boas práticas de governança de TI; avaliar controles gerais de TI no Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região; Relatório de Auditoria, avaliação de controles gerais de TI;
R14	Curso Gestão de TIC – ESR/RNP	Elaboração de PDTIC
R15	ISACA Framework COBIT 5	Framework reconhecido internacionalmente como boas práticas de governança e gerenciamento empresarial de TI
R16	ABNT NBR ISO/IEC 38500:2009	Norma Técnica sobre Governança corporativa de TI
R17	Manual de Boas Práticas, Orientações e Vedações para Contratação de Ativos de TIC	Orientações para garantir economicidade nas aquisições de ativos de TI
R18	LGPD - Lei no 13.709, de 14/08/2018	Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Tabela 1 – Documentos de Referência

2.6 Princípios e Diretrizes

ID	Descrição	Fonte
PD01	Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.	Princípios do artigo 37, Constituição Federal
PD02	Planejamento, coordenação, descentralização, delegação de competência e controle.	Decreto-Lei nº 200/1967
PD03	Realizar preferencialmente contratações conjuntas	Princípio de Economicidade do artigo 70 da Constituição Federal
PD04	Padronização do ambiente de TIC visando a integração de soluções de TIC	Decreto nº 1.048/1994 Acórdão nº 1603/2008 – TCU Princípio Constitucional da Economicidade – Art. 70
PD05	Usar os padrões do Governo Eletrônico	e-Mag – Modelo de Acessibilidade e-Ping – Arquitetura de Interoperabilidade e-PWG – Padrões WEB
PD06	Priorização de Serviços Públicos disponibilizados em meio digital	Estratégia de Governança Digital – EGD V1.0 (2016)
PD07	Abertura e Transparência	
PD08	Simplicidade	
PD09	Segurança e Privacidade	
PD10	Inovação	
PD11	Compartilhamento da capacidade de Serviços	Política de Governança de TIC do SISP (Portaria Nº 19, de 29 de maio de 2017)
PD12	Foco nas partes interessadas	
PD13	TIC como ativo estratégico	
PD14	Gestão por resultados	
PD15	Prestação de Contas e Responsabilização	
PD16	Conformidade	Responsabilidade Técnica dos Serviços de TIC (Portaria Nº 388, de 17 de novembro de 2017)
PD17	Otimização dos Custos de TIC	
PD18	Melhorar a gestão da informação e dados	Política de Dados Abertos (Decreto Nº 8.789, de 29 de junho de 2016)
PD19	Implementar processo de transparência e de acesso a informações públicas	

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 8/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

PD20	Estimular a visualização da informação das ações de governança digital	
------	--	--

Tabela 2 – Princípios e Diretrizes

2.7 Organização da Área de TIC

O Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD) é um setor ligado diretamente à Superintendência da MEJC-UFRN com atuação transversal a toda a instituição, atuando nas três áreas - Ensino e Pesquisa, Atenção à Saúde e Administrativa. Nossa atuação também visa apoiar as estratégias e atividades definidas pela Diretoria de Tecnologia da Informação da EBSERH.

a. Organograma

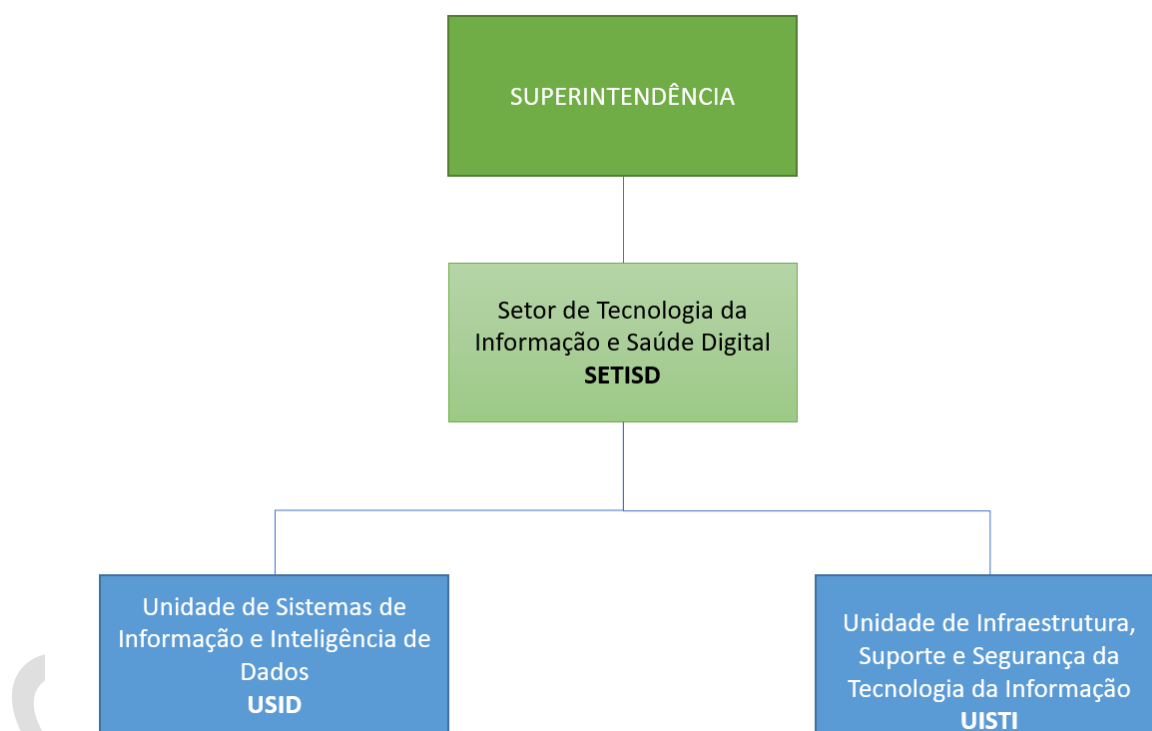


Figura 4 – Organograma da Superintendência da MEJC-UFRN

b. Atribuições

- Compete ao SETISD:
 - I. Apoiar as ações relacionadas à implementação e manutenção do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI da EBSERH, no âmbito do hospital;



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 9/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

II. Apoiar o mapeamento, avaliação e otimização e implantação dos fluxos dos processos de gestão, administração e assistenciais das unidades hospitalares;

III. Atuar na implementação e manutenção da política de segurança da informação da EBSERH, com foco na gestão da informação do hospital;

IV. Acompanhar a utilização das ferramentas informatizadas que permitam monitorar e avaliar os indicadores e metas de desempenho dos contratos de prestação de serviços firmados entre a EBSERH e as universidades e instituições congêneres, bem como os contratos de prestação firmados com o SUS;

V. Apoiar na especificação dos serviços a serem contratados pela DTI referentes ao desenvolvimento de sistemas, gestão de processos, infraestrutura e segurança da informação, assim como acompanhar e avaliar os serviços prestados pelas empresas contratadas no âmbito do hospital;

VI. Apoiar na implantação e na sustentação permanente de modelos operacionais e de gestão padronizados e unificados no âmbito do hospital;

VII. Realizar a gestão dos dados dos sistemas de informação utilizados nas atividades do hospital, seguindo os procedimentos operacionais definidos pela DTI da EBSERH;

VIII. Agrupar demandas do hospital relacionadas ao desenvolvimento e/ou aquisição de novos sistemas e submeter à DTI da EBSERH para análise e providências necessárias;

IX. Apoiar na implementação da segurança da logística física de equipamentos e tecnologias das redes e sistemas de informação da EBSERH;

X. Apoiar e acompanhar as atividades das áreas de suporte tecnológico, gerência de banco de dados e de operação de rede e conduzir as rotinas de qualidade inerente à garantia e à segurança de informação no âmbito do hospital;

XI. Supervisionar e acompanhar as políticas de recursos de informática e de desenvolvimento de tecnologia, as atividades de concepção, desenvolvimento, implantação, prática, aperfeiçoamento de normas e padrões de suporte técnico de sistemas e de segurança, física e lógica, de informação e propor convênios, contratos e parcerias no âmbito do hospital;

XII. Coordenar, acompanhar e supervisionar as ações administrativas referentes às atividades de emissão, preparação e expedição de relatórios, à gestão dos recursos de tecnologia de informação no âmbito do hospital;

XIII. Apoiar a implementar soluções e projetos de infraestrutura e de interligação de redes e de serviços de comunicação de dados no âmbito do hospital;

XIV. Acompanhar e fiscalizar as atividades relacionadas à impressão corporativa no âmbito do hospital;

XV. Acompanhar e avaliar a operacionalização dos recursos de informática existentes, providenciando a adoção de meios para sanar deficiências porventura detectadas;

XVI. Instalar, manter os sistemas informatizados básicos e de usuários finais, gerenciar e operar as estações da rede de servidores, orientar e supervisionar a implantação, a manutenção e a operação dos dispositivos de segurança relativos aos sistemas informatizados;

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 10/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

XVII. Viabilizar e manter o serviço de comunicação telefônica pela rede de comunicação de computadores (VOIP), referente às centrais telefônicas para os ramais da empresa no âmbito do hospital; e

XVIII. Exercer outras atribuições determinadas pela DTI da EBSERH

§ 1º É vedado ao SETISD, a definição de políticas e procedimentos que não estejam em acordo com os incisos apresentados neste artigo, visando à uniformidade no âmbito da empresa e suas filiais.

§ 2º As iniciativas de desenvolvimento e/ou aquisição de sistemas no hospital devem ser aprovadas pela DTI da EBSERH, visando manter o padrão organizacional e tecnológico da Empresa.

c. Estrutura Organizacional

A fim de cumprir suas atribuições no âmbito da MEJC-UFRN, o SETISD se organiza por tipo de atividade ou natureza do serviço solicitado. Essa natureza do serviço tem relação com as unidades e atribuições dos cargos dos profissionais envolvidos. Abaixo, a figura 5 apresenta a estrutura organizacional interna do SETISD.

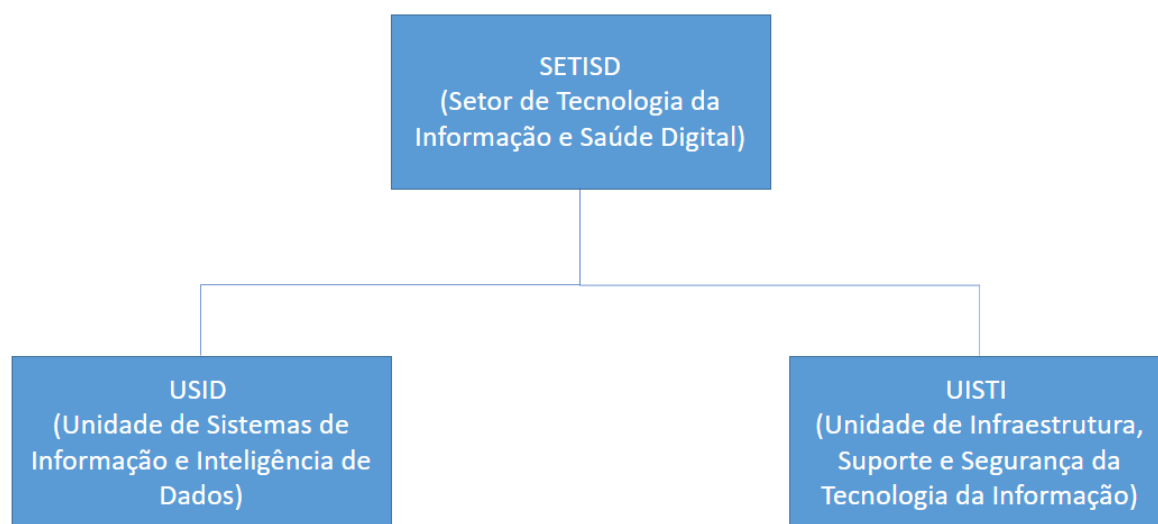


Figura 5 – Estrutura Organizacional Interna ao SETISD

A Unidade de Sistemas de Informação e Inteligência de Dados faz o levantamento, mapeamento, análise e desenvolvimento das demandas relacionadas a sistemas de informação e inteligência de dados. A Unidade de Infraestrutura, Suporte e Segurança de Tecnologia da



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 11/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

Informação engloba o atendimento da central de serviço, resolvendo as demandas diretas dos usuários, efetua o gerenciamento dos ativos de TI, da rede e serviços de telecomunicações, bem como ações de segurança preventiva e corretiva, portanto são atividades que visam manter a sustentação dos serviços de TIC. Segue abaixo um maior detalhamento das ações das unidades:

- Compete a USID
 - I. Definir e implantar ferramentas de acompanhamento e gestão das atividades da unidade;
 - II. Analisar a viabilidade de implantação de novas aplicações/serviços;
 - III. Propor, executar, implementar, monitorar e documentar atividades referente a sistemas de informação e inteligência de dados;
 - IV. Identificar, aprovar e atender as demandas relacionadas a sistemas de informação e inteligência de dados;
 - V. Atuar na análise, definição e ajustes dos processos de negócio da unidade bem como da instituição;
 - VI. Efetuar levantamento de requisitos e especificação de sistemas e ferramentas;
 - VII. Verificar e analisar funcionamento dos sistemas e ferramentas já implantados;
 - VIII. Elaborar planejamento de implantação dos novos módulos e/ou sistemas e serviços;
 - IX. Atuar na definição, implantação e acompanhamento de normas e procedimentos relacionadas as atividades de TI da instituição;
 - X. Promover, executar e divulgar ações de levantamento de dados e indicadores relacionados às soluções de TI;
 - XI. Atuar na contratação/aquisição de bens e serviços bem como na fiscalização dos contratos de responsabilidade da unidade;
 - XII. Prestar suporte técnico aos usuários na utilização dos equipamentos de TI, Sistema de Informação, aplicativos e serviços de rede e informática em geral utilizados na instituição.
- Compete a UISTI
 - I. Definir e implantar ferramentas de acompanhamento e gestão das atividades da unidade;
 - II. Analisar a viabilidade de implantação de novas aplicações/serviços;
 - III. Efetuar a gestão e manutenção dos ativos de TI;
 - IV. Propor, executar, implementar, monitorar e documentar atividades referente a infraestrutura, suporte e segurança cibernética;
 - V. Identificar, aprovar e atender as demandas relacionadas a infraestrutura, suporte e segurança cibernética;
 - VI. Efetuar e promover atividades para proteção e segurança da rede de TI;
 - VII. Atuar na análise, definição e ajustes dos processos de negócio da unidade bem como da instituição;



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 12/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

VIII. Atuar na definição, implantação e acompanhamento de normas e procedimentos relacionadas as atividades de TI da instituição;

IX. Promover, executar e divulgar ações de levantamento de dados e indicadores relacionados às soluções de TI;

X. Atuar na contratação/aquisição de bens e serviços bem como na fiscalização dos contratos de responsabilidade da unidade.

XI. Prestar suporte técnico aos usuários na utilização dos equipamentos de TI, Sistema de Informação, aplicativos e serviços de rede e informática em geral utilizados na instituição.

d. Situação Atual

A equipe do SETISD é composta por 10 (dez) colaboradores, quase todos de caráter predominantemente técnico e um de perfil administrativo. A seguir, a tabela 3 apresenta a composição atual da equipe do setor.

Cargo	Número
Analista de TI – Processos (Chefe do Setor)	1
Analista de TI	1
Analista de TI – Telecomunicações	1
Assistente Administrativo - (Chefe de Unidade)	1
Técnico de TI - (Chefe de Unidade)	1
Técnico de TI	4
Técnico em Secretariado	1
Total	10

Tabela 3 – Equipe de TI da MEJC-UFRN

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 13/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

2.8 Resultados do PDTIC Anterior

Analisando o encerramento do PDTIC anterior, período de 2020 a 2022, pudemos verificar que tivemos um alto índice de execução das ações. Tivemos um aproveitamento de execuções de **94,13%** das ações planejadas, o que correspondeu a 76,81% de ações completamente finalizadas. As demais atividades pendentes serão finalizadas neste novo ciclo. Podemos atestar esses números conforme a imagem abaixo do Painel PDTI, disponibilizado pela sede da EBSERH, onde é realizado o monitoramento de cada PDTIC da rede EBSERH. Na sequência exibimos uma tabela detalhando o percentual de conclusão de cada atividade.

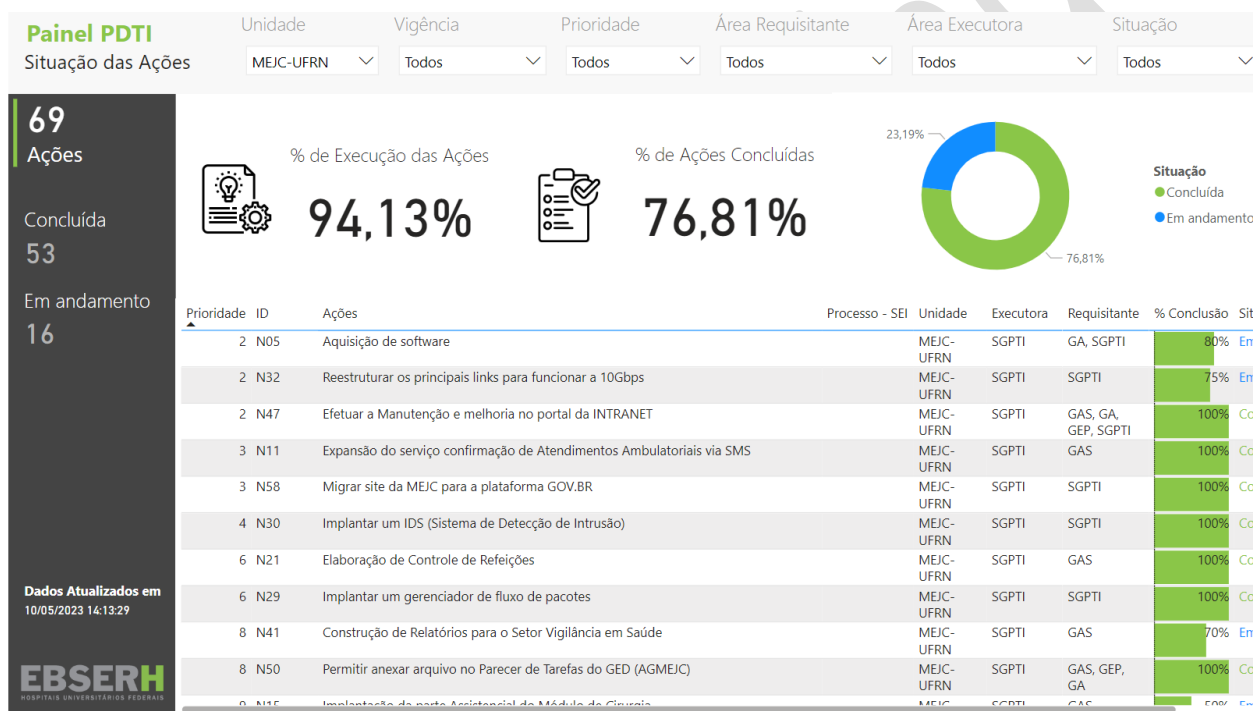


Figura 6 – Painel de acompanhamento do PDTIC

ID	Descrição	% concluída
N01	Aquisição de Microcomputadores	100%
N02	Contratação de Serviço de Manutenção do Container Data Center	100%
N03	Aquisição de material de consumo	75%
N04	Aquisição de No-break's	100%
N05	Aquisição de software	80%
N06	Contratação de Outsourcing de Impressão (Contrato Local)	100%



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 14/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

N07	Contratação de Outsourcing de Impressão (Contrato Sede)	100%
N08	Contratação de Serviço de Impressão Finalística	100%
N09	Contratação de Serviço de Telefonia Fixa	100%
N10	Contratação de Serviço de Telefonia Móvel	100%
N11	Expansão do serviço confirmação de Atendimentos Ambulatoriais via SMS	100%
N12	Atualizar versão do AGHUX	100%
N13	Semana de Segurança da Informação	100%
N14	Implantação da AIH via AGHU	50%
N15	Implantação da parte Assistencial do Módulo de Cirurgia	50%
N16	Emitir Certificados Digitais (principalmente para uso no AGHU)	100%
N17	Implantação de processos informatizados no Banco de Leite Humano	70%
N18	Implantar do Módulo Certificado Digital do AGHU	100%
N19	Implantação das Solicitações dos Exames de Imagens (Ultrassonografia)	100%
N20	Elaboração do Pannel de Acompanhamento de Consultas Ambulatoriais	100%
N21	Elaboração de Controle de Refeições	100%
N22	Implantar Exames do Teste da Orelhinha e Linguinha no AGHU	100%
N23	Reorganizar os novos switches e instalar os novos AP's	90%
N24	Mudar o filtro de conteúdo	50%
N25	Implantar Solução de PACS	100%
N26	Implantar interfaceamento de Exames	100%
N27	Migrar as VM's dos Servers antigos para os novos	100%
N28	Padronizar nova Infraestrutura do AGHUX	100%
N29	Implantar um gerenciador de fluxo de pacotes	100%
N30	Implantar um IDS (Sistema de Detecção de Intrusão)	100%
N31	Reestrutura rotinas e processos para adequação a LGPD	100%
N32	Reestruturar os principais links para funcionar a 10Gbps	75%
N33	Atualizar os PCs WIN 7 para WIN 10	95%
N34	Elaborar gestão de Hemocomponentes	100%
N35	Elaborar ferramenta para Faturamento de BPA	100%
N36	Construir relatórios da Farmácia Clínica	100%
N37	Elaborar ferramenta de acompanhamento dos Residentes	100%
N38	Elaboração de Sistema de Gerenciamento de documentos	100%
N39	Realizar integração da unitarizadora com o AGHU	100%
N40	Implantar AGHUX no Almoxarifado Central e Nutrição	100%
N41	Construção de Relatórios para o Setor Vigilância em Saúde	70%
N42	Desenvolver funcionalidade de Extrato Profissional (AGMEJC)	100%
N43	Elaborar Relatório de Absenteísmo (AGMEJC)	100%



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 15/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

N44	Implantar processos informatizados no CRA (Gestão de Fila de cadastro, Fila de FIV, Exames de Espermograma e Ultrassom, Precisão Médica, Controle dos Pacientes)	70%
N45	Reestruturar cabeamento de rede da MEJC	90%
N46	Apoiar atividades do Projeto paciente seguro (PROADI)	100%
N47	Efetuar a Manutenção e melhoria no portal da INTRANET	100%
N48	Implantação do Escritório de Processos	70%
N49	Implantação do processo de checagem de medicamento beira leito	90%
N50	Permitir anexar arquivo no Parecer de Tarefas do GED (AGMEJC)	100%
N51	Criar nova Máquina Virtual para implantação do AGMEJC em outros HU's	100%
N52	Apoiar na criação de controles para gestão de informações do COVID (Exames, Vacinação)	100%
N53	Projetar e Instalar infraestrutura de TI (Ambulatório, LAC, GEP, Hosped)	100%
N54	Manter CFTV	100%
N55	Atualizar Máquina de Firewall	100%
N56	Implantar Eduroam	100%
N57	Migrar VM's para o novo servidor	100%
N58	Migrar site da MEJC para a plataforma GOV.BR	100%
N59	Realizar Inventário de TIC	100%
N60	Elaborar Processo de Aquisição para Firewall	100%
N61	Elaborar Política de Backup	100%
N62	Elaborar Pop's	100%
N63	Estudar viabilidade para implantação de VoIP na MEJC	100%
N64	Elaborar Portfólio de atendimentos da MEJC	100%
N65	Elaborar Planejamento e acompanhamento do GDC	100%
N66	Elaborar Planejamento e acompanhamento do PAC	100%
N67	Ações para adequação ao Selo de Qualidade EBSERH	90%
N68	Implantar da Política de Impressão	80%
N69	Revisar PDTIC	100%

Tabela 4 – Percentual de conclusão das ações do último PDTIC

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 16/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

2.9 Referencial Estratégico de TIC

a. Missão

Prover serviços de Tecnologia da informação e Saúde Digital para promoção de atividades de apoio a atenção à saúde, pesquisa, extensão e inovação, de forma ágil, eficaz, sustentável e comprometida, agregando valor ao negócio da instituição respeitando os princípios da ética e da justiça social.

b. Visão

Ser agente referência na qualidade e excelência da prestação de serviços de TIC e Saúde Digital promovidos ao apoio da gestão, assistência, ensino e pesquisa para todas as Maternidades da Rede Ebserh até 2025.

c. Valores

Os valores são princípios e crenças fundamentais sob os quais pautam-se as convicções morais e éticas dos integrantes da EBSERH. A figura 7 abaixo exhibe esses valores:



Figura 7 - Valores da EBSERH



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 17/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

d. Objetivos Estratégicos de TIC

Segundo o PETIC da EBSERH 2018-2022, prorrogado até 2023, a TI evoluiu de uma orientação tradicional de suporte administrativo para um papel estratégico dentro da instituição. A visão da TI como função estratégica competitiva tem sido discutida e enfatizada, pois não só sustenta as operações de negócio existentes, como também permite que se viabilizem novas estratégias institucionais.

Os objetivos estratégicos de TIC adotados refletem os objetivos constantes no PETIC da EBSERH e estão relacionados abaixo na Tabela 5.

#	Objetivos Estratégicos de TIC
OETIC01	Estabelecer modelo de atuação e governança de Tecnologia da Informação e Comunicação na Rede Ebserh, de forma transparente quanto aos papéis da Sede e das TIs das Unidades Hospitalares da Rede.
OETIC02	Adotar as melhores metodologias de entrega para conferir agilidade, flexibilidade e estabilidade de modo escalável e sustentável na entrega de Tecnologia para a Rede.
OETIC03	Trazar inovação e soluções, bem como explorar oportunidades de negócio por meio da disseminação e incorporação de práticas e tecnologias no modelo operacional da TI, proporcionando melhoria contínua.
OETIC04	Promover a evolução da arquitetura tecnológica da Rede Ebserh de forma estruturada, por meio de governança e gestão técnica dos componentes de Tecnologia da Informação e Comunicação.
OETIC05	Otimizar a utilização e eficiência dos recursos de infraestrutura, buscando modelos de negócio que promovam a sustentabilidade de infra, adotando soluções e ambientes de alta disponibilidade informacional, onde aplicável.
OETIC06	Definir e implantar Segurança da Informação por meio de governança, políticas, normas, processos, sistemas (segurança física e lógica) e pessoas para mitigação de riscos.
OETIC07	Promover transformação digital, alinhada aos negócios, com foco no aumento da excelência dos serviços tecnológicos, promovendo maior geração de valor pela TI.
OETIC08	Valorizar, capacitar e reter os talentos na área de TI na Rede Ebserh procurando reconhecer iniciativas de inovação e aprimoramento de práticas de gestão em TIC, bem como prover o aprimoramento dos colaboradores através de treinamentos.

Tabela 5 – Objetivos Estratégicos de TIC da EBSERH

e. Análise SWOT

Foi utilizada a análise SWOT (“Strengths”, “Weaknesses”, “Opportunities” e “Threats”, na sigla em inglês), um sistema de avaliação dos pontos fortes, dos pontos fracos do ambiente corporativo e das oportunidades e das ameaças externas a esse ambiente. Esta análise torna possível, de forma simples, verificar a situação do SETISD da MEJC-UFRN em face às necessidades da área de Tecnologia da Informação e Saúde Digital.

A Análise SWOT é um método para se fazer uma análise dos ambientes interno e externo, sendo usado como base para gestão e planejamento estratégico de uma organização. No ambiente interno, as forças representam as competências, fatores ou características positivas que favorecem a organização no cumprimento de sua missão. As fraquezas compreendem as deficiências, fatores ou características negativas que prejudicam a organização. No ambiente externo, as oportunidades compreendem aspectos que podem influenciar positivamente o desempenho da organização e as ameaças são fatores que podem influenciar de forma negativa o

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 18/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

desempenho da instituição, em ambos os casos tais características não estão sob controle da organização.

A partir das discussões e estudos com a equipe do SETISD foi obtido como resultado a figura 8 apresentada abaixo, onde se permite entender melhor o ambiente organizacional de TIC da nossa organização e auxiliar na evolução da gestão, corrigindo as fraquezas e ameaças encontradas e alavancando as forças e oportunidades identificadas.



Figura 8 – Análise SWOT do ambiente de TIC

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 19/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

2.10 Alinhamento com a Estratégia da Organização

A EBSERH elaborou o seu mapa estratégico, apresentado na figura 9, que se apresenta como o norteador do planejamento estratégico da MEJC. A partir dos pilares apresentados, a nossa instituição elaborou seu mapa estratégico e definiu e seus objetivos estratégicos, estes exibidos na tabela 6, que são os norteadores dos rumos da organização e consequentemente da estratégia de TIC adotada por ela.

Mapa Estratégico – Rede Ebserh



Figura 9 - Mapa Estratégico EBSERH

Abaixo, na tabela 6 são apresentados os objetivos estratégicos constantes do PDE da MEJC-UFRN relacionados aos macroproblemas levantados.

#	Objetivos Estratégicos MEJC
OE01	Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente
OE02	Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede
OE03	Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede
OE04	Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas
OE05	Valorizar, capacitar e reter os talentos

Tabela 6 - Objetivos Estratégicos da Organização



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 20/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

2.11 Inventário de Necessidades

a. Levantamento de Necessidades de Informação e Sistemas – LNIS

As necessidades de TIC foram elencadas levando em consideração principalmente o PDE vigente. As necessidades identificadas durante os trabalhos, que não tinham ações descritas direto no PDE, foram validadas junto ao Comitê Gestor de TIC da MEJC-UFRN. A seguir, a Tabela 7 apresenta as Necessidades de Tecnologia da Informação e Saúde Digital levantadas.

ID	Necessidade	Área da requisitante organização
N01	Adquirir Microcomputadores	GAS, GA, GEP
N02	Adquirir Notebooks	GAS, GA, GEP
N03	Adquirir Servidores	SETISD
N04	Adquirir Monitores	GAS, GA, GEP
N05	Adquirir No-break's	GAS, GA, GEP
N06	Adquirir Tablet's	GAS, GA, GEP
N07	Adquirir Impressoras	GAS, GA, GEP
N08	Adquirir Solução de Firewall	SETISD
N09	Adquirir Solução de Backup	SETISD
N10	Adquirir Solução de VOIP	GA, SETISD
N11	Adquirir Solução de Rede	SETISD
N12	Adquirir Solução de Storage	SETISD
N13	Adquirir material de consumo	GAS, GA, GEP
N14	Contratar/Adquirir/Renovar Softwares	GAS, GA, GEP, SETISD
N15	Contratar/Renovar Serviço de Outsourcing de Impressão	GAS, GA, GEP
N16	Contratar/Renovar Serviço de Manutenção do Container Data Center	SETISD
N17	Contratar/Renovar Serviço de Impressão Finalística	GAS, GA, GEP
N18	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Fixa	GAS, GA, GEP
N19	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Móvel	GAS, GA, GEP
N20	Contratar/Renovar Serviço de Service Desk	GAS, GA, GEP
N21	Contratar link de internet (redundância)	SETISD
N22	Contratar/Renovar garantia de Servidores	SETISD
N23	Contratar/Renovar garantia de Storage	SETISD
N24	Contratar/Renovar garantia de Ativos de rede	SETISD
N25	Realizar as atualizações/manutenções do AGHUX	GAS, GA, GEP, SETISD
N26	Implantar AIH via AGHUX	GAS
N27	Implantar parte Assistencial do Módulo de Cirurgia do AGHUX	GAS



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 21/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

N28	Emitir Certificados Digitais (principalmente para uso no AGHUX)	GAS, GA, GEP
N29	Ampliar módulo de exames do AGHUX (exames remanescentes)	GAS
N30	Ativar novos documentos para utilização do Certificado Digital no AGHUX	GAS
N31	Ampliar interfaceamento de Exames no AGHUX (exames remanescentes)	GAS
N32	Ativar do controle de lote/validade no AGHUX	GAS, GA
N33	Evoluir integração da unitarizadora com o AGHUX	GAS, GA
N34	Efetuar a manutenção e evolução do AGMEJC	GAS, GA, GEP, SETISD
N35	Evoluir Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos para uso na Rede EBSEH	SETISD, SUP
N36	Apoiar na implantação do Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos para uso na Rede EBSEH	SETISD, SUP
N37	Apoiar na implantação do AGMEJC em outros HU's da rede EBSEH	SETISD, SUP
N38	Evoluir a ferramenta para Faturamento de BPA	GAS, GA, SETISD
N39	Elaborar relatórios/painéis com informações do Banco de Dados do AGHUX	GAS, GA, GEP, SETISD
N40	Evoluir ferramenta de acompanhamento dos Residentes	GEP
N41	Evoluir serviço confirmação de atendimentos dos pacientes	GAS
N42	Ampliar processos informatizados no CRA	GAS, GA, SUP
N43	Ampliar processos informatizados no Banco de Leite Humano	GAS
N44	Efetuar a manutenção e evolução do portal da INTRANET	SETISD
N45	Desenvolver ferramenta para Gestão da Fila de Cirurgias	GAS
N46	Desenvolver ferramenta para substituição do livro de registro das recepções	GAS
N47	Gerenciar as VM's dos Servidores	SETISD
N48	Gerenciar a Infraestrutura do AGHUX	SETISD
N49	Gerenciar o Controlador de fluxo de pacotes	SETISD
N50	Gerenciar a ferramenta de IDS (Sistema de Detecção de Intrusão)	SETISD
N51	Gerenciar Solução de CFTV	SETISD
N52	Gerenciar da Solução de Firewall	SETISD
N53	Gerenciar Solução de PACS	GAS, SETISD
N54	Gerenciar Solução de wi-fi	SETISD
N55	Gerenciar Máquina Virtual de implantação do AGMEJC em outros HU's da rede EBSEH	SETISD
N56	Mudar o filtro de conteúdo	SETISD
N57	Realizar Inventário de TIC	SETISD
N58	Migrar site da intranet MEJC para a nova plataforma da sede	SETISD
N59	Implantar da Política de Impressão	SETISD
N60	Implantar Solução de Backup	SETISD
N61	Reestruturar os principais links para funcionar a 10Gbps	SETISD



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 22/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

N62	Reestruturar cabeamento de rede da MEJC	GAS, GA, GEP
N63	Organizar distribuição de rack, switches e AP's	SETISD
N64	Projetar e Instalar infraestrutura de TI	SETISD
N65	Atualizar o Sistema Operacional dos computadores	SETISD
N66	Implantar Escritório de Processos	GAS, GA, GEP
N67	Implantar processo de Preparo e Administração de Medicamento Beira Leito	GAS
N68	Implantar processo de Central de Chamados (Serviços de Apoio e Transporte)	GA
N69	Implantar processo de Monitoramento de Informações para Gestão do Ensino e da Pesquisa	GEP
N70	Implantar processo de Gestão de Prontuários	GAS
N71	Implantar processo de Gestão do PAC	GAS
N72	Implantar processo de Gestão de Atas	GA
N73	Implantar processo de Gestão de Saldos de Empenho	GAS
N74	Realizar ações para adequação ao Selo de Qualidade EBSERH	GAS, GA, GEP, SETISD
N75	Reestruturar rotinas e processos para adequação à LGPD	GAS, GA, GEP, SETISD
N76	Realizar Semana de Segurança da Informação	SETISD
N77	Elaborar Plano de Gestão de Riscos	SETISD
N78	Revisar Política de Backup	SETISD
N79	Elaborar Plano de Continuidade de Negócio	GAS, GA, GEP, SETISD
N80	Elaborar Normativos e Documentos	SETISD
N81	Elaborar Planejamento e acompanhamento do GDC	SETISD
N82	Elaborar Planejamento e acompanhamento do PAC	SETISD
N83	Elaborar, acompanhar e revisar PDTIC	SETISD
N84	Capacitar equipe de Tecnologia da Informação e Saúde Digital	SETISD

Tabela 7 – Necessidades de Tecnologia da Informação e Saúde Digital



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 23/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

b. Critérios de Priorização

Quanto à priorização, foi obtida através da matriz GUT analisando os três atributos de classificação dessa ferramenta de gestão: gravidade, urgência e tendência. A Gravidade é analisada conforme grau de intensidade ou impacto que o problema pode causar se não for solucionado. A Urgência é analisada conforme o tempo ou prazo existente para resolver determinada situação. E a Tendência é analisada conforme o padrão ou tendência da evolução da situação. A seguir, a tabela 8 apresenta os critérios de priorização adotados.

Peso	Gravidade (G)	Urgência (U)	Tendência (T)
5	Extremamente grave	Necessidade de ação imediata	Irã piorar rapidamente
4	Muito grave	Muito urgente	Irã piorar a curto prazo
3	Grave	Urgente	Irã piorar no médio prazo
2	Pouco grave	Pouco urgente	Irã piorar a longo prazo
1	Sem gravidade	Pode esperar	Não irá mudar

Tabela 8 – Matriz GUT (Critérios de Priorização)

c. Categorização das Necessidades

As necessidades de informação e sistemas foram categorizadas com o objetivo de subsidiar o plano de ação. Foram agrupadas nos seguintes itens:

- Aplicações (APL) - Necessidades relativas a softwares. Aplicativos e Sistemas. Incluídas melhorias em softwares já existentes;
- Processos (PRO) - Levantamento de atividades, mapeamento de processos, revisão/atualização e melhoria dos processos de negócio, documentação; avaliação, homologação e publicação de processos; criação e manutenção do Caderno de Processos; indicadores de processos; treinamento de usuários para mapeamento de processos de negócio; e outras atividades relacionadas;
- Capacitações (CAP) - Necessidades de capacitações técnicas para suporte às atuais e novas demandas. Podem incluir capacitações necessárias aos usuários referentes às aplicações contratadas;
- Infraestrutura (IFR) - Necessidades de equipamentos como servidores, notebooks, TVs, estrutura de hospedagem de dados, melhorias e expansões de redes físicas e lógicas;
- Serviços Técnicos de Terceiros (STT) - Necessidades relativas a contratações de serviços de suporte, consultoria, fábrica de software, e demais que se relacionem diretamente como ações necessárias para atender aos objetivos estratégicos da organização. Necessariamente gerenciado e fiscalizado pela área de TIC.



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 24/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

d. Necessidades identificadas

Conforme levantamento realizado, foram relacionadas, de forma sintética, as seguintes necessidades de informação e sistemas:

#	Necessidade
NE01	Adquirir Equipamentos
NE03	Adquirir materiais de consumo
NE04	Contratar/Adquirir/Renovar Softwares
NE05	Contratar/Renovar Serviços
NE06	Contratar/Renovar garantias
NE07	Analisar e Desenvolver Sistemas
NE08	Implantar, Manter e Ampliar Sistemas
NE09	Implantar, Manter e Ampliar Soluções de Rede e Infraestrutura
NE10	Realizar atividades relacionadas à Segurança da Informação
NE11	Mapear e Implantar processos
NE12	Elaborar Normativos e Documentos
NE13	Capacitar equipe de Tecnologia da Informação e Saúde Digital

Tabela 9 – Necessidades de Informação e Sistemas (Sintética)

e. Relacionamento entre os Objetivos Estratégicos de TIC, Objetivos Organizacionais, LNIS e priorização

Ao estabelecermos os relacionamentos entre os Objetivos Estratégicos de TIC, Objetivos Organizacionais, LNIS e priorização temos a seguinte tabela:

ID	Descrição da Necessidade	G	U	T	P	OETIC	OE	CAT
N01	Adquirir Microcomputadores	3	4	4	48	OETIC04	OE01, OE04	IFR
N02	Adquirir Notebooks	2	2	2	8	OETIC04	OE01, OE04	IFR
N03	Adquirir Servidores	3	4	4	48	OETIC04	OE01, OE04	IFR
N04	Adquirir Monitores	1	1	2	2	OETIC04	OE01, OE04	IFR
N05	Adquirir No-break's	1	2	3	6	OETIC04	OE01, OE04	IFR



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 25/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

N06	Adquirir Tablet's	1	2	3	6	OETIC04	OE01, OE04	IFR
N07	Adquirir Impressoras	1	2	3	6	OETIC04	OE01, OE04	IFR
N08	Adquirir Solução de Firewall	4	4	4	64	OETIC04	OE01, OE04	IFR
N09	Adquirir Solução de Backup	4	4	4	64	OETIC04	OE01, OE04	IFR
N10	Adquirir Solução de VOIP	2	3	4	24	OETIC04	OE01, OE04	IFR
N11	Adquirir Solução de Rede	3	3	3	27	OETIC04	OE01, OE04	IFR
N12	Adquirir Solução de Storage	3	2	3	18	OETIC04	OE01, OE04	IFR
N13	Adquirir material de consumo	2	3	3	18	OETIC04	OE01, OE04	IFR
N14	Contratar/Adquirir/Renovar Softwares	3	2	3	18	OETIC04	OE04	APL
N15	Contratar/Renovar Serviço de Outsourcing de Impressão	3	3	1	9	OETIC02	OE02, OE04	STT
N16	Contratar/Renovar Serviço de Manutenção do Container Data Center	5	4	3	60	OETIC04, OETIC05, OETIC06	OE02, OE04	STT
N17	Contratar/Renovar Serviço de Impressão Finalística	3	5	4	60	OETIC02	OE02, OE04	STT
N18	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Fixa	3	3	3	27	OETIC02	OE02, OE04	STT
N19	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Móvel	3	3	3	27	OETIC02	OE02, OE04	STT
N20	Contratar/Renovar Serviço de Service Desk	3	5	4	60	OETIC02	OE02, OE04	STT
N21	Contratar link de internet (redundância)	2	2	1	4	OETIC05	OE02, OE04	STT
N22	Contratar/Renovar garantia de Servidores	3	3	3	27	OETIC05	OE02, OE04	STT
N23	Contratar/Renovar garantia de Storage	3	3	3	27	OETIC05	OE02, OE04	STT
N24	Contratar/Renovar garantia de Ativos de rede	3	3	3	27	OETIC05	OE02, OE04	STT
N25	Realizar as atualizações/manutenções do AGHUX	3	3	3	27	OETIC02, OETIC03, OETIC07	OE04	APL
N26	Implantar AIH via AGHUX	3	3	5	45	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 26/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

N27	Implantar parte Assistencial do Módulo de Cirurgia do AGHUX	3	3	5	45	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N28	Emitir Certificados Digitais (principalmente para uso no AGHUX)	3	3	1	9	OETIC03, OETIC06, OETIC07	OE04	PRO/APL
N29	Ampliar módulo de exames do AGHUX (exames remanescentes)	3	3	1	9	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N30	Ativar novos documentos para utilização do Certificado Digital no AGHUX	3	3	1	9	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N31	Ampliar interfaceamento de Exames no AGHUX (exames remanescentes)	3	3	3	27	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N32	Ativar do controle de lote/validade no AGHUX	3	4	4	48	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N33	Evoluir integração da unitarizadora com o AGHUX	2	2	1	4	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N34	Efetuar a manutenção e evolução do AGMEJC	3	3	3	27	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N35	Evoluir Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos para uso na Rede EBSERH	3	5	4	60	OETIC02, OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N36	Apoiar na implantação do Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos para uso na Rede EBSERH	3	5	4	60	OETIC02, OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N37	Apoiar na implantação do AGMEJC em outros HU's da rede EBSERH	3	3	3	27	OETIC02, OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N38	Evoluir a ferramenta para Faturamento de BPA	3	3	3	27	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N39	Elaborar relatórios/painéis com informações do Banco de Dados do AGHUX	3	3	3	27	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N40	Evoluir ferramenta de acompanhamento dos Residentes	2	3	3	18	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N41	Evoluir serviço confirmação de atendimentos dos pacientes	2	2	2	8	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N42	Ampliar processos informatizados no CRA	3	3	3	27	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N43	Ampliar processos informatizados no Banco de Leite Humano	2	2	2	8	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N44	Efetuar a manutenção e evolução do portal da INTRANET	3	3	3	27	OETIC03, OETIC07	OE04	APL



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 27/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

N45	Desenvolver ferramenta para Gestão da Fila de Cirurgias	3	3	3	27	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N46	Desenvolver ferramenta para substituição do livro de registro das recepções	2	3	3	18	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N47	Gerenciar as VM's dos Servidores	3	3	3	27	OETIC04, OETIC05, OETIC07	OE04	APL/IFR
N48	Gerenciar a Infraestrutura do AGHUX	3	3	3	27	OETIC04, OETIC05, OETIC07	OE04	APL/IFR
N49	Gerenciar o Controlador de fluxo de pacotes	3	3	3	27	OETIC04, OETIC05, OETIC07	OE04	APL/IFR
N50	Gerenciar a ferramenta de IDS (Sistema de Detecção de Intrusão)	3	3	3	27	OETIC04, OETIC05, OETIC07	OE04	APL/IFR
N51	Gerenciar Solução de CFTV	3	3	1	9	OETIC04, OETIC05, OETIC07	OE04	APL/IFR
N52	Gerenciar da Solução de Firewall	3	3	4	36	OETIC04, OETIC05, OETIC07	OE04	APL/IFR
N53	Gerenciar Solução de PACS	3	3	2	18	OETIC04, OETIC05, OETIC07	OE04	APL/IFR
N54	Gerenciar Solução de wi-fi	3	3	3	27	OETIC04, OETIC05, OETIC07	OE04	APL/IFR
N55	Gerenciar Máquina Virtual de implantação do AGMEJC em outros HU's da rede EBSERH	2	3	3	18	OETIC04, OETIC05, OETIC07	OE04	APL/IFR
N56	Mudar o filtro de conteúdo	3	3	3	27	OETIC04, OETIC05, OETIC07	OE04	APL/IFR
N57	Realizar Inventário de TIC	1	2	3	6	OETIC04, OETIC05, OETIC07	OE03, OE04	IFR
N58	Migrar site da intranet MEJC para a nova plataforma da sede	3	3	3	27	OETIC04, OETIC05, OETIC07	OE04	APL/IFR



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 28/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

N59	Implantar da Política de Impressão	3	4	3	36	OETIC02, OETIC05, OETIC07	OE02, OE04	APL/IFR
N60	Implantar Solução de Backup	3	4	5	60	OETIC02, OETIC04, OETIC05, OETIC07	OE04	APL/IFR
N61	Reestruturar os principais links para funcionar a 10Gbps	3	3	3	27	OETIC04, OETIC05	OE04	IFR
N62	Reestruturar cabeamento de rede da MEJC	2	3	3	18	OETIC04, OETIC05	OE04	IFR
N63	Organizar distribuição de rack, switches e AP's	2	3	3	18	OETIC04, OETIC05	OE04	IFR
N64	Projetar e Instalar infraestrutura de TI	3	3	3	27	OETIC04, OETIC05	OE04	IFR
N65	Atualizar o Sistema Operacional dos computadores	2	3	3	18	OETIC04, OETIC05	OE04	APL/IFR
N66	Implantar Escritório de Processos	3	5	4	60	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO
N67	Implantar processo de Preparo e Administração de Medicamento Beira Leito	3	5	4	60	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N68	Implantar processo de Central de Chamados (Serviços de Apoio e Transporte)	3	5	4	60	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N69	Implantar processo de Monitoramento de Informações para Gestão do Ensino e da Pesquisa	3	5	4	60	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N70	Implantar processo de Gestão de Prontuários	3	5	4	60	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N71	Implantar processo de Gestão do PAC	3	5	4	60	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N72	Implantar processo de Gestão de Atas	3	5	4	60	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N73	Implantar processo de Gestão de Saldos de Empenho	3	5	4	60	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO/APL
N74	Realizar ações para adequação ao Selo de Qualidade EBSEH	3	3	4	36	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO
N75	Reestruturar rotinas e processos para adequação á LGPD	3	3	4	36	OETIC03, OETIC07	OE04	PRO
N76	Realizar Semana de Segurança da Informação	2	2	2	8	OETIC06, OETIC08	OE04	PRO/CAP
N77	Elaborar Plano de Gestão de Riscos	3	4	4	48	OETIC02, OETIC05, OETIC07	OE03, OE04	PRO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 29/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

N78	Revisar Política de Backup	3	4	4	48	OETIC02, OETIC05, OETIC07	OE03, OE04	PRO
N79	Elaborar Plano de Continuidade de Negócio	3	4	4	48	OETIC02, OETIC05, OETIC07	OE03, OE04	PRO
N80	Elaborar Normativos e Documentos	3	3	4	36	OETIC02, OETIC05, OETIC07	OE03, OE04	PRO
N81	Elaborar Planejamento e acompanhamento do GDC	3	3	1	9	OETIC02, OETIC05, OETIC07	OE03, OE04	PRO
N82	Elaborar Planejamento e acompanhamento do PAC	3	3	1	9	OETIC02, OETIC05, OETIC07	OE03, OE04	PRO
N83	Elaborar, acompanhar e revisar PDTIC	3	3	3	27	OETIC02, OETIC05, OETIC07	OE03, OE04	PRO
N84	Capacitar equipe de Tecnologia da Informação e Saúde Digital	2	2	3	12	OETIC08	OE05	CAP

Tabela 10 – Relacionamento das Necessidades com OE, Priorização e Categorias

2.12 Capacidade de Execução de TIC

Ao final do ano 2022 e início de 2023, a MEJC teve sua estrutura organizacional atualizada, o que possibilitou uma melhor estruturação do SETISD que agora, além de mudar a antiga nomenclatura de Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação, passa agora a contar com duas unidades. Dessa forma pudemos delegar mais propriamente as demandas aos devidos responsáveis, bem como, equacionar da melhor forma as atividades exigidas. Apesar dessa reestruturação, acreditamos que a nossa equipe ainda necessita ser reforçada e, portanto, pleiteamos a adição de **3 Analistas de TI**.



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 30/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

3. RESULTADOS ESPERADOS

3.1 Planos Vinculados

a. Plano de Metas

Considerando atingir os objetivos definidos como prioridade pela governança, fez-se necessário a elaboração do Plano de Metas, identificando e guiando as tarefas de TIC para resolução nos próximos 3 anos. Assim, segundo o guia de elaboração do PDTI do SISP, um Plano de Metas deve conter as informações sobre indicadores, os responsáveis, os prazos e recursos (humanos e orçamentários) utilizados para desenvolver as ações. Para melhor entendimento das informações, dividimos em duas tabelas, uma nesta e outra na seção seguinte. Portanto, a tabela 11 abaixo apresenta as metas e os seus detalhamentos.

Plano de Metas			
Id	Descrição	Indicador	Meta
ME01	Adquirir Equipamentos	Equipamentos Adquiridos / Equipamentos Solicitados	90%
ME02	Contratar e Gerir serviços	Serviços implantados / Serviços Solicitados	100%
ME03	Adquirir insumos	Insumos Adquiridos / Insumos Solicitados	80%
ME04	Adquirir Softwares	Softwares Adquiridos / Softwares Solicitados	80%
ME05	Desenvolver Software	Funcionalidades Desenvolvidas / Funcionalidades Solicitadas	70%
ME06	Implantar Soluções	Soluções Implantadas / Soluções Solicitadas	80%
ME07	Realizar ações de educação	Ações Realizadas / Ações Solicitadas	100%
ME08	Mapear, definir e implantar processos	Processos mapeados, definidos e implantados / Processos Solicitados	70%
ME09	Implantar e Manter ativos da rede de computadores	Ativos Implantados e Mantidos / Ativos Solicitados	100%
ME10	Implantar e Manter serviços da rede de computadores	Serviços Implantados e Mantidos / Serviços Solicitados	90%
ME11	Elaborar políticas, normas e procedimentos	Políticas Publicadas / Políticas Solicitadas	100%

Tabela 11 – Plano de Metas



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 31/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

b. Plano de Ações

Na tabela 12 abaixo, é apresentada o plano de ações com as informações complementares relatadas na seção anterior incluindo o devido relacionamento com as metas definidas na tabela 11 e os Objetivos Estratégicos de TIC da tabela 5.

ID	Descrição da Necessidade	META(S)	OETIC	AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEL	ORÇAMENTO (R\$)
N01	Adquirir Microcomputadores	ME01	OETIC04	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da UISTI	895.738,00
N02	Adquirir Notebooks	ME01	OETIC04	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da UISTI	75.764,80
N03	Adquirir Servidores	ME01	OETIC04	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/23	Chefe da UISTI	100.000,00
N04	Adquirir Monitores	ME01	OETIC04	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da UISTI	29.825,70
N05	Adquirir No-break's	ME01	OETIC04	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/23	Chefe da UISTI	75.700,00
N06	Adquirir Tablet's	ME01	OETIC04	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da UISTI	20.000,00
N07	Adquirir Impressoras	ME01	OETIC04	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/23	Chefe da UISTI	10.000,00



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 32/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

N08	Adquirir Solução de Firewall	ME01	OETIC04	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/24	Chefe da UISTI	320.000,00
N09	Adquirir Solução de Backup	ME01	OETIC04	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/24	Chefe da UISTI	150.000,00
N10	Adquirir Solução de VOIP	ME01	OETIC04	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/23	Chefe da UISTI	74.000,00
N11	Adquirir Solução de Rede	ME01	OETIC04	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da UISTI	332.529,00
N12	Adquirir Solução de Storage	ME01	OETIC04	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/24	Chefe da UISTI	315.000,00
N13	Adquirir material de consumo	ME01	OETIC04	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da UISTI	45.000,00
N14	Contratar/Adquirir/Renovar Softwares	ME01, ME02	OETIC04	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da USID	13.680,00
N15	Contratar/Renovar Serviço de Outsourcing de Impressão	ME02	OETIC02	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da USID	414.000,00
N16	Contratar/Renovar Serviço de Manutenção do Container Data Center	ME02	OETIC04, OETIC05, OETIC06	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da UISTI	398.988,00



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 33/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

N17	Contratar/Renovar Serviço de Impressão Finalística	ME02	OETIC02	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da USID	356.166,72
N18	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Fixa	ME02	OETIC02	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da UISTI	3.137,04
N19	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Móvel	ME02	OETIC02	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da UISTI	16.324,92
N20	Contratar/Renovar Serviço de Service Desk	ME02	OETIC02	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da UISTI	840.000,00
N21	Contratar link de internet (redundância)	ME02	OETIC05	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da UISTI	7.680,00
N22	Contratar/Renovar garantia de Servidores	ME02	OETIC05	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da UISTI	64.680,00
N23	Contratar/Renovar garantia de Storage	ME02	OETIC05	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da UISTI	90.000,00
N24	Contratar/Renovar garantia de Ativos de rede	ME02	OETIC05	Consolidar demanda, Elaborar Processo e Acompanhar aquisição	dez/25	Chefe da UISTI	82.056,00
N25	Realizar as atualizações/manutenções do AGHUX	ME06	OETIC02, OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Testar a solução, Atualizar a solução	dez/25	Chefe da USID	N/A
N26	Implantar AIH via AGHUX	ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/23	Chefe da USID	N/A



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 34/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

N27	Implantar parte Assistencial do Módulo de Cirurgia do AGHUX	ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/23	Chefe da USID	N/A
N28	Emitir Certificados Digitais (principalmente para uso no AGHUX)	ME06, ME08	OETIC03, OETIC06, OETIC07	Avaliar demanda, Aprovar e treinar usuários para solicitar e instalar Certificados	dez/25	Chefe da USID	N/A
N29	Ampliar módulo de exames do AGHUX (exames remanescentes)	ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/24	Chefe da USID	N/A
N30	Ativar novos documentos para utilização do Certificado Digital no AGHUX	ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/24	Chefe da USID	N/A
N31	Ampliar interfaceamento de Exames no AGHUX (exames remanescentes)	ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/24	Chefe da USID	N/A
N32	Ativar do controle de lote/validade no AGHUX	ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/23	Chefe da USID	N/A
N33	Evoluir integração da unitarizadora com o AGHUX	ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/24	Chefe da USID	N/A
N34	Efetuar a manutenção e evolução do AGMEJC	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/25	Chefe da USID	N/A
N35	Evoluir Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos para uso na Rede EBSERH	ME05, ME06, ME08	OETIC02, OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/23	Chefe da USID	N/A
N36	Apoiar na implantação do Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos para uso na Rede EBSERH	ME06, ME08	OETIC02, OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/25	Chefe da USID	N/A



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 35/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

N37	Apoiar na implantação do AGMEJC em outros HU's da rede EBSEH	ME06, ME08	OETIC02, OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/25	Chefe da USID	N/A
N38	Evoluir a ferramenta para Faturamento de BPA	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/24	Chefe da USID	N/A
N39	Elaborar relatórios/painéis com informações do Banco de Dados do AGHUX	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/25	Chefe da USID	N/A
N40	Evoluir ferramenta de acompanhamento dos Residentes	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/25	Chefe da USID	N/A
N41	Evoluir serviço confirmação de atendimentos dos pacientes	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/25	Chefe da USID	N/A
N42	Ampliar processos informatizados no CRA	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/23	Chefe da USID	N/A
N43	Ampliar processos informatizados no Banco de Leite Humano	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/24	Chefe da USID	N/A
N44	Efetuar a manutenção e evolução do portal da INTRANET	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/25	Chefe da USID	N/A



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 36/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

N45	Desenvolver ferramenta para Gestão da Fila de Cirurgias	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/25	Chefe da USID	N/A
N46	Desenvolver ferramenta para substituição do livro de registro das recepções	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver a solução, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/24	Chefe da USID	N/A
N47	Gerenciar as VM's dos Servidores	ME09, ME10	OETIC04, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/25	Chefe da UISTI	N/A
N48	Gerenciar a Infraestrutura do AGHUX	ME09, ME10	OETIC04, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/25	Chefe da UISTI	N/A
N49	Gerenciar o Controlador de fluxo de pacotes	ME10	OETIC04, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/25	Chefe da UISTI	N/A
N50	Gerenciar a ferramenta de IDS (Sistema de Detecção de Intrusão)	ME10	OETIC04, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/25	Chefe da UISTI	N/A
N51	Gerenciar Solução de CFTV	ME09, ME10	OETIC04, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/25	Chefe da UISTI	N/A
N52	Gerenciar da Solução de Firewall	ME09, ME10	OETIC04, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/25	Chefe da UISTI	N/A
N53	Gerenciar Solução de PACS	ME09, ME10	OETIC04, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/25	Chefe da UISTI	N/A
N54	Gerenciar Solução de wi-fi	ME09, ME10	OETIC04, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/25	Chefe da UISTI	N/A
N55	Gerenciar Máquina Virtual de implantação do AGMEJC em outros HU's da rede EBSEH	ME10	OETIC04, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/25	Chefe da UISTI	N/A
N56	Mudar o filtro de conteúdo	ME10	OETIC04, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/24	Chefe da UISTI	N/A
N57	Realizar Inventário de TIC	ME09	OETIC04, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, realizar levantamento e elaborar documentação	dez/25	Chefe da UISTI	N/A



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 37/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

N58	Migrar site da intranet MEJC para a nova plataforma da sede	ME06	OETIC04, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/23	Chefe da UISTI	N/A
N59	Implantar da Política de Impressão	ME06, ME10	OETIC02, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/23	Chefe da UISTI	N/A
N60	Implantar Solução de Backup	ME06, ME10	OETIC02, OETIC04, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/24	Chefe da UISTI	N/A
N61	Reestruturar os principais links para funcionar a 10Gbps	ME09, ME10	OETIC04, OETIC05	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/24	Chefe da UISTI	N/A
N62	Reestruturar cabeamento de rede da MEJC	ME09, ME10	OETIC04, OETIC05	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/25	Chefe da UISTI	N/A
N63	Organizar distribuição de rack, switches e AP's	ME09, ME10	OETIC04, OETIC05	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/25	Chefe da UISTI	N/A
N64	Projetar e Instalar infraestrutura de TI	ME09, ME10	OETIC04, OETIC05	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/25	Chefe da UISTI	N/A
N65	Atualizar o Sistema Operacional dos computadores	ME09, ME10	OETIC04, OETIC05	Levantar requisitos, Configurar, Instalar e Monitorar Serviço	dez/25	Chefe da UISTI	N/A
N66	Implantar Escritório de Processos	ME08	OETIC03, OETIC07	Elaborar, Divulgar e aplicar Normativos, Treinar equipes e Apoiar na impantação dos Processos Priorizados	dez/23	Chefe do SETISD	N/A
N67	Implantar processo de Preparo e Administração de Medicamento Beira Leito	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver aplicação, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/23	Chefe do SETISD	N/A
N68	Implantar processo de Central de Chamados (Serviços de Apoio e Transporte)	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver aplicação, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/23	Chefe do SETISD	N/A



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 38/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

N69	Implantar processo de Monitoramento de Informações para Gestão do Ensino e da Pesquisa	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver aplicação, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/23	Chefe do SETISD	N/A
N70	Implantar processo de Gestão de Prontuários	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver aplicação, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/23	Chefe do SETISD	N/A
N71	Implantar processo de Gestão do PAC	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver aplicação, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/23	Chefe do SETISD	N/A
N72	Implantar processo de Gestão de Atas	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver aplicação, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/23	Chefe do SETISD	N/A
N73	Implantar processo de Gestão de Saldos de Empenho	ME05, ME06, ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, Mapear processos, Desenvolver aplicação, Treinar Usuários e Implantar solução	dez/23	Chefe do SETISD	N/A
N74	Realizar ações para adequação ao Selo de Qualidade EBSEH	ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/25	Chefe do SETISD	N/A
N75	Reestruturar rotinas e processos para adequação á LGPD	ME08	OETIC03, OETIC07	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/25	Chefe do SETISD	N/A
N76	Realizar Semana de Segurança da Informação	ME07	OETIC06, OETIC08	Definir Temática, levantar necessidades, Divulgar ação, Executar ação	dez/25	Chefe do SETISD	N/A



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO
GRANDE DO NORTE
MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO
CICCO



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 39/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

N77	Elaborar Plano de Gestão de Riscos	ME11	OETIC02, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/23	Chefe do SETISD	N/A
N78	Revisar Política de Backup	ME11	OETIC02, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/25	Chefe do SETISD	N/A
N79	Elaborar Plano de Continuidade de Negócio	ME11	OETIC02, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/23	Chefe do SETISD	N/A
N80	Elaborar Normativos e Documentos	ME11	OETIC02, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/25	Chefe do SETISD	N/A
N81	Elaborar Planejamento e acompanhamento do GDC	ME11	OETIC02, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/25	Chefe do SETISD	N/A
N82	Elaborar Planejamento e acompanhamento do PAC	ME11	OETIC02, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/25	Chefe do SETISD	N/A
N83	Elaborar, acompanhar e revisar PDTIC	ME11	OETIC02, OETIC05, OETIC07	Levantar requisitos, realizar atividades, elaborar documentação e monitorar execução	dez/25	Chefe do SETISD	N/A
N84	Capacitar equipe de Tecnologia da Informação e Saúde Digital	ME07	OETIC08	Levantar necessidades, solicitar treinamentos realizar atividades, e monitorar execução	dez/25	Chefe do SETISD	9.000,00

Tabela 12 – Plano de Ações

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 40/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

c. Plano de Gestão de Pessoas

Este plano objetiva preparar tecnicamente a equipe para a realização das ações/metadefinidas pela governança. Dessa maneira, é preciso capacitar os colaboradores, alinhando às tarefas definidas no Plano de Metas, favorecendo a aquisição de novos conhecimentos, pois, a tecnologia e a legislação evoluem e deve-se acompanhar essas mudanças. Assim, a tabela 13 abaixo representa o plano de capacitações.

Plano de Capacitações			
Eixo de Capacitação	Descrição	Justificativa	ID Objetivo Estratégico
Governança	Governança de TIC	Capacitar os profissionais da TI nos processos referentes a governança de TIC para atuar junto ao Gestor nas questões de planejamento e governança de TIC.	OETIC01
Contratações	Planejamento, contratação, fiscalização e gestão de serviços e contratos de TIC	Habilitar os profissionais para atuação sobre o processo de planejamento, contratação, fiscalização e gestão de contratos e serviços de TIC de acordo com as legislações vigentes.	OETIC04
Políticas	Gestão da Segurança da Informação	Capacitar os profissionais quanto ao conceito, normas e aplicações da segurança da informação para as ações de TIC.	OETIC06
Infraestrutura	Segurança de rede de dados e virtualização de servidores	Habilitar os profissionais sobre perímetros de segurança, por meio da implantação de uma solução completa de proteção de redes, utilizando técnicas como firewall, IDS, IPS e VPN, preparando o ambiente para atender as regulamentações.	OETIC05
Dados	Análise de dados dos sistemas utilizados pela instituição	Capacitar os profissionais para atuar junto à governança na análise de dados, visando o processo da saúde digital.	OETIC07
Processos	Análise de processo de trabalho para planejamento de transformação digital	Habilitar os profissionais para a realização de estudos técnicos sobre o processo de trabalho dos setores do hospital, visando subsidiar a transformação digital.	OETIC03

Tabela 13 – Plano de Capacitações de TIC



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 41/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

d. Plano Orçamentário

O Plano Orçamentário apresenta o planejamento dos investimentos necessários estimados para execução das ações definidas no PDTIC. A tabela abaixo fornece as informações para a vigência do PDTIC, isto é, para os exercícios de 2023, 2024 e 2025.

Plano Orçamentário (2023-2025)			
ID	Descrição da Necessidade	Investimento (R\$)	Custeio (R\$)
N01	Adquirir Microcomputadores	895.738,00	
N02	Adquirir Notebooks	75.764,80	
N03	Adquirir Servidores	100.000,00	
N04	Adquirir Monitores	29.825,70	
N05	Adquirir No-break's	75.700,00	
N06	Adquirir Tablet's	20.000,00	
N07	Adquirir Impressoras	10.000,00	
N08	Adquirir Solução de Firewall	320.000,00	
N09	Adquirir Solução de Backup	150.000,00	
N10	Adquirir Solução de VOIP	74.000,00	
N11	Adquirir Solução de Rede	332.529,00	
N12	Adquirir Solução de Storage	315.000,00	
N13	Adquirir material de consumo		45.000,00
N14	Contratar/Adquirir/Renovar Softwares	55.300,00	13.680,00
N15	Contratar/Renovar Serviço de Outsourcing de Impressão		414.000,00
N16	Contratar/Renovar Serviço de Manutenção do Container Data Center		398.988,00
N17	Contratar/Renovar Serviço de Impressão Finalística		356.166,72
N18	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Fixa		3.137,04
N19	Contratar/Renovar Serviço de Telefonia Móvel		16.324,92
N20	Contratar/Renovar Serviço de Service Desk		840.000,00
N21	Contratar link de internet (redundância)		7.680,00
N22	Contratar/Renovar garantia de Servidores		64.680,00
N23	Contratar/Renovar garantia de Storage		90.000,00
N24	Contratar/Renovar garantia de Ativos de rede		82.056,00
N84	Capacitar equipe de Tecnologia da Informação e Saúde Digital		9.000,00
TOTAL		2.453.857,50	2.340.712,68

Tabela 14 – Plano Orçamentário

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 42/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

e. Plano de Gestão de Riscos

O Plano de Gestão de Risco (PGR) emite um diagnóstico sobre a situação da instituição em relação aos riscos e medidas para evitá-los ou minimizá-los, assim fornecendo um panorama sobre a probabilidade da ocorrência de situações indesejadas que interferem no planejamento estratégico/operacional. Desse modo, é uma parte necessária para compor o PDTIC.

A classificação e descrição dos riscos seguiu a estrutura da tabela 17, apresentado a probabilidade da ocorrência do risco e o impacto do risco, detalhadas nas tabelas 15 e 16, respectivamente.

Probabilidade		
Nível	Média	Descrição
Alto	$\geq 60\%$	Risco cuja ocorrência é esperada à curto prazo ou possuam probabilidade igual ou superior a 60%.
Médio	$\geq 20\%$ e $< 60\%$	Riscos cuja ocorrência possuam probabilidade igual ou superior a 20% e menor que 60%.
Baixo	$< 20\%$	Risco cuja ocorrência possuam probabilidade inferior a 20%.

Tabela 15 – Níveis de Probabilidade dos Riscos

Impacto			
Nível	Métrica	Efeito	Descrição
Alto	$\geq 10\%$	Os efeitos do evento são elevados.	Quando esses eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto ou atividade, somente podem ser reparados por meio de replanejamento, necessitando de regeneração de prazos e custos entre as partes.
Médio	$\geq 5\%$ e $< 10\%$	Os efeitos são moderados.	Quando esses eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto ou atividade, podem ser reparados ou ajustados, entretanto os impactos podem afetar o plano do projeto, necessitando de repactuação de prazos e custos.
Baixo	$< 5\%$	Os efeitos do evento de risco são baixo ou imperceptíveis	No geral, o custo do evento do risco, quando esses eventos afetam o custo; o prazo; a qualidade ou atividade do projeto, pode ser facilmente reparado ou ajustado, não provocando ameaças ao projeto.

Tabela 16 – Níveis de Impacto dos Riscos

Plano de Riscos							
Identificação				Análise			
Id	Descrição	Probabilidade	Impacto	Ação	Gatilho	Resposta	Responsável
RC1	Restrições Orçamentárias	Alta	Alto	Renegociar o recurso	Normativos Ebserrh	Repriorizar ações definidas no PDTIC	Comitê Gestor de TIC
RC2	Alterações de prioridades	Média	Médio	Adequar o plano às modificações	Decisões da governança	Repriorizar ações definidas no PDTIC	Comitê Gestor de TIC

Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 43/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023 Versão: 1.0	Próxima revisão: 24/07/2025

RC3	Inclusão de novas demandas	Alta	Médio	Incluir e adequar o plano às modificações	Solicitação de nova demanda	Repriorizar ações definidas no PDTIC	Comitê Gestor de TIC
RC4	Déficit de recursos humanos	Média	Alto	Adequar o plano à força de trabalho	Rotatividade ou desligamento de profissionais	Repriorizar ações definidas no PDTIC	SETISD
RC5	Descontinuidade de serviços	Média	Alto	Reestruturar os serviços para suportar as demandas	Cancelamento de contrato ou serviço	Repriorizar ações definidas no PDTIC	SETISD
RC6	Apoio insuficiente das áreas para cumprimento das ações	Baixa	Médio	Prover a participação efetiva dos funcionários	Atraso no tempo de execução das ações	Solicitar apoio dos líderes das áreas e das gerências	SETISD
RC7	Conhecimento insuficiente das legislações vigentes	Média	Médio	Prover cursos para obtenção do conhecimento necessário	Políticas de governança de TIC	Solicitar apoio para aquisição das informações necessárias	SETISD

Tabela 17 – Plano de Riscos

f. Fatores Críticos de Sucesso

Fatores críticos de sucesso são pontos-chave que, quando bem executados, definem e garantem o desenvolvimento e o crescimento de uma empresa e seu negócio, atingindo seus objetivos. Em contrapartida, quando estes mesmos fatores são negligenciados ou ignorados, contribuem e muito para o fracasso da organização ou um projeto. Consideram-se os seguintes Elementos Críticos de Sucesso para assegurar o cumprimento do Planos descritos neste PDTIC:

ID	Fatores Críticos de Sucesso
1	Obtenção de apoio da alta administração
2	Conscientização da importância da TIC para a instituição
3	Compreensão do ambiente do negócio dando enfoque aos seus objetivos
4	Utilização dos recursos de TIC para contribuir efetivamente no alcance dos objetivos do negócio
5	Implementação e otimização dos processos de controle de gestão TIC
6	Instituição dos planos para controle de riscos e segurança de TIC
7	Cumprimento dos Planos definidos promovendo revisões quando necessário
8	Garantia de transparência das ações de TIC
9	Envolvimento das partes interessadas na condução e priorização de demandas TIC atribuídas
10	Disponibilidade de recursos orçamentários
11	Promoção da capacidade de mudança

Tabela 18 – Fatores Críticos de Sucesso



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 44/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

g. Processo de Revisão do PDTIC

O presente documento tem vigência de três anos, iniciando em 2023 e finalizando em 2025, e nesse contexto se faz necessário realizar o monitoramento e as devidas revisões para que ele esteja sempre em conformidade com os objetivos estratégicos da instituição e integrados ao Plano Diretor Estratégico da MEJC.

Dessa forma, as revisões deverão ser realizadas anualmente, ao final de cada exercício, atualizando no PDTIC as mudanças necessárias. Ressaltamos que as alterações deverão ser aprovadas pelo Comitê Gestor de TIC da MEJC.

h. Conclusão

O PDTIC como instrumento de diagnóstico e planejamento tem por finalidade nortear as ações a serem executadas nos próximos três anos, período de vigência deste documento. As Necessidades, Metas e Ações contidas nos respectivos planos foram pactuadas com o Comitê Gestor de TIC da MEJC abrangendo todas as áreas da instituição. Dessa forma, sua execução visa fortalecer a instituição como um todo, necessitando do comprometimento das devidas unidades junto a esse compromisso organizacional à sua execução para se alcançar os resultados planejados.

Por fim, informamos que o PDTIC será publicado e devidamente divulgado na instituição para que seja de conhecimento de todos.



Tipo do Documento	PLANO	PL.SETISD.001 - Página 45/45	
Título do Documento	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC) 2023-2025	Emissão: 24/07/2023	Próxima revisão: 24/07/2025
		Versão: 1.0	

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1	04/07/2023	Versão final aprovada em reunião do CGTIC

(Poderão ser incluídas no quadro abaixo as identificações dos responsáveis pela elaboração/revisão e avaliação)

Campo de Autorias – Versão 1		DATA
Autores		
JOÃO PAULO BESSA DE OLIVEIRA DIEGO RODRIGUES DE CARVALHO DIEGO HENRIQUE PEGADO BENICIO AILTON FRANCISCO DE LUNA E SILVA ROSALVO MARCELINO DA SILVA JOSE FRANCISCO JUNIOR ANDRE YASSUHIRO UEHARA ARTHUR ANTUNIUS DIAS DUARTE FREDERIC FREITAS FROTA		Data: 04/07/2023
Análise Técnica		
NA		Data: NA
Validação – Setor de Vigilância em Saúde		
Aprovação		
Luiz Murillo Lopes de Brito		Data: 10/07/2023

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte