

Relatório de Gestão 2023



Sumário

- 1** — **História**
- 2** — **Mensagem do Superintendente**
- 2** — **Leitos e instalações**
- 3** — **Habilitações**
- 4** — **Plano Diretor Estratégico 2021-2023**
- 5** — **Superintendência**
- 6** — **Gerência de Atenção à Saúde**
- 7** — **Gerência de Ensino e Pesquisa**
- 9** — **Gerência Administrativa**

História

A Maternidade Escola Januário Cicco é uma instituição de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão em Saúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte e está sob gestão da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh.

Sua história remonta à sua fundação em 18 de março de 1928, com o nome de Maternidade de Natal, e depois é transformada em hospital escola com a denominação atual. A Maternidade Escola Januário Cicco sempre buscou assegurar o direito a uma assistência humanizada e de qualidade à gestação de alto risco, à criança recém-nascida e atenção em ginecologia especializada e cirúrgica à usuária do SUS no Estado do Rio Grande do Norte.

Ao longo das décadas, a maternidade passou por diversas transformações e ampliações para atender às crescentes demandas da população. A qualidade dos serviços prestados e a preocupação constante com a atualização tecnológica consolidaram a Maternidade Escola Januário Cicco como uma das principais referências no Nordeste brasileiro no que diz respeito à assistência à saúde da mulher e do neonato.

A instituição destaca-se pela implementação de programas inovadores, como o Banco de Leite Humano, que contribui significativamente para a promoção da amamentação e o cuidado com recém-nascidos prematuros. Essa iniciativa pioneira trouxe reconhecimento nacional à maternidade e fortaleceu sua posição como um centro de excelência em saúde materno-infantil.

Nos dias atuais, a Maternidade Escola Januário Cicco continua desempenhando um papel crucial na comunidade, adaptando-se às mudanças e desafios da medicina moderna. Com equipes multidisciplinares altamente qualificadas, a instituição busca constantemente inovações no atendimento, incorporando avanços científicos e tecnológicos para garantir a saúde e o bem-estar das gestantes e dos bebês usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Desde 2013, a MEJC passou a fazer parte do grupo de hospitais sob a gestão da Ebserh, estatal vinculada ao Ministério da Educação, que administra atualmente 41 hospitais universitários federais. Certificada pelos Ministérios da Educação e da Saúde, a Maternidade é centro de formação de recursos humanos, de pesquisas e de extensão, bem como, referência na gestação de alto risco, em cirurgias e endoscopia ginecológicas e nos ambulatórios especializados de ginecologia. Atende a uma demanda de média e alta complexidade, com uma rede de atenção básica e de urgência e emergência, por demanda espontânea, com portas abertas 24 horas. Em 2014, se tornou pioneira e referência na introdução do método de reprodução assistida com serviço 100% SUS nas regiões norte e nordeste, onde oferece aos seus usuários tratamento exclusivamente pelo SUS, utilizando modernos recursos tecnológicos para tratar problemas de infertilidade por meio da reprodução assistida.

Em síntese, a história da Maternidade Escola Januário Cicco é marcada por um compromisso duradouro com a promoção da saúde materno-infantil, desde sua fundação até os dias atuais. Seu legado reflete não apenas a evolução da medicina, mas também o comprometimento com a vida e o bem-estar das gerações presentes e futuras.

Mensagem do Superintendente



Murillo Britto

Neste relatório, compartilho os desafios enfrentados e as conquistas alcançadas na Maternidade Escola Januário Cicco durante o ano de 2023.

Com determinação, resiliência e o apoio da EBSEH, mantivemos a excelência no atendimento materno-infantil. A EBSEH tem sido um pilar essencial para a eficiência operacional e a implementação de boas práticas de gestão. Juntos, fortalecemos nosso compromisso com a excelência no atendimento à saúde materno-infantil, compartilhando recursos, conhecimentos e expertise para oferecer o melhor aos nossos usuários no campo do ensino, pesquisa e cuidados.

Quero expressar meu profundo reconhecimento pelo empenho incansável de cada membro da nossa equipe. Os profissionais que compõem a Maternidade Escola Januário Cicco demonstraram dedicação exemplar, coragem e solidariedade em face dos desafios enfrentados. Cada um contribuiu significativamente para manter o alto padrão de qualidade que nos orgulha.

Agradeço também à comunidade que confia em nossos serviços e àqueles que colaboram de diversas formas para o sucesso de nossa missão. Juntos, continuaremos a escrever a história da Maternidade Escola Januário Cicco, construindo um futuro mais promissor para a o ensino, pesquisa e saúde materno-infantil em nossa região.

Estamos comprometidos em continuar avançando, aprendendo e proporcionando cuidado com excelência a todos que nos procuram.

Relatório de Gestão

Identidade Estratégica

A identidade estratégica refere-se à expressão e comunicação clara da missão, visão e valores que orientam as ações e decisões. A Maternidade Januário Cicco, vinculada à Ebserh, destaca-se pela excelência na assistência materno-infantil, promovendo segurança e bem-estar. Comprometida com a eficiência na gestão de recursos, a instituição integra-se à rede de hospitais universitários, enfatizando a pesquisa e ensino em saúde. Essa abordagem define sua singularidade e propósito distintivo no cenário hospitalar.



Propósito

Proporcionar assistência humanizada e de excelência à saúde da mulher e do neonato, por meio do SUS, promovendo a qualidade de vida e a geração do conhecimento.



Visão

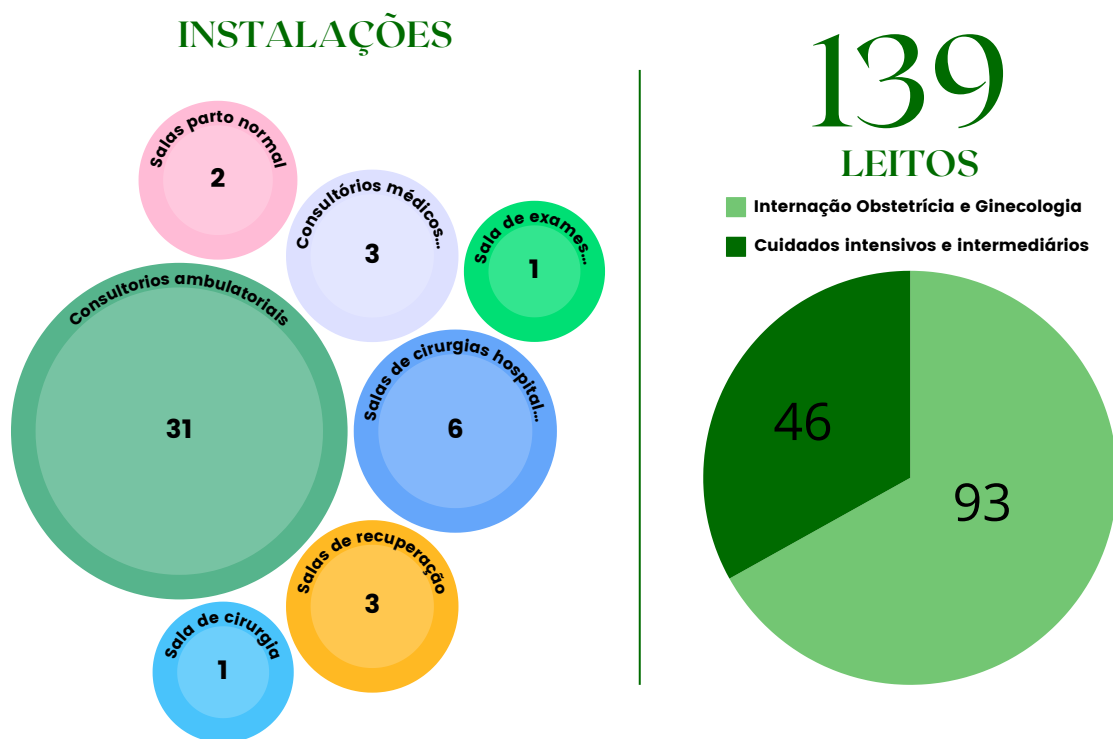
Ser referência para a rede EBSE RH no ensino, na pesquisa clínica e na assistência de média complexidade com enfoque na saúde da mulher e do neonato e na gestão hospitalar sustentável e transparente, contribuindo para as políticas públicas de saúde e para integração ensino-serviço-comunidade em parceria com a UFRN.



Valores

- Ética
- Humanização
- Excelência
- Valorização profissional
- Disciplina na utilização de recursos públicos e Comprometimento.

Leitos e Instalações



A Maternidade Escola Januário Cicco atualmente dispõe de 139 leitos, distribuídos entre 93 leitos para internação nas especialidades de obstetrícia e ginecologia e 46 leitos destinados aos cuidados intensivos e intermediários - UTI E UCI.

As instalações incluem 31 consultórios ambulatoriais, 6 salas de cirurgias hospitalares, 3 salas de recuperação, 3 consultórios médicos e urgência/emergência, 2 salas de parto normal, 1 sala de cirurgia ambulatorial e 1 sala de exames de ultrassonografia e cardiotocografia em urgência/emergência

100%

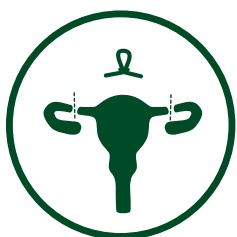
8

HABILITAÇÕES



HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA

**ATENÇÃO HOSPITALAR DE
REFERÊNCIA À GESTAÇÃO DE ALTO
RISCO TIPO II**



LAQUEADURA

UTI II ADULTO

VIDEOCIRURGIAS



**UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA
NEONATAL TIPO II - UTIN II**

**UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS
NEONATAL CONVENCIONAL (UCINCO)**

**UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA
NEONATAL TIPO II - UTIN II**

Relatório de Gestão

PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO



Relatório de Gestão

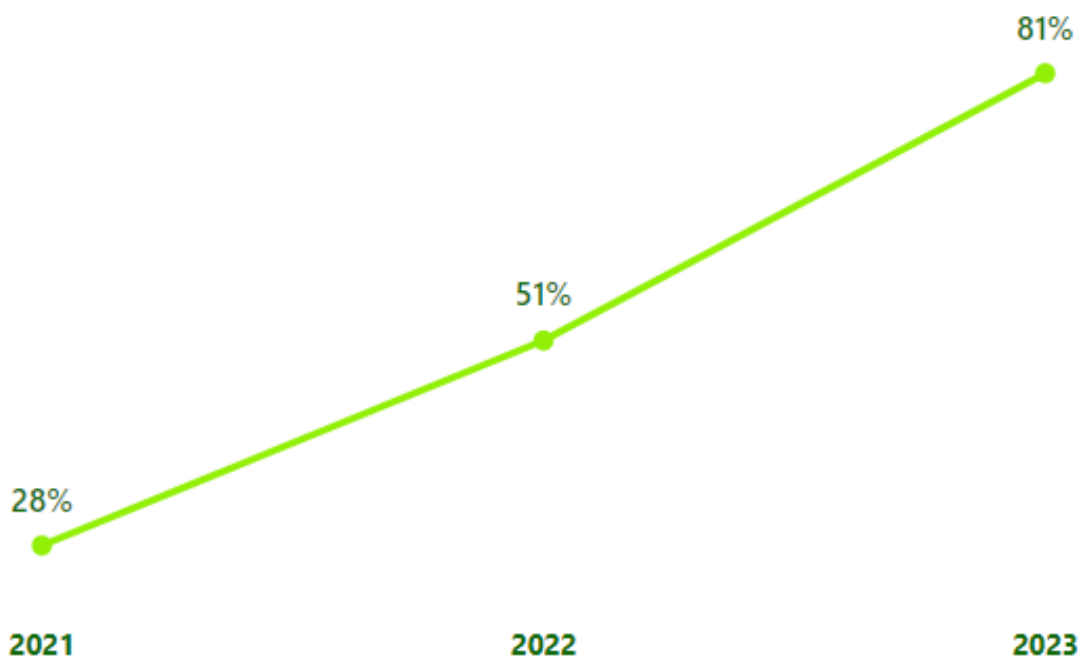
Painel de Contribuição

Pilar		Objetivo Estratégico	Projeto Local	Execução do projeto final	
Sociedade	Assistência	Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente	1.01	Consolidação dos dispositivos do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar - MGAH	81%
	Ensino		1.02	Implementação de uma estratégia institucional voltada para a qualificação das atividades de ensino	100%
	Pesquisa		1.03	Sustentabilidade da pesquisa clínica na MEJC	78%
			1.04	Implantação dos ciclos de melhorias do Selo EbsersH de Qualidade	100%
Sustentabilidade		Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede	2.01	Implementação de ações de sustentabilidade para maior autonomia financeira	98%
Governança		Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede	3.01	Mapeamento de competências das unidades organizacionais para aprimorar alinhamento estratégico de metas na GDC	80%
Processos e Tecnologia		Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas	4.01	Implantação do Escritório de Processos	80%
Pessoas		Valorizar, capacitar e reter os talentos	5.01	Mapeamento de serviços assistenciais com foco na capacitação para redistribuição de profissionais	65%
Plano Diretor Estratégico MEJC-UFRN 2021-2023				85%	

ASSISTÊNCIA

Consolidação dos dispositivos do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar

EVOLUÇÃO DO PROJETO



INDICADOR

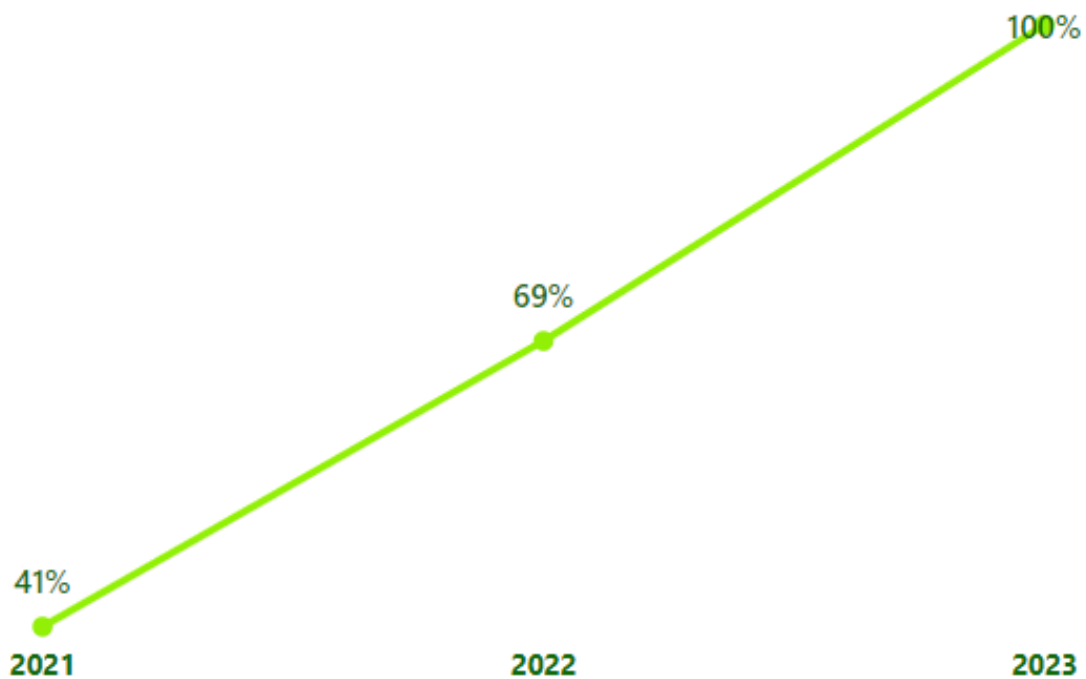
Tempo médio de permanência hospitalar

ANO	META	RESULTADO
2021	6 dias	6,12 dias
2022	5,5 dias	6,68 dias
2023	5 dias	6,24 dias

ENSINO

Implementação de uma estratégia institucional voltada para a qualificação das atividades de ensino

EVOLUÇÃO DO PROJETO



INDICADOR

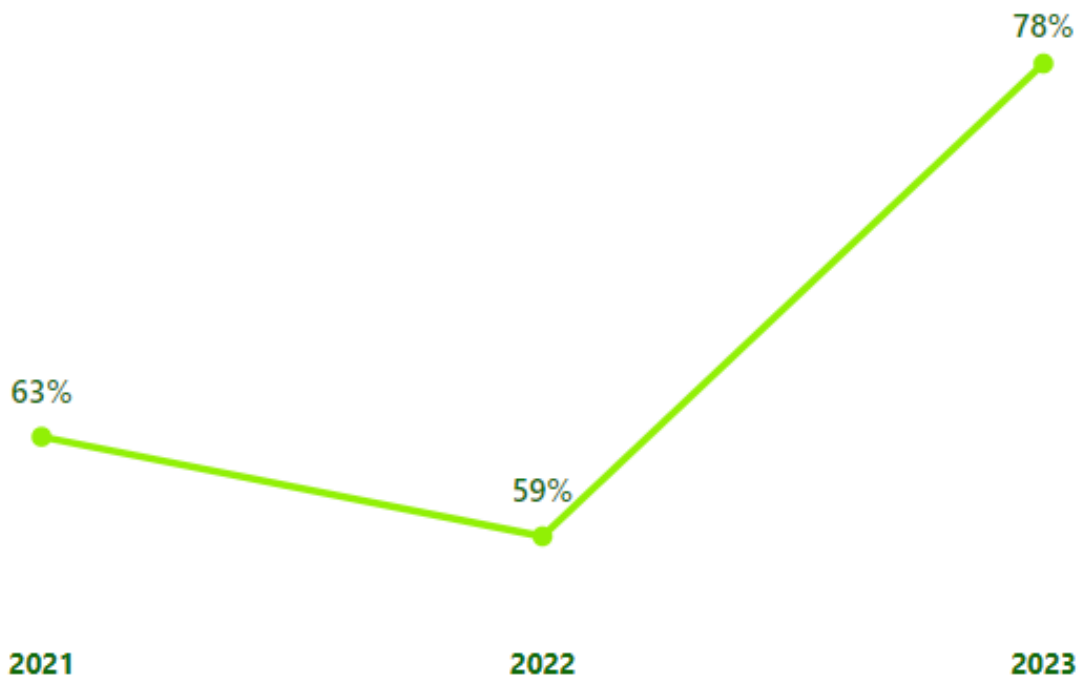
Percentual de satisfação dos alunos de graduação e pós-graduação com seus respectivos cursos

ANO	META	RESULTADO
2021	40%	63%
2022	60%	51,35%
2023	70%	51,35%

PESQUISA

Sustentabilidade da pesquisa clínica na Maternidade Escola Januário Cicco

EVOLUÇÃO DO PROJETO



INDICADOR

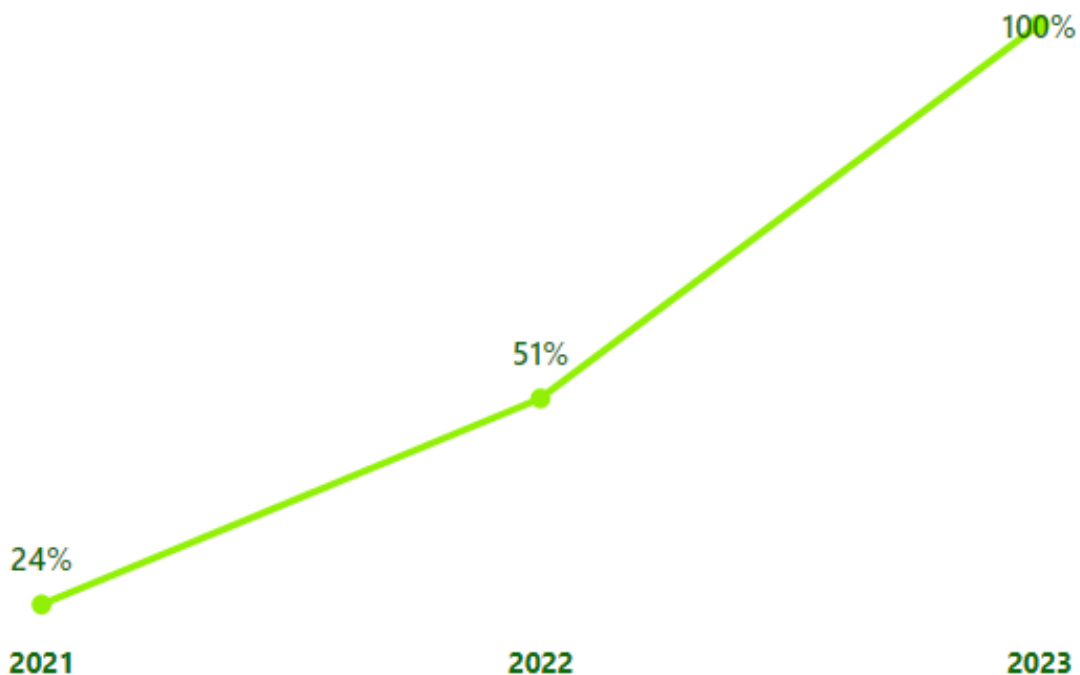
Número de projeto de pesquisa clínica no CEPEC/MEJC gerando orçamento

ANO	META	RESULTADO
2021	Não há meta para 2021	-
2022	Não há meta para 2022	--
2023	1	---

SELO EBSERH DE QUALIDADE

Implantação dos ciclos de melhorias do Selo EBSERH de Qualidade

EVOLUÇÃO DO PROJETO



INDICADOR

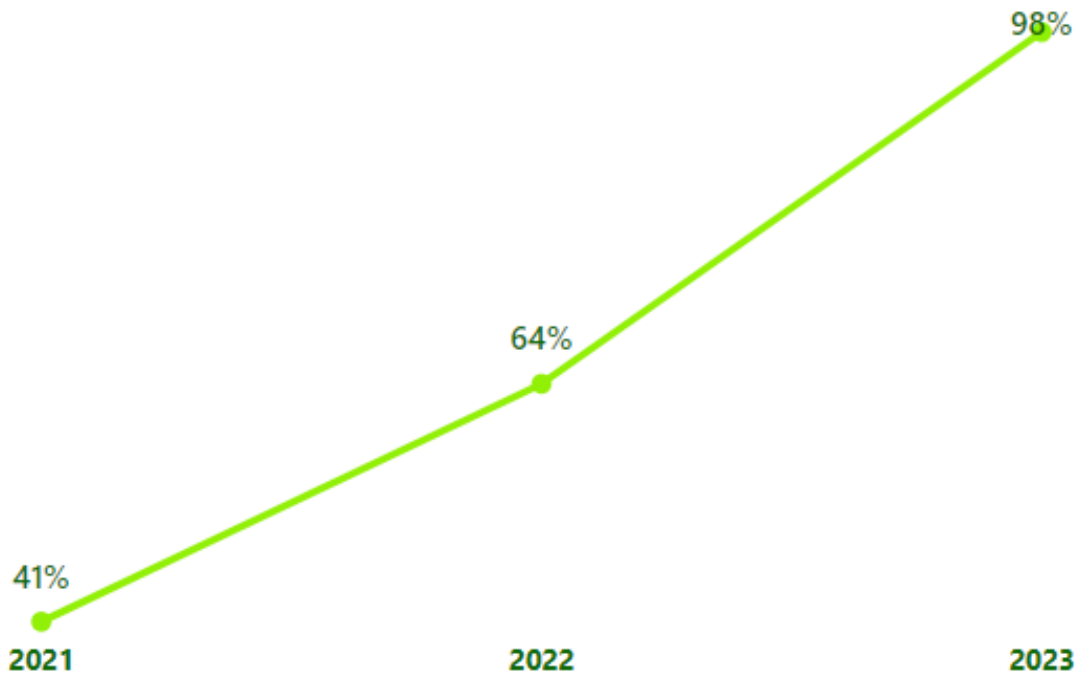
Taxa de requisitos essenciais conformes na avaliação interna do Programa e Selo Ebserh de qualidade

ANO	META	RESULTADO
2021	60%	74%
2022	80%	73%
2023	100%	80%

SUSTENTABILIDADE

Implantação de ações de sustentabilidade para maior autonomia financeira

EVOLUÇÃO DO PROJETO



INDICADOR

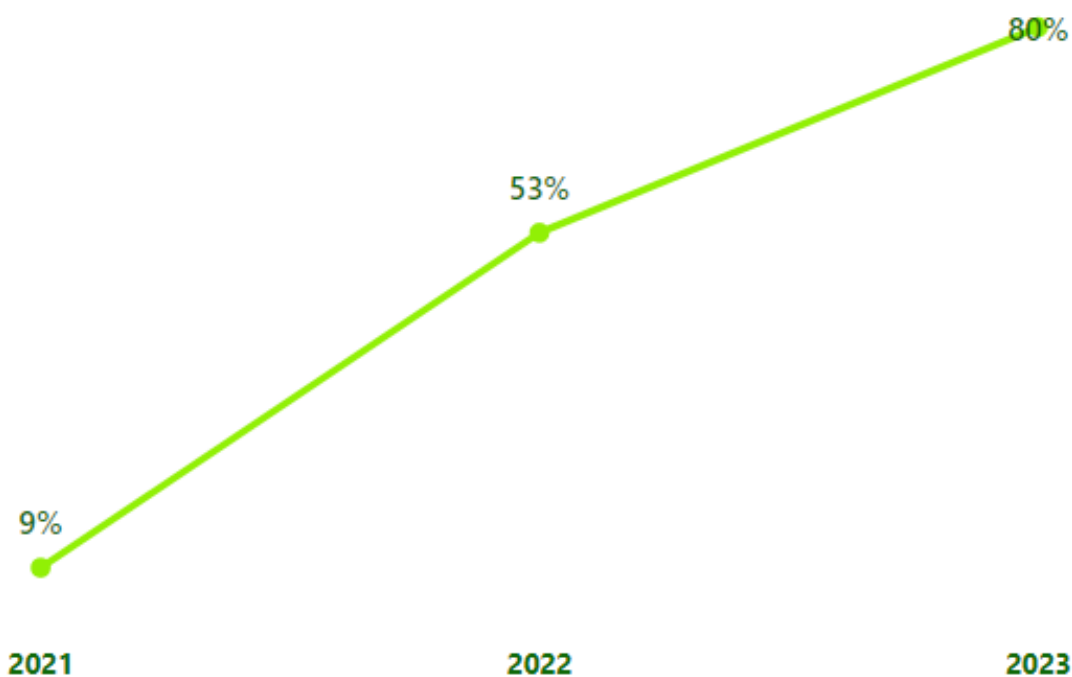
Taxa de cobertura das despesas de custeio suportado em 90% pela receita SUS

ANO	META	RESULTADO
2021	80%	-
2022	85%	68%
2023	100%	69%

GOVERNANÇA

Mapeamento de competências das unidades organizacionais para aprimorar alinhamento estratégico de metas do GDC

EVOLUÇÃO DO PROJETO



INDICADOR

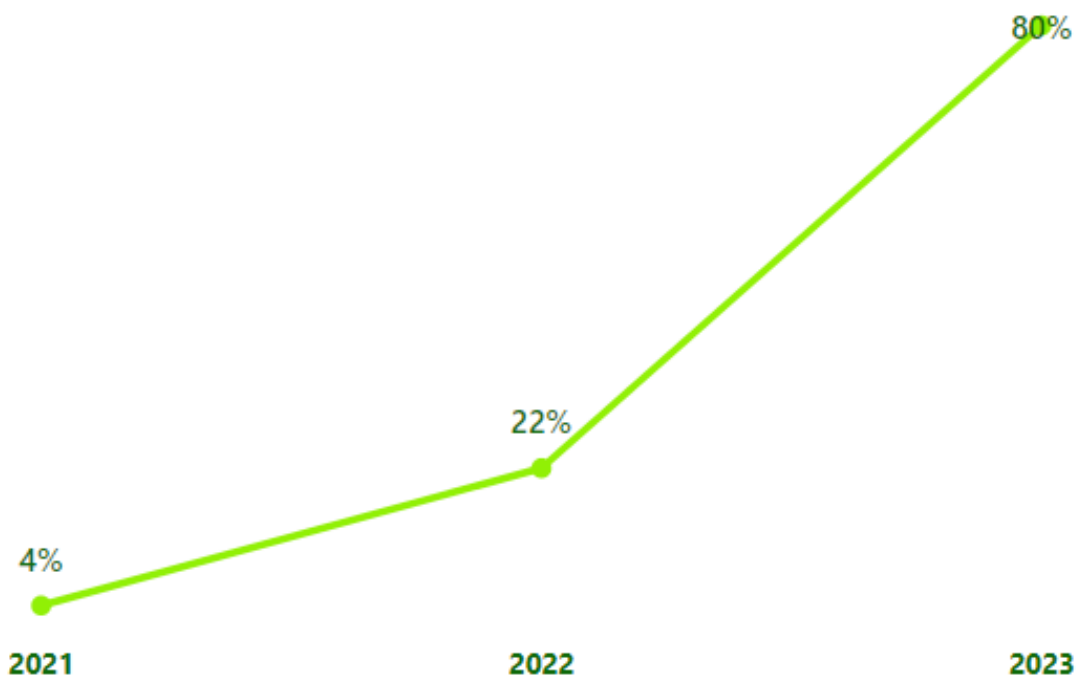
Percentual de unidades organizacionais da MEJC com metas alinhadas

ANO	META	RESULTADO
2021	20%	-
2022	60%	--
2023	100%	---

PROCESSOS E TECNOLOGIA

Implantação do Escritório de Processos

EVOLUÇÃO DO PROJETO



INDICADOR

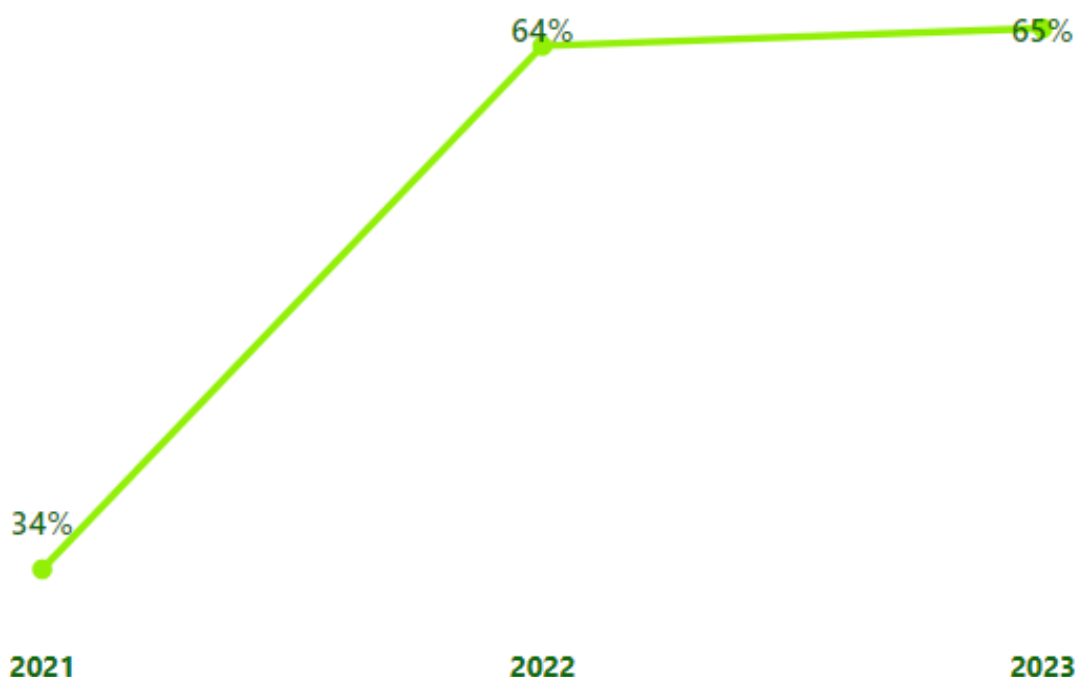
Número de processos críticos mapeados e implantados

ANO	META	RESULTADO
2021	3	-
2022	6	0
2023	9	7

PESSOAS

Mapeamento de serviços assistenciais com foco na capacitação para redistribuição de profissionais

EVOLUÇÃO DO PROJETO



INDICADOR

Mapeamento de profissionais e capacitações para diminuição da sobrecarga de trabalho e absenteísmo

ANO	META	RESULTADO
2021	100% do mapeamento dos profissionais	-
2022	100% das capacitações necessárias mapeadas	--
2023	50% dos profissionais da U. Multi. capacitados	---



SUPERINTENDÊNCIA




SUPERINTENDÊNCIA
Murillo Britto



GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
Maria da Guia







GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
Kléber Morais



GERÊNCIA ADMINISTRATIVA
Ricardo Matoso

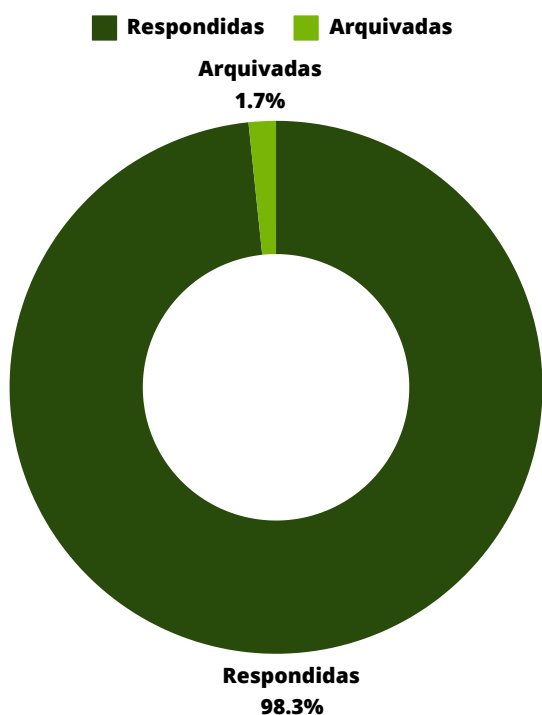
ADM. CENTRAL

Ouidoria  Caroline Lemos	Unidade de Comunicação Regional 6  João Pedrosa	Unidade Jurídica da 11ª Região  Carolina Bonelli	Auditoria Interna 
--	---	--	---

Ouvidoria

1331

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES



Todas as manifestações foram respondidas dentro do prazo, com tempo médio de 7,13 dias

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

	RECLAMAÇÃO	386 (29,5%)
	SOLICITAÇÃO	109 (8,3%)
	DENÚNCIA	29 (2,2%)
	SUGESTÃO	36 (2,8%)
	ELOGIO	680 (51,9%)
	SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)
	COMUNICAÇÃO	69 (5,3%)

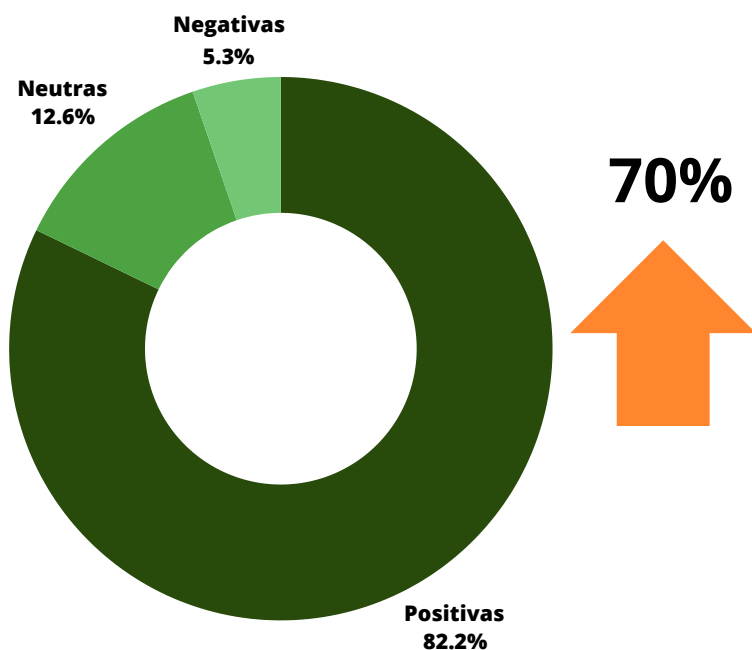
*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.



Imprensa

248

INSERÇÕES AO LONGO DO ANO



Produção de conteúdo

63 matérias publicadas no portal

42.125 acessos nas publicações

10.367 usuários

446 e-mails comunicados

1.198 inserções nas TV's Corporativas

420 minutos de TV

24 vídeos produzidos

1.585 visualizações dos vídeos



17.200



10.892



13.500

807%

DE CRESCIMENTO NO ALCANCE
NAS REDES SOCIAIS

Tecnologia

3.539

CHAMADOS ATENDIDOS

GOVERNANCA DE TI

Elaboração e execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2023-2025 (PDTIC)

Elaboração e acompanhamento do programa Gestão de Desempenho por Competência

Acompanhamento e execução do Plano Diretor Estratégico – Implantação do Escritório de Processos (PDE);

Elaboração e acompanhamento do Plano Anual de Compras

Atuação em atividades para adequação ao Selo de Qualidade EBSEH

Elaboração dos Planos de Contingência dos Serviços Críticos de TI

Participação nos Grupo de Trabalho da EBSEH referente a Prescrição do AGHU e a Processos de TI

Elaboração dos Planos de Gestão de Riscos de TI

Elaboração de diversos POP's do setor

No aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHUX) houve implantação do Módulo de Custos; a ampliação do Módulo de Exames para a Fonoaudiologia e o Ambulatório; a implantação do Controle de Lote e Validade do Módulo de Suprimentos e a Implantação da AIH (Autorização de Internação Hospitalar) pelo AGHU.

Tecnologia

AQUISIÇÃO E CONTRATAÇÃO

No ano de 2023 foram realizadas diversas ações estratégicas para modernização e otimização dos recursos tecnológicos da empresa. Destaque-se a aquisição de solução de VOIP (170 telefones), compra de 74 computadores, contratação de novo serviço de impressão finalística, adoção de um novo serviço de telefonia móvel, renovação dos contratos de manutenção do Container Data Center e da telefonia fixa, além da gestão do contrato do serviço de Outsourcing de impressão.

AGMEJC

Desenvolvimento de funcionalidade de Controle de Antimicrobianos

Desenvolvimento e Implantação do Módulo da Central de Chamados

Desenvolvimento de funcionalidade de Controle de Medicamentos Controlados

Desenvolvimento e Implantação do Módulo de Atividades de Ensino

Desenvolvimento de funcionalidade de Mapa de trabalho para a Microbiologia

Evolução do Módulo de Gestão de Documentos (GED) para disponibilização à Rede EBSEH

Desenvolvimento e Implantação do Módulo Beira-Leito

Desenvolvimento e Implantação do Módulo Financeiro

Ampliação do Módulo de Ensino

Destaca-se também a área de serviços e infraestrutura, que foram realizadas diversas ações, incluindo o projeto reforma e instalação da infraestrutura de TI das novas instalações da UTI-Materna, Reprografia, Unidade de Infraestrutura e Suporte de TI e Setor de Ultrassonografia, implantação da Política de Impressão, Realização do inventário dos ativos de TI, além da manutenção e melhorias dos serviços já implantados, como o CFTV (Segurança Patrimonial) e o Controle de Intrusão (Snort) no Firewall (Segurança de TI);



GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

Equipe

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
Maria da Guia



Divisão Médica
Sônia Barreto



Divisão de Gest. do Cuidado e Apoio Diag. e Terapêutico
Magda Lúcia



Divisão de Enfermagem
Luzia Clara



Unidade de Terapia Intens. Neonatal
Maria Anakarine



Unidade de Terapia Intensiva Adulto
Fernanda Quirino



Unidade de Urgência e Emergência
Marcelo Lorencato



Unidade de Clín. Médica e Clín. Cirúrgica
Grazianny Freitas



Setor de Farmácia Hospitalar
Tatiana Xavier



Unidade de Farmácia Clínica
Flávia Evelyn



Unidade de Dispensação Farmacêutica
Anderson da Silva



Setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
Denilson Rodrigues



Unidade de Diagnóstico por Imagem
Samuel Nóbrega



Unidade de Anál. Clín. e Anatomia Patológica
Anna Elizabeth



Unidade de Nutrição Clínica
Andreia Praxedes



Unidade Multiprofissional
Antônio Tomaz



Unidade de Ginecologia
Roberta Nóbrega



Unidade de Bloco Cirúrg. e Proces. de Mat. Esterilizado
Clara Rangel



Unidade de Saúde da Mulher
Edualeide Jeane



Setor Materno Infantil e Saúde da Mulher
Shennyha Rafaella



Unidade de Centro Obstétrico
Elizandra Trindade



Unidade de Obstetrícia
Nayanne Ricelli



Unidade da Criança e do Adolescente
Joice Luiza



Unidade de Apoio à Gest. em Enfermagem
Brenda Joyce



Unidade de Ambulatório
Renata Soares



Produção Anual

65%

Partos cesáreos

5%

Suspensão de cirurgias

40,31%

Taxa de 1ª consulta

1%

Taxa de mortalidade materna e neo

12.383

procedimentos
ambulatoriais
contratualizados por mês

6.982

consultas
multiprofissionais
ambulatoriais

11.653

exames por
ultrassonografia

9.745

procedimentos
contratualizados por mês

190

cirurgias de mama

1.970

coletas externas de leite
humano

6

leitos de UTI adulto
habilitados

20

leitos de UTI neonatal
habilitados

2834

litros de leite materno
pasteurizados

29.312 REFEIÇÕES POR MÊS

Produção Anual

40.537

CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS

1.295

histeroscopias
diagnósticas

9.450

atendimentos médicos em
urgência

1.578

cirurgias do aparelho
geniturinário

2.366

partos por cesárea

1.288

partos normais

277

colposcopias

39.245 PRESCRIÇÕES ANALISADAS E ATENDIDAS

Principais Indicadores

A taxa de ocupação hospitalar apresentada nesse período indica que a Maternidade está recebendo uma quantidade de pacientes superior à sua capacidade instaladas. A literatura recomenda como meta manter a taxa de ocupação entre 80 e 95%.

5,81
dias

Tempo médio de permanência em leitos clínicos obstétricos

2,46
dias

Tempo médio de permanência em leitos cirúrgicos

11,48
dias

Tempo médio de permanência em leitos clínicos obstétricos

102,02%

Taxa de ocupação hospitalar

A MEJC é referência em gestação de alto risco, o que pode prolongar o internamento da gestante/puérpera, além de apresentar taxas elevadas de partos por cesárea. As doenças hipertensivas e as diabetes são as grandes responsáveis pela longa permanência em relação aos internamentos de gestantes para tratamento. A literatura estabelece valores entre 2,4 e 3,1 dias para obstetrícia de risco habitual, podendo chegar a 4,2 dias quanto restringimos aos partos por cesárea.

Em relação ao tempo médio de permanência por leito clínico de Neonatologia, por se tratar de uma unidade de referência em gestação de alto risco, um número considerável de recém-nascidos apresenta problemas respiratórios, cardíacos e/ou relacionados à prematuridade, necessitando de suporte em UTI e prolongando seu tempo de permanência. Os critérios e parâmetros dos serviços de saúde do SUS estabelecem para a Neonatologia o intervalo variando entre 8,8 a 11,9 dias.

Já o tempo médio de permanência por leito cirúrgico é compatível com os valores de referência para hospitais de pequeno porte, que variam entre 2 e 3 dias.

Produção Anual



1964

notificações
analisadas
no
VIGIHOSP



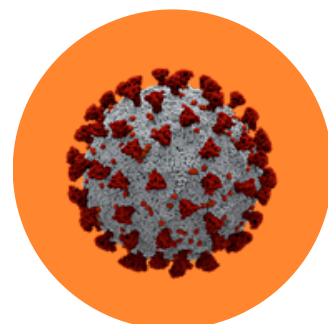
47

ciclos de
melhoria
implementados



424

doenças e
agravos
identificados e
notificados

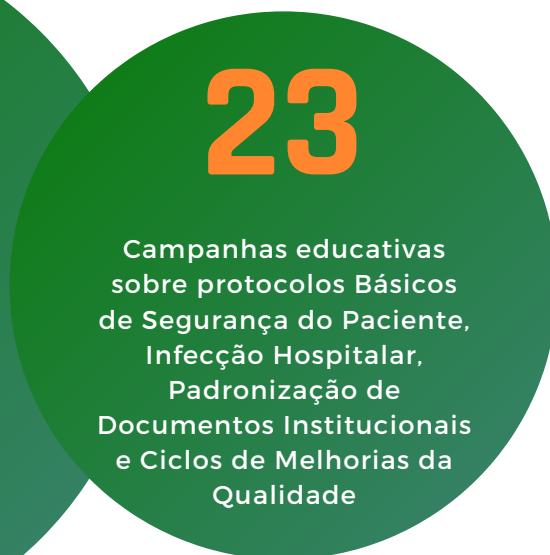


336

notificações de
pacientes e
profissionais por
COVID-19
(suspeitas e
confirmadas)



Realização da IV Avaliação
Interna da Qualidade,
dentro do Programa
EBSERH de Gestão da
Qualidade



Campanhas educativas
sobre protocolos Básicos
de Segurança do Paciente,
Infecção Hospitalar,
Padronização de
Documentos Institucionais
e Ciclos de Melhorias da
Qualidade



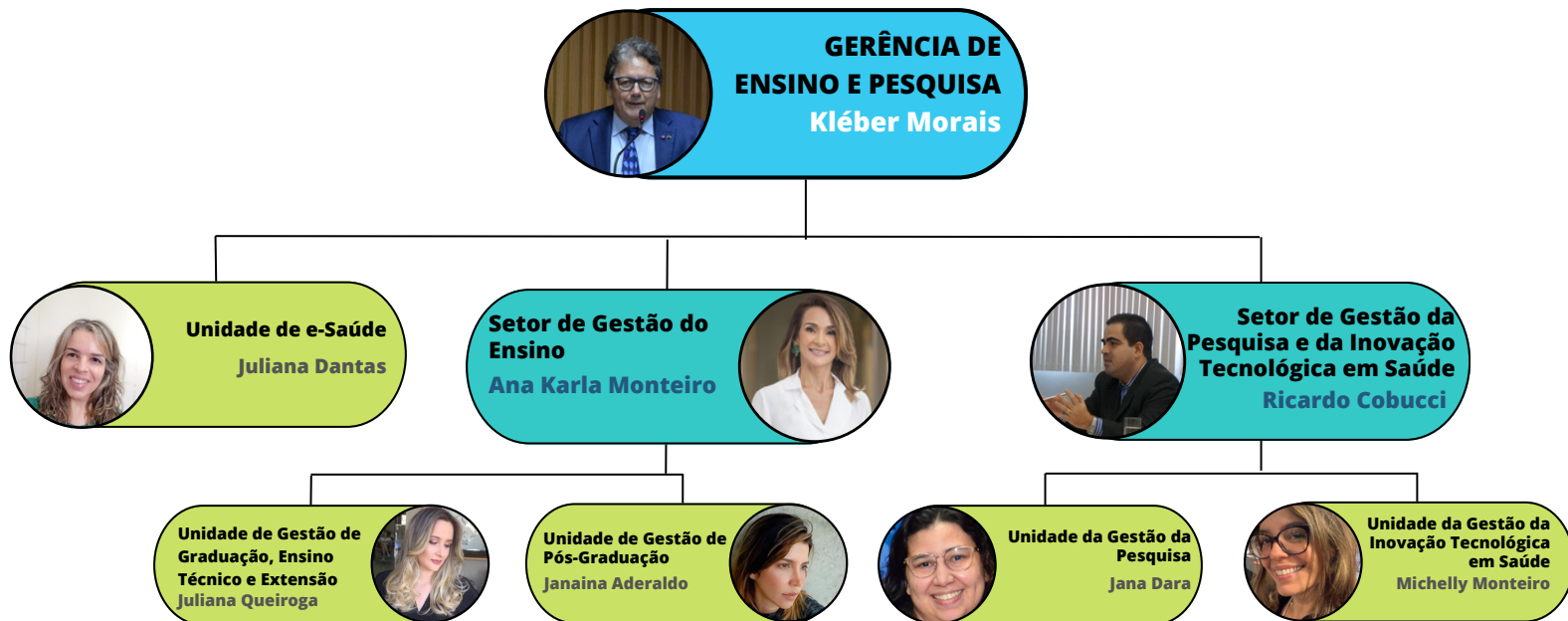
GERENCIADOR ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS

GED - Gerenciador Eletrônico de Documentos, com publicação de 148 documentos e 122 em processo de publicação. Documentos publicados: POPs, Protocolos, Regimentos, Normas e outros (Documentos da Qualidade). Salientamos que o GED foi escolhido como modelo de Gestão Documental para toda a REDE da EBSERH, o mesmo será implantado em todos os HU a partir de 2024.



GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

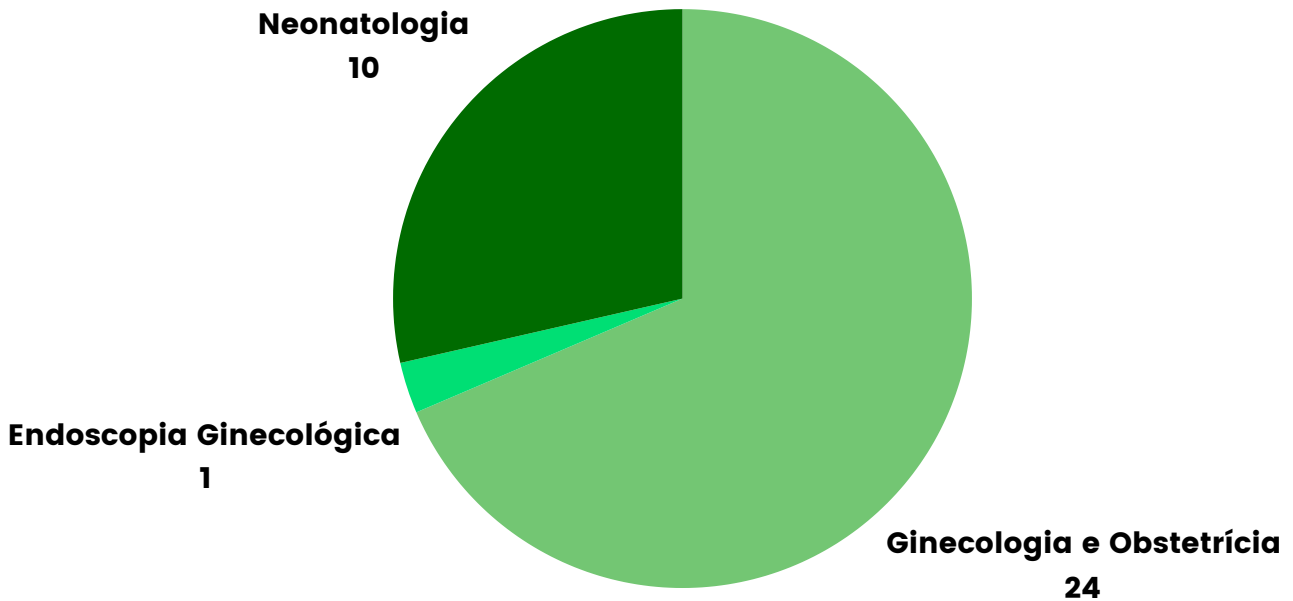
EQUIPE



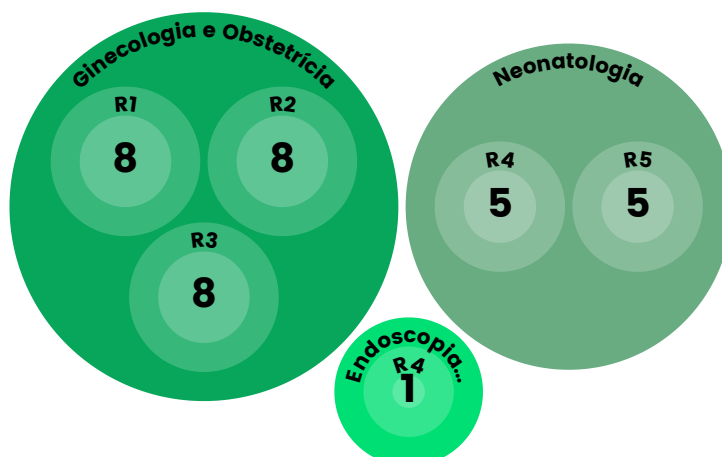
Programas de Residências

Residências Médicas

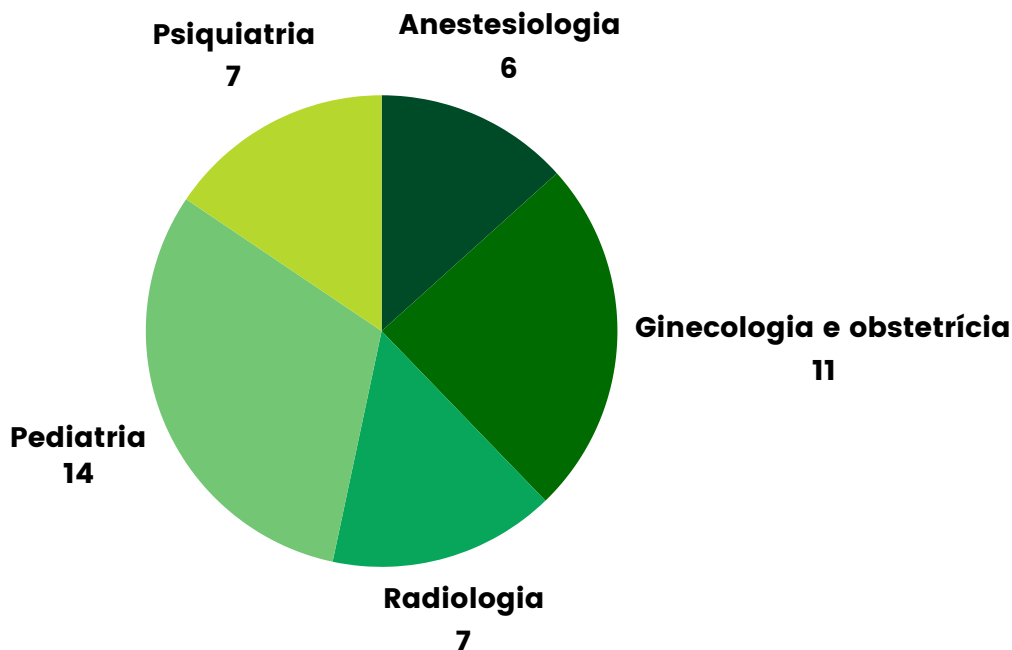
A MEJC atualmente disponibiliza 3 Programas de Residência Médica, precisamente nas especialidades de ginecologia e obstetrícia, endoscopia ginecológica e neonatologia, totalizando 35 vagas quando se consideram todos os programas. Estas vagas estão divididas da seguinte maneira:



O Programa de Ginecologia e Obstetrícia compreende um total de 24 vagas, distribuídas equitativamente entre os níveis R1, R2 e R3, com uma duração de 3 anos. O Programa de Endoscopia Ginecológica disponibiliza 1 vaga para o nível R4, com uma duração de 1 ano. Por sua vez, o Programa de Neonatologia oferece 10 vagas, distribuídas igualmente entre os níveis R4 e R5, com uma duração de 2 anos. Das 35 vagas disponibilizadas, apenas 2 não foram preenchidas, 1 em ginecologia e obstetrícia (R1) e outra em neonatologia (R4).

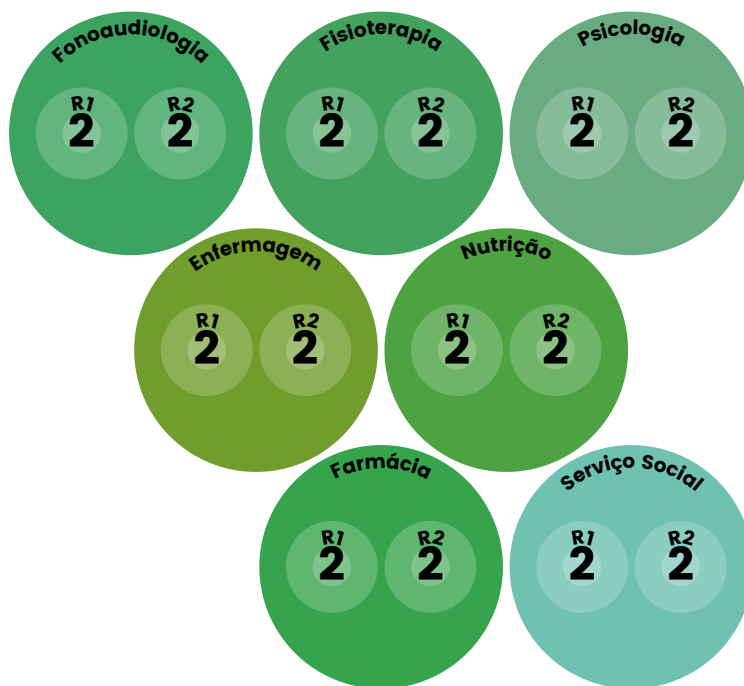


Ademais, além de disponibilizar vagas nos mencionados Programas de Residência Médica, a maternidade também acolhe alunos de programas de outras instituições, os quais realizam práticas em suas instalações. Atualmente, 45 alunos estão sendo recebidos, abrangendo as seguintes especialidades: anestesiologia, ginecologia e obstetrícia, radiologia, pediatria e psiquiatria. As vagas estão distribuídas conforme o seguinte gráfico:

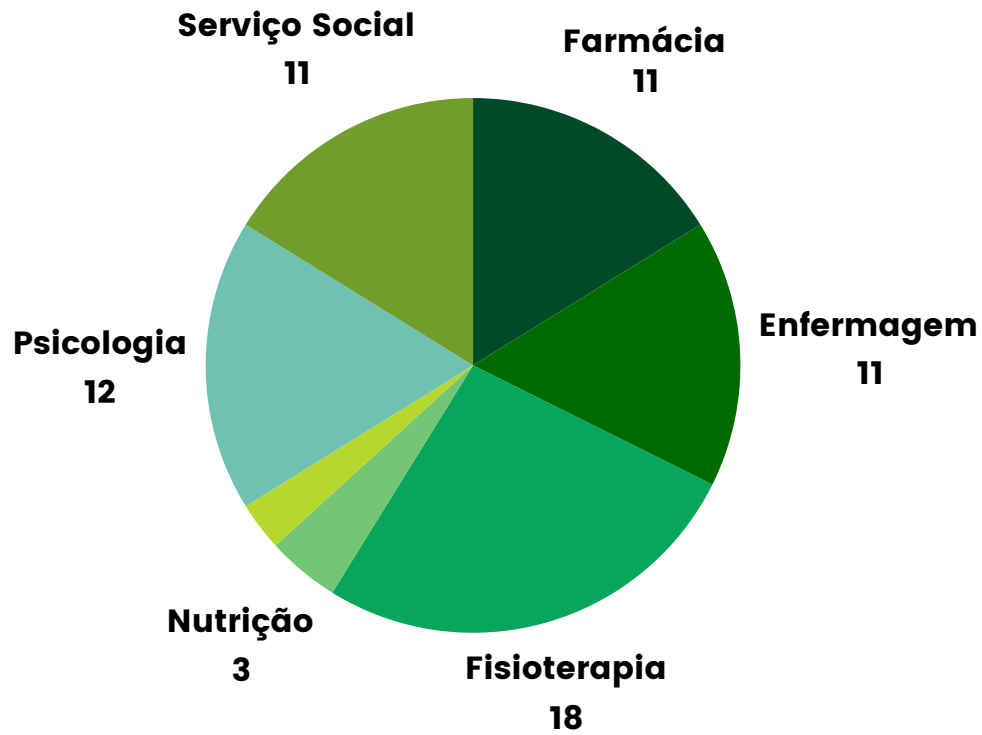


Residência Multiprofissional

A maternidade, além de oferecer programas de residência médica, dispõe do Programa de Residência Multiprofissional, o qual apresenta um total de 28 vagas. Essas oportunidades encontram-se distribuídas de forma equitativa entre 7 categorias profissionais distintas, englobando os níveis R1 e R2 em cada uma delas. Das 28 vagas disponíveis, quatro não foram preenchidas, distribuídas da seguinte maneira: uma vaga em enfermagem (R2), uma vaga em farmácia (R2) e duas vagas em serviço social (R1 e R2).



Adicionalmente, além de receber residentes provenientes de seus próprios programas, a maternidade também acolhe 68 residentes oriundos de outras instituições, os quais realizam suas práticas nas dependências desta instituição. Estes residentes pertencem a 7 cursos diferentes.



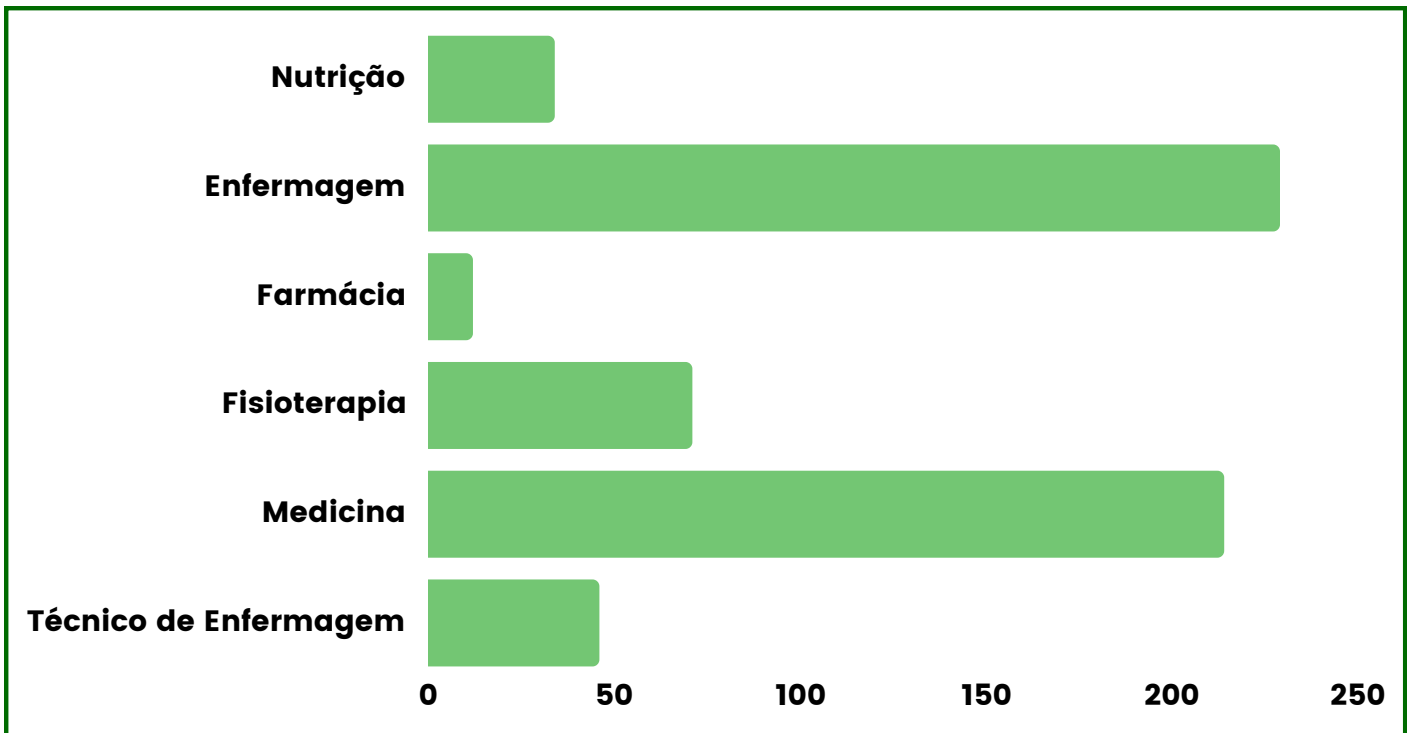
Estágios

Aulas práticas

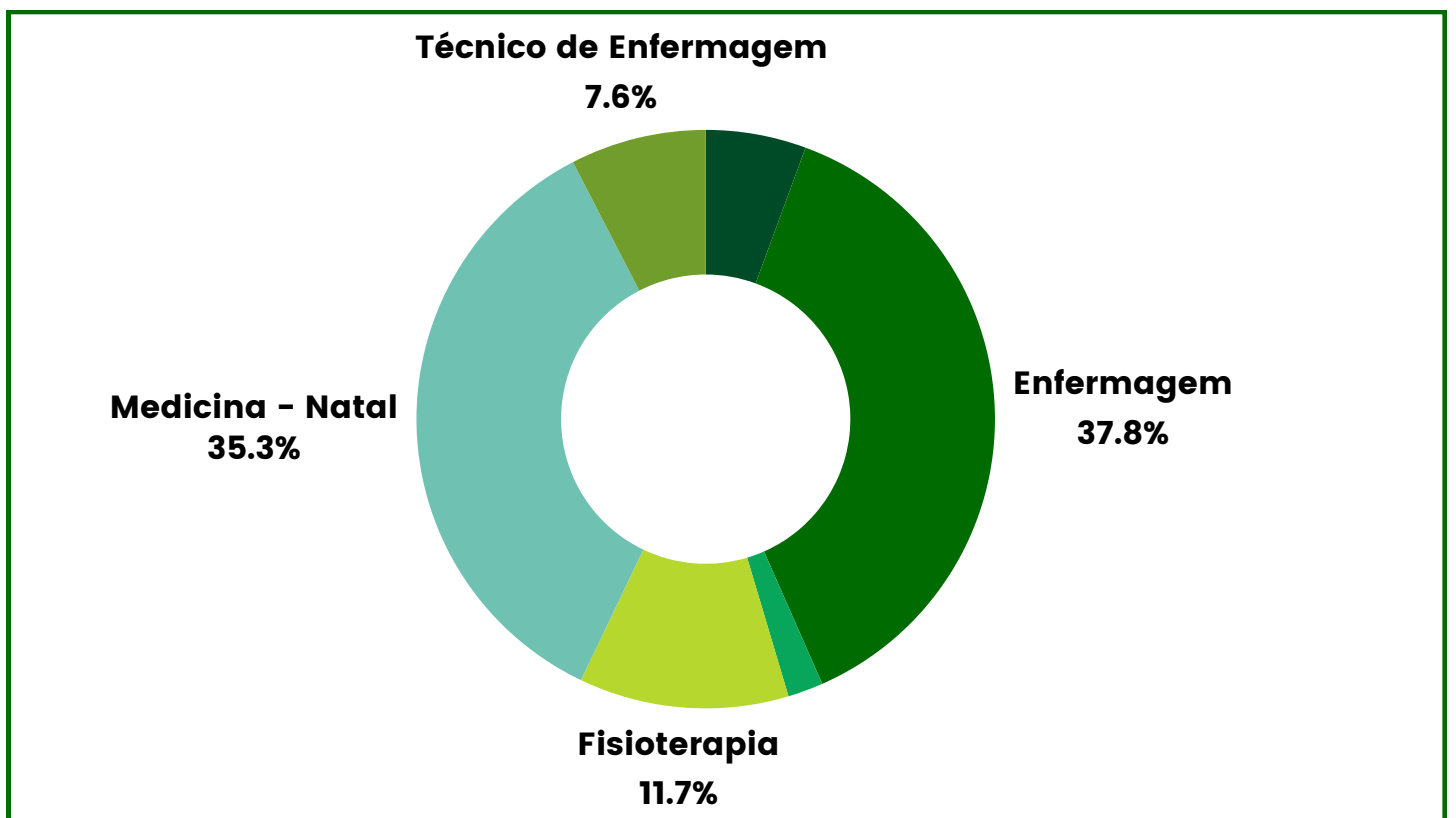
A Maternidade Escola Januário Cicco contou, no ano de 2023, com a participação de um contingente total de 606 alunos, compreendendo tanto estudantes de graduação quanto do ensino técnico, os quais estiveram envolvidos em atividades práticas nas instalações da instituição. Este número global de alunos encontrava-se distribuído em 7 cursos distintos.

AULAS PRÁTICAS		
CURSO DE GRADUAÇÃO	DISCIPLINA	QUANTITATIVO DE ALUNOS 2023
Nutrição	Avaliação Nutricional II	34
Enfermagem	Atenção Integral À Saúde Na Alta Complexidade Prática II	55
	Enfermagem Clínica e Cirúrgica	99
	Prática Supervisionada - Saúde Da Mulher Na Média Complexidade	75
Farmácia	Estágio III	12
Fisioterapia	Fisioterapia Uroginecológica e Obstétrica	48
	Fisioterapia Aplicada a Pediatria Prática	23
Medicina	Pediatria e Puericultura	113
	Clínica Ginecológica/ Obstétrica	101
Técnico de Enfermagem	Prática Supervisionada II	14
	Prática Supervisionada IV	32
TOTAL		606

Distribuição do número de alunos de graduação e ensino técnico por curso



Percentual de alunos de graduação e ensino técnico por curso

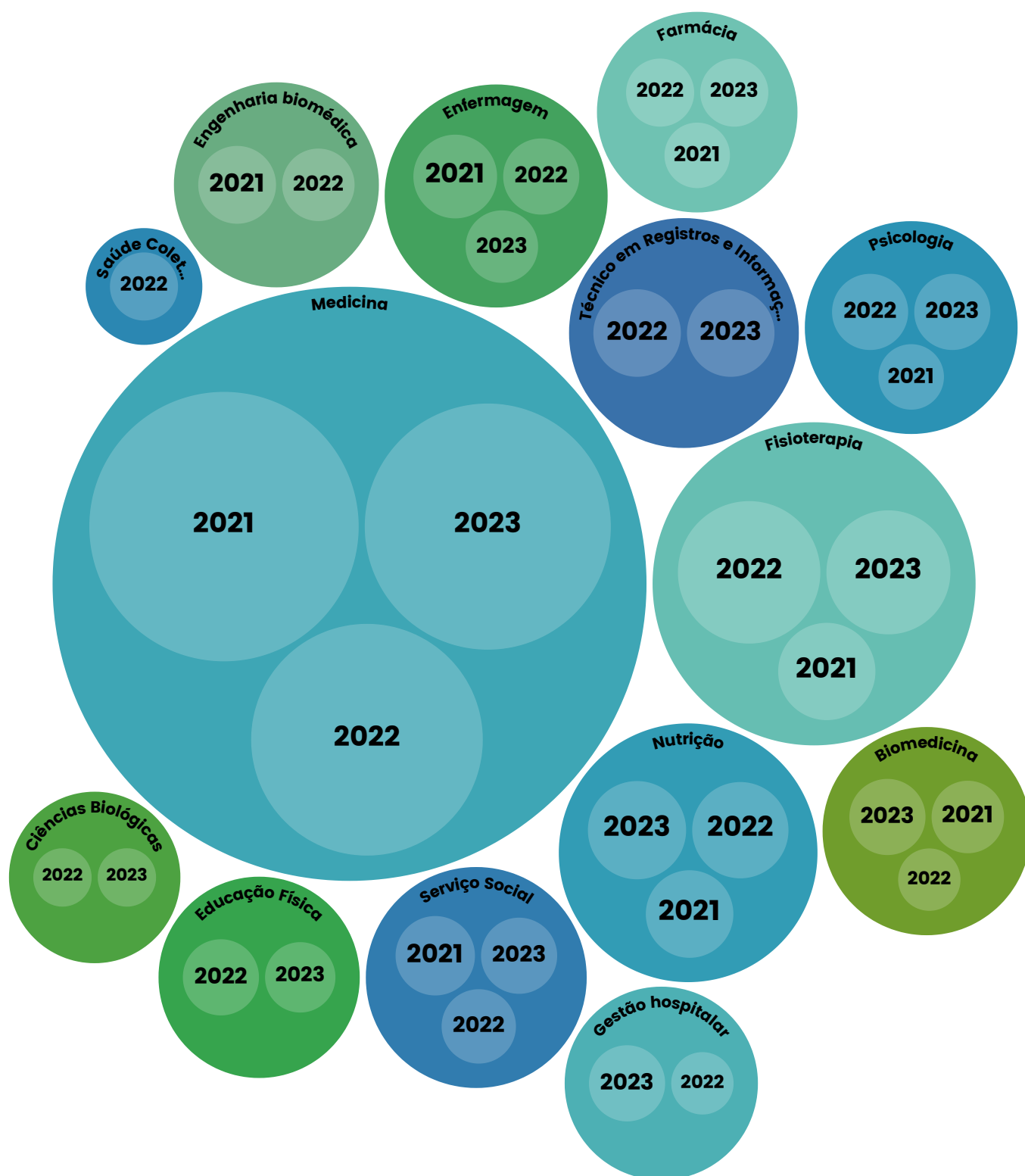


Estágios supervisionados

Além das aulas práticas, a Maternidade também abriga um considerável contingente de alunos envolvidos em estágios curriculares obrigatórios. No ano de 2023, registrou-se a participação de 566 alunos provenientes de 16 cursos distintos. Vale destacar que a maioria desses estudantes era oriunda do curso de Medicina, totalizando 412 alunos, o que corresponde a 72,8% do total.

Em relação ao ano de 2022, houve uma redução de 7,96% no total de alunos envolvidos nas atividades de estágio curricular obrigatório.

Segue abaixo um gráfico interativo que nos apresenta os dados de 2021 a 2023.



Pós-graduação - Demais cursos

Mestrado Acadêmico em Ciências Aplicadas à Saúde da Mulher

O Mestrado Acadêmico em Ciências Aplicadas à Saúde da Mulher foi aprovado em 2019 e obteve o reconhecimento oficial em 2020. Atualmente, o programa conta com a participação de 17 discentes ativos, refletindo o engajamento e interesse crescente na área de estudo.

O constante aprimoramento do corpo docente é evidenciado pelos editais lançados para o credenciamento de novos professores e pesquisadores parceiros, demonstrando o compromisso do programa em oferecer uma experiência educacional enriquecedora. Nesse contexto, o mestrado conta com treze professores permanentes, quatro professores colaboradores e um professor visitante, todos contribuindo para a diversidade de abordagens e expertise no âmbito das Ciências Aplicadas à Saúde da Mulher.

A avaliação contínua do desempenho acadêmico é realizada por meio de bancas de qualificação, totalizando 23. Além disso, a culminância dos estudos é marcada pelas bancas de defesa, somando um total de 20, onde os mestrandos têm a oportunidade de apresentar e defender suas pesquisas perante uma comissão examinadora. Esses números refletem o comprometimento do programa em promover um ambiente acadêmico robusto e propício ao desenvolvimento de pesquisas inovadoras no campo das Ciências Aplicadas à Saúde da Mulher.

Curso Lato Sensu em Citologia Ginecológica e Oncótica

O curso iniciou-se em fevereiro de 2022 e foi concluído, contando com a participação de 20 discentes que se dedicaram ao aprimoramento nessa área específica.

Além disso, em fevereiro de 2023, uma nova turma foi iniciada, e atualmente, o curso está em andamento, contando com a participação ativa de 25 discentes. Esse aumento no número de participantes evidencia o contínuo interesse e reconhecimento da relevância do programa, proporcionando uma oportunidade valiosa para profissionais aprimorarem seus conhecimentos na área de Citologia Ginecológica e Oncótica.

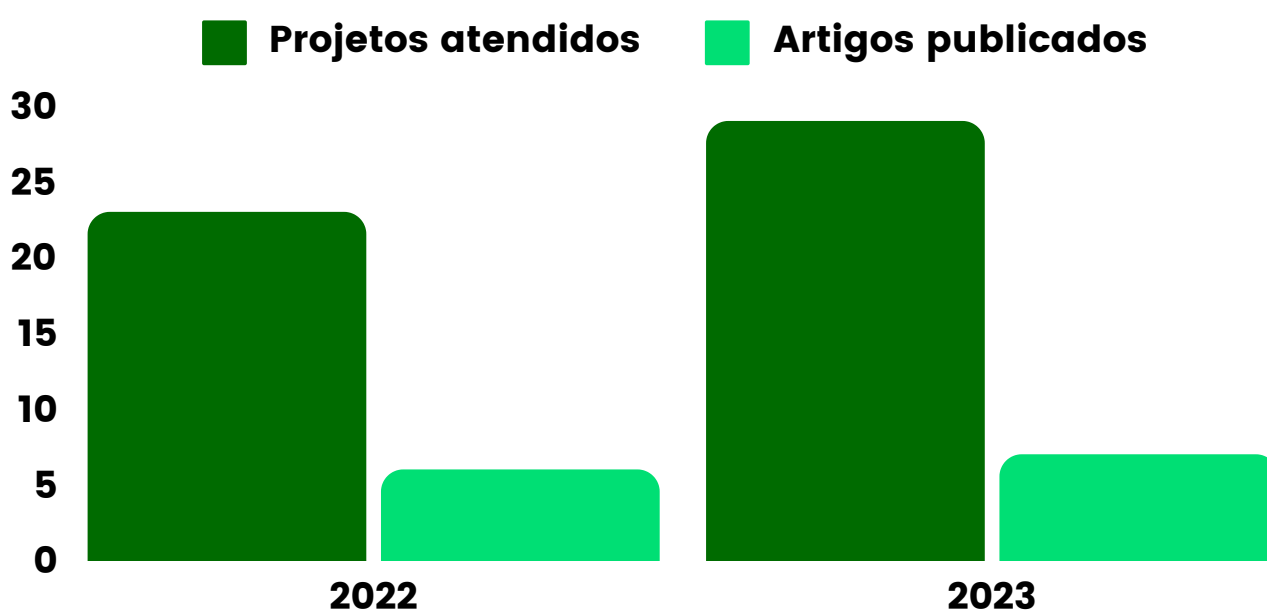
Programa de Educação Continuada para Preceptores

O programa tem se destacado por sua contribuição significativa para o aprimoramento do corpo preceptivo. A Especialização em Preceptoria na Área da Saúde (PROADI-SUS) contou com a seleção de 4 profissionais da MEJC. Além disso, o Curso de Formação de Preceptores para a Educação em Saúde registrou uma expressiva adesão, com a inscrição de 174 profissionais vinculados à maternidade. Esses números refletem o comprometimento da instituição em promover a qualificação contínua de seus preceptores, proporcionando um ambiente propício para o desenvolvimento de práticas educacionais de excelência no campo da saúde.

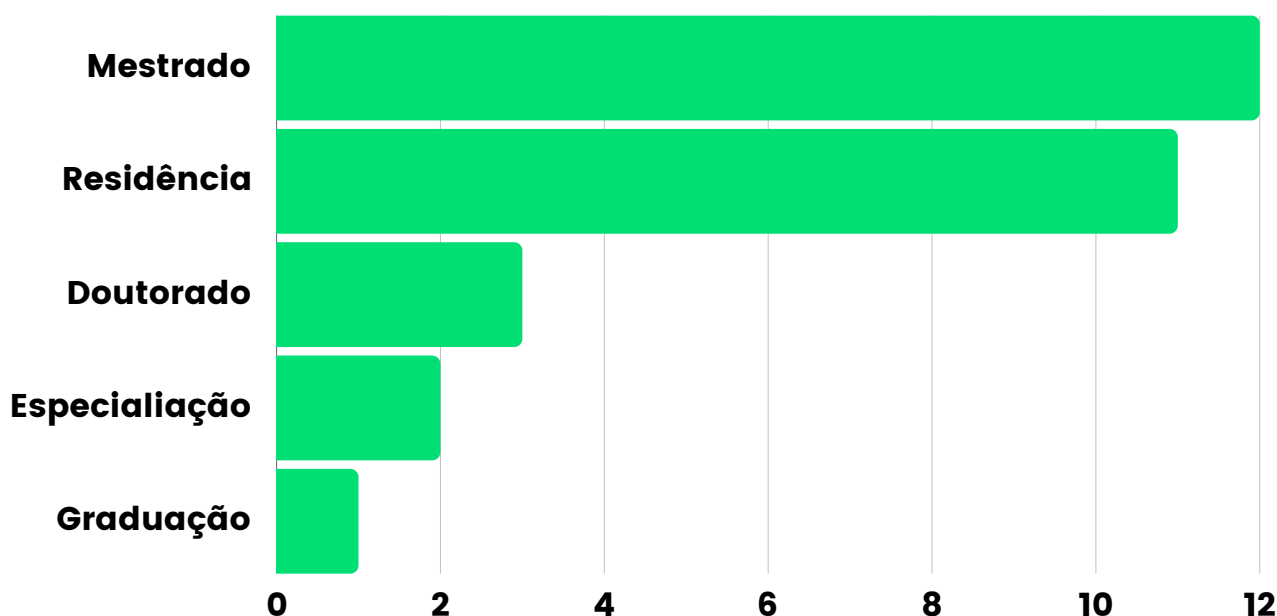
Grupos de trabalho e comissões

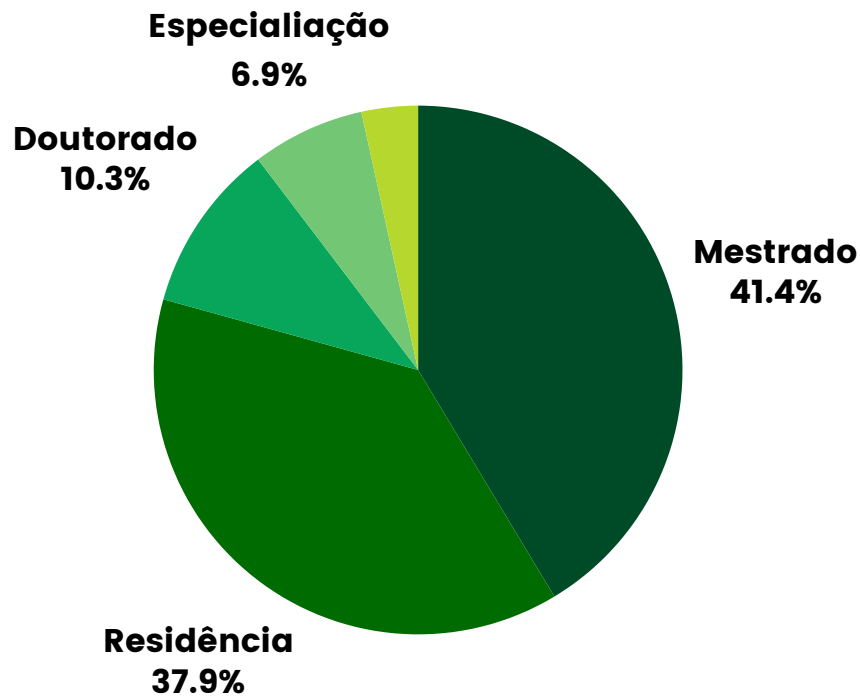
Grupo de Trabalho de Bioestatística e Metodologia da Pesquisa

O grupo de trabalho prestou assessoria a um conjunto total de 29 projetos e viabilizou a publicação de 7 artigos ao longo do ano de 2023. Observou-se um incremento de 26% na quantidade de projetos assessorados e de 16% no número de artigos publicados em comparação com o ano anterior, 2022.



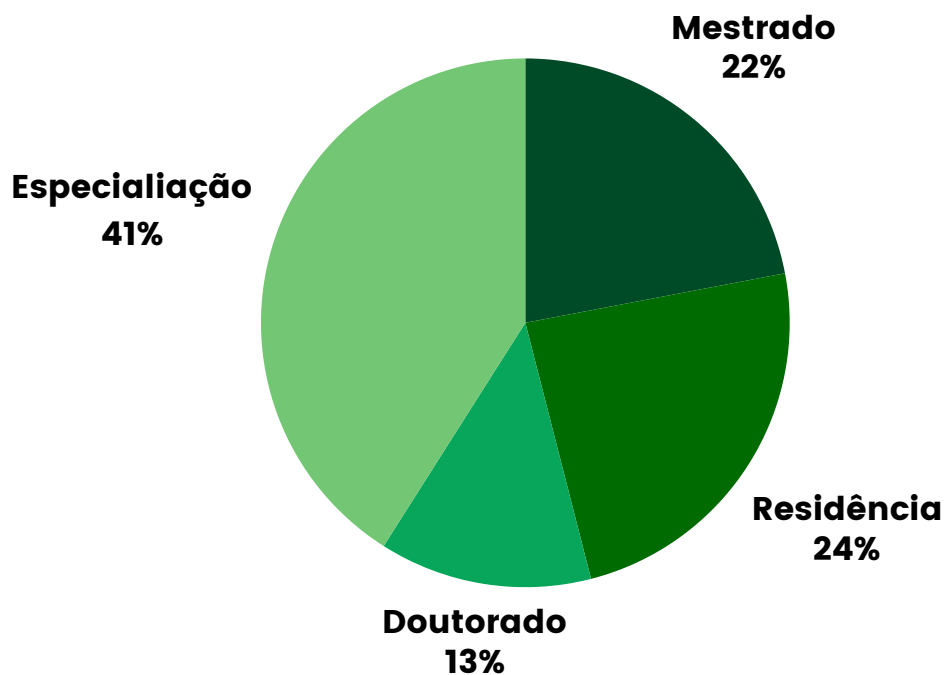
Os 29 projetos assessorados englobaram diversas modalidades acadêmicas, como mestrado, doutorado, residência, especialização e graduação, conforme evidenciado nos gráficos apresentados abaixo.



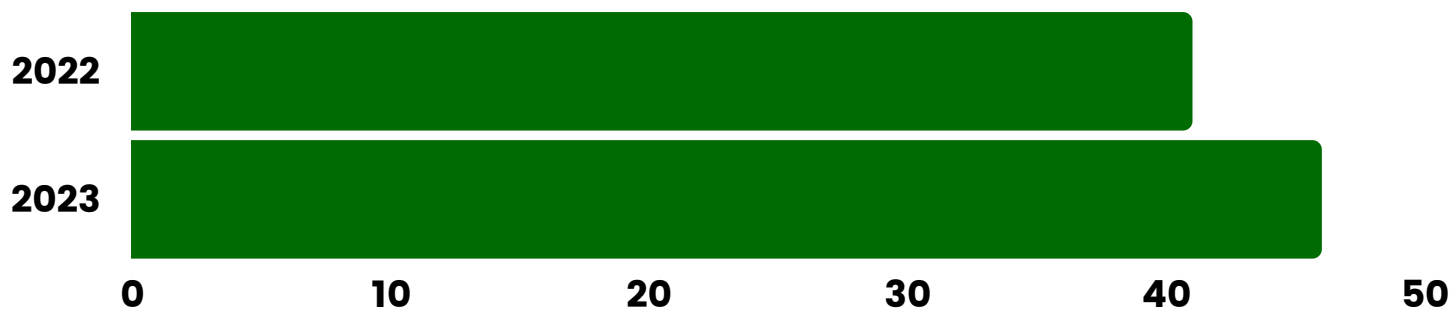


Comissão de Avaliação de Projetos de Pesquisa

A comissão concedeu aprovação a um total de 68 projetos de pesquisa ao longo do ano de 2023, abrangendo categorias como residência, mestrado, doutorado e outras modalidades de pesquisa. Foi registrado um incremento significativo de 65,85% no número de projetos aprovados em comparação com o ano anterior, 2022.



■ Projetos aprovados



Dados relevantes sobre pesquisa na MEJC em 2023

- **Seleção de Bolsistas do PIC/Ebserh/MEJC-UFRN:**
 - Oito alunos de graduação foram criteriosamente selecionados para receberem bolsas do PIC/Ebserh/MEJC-UFRN;
- **Visita de Cooperação Técnico-Científica:**
 - Registrada a realização de uma visita técnico-científica dos pesquisadores do Centro de Pesquisa do HUOL e IMIP, como parte das atividades de cooperação entre as instituições.
- **Execução de Projetos de Pesquisa:**
 - Quatro projetos de pesquisa foram efetivamente conduzidos, estando vinculados ao Programa de Pós-Graduação em Ciências Aplicadas à Saúde da Mulher (PPGCASM) e a outros programas de mestrado e doutorado oferecidos pela UFRN.
- **Aquisição de Equipamentos:**
 - Concretizou-se o recebimento de diversos equipamentos, fortalecendo assim a infraestrutura disponível para as atividades de pesquisa na MEJC durante o ano de 2023.

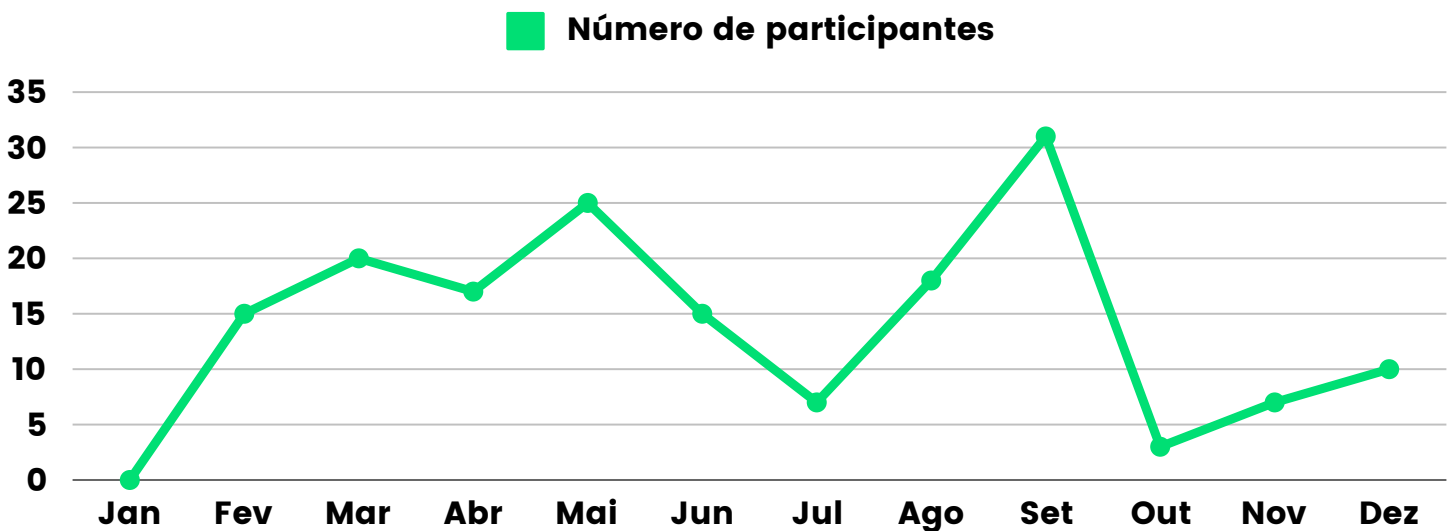
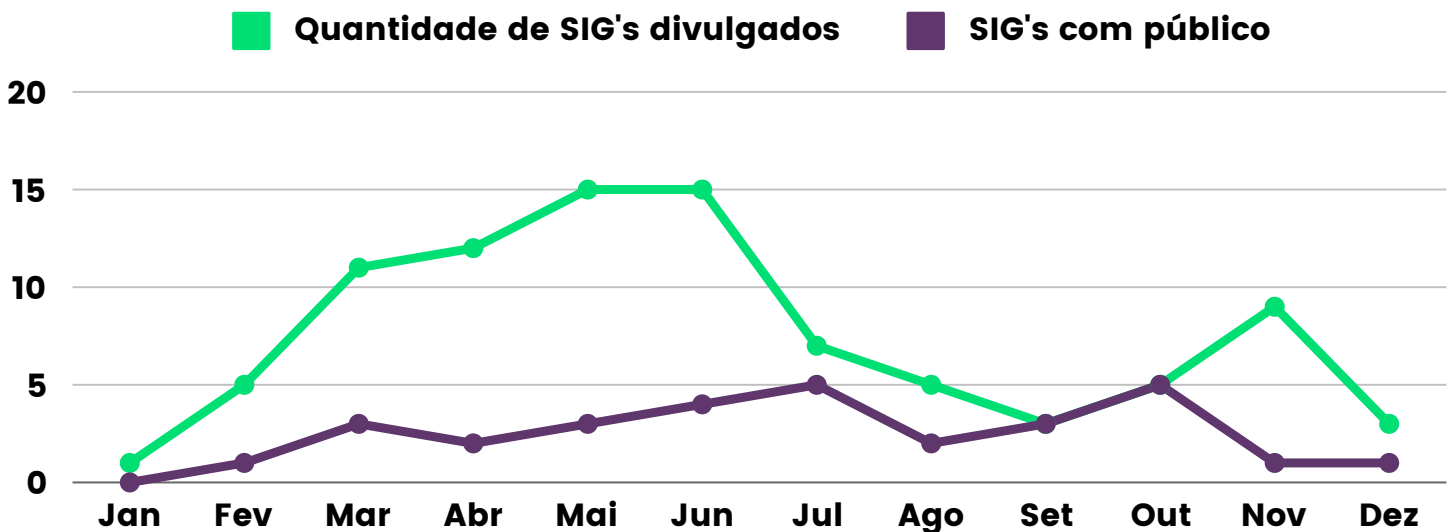
Sala	Equipamentos
Sala de reuniões	Cabine fluxo laminar
Biologia Molecular	Vórtex
Consultório de pesquisa	Monitor multiparâmetro
Consultório de pesquisa	Cardioversor

E-saúde

Realização de SIG's (Special Interest Groups)

Uma das rotinas diárias da unidade consiste na transmissão dos Grupos de Interesse Especial (SIGs). Essa transmissão ocorre remotamente por meio de um link de acesso na plataforma da Rede Universitária de Telemedicina (RUTE), e as sessões relacionadas às áreas de interesse da MEJC são divulgadas por e-mail, nos murais e nos painéis das TVs da MEJC.

Ao longo do ano de 2023, foram divulgados um total de 91 SIGs na MEJC, dos quais aproximadamente 33% das sessões contaram com público (n = 30). Registrou-se a presença de um total de 168 participantes em todas as aulas e palestras realizadas no mesmo período.

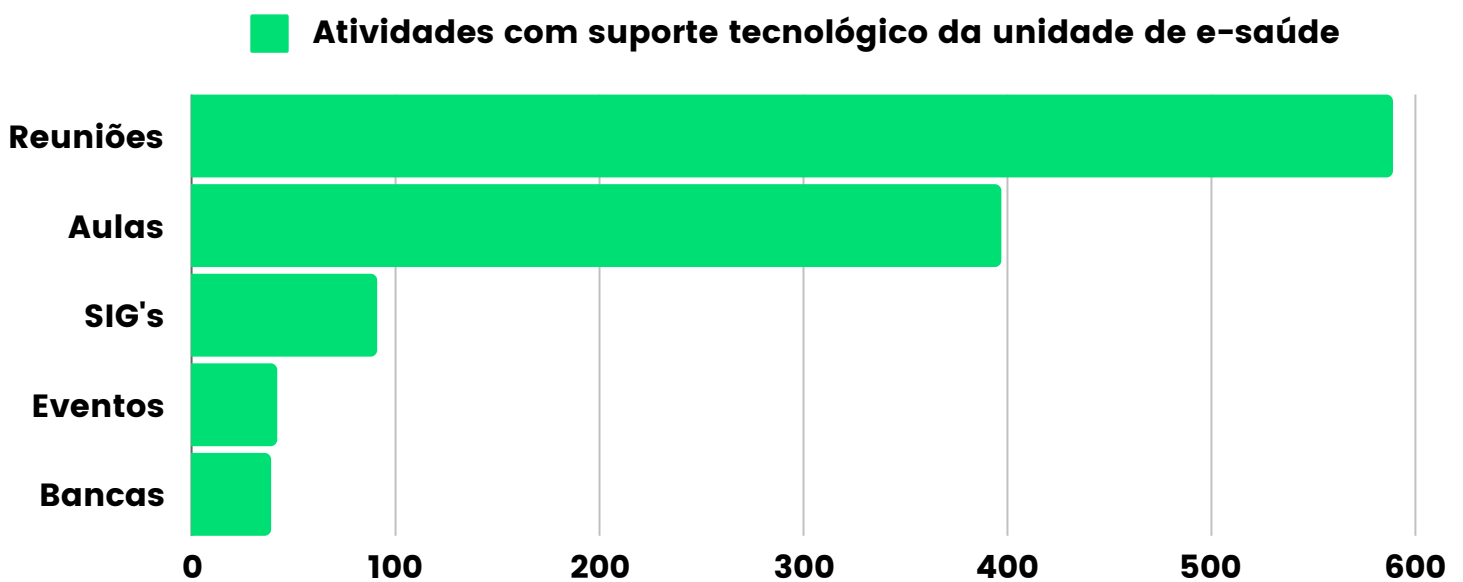


Suporte tecnológico a eventos, cursos e treinamentos

A Unidade de e-Saúde desempenha um papel crucial ao fornecer suporte tecnológico às atividades de telessaúde, com foco especial no teleensino. Seu objetivo é promover a integração de conhecimento para a construção coletiva e multidisciplinar na área da saúde por meio da utilização de tecnologias digitais.

No ano de 2023, a referida unidade desempenhou um papel ativo no gerenciamento e/ou suporte a um total de 1.158 atividades, abrangendo tanto modalidades remotas quanto presenciais. Essas atividades incluíram cursos, treinamentos, aulas, reuniões, transmissões ao vivo e a produção de vídeos educativos. Vale ressaltar que o enfoque principal foi o apoio aos diversos setores/unidades da Gerência de Ensino e Pesquisa, bem como à Unidade de Desenvolvimento de Pessoas.

Os principais eventos apoiados e/ou realizados estão detalhadamente elencados na figura a seguir.



Curso SIG Cuidados em Neonatologia Multiprofissional

Com o intuito de formalizar o SIG coordenado por esta instituição, foi desenvolvido o curso "SIG Cuidados em Neonatologia Multiprofissional". O objetivo primordial da iniciativa consistiu em fomentar atividades científicas que viabilizassem a troca de informações de relevância profissional, promovendo, assim, a construção colaborativa do conhecimento. O curso incluiu sessões de videoconferência em parceria com a rede RUTE e reuniões à distância, utilizadas como recursos para estimular a interatividade entre especialistas provenientes de diversas instituições.

Ao término do ano de 2023, o curso foi concluído, totalizando uma carga horária de 8 horas. Isso foi possível por meio da realização de oito palestras, as quais abordaram temas relevantes na área, e contou com a participação de um total de 148 profissionais interessados.

Curso Introdutório ao RedCap

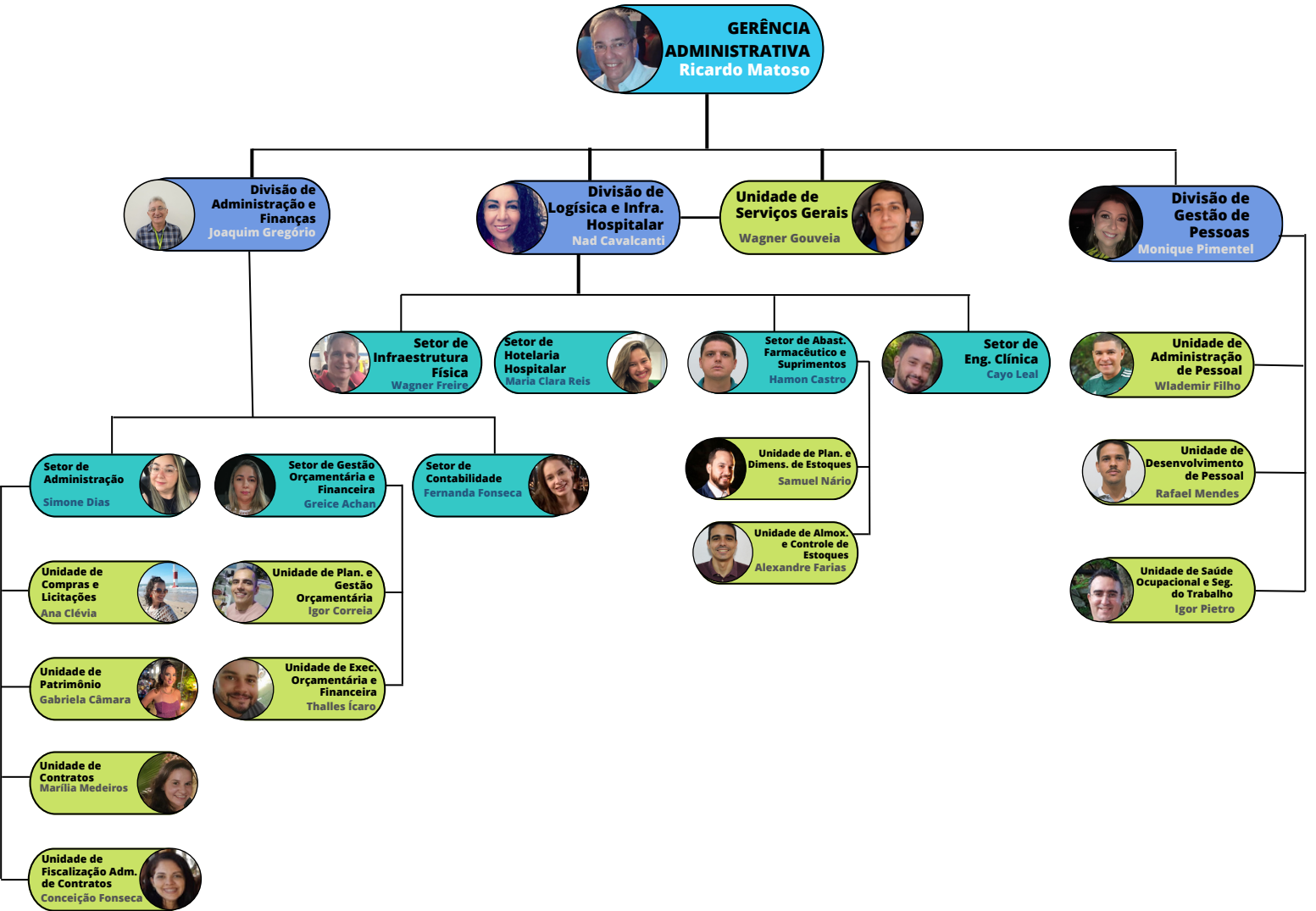
Unidade de e-Saúde, em colaboração com o Programa de Pós-graduação em Ciências Aplicadas à Saúde da Mulher da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (PPGCASM/CCS-UFRN), promoveu o curso "Introdução ao RedCap (Básico)" durante o período de 13 a 16 de novembro de 2023. O curso, com uma carga horária total de 10 horas, foi elaborado com o propósito de oferecer conhecimentos teóricos e habilidades práticas voltadas à implementação de formulários para a coleta e gerenciamento de dados em projetos de pesquisa e protocolos clínicos, destacando-se o uso do sistema RedCap.

Os 12 participantes dessa capacitação foram pesquisadores vinculados à MEJC (alunos em geral - graduação e pós-graduação), bem como professores e funcionários da mencionada unidade.



GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

EQUIPE



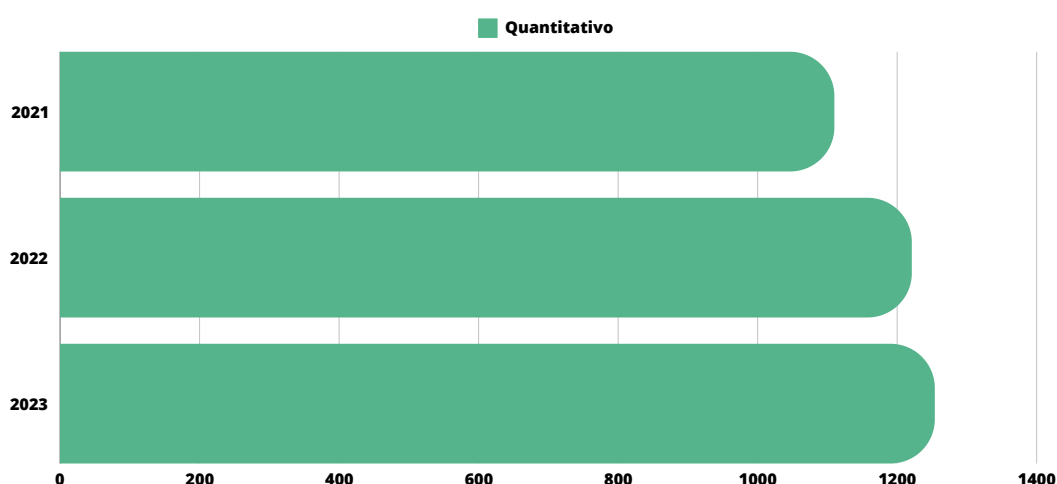
PESSOAS

Ao final do ano de 2023, a Maternidade Escola Januário Cicco conta com o total de 1254 colaboradores, sendo 781 efetivos da EBSEH, 4 temporários da EBSEH, 194 servidores da UFRN, 1 servidor cedido do Governo do Estado do RN e 274 terceirizados das empresas Criart, Lavebras, JMT, Roland e Clarear.

Empresa	2021	2022	2023
EBSEH	587	705	781
TERCEIRIZADOS	308	312	274
UFRN	200	199	194
TEMPORÁRIOS EBSEH	14	4	4

aumento de
194
colaboradores
EBSEH em 3 anos

34
colaboradores
terceirizados a menos
em 3 anos



Aumento de 144 pessoas na força de trabalho nos últimos 3 anos

Relatório de Gestão

PESSOAS

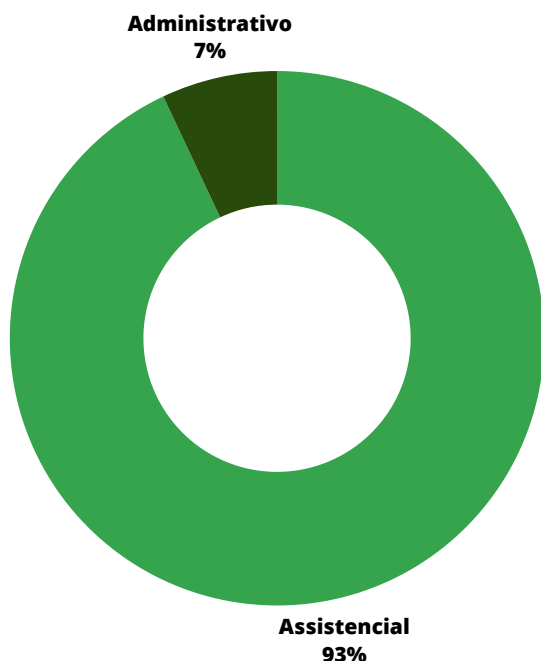
Um total de 504 colaboradores foram considerados aptos para participar do processo de progressão vertical. Dentre esses, 235 estavam classificados no nível médio/técnico, enquanto 269 estavam no nível superior. Destaca-se que 34 colaboradores do nível médio/técnico alcançaram êxito na progressão, juntamente com 39 profissionais de nível superior, resultando em um somatório de 73 progressões verticais.

PROGRESSÃO VERTICAL

MÉDIO/TÉCNICO	34
---------------	----

SUPERIOR	39
----------	----

Total de progredidos	73
----------------------	----



103

AFASTAMENTOS
PARA
CAPACITAÇÃO

Pessoas

Capacitações realizadas pela MEJC

para concretizar os ODS até 2030.

**Curso de Cuidados em Neonatologia
Multiprofissional**

Programa de Integração de Líderes

Abril Verde na MEJC

VII Semana de Enfermagem da MEJC

3ª Jornada de Nutrição da MEJC

Setembro Amarelo na MEJC

Curso de Sensibilização do Método Canguru

**Processamento de Produtos para Saúde da
Central de Materiais Esterilizados da MEJC**

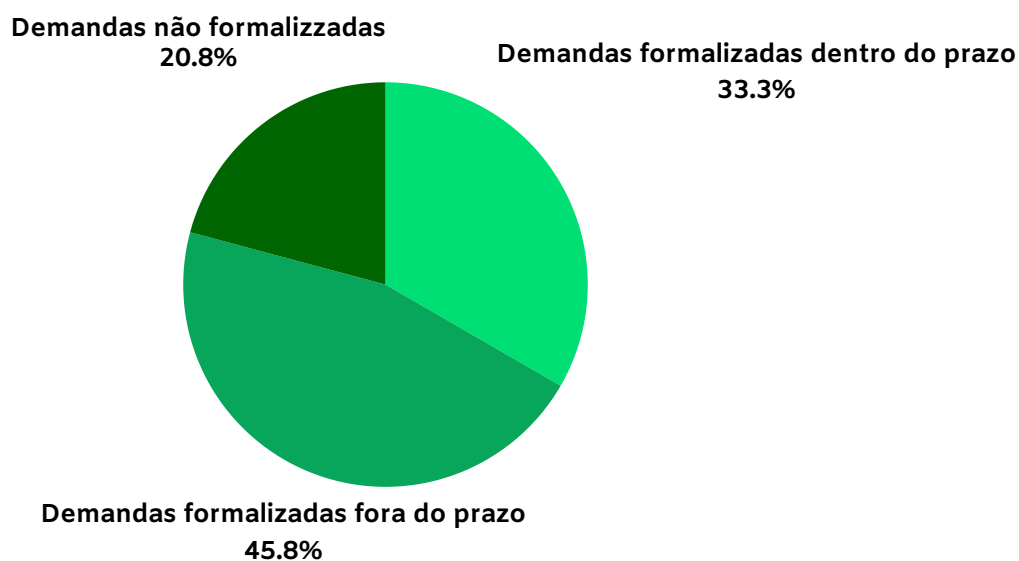
**Semana da Segurança da Informação na
MEJC**

Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalhador

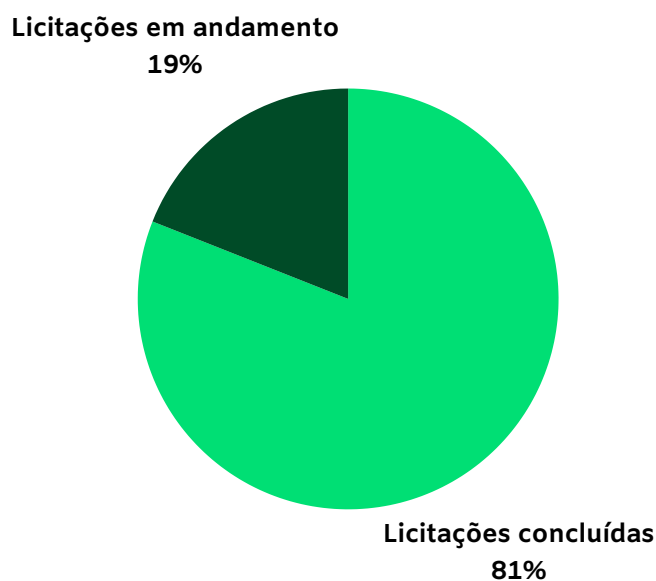
Consultas com psiquiatria	Consultas com psicóloga	Atendimentos com suspeita ou confirmação de COVID-19
680	36	1905
Exames RT, PCR ou TR Ag COVID-19	Inspeções de segurança do trabalho realizadas	Avaliações insalubridade/periculosidade realizadas
411	80	218

Compras e Contratações

Para o ano de 2023, foi estimado um total de 57 demandas relacionadas a processos para contratação e aquisição. Dessas, 16 foram formalizadas dentro do prazo estabelecido, 22 foram formalizadas fora do prazo estipulado e 19 não foram formalizadas.



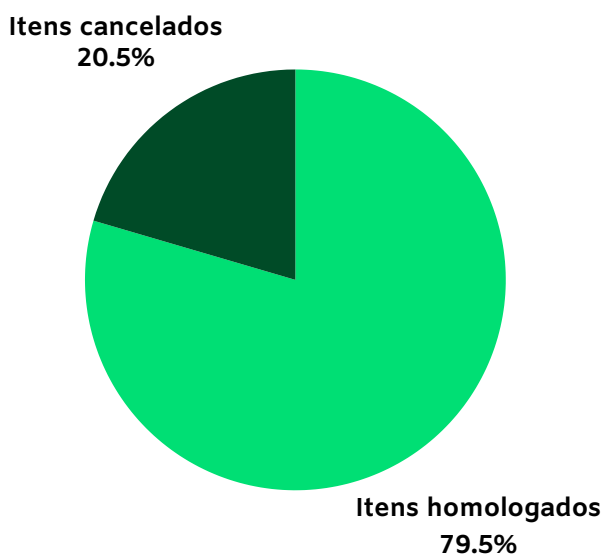
Foram iniciados 42 processos de licitação ao longo do ano de 2023, dos quais um total de 34 foram concluídos dentro do mesmo período, restando a conclusão de 8 processos pendentes.



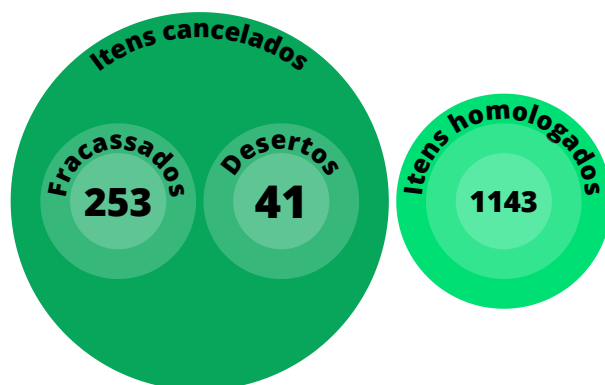
Por meio dos esforços empreendidos pela equipe nos processos de contratação, foi viabilizado o alcance de um percentual de economia nas compras e contratações de 36%, conforme ilustrado no gráfico a seguir.



Foram licitados um total de 1.438 itens no decorrer do ano de 2023, dos quais 1.143 foram homologados, enquanto 294 foram cancelados (desertos ou fracassados).



Detalhamento das quantidades de itens homologados e cancelados.



DETALHAMENTO DAS COMPRAS E CONTRATAÇÕES POR TIPO - 2023		
TIPO	VALOR (R\$)	PERCENTUAL (%)
Pregão Eletrônico	R\$ 19.707.803,14	78,02%
Dispensa de Licitação	R\$ -	0,00%
Suprimento de Fundos (CPGF)	R\$ 30.115,45	0,12%
Inexigibilidade	R\$ 386.198,55	1,53%
Compras Centralizadas	R\$ 1.765.971,08	6,99%
Adesão (Participação IRP)	R\$ 3.163.476,10	12,52%
Adesão (Carona)	R\$ 204.888,26	0,81%
TOTAL	R\$ 25.258.452,58	100,00%

Relatório de Gestão

Planejamento e Execução Orçamentária

Resumo financeiro

Orçamento liquidado e pago no ano de 2023

R\$ 26.147.267,19

Empenhado no ano

R\$ 32.153.774,49

CONTRATUALIZAÇÃO

R\$ 19.137,626,27

REHUF/MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

R\$ 12.744.929,68

DEMAIS AÇÕES

R\$ 189.736,99

CAPACITAÇÕES



R\$ 54.951,16

DIÁRIAS

R\$ 26.530,39

Infraestrutura

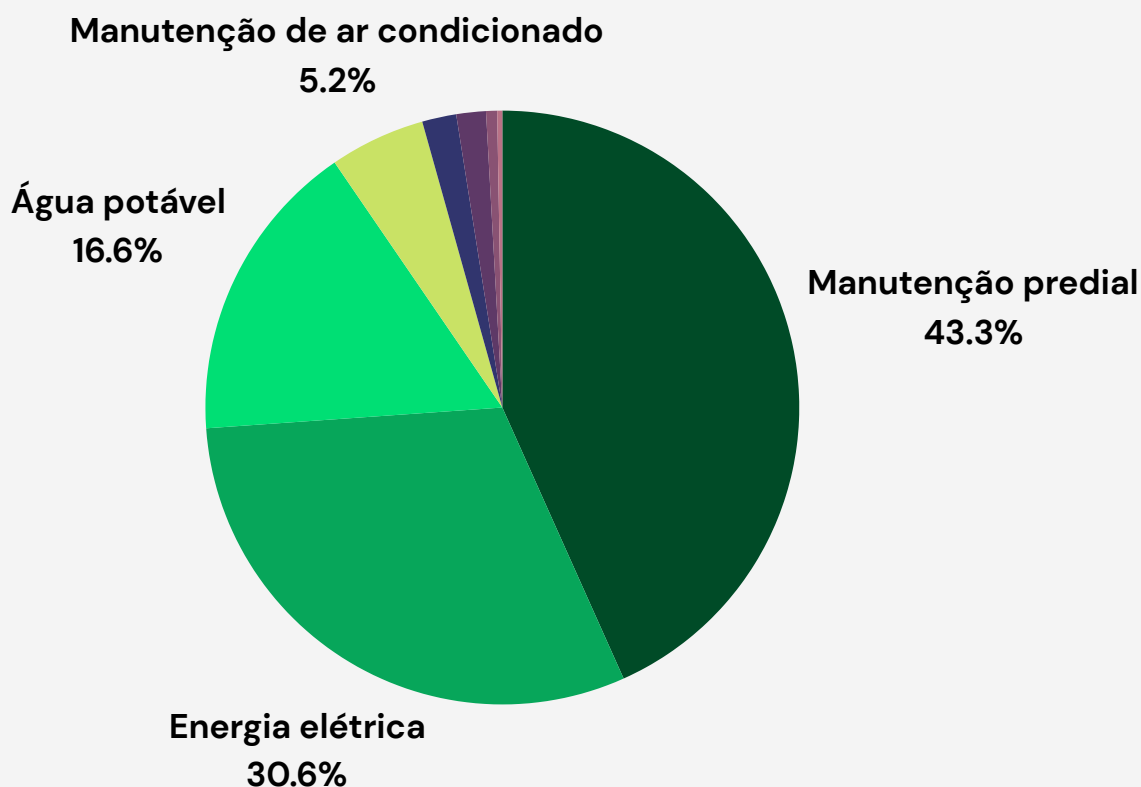
Custo dos contratos de fornecimento de energia elétrica, água e manutenção predial

	Energia elétrica	R\$ 1.918.963,43
	Água potável	R\$ 1.039.086,08
	Manutenção climatização e refrigeração	R\$ 100.939,44
	Manutenção de refrigeradores	R\$ 17.423,01
	Manutenção de elevadores	R\$ 37.728,00
	Manutenção de geradores/subestação	R\$ 116.751,58
	Manutenção de ar condicionado	R\$ 326.713,78
	Manutenção predial	R\$ 2.717.047,48

Custo total dos contratos

R\$ 5.750.627,18

Demanda financeira dos contratos



Através dos gráficos, observa-se que os contratos que demandam maiores montantes financeiros são: manutenção predial (43.3%), energia elétrica (30.6%), água potável (16.6%) e manutenção de ar condicionado (5.2%).

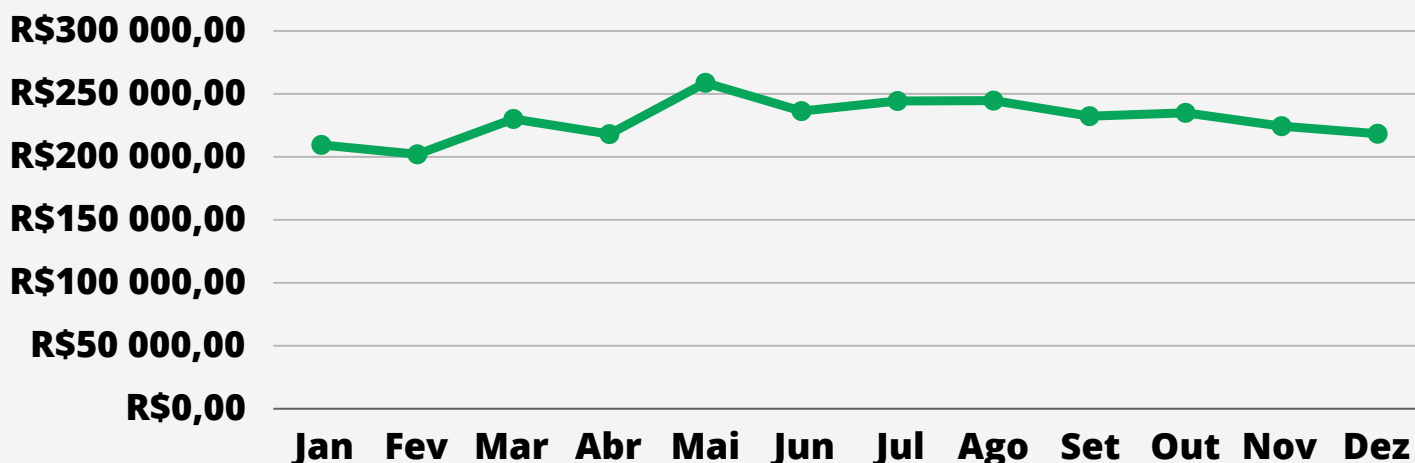
Execução de obras e serviços de reformas

- **ALMOXARIFADO DA FARMÁCIA** > Reforma de adequação de espaço de Almojarifado de Farmácia para atendimento das demandas e processos de equipes institucionalizadas em virtude de implantação de Novo Organograma da MEJC;
- **DML – PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO** > Realizados serviços de adequação de espaço na área anterior à Rouparia para guarda de materiais e diluição de produtos de higienização;
- **REPROGRAFIA** > Reforma de adequação do ambiente interno e melhoria nas condições de trabalho;
- **CHEFIA DE ENFERMAGEM** > Reforma de adequação do ambiente interno e melhoria nas condições de trabalho;
- **UTI MATERNA – EM ANDAMENTO** > Adequação de UTI Materna para atendimento às demandas Vigilância Sanitária;

- **SUBSTITUIÇÃO DE TANQUE DE OXIGÊNIO** > Com a alteração do contrato com empresa fornecedora de Oxigênio Líquido foi necessária realizar a substituição de tanque criogênico de oxigênio líquido e sistema de back-up de oxigênio gasoso. Operação realizada sem nenhuma intercorrência e/ou interrupção no fornecimento de oxigênio da Instituição;
- **HISTEROSCOPIA** > Adequação de nova sala para instalação de histeroscopia, com maior espaço e condições de trabalho e aula prática para alunos e residentes;
- **SALA APOIO AMAMENTAÇÃO** > Adequação de espaço da sala de apoio à amamentação;
- **ENFERMARIA GINECOLÓGICA – UNIDADE A** > Realizados serviços de adequação de espaços da Enfermaria Ginecológica – Unidade A – a qual se encontrava em níveis elevados de danos em piso e proliferação de fungos e mofo, prejudicando a saúde dos pacientes lá internados e dos profissionais que diariamente trabalham neste ambiente;
- **DISJUNTOR DE MÉDIA TENSÃO – SUBESTAÇÃO** > Foi constatado que o Disjuntor de Média Tensão apresentava sinais de corrosão e ocasionava riscos de que abruptamente poderia interromper o fornecimento de energia elétrica da Instituição, ou seja, apresentava condição crítica que necessitava ser imediatamente corrigida. O equipamento foi substituído sem nenhuma intercorrência e riscos graves aos usuários da Instituição;
- **MANUTENÇÃO GERADORES DE ENERGIA ELÉTRICA** > Tendo em vista a criticidade de sistema de energia elétrica para o funcionamento de estabelecimento de assistência à saúde, foi intensificada a realização de testes nos equipamentos de GMG (Grupo motor-Gerador da MEJC) e manutenções preventivas dos mesmos. Em testes realizados foram detectadas problemáticas na partida automática do motor que resultaram na necessidade de substituição de USCA (Central de Automação) e chave contatora no Gerador do Prédio Principal. Outra problemática constatada foi o vazamento de Óleo em Gerador que fornece energia elétrica dos edifícios anexos. Na primeira intervenção citada, foi aplicado plano de contingenciamento com a ligação do equipamento de forma manual. Na segunda intervenção, o contingenciamento foi de instalação de gerador reserva no sistema. Após a realização destas manutenções corretivas e demais preventivas, os equipamentos passaram a funcionar com eficácia e confiabilidade exigidas para este sistema;
- **ULTRASSONOGRRAFIA** > Adequação de Recepção de Ultrassonografia, com maior espaço e condições de trabalho e aula prática para alunos e residentes;
- **WC'S REPOUSOS RESIDENTES (EM ANDAMENTO)** > Para atendimento à demanda de melhorias de condições ambientais e proporcionar maior conforme aos profissionais e residentes, está em andamento a execução de serviços de revitalização de banheiros de repousos de Residentes – Anexo 3. Foram concluídos os serviços de 05 WC's/repousos e em continuação nos outros 01 WC/repouso;
- **RECUPERAÇÃO DE ESTRUTURA DE CONCRETO ARMADO** > Foi constatada a necessidade de execução de recuperação de estrutura em concreto armado em diversos pontos das edificações da MEJC. Gradativamente, vem sendo executados estes serviços;

Processamento de enxoval

MÊS	ROUPA SUJA (KG)	ROUPA LIMPA (KG)	CUSTO DO PROCESSAMENTO DO ENXOVAL (R\$)
JAN/23	33.460,00	30.132,41	209.500,26
FEV/23	31.535,00	28.799,90	202.038,20
MAR/23	36.708,30	33.810,00	230.094,76
ABR/23	34.082,80	31.664,00	218.077,16
MAI/23	39.236,40	36.354,90	258.806,90
JUN/23	34.441,20	32.612,00	236.349,50
JUL/23	37.271,10	33.947,50	244.362,50
AGO/23	37.017,80	33.997,80	244.664,30
SET/23	34.018,20	31.939,70	232.315,70
OUT/23	34.220,50	32.381,40	234.965,90
NOV/23	32.912,10	30.615,30	224.369,30
DEZ/23	31.345,50	29.615,20	218.368,70
TOTAL ANO 2023			2.753.913,18





SEGOV

SETOR DE GOVERNANÇA
E ESTRATÉGIA

