



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2022



# MATERNIDADE ESCOLA JANUÁRIO CICCO

LUIZ MURILLO LOPES DE BRITTO  
SUPERINTENDENTE

MARIA DA GUIA DE MEDEIROS GARCIA  
GERENTE DE ATENÇÃO A SAÚDE

KLEBER DE MELO MORAIS  
GERENTE DE ENSINO E PESQUISA

RICARDO OLIVEIRA MATOSO  
GERENTE ADMINISTRATIVO

ELABORAÇÃO  
SETOR DE GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA



## Sumário

1. História
2. Identidade estratégica
3. Leitos e instalações
4. Habilitações
5. Plano Diretor Estratégico 2021 – 2023
6. Superintendência
7. Gerência de Atenção à Saúde
8. Gerência de Ensino e Pesquisa
9. Gerência Administrativa



# HISTÓRIA

A Maternidade Escola Januário Cicco - MEJC é uma instituição de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão em Saúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, e desde agosto de 2013 está sob gestão da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh.

Fundada em 18 de março de 1928 com o nome de Maternidade de Natal e depois transformada em hospital escola com a denominação atual, a MEJC visa assegurar o direito a uma assistência humanizada e de qualidade à gestação de alto risco, à criança recém-nascida e atenção em ginecologia especializada e cirúrgica à usuária do SUS no Estado do Rio Grande do Norte.

Atende exclusivamente pelo Sistema Único de Saúde a uma demanda de média e alta complexidade, com uma rede de atenção básica e de urgência e emergência, por demanda espontânea, com portas abertas 24 horas. A MEJC é caracterizada como um hospital de referência terciária do SUS, atualmente com 139 leitos.

Desde 2014 se tornou pioneira na introdução do método de reprodução assistida com serviço 100% SUS nas regiões norte e nordeste, onde oferece aos seus usuários tratamento exclusivamente pelo SUS, utilizando modernos recursos tecnológicos para tratar problemas de infertilidade através da reprodução assistida.

No que se refere ao ensino, pesquisa e extensão é campo de prática para estágio de alunos de Graduação e para os programas de Pós-Graduação, Residência Médica, Mestrado e Doutorado dos cursos da saúde da UFRN, tanto para a área médica quanto multiprofissional.

# IDENTIDADE ESTRATÉGICA

## MISSÃO

Proporcionar assistência humanizada e de excelência à saúde da mulher e do neonato, por meio do SUS, promovendo a qualidade de vida e a geração do conhecimento.



## VISÃO

Ser referência para a Rede Ebserh no ensino, na pesquisa clínica e na assistência de média complexidade com enfoque na saúde da mulher e do neonato e na gestão hospitalar sustentável e transparente, contribuindo para as políticas públicas de saúde e para integração ensino-serviço-comunidade em parceria com a UFRN.

## VALORES

Ética; Humanização; Excelência; Valorização Profissional; Disciplina na utilização de recursos públicos e Comprometimento.



# LEITOS E INSTALAÇÕES

139  
**LEITOS**

93 LEITOS DE INTERNAÇÃO, NAS  
ESPECIALIDADES DE  
OBSTETRÍCIA E GINECOLOGIA

46 LEITOS DE CUIDADOS  
INTENSIVOS E  
INTERMEDIÁRIOS - UTI E UCI

**INSTALAÇÕES**

31 consultórios ambulatoriais

1 sala de cirurgia ambulatorial

6 salas de cirurgias hospitalares

3 salas de recuperação

2 salas de parto normal

3 consultórios médicos de  
urgência/emergência

1 sala para exames de  
ultrassonografia e cardiotocografia  
em urgência/ emergência

# HABILITAÇÕES

8

**HABILITAÇÕES**

- HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA
- ATENÇÃO HOSPITALAR DE REFERÊNCIA À GESTAÇÃO DE ALTO RISCO TIPO II
- LAQUEADURA
- UTI II ADULTO
- UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL TIPO II - UTIN II
- UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAL CONVENCIONAL (UCINCO)
- UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAL CANGURU (UCINCA)
- VIDEOCIRURGIAS

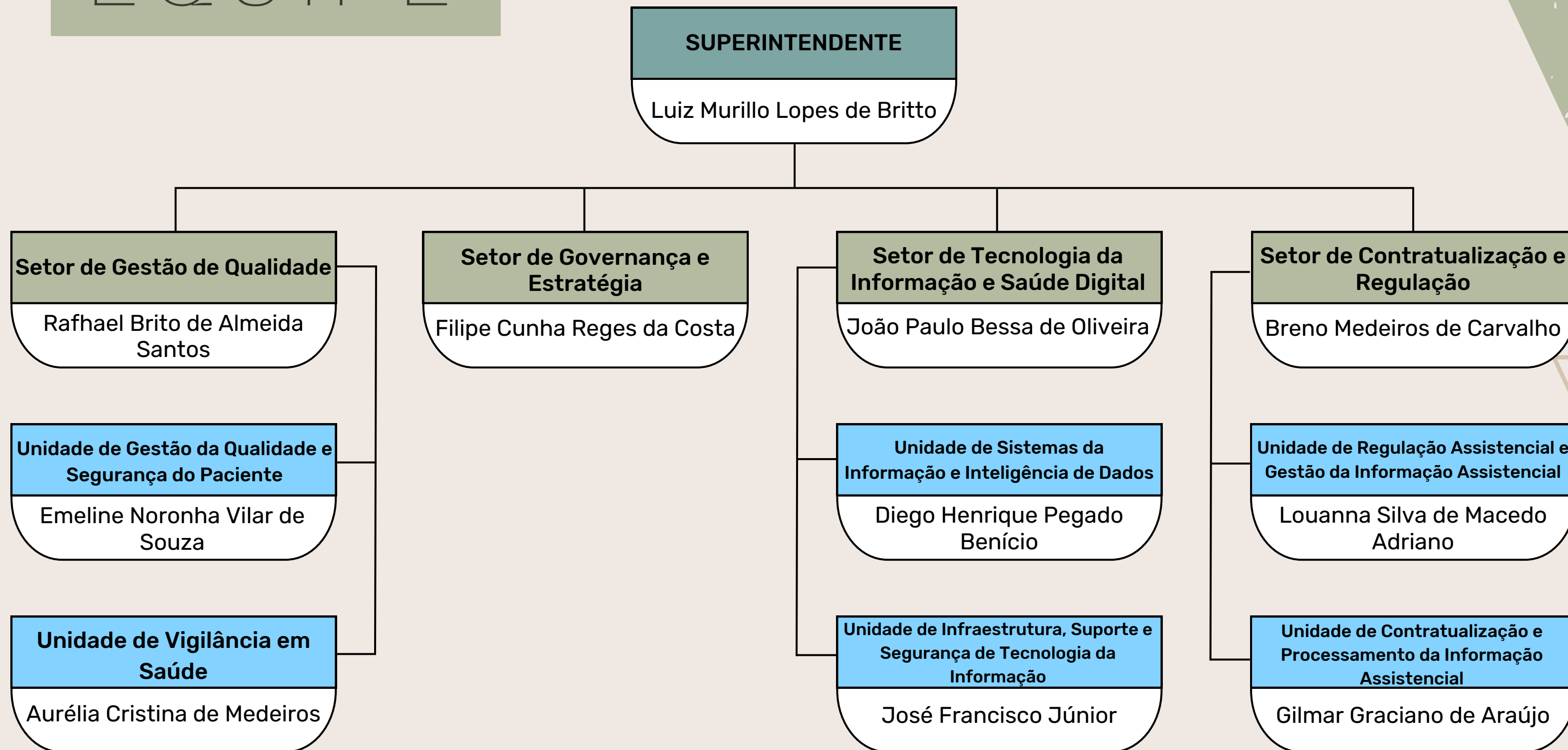
# PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO (PDE 2021-2023)

Pilar	Objetivo Estratégico	Projeto Local	Execução do projeto atual	Indicador Local	Metas			Atingido em 2022	Área responsável													
					2021	2022	2023															
Sociedade	Assistência	Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente	1.01	Consolidação dos dispositivos do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar - MGAH	51%	1a	Tempo médio de permanência hospitalar	6 dias	5,5 dias	5 dias	6,68%	Setor de Regulação e Avaliação em Saúde										
													1.02	Implementação de uma estratégia institucional voltada para a qualificação das atividades de ensino	69%	1b	Percentual de satisfação dos alunos de graduação e pós-graduação com seus respectivos cursos	40%	60%	70%	51,35%	Setor de Gestão do Ensino
Sustentabilidade	Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede	2.01	Implementação de ações de sustentabilidade para maior autonomia financeira	64%	2a	Taxa de cobertura das despesas de custeio suportado em 90% pela receita SUS	80%	85%	90%	68%	Divisão Administrativa Financeira											
Governança	Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede	3.01	Mapeamento de competências das unidades organizacionais para aprimorar alinhamento estratégico de metas na GDC	53%	3a	Percentual de unidades organizacionais da MEJC com metas alinhadas	20%	60%	100%	-	Setor de Gestão de Pessoas											
Processos e Tecnologia	Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas	4.01	Implantação do Escritório de Processos	22%	4a	Número de processos críticos mapeados e implantados	3	6	9	0	Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação											
Pessoas	Valorizar, capacitar e reter os talentos	5.01	Mapeamento de serviços assistenciais com foco na capacitação para redistribuição de profissionais	64%	5a	Mapeamento de profissionais e capacitações para diminuição da sobrecarga de trabalho e absenteísmo	100 % do mapeamento dos profissionais	100 % das capacitações necessárias mapeadas	50 % dos profissionais da U. Multi. capacitados	90% do mapeamento dos profissionais	Unidade de Desenvolvimento de Pessoas											

# SUPERINTENDÊNCIA



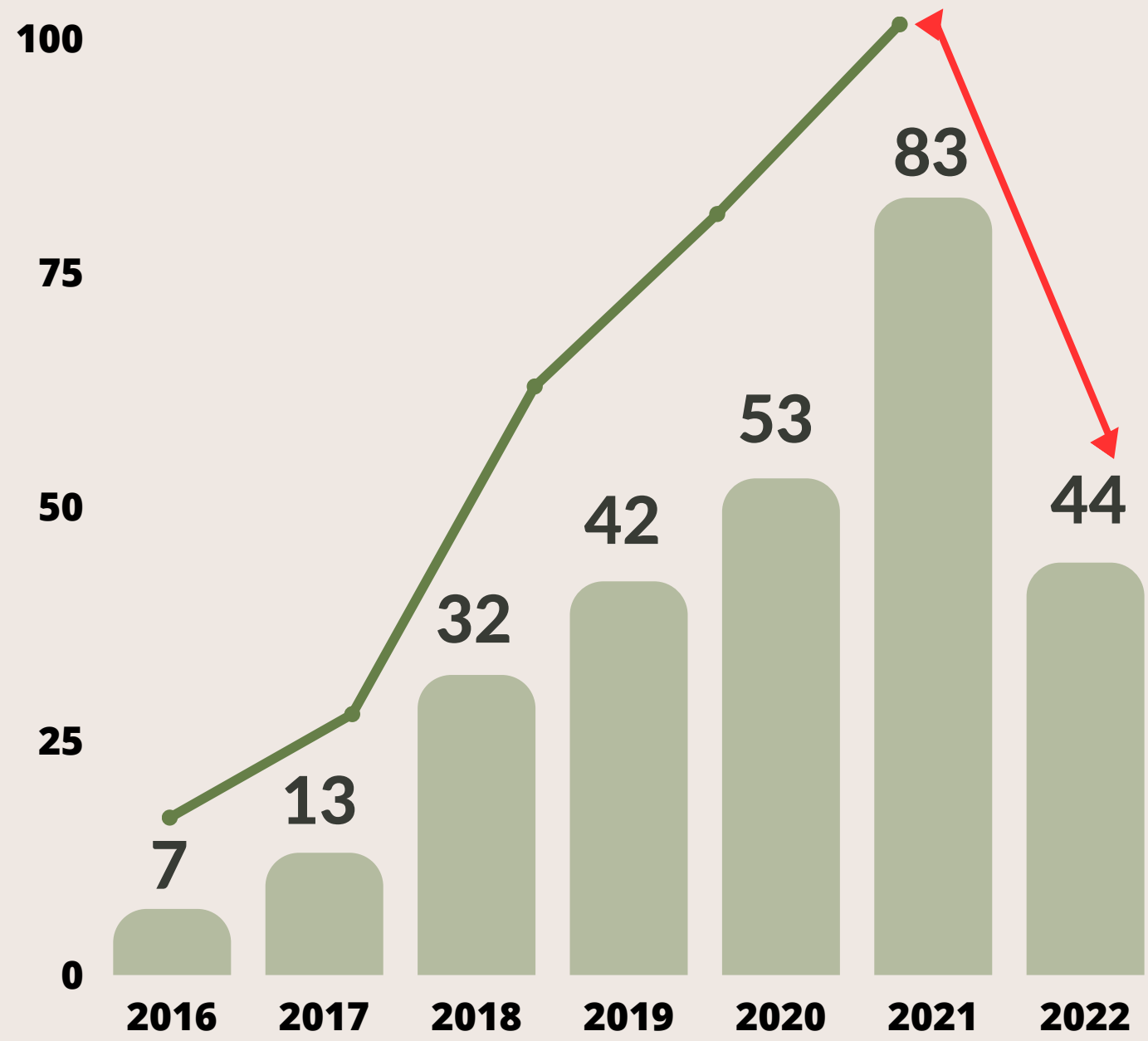
# EQUIPE



# AUDITORIA INTERNA

EXERCÍCIO	APONTAMENTOS ATENDIDOS	MÉDIA IDADE DOS APONTAMENTO
2022	90,43% (Meta 2022 atingida)	14,83 (Meta 2022 atingida)

## Apontamentos arquivados



# OUVIDORIA

## Número de Manifestações de Ouvidoria - Ano 2022

EBSERH - MEJC-UFRN - Maternidade Escola Januário Cicco



# OUVIDORIA

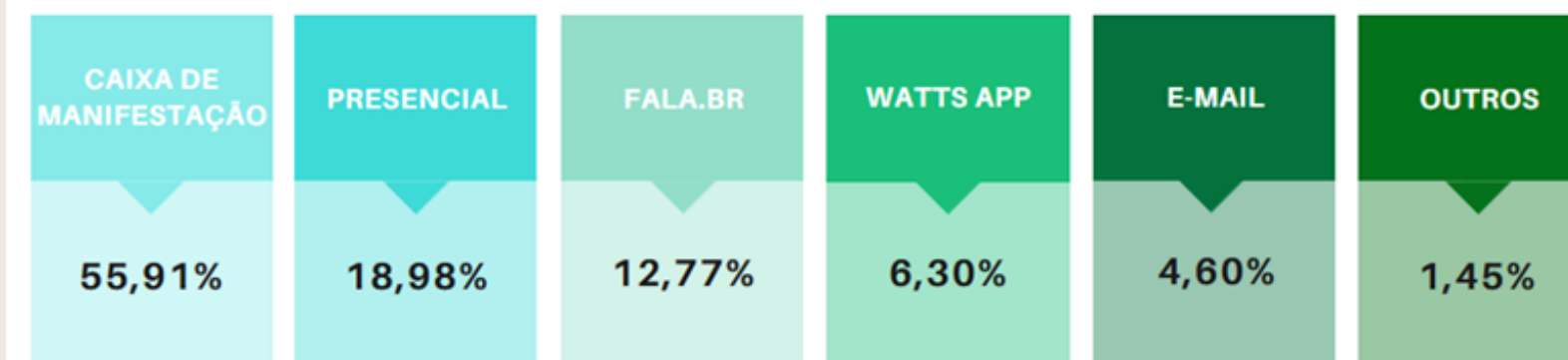
## TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

	RECLAMAÇÃO	341 (29,7%)
	SOLICITAÇÃO	104 (9,1%)
	DENÚNCIA	22 (1,9%)
	SUGESTÃO	18 (1,6%)
	ELOGIO	581 (50,7%)
	SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)
	COMUNICAÇÃO	81 (7,1%)

\*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.



## Canais de Atendimento



# OUVIDORIA - OUTRAS AÇÕES

## Coordenação da aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário - Ciclo 2022

- Formulário Roupa/Limpeza/Lixo: n=391
- Formulário Estrutura: n=501
- Formulário Atendimento Ambulatório= n=391
- Formulário Atendimento Internação: n=413
- Formulário Refeições: n=414

## Campanhas de divulgação interna dos canais de registro da Ouvidoria MEJC-UFRN

- Participação na Integração de novos colaboradores;
- Participação no Acolhimento para alunos de graduação e residentes.

## Campanha de Incentivo à Cultura do Elogio;

- Campanhas em eventos e datas alusivas com objetivo de valorização e compartilhamento das boas práticas;
- Evento no dia do Funcionário público: reconhecimento dos três colaboradores mais elogiados da MEJC-UFRN no ano de 2022;
- Elaboração e distribuição de Certificado de Reconhecimento aos colaboradores elogiados;
- MEJC-UFRN como 3ª instituição pública federal mais elogiada do Brasil em 2022.

# OUVIDORIA

Atuação junto ao CLGPD da MEJC

Atualização dos Membros do Comitê - inserção de advogados indicados pela Conjur com expertise em LGPD (Portaria-SEI nº 141, de 05 de maio de 2022)

Participação de reuniões de orientação com a Assessor de Conformidade, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos da EBSEH (FAQs – Orientações periódicas aos CILGPD da Rede EBSEH)

Inserção do tema LGPD na V Semana de Segurança da Informação da MEJC:

- Palestra: Avanços e Desafios da LGPD na MEJC

LGPD no ENSINO:

- Orientações na semana de acolhimento dos residentes da Multiprofissional
- Orientações no acolhimento dos doutorandos no rodízio em tocoginecologia

LGPD como tema da integração dos novos funcionários

Atualização do Inventário e Mapa de riscos com apoio às chefias (Maio e Junho/2022)

Campanha Prevenção de Golpes - MEJC 100% SUS (Abril/2022)

Atualização e divulgação da norma de uso de imagem

Publicação do termo de uso e aviso de privacidade (20/01/2022)

Orientação sobre publicação de SIAPE e CPF de colaboradores em Boletins e Portarias.

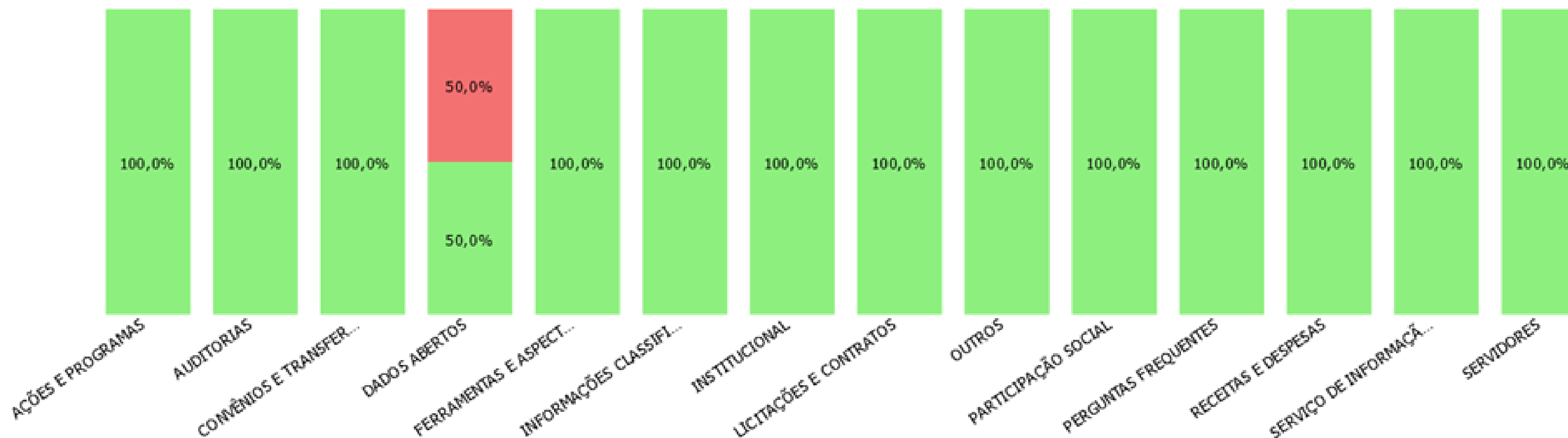
# OUVIDORIA

## CUMPRIMENTO POR ASSUNTO ?

## CUMPRIMENTO POR ITENS ?

## INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS ?

● Cumpre ● Não Cumpre



# OUVIDORIA

## Pedidos de acesso à informação (LAI)



## Atuação como Autoridade de Monitoramento da LAI

- Publicação do Plano de Dados Abertos – Dez/2022
- Atualização da Carta de Serviços ao Usuário – Nov/2022

## EBSERH - MEJC-UFRN - Maternidade Escola Januário Cicco

Última Atualização >> 30/01/2023 06:00:14  
Atualização >> Diária

CATEGORIA DO ÓRGÃO: AUTARQUIA

### TRANSPARÊNCIA ATIVA

AVALIADOS: **49 / 49**

CUMPRIDOS: **48**

RANKING DE CUMPRIMENTO

**68° / 302**

### ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS



## EBSERH - MEJC-UFRN - Maternidade Escola Januário Cicco

Última Atualização >> 30/01/2023 06:00:14  
Atualização >> Diária

CATEGORIA DO ÓRGÃO: AUTARQUIA

### VISÃO GERAL

PEDIDOS RECEBIDOS

**23**

RANKING

**266° / 302**

### STATUS DOS PEDIDOS

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

**10,65 dias**

Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação.

RANKING

**117° / 302**



# IMPRENSA



2021	Portais e sites	Rádio	TV	Jornal
Janeiro	6	1	3	0
Fevereiro	4	1	2	1
Março	12	2	8	1
Abril	6	0	3	0
Maio	6	0	4	2
Junho	8	1	1	0
Julho	3	0	2	0
Agosto	5	3	3	2
Setembro	2	2	2	1
Outubro	8	4	5	2
Novembro	8	4	4	2
Dezembro	6	3	3	0
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>21</b>	<b>40</b>	<b>11</b>

Aproximadamente

**368** minutos de TV

**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Maternidade Januário Cicco reúne centenas de mulheres durante mutirão de prevenção do câncer de mama

Campanha reforça a importância da doação de leite materno



No mês da adoção, Maternidade Escola Januário Cicco reforça a importância da adoção legal

MEJC aponta para a necessidade do teste no Dia Nacional do Teste do Pezinho



# IMPrensa

## **Pauta: Mensagens da Equipe de Nutrição para as mães!**

Link de matéria veiculada na Intertv – Rede Globo

<https://www.youtube.com/watch?v=EcWEiHfgzWE>

## **Pauta: Doação de Leite Materno e Potes de Vidro – Banco de Leite da MEJC**

Link de matéria veiculada no Jornal – Tribuna do Norte

<http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/com-estoques-insuficientes-maternidade-janua-rio-cicco-precisa-de-doaa-a-es-de-leite-materno/552071>

## **Pauta: Cardiopatia Congênita**

Link de matéria veiculada no portal da UFRN

<https://www.ufrn.br/imprensa/noticias/64889/maternidade-januario-cicco-sedia-simposio-sobre-cardiopatia-congenita>

## **Pauta: Aborto Legal**

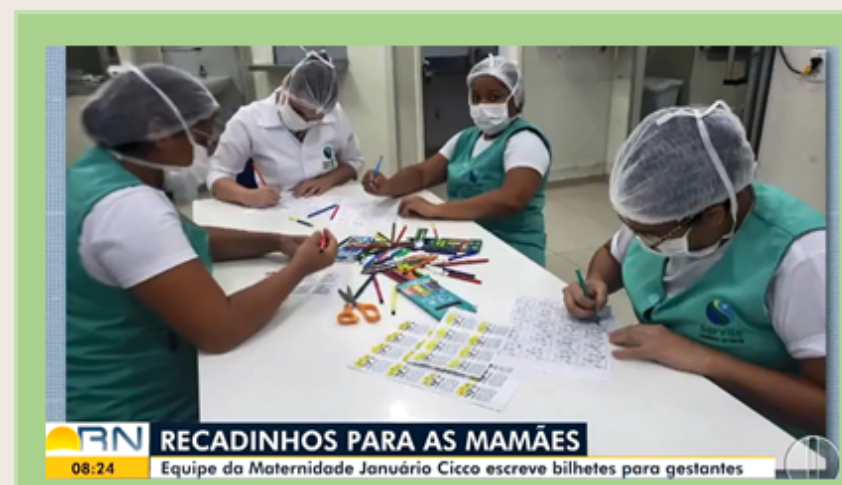
Link de matéria veiculada no Jornal – Tribuna do Norte

<http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/aborto-legal-entenda-o-que-a-e-como-o-procedimento-a-feito-no-rn/541995>

## **Pauta: Inauguração das Novas Instalações de Ensino e Pesquisa**

Link da matéria veiculada no Tribuna do Norte

<http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/maternidade-escola-janua-rio-cicco-inaugura-novas-instalaa-a-es-de-ensino-e-pesquisa/541795>



## **Pauta: Doação de Leite para o Banco de Leite da MEJC**

Link da matéria veiculada na TV Tropical – Rede Record

<https://www.youtube.com/watch?v=OSiNGuK7SWM>

## **Pauta: Câncer do Colo do Útero**

Link da matéria veiculada na TV Ponta Negra - SBT

<https://youtu.be/NxMI4ImWeWA>

## **Pauta: Centro de Reprodução Assistida**

Link da matéria veiculada na TV Tropical – Rede Record

<https://www.facebook.com/tvtropicalrn/videos/530915105168739/> inicia em 1h21'

## **Pauta: Mortalidade Materna**

Link da matéria veiculada na TV Assembléia

[https://www.youtube.com/watch?v=K\\_QWVMVajdeI](https://www.youtube.com/watch?v=K_QWVMVajdeI)

# PRODUÇÃO DE CONTEÚDO



2022  
63 matérias publicadas  
no portal

 73.178 acessos

Saúde Mental | Laqueadura | Mestrado em  
Saúde da Mulher | Curso sobre manejo do  
aleitamento materno

GOTAS DE AMOR

## Campanha reforça a importância da doação de leite materno

Objetivo é incentivar novas doações para o Banco de Leite Humano da Maternidade.

Publicado em 20/05/2022 16h34 | Atualizado em 20/05/2022 16h38



SAÚDE

## MEJC aponta para a necessidade do teste no Dia Nacional do Teste do Pezinho

Teste consegue detectar aproximadamente 50 doenças

Publicado em 07/06/2022 10h40 | Atualizado em 07/06/2022 11h01

Compartilhe:   



ORÇAMENTO

## Governo Federal destina mais de R\$ 2 milhões para a Maternidade Escola Januário Cicco

Recursos serão utilizados para a manutenção de equipamentos e o custeio de serviços essenciais da maternidade

Publicado em 13/04/2022 16h12 | Atualizado em 02/12/2022 11h07



SAÚDE DA MULHER

## Mutirão de prevenção do câncer do útero beneficia 80 mulheres do Rio Grande do Norte

Evento mobilizou cerca de 42 profissionais entre médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, residentes, acadêmicos e pessoal administrativo.

Publicado em 13/04/2022 14h35 | Atualizado em 13/04/2022 15h03

Compartilhe:   



Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

O que você procura?

## No mês da adoção, Maternidade Escola Januário Cicco reforça a importância da adoção legal

O dia 25 de maio é uma forma de conscientizar as pessoas a respeito da importância desse ato

Publicado em 01/06/2022 15h46 | Atualizado em 01/06/2022 16h00

Compartilhe: 



# REDES SOCIAIS



14.400



10.900

2021	Alcance	Curtidas e Comentários	Postagens
Instagram	40.694	55.382	160
Facebook	169.204	38.752	157
Total	209.898	94.167	317

@mejcoficial



TV MEJC

Produzidos 15 vídeos em 2022.  
 Vídeos curtos sobre temas diversos relacionados a saúde da mulher, campanhas internas e eventos realizados pela MEJC.  
 Os vídeos são produzidos, editados e disponibilizados no canal do Youtube. Alguns são publicados no Instagram e Facebook.

**Total de Visualizações dos vídeos – 28.850**  
**Destaque para os vídeos educativos**



13.500



# PRINCIPAIS CAMPANHAS

- **Saúde Mental:** Peças alusivas a campanha de janeiro branco;
- **Vamos conhecer um pouco sobre a Ouvidoria?:** Produzidas peças e veiculadas em nossas redes sociais e canais internos divulgando o canal da ouvidoria e os serviços;
- **Aniversário dos 72 anos da MEJC:** Cards alusivos ao aniversário da instituição;
- **LGPD:** Cartazes, e-mail mkt, cards nas redes sociais, alusivos a Lei Geral de Proteção de Dados
- **CARNAMEJC:** Realizada no período do carnaval com cunho informativo aos colaboradores;
- **Dia do Ouvidor:** Divulgação interna e nas redes sociais do canal da ouvidoria;
- **Dia da Mulher – Mulheres que inspiram:** Imagens de nossas profissionais em seus postos de trabalho, onde a competência e atuação no ambiente de trabalho, inspiram outras profissionais;
- **Banco de Leite:** Campanha de estímulo a doação de leite e potes de vidros;
- **Cartilha Prevenção de Incêndio** – recomendações de segurança;
- **TOP 10** – MEJC entre as 10 instituições mais elogiadas do Governo Federal;
- **Exercendo o seu papel** – campanha sobre os normativos referente ao controle disciplinar, escalas e código de ética da Rede Ebserh







# PRINCIPAIS CAMPANHAS



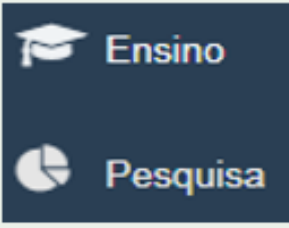
- **Março Lilas:** Conscientização sobre o câncer do colo de útero ;
- **Dia da Adoção:** Produção de material informativo alusivo a data;
- **Campanha de vacinação:** Orientações e disponibilização de vacinas;
- **Preserve o Patrimônio** – Material informativo sobre as plaquetas patrimoniais;
- **Adesão ao check list de cirurgia segura** – divulgação dos dados e estímulo ao uso do checklist
- **Taxa de suspensão de cirurgias** – material informativo divulgando o baixo índice de suspensão de cirurgias eletivas da MEJC;
- **AGHUX**– material informativo sobre a pesquisa de satisfação do AGHUX;
- **É Tempo de Reduzir** – campanha alusiva a redução de consumo de energia;
- **Cartilha de Prevenção ao Suicídio** – protocolo de prevenção ao suicídio em pacientes e orientações e protocolo terapêutico;
- **Semana Interna de Prevenção de Acidentes;**
- **Semana de Segurança do Paciente** – tema central: Medicação sem Danos, o Uso seguro de medicamentos.



# TECNOLOGIA

 <p><b>Governança de TI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acompanhamento e execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (<b>PDTIC</b>);</li><li>- Acompanhamento e execução do Plano Diretor Estratégico (<b>PDE</b>);</li><li>- Atuação em atividades para adequação ao <b>Selo de Qualidade EBSEH</b>;</li><li>- Participação nos <b>Grupo de Trabalho</b> da EBSEH referente a <b>Prescrição do AGHU</b> e a <b>Processos de TI</b>;</li><li>- Elaboração e acompanhamento do <b>Gestão de Desempenho por Competência</b>;</li><li>- Elaboração e acompanhamento do <b>Plano Anual de Compras</b>;</li><li>- Elaboração de <b>Portfólio de Atendimentos</b> da MEJC;</li><li>- Elaboração da <b>Política de Backup</b>;</li><li>- Elaboração de diversos <b>POP's</b> do setor.</li></ul>
 <p><b>AGHUX</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Implantação do Módulo de <b>Certificado Digital</b>;</li><li>- Implantação do Módulo de <b>Suprimentos</b> nos Almojarifados Central e de Nutrição;</li><li>- Padronização da <b>nova infraestrutura</b> do AGHUX;</li><li>- Emissão de <b>Certificados Digitais</b>.</li></ul>
 <p><b>Gipi</b> Central de Chamados de TI</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>3.916</b> Chamados Atendidos.</li></ul>
 <p><b>Aquisições e Contratação</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aquisição de <b>157</b> No-break's;</li><li>- Contratação de serviço de <b>Manutenção do Container Data Center</b>;</li><li>- Renovação do contrato do serviço de <b>Impressão Finalística</b>;</li><li>- Gestão dos contratos dos serviços de <b>Outsourcing de Impressão, Telefonia Fixa, Telefonia Móvel</b>;</li></ul>

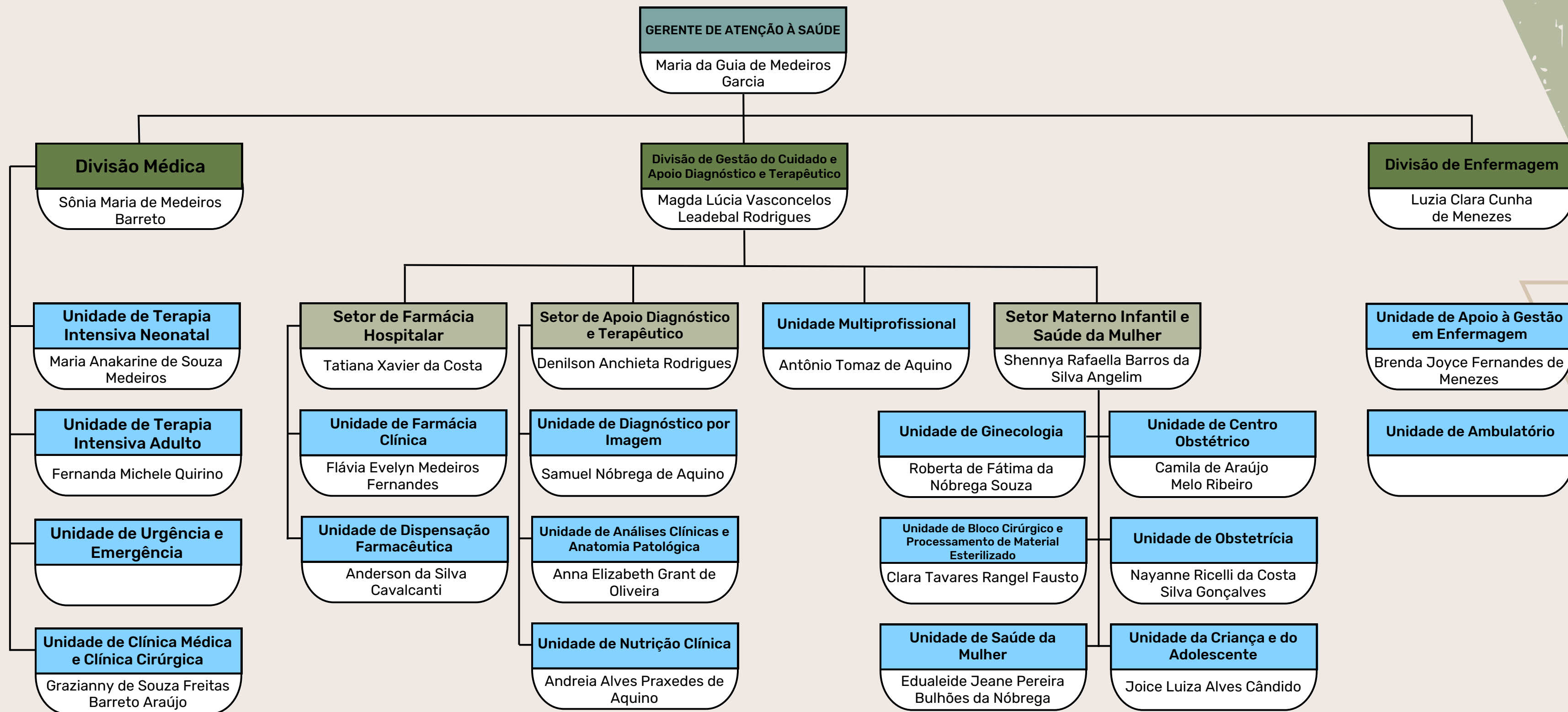
# TECNOLOGIA

 <p>Aplicativo de Gestão da Maternidade Escola Januário Cicco</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desenvolvimento de funcionalidade de <b>Extrato Profissional</b>;</li><li>- Desenvolvimento do <b>Relatório de Absenteísmo</b>;</li><li>- Desenvolvimento e Implantação do Módulo do <b>Centro de Reprodução Assistida</b>;</li><li>- Desenvolvimento das funcionalidades <b>Dashboard e novos relatórios</b> dos Módulos de <b>Ensino e Pesquisa</b>;</li><li>- Criação de <b>Máquina Virtual</b> para implantação do AGMEJC em outros HU's.</li></ul>
 <p>Serviços e Infraestrutura</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Projeto, reforma e instalação da infraestrutura de TI das novas instalações do <b>Laboratório de Análises Clínicas</b>, da <b>Gerência de Ensino e Pesquisa</b>, das salas da <b>Divisão de Gestão de Pessoas</b> e do <b>Ambulatório</b>;</li><li>- Manutenção e melhorias do <b>CFTV</b> (Segurança Patrimonial);</li><li>- Atualização da infraestrutura de <b>Firewall</b> (Segurança de TI);</li><li>- Realização do <b>inventário dos ativos de TI</b>;</li><li>- Implantação da <b>Política de Impressão</b>.</li></ul>
 <p>Ensino Pesquisa</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>V Semana</b> de segurança da informação;</li><li>- <b>Treinamento</b> dos residentes (Médicos e Multiprofissionais);</li><li>- <b>Preceptoría</b> do curso de Técnico de Registro.</li></ul>

# GERÊNCIA DE ATENÇÃO A SAÚDE



# EQUIPE



# PRODUÇÃO ANUAL 2022



**38.626** Consultas Médicas Ambulatoriais

**1.370** Histeroscopias Diagnósticas

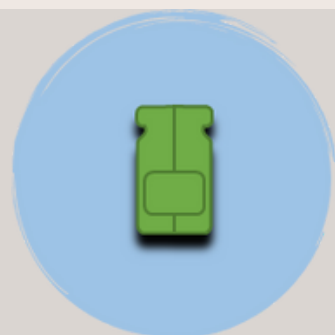
**295** Colposcopias

**1.337** Partos Normais (1.670 em 2021)

**2.514** Partos por Cesárea (2.730 em 2021)

**96%** Gestações de Alto Risco (este índice foi 94% em 2020 e 97% em 2021)

**9.197** Atendimentos Médicos em Urgência



**1.907** Coletas Externas de Leite Materno

**2.365** Litros de Leite Materno Pasteurizados

# PRODUÇÃO ANUAL 2022

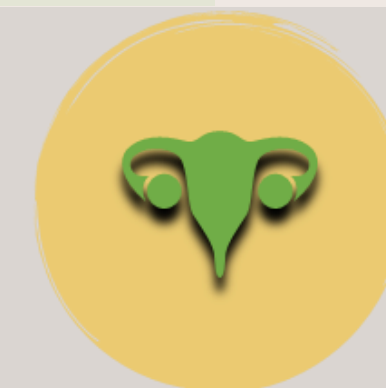


**6.000** Consultas Multiprofissionais Ambulatoriais (**31% maior** que em 2021)

**9** Categorias Multiprofissionais em Ambulatório

**1.208** Cirurgias do Aparelho Geniturinário

**207** Cirurgias de Mama



**7.487** Exames por Ultrassonografia

**6** Leitos de UTI Adulto habilitados

**20** Leitos de UTI Neonatal habilitados



# PRODUÇÃO ANUAL 2022



Taxa de Partos Cesáreos de **65%**

Taxa de Suspensão de Cirurgias de **6,43%**

Taxa de 1ª Consulta de **30%**

Taxa de Mortalidade Hospitalar – Materna e Neonatal de **1,83%**



**72.700**

Prescrições de  
Medicamentos e  
Materiais Médicos  
Hospitalares Analisadas e  
Dispensadas



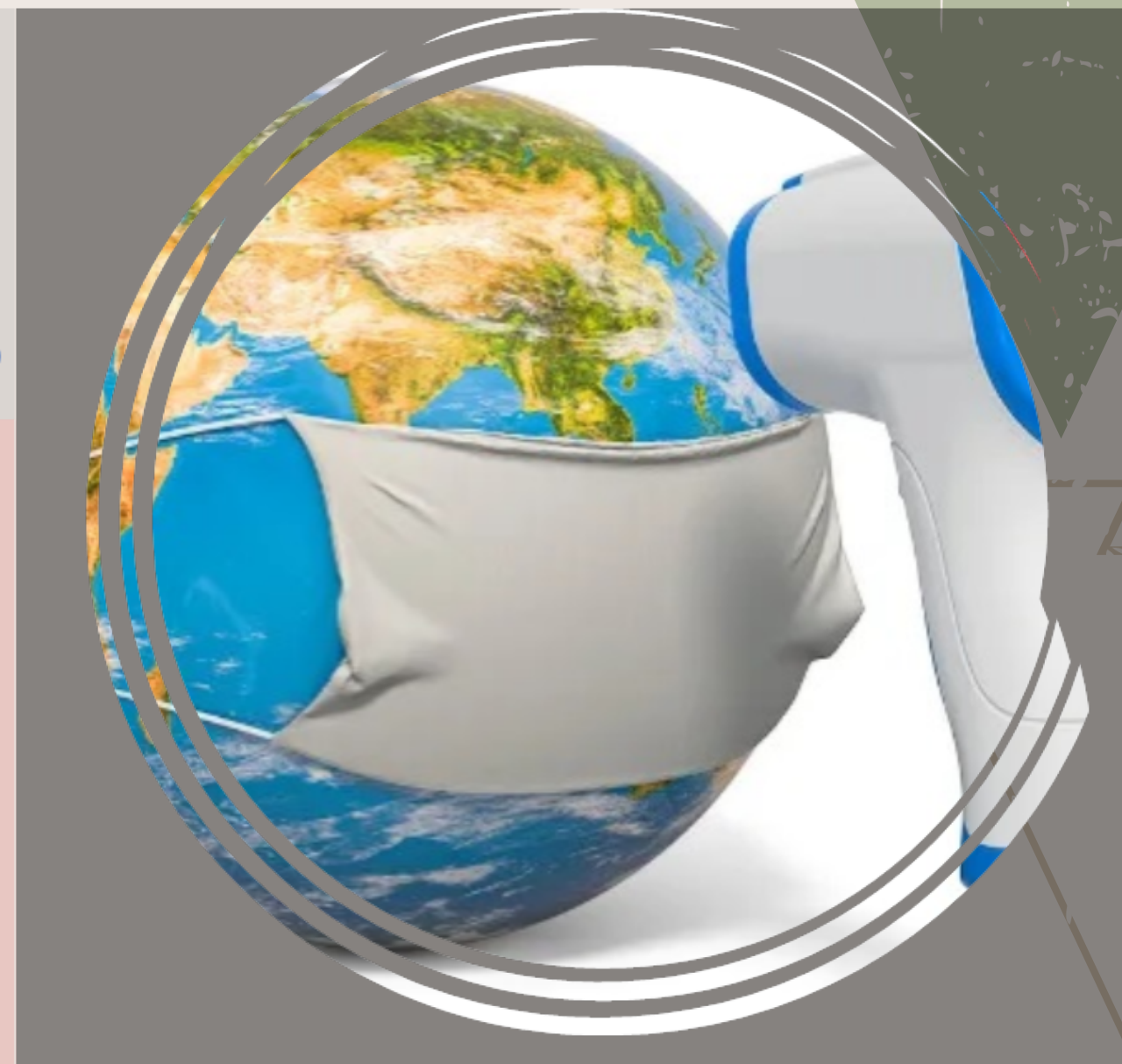
**24 mil**

Refeições por mês



**12.383** Procedimentos Ambulatoriais Contratualizados por mês

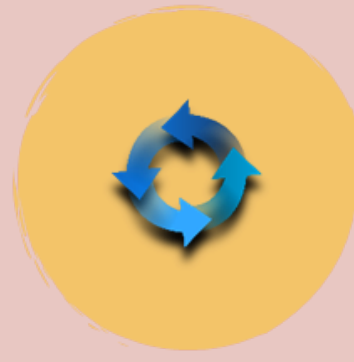
**8.913** Procedimentos Ambulatoriais Realizados por mês



# PRODUÇÃO ANUAL 2022



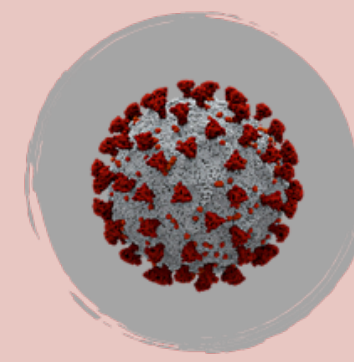
2199 em 2021  
**2.532 em 2022**  
Notificações  
analisadas no  
VIGIHOSP



**26 em 2022**  
Ciclos de  
Melhoria  
Implementados



418 em 2021  
489 em 2022  
Doenças e Agravos  
Identificados e  
Notificados



1846 em 2021  
921 em 2022  
Notificações de pacientes e  
profissionais por COVID-19  
(Suspeitas e Confirmadas)



- Realização da III Avaliação Interna da Qualidade, dentro do Programa EBSEH de Gestão da Qualidade;
- GED – Gerenciador Eletrônico de Documentos, com publicação de 116 documentos e 120 em processo de publicação. Documentos publicados: POPs, Protocolos, Regimentos, Normas e outros (Documentos da Qualidade).
- Realizadas 21 campanhas educativas sobre os protocolos Básicos de Segurança do Pacientes, Controle de Infecção Hospitalar e Padronização de Documentos Institucionais.

# PRINCIPAIS INDICADORES

## Tempo Médio de Permanência:



Os indicadores de tempo médio estão evoluindo:

- Leitos Clínicos Obstétricos: **3,43** dias
- Leitos Clínicos de Neonatologia: **15,05** dias
- Leitos Cirúrgicos: **2,24** dias

A MEJC é referência em gestação de alto risco, o que pode prolongar o internamento da gestante/puérpera, além de apresentar taxas elevadas de partos por cesárea. As doenças hipertensivas e as diabetes são as grandes responsáveis pela longa permanência em relação aos internamentos de gestantes para tratamento. A literatura estabelece valores entre 2,4 e 3,1 dias para obstetrícia de risco habitual, podendo chegar a 4,2 dias quando restringimos aos partos por cesárea.

Em relação ao tempo médio de permanência por leito clínico de Neonatologia, por se tratar de uma unidade de referência em gestação de alto risco, um número considerável de recém-nascidos apresenta problemas respiratórios, cardíacos e/ou relacionados à prematuridade, necessitando de suporte em UTI e prolongando seu tempo de permanência. Os critérios e parâmetros dos serviços de saúde do SUS estabelecem para a Neonatologia o intervalo variando entre 8,8 a 11,9 dias.

Já o tempo médio de permanência por leito cirúrgico é compatível com os valores de referência para hospitais de pequeno porte, que variam entre 2 e 3 dias.

## Taxa de Ocupação Hospitalar



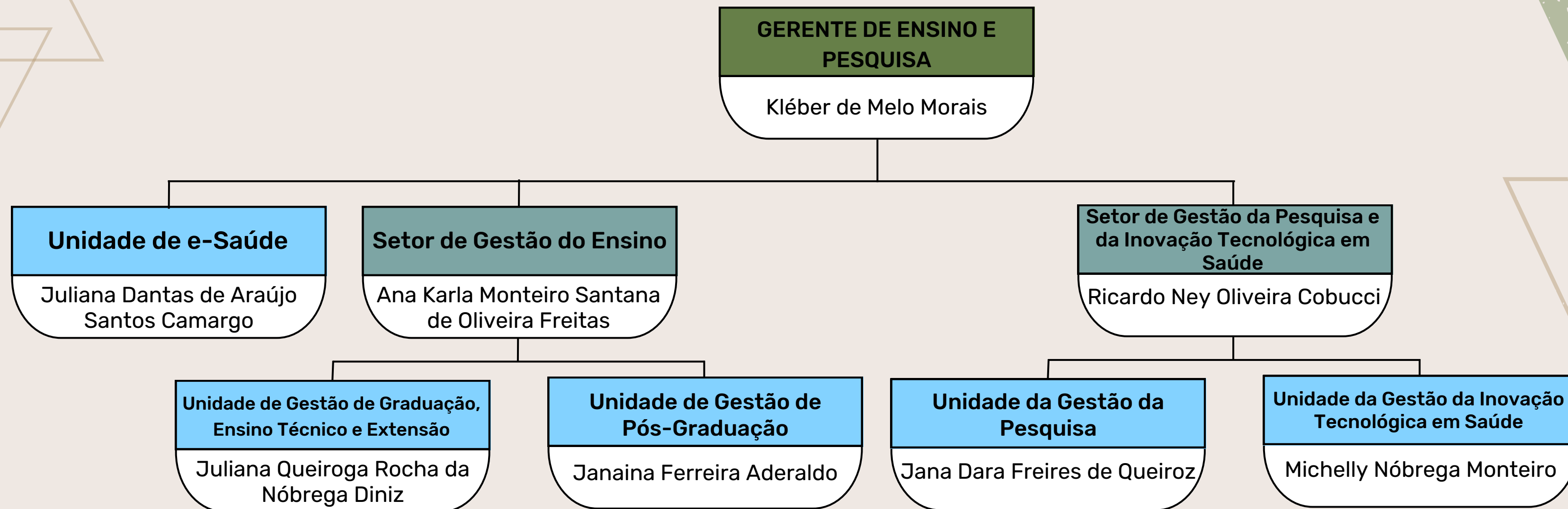
**104,28% em 2022**  
**(101,46% em 2021)**

A taxa de ocupação hospitalar apresentada nesse período indica que a Maternidade está recebendo uma quantidade de pacientes superior à sua capacidade instalada. A literatura recomenda como meta manter a taxa de ocupação entre 80 e 95%.

# GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA



# EQUIPE



# PROGRAMAS DE RESIDÊNCIAS MÉDICAS - MEJC

Residências médicas  
MEJC



Residências médicas  
Alunos Externos

ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO  
LATO SENSU NO ANO DE 2022

# PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL - UFRN/MEJC

Residência multiprofissional  
UFRN



26

Intensivismo neonatal

Dos quais:

- 2 - Enfermagem
- 2 - Farmácia
- 2 - Fisioterapia
- 2 - Fonoaudiologia
- 2 - Nutrição
- 2 - Psicologia
- 2 - Serviço social

Aprovados novos  
Programas pela CNRMS



2

Enfermagem obstétrica



7

Saúde da mulher

Residência multiprofissional  
Alunos externos



17

Farmácia



7

Enfermagem



12

Fisioterapia



5

Nutrição



7

Psicologia



7

Serviço Social

# ESTÁGIOS

Em 2022, houve aumento do número de vagas ofertadas para os cursos de graduação e ensino técnico da UFRN em relação ao ano de 2019 (pré-pandemia), mantendo-se superior ao ano de 2021, o qual a MEJC recebeu alunos de três semestres: 2020.2; 2021.1 e 2021.2.



Graduação	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Biomedicina	05	05	03	03	04	-	06	02
Ciências Biológicas					01	-	-	01
Educação Física	01	06	-	02	-	-	-	08
Enfermagem FACISA	38	29	-	-	-	-	-	01
Enfermagem UFRN	33	70	09	04	08	04	13	07
Engenharia biomédica	02	06	04	11	07	-	09	06
Engenharia da Computação	-	01	-	00	-	-	-	-
Engenharia Elétrica	-	01	-	08	02	-	-	-
Engenharia Mecânica	01	-	-	00	-	-	-	-
Farmácia	06	14	11	04	04	-	03	04
Fisioterapia FACISA	24	86	28	28	21	-	-	-
Fisioterapia UFRN	38	26	-	14	-	-	25	93
Fonoaudiologia	25	-	-	00	-	-	-	-
Gestão hospitalar	-	-	-	00	-	-	-	02
Medicina internato em pediatria I	107	77	108	100	100	38	128*	109
Medicina internato em pediatria I Caicó	-	-	-	-	08	6	36*	-
Medicina internato em pediatria II Caicó					09	0	0	-
Medicina internato em pediatria II	110	44	46	109	82	21	10	-
Medicina internato tocoginec I	107	94	111	90	99	38	144	108
Medicina internato tocoginec I Caicó	-	-	-	-	08	6	28	19
Medicina internato tocoginec II Caicó					20	3	17	10
Medicina internato tocoginec II	110	95	95	110	89	41	152	108
Nutrição	04	10	09	05	06	04	12	19
Nutrição FACISA	-	-	-	-	04	-	04	04
Nutrição UFCG	-	-	-	-	06	-	-	01
Psicologia FACISA	01	29	03	12	03	-	03	08
Saúde Coletiva								04
Serviço social	06	09	12	09	06	-	10	07
Técnico em Enfermagem	109	93	29	-	85	-	-	-
Técnico em Instrumentação Cirúrgica	-	36	-	-	-	-	-	-
Técnico em Registros e Informação	-	05	-	-	-	-	-	16
Técnico em Segurança do Trabalho	-	04	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>727</b>	<b>740</b>	<b>468</b>	<b>509</b>	<b>572</b>	<b>161</b>	<b>600</b>	<b>615</b>

# PÓS GRADUAÇÃO - DE MAIS CURSOS

## Mestrado Acadêmico em Ciências Aplicadas à Saúde da Mulher

- Aprovado em 2019 e reconhecido em 2020
- 24 discentes ativos

## Curso Lato Sensu em Citologia Ginecológica e Oncótica

- Iniciado em fevereiro de 2022
- 20 discentes ativos

## Programa de Educação Continuada para Preceptores

- Curso de aperfeiçoamento in house e gratuito
- 238 preceptores funcionários da UFRN e/ou Ebserh



# GESTÃO DE PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

## Comissão de Avaliação de Projetos de Pesquisa

- Avaliação e emissão de pareceres referentes aos 41 projetos de pesquisa submetidos à plataforma para serem desenvolvidos na MEJC

## Grupo de trabalho de Bioestatística

- Assessoria concluída para 22 projetos de pesquisa em 2022

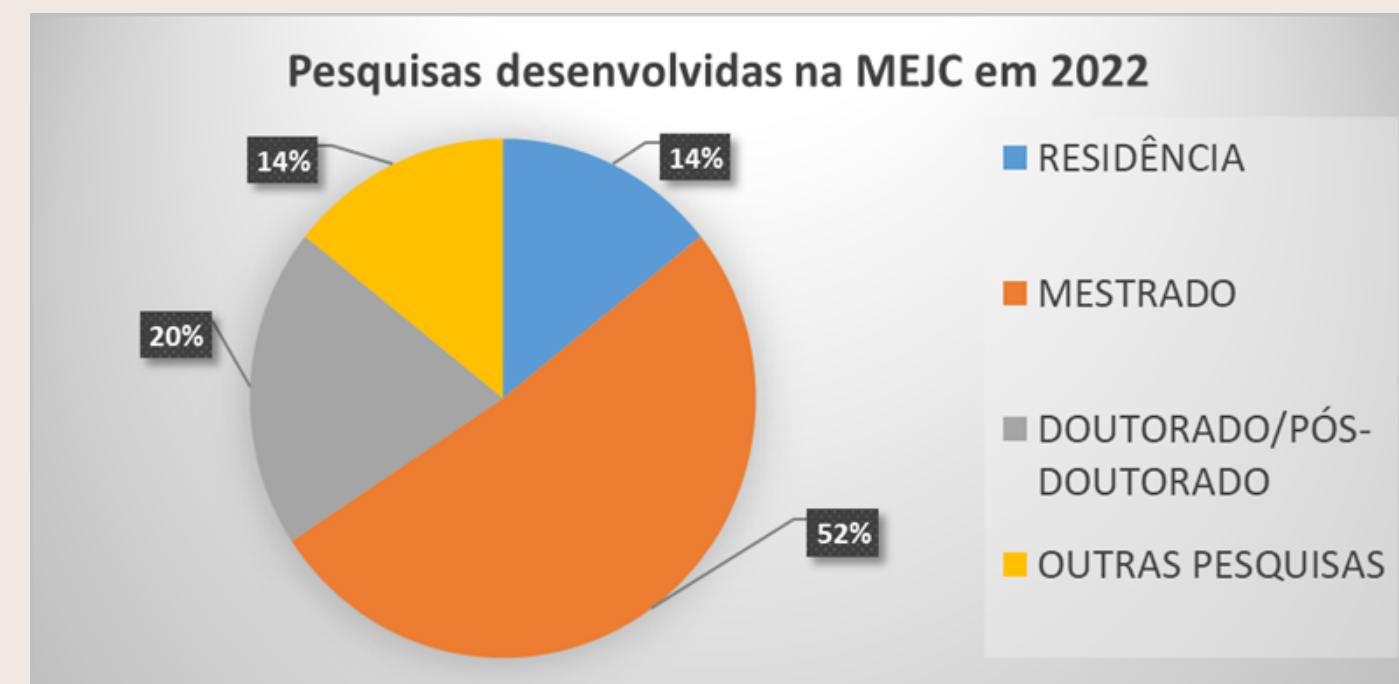
Tipo do projeto	Quantidade	%
Mestrado	7	32%
Residência	7	32%
Graduação	4	18%
Doutorado	2	9%
Outros (projetos institucionais)	2	9%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

## Mestrado Acadêmico em Ciências Aplicadas a Saúde da Mulher (PPGCAMs)

- Editais para o credenciamento de novos professores e pesquisadores parceiros
- Treze professores permanentes, um professor colaborador, um professor visitante e quatro professores parceiros
- Onze bancas de qualificação e sete bancas de defesa.
- Três artigos científicos publicados e 8 submetidos.



41 projetos de pesquisa recebidos pelo setor em 2022



# GESTÃO DE PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

## Centro de Pesquisa Clínica da MEJC (Cepec-MEJC)

- 
- Contratação e nomeação de enfermeiro e farmacêutico;
- Comissão de Pesquisa Clínica: 08 reuniões para planejamento bem como para revisão do regimento e criação do regulamento;
- Visita de cooperação técnico-científica nos centros de pesquisa dos hospitais Pérola Byington e Alemão Oswaldo Cruz em São Paulo.

## Laboratório Multiusuário de Pesquisa Translacional (LAPEM)

- 10 projetos de pesquisa vinculados ao PPGCASM e a outros programas de mestrado e doutorado da UFRN foram executados.

## Aprovação do CEP/MEJC pelo CONEP e início das reuniões mensais

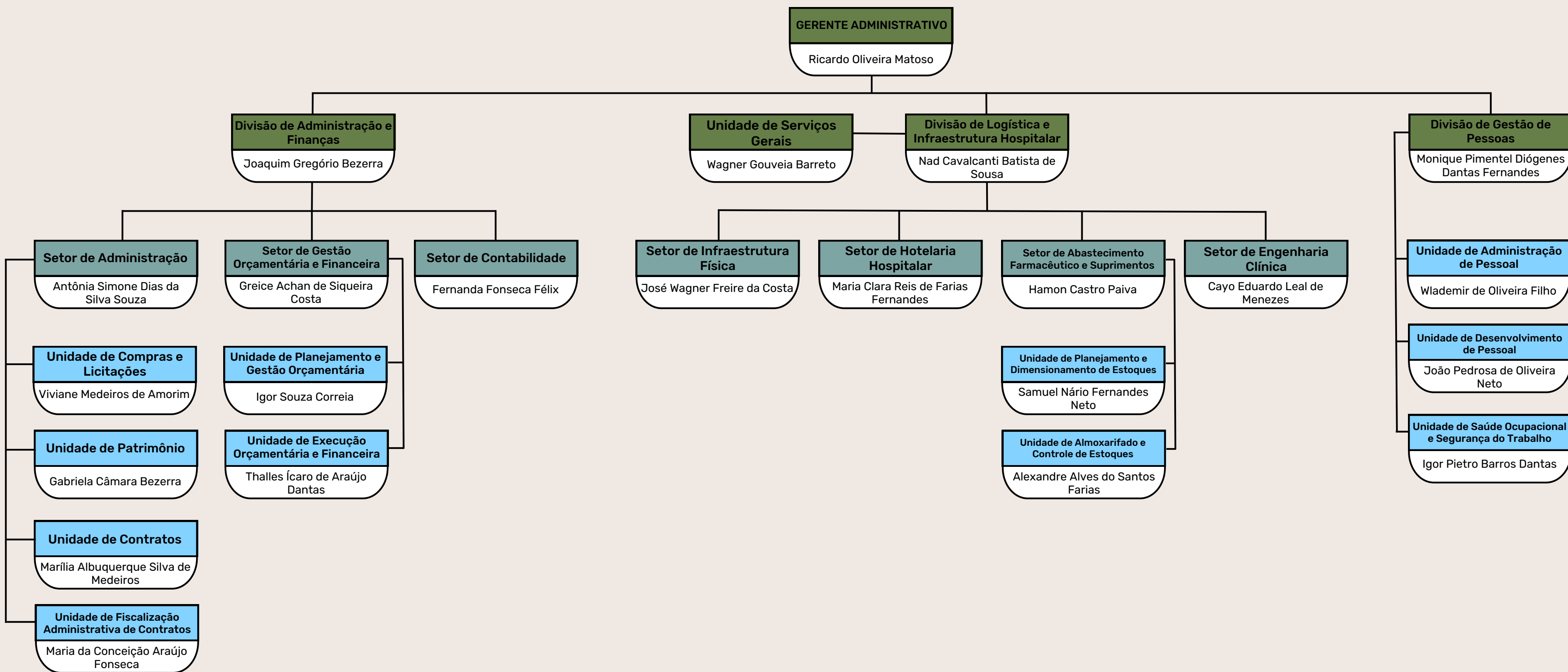
## Edital CPC 01/2022 e PAC EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS EM 2022 PARA O Cepec-MEJC

Sala	Equipamentos
Sala de reuniões	SISTEMA MULTIPARAMETRICO PARA TESTE DE ESFORÇO
Microscopia	MICROSCÓPIOS
Biologia Molecular	TERMOCICLADOR TIPO TEMPO REAL
Biologia Molecular	CENTRÍFUGA E MINICENTRÍFUGA
Biologia Molecular	ESPECTOFOTÔMETRO
Criopreservação	FREEZERS - 20°C
Coordenação de projetos	COMPUTADOR
Recepção	MONITOR
Microscopia	MONITOR

# GERÊNCIA ADMINISTRATIVA



# EQUIPE



# PESSOAS

 HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS	 HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS Temporários	 UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE	 GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE	     	 maternidade escola Januário Cicco
705	4	199	1	312	1221

SOMOS TODOS MEJC

# PESSOAS

## Progressão Horizontal dos Empregados Ebserh (2022)

Nível Superior	Antiguidade	R\$ 52.975,28	142 elegíveis	31 progrediram
Nível Superior	Mérito	R\$ 42.380,22	126 elegíveis	126 progrediram
Nível Médio e Técnico	Antiguidade	R\$ 3.888,41	113 elegíveis	26 progrediram
Nível Médio e Técnico	Mérito	R\$ 15.553,66	104 elegíveis	104 progrediram

Total de Recursos  
**R\$ 72.417,35**

## Principais Cursos:

- Comunicação e Oratório para Porta Vozes Rede Ebserh
- Cuidados Básicos com Vítimas de Acidentes ou Situações de Perigo em Saúde
- Brigada de Incêndio
- Abordagem Sistêmica dos Sistemas de Segurança Contra Incêndio
- Adoção Legal
- Acolhendo quem Acolhe
- Capacitação para preenchimento da declaração de nascidos vivos
- Oficina de Termorregulação Neonatal
- Perda Gestacional
- Programa de Educação Continuada para Preceptores
- Método Canguru uma estratégia de educação continuada na UTI Neo
- Repensando a atuação do profissional diante da morte e do luto
- Medicação Segura

# USOST

546

CONSULTAS COM  
PSIQUIATRA

35

ATENDIMENTOS  
COM PSICÓLOGA

4364

ATENDIMENTOS  
COM SUSPEITA OU  
CONFIRMAÇÃO DE  
COVID

970

EXAMES RT  
PCR OU TRAG  
COVID-19



Foram realizados 4.945 atendimentos, destes 88,2% (4.364) foram atendimentos de profissionais com suspeita ou com confirmação de COVID-19 pelos enfermeiros e médicos do SOST e 11,8% (581) foram atendimentos com psiquiatra ou psicólogos.



# INFRAESTRUTURA

6.686 chamados atendidos de Engenharia Civil

Reforma da Unidade Canguru

Projeto de Combate a Incêndio

Projeto de Comunicação Visual

Projeto de Reforma e Ampliação Anexo V

# INFRAESTRUTURA



AMPLIAÇÃO DA  
SALA DE RAIOS X



REVITALIZAÇÃO DA  
CCIH



REVITALIZAÇÃO DAS  
SALAS DA SGPTI



REVITALIZAÇÃO DA  
SALA DE LAVAGEM  
DA CME

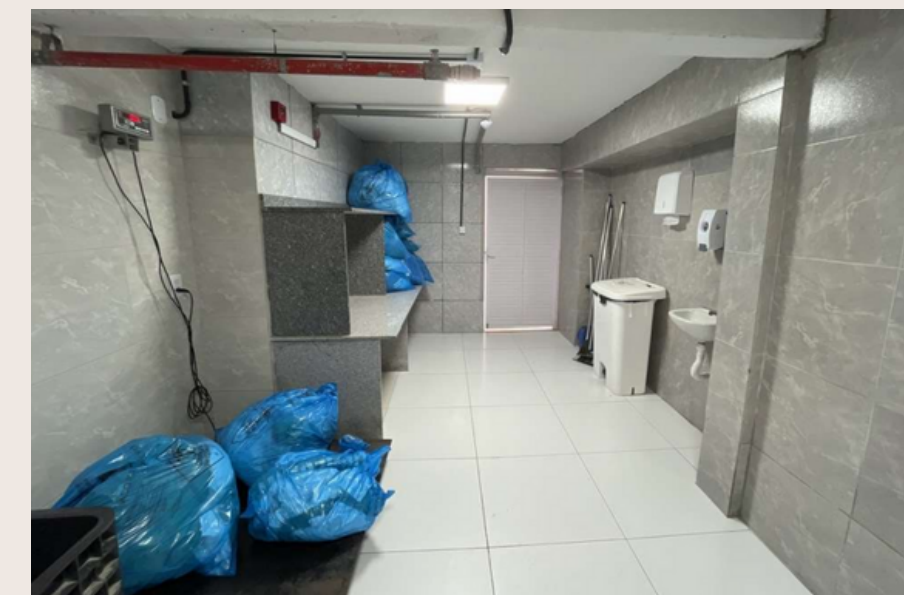
# INFRAESTRUTURA



RH/NIR



REVITALIZAÇÃO DA  
COPA DA  
ENFERMARIA B2



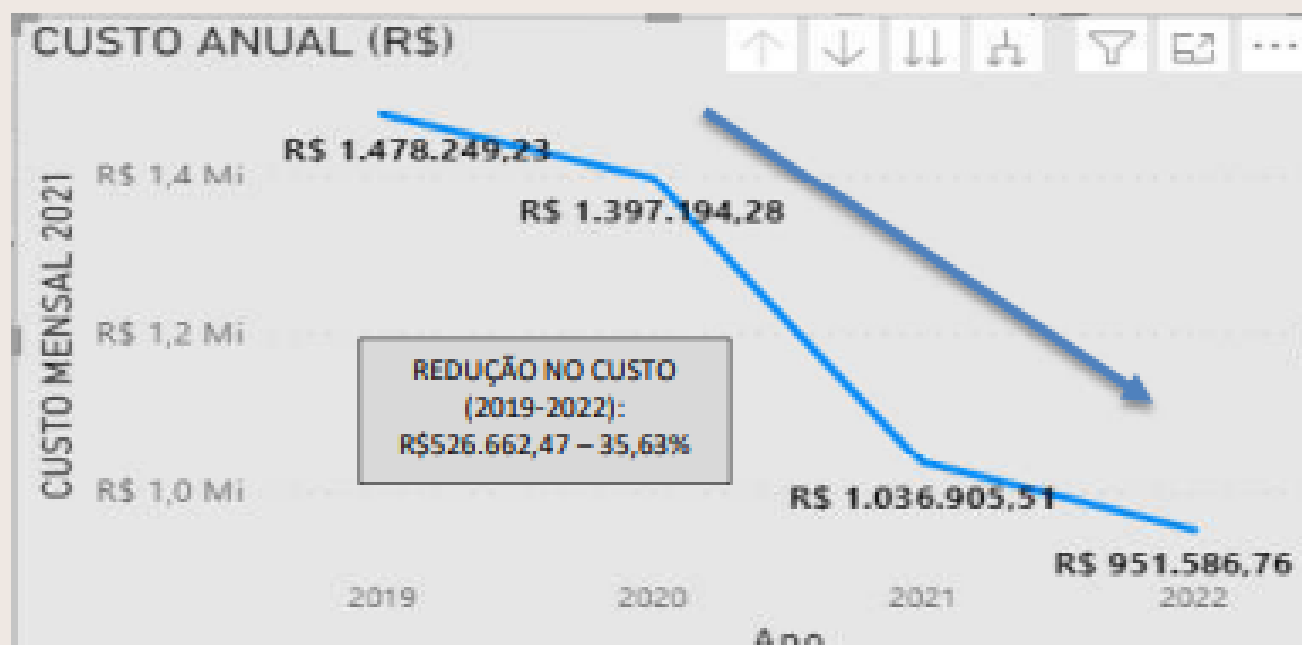
RELOCAÇÃO DA ÁREA  
SUJA DA LAVANDERIA



PINTURA  
EXTERNA

# INFRAESTRUTURA

## ABASTECIMENTO DE ÁGUA



## PROCESSAMENTO DE ENXOVAL HOSPITALAR

Ano	Mês	CUSTO PROCESSAMENTO	ROUPA LIMPA	ROUPA SUJA
2022	janeiro	R\$ 194.443,62	27.445,00	28.638,20
2022	fevereiro	R\$ 180.827,62	25.012,30	26.999,27
2022	março	R\$ 216.435,24	31.670,80	33.476,00
2022	abril	R\$ 216.284,04	31.343,80	33.429,40
2022	maio	R\$ 225.395,80	32.970,90	34.818,00
2022	junho	R\$ 226.157,40	33.106,90	33.468,20
2022	julho	R\$ 231.157,67	33.999,80	36.259,40
2022	agosto	R\$ 241.468,36	35.841,00	37.795,60
2022	setembro	R\$ 223.492,92	32.631,10	34.520,00
Total		R\$ 2.617.054,87	380.430,60	403.104,27

## CONTROLE DE PRAGAS E VETORES

32 visitas técnicas para realização de procedimentos

## ANÁLISE E VIGILÂNCIA DA ÁGUA

Lavagem semestral de reservatórios, cisternas e caixas d'água

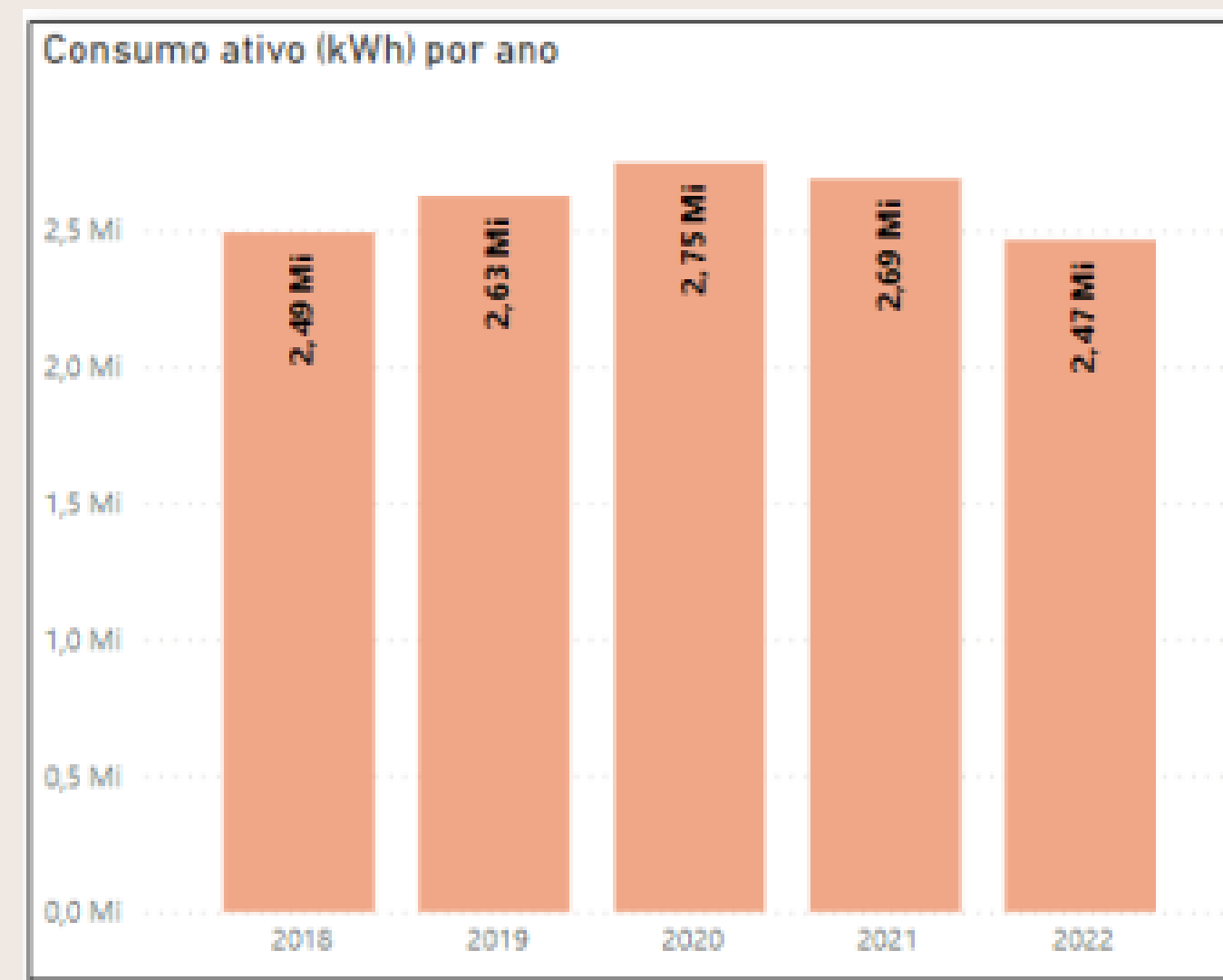
216 análises microbiológicas e físico-químicas de pontos de água (18 por mês)

# INFRAESTRUTURA

## CHAMADOS DE MANUTENÇÃO ELÉTRICA

Status	Quantidade	(%)
Concluídas	1776	98,56%
Cancelada	26	1,44%
Espera material/mão-de-obra	0	0%
Espera fiscal	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1802</b>	<b>100%</b>

## CUSTO DE ENERGIA ELÉTRICA



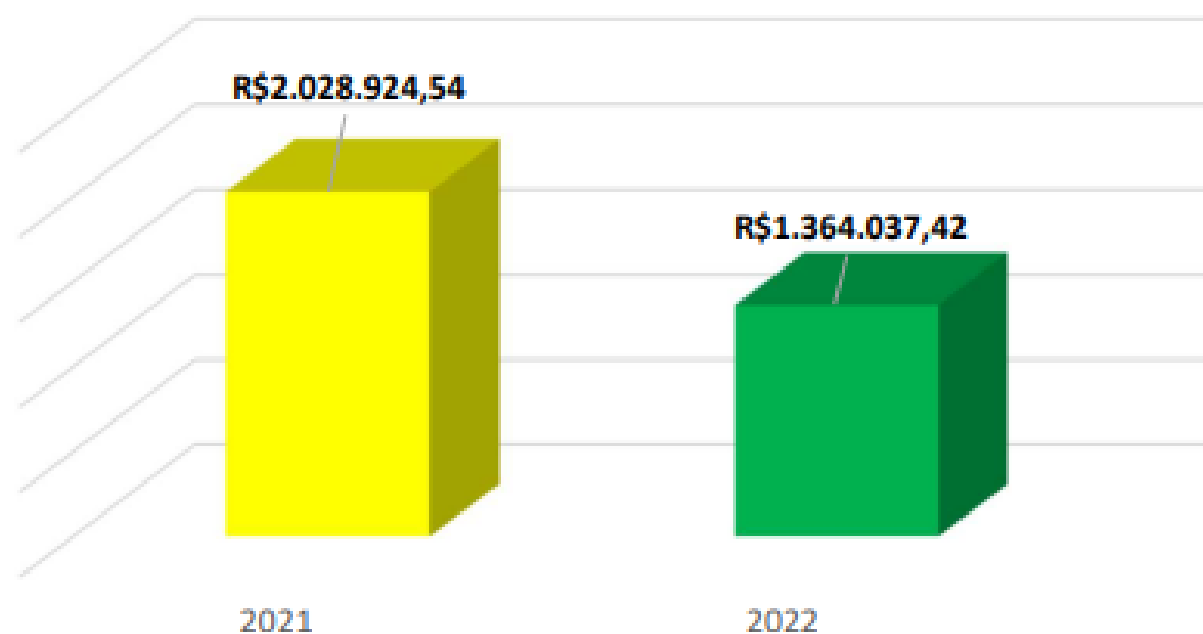
## CUSTO TOTAL DAS FATURAS (INCLUINDO IMPOSTOS)



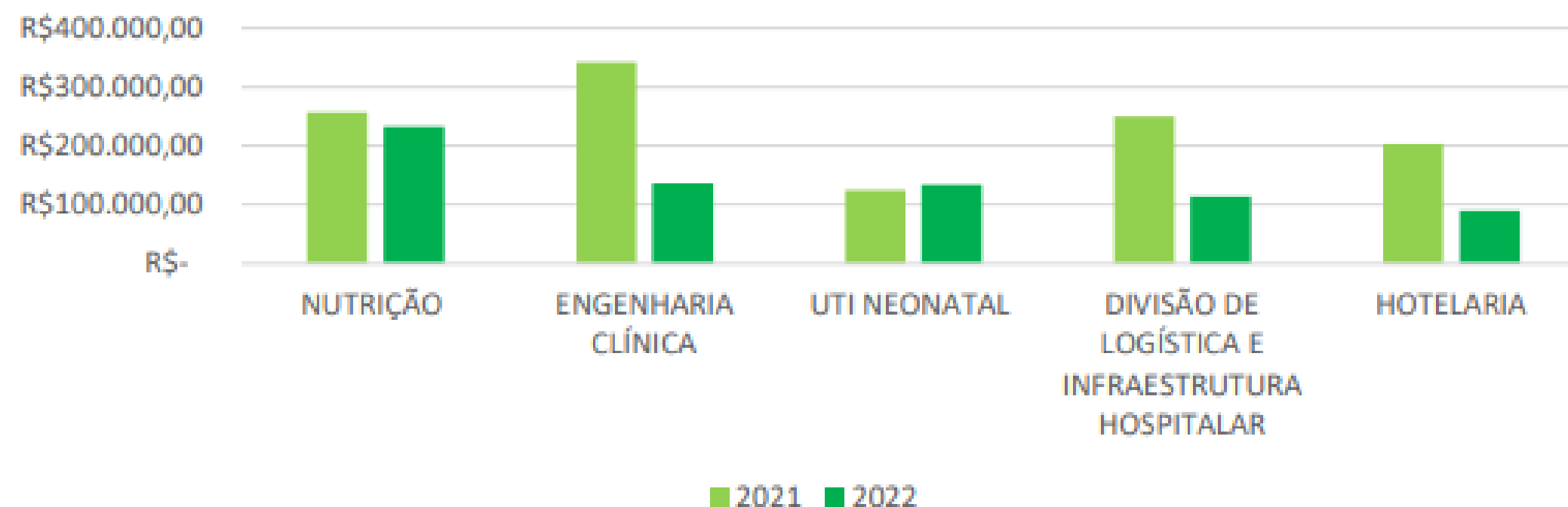
# INFRAESTRUTURA

## Resumo de Requisições e atendimentos (Principais requisitantes do Almoxarifado Central)

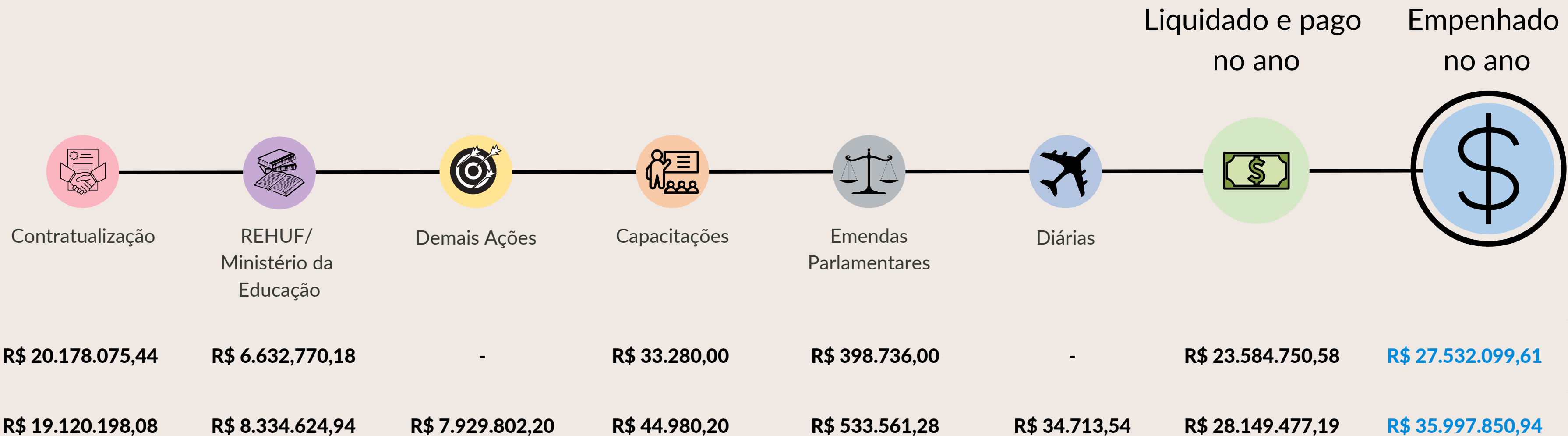
Comparativo de Requisições de consumo 2021 X 2022



Principais requisitantes do Almoxarifado Central



# PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA



Do montante previsto para o ano, foi empenhado 100% por meio da Divisão Administrativa Financeira, que é responsável pelas aquisições de materiais e contratações de serviços da Maternidade

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Perante as informações apresentadas, é possível perceber a relevante atuação da Maternidade Escola Januário Cicco - UFRN no ano de 2022, como filial da EBSERH.

Por meio de um panorama por área de atuação, fica evidente a sinergia das atividades em prol do ensino e da excelência na assistência, pilares fundamentais dessa Instituição.

Conhecer estes resultados e indicadores possibilitaram um diagnóstico atualizado, que servirá de base para nortear os projetos ao decorrer do ano de 2023, no qual venceremos os desafios.



OBRIGADO!

