

Relatório de Gestão 2021



MEJC – UFERN

Maternidade Escola Januário Cicco

Luiz Murillo Lopes de Britto
Superintendente

Maria da Guia de Medeiros Garcia
Gerente de Atenção à Saúde

Kleber de Melo Moraes
Gerente Ensino e Pesquisa

Ricardo Oliveira Matoso
Gerente Administrativo

Elaboração:
Unidade de Planejamento



Sumário

- 1) História
- 2) Identidade estratégica
- 3) Leitos e instalações
- 4) Habilitações
- 5) Plano Diretor Estratégico 2021 – 2023
- 6) Superintendência
- 7) Gerência de Atenção à Saúde
- 8) Gerência de Ensino e Pesquisa
- 9) Gerência Administrativa



maternidade escola
Januário Cicco

UFRN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

História

A Maternidade Escola Januário Cicco - MEJC é uma instituição de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão em Saúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, e desde agosto de 2013 está sob gestão da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh.

Fundada em 18 de março de 1928 com o nome de Maternidade de Natal e depois transformada em hospital escola com a denominação atual, a MEJC visa assegurar o direito a uma assistência humanizada e de qualidade à gestação de alto risco, à criança recém-nascida e atenção em ginecologia especializada e cirúrgica à usuária do SUS no Estado do Rio Grande do Norte.



Atende exclusivamente pelo Sistema Único de Saúde a uma demanda de média e alta complexidade, com uma rede de atenção básica e de urgência e emergência, por demanda espontânea, com portas abertas 24 horas. A MEJC é caracterizada como um hospital de referência terciária do SUS, atualmente com 139 leitos.

Desde 2014 se tornou pioneira na introdução do método de reprodução assistida com serviço 100% SUS nas regiões norte e nordeste, onde oferece aos seus usuários tratamento exclusivamente pelo SUS, utilizando modernos recursos tecnológicos para tratar problemas de infertilidade através da reprodução assistida.



No que se refere ao ensino, pesquisa e extensão é campo de prática para estágio de alunos de Graduação e para os programas de Pós-Graduação, Residência Médica, Mestrado e Doutorado dos cursos da saúde da UFRN, tanto para a área médica quanto multiprofissional.



Identidade estratégica



Leitos e instalações

139
leitos

98 leitos de internação
41 leitos complementares

26 leitos de tratamento
intensivo (UTI adulto e neonatal)
15 leitos de cuidados intermediários
neonatais



Instalações

31 consultórios ambulatoriais
01 sala de cirurgia ambulatorial
06 salas de cirurgias hospitalares
03 salas de recuperação

02 salas de parto normal
03 consultórios médicos de urgência/emergência
01 sala para exames de ultrassonografia e
cardiotocografia em urgência/emergência

maternidade geral
Januário Cicco

UFRN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Habilitações

8

habilitações

- ☑ HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA
- ☑ ATENÇÃO HOSPITALAR DE REFERÊNCIA À GESTAÇÃO DE ALTO RISCO TIPO II
- ☑ LAQUEADURA
- ☑ UTI II ADULTO
- ☑ UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL TIPO II - UTIN II
- ☑ UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAL CONVENCIONAL (UCINCO)
- ☑ UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAL CANGURU (UCINCA)
- ☑ VIDEOCIRURGIAS



maternidade e parto
Januário Cicco

UFRN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Plano Diretor Estratégico (PDE 2021-2023)

Análise



PDE's anteriores



Contrato de Objetivos



Selo Ebserh de Qualidade



Contrato SUS



Principais achados e recomendações de Auditorias



Painel de contribuição da Rede Ebserh



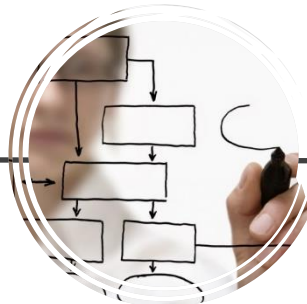
Percepções dos envolvidos

Construção



PDE 2021-2023

Projetos



Indicadores e Metas

Objetivos Estratégicos



Macroproblemas

Visão



Plano Diretor Estratégico (PDE 2021-2023)



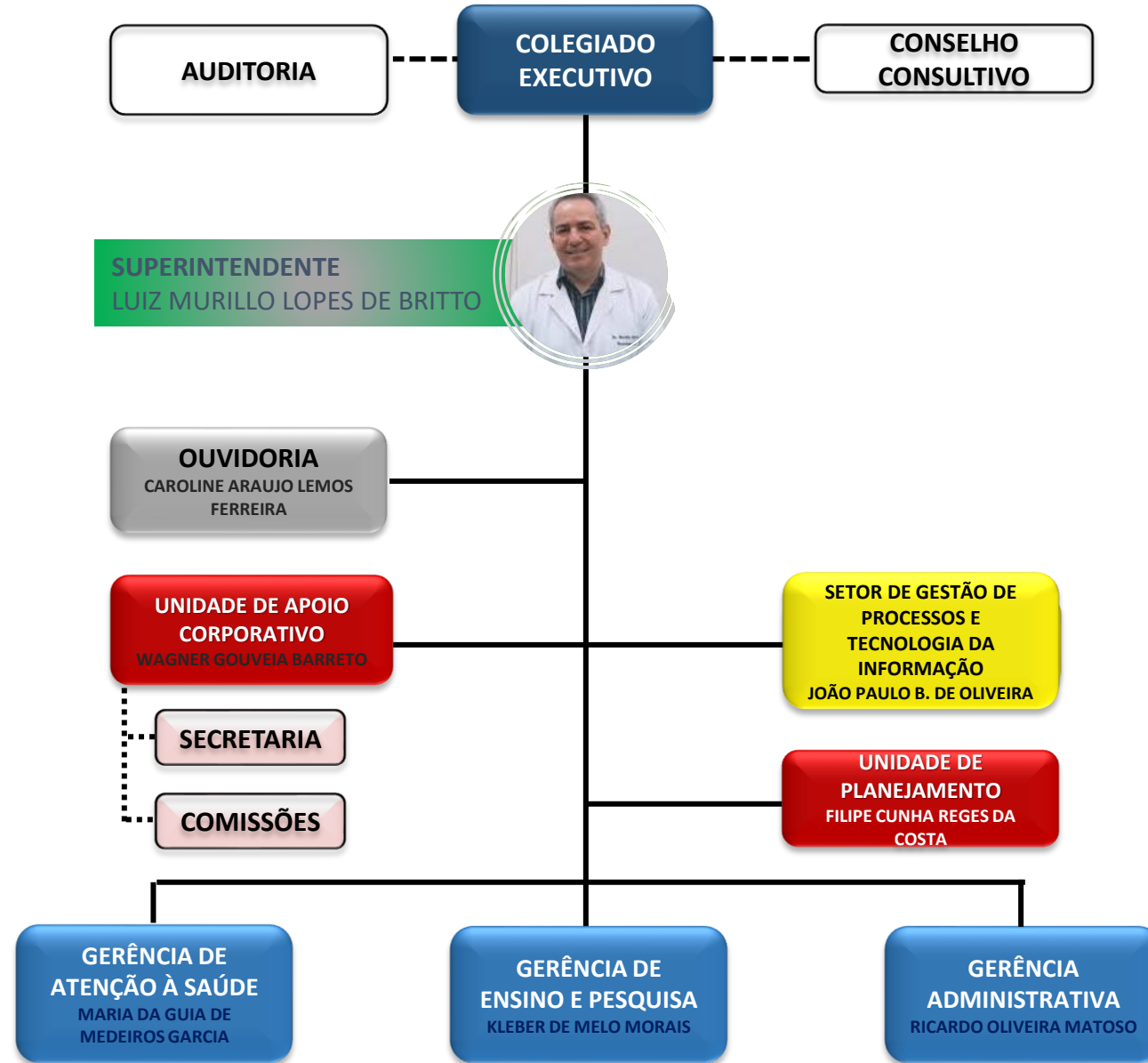
Carteira MEJC

Pilar	Objetivo Estratégico	Projeto Local	Execução do projeto atual	Indicador Local	Metas			Atingido em 2021	Área responsável			
					2021	2022	2023					
Sociedade	Assistência	Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente	1.01	Consolidação dos dispositivos do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar - MGAH	31%	1a	Tempo médio de permanência hospitalar	6 dias	5,5 dias	5 dias	6,12 dias	Setor de Regulação e Avaliação em Saúde
	Ensino		1.02	Implementação de uma estratégia institucional voltada para a qualificação das atividades de ensino	41%	1b	Percentual de satisfação dos alunos de graduação e pós-graduação com seus respectivos cursos	40%	60%	70%	51%	Setor de Gestão do Ensino
	Pesquisa		1.03	Sustentabilidade da pesquisa clínica na MEJC	40%	1c	Número de projeto de pesquisa clínica no CEPEC/MEJC gerando orçamento	-	-	1	-	Setor de Gestão de Pesquisa e Inovação Tecnológica
			1.04	Implantação dos ciclos de melhorias do Selo Eberh de Qualidade	30%	1d	Taxa de requisitos essenciais conformes na avaliação interna do Programa e Selo Eberh de qualidade	60%	80%	100%	74%	Setor de Vigilância em Saúde
Sustentabilidade	Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede	2.01	Implementação de ações de sustentabilidade para maior autonomia financeira	41%	2a	Taxa de cobertura das despesas de custeio suportado em 90% pela receita SUS	80%	85%	90%	73%	Divisão Administrativa Financeira	
Governança	Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede	3.01	Mapeamento de competências das unidades organizacionais para aprimorar alinhamento estratégico de metas na GDC	8%	3a	Percentual de unidades organizacionais da MEJC com metas alinhadas	20%	60%	100%	-	Setor de Gestão de Pessoas	
Processos e Tecnologia	Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas	4.01	Implantação do Escritório de Processos	4%	4a	Número de processos críticos mapeados e implantados	3	6	9	0	Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação	
Pessoas	Valorizar, capacitar e reter os talentos	5.01	Mapeamento de serviços assistenciais com foco na capacitação para redistribuição de profissionais	38%	5a	Mapeamento de profissionais e capacitações para diminuição da sobrecarga de trabalho e absenteísmo	100 % do mapeamento dos profissionais	100 % das capacitações necessárias mapeadas	50 % dos profissionais da U. Multi-capacitados	90% do mapeamento dos profissionais	Unidade de Desenvolvimento de Pessoas	

Superintendência



Equipe



Auditoria interna

Evolução no percentual de atendimento de apontamentos no SIG Auditoria de **68%** para **81%** no ano de 2021, ano no qual se arquivou mais apontamentos (**83**).



APONTAMENTOS ARQUIVADOS



e-Aud 4.1.2

Olá FILIPE CUNHA REGES DA COSTA (MEJC-UFRN/EBSERH)

Meus Dados

Minhas Unidades

Sair

Pesquisa de Monitoramentos

Exibir coluna com pendências

Tabela

<input type="checkbox"/>	Id	Situação	Título
<input type="checkbox"/>	#790119	Concluída	Relatório de Auditoria 201505580, Constatção: Alcance parcial das metas da dimensão Atenção à Saúde estabelecidas no Plano de Reestruturação da Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC).
<input type="checkbox"/>	#790118	Concluída	Relatório de Auditoria 201505580, Constatção: Taxa de Mortalidade Hospitalar: Baixo grau de confiabilidade da fonte de dados referente ao número de altas; falhas nos controles internos relacionados aos óbitos; e ausência do número de óbitos no cálculo do denominador do indicador.
<input type="checkbox"/>	#790117	Concluída	Relatório de Auditoria 201505580, Constatção: Taxa de Mortalidade Hospitalar: Baixo grau de confiabilidade da fonte de dados referente ao número de altas; falhas nos controles internos relacionados aos óbitos; e ausência do número de óbitos no cálculo do denominador do indicador.
<input type="checkbox"/>	#790116	Concluída	Relatório de Auditoria 201505580, Constatção: Baixo grau de confiabilidade e auditabilidade das fontes dos dados primários para cálculo dos indicadores Tempo médio de permanência por leito clínico (dias), Tempo médio de permanência por leito cirúrgico (dias) e Taxa de Ocupação Hospitalar.
<input type="checkbox"/>	#790115	Concluída	Relatório de Auditoria 201505580, Constatção: Ausência de reuniões trimestrais para monitoramento das ações estratégicas de atenção à saúde do Plano de Reestruturação.




Conclusão de **100%** dos apontamentos monitorados no e-Aud pela Controladoria Geral da União.

Ouvidoria



RECLAMAÇÃO

Relatar insatisfação com ações e serviços prestados



SUGESTÃO

Propor ações úteis para melhoria da gestão



ELOGIO

Demonstrar satisfação ou agradecer por algum serviço



SOLICITAÇÃO

Requerer informações ou esclarecimento de dúvidas




DENÚNCIA

Apontar falhas na gestão ou no atendimento recebido



COMUNICAÇÃO

Denúncia ou a reclamação de forma anônima



Acesso à Informação

Solicitar acesso à informações públicas

2019 →	219	101	320	29	2	18	39
2020 →	142	29	184	16	1	52	49
2021 →	167	16	242	29	4	65	29



Imprensa



2021	Portais e sites	Rádio	TV	Jornal
Janeiro	8	2	4	1
Fevereiro	4	1	3	1
Março	16	2	24	2
Abril	4	1	4	0
Maió	8	1	4	1
Junho	6	0	2	0
Julho	4	0	3	0
Agosto	6	3	4	2
Setembro	3	2	4	1
Outubro	10	6	5	2
Novembro	15	3	6	2
Dezembro	10	2	4	1
Total	94	23	67	13

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Centro de Reprodução Assistida

Doações Banco de Leite Humano

Ranking da CGU, a MEJC está entre 10 instituições mais elogiadas do Brasil

Aproximadamente
402 minutos de TV



MEJC realiza ação em Unidade Básica de Saúde de Natal



Saúde da mulher e campanhas de conscientizações



Imprensa



Pauta: Mensagens da Equipe de Nutrição para as mães!

Link de matéria veiculada na Intertv – Rede Globo
<https://www.youtube.com/watch?v=EcWEiHfgzWE>

Pauta: MEJC entre as 10 instituições mais elogiadas

Link de matéria veiculada no Jornal – Tribuna do Norte
<http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/mejc-entre-as-instituia-a-es-mais-elogiadas/501333>

Pauta: Sistema de reutilização da água

Link de matéria veiculada no portal da UFRN
<https://ufrn.br/imprensa/noticias/44863/mejc-implementa-sistema-para-reutilizacao-da-agua>



Pauta: Campanha Saúde Mental

Link da matéria veiculada na Intertv – Rede Globo
<https://www.youtube.com/watch?v=aVPuSVii-SA>

Pauta: Gravidez na Adolescência

Link da matéria veiculada na TV Ponta Negra - SBT
<https://www.youtube.com/watch?v=DnI9UEax72I>

Pauta: Centro de Reprodução Assistida

Link da matéria veiculada na TV Tropical – Rede Record
<https://www.youtube.com/watch?v=7AoIpoKuKzA>

Pauta: Teste do Pezinho

Link da matéria veiculada na TV Bandeirantes
<https://www.youtube.com/watch?v=QFhqCNiIqRM>

Potenciais Crises: Superlotação – Vagas UTI Neonatal

Link da matéria veiculada na Intertv – Rede Globo
<https://youtu.be/KNeCDMDW6uw>

Link da matéria veiculada no Tribuna do Norte
<http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/superlotada-mejc-tem-20-gestantes-nos-corredores/504327>

Resposta padrão: Alta demanda de pacientes, falta de leitos de UTI Neonatal no Estado, superlotação das demais unidades hospitalares do Estado.



Pauta: Centro de Reprodução Assistida

Produção de Conteúdo



2021

60 matérias publicadas
no portal



45.222 acessos

Saúde Mental | Mestrado em Saúde da Mulher
Curso Avasus



2022 (até junho)

45 matérias publicadas
no portal



25.000 acessos

Saúde Mental | Laqueadura | Mestrado em
Saúde da Mulher e Centro de Reprodução
Assistida

DIA DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Ações da rede Ebserh no RN reforçam segurança e qualidade na assistência materna e neonatal

Rede Ebserh/MEC integra esforço global, cujo "cuidado materno e neonatal seguro" é tema deste ano

Publicado em 15/09/2021 13h12 | Atualizado em 15/09/2021 13h57



ALEITAMENTO MATERNO

'Agosto Dourado', um mês todo dedicado à amamentação

O leite materno é a melhor fonte de nutrição para bebês e a forma de proteção mais econômica e eficiente para diminuir as taxas de mortalidade infantil

Publicado em 10/08/2021 15h11 | Atualizado em 24/08/2021 14h53

Compartilhe: [f](#) [t](#) [u](#)



ESPECIALIZAÇÃO

Mestrado em Saúde da mulher está com inscrições abertas

São 12 vagas disponíveis, com inscrições até o dia 27 de setembro

Publicado em 30/07/2021 15h17 | Atualizado em 30/07/2021 15h21



CORAÇÃO SAUDÁVEL

MEJC oferece atendimento para bebês com doenças cardíacas

Unidade é referência em cardiopatia congênita e possui acompanhamento multiprofissional

Publicado em 14/06/2021 09h47 | Atualizado em 07/10/2021 14h54

Compartilhe: [f](#) [t](#) [u](#)



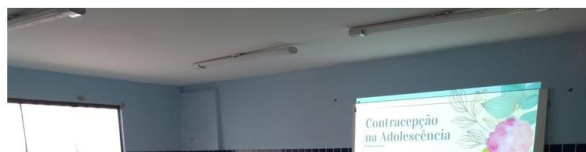
ENSINO

MEJC implementa programa de educação continuada em Unidades Básicas de Saúde de Natal

O programa propicia o atendimento à Saúde da Mulher através do desenvolvimento de ações de educação, promoção à saúde e a prevenção de agravos e doenças.

Publicado em 22/04/2021 15h25 | Atualizado em 27/04/2021 16h14

Compartilhe: [f](#) [t](#) [u](#)



Redes Sociais



12.200



10.800

2021	Alcance	Curtidas e Comentários	Postagens
Instagram	761.130	64.325	322
Facebook	426.885	43.632	285
Total	1.188.015	107.957	607

@mejcoficial



TV MEJC

Produzidos 29 vídeos em 2021.
Vídeos curtos sobre temas diversos relacionados a saúde da mulher, campanhas internas e eventos realizados pela MEJC.

Os vídeos são produzidos, editados e disponibilizados no canal do Youtube. Alguns são publicados no Instagram e Facebook.

Total de Visualizações dos vídeos - 32.420

Destaque para os vídeos educativos



13.500



Principais Campanhas

- Saúde Mental de Janeiro a Janeiro (painel de desafios):** Um painel estimulava os colaboradores sobre o autocuidado físico, emocional, social e espiritual, refletindo sobre as ações que praticam em prol de sua saúde mental;
- Elogiar faz Bem:** Produzidas peças e veiculadas em nossas redes sociais para o estímulo ao elogio;
- Aniversário dos 71 anos da MEJC:** Cards alusivos ao aniversário da instituição;
- LGPD:** Cartazes, e-mail mkt, cards nas redes sociais, alusivos a Lei Geral de Proteção de Dados
- CARNAMEJC:** Realizada no período do carnaval com cunho informativo aos colaboradores;
- Dia do Ouvidor:** Divulgação interna e nas redes sociais do canal da ouvidoria;
- Dia da Mulher:** Imagens de nossas profissionais em seus postos de trabalho, sobretudo durante uma pandemia;
- Alerta sobre os cuidados durante o período de pandemia:** Vídeos, cartazes, cards para as redes sociais, e-mail mkt.

RECONHECIMENTO
Elogiar faz bem!
Campanha da MEJC para estimular o elogio a ano todo!
Clareza, afeto e entusiasmo são a base de um bom elogio.

Basta enviar uma mensagem via:
• WhatsApp para: 84 99224.0080
• E-mail para: ouvidoria.mejcebserh.gov.br
• Utilize o QR CODE para acessar o formulário no FalaBR

27.01 - QUARTA-FEIRA
DIA BRANCO NA MEJC
PROGRAMAÇÃO:
• 9h - Momento de Louvor na Capela com Pe. Francisco Fernandes, transmitido pelo instagram da MEJC (@mejceoficial);
• 10h30 - Foto alusiva ao Janeiro Branco na escadaria principal - pedimos que todos estejam de branco;
• Visita nos setores com momento surpresa - Manhã e tarde.

Logos: UFRN, EBSERH É MEC

LEI Nº 13.709/2018 - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)
Foi regulada a política de proteção de dados pessoais e privacidade, transformando a maneira como empresas e órgãos públicos tratam a privacidade e a segurança das informações de seus usuários. Entenda um pouco sobre o assunto!

QUANDO O TRATAMENTO DE DADOS É PERMITIDO?

- Quando o usuário consente
- Cumprimento de obrigação legal
- Políticas Públicas
- Estados por órgão de pesquisa, sendo proibido identificar a pessoa
- Execução Contratual
- Processo Judicial
- Proteção de Vida
- Tutela de Saúde
- Interesse Legítimo
- Proteção de Crédito

Em que casos essa Lei é válida?
Para dados coletados por qualquer meio: internet, telefone, ficha de cadastro. Além de empresas localizadas no Brasil e em instituições estrangeiras que façam uso de dados coletados no nosso país.

QUAL A SUA RESPONSABILIDADE?
Cada colaborador é responsável, em sua respectiva esfera de atribuição, por preservar e proteger os dados pessoais sob sua responsabilidade, estando, para isso, sob a égide do Código de Ética e Conduta da Ebserh.

Logos: UFRN, EBSERH É MEC

USE MÁSCARA
MANTENHA O DISTANCIAMENTO
VACINOU CONTRA CORONAVÍRUS? NÃO VACILE!
A pandemia não passou e as recomendações de segurança permanecem. Continue mantendo as medidas de prevenção ao coronavírus.

LAVE E HIGIENIZE BEM AS MÃOS
USE ÁLCOOL GEL

Logos: UFRN, EBSERH É MEC

8 de março
dia internacional da mulher

A MEJC saúda todas as mulheres potiguaras, sobretudo as que estão atuando na linha de frente da pandemia.

Logos: UFRN, EBSERH É MEC

Parabéns MATERNIDADE ESCOLA
JANUÁRIO CICCO
71 anos
12 DE FEVEREIRO
Desde 1950 cuidando das mulheres potiguaras.

Logos: UFRN, EBSERH É MEC

MÁSCARA
ÁLCOOL EM GEL
DISTANCIAMENTO
O SEU TRIO ELÉTRICO PARA ESTE CARNAVAL

Logos: UFRN, EBSERH É MEC

16 de março:
Dia do Ouvidor

O Ouvidor tem como função ouvir, mediar e canalizar o diálogo entre o cidadão e a administração pública. A Maternidade Escola Januário Cicco parabeniza todos os ouvidores do Brasil.

Logos: UFRN, EBSERH É MEC

Principais Campanhas

- Março Lilas:** Conscientização sobre o câncer do colo de útero ;
- Dia Mundial de Doação de Leite Humano e Agosto Dourado:** Produção de vídeos com depoimentos de pais que precisam da doação de leite, realização de lives e campanhas incentivando a doação de leite humano.
- Uso Racional de Medicamentos:** Produção de material informativo (cartazes, e-mail mkt, cards para as redes sociais)
- Lançamento do Gerenciador Eletrônico de Documentos - GED –** Material informativo produzido voltado para o período da divulgação da plataforma;
- Perda Gestacional e Neonatal –** divulgação do programa de perda gestacional e neonatal da MEJC;
- 07 anos da Ebserh na MEJC –** registro fotográfico dos colaboradores, momento comemorativo, como forma de valorizar e incentivar o profissional
- AGHU–** material informativo;
- É Tempo de Reduzir –** campanha alusiva a redução de consumo de energia;
- Queremos Ouvi-lo! –** campanha de reforço dos canais da ouvidoria;
- Segurança do Paciente e do Profissional –** campanha alusiva ao combate do uso de roupas cirúrgicas fora da sala de cirurgia;
- Preciso do seu silêncio –** campanha de estímulo a prática do silêncio na UTI Materna;

MARÇO LILÁS
CONSCIENTIZAÇÃO E COMBATE AO CÂNCER DE COLO UTERINO

PREVENÇÃO
Conscientização sobre o câncer de colo uterino é tema de palestra nos hospitais universitários do RN

UFRN | Januário Cicco | EBSEH É MEC

Você conhece o Gerenciador Eletrônico de Documentos da MEJC - GED?

O GED é uma ferramenta eletrônica para gestão documental. Um módulo dentro do sistema interno AGMEC que será o ambiente de organização dos procedimentos de gestão documental da Maternidade Escola Januário Cicco.

OS POPs DA INSTITUIÇÃO ESTÃO DISPONÍVEIS NO GED. ACESSE O TUTORIAL E APRENDA A UTILIZAR A FERRAMENTA.

UFRN | Januário Cicco | EBSEH É MEC

19 de maio
DIA INTERNACIONAL DE DOAÇÃO DE LEITE HUMANO
A PANDEMIA TROUXE MUDANÇAS. A SUA DOAÇÃO TRAZ ESPERANÇA.

UFRN | Januário Cicco | EBSEH É MEC

ATENÇÃO!
O USUÁRIO E A SENHA DO AGHU VÃO MUDAR

A partir da próxima segunda-feira, dia 22 de março, às 11h, o usuário e senha para acessar o AGHU serão os mesmos que você utiliza para acessar o computador, seu e-mail institucional e o SEI.

Esqueceu o login? Esqueceu a senha?

Dúvidas ou esclarecimentos envie um e-mail para sgp@mejc@ebserh.gov.br ou ligue para o ramal 8725

UFRN | Januário Cicco | EBSEH É MEC

É tempo de REDUZIR

Compartilhe essa ideia!

UFRN | Januário Cicco | EBSEH É MEC

MAIO - MÊS DO USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS
O uso de MEDICAMENTOS, mesmo que de forma correta, não está isento de REAÇÕES ADVERSAS!

FIQUE VIGILANTE
Reação Adversa a Medicamento (RAM) é qualquer resposta indesejável e não intencional a um medicamento, que ocorre em doses usualmente utilizadas.

NOTIFIQUE
A notificação de suspeitas de RAM contribui para a vigilância pós-comercialização pois aperfeiçoa o conhecimento sobre os efeitos dos medicamentos, possibilitando atualizar recomendações sobre seu uso e cuidado.

VOCÊ PODE!
Qualquer profissional pode notificar. Conheça os gatilhos! Quando presentes, eles podem indicar e auxiliar na detecção de RAM.

Critérios para suspeitas de Reações Adversas a Medicamentos
Tempo de terapêutica para a reação (TPA) > 100 dias
Razão Normalizada Internacional (RNI) > 0,0001
Classe de risco
Uso de medicamentos injetáveis, antineoplásicos, hormonais, farmacologia e anestésicos e cardiovasculares
Vitamina K
Ritacora
Plavix
Antibióticos (gentamicina e medrosterona) e paracetamol; de origem de reação alérgica
Contraindicações (Hepatocelular e neuromuscular), alterações em indicações cirúrgicas padrão
Hipertensão (Pac-10040)
Suspensão abrupta de medicamentos
Inclusão de antibióticos na prescrição

UFRN | Januário Cicco | EBSEH É MEC | VIGIHOSP

Apoio à Perda Gestacional e Neonatal

Projeto com amor

UFRN | Januário Cicco | EBSEH É MEC

7 ANOS DE EBSEH NA MEJC

UFRN | Januário Cicco | EBSEH É MEC

AGOSTO DOURADO

Temas:
A trajetória da Rede de Bancos de Leite Humano na proteção do aleitamento materno.

SEXTA, 27
16H00

[@mejcficial](#)
[maternidade-escola-januario-cicco](#)

UFRN | Januário Cicco | EBSEH É MEC

Tecnologia



Governança de TI

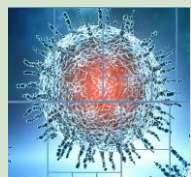
- Acompanhamento e execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (**PDTIC**) do triênio 2020-2022;
- Acompanhamento e execução do Plano Diretor Estratégico (**PDE**) do triênio 2021-2023;
- Participação no **Grupo de Trabalho** para elaboração de normas e diretrizes dos Escritórios de Processo da EBSEH;
- Atuação na elaboração e implantação das normas, políticas e ações referente a Lei Geral de Proteção de Dados (**LGPD**) na MEJC;
- Atuação na elaboração e implantação das normas, políticas e ações referente ao Plano de dados Abertos (**PDA**) da MEJC.



- Atualização do sistema para a versão **AGHU X**;
- Implantação da utilização do **Certificado Digital** no AGHU X;
- Acesso ao sistema através de **login único** (mesmo usuário do e-mail, acesso a computadores, SEI)
- Ampliação do Módulo de **Exames**: Ultrassonografia e Espermograma no **CRA**; Ampliação do **interfaceamento** com novos equipamentos no Laboratório de Análises Clínicas;
- Ampliação do Processo de Informatização do **Centro de Reprodução Assistida** (CRA);
- Preparação de Ambiente e simulações para ampliação do Módulo de **Cirurgia**.



- **3974** Chamados Atendidos.



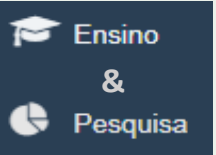


COVID

- Definição e Implantação de Formulário para **comprovação** de vacinação contra a COVID-19;
- Definição e Implantação de Formulário para controle de quem **não** se vacinou contra a COVID-19;

Tecnologia

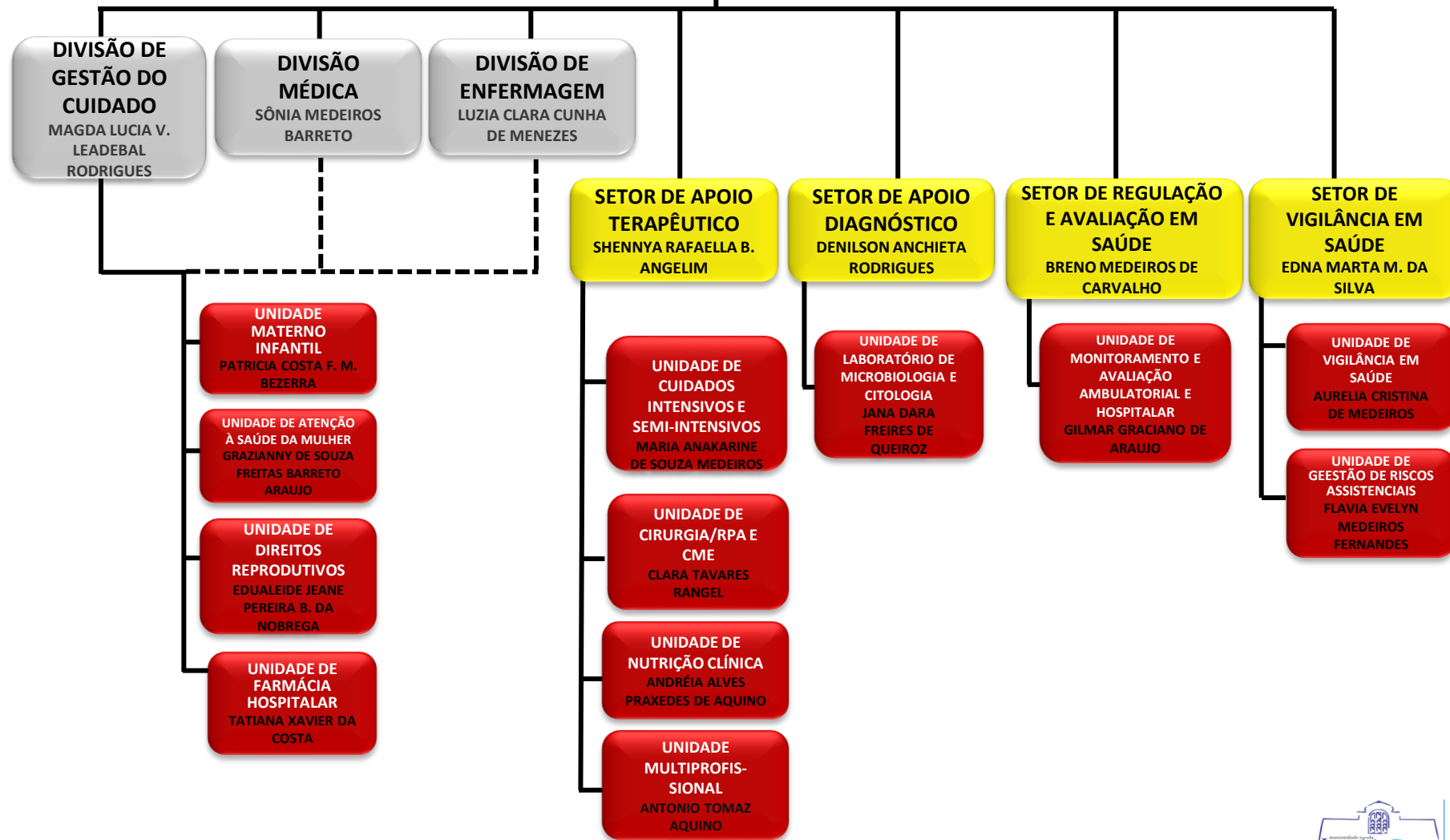


 <p>Aplicativo de Gestão da Maternidade Escola Januário Cicco</p>	<ul style="list-style-type: none">- Implantação dos Módulos de Ensino e Pesquisa;- Desenvolvimento de funcionalidade para acompanhamento do Absenteísmo no Ambulatório;- Desenvolvimento de funcionalidade para acompanhamento do tempo de atendimento no Ambulatório;- Desenvolvimento do módulo de Centro de Reprodução Assistida (CRA): Gestão de Cadastros e Fila de FIV;- Evolução no módulo de Controle de Visitas: novos tipos de visitantes;- Evolução no módulo de Farmácia: Elaboração de Relatórios de Itens Prescritos e Dispensados, Ponto de Requisição e novos relatório contábeis;- Evolução no módulo de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED): Inclusão de anexo no parecer;- Evolução no módulo de Banco de Sangue: inclusão de etiquetas do paciente;- Evolução no módulo de Banco de Leite: Desenvolvimento das funcionalidade Processar, Cancelar e Finalizar doação, elaboração de etiquetas de identificação bem como ajuste nas cores dos alertas.
 <p>Serviços e Infraestrutura</p>	<ul style="list-style-type: none">- Migração do site MEJC para plataforma GOV.BR;- Ampliação do uso da Plataforma Microsoft;- Atualização do software de virtualização dos servidores (VMWare);- Implantação da nova rede de Wifi eduroam;- Reforma e instalação da rede lógica das novas instalações da Enfermaria de Alto Risco, da Gerência de Ensino e Pesquisa e do novo Ambulatório;- Implantação do novo contrato de Telefonia Fixa;- Instalação de novos computadores.
 <p>Ensino & Pesquisa</p>	<ul style="list-style-type: none">- IV Semana de segurança da informação;- Treinamento dos residentes (Médicos e Multiprofissionais);- Preceptorial do curso de Técnico de Registro;- Implantação dos Módulos de Ensino e Pesquisa desenvolvidos no AGMEJC.

Gerência de Atenção à Saúde



GERENTE
MARIA DA GUIA DE M. GARCIA



Produção anual 2021



31.363 Consultas Médicas Ambulatoriais

1.279 Histeroscopias Diagnósticas

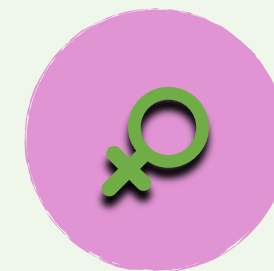
354 Colposcopias

1.670 Partos Normais (**1.531** em 2020)

2.730 Partos por Cesárea (**2.537** em 2020)

97% Gestações de Alto Risco (este índice foi **90%** em 2019 e **94%** em 2020)

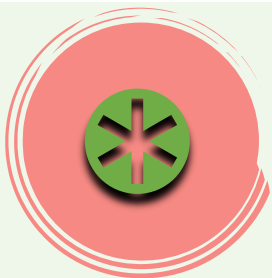
9.508 Atendimentos Médicos em Urgência



1.955 Coletas Externas de Leite Materno

2.750 Litros de Leite Materno Pasteurizados

Produção anual 2021

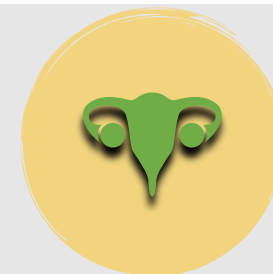


4.555 Consultas Multiprofissionais Ambulatoriais (**25%** da produção de 2019)

09 Categorias Multiprofissionais em Ambulatório

852 Cirurgias do Aparelho Geniturinário

237 Cirurgias de Mama



2.464 Mamografias

7.011 Exames por Ultrassonografia

06 Leitos de UTI Adulto habilitados

20 Leitos de UTI Neonatal habilitados



Produção anual 2021



Taxa de Partos Cesáreos de **62%**

Taxa de Suspensão de Cirurgias de **5,75%**

Taxa de 1ª Consulta de **37,05%**

Taxa de Mortalidade Hospitalar – Materna e Neonatal de **2,04%**



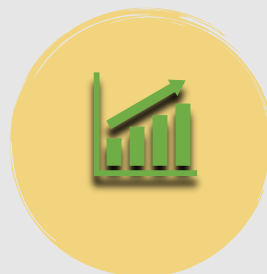
70.533

Prescrições de
Medicamentos e
Materiais Médicos
Hospitalares Analisadas e
Dispensadas



24 mil

Refeições por mês



12.383 Procedimentos Ambulatoriais Contratualizados por mês

8.562 Procedimentos Ambulatoriais Realizados por mês

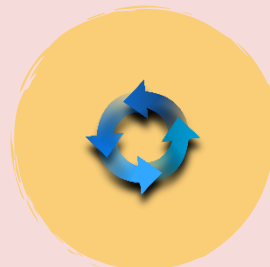
70% de Desempenho da Contratualização Total



Produção anual



2039 em 2020
2.199 em 2021
Notificações
analisadas no
VIGIHOSP



28 em 2021
Ciclos de
Melhoria
Implementados



350 em 2020
418 em 2021
Doenças e Agravos
Identificados e
Notificados



- Realização da II Avaliação Interna da Qualidade, dentro do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade
- Lançamento do GED – Gerenciador Eletrônico de Documentos, com publicação de 303 POPs e/ou protocolos.

Principais indicadores

Tempo Médio de Permanência:



Os indicadores de tempo médio estão evoluindo:

- Leitos Clínicos Obstétricos: **3,87** dias
- Leitos Clínicos de Neonatologia: **13,27** dias
- Leitos Cirúrgicos: **2,28** dias

A taxa de ocupação hospitalar apresentada nesse período indica que a Maternidade está recebendo uma quantidade de pacientes superior à sua capacidade instalada. A literatura recomenda como meta manter a taxa de ocupação entre 80 e 95%.

A MEJC é referência em gestação de alto risco, o que pode prolongar o internamento da gestante/puérpera, além de apresentar taxas elevadas de partos por cesárea. As doenças hipertensivas e as diabetes são as grandes responsáveis pela longa permanência em relação aos internamentos de gestantes para tratamento. A literatura estabelece valores entre 2,4 e 3,1 dias para obstetria de risco habitual, podendo chegar a 4,2 dias quando restringimos aos partos por cesárea.

Em relação ao tempo médio de permanência por leito clínico de Neonatologia, por se tratar de uma unidade de referência em gestação de alto risco, um número considerável de recém-nascidos apresenta problemas respiratórios, cardíacos e/ou relacionados à prematuridade, necessitando de suporte em UTI e prolongando seu tempo de permanência. Os critérios e parâmetros dos serviços de saúde do SUS estabelecem para a Neonatologia o intervalo variando entre 8,8 a 11,9 dias.

Já o tempo médio de permanência por leito cirúrgico é compatível com os valores de referência para hospitais de pequeno porte, que variam entre 2 e 3 dias.

Taxa de Ocupação Hospitalar

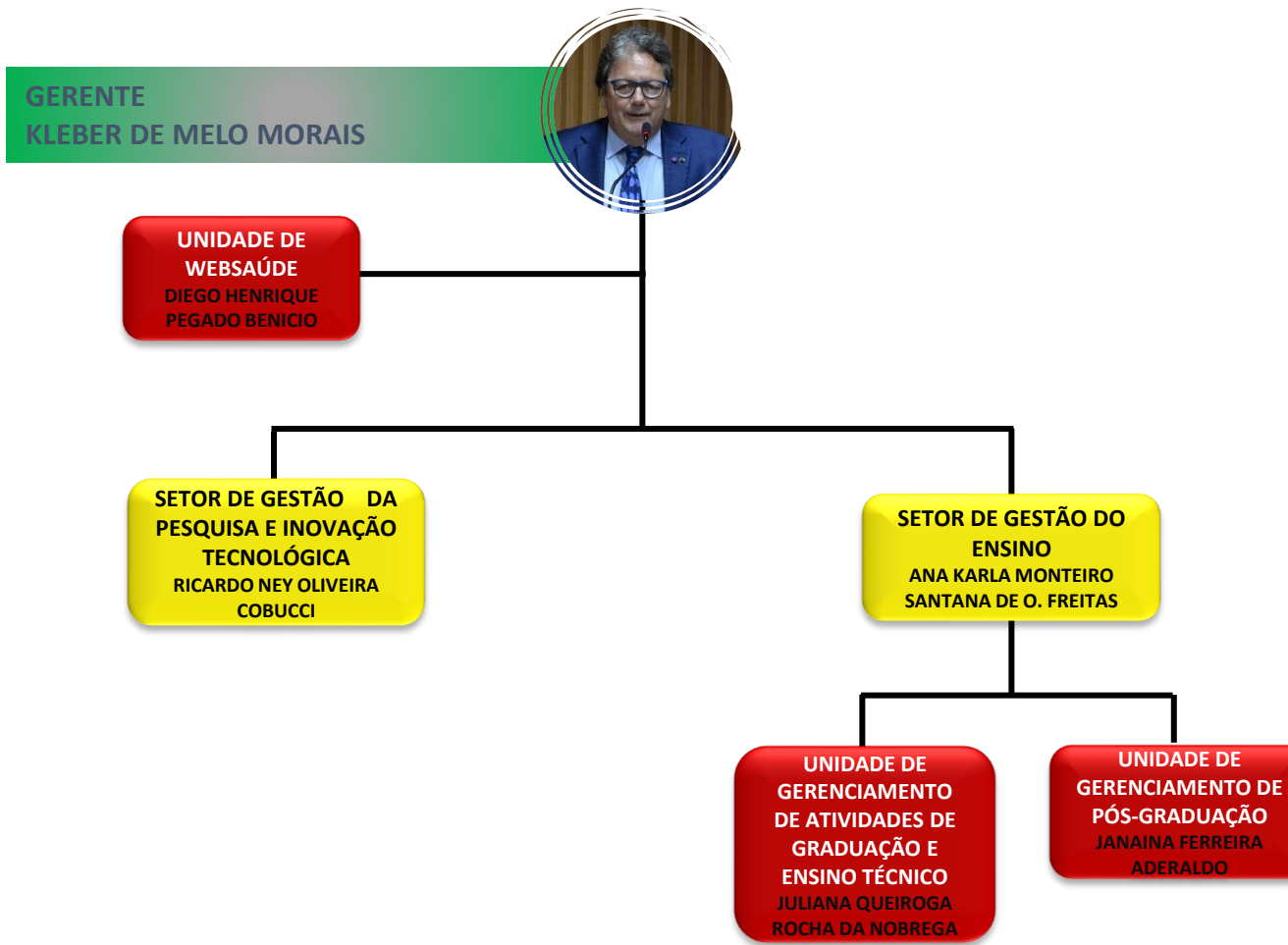


Houve melhora no valor médio de **110,97%** em **2019** para **101,46%** em **2021**

Gerência de Ensino e Pesquisa



Equipe

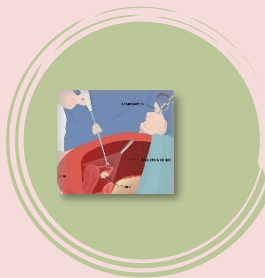


Programas de Residências Médicas - MEJC



alunos de pós-graduação Lato Sensus no ano de 2021

Residências médicas
MEJC



1

Endoscopia
ginecológica



1

Neonatologia



24

Ginecologia e
Obstetrícia

Residência médica
Alunos externos em 2021



10

Anestesiologia



6

Radiologia



6

Psiquiatria



27

Pediatria



8

Ginecologia e
Obstetrícia

Programa de Residência Multiprofissional – UFRN/MEJC



alunos de pós-graduação Lato Ssensu no ano de 2021

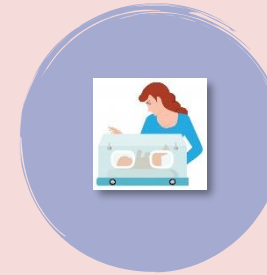
Residência multiprofissional
UFRN



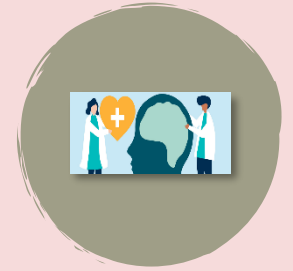
26
Intensivismo
neonatal

Dos quais:
2 – Enfermagem
2 – Farmácia
2 – Fisioterapia
2 – Fonoaudiologia
2 – Nutrição
2 – Psicologia
2 – Serviço social

Aprovados novos Programas
pela CNRMS



2
Enfermagem
obstétrica



7
Saúde da
Mulher

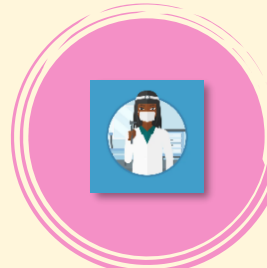
Residência multiprofissional
Alunos externos em 2021



9
Farmácia



11
Fisioterapia



2
Fonoaudiologia



2
Nutrição



6
Psicologia



41
Serviço Social

Estágios

Estágios de graduação e técnico	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Biomedicina	3	5	5	3	3	4	-	6
Ciências Biológicas	-	-	-	-	-	1	-	-
Educação Física	-	1	6	-	2	-	-	-
Enfermagem FACISA	85	38	29	-	-	-	-	-
Enfermagem UFRN	36	33	70	9	4	8	4	13
Engenharia biomédica	-	2	6	4	11	7	-	9
Engenharia da Computação	-	-	1	-	-	-	-	-
Engenharia Elétrica	-	-	1	-	8	2	-	-
Engenharia Mecânica	-	1	-	-	-	-	-	-
Farmácia	-	6	14	11	4	4	-	3
Fisioterapia FACISA	58	24	86	28	28	21	-	-
Fisioterapia UFRN	75	38	26	-	14	-	-	25
Fonoaudiologia	-	25	-	-	-	-	-	-
Gestão hospitalar	34	-	-	-	-	-	-	-
Medicina internato em pediatria I	53	107	77	108	100	100	38	128
Medicina internato em pediatria I Caicó	-	-	-	-	-	8	6	36
Medicina internato em pediatria II Caicó	-	-	-	-	-	9	0	0
Medicina internato em pediatria II	45	110	44	46	109	82	21	10
Medicina internato tocoginec I	53	107	94	111	90	99	38	144
Medicina internato tocoginec I Caicó	-	-	-	-	-	8	6	28
Medicina internato tocoginec II Caicó	-	-	-	-	-	20	3	17
Medicina internato tocoginec II	45	110	95	95	110	89	41	152
Nutrição	9	4	10	9	5	6	4	12
Nutrição FACISA	-	-	-	-	-	4	-	4
Nutrição UFPB	-	-	-	-	-	6	-	-
Psicologia	2	1	29	3	12	3	-	3
Serviço social	6	6	9	12	9	6	-	10
Técnico em Enfermagem	173	109	93	29	-	85	-	-
Técnico em Instrumentação Cirúrgica	-	-	36	-	-	-	-	-
Técnico em Registros e Informação	-	-	5	-	-	-	-	-
Técnico em Segurança do Trabalho	-	-	4	-	-	-	-	-
Total	579	727	740	468	509	572	161	600

O número de vagas ofertado para os cursos de graduação e ensino técnico da UFRN não sofreu alterações em 2021. No entanto, no ano de 2021, a MEJC recebeu alunos de três semestres: 2020.2; 2021.1; 2021.2.



Pós-graduação – demais cursos

Mestrado Acadêmico em Ciências Aplicadas à Saúde da Mulher

- Aprovado em 2019 e reconhecido em 2020
- 24 discentes ativos



Curso *Lato Sensu* em Citologia Ginecológica e Oncótica

- Iniciado em fevereiro de 2022
- 20 discentes ativos

Programa de Educação Continuada para Preceptores

- Curso de aperfeiçoamento *in house* e gratuito
- 238 preceptores funcionários da UFRN e/ou Ebserh



Gestão de Pesquisa e Inovação Tecnológica

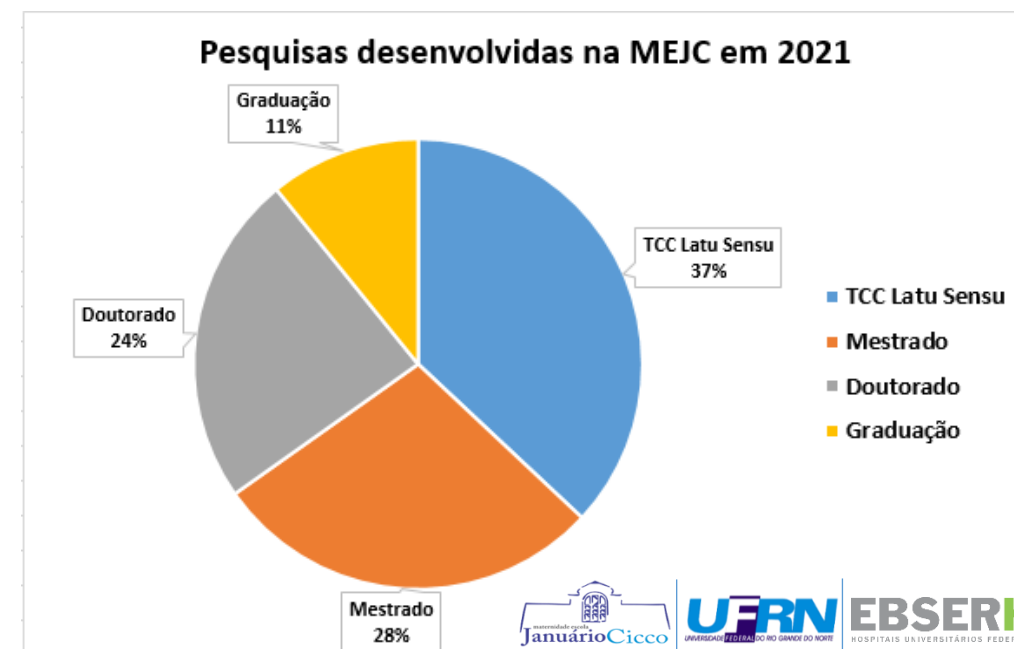
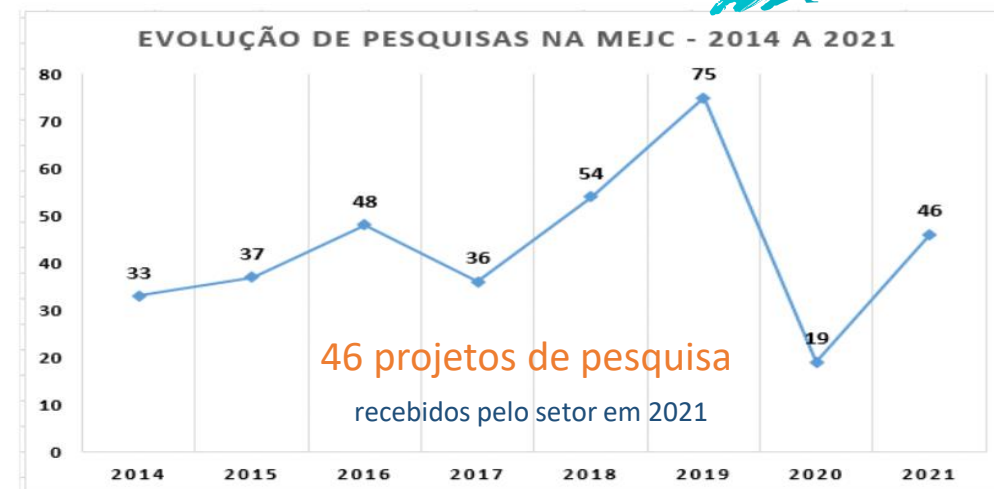


Comissão de Avaliação de Projetos de Pesquisa

- Introdução da plataforma Rede Pesquisa (SigPesquisa/EBSERH);
- Avaliação e emissão de pareceres referentes aos 46 projetos de pesquisa submetidos à plataforma para serem desenvolvidos na MEJC.

Mestrado Acadêmico em Ciências Aplicadas a Saúde da Mulher (PPGCAMs)

- Desenvolvimento de projeto de pesquisa internacional intitulado *“Autocoleta e teste de HPV em mulheres não rastreadas para o câncer cervical: estudo multicêntrico de viabilidade no Brasil”*.



Gestão de Pesquisa e Inovação Tecnológica



Centro de Pesquisa Clínica da MEJC (Cepec-MEJC)

- 03 *feasibilitys* recebidas, 1 contrato firmado/encerrado;
- Comissão de Pesquisa Clínica: 11 reuniões para planejamento bem como monitoramento de indicadores em 2021;
- Visita de cooperação técnico-científica no Instituto Atena de Pesquisa Clínica (2022).
- **Necessidade de RH em tempo integral (Mínimo 7 postos):**
 1. Médico
 2. Enfermeiro
 3. Farmacêutico
 4. Biomédico
 5. Biólogo
 6. Estatístico
 7. Assistente administrativo

Laboratório Multiusuário de Pesquisa Translacional

- 7 projetos de pesquisa vinculados ao programa PPGCASM e outros programas de pós-graduação *stricto sensu*. *Destaque para citometria de fluxo e biologia molecular.*

Gabinete de apoio a projetos de pesquisa

- Grupo de Trabalho de Bioestatística deu suporte para 15 Projetos de Pesquisa em 2021;
- 4 artigos publicados em periódicos nacionais e internacionais em 2021.

Criação e aprovação do CEP/MEJC pelo CONEP

Figura 4: Benefícios da pesquisa clínica para o país e seu sistema de saúde.

Atrai investimentos e movimentam a economia

- Investimentos diretos em estudos clínicos
- Aumento da atividade econômica no país (impactos indiretos)

Atua como alavanca da produção científica e inovação

- Aumento da produção científica no país
- Redução da perda de recursos humanos para outros países/ aumento da atração de recursos humanos de outros países

Aumenta o acesso à saúde

- Aumento no padrão de tratamento de pacientes participantes dos estudos clínicos
- Inovações que chegam ao mercado após condução exitosa de estudos, impactam positivamente a qualidade de vida da população

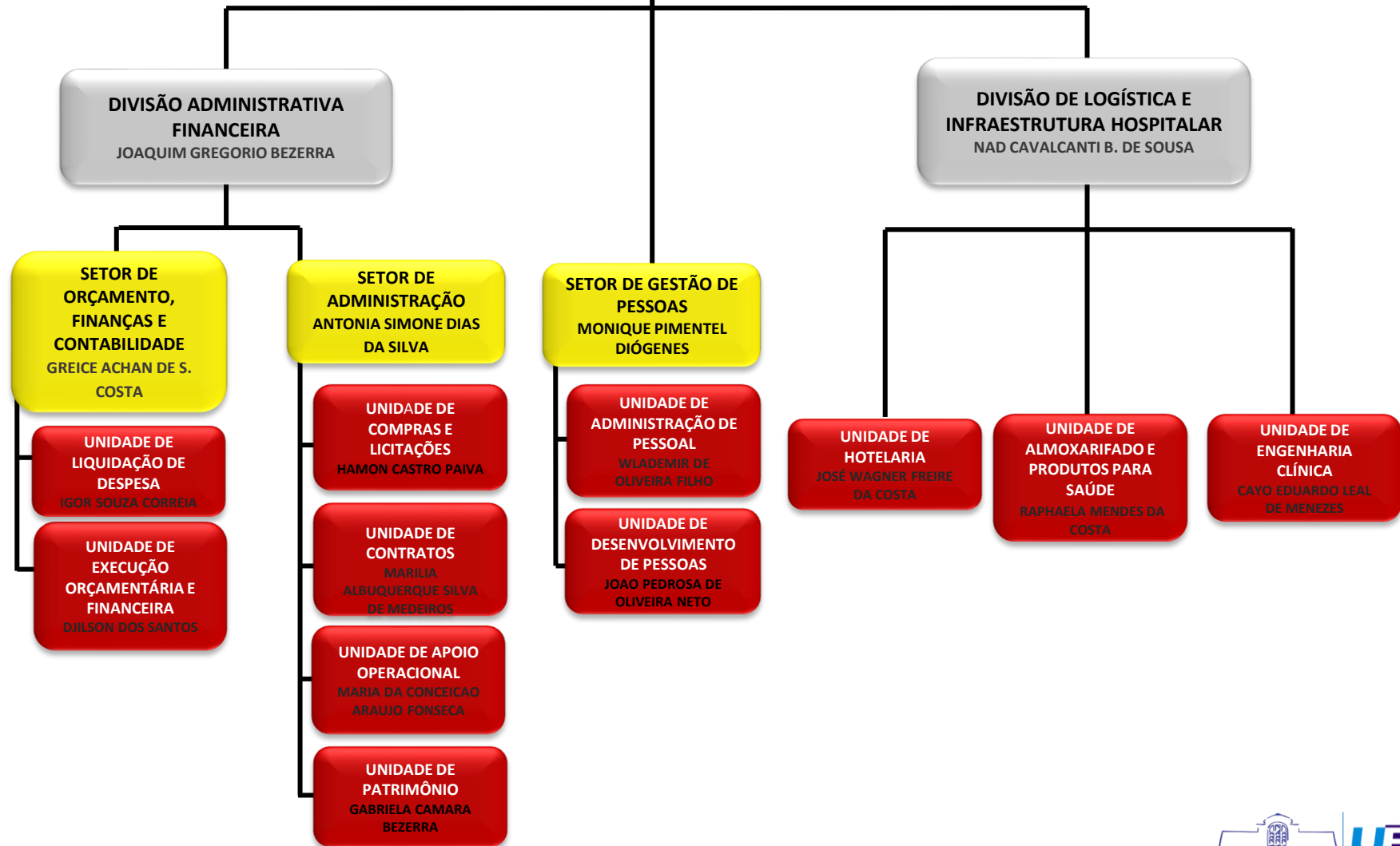
Fortalece o sistema de saúde do país

Gerência Administrativa














Equipe

GERENTE
RICARDO OLIVEIRA MATOSO



Pessoas

 EBSERH HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS	 EBSERH HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS Temporários COVID	 UFRN UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE	 GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE	 JMT SERVICE  CLAREAR SERVIÇOS  Lavebras  TEKNO ENGENHARIA  CriArt SERVIÇOS  ROLAND	 maternidade escola Januário Cicco
587	14	200	1	308	1.110

Somos todos MEJC!!!



Diminuição de 67 pessoas no total da força de trabalho no último ano
1.177 para 1.110

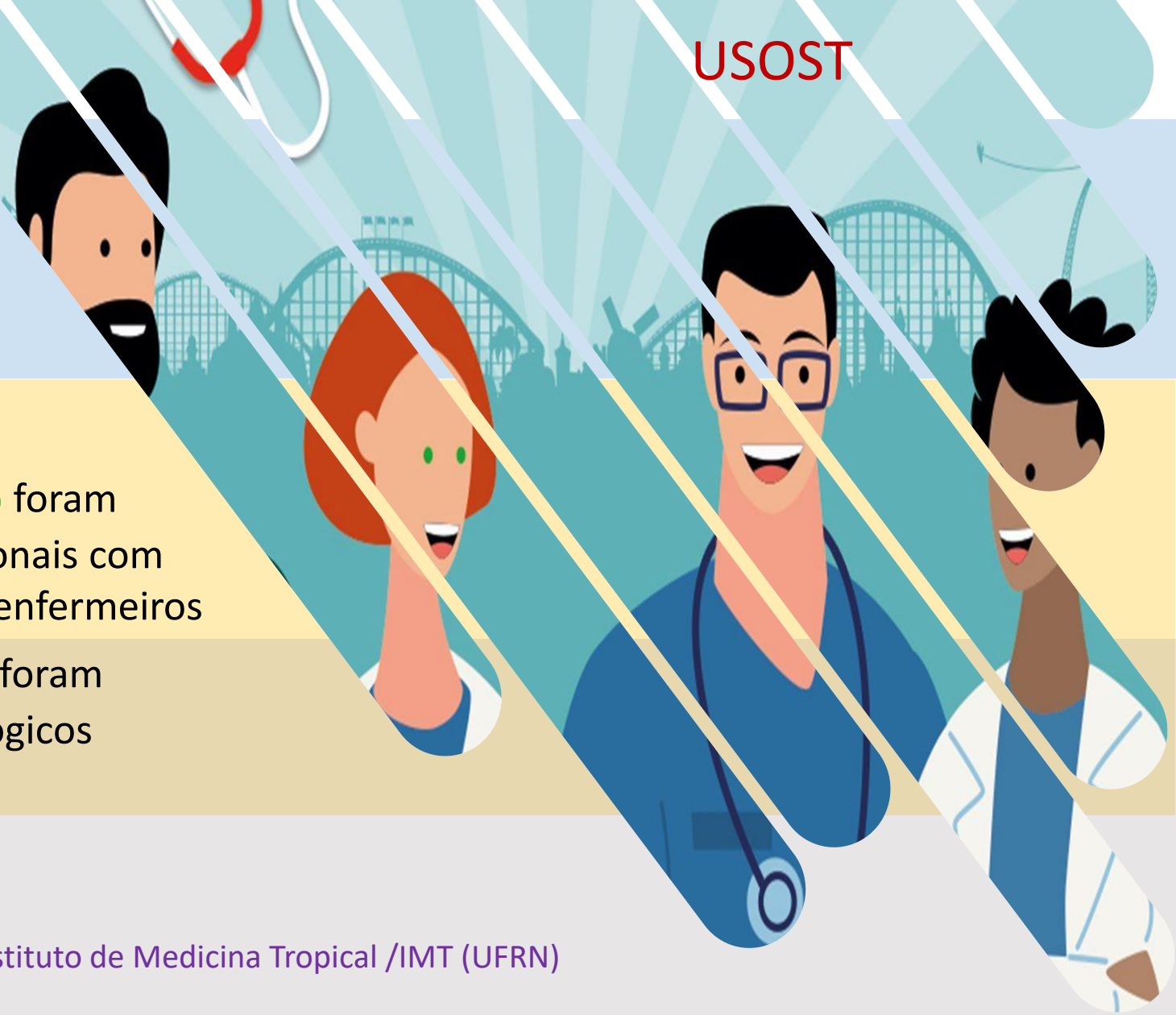
Pessoas

USOST

Por meio do **Serviço de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho**, a instituição disponibilizou atendimentos psicológicos, psiquiátricos e da enfermeira e médico do trabalho de forma presencial

4.318 atendimentos, destes **86,2%** foram atendimentos de acolhimento aos profissionais com suspeita ou confirmação de Covid-19 pelos enfermeiros e médicos do SOST, e **13,8%** (**594**) foram atendimentos psiquiátricos ou psicológicos

672 exames RT-PCR COVID-19 em parceria com o Instituto de Medicina Tropical /IMT (UFRN)



Pessoas

Progressão Vertical dos Empregados Ebserh (2021)

Nível Superior → R\$ 39.565,26 → 158 elegíveis → 35 progrediram

Nível **Médio e Técnico** → R\$ 14.149,48 → 167 elegíveis → 30 progrediram

20% dos elegíveis progrediram

Total dos recursos

R\$ 53.714,74



Principais Cursos:

- Trilha de Aprendizagem de Líderes com foco nos gestores
- Perda Gestacional
- Programa de Educação Continuada para Preceptores
- Protocolos de Segurança do Paciente
- Gestão de Demandas
- Webinar Segurança do Paciente
- Introdução à Cardiologia Pediátrica
- Cuidados em Neonatologia
- Treinamento de Avaliadores Internos
- Check List de Cirurgia Segura
- Red Cap
- Saúde Mental no Ciclo Gravídico – Puerperal
- Webinar – Reversão do Olhar – Do Assédio à Empatia



Pessoas

- **52** processos de solicitação para participação em eventos de capacitação externa e interna pela Unidade de Desenvolvimento de Pessoas
- Carga horária de treinamento da MEJC **10.653**, média de **4h** de capacitação por CPF
- 25 projetos de capacitação e eventos implementados pela Rede Ebserh, com coordenação local da Unidade de Desenvolvimento de Pessoas da MEJC
- 24 projetos e 7 eventos aprovados, desenvolvidos e viabilizados aos colaboradores
 - Em média 3.230 Certificados emitidos



Infraestrutura

Principais demandas:

5529 chamados atendidos de Engenharia Civil

Conclusão da reforma do setor de Alto Risco (com ênfase nos serviços de instalação da central de climatização VRF, banheiro dos funcionários, expurgo e DML) finalizada conforme previsão de conclusão

Melhores Práticas:

Reutilização de água dos drenos de Splits: Realização de melhorias na estrutura física do Ambulatório (novas instalações elétricas e de telecomunicações, instalação de piso porcelanato, instalação de drywall, instalação de forro removível, instalação de splits, emassamento e pintura, instalação de novos armários e prateleiras)

Realização de melhorias na estrutura física da Gerência de Ensino e Pesquisa – GEP (demolição de paredes, instalação de drywall, substituição de janelas e portas, colocação de películas em janelas e portas de vidro, novas instalações elétricas e de telecomunicações, substituição de piso vinílico, instalação de forro removível nas salas e áreas comuns)



GEP



Enfermaria Canguru



Fachada Principal



Sala da Ouvidoria



Toldos da área de circulação

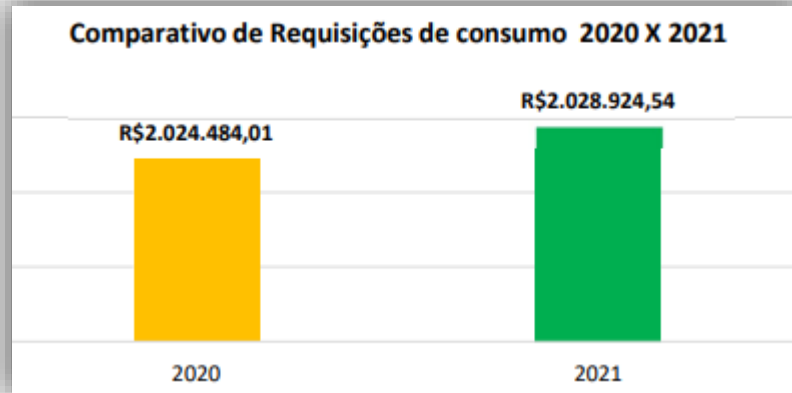


UTI Neo



Infraestrutura

Almoxarifado

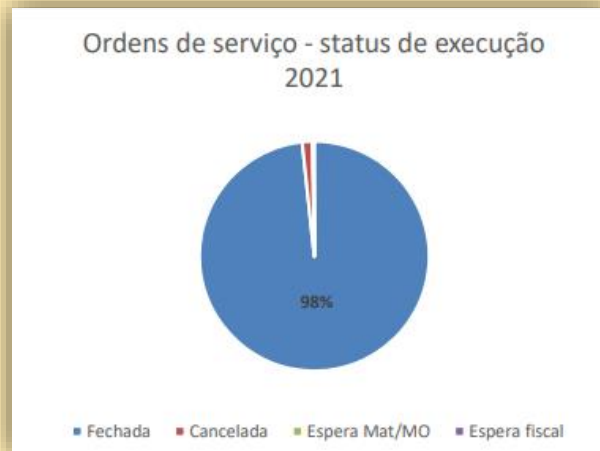


CONTROLE DE PRAGAS E ROEDORES

- 61 visitas técnicas para realização de procedimentos
- ## ANÁLISE E VIGILÂNCIA DA ÁGUA
- Lavagem semestral de reservatórios, cisternas e caixas d'água
 - 216 análises microbiológicas e físico-químicas de pontos de água (18 por mês)



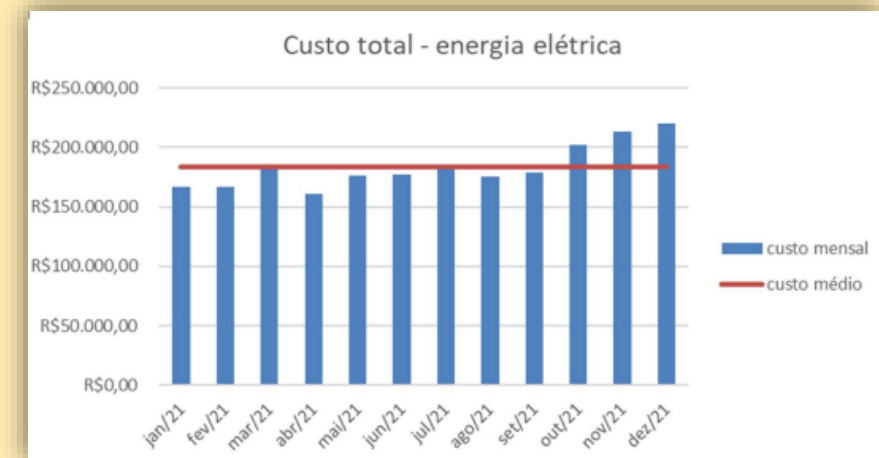
Chamados de Manutenção Engenharia Elétrica



CAERN – abastecimento de água



Consumo mensal de energia elétrica



1453 serviços executados

Orçamento e finanças



Do montante previsto para o ano, foi empenhado **100%** por meio da Divisão Administrativa Financeira, que é responsável pelas aquisições de materiais e contratações de serviços da Maternidade

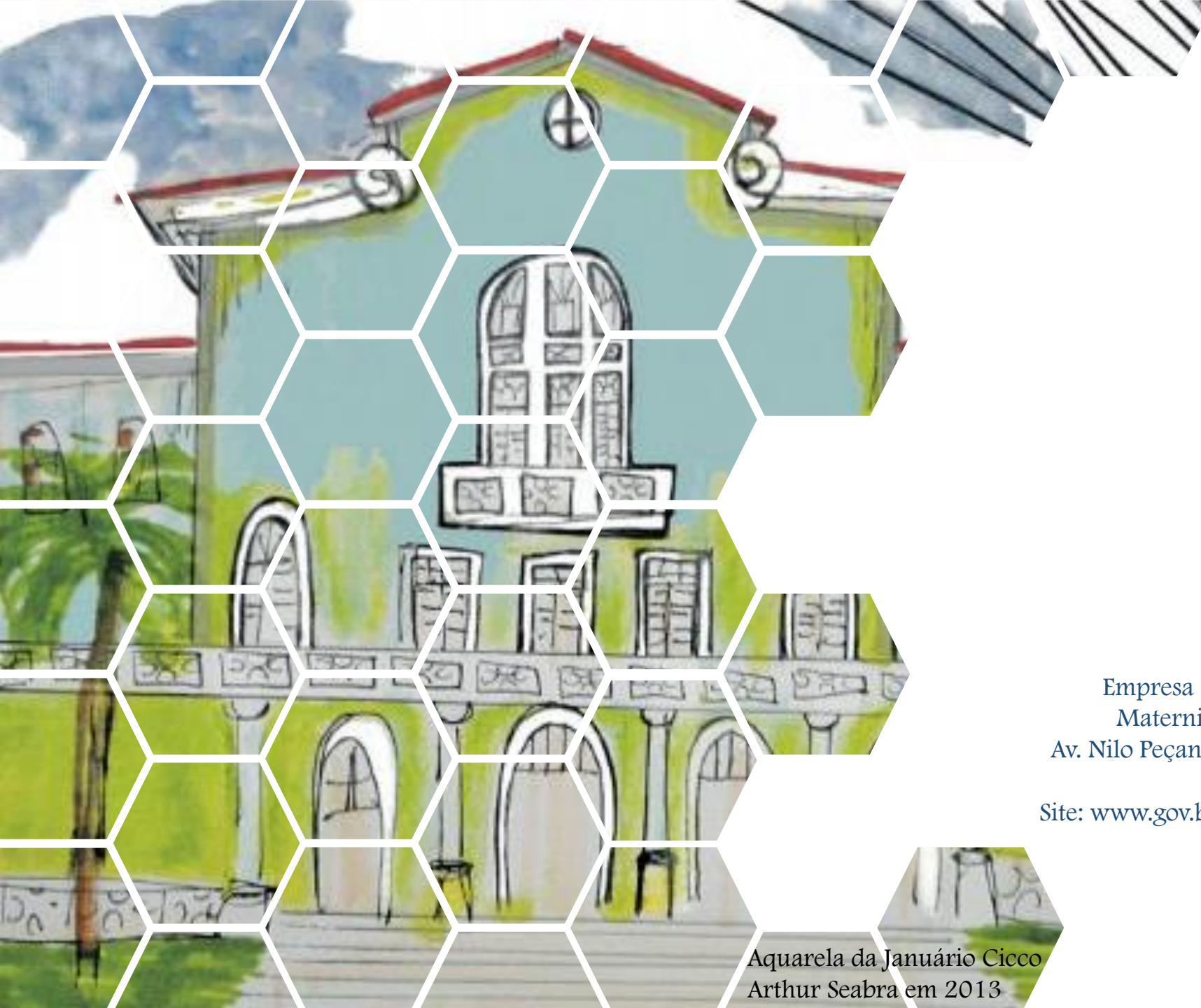
Considerações finais

Diante dos dados apresentados, verificou-se a atuação da Maternidade durante o ano de 2021, como filial da Ebserh e parte do complexo hospitalar da UFRN.

Por meio de um panorama por área de atuação, fica evidente a sinergia das atividades em prol do ensino e da excelência na assistência, pilares fundamentais dessa Instituição.

Conhecer estes resultados e indicadores possibilitaram um diagnóstico atualizado, que servirá de base para nortear os projetos ao decorrer do ano de 2022, no qual venceremos os desafios.





EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh)
Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC/UFRN)
Av. Nilo Peçanha, 270, Petrópolis | CEP 59.012-300 | Natal-RN
Telefone: (84) 3215-5970
Site: www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/mejc-ufrn

Aquarela da Januário Cicco
Arthur Seabra em 2013