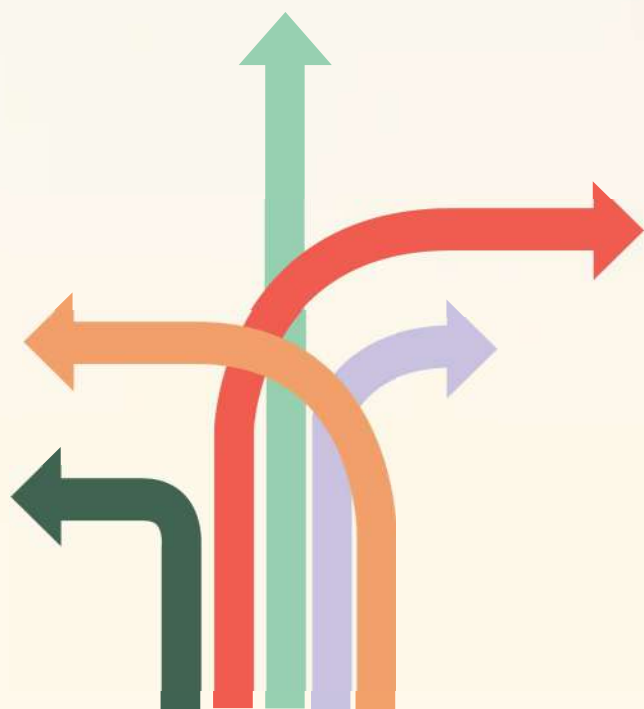


# **Plano Diretor Estratégico 2024-2028**

**Hospital Universitário da Universidade Federal  
do Rio Grande do Norte (MEJC-UFRN)**



**v. 01 – 23/04/2024**



## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

### Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

#### EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSERH

Presidente

**Ademar Arthur Chioro dos Reis**

Vice-Presidente

**Daniel Gomes Monteiro Beltrammi**

Superintendente

**Luiz Murillo Lopes de Britto**

Gerente Administrativo

**Ricardo Oliveira Matoso**

Gerente de Atenção à Saúde

**Marcelo Luiz Lorençato**

Gerente de Ensino e Pesquisa

**Kleber de Melo Moraes**

VERSÕES APROVADAS	PROCESSO SEI
1ª versão - 23/04/2024	Documento SEI nº 38467504 – Processo 23528.002815/2024-65

Este Plano Diretor Estratégico foi aprovado na 22ª Reunião do ano de 2024 do Colegiado Executivo da Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC-UFRN) realizada em 23 de abril de 2024, constante no processo SEI 23528.002815/2024-65 e disponível no endereço <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais- universitarios/regiao-nordeste/mejc-ufrn>.

Colaboraram ativamente na elaboração do PDE e na revisão deste documento, os seguintes profissionais, em ordem alfabética:

Aline Cristine do Rego Reis  
 Alexandre Alves dos Santos Farias  
 Ana Clevia Ribeiro de Sousa  
 Ana Karla Monteiro Santana de Oliveira Freitas  
 Anna Christina do Nascimento Granjeiro Barreto  
 Antonia Simone Dias da Silva Souza  
 Aurélia Cristina de Medeiros  
 Breno Medeiros de Carvalho  
 Camila Guedes de Farias  
 Caroline Araújo Lemos Ferreira  
 Cayo Eduardo Leal de Menezes  
 Clara Tavares Rangel Fausto  
 Daiany Dinamerico Pinheiro Lacerda  
 Daliana Maria Berenice Souza  
 Diego Henrique Pegado Benício  
 Diego Rodrigues de Carvalho  
 Edna Marta Mendes da Silva  
 Erivanias Virtuoso Rodrigues Ferreira  
 Fernanda Fonseca Felix  
 Filipe Cunha Reges da Costa  
 Greice Achan de Siqueira Costa

Hamon Castro Paiva  
 Igor Pietro Barros Dantas  
 Igor Souza Correia  
 Jana Dara Freires de Queiroz  
 Janaína Ferreira Aderaldo  
 João Francisco de Souza Neto  
 João Paulo Bessa de Oliveira  
 João Pedrosa de Oliveira Neto  
 Joaquim Gregorio Bezerra  
 Josair Custodio de Mesquita  
 José Wagner Freire da Costa  
 Juliana Dantas de Araújo Santos Camargo  
 Juliana Queiroga Rocha da Nobrega Diniz  
 Luiz Murillo Lopes de Britto  
 Magda Lúcia Vasconcelos Leadebal Rodrigues  
 Manoel Venâncio Rodrigues Filho  
 Maria Clara Reis De Faria Fernandes  
 Maria da Guia de Medeiros Garcia  
 Maria de Lourdes Costa da Silva  
 Marcelo Luiz Lorencato  
 Michelly Nobrega Monteiro

Monique Pimentel Diógenes Dantas Fernandes  
 Nad Cavalcanti Batista de Sousa  
 Nyanne Ricelli da Costa Silva Gonçalves  
 Priscila de Medeiros Souza Nobre  
 Raionara Cristina de Araujo Santos  
 Rafael José Mendes Pinheiro  
 Raffael Brito de Almeida Santos  
 Ricardo Ney Oliveira Cobucci  
 Ricardo Oliveira Matoso  
 Roberta de Fátima da Nóbrega Souza  
 Samuel Nário Fernandes Neto  
 Savio Ferreira Camargo  
 Shennya Rafaella Barros da Silva Angelim  
 Sonia Maria de Medeiros Barreto  
 Tasso Hamm Lucas  
 Tatiana Xavier da Costa  
 Thaís Bezerril Brandão de Lima  
 Thalles Icaro de Araujo Dantas  
 Wlademir de Oliveira Filho

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>4</b>
1.1	O Plano Diretor Estratégico	4
<b>2</b>	<b>CONTEXTO</b>	<b>9</b>
2.1	A MEJC-UFRN inserido no Contexto Local	9
2.2	Histórico da Estratégia da MEJC-UFRN	10
<b>3</b>	<b>ANÁLISE SITUACIONAL</b>	<b>13</b>
3.1	O Plano Diretor Estratégico Anterior	13
3.2	Percepções dos Envolvidos	15
3.3	Desempenho do Contrato SUS	15
3.4	Avaliação do Selo Ebserh de Qualidade	16
3.5	Acordo Organizativo de Compromissos	16
3.6	Principais achados e recomendações	17
3.7	Painel de Contribuição da Rede Ebserh	17
<b>4</b>	<b>ESTRATÉGIA DA MEJC-UFRN</b>	<b>18</b>
4.1	Declaração de Visão da MEJC-UFRN	18
4.2	Macroproblemas	18
4.3	Painel de Contribuição da MEJC-UFRN	20
<b>5</b>	<b>MONITORAMENTO</b>	<b>21</b>
5.1	Modelo de Gestão do PDE	21
5.2	Modelo de Comunicação	25
5.3	Calendário	28
<b>6</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>29</b>
6.1	Fichas dos Indicadores Locais	29
6.2	Fichas dos Projetos Locais	36

## 1 APRESENTAÇÃO

### 1.1 O Plano Diretor Estratégico

Em 2011 foi autorizada a criação da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) pela Lei nº 12.550, cuja finalidade, conforme o art. 3º, é a “prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, observada, nos termos do art. 207 da Constituição, a autonomia universitária”.

Trata-se da maior rede de hospitais públicos do Brasil, composta, atualmente, por 41 Hospitais Universitários Federais (HUFs). A Rede Ebserh caracteriza-se por possuir unidades hospitalares com diferentes níveis de maturidade em gestão e perfis assistenciais. Essa pluralidade de realidades deve-se, sobretudo, ao fato de essas instituições terem sido constituídas – em sua maioria – muito antes da criação da Ebserh, apresentando trajetórias distintas, porém um objetivo comum: fornecer ensino, pesquisa e assistência de qualidade.

A Estratégia da Ebserh foi desenvolvida conforme as melhores práticas de gestão estratégica e está fortemente baseada no Balanced Scorecard (BSC), ou seja, "Indicadores Balanceados de Desempenho". Um dos principais componentes do BSC é o Mapa Estratégico, que descreve a estratégia da empresa através de objetivos relacionados entre si e distribuídos em perspectivas. O objetivo estratégico representa o que deve ser alcançado, portanto, indica o que é crítico para o sucesso da organização. Por sua vez, os indicadores definem como será medido e acompanhado o sucesso do alcance do objetivo.

O Mapa Estratégico resultou das discussões da alta gestão da empresa, com contribuição das perspectivas estratégicas dos Superintendentes e Gerentes dos hospitais da Rede em relação aos direcionadores estratégicos, problemas e oportunidades.

Nesse sentido, considerando o propósito definido pela alta gestão da Ebserh: **Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS**, foi concebida a visão estratégica da Rede Ebserh para o próximo ciclo estratégico: **Consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o SUS**.

A partir das principais perspectivas da visão estratégica, foram definidos 5 (cinco) pilares estratégicos: **Sociedade**, compreendendo o público dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), além dos estudantes/residentes, docentes e pesquisadores da Rede; **Responsabilidade Ambiental, Social e Governança**, que compreende a contribuição social da empresa, em especial sobre a ampliação da integração da Ebserh no SUS; **Desenvolvimento Institucional**, que se refere ao aprimoramento dos processos internos da empresa frente aos desafios de promoção da atuação integrada dos hospitais em rede; **Sustentabilidade Financeira**, que representa o compromisso com o equilíbrio entre receitas e despesas, mantendo a saúde financeira da empresa e **Desenvolvimento**

**Plano Diretor Estratégico 2024-2028**

**Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN**

do **Trabalhador**, referindo-se ao compromisso de desenvolvimento da força de trabalho frente aos desafios estratégicos da empresa.

Visando compreender a todos os compromissos estratégicos dos pilares estratégicos, foram propostos **24 (vinte e quatro) objetivos estratégicos** apresentados no Mapa a seguir:

**Figura 1**  
**Mapa Estratégico da Ebserh**



Desde 2014, os HUFs definem sua estratégia por meio da elaboração de Planos Diretores Estratégicos (PDEs). Esses Planos possibilitaram padronizar a forma de identificar os desafios de gestão e criar estratégias para transpô-los, apresentando-se como um avanço na gestão da estratégia das unidades hospitalares.

Nesse contexto, a MEJC-UFRN realizou o desdobramento da estratégia conforme o Guia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais da Rede Ebserh, instituído pela Portaria - SEI nº 3, de 06 de fevereiro de 2024, no âmbito do Modelo de Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh (Figura 2), sob a condução da Comissão de Coordenação / Colegiado Executivo e com a participação de aproximadamente 60 pessoas.

Figura 2

Modelo de Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh



Assim sendo, foi inicialmente apresentado pelo Setor de Governança e Estratégia, o Guia de Desdobramentos da Estratégia da Rede Ebserh acima referenciado, em reunião de Colegiado da MEJC para alinhar como seriam conduzidos os trabalhos para formatação do PDE 2024-2028 conforme modelo proposto.

Para implementar o modelo, foi estabelecida a Comissão de Coordenação do Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh na Maternidade Escola Januário Cicco, com atuação prevista até dezembro de 2028 (término deste ciclo estratégico). Esta comissão foi composta por:

- Luiz Murillo Lopes de Britto (Superintendente)
- Sonia Maria de Medeiros Barreto (representante da Gerência de Atenção à Saúde)
- Maria da Guia de Medeiros Garcia (representante da Gerência de Atenção à Saúde)
- Juliana Queiroga Rocha da Nobrega Diniz (representante da Gerência de Ensino e Pesquisa)
- Ricardo Oliveira Matoso (representante da Gerência Administrativa)
- Filipe Cunha Reges da Costa (representante do Setor de Governança e Estratégia)
- Camila Guedes de Farias (representante do Setor de Governança e Estratégia)
- Manoel Venâncio Rodrigues Filho (representante do Setor de Governança e Estratégia)
- Breno Medeiros de Carvalho (representante do Setor de Contratualização e Regulação)
- João Paulo Bessa de Oliveira (representante do Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital)

## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

### Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

- Rafael Brito de Almeida Santos (representante do Setor de Gestão da Qualidade)
- João Pedrosa de Oliveira Neto (representante da Unidade de Comunicação Regional)

Paralelamente, foram formados sete grupos temáticos, sendo a composição de cada um deles direcionada especificamente para cada tema específico do mapa estratégico 2024-2028.

Os grupos temáticos são composto por pessoas escolhidas pela Comissão Coordenadora do PDE, que primou pela seleção de pessoas estratégicas que poderiam ter condições de contribuir com seus apontamentos, respeitando a heterogeneidade das áreas de atuação e conhecimento a fim de tecer uma construção coletiva, sob diversos olhares em prol da construção de um PDE palpável e concatenado com os objetivos estratégicos e alcançáveis, dentro da realidade do Hospital.

Foi delegado ao Setor de Governança e Estratégia a responsabilidade para conduzir as oficinas com os grupos, que também contou com a participação de alguns convidados, quando necessário, para debater sobre algum tema específico.

Para nortear o trabalho a ser desenvolvido foi utilizado o Guia de Desdobramento da Estratégia, que foi desenvolvido pela Coordenadoria de Estratégia e Inovação da Vice-Presidência Executiva da Ebserh visando apoiar os Hospitais Universitários Federais no desenvolvimento de seus Planos Diretores Estratégicos - PDEs.

Seguindo as orientações do Guia foi iniciada a fase de Direcionamento Estratégico, que consiste em três etapas: Análise Situacional, Definição da Visão e Identificação de Macroproblemas.

A análise situacional foi realizada pela Comissão de Coordenação do Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh na Maternidade Escola Januário Cicco, visando identificar os resultados alcançados e as iniciativas que não obtiveram sucesso nos projetos do PDE 2021-2023, descrevendo as lições aprendidas neste processo.

Além disso, foram aplicadas previamente entrevistas com o Reitor da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, com a representante da Secretaria Municipal de Saúde e o diretor do Centro de Ciências Aplicadas à Saúde, a fim de levantar as expectativas quanto à atuação do Hospital Universitário.

Durante a análise situacional e a definição da visão, também foram consideradas as percepções das entrevistas supracitadas, as lições aprendidas do PDE anterior, os resultados da Avaliação Interna do Selo Ebserh de Qualidade, assim como o Mapa Estratégico e o Painel de Contribuição da Rede Ebserh.

Também foram apresentados o Contrato com a Secretaria Municipal de Saúde (SUS), o Acordo Organizativo de Compromissos, relatório com apontamentos das Auditorias, bem como a Pesquisa de Satisfação com os Residentes.

A proposta de visão estratégica para o ciclo estratégico 2024-2028 foi construída pela Comissão Coordenadora a partir de toda esta análise.

Os passos seguintes foram a identificação dos macroproblemas e suas respectivas causas raízes e as soluções de alto nível, que também seguiram as orientações do Guia de Desdobramento da Estratégia disponibilizado pela Sede.

## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

### Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

As oficinas para esta etapa foram presenciais e seguiram a metodologia em grupo, separando os subgrupos para rodadas de discussão de acordo com cada tema, a saber: **Sociedade** (usuário SUS); **Sociedade** (estudante); **Sociedade** (pesquisador); **Responsabilidade Ambiental, Social e Governança**; **Desenvolvimento Institucional**; **Sustentabilidade Financeira**; e **Desenvolvimento do Trabalhador**. As propostas construídas no grupo foram discutidas com a Comissão Coordenadora e validadas.

Para dar continuidade ao processo, os projetos, indicadores e metas locais foram definidos. Adicionalmente, as fichas de projeto e indicador foram preenchidas e farão parte deste documento.

## 2 CONTEXTO

### 2.1 A MEJC-UFRN inserido no Contexto Local

A Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC-UFRN), inaugurada em 12.02.1950 é um hospital de assistência, ensino e pesquisa, da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, administrado pela Ebserh e certificada pelos Ministérios da Saúde e da Educação. Esta, cadastrada no CNES sob o número 2409208, está situada na zona Leste de Natal-RN.

A Maternidade desenvolve atividades de formação de profissionais de saúde, pesquisa e extensão e se encontra inserida no Sistema Único de Saúde (SUS), como referência em gestação de alto risco, ginecologia especializada e reprodução humana.

Nesse contexto, a MEJC dispõe de diversos programas para atender as demandas das usuárias, com o fluxo de atendimento por demandas espontâneas e referenciadas. Essas usuárias são, primordialmente, mulheres, gestantes ou não gestantes, e acessam os serviços da instituição pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

A MEJC oferece atendimento para média complexidade, acompanhando as mulheres em seus diversos ciclos para proporcionar um atendimento, procedimentos e tratamentos adequados com foco na gestação de alto risco.

Ao assumir o perfil de um campo de Ensino, Pesquisa e Extensão visa proporcionar uma frequente aproximação entre a instituição e academia, possibilitando trocas de conhecimento e construção de habilidades profissionais, entre estudantes graduandos, residentes da área da ginecologia e neonatologia, além da residência multiprofissional.

As áreas mais destacadas de atuação de Ensino, Pesquisa e Extensão são a Gestação de Alto Risco, a Prevenção do Câncer, cirurgia ginecológica e ginecologia especializada (com destaque para Endoscopia e Reprodução assistida).

Em relação ao Ensino, especificamente, destacam-se as graduações de Medicina, Enfermagem, Nutrição, Farmácia, Psicologia, Fisioterapia, Serviço Social, entre outras.

A MEJC recebe alunos de graduação para aulas práticas (atividades desenvolvidas com alunos e professores dos referidos cursos) e para a realização do estágio curricular obrigatório, atividade supervisionada pelo preceptor (profissionais do serviço) e sob a supervisão do orientador (docente do curso responsável pelo estágio).

Além da disponibilidade de estágios curriculares, existe uma outra modalidade de atividade de ensino que é a visita técnica, a qual se destina a estudantes e profissionais, que tem como objetivo fornecer uma visão da dinâmica organizacional das instalações físicas que integram a MEJC/EBSERH.

Um estudo realizado por Nascimento (2019)<sup>1</sup> caracterizou o perfil da usuária do serviço, que chega à maternidade, prioritariamente, devido aos encaminhamentos realizados pelos serviços de saúde dos seus respectivos municípios. A população que é atendida caracteriza-se por um perfil socioeconômico de baixa renda, sendo boa parte beneficiária de programas sociais que compõem as políticas de assistência social, de raça parda, a maioria não chegou a completar o ensino fundamental e não estão inseridas no mercado de trabalho formal.

No âmbito da Pós-graduação, a MEJC possui os seguintes programas de residências: Residência Médica em Endoscopia Ginecológica, Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia, Residência Médica em Neonatologia e Residência Multiprofissional em Intensivismo Neonatal.

## 2.2 Histórico da Estratégia da MEJC-UFRN

Fundada em 1950 pelo médico Januário Cicco, a Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC é um Hospital Universitário – HU, vinculado à Universidade Federal do Rio Grande do Norte e que em 2013 aderiu à gestão da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, Ebserh, se tornando uma filial desta.

Historicamente, a Maternidade foi gerida por profissionais da assistência e seguindo uma cultura de agir de forma tempestiva frente aos desafios, próprios de sua natureza finalística.

Arelado a isso, durante anos a Maternidade contava com a gestão da Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN que amparava administrativamente os processos do hospital. Essa situação confortável, também teve seu lado negativo, pois com as soluções já prontas e disponíveis, não havia a exigência de formalização de planejamento estratégico.

Como consequência, essa cultura nos processos de gestão se alastrou para o quadro funcional que também não era forçado a pensar estrategicamente. Em agosto de 2013, esse cenário sofreu um grande impacto, por meio da contratualização da MEJC com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

Cabe a Ebserh administrar a MEJC com ética e transparência e para isso foi necessário suprir a carência de pessoal da Maternidade. Para tanto, foi realizado concurso público para provimentos dos cargos necessários à recomposição do quadro.

Com o advento dos empregados públicos, a MEJC vivencia uma nova realidade, houve a injeção de talentos e novas formas de pensar os velhos problemas. Os profissionais das diversas áreas contribuíram para o aumento do número de leitos e na oferta de serviços e estratégias de promoção à saúde da comunidade, impactando nos indicadores de saúde.

---

<sup>1</sup> \* Nascimento, Emilly Bezerra Fernandes do. O lado B da Maternidade: uma análise das condições de vida das usuárias de uma maternidade de alta complexidade em Natal no RN / Emilly Bezerra Fernandes do Nascimento. - 2019.

## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

### Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

Juntamente com os funcionários, a Ebserh trouxe um novo desenho organizacional, por meio de organograma adaptado à realidade de hospital universitário de ensino, especializado do tipo maternidade e que pela primeira vez tem a inclusão da Unidade de Planejamento em seu arcabouço.

Resultado de vários anos sem o planejamento institucionalizado, a carência de planejamento, normatização, gestão de processos e comunicação são preocupações evidenciadas. Devido à falta de processos de trabalho desenhados e da clara definição de papéis, há um aumento na vulnerabilidade dos conflitos e ruídos entre as equipes.

Sob a gestão da Ebserh desde 2014, a MEJC já construiu três Planos Diretores Estratégicos (PDE). O primeiro foi em 2016 que vigorou até 2017, o segundo foi referente ao biênio 2018-2020 e o terceiro corresponde ao período de 2021-2023.

Em 2015, foi elaborado o Plano Diretor Estratégico da MEJC 2016-2017, resultado do Curso de Especialização em Gestão de Hospitais Universitários do SUS, realizado no Instituto Sírio-Libanês de Ensino e Pesquisa e patrocinado pela Ebserh.

O PDE 2015-2017 baseou-se no planejamento estratégico situacional (PES), que segundo Matus (1996)\* tem grande aplicabilidade na gestão em saúde, facilitando o enfrentamento de problemas complexos e não estruturados.

É importante destacar que o plano foi elaborado em uma construção coletiva, democrática e dialética que permitiu o levantamento de quatro macroproblemas que foram desmembrados em nós críticos, ações e atividades.

Como lição aprendida do PDE 2016-2017, ficou evidente que o método PES e a sua complexidade não se adequaram à realidade da MEJC, em que o planejamento e sua cultura ainda são embrionários. Diante disso, ficou decidido que para 2018-2020 o PDE seria pautado na objetividade, com metas pactuadas e exequíveis, utilizando-se da metodologia Balanced Scorecard – BSC para apoiá-lo.

No entanto, no PDE 2018-2020, observou-se pouca governabilidade no que se refere aos projetos propostos, o que ocasionou baixo percentual de realização e, conseqüentemente, serve de lição aprendida para a análise situacional deste PDE apresentado.

Observou-se que a metodologia utilizada nos PDE's anteriores, ao proporcionar o desenvolvimento da estratégia de forma individual por cada HU, não resultou na construção de uma estratégia única para a Rede Ebserh.

Esse cenário evidenciou a necessidade de unir as unidades hospitalares em prol da construção de uma estratégia integrada. Nesse sentido, o Planejamento Estratégico da Rede Ebserh foi elaborado no intuito de os hospitais caminharem juntos em direção aos objetivos alinhados com o conceito de Rede, por isso para o PDE 2021-2023 foi utilizado o Mapa estratégico da Ebserh e o Guia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais da Rede Ebserh, como norteadores desse processo.

## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

### Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

Para a elaboração do PDE 2021-2023, foi formatada pela administração central da Ebserh uma linha de trabalho a ser seguida pelos Hospitais Universitários a fim de obter um direcionamento uníssono e assertivo, no intuito de os hospitais caminharem juntos em direção a objetivos alinhados com o conceito de Rede.

A implementação da nova metodologia no último ciclo evidenciou melhorias significativas no processo de elaboração do Plano Diretor Estratégico da MEJC. Por meio da criação, monitoramento e avaliação dos projetos e indicadores locais foi perceptível o avanço da maternidade ao realizar a gestão estratégica.

No processo de elaboração do PDE 2024-2028, será empregada a mesma metodologia do PDE anterior, havendo apenas a atualização da versão do guia de desdobramento da estratégia.

### 3 ANÁLISE SITUACIONAL

#### 3.1 O Plano Diretor Estratégico Anterior

Para contribuir no embasamento do PDE 2024-2028, conduziu-se uma análise abrangente de todos os projetos do PDE 2021-2023. Essa avaliação foi conduzida por meio de relatórios emitidos por cada gerente de projeto e consolidados pelo Setor de Governança e Estratégia. No ciclo anterior do PDE, foi alcançada uma média de 85% de execução dos projetos locais.

Tabela 1

Conclusão de Ações e Iniciativas do PDE anterior

Nome do Projeto	% de conclusão	Descrição dos problemas e de suas causas	Recomendações para melhoria futura
Consolidação dos dispositivos do Modelo de Gestão da Atenção Hospitalar - MGAH	81 %	Dificuldade em conciliar a gestão do projeto com as demais atividades na instituição	Instituição de grupos de trabalho para a condução dos projetos
		Espera pela publicação do Norma Operacional com as Diretrizes para Organização e Funcionamento do Núcleo Interno de Regulação (NIR), no âmbito dos hospitais da Rede Ebserh e do Caderno de Processos & Práticas em Regulação Assistencial	Publicação de normativos internos provisórios
		Priorização dos dispositivos Unidade de Produção e Contrato Interno de Gestão em detrimento dos demais	Atuação do grupo de trabalho para a condução do projeto, sob a coordenação do gerente
Implementação de uma estratégia institucional voltada para a qualificação das atividades de ensino	100 %	Destituição da rede cegonha a qual era motivo principal do projeto anterior	Readequação do escopo do projeto
		Baixa adesão dos preceptores da residência médica ao programa de educação continuada	Viabilizar a realização de capacitação para Formação de Preceptores para Educação em Saúde (FORPRES)
		Dificuldade de disponibilidade de recursos humanos para a execução do programa de educação continuada	Viabilizar a realização de capacitação para Formação de Preceptores para Educação em Saúde (FORPRES)
Sustentabilidade da pesquisa clínica na MEJC	78 %	Fundação de apoio a pesquisa	Definir fundação de apoio para formalizar contrato com HU e providenciar até final de 2024

## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

## Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

		Ausências de parceria com outros HUs da rede EBSERH	Procurar estudos multicêntricos na rede e verificar com chefes de SGPITS dos HU potencial para parcerias
		Ausência de pesquisa clínica patrocinada	Realizar cadastro do CEPEC na ABRACRO e preenchimento de feasibility
Implantação dos ciclos de melhorias do Selo Ebserh de Qualidade	100 %	Dificuldade na implantação dos Requisitos Essenciais (resolvido)	Elaboração de Plano de Melhorias mais estruturado para melhor planejamento na implantação dos Requisitos Essenciais
Implementação de ações de sustentabilidade para maior autonomia financeira	98 %	Ausência de uma Cultura Organizacional para o trabalho com projeto	Instruir equipe responsável pelas atividades do projeto
Mapeamento de competências das unidades organizacionais para aprimorar alinhamento estratégico de metas na GDC	80 %	Entrega do Regimento Interno não foi realizada	Estabelecer prazos mais rigorosos para a entrega de outros atores envolvidos
Implantação do Escritório de Processos	80 %	Dificuldade em conciliar a gestão do projeto com as demais atividades na instituição	Agregar colaboradores no decorrer dos trabalhos para ajudar nas atividades
		Espera pela definição da Sede/Grupo de Trabalho de normativos padronizados para toda rede	Foram criados nossos próprios normativos para trabalhar o projeto. O ideal seria a publicação formal em tempo hábil dos normativos necessários
		Dificuldade em conciliar as atividades dos projetos/processos com as demais atividades na instituição	Atuar junto aos gestores das áreas para que os Grupos de Trabalho possam dedicar mais tempo aos projetos/processos
		Capacidade limitada de recursos humanos para o desenvolvimento das ferramentas informatizadas	Invariavelmente os processos trabalhados necessitaram de alguma ferramenta informatizada, o que foi impactado pela nossa capacidade limitada de recursos humanos. É

## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

### Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

			fundamental que tenhamos um reforço na equipe do SETISD para que as demandas dos processos sejam implantadas tempestivamente
Mapeamento de serviços assistenciais com foco na capacitação para redistribuição de profissionais	65 %	Baixo engajamento dos gestores	Realizar conscientização dos gestores sobre a importância das atividades do projeto
		Baixo envolvimento dos colaboradores	Estimular o engajamento por meio do sentimento de pertencimento

### 3.2 Percepções dos Envolvidos

A Percepção dos Envolvidos se deu de forma ampla, sendo consultados vários stakeholders por meio de entrevistas semiestruturadas.

No que se refere à UFRN, foi realizada uma entrevista com o reitor da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, professor José Daniel Diniz Melo. As respostas apresentaram as percepções e expectativas para os próximos 5 anos da Maternidade Escola Januário Cicco.

Ainda se referindo ao stakeholder UFRN, foi garantida a representatividade dos residentes no Grupo de Trabalho das Oficinas, bem como foi incluída a Pesquisa de Satisfação dos Residentes como documento base para construção da Visão e Macroproblemas.

Houve ainda consulta à Secretária Municipal de Saúde, que teve suas respostas elaboradas pela Diretora do Departamento de Regulação, Avaliação e Controle (Larissa Raquel Nobre Pereira) e ao Centro de Ciências da Saúde da UFRN, que respondeu por meio do Diretor Antonio de Lisboa Lopes da Costa.

Por fim, foram consideradas e debatidas percepções referentes aos usuários, por meio da participação da Ouvidoria nas oficinas com representatividade no Grupo de Trabalho, bem como, de nossa força de trabalho, por meio da pluralidade na formação do GT.

### 3.3 Desempenho do Contrato SUS

O contrato firmado, recentemente renovado em 29/04/2020, entre a MEJC/Ebserh e a Secretaria Municipal de Saúde (SMS), estabeleceu metas quantitativas que considerou, além dos parâmetros assistenciais definidos de acordo com a capacidade instalada e série histórica, as necessidades identificadas e acordadas entre a MEJC e a SMS.

Em relação às metas quantitativas, os indicadores versam sobre grupos relacionados à Média Complexidade Ambulatorial e Hospitalar com metas mensais e correspondem a 60% do valor total pré-fixado.

## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

### Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

Já as metas qualitativas também foram desenhadas considerando os indicadores de Gestão, Assistência, Ensino/Pesquisa e Avaliação e correspondem a 40% do valor total pré-fixado. Essas metas são avaliadas trimestralmente.

O valor mensal pré-fixado para a execução deste Contrato importa em R\$ 1.593.347,34 (um milhão, quinhentos e noventa e três mil, trezentos e quarenta e sete reais e trinta e quatro centavos).

Se o cumprimento das metas for abaixo de 50% por 3 meses consecutivos ou 5 meses alternados ou for superior a 100% por 3 meses consecutivos ou 5 meses alternados, será necessário rever o Documento Descritivo e os valores contratuais.

Todo o alinhamento foi feito entre os atores sociais envolvidos e as questões pertinentes foram esgotadas com o gestor, secretário municipal de saúde de Natal/RN.

### 3.4 Avaliação do Selo Ebserh de Qualidade

A avaliação do Selo Ebserh de Qualidade buscou, por meio da comissão designada para este propósito, examinar todos os requisitos de forma transparente, consistente e imparcial. Devido à abrangência e transversalidade do Selo, foi desenvolvido um projeto para o PDE 2021-2023 focado nesse tema, impulsionando todo o hospital a buscar uma maior conformidade com os requisitos do selo.

Foram avaliados 647 requisitos, dos quais 80% foram considerados conformes e 20% não conformes. Além disso, foi observado que 61 requisitos não são aplicáveis ao perfil da MEJC-UFRN. Dos 274 requisitos essenciais aplicáveis, constatou-se que 221 (81%) deles estavam conformes e 53 (19%) estavam não conformes.

### 3.5 Acordo Organizativo de Compromissos

O Acordo Organizativo de Compromissos (AOC) tem vigência anual e pretende criar condições materiais e institucionais para o Hospital aprimorar suas atividades relacionadas ao ensino, pesquisa, inovação e extensão, além da promoção de ações e serviços públicos de saúde no âmbito do SUS, na forma e condições a seguir definidas, nos termos da Política de elaboração do planejamento da aplicação de créditos da Rede Ebserh e dos Decretos nº 7.082/2010 e 11.674/2023. O AOC de 2024 considerou dois planos: Plano de Custeio e Plano Diretor de Investimentos, totalizando uma expectativa de R\$ 41.088.208,79.

As metas estabelecidas estão distribuídas em 12 indicadores, pactuados com a Superintendência, Gerência de Atenção à Saúde, Gerência Administrativa e Gerência de Ensino e Pesquisa. Estes indicadores deverão ser monitorados e avaliados pelo HUF, subsidiando a tomada de decisão.

### 3.6 Principais achados e recomendações

No que se refere aos achados e recomendações dos relatórios de auditoria e dos órgãos de controle e fiscalização, entende-se que a MEJC tem correspondido adequadamente.

Já no âmbito interno, percebe-se que dos 385 apontamentos listados, 339 (88%) foram atendidos. Atualmente, existem 46 apontamentos abertos no e-AUD, dos quais 14 (3,64%) estão parcialmente atendidos e 32 (8,31%) não atendidos.

### 3.7 Painel de Contribuição da Rede Ebserh

A análise dos desafios a serem superados pela MEJC-UFRN considera o Painel de Contribuição da Ebserh disponível no processo 23477.022748/2023-67 e no seguinte endereço: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/gestao-estrategica/plano-de-negocios>.

## 4 ESTRATÉGIA DA MEJC-UFRN

### 4.1 Declaração de Visão da MEJC-UFRN

*Ser referência para a Rede Ebserh em ensino, pesquisa, inovação e assistência de média complexidade com enfoque na saúde da mulher, do neonato e na gestão hospitalar sustentável e transparente, contribuindo para o fortalecimento do SUS e para a integração ensino-serviço-comunidade em parceria com a UFRN.*

### 4.2 Macroproblemas

Pilares	Descrição do Macroproblema	Causa Raiz do Macroproblema	Proposta de Solução
<b>Sociedade (Usuário SUS)</b>	Carência de normatização para qualificar a gestão do cuidado	Normativos não implantados adequadamente ou não existentes	Buscar excelência em gestão da saúde da mulher e do neonato por meio da normatização do cuidado em cirurgia ginecológica, hipertensão e diabetes na gestação
<b>Sociedade (Estudante)</b>	Infraestrutura insuficiente para o ensino nos cenários de prática em ambulatório com prejuízo à oferta de vagas de residência em saúde	Limitação da infraestrutura do ambulatório	Readequar infraestrutura na prática ambulatorial para garantir a excelência das atividades de ensino
<b>Sociedade (Pesquisador)</b>	Falta de cultura para pesquisa e inovação tecnológica	Falta de incentivos por parte da Ebserh e da MEJC	Difundir Pesquisa e Inovação Tecnológica para o desenvolvimento em saúde
<b>Responsabilidade Ambiental, Social e Governança</b>	Carência de ferramentas para evolução da governança, sustentabilidade ambiental e saúde digital para o SUS	Ferramentas de apoio à gestão incipientes	Fortalecer Governança, Sustentabilidade Ambiental e Saúde digital para o SUS
<b>Desenvolvimento Institucional</b>	Infraestrutura física e tecnológica inadequada e comunicação interna ineficaz para uma gestão de excelência	Planejamento de infraestrutura inadequado e comunicação interna ineficaz	Implementar infraestrutura e comunicação interna com foco na excelência

**Plano Diretor Estratégico 2024-2028**

**Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN**

<b>Sustentabilidade Financeira</b>	Deficiência na elaboração e gestão do plano anual de compras e contratações	Planejamento orçamentário inadequado	Desenvolver estratégias para elaboração e gestão do plano anual de compras e contratações em busca da eficiência operacional
<b>Desenvolvimento do Trabalhador</b>	Gestão e integração ineficientes das equipes de trabalho	Falta de comprometimento e capacitação dos gestores	Consolidar o desenvolvimento da liderança

4.3 Painel de Contribuição da MEJC-UFRN

Tabela 3 Painel de Contribuição da Maternidade Escola Januário Cicco

Painel de Contribuições MEJC 2024 - 2028					EBSEERH				
Pilar	Objetivos Estratégicos	Projetos Estratégicos Direcionadores	Indicadores relacionados	Meta - Ciclo Estratégico					
				2024	2025	2026	2027	2028	
Sociedade	Usuário SUS	Excelência em gestão da saúde da mulher e do neonato por meio da normatização do cuidado em cirurgia ginecológica, hipertensão e diabetes na gestação	nº médio de dias entre a primeira consulta e a revisão da cirurgia ginecológica	195	175	160	145	130	
			Taxa de prematuridade na hipertensão	NA	NA	35%	30%	25%	
			Taxa de macrosomia fetal em pacientes diabéticas	NA	NA	NA	25%	20%	
	Estudante	Readequação da infraestrutura na prática ambulatorial para garantir a excelência das atividades de ensino	Ampliação do número de vagas das residências em saúde	NA	NA	NA	50%	100%	
			Satisfação dos residentes em relação ao campo de prática - item infraestrutura	6,8	7	7,5	8	8	
			% execução do plano de adequação da infraestrutura implementado	NA	NA	70%	80%	100%	
	Pesquisador	Difusão da Pesquisa e Inovação Tecnológica para o desenvolvimento em saúde	% de execução do plano de adequação logística implementado	5%	10%	30%	50%	100%	
			Satisfação dos preceptores em relação ao campo de prática - item infraestrutura	NA	NA	NA	NA	NA	
Responsabilidade Social, Ambiental e Governança	Fortalecimento da Governança, da Sustentabilidade Ambiental e Saúde digital para o SUS	% de capacitação da equipe do NATS	20%	40%	60%	80%	100%		
		% de implementação dos processos do NATS	10%	40%	60%	80%	100%		
		% de projetos de pesquisa cadastrados no Rede Pesquisa	40%	55%	70%	85%	100%		
		nº de projetos de pesquisa clínica patrocinados ou gerando orçamento	NA	1	2	3	4		
		% de colaboradores envolvidos em projeto de pesquisa e/ou inovação tecnológica	2%	5%	10%	15%	20%		
Desenvolvimento Institucional	Infraestrutura e comunicação interna com foco na excelência	% do Plano de Saúde Digital implantado							
		% do Plano de Governança Corporativa implantado							
		% do Plano de Gestão Ambiental implementado	30%	50%	70%	90%	100%		
		% do Plano Conexão MEJC implementado							
Sustentabilidade Financeira	Desenvolvimento de estratégias para elaboração e gestão do plano anual de compras e contratações em busca da eficiência operacional	% de execução de obras de engenharia							
		% de execução do planejamento para aquisição de EMH	80%	85%	90%	95%	100%		
		% de implementação do Plano de Comunicação Interna							
		% de execução do planejamento para aquisição de equipamentos de TIC							
Desenvolvimento do Trabalhador	Consolidação do desenvolvimento da liderança	% de aderência entre o valor executado e o valor planejado para os materiais de consumo	80 a 120%	82,5 a 117,5%	85 a 115%	87,5 a 112,5%	90 a 110%		
		% de aderência entre o valor executado e o valor planejado para os bens permanentes							
		% de consistência das escalas de trabalho das equipes assistenciais	30%	40%	50%	60%	30%		
		% satisfação do gestor perante as equipes de trabalho	NA	60%	70%	80%	90%		
		% de participação dos colaboradores na Pesquisa de QVT	NA	60%	70%	80%	90%		
		% de execução do Plano Diagnóstico Situacional	40%	55%	70%	85%	100%		
		% de capacitações executadas na instituição	30%	40%	60%	80%	100%		

## 5 MONITORAMENTO

### 5.1 Modelo de Gestão do PDE

Como estabelecido na Metodologia (Figura 3), após as duas primeiras etapas do processo de desdobramento, Direcionamento Estratégico e Planejamento de Indicadores e Projetos, é necessário definir de que forma serão realizados o Monitoramento, Controle e o Replanejamento do Plano.

**Figura 3**  
**Fases da Metodologia de Gestão Estratégica dos Hospitais**



A gestão e o controle do Plano é fundamental para o sucesso de sua implementação. Visando apoiar o controle da execução de seus projetos serão utilizados alguns processos e ferramentas para facilitar a verificação e medição dos resultados esperados.

Para tal medição foram divididos os níveis de controle e seus respectivos objetivos. O nível de controle de tarefas e atividades ficará a critério de cada Gerente de Projeto, que poderão solicitar apoio ao Setor de Governança e Estratégia no que se refere ao cronograma estabelecido inicialmente e suas possíveis alterações.

Num nível mais macro, para o acompanhamento estratégico pelo Colegiado Executivo ou Comissão Coordenadora, será utilizado o MS Project, no qual serão controlados os tempos de cada atividade, bem como, seus responsáveis por meio dos Projetos cadastrados no Portal de Projetos da Rede Ebserh. Esta também deverá ser a principal ferramenta utilizada pela Sede para monitoramento dos Projetos do Hospital.

A operação dos Cronogramas no MS Project ficará sob a responsabilidade de cada Gerente de Projeto durante todo o ciclo estratégico. Cabe ao Setor de Governança e Estratégia apoiar os Gerentes nesta atividade.

Paralelo a isso, durante a elaboração dos Cronogramas dos sete Projetos Locais, foram padronizadas as atividades das fases de Iniciação, Planejamento, Monitoramento e Controle e Encerramento. Dessa forma, o Gerente de Projeto designado para cada projeto deverá seguir o padrão definido pela Comissão Coordenadora.

Esta padronização será essencial para padronização da etapa de Acompanhamento e Controle para que um possível Replanejamento seja factível de aprovação por parte da Comissão Coordenadora.

Conforme destacado na Figura 4, a abertura de um Processo SEI para cada Projeto durante a fase de Iniciação dará a oportunidade do Gerente organizar toda a documentação de seu respectivo projeto desde o início.

Figura 4

**Atividades padronizadas para as etapas de Iniciação, Planejamento, Monitoramento e Controle e Encerramento**

MEJC-UFRN PDE24-28 Projeto_XPTO	Início	Término	Responsável pela ação
<b>Iniciação e Planejamento</b>	<b>08/04/2024</b>	<b>19/04/2024</b>	
Realizar reunião de aprovação do projeto junto à Coordenação do PDE/Colegiado Executivo	08/04/2024	09/04/2024	Chefe do Setor de Governança e Estratégia
Abri o processo SEI referente ao Projeto	10/04/2024	11/04/2024	Chefe do Setor de Governança e Estratégia
Emitir Portaria nomeando Gerente e Equipe do Projeto	12/04/2024	13/04/2024	Superintendente
Realizar kick off com Equipe	08/01/2021	12/01/2021	Gerente do Projeto
Construir EAP	15/04/2024	17/04/2024	Gerente do Projeto
Construir Cronograma	15/04/2024	17/04/2024	Gerente do Projeto
Lançar Cronograma no Microsoft Project	18/04/2024	19/04/2024	Facilitador do Setor de Governança e Estratégia
<b>Monitoramento e Controle</b>	<b>30/06/2024</b>	<b>31/12/2028</b>	
Emitir 1º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	30/06/2024	30/06/2024	Gerente do Projeto
Emitir 2º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	31/08/2024	31/08/2024	Gerente do Projeto
Emitir 3º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	31/10/2024	31/10/2024	Gerente do Projeto
Emitir 4º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	31/12/2024	31/12/2024	Gerente do Projeto
Emitir 5º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	28/02/2025	28/02/2025	Gerente do Projeto
Emitir 6º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	30/04/2025	30/04/2025	Gerente do Projeto
Emitir 7º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	30/06/2025	30/06/2025	Gerente do Projeto
Emitir 8º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	31/08/2025	31/08/2025	Gerente do Projeto
Emitir 9º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	31/10/2025	31/10/2025	Gerente do Projeto
Emitir 10º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	31/12/2025	31/12/2025	Gerente do Projeto
Emitir 11º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	28/02/2026	28/02/2026	Gerente do Projeto
Emitir 12º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	30/04/2026	30/04/2026	Gerente do Projeto
Emitir 13º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	30/06/2026	30/06/2026	Gerente do Projeto
Emitir 14º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	31/08/2026	31/08/2026	Gerente do Projeto
Emitir 15º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	31/10/2026	31/10/2026	Gerente do Projeto
Emitir 16º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	31/12/2026	31/12/2026	Gerente do Projeto
Emitir 17º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	28/02/2027	28/02/2027	Gerente do Projeto
Emitir 18º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	30/04/2027	30/04/2027	Gerente do Projeto
Emitir 19º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	30/06/2027	30/06/2027	Gerente do Projeto
Emitir 20º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	31/08/2027	31/08/2027	Gerente do Projeto
Emitir 21º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	31/10/2027	31/10/2027	Gerente do Projeto
Emitir 22º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	31/12/2027	31/12/2027	Gerente do Projeto
Emitir 23º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	29/02/2028	29/02/2028	Gerente do Projeto
Emitir 24º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	30/04/2028	30/04/2028	Gerente do Projeto
Emitir 25º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	30/06/2028	30/06/2028	Gerente do Projeto
Emitir 26º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	31/08/2028	31/08/2028	Gerente do Projeto
Emitir 27º Relatório de Acompanhamento do Projeto (RAP)	31/10/2028	31/10/2028	Gerente do Projeto
<b>Encerramento</b>	<b>11/12/2028</b>	<b>21/12/2028</b>	
<b>Consolidação de resultados</b>	<b>11/12/2028</b>	<b>15/12/2028</b>	
Elaborar Relatório de Conclusão do Projeto para Análise e Situação do próximo ciclo estratégico	11/12/2028	15/12/2028	Gerente do Projeto
Elaborar Relatório de Lições aprendidas	11/12/2028	15/12/2028	Gerente do Projeto
<b>Apresentação de resultados</b>	<b>11/12/2028</b>	<b>15/12/2028</b>	
Apresentar Relatórios e Resultados do Projeto em Reunião do Colegiado	11/12/2028	15/12/2028	Gerente do Projeto
<b>Atualização dos documentos</b>	<b>11/12/2028</b>	<b>21/12/2028</b>	
Anexar Relatórios no Processo SEI	11/12/2028	15/12/2028	Gerente do Projeto
Anexar Ata de apresentação do Projeto ao Colegiado no Processo SEI	11/12/2028	15/12/2028	Gerente do Projeto
Concluir Cronograma no Project	18/12/2028	21/12/2028	Chefe do Setor de Governança e Estratégia

Assim, encontram-se pré-estabelecidas as emissões bimestrais dos Relatórios de Acompanhamento do Projeto (RAPs), conforme orientação do Guia. É importante frisar que o RAP do último bimestre não será necessário devido ser necessária a elaboração do Relatório de Conclusão do Projeto.

Vale ressaltar, que o modelo de RAP a ser utilizado pela Maternidade encontra-se disponível para os Gerentes de Projetos, conforme modelo destacado na figura 5.

Figura 5

Modelo de Relatório de Acompanhamento do Projeto

Foto do Gestor do Projeto

**Sociedade – Estudante**

I
P
Ex
En

Início Planejado: 08/04/24  
 Fim Planejado: 31/12/28

Início Realizado: 08/04/24  
 Fim Realizado: NA

Readequação da infraestrutura na prática ambulatorial para garantir a excelência das atividades de ensino

Status Atual  
 Realização: 0 %

Escopo  
 ??????

Indicadores	Atual	Meta 24	Meta 25	Meta 26	Meta 27	Meta 28
Indicador 1						
Indicador 2						
Indicador 3						

Riscos  
 • R1:  
 • R2:  
 • R3:

Ações do período  
 • A1:  
 • A2:  
 • A3:

Próximas ações  
 • N1:  
 • N2:  
 • N3:

Pontos de decisão  
 • D1:  
 • D2:  
 • D3:

● Aguardando deliberação

● Fora do Planejado em até 10%

● Dentro do Planejado

● Fora do Planejado acima de 10%

Para fins de Acompanhamento de Controle da Carteira de Projetos da MEJC, encontra-se disponível um Roadmap para que a Comissão Coordenadora tenha a visão geral da situação bimestral dos Projetos da Carteira da MEJC (Figura 6).

Figura 6

Modelo de Relatório de Roadmap da Carteira de Projetos

Roadmap dos Projetos



Carteira de Projetos MEJC 2024-2028	38 24	48 24	58 24	68 24	18 25	28 25	38 25	48 25	58 25	68 25	18 26	28 26	38 26	48 26	58 26	68 26	18 27	28 27	38 27	48 27	58 27	68 27	18 28	28 28	38 28	48 28	58 28	
101: Excelência em gestão da saúde da mulher e do neonato por meio da norm. do cuidado em cir. ginecológica, hipertensão e diabetes na gestação	█																											
102: Readequação da infraestrutura na prática ambulatorial para garantir a excelência das atividades de ensino	█																											
103: Difusão da Pesquisa e Inovação Tecnológica para o desenvolvimento em saúde	█																											
201: Fortalecimento da Governança, da Sustentabilidade Ambiental e Saúde digital para o SUS	█																											
301: Infraestrutura e comunicação interna com foco na excelência	█																											
401: Desenvolvimento de estratégias para elaboração e gestão do plano anual de compras e contratações em busca da eficiência operacional	█																											
501: Consolidação do desenvolvimento da liderança	█																											

Pilares:

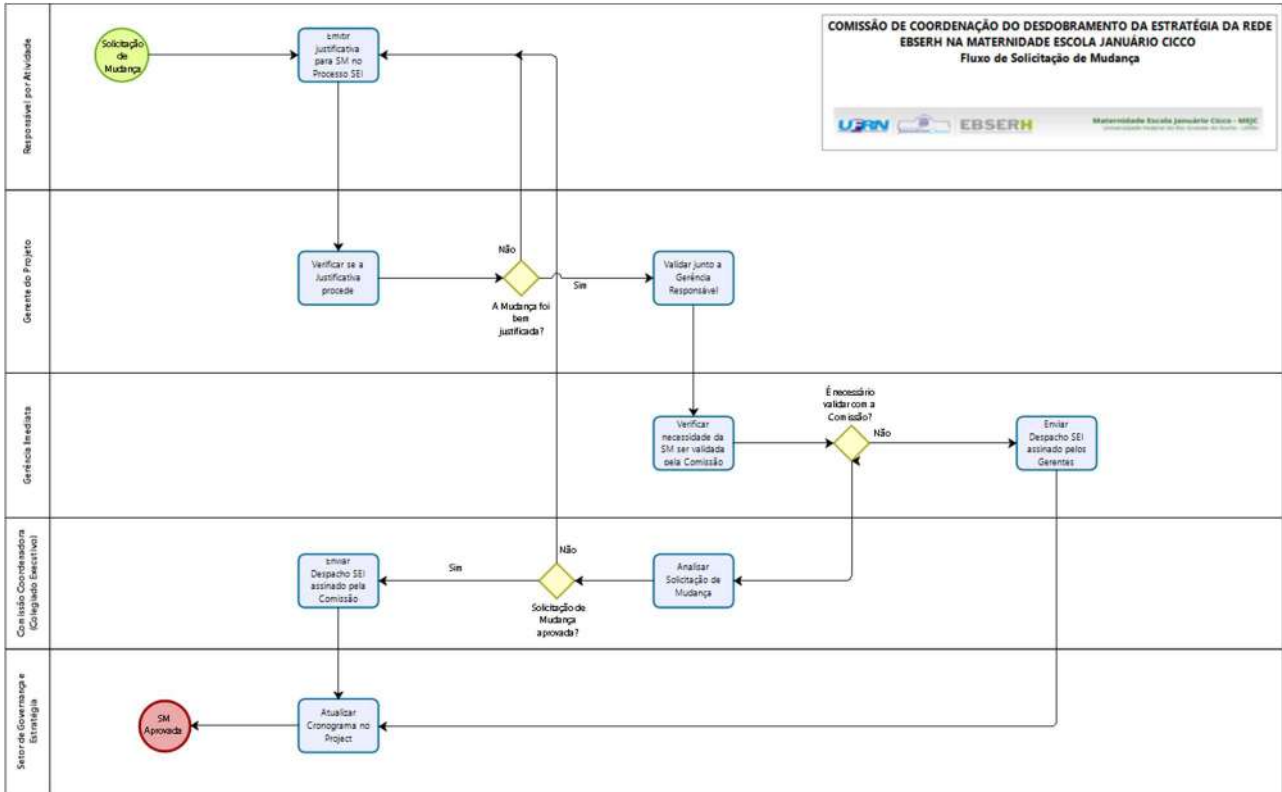
- Sociedade
- RASG
- Desenvolvimento Institucional
- Sustentabilidade Financeira
- Desenvolvimento do Trabalhador
- ➔ Projetos que precisam de maior atenção no momento

No que se refere a etapa de Reflexão e Replanejamento, entende-se que a qualquer momento poderão ser Solicitadas Mudanças nos Projetos, desde que devidamente solicitadas e justificadas no Processo SEI do respectivo Projeto.

As Solicitações de Mudança deverão ocorrer conforme fluxo definido pela Coordenação (Figura 7).

Figura 7

Fluxo de Solicitação de Mudança



5.2 Modelo de Comunicação

O ciclo de gestão estratégica ocorrerá de maneira participativa. Após a nomeação do Gerente de Projeto e sua equipe por portaria, logo no início do Projeto, entende-se que ao papel de responsabilidade e de engajamento das partes envolvidas será empoderada.

Para auxiliar nesse processo, foram elaborados alguns fluxos de processos que permeiam os diversos níveis de responsabilidades e papéis. Além do Fluxo de Solicitação de Mudanças, já apresentado anteriormente (Figura 7), foram criados outros dois fluxos essenciais para que a comunicação estratégica seja mais bem viabilizada entre os stakeholders dos respectivos projetos.

O primeiro, o Fluxo de Validação de Atividades Concluídas (Figura 8), é de fundamental importância para garantir que a expectativa de conclusão de uma atividade seja pareada entre o responsável e a Comissão Coordenadora do Hospital.

O outro fluxo mapeado, o de Emissão de Relatório de Acompanhamento do Projeto (Figura 9) demonstra uma ferramenta que facilitará a iteração Gerente de Projeto – Comissão Coordenadora – Sede, uma vez que dita como serão elaboradas as medições periódicas sugeridas pelo Guia e já previstas nos respectivos cronogramas dos Projetos.

Figura 8

Fluxo de Validação de Atividades Concluídas

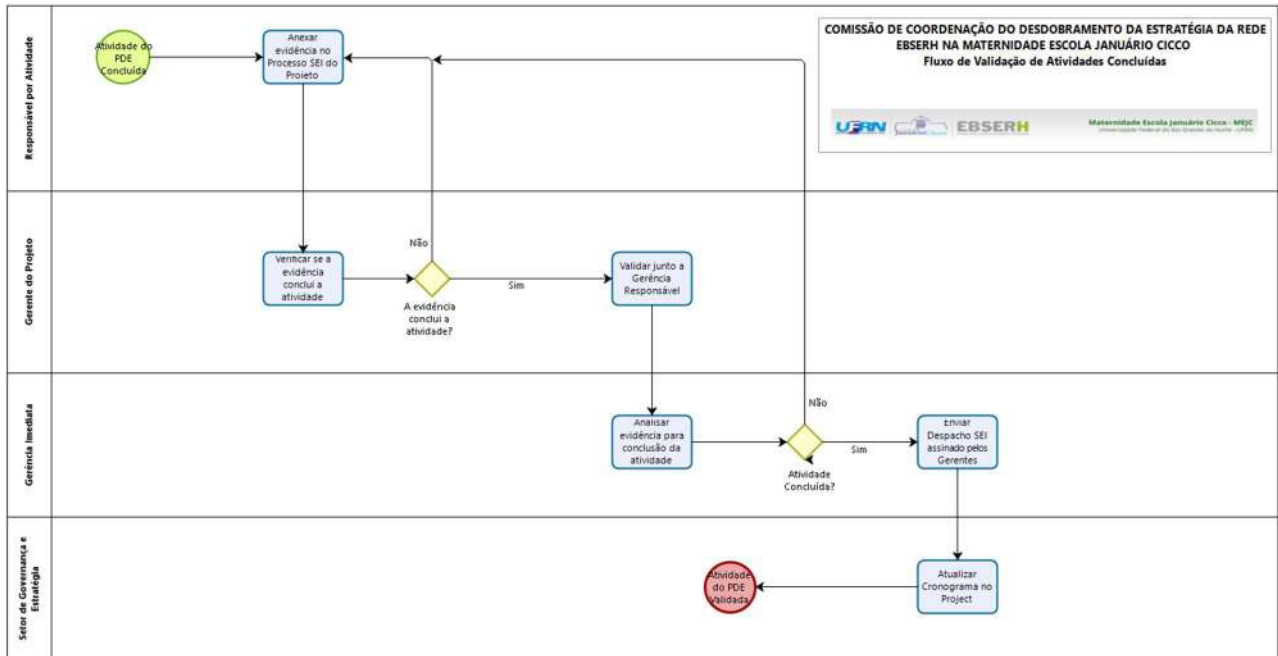
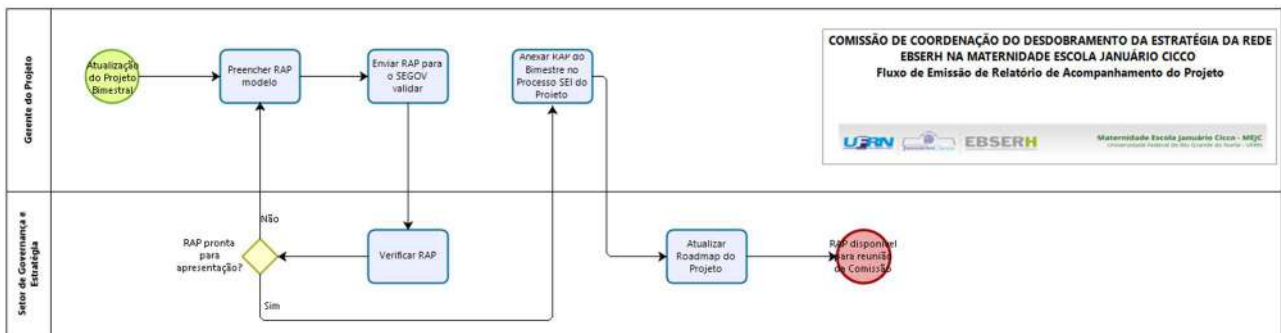


Figura 9

Fluxo de Emissão de Relatório de Acompanhamento do Projeto



Além disso, foi elaborada uma Lista de Itens Comunicação da Gestão Estratégica (Tabela 4), que demonstra qual a Origem, Destino, Canal e Periodicidade para cada Entrega estratégica prevista na fase de Monitoramento e Controle de nosso PDE.

Esse acompanhamento ficará sob responsabilidade do Setor de Governança da MEJC que auxiliará com os relatórios necessários para que os Gerentes de Projetos possam subsidiar a Comissão Coordenadora sob o andamento dos seus respectivos projetos.

## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

## Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

Tabela 4

## Lista de Itens de Comunicação da Gestão Estratégica no Hospital

Objeto da Mensagem	Origem	Destino	Canal	Forma	Periodic.
Relatório de Acompanhamento de Projeto	Gerente do Projeto	Setor de Governança e Estratégia	Processo SEI ou e-mail	Documento em meio digital	Bimestral
Relatório de ROADMAP do PDE (indicadores/metast/situação dos projetos)	Chefe do Setor de Governança e Estratégia	Comissão Coordenadora (Colegiado Executivo)	Processo SEI ou e-mail	Documento em meio digital	Bimestral
Relatório de Monitoramento do PDE (indicadores/metast/situação dos projetos)	Comissão Coordenadora (Colegiado Executivo)	DVPE	Processo SEI ou e-mail	Documento em meio digital	Bimestral
Publicação/Revisões/Atualizações no PDE	Comissão Coordenadora (Colegiado Executivo)	DVPE	Processos SEI dos Projetos	Documento em meio digital	Sempre que deliberado pelo Comissão Coordenadora (Colegiado Executivo)



Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

6 ANEXOS

6.1 Fichas dos Indicadores Locais

Pilar Sociedade – Usuário SUS

EBSERH HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS											Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico											Sigla do Hospital		Versão
Nº	Nome do indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade da coleta	Periodicidade da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	Polaridade	Parâmetros	Metas Anuais					MEJC-UFRN		1					
												2024	2025	2026	2027	2028	Planejado	Realizado	Planejado	Realizado	Planejado	Realizado		
1	nº médio de dias entre a primeira consulta e a revisão da cirurgia ginecológica	O intervalo de tempo entre os dois marcos reflete a eficiência do processo de cuidado, desde a indicação da cirurgia até o acompanhamento pós-operatório. Um intervalo mais curto indica um processo mais eficiente e uma transição suave entre as diferentes etapas do cuidado.	Mensal	Mensal	Equipe do projeto / Grupo Condutor	Reunões entre Equipe do Projeto e Grupo Condutor da Linha de Cuidado	$\frac{\text{Número total de dias entre a primeira consulta e a revisão da cirurgia}}{\text{Número total de pacientes ginecológicas}}$	Dias	195 dias	"menor, melhor"	215 dias (resultado atual preliminar)	195	175	160	145	130								
2	Taxa de prematuridade na hipertensão	A prematuridade do recém-nascido é uma complicação frequente da dorça hipertensiva, seja por decorrência de trabalho de parto espontâneo ou por conduta obstétrica de interrupção da gravidez, em razão de comprometimento materno-fetal.	Mensal	Mensal	Equipe do projeto / Grupo Condutor	Reunões entre Equipe do Projeto e Grupo Condutor da Linha de Cuidado	$\frac{\text{Número de nascidos prematuros de gestantes de alto risco}}{\text{Hipertensas/Número total de nascidos de gestantes de alto risco hipertensas}} \times 100$	%	35%	"menor, melhor"	20%-40%	NA	NA	35%	30%	25%								
3	Taxa de macrosomia fetal em pacientes diabéticas	Diabetes mellitus gestacional é caracterizada por uma alteração glicêmica após de causar consequências fetais e maternas, sendo que a principal complicação é a macrosomia fetal, pois as mães diabéticas transferem maior quantidade de nutrientes ao feto.	Mensal	Mensal	Equipe do projeto / Grupo Condutor	Reunões entre Equipe do Projeto e Grupo Condutor da Linha de Cuidado	$\frac{\text{Número de bebês nascidos com macrosomia de mães diabéticas}}{\text{Número total de bebês nascidos de mães diabéticas}} \times 100$	%	35%	"menor, melhor"	15%-45%	NA	NA	NA	35%	20%								

Plano Diretor Estratégico 2024-2028

Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

Pilar Sociedade – Estudante

 HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS		Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico													Sigla do Hospital		Versão					
		INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO													MEJC-UFRN	1						
Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade da coleta	Periodicidade da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	Polaridade	Parâmetros	Metas Anuais					2028 Planejado	2028 Realizado				
												2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado	2026 Realizado	2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado	
1	Ampliação do número de vagas das residências em saúde	O indicador pretende avaliar o número de residentes matriculados em 2028 e compará-lo ao número de residentes matriculados em 2024.	Anual	5 Anos	Unidade de Gestão de Pós-Graduação	Parceira da CMRS	$\frac{\text{Número de residentes matriculados em 2028}}{\text{Número de residentes matriculados em 2024}} \times 100$	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"		0%		0%		0%					100%	
2	Satisfação dos residentes em relação ao campo de prática -Item: infraestrutura (pesquisa anual)	O indicador pretende avaliar o percentual de satisfação dos residentes em relação à infraestrutura ofertada pela MEJC.	Anual	Anual	Unidade de Gestão de Pós-Graduação	Relatório emitido pela Sede a partir da pesquisa realizada pela Ouvidoria	Valor absoluto da nota atribuída ao campo "infraestrutura"	Escala (0 a 10)	NA	"maior, melhor"	8	6,8	7	7,5	8	7,5			8	8	8	8
3	% de execução do plano de adequação da infraestrutura implementado	A adequação da infraestrutura requer ajustes de conformação de espaços a serem definidos em conjunto com a Gerência Administrativa.	Semestral	Anual	Sector de Gestão de Ensino/Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar	Entregas parciais dos cronogramas de obras respaldados.	$\frac{\text{Índice de obras entregues}}{\text{Índice de obras definidas}} \times 100$	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"		0%		0%		70%			80%		100%	
4	% de execução do plano de adequação logística implementado	A adequação logística requer constante revisão para garantir o uso otimizado dos espaços ambulatoriais.	Semestral	Semestral	Unidade de Gestão de Pós-Graduação/Unidade de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica	Ciclo PDCA semestrais	$\frac{\text{Consultas agendadas 1º semestre}}{\text{Consultas agendadas 2º semestre}} \times 100$	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"		5%	10%	10%		30%			50%		100%	
5	Satisfação dos preceptores em relação ao campo de prática -Item: infraestrutura (pesquisa anual)	O indicador pretende avaliar o percentual de satisfação dos preceptores em relação à infraestrutura ofertada pela MEJC.	Anual	Anual	Unidade de Gestão de Pós-Graduação	Pesquisa a ser implementada pela Sede, conforme andamento dos GYs-DEPI	Valor absoluto da nota atribuída ao campo "infraestrutura"	Escala (0 a 10)	NA	"maior, melhor"	8	0	7	7,5	8	7,5			8	8	8	8

Pilar Sociedade – Pesquisador

EBSERH HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS		Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico													Sigla do Hospital		Versão				
		INDICADOR IMPACTADO PELO PROJETO													MEJC-UFRN		1				
Nº	Nome do indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade da coleta	Periodicidade da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	Polaridade	Parâmetros	2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado	2026 Realizado	2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado
1	% de capacitação da equipe do MATS	O indicador pretende avaliar a porcentagem de profissionais da equipe do MATS que concluíram ao menos um curso de capacitação voltada à atuação no núcleo	Semestral	Anual	Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde	Aprovação do certificado	(Número de profissionais com curso de capacitação em MATS / Número total de profissionais do MATS) x 100	%	20%	"maior, melhor"	0	20%	40%	40%	60%	60%	80%	80%	100%	100%	100%
2	% de implementação dos processos do MATS	O indicador pretende avaliar a porcentagem de processos e fluxos do MATS implementados na Maternidade Escola Januário Cicco - MEJC	Semestral	Anual	Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde	Processos no GED	(Número total de processos implantados MATS / Número total de processos necessários) x 100	%	10%	"maior, melhor"	0	10%	40%	40%	60%	60%	80%	80%	100%	100%	100%
3	% de projetos de pesquisa cadastrados no Rede Pesquisa	O indicador pretende avaliar a porcentagem de projetos de pesquisa desenvolvidos na Maternidade Escola Januário Cicco - MEJC cadastrados no Rede Pesquisa	Mensal	Anual	Unidade de Gestão da Pesquisa	Verificação junto aos programas de pós-graduação	(Número total de projetos de pesquisa cadastrados no Bode Pesquisa / Número total de projetos cadastrados no rejeidância e mestrado MEJC) x 100	%	40%	"maior, melhor"	30%	40%	55%	55%	70%	70%	85%	85%	100%	100%	100%
4	nº de projetos de pesquisa clínica patrocinados ou gerando orçamento	O indicador pretende avaliar a quantidade de projetos de pesquisa clínica patrocinados ou gerando orçamento desenvolvidos na Maternidade Escola Januário Cicco - MEJC no período de cinco anos	Anual	Anual	Sector de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde	nº de contratos assinados	nº de projetos	NA	NA	"maior, melhor"	0	0	1	1	2	2	3	3	4	4	4
5	% de colaboradores envolvidos em projeto de pesquisa e/ou inovação tecnológica	O indicador pretende avaliar a quantidade de profissionais da MEJC envolvidos em projetos de pesquisa ou inovação tecnológica no período de cinco anos	Semestral	Anual	Unidade de Gestão da Pesquisa	Censo de pesquisa	(Número de colaboradores da MEJC envolvidos em projetos de pesquisa e/ou inovação tecnológica / número total de colaboradores da MEJC)	%	2%	"maior, melhor"	0	2%	5%	5%	10%	10%	15%	15%	20%	20%	20%

Pilar Responsabilidade Ambiental, Social e Governança

EBSE HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS		Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico												Versão															
Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade da coleta	Periodicidade da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	Polaridade	Parâmetros	Metas Anuais								Sigla do Hospital	Versão								
												2024	2025	2026	2027	2028	2024	2025	2026			2027	2028	Planejado	Realizado	Planejado	Realizado	Planejado	Realizado
1	Percentual do Plano de Governança Corporativa implantado	Acompanhar o grau de implantação do respectivo plano	Semestral	Semestral	Equipe de Trabalho do Plano	Monitoramento e Aferição das atividades planejadas realizadas	$(\text{N}^\circ \text{ de atividades realizadas} / \text{N}^\circ \text{ de atividades planejadas}) * 100$	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"	A execução de tarefas sem que os processos estejam bem definidos e sem que os seus respectivos agentes estejam previamente estabelecidos, sem os devidos controles através de Indicadores de Performance (KPI) ocasiona a execução das tarefas de maneira desuniforme e que podem gerar resultados diversos dos inicialmente planejados.	30%	50%	70%	90%	100%									MEJC-UFRN	1			
2	Percentual do Plano de Saúde Digital implantado	Acompanhar o grau de implantação do respectivo plano	Semestral	Semestral	Equipe de Trabalho do Plano	Monitoramento e Aferição das atividades planejadas realizadas	$(\text{N}^\circ \text{ de atividades realizadas} / \text{N}^\circ \text{ de atividades planejadas}) * 100$	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"	A execução de tarefas sem que os processos estejam bem definidos e sem que os seus respectivos agentes estejam previamente estabelecidos, sem os devidos controles através de Indicadores de Performance (KPI) ocasiona a execução das tarefas de maneira desuniforme e que podem gerar resultados diversos dos inicialmente planejados.	30%	50%	70%	90%	100%													
3	Percentual do Plano de Gestão Ambiental implementado	Acompanhar o grau de implantação do respectivo plano	Semestral	Semestral	Equipe de Trabalho do Plano	Monitoramento e Aferição das atividades planejadas realizadas	$(\text{N}^\circ \text{ de atividades realizadas} / \text{N}^\circ \text{ de atividades planejadas}) * 100$	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"	A execução de tarefas sem que os processos estejam bem definidos e sem que os seus respectivos agentes estejam previamente estabelecidos, sem os devidos controles através de Indicadores de Performance (KPI) ocasiona a execução das tarefas de maneira desuniforme e que podem gerar resultados diversos dos inicialmente planejados.	30%	50%	70%	90%	100%													
4	Percentual do Plano Conexo MEJC implementado	Acompanhar o grau de implantação do respectivo plano	Semestral	Semestral	Equipe de Trabalho do Plano	Monitoramento e Aferição das atividades planejadas realizadas	$(\text{N}^\circ \text{ de atividades realizadas} / \text{N}^\circ \text{ de atividades planejadas}) * 100$	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"	A execução de tarefas sem que os processos estejam bem definidos e sem que os seus respectivos agentes estejam previamente estabelecidos, sem os devidos controles através de Indicadores de Performance (KPI) ocasiona a execução das tarefas de maneira desuniforme e que podem gerar resultados diversos dos inicialmente planejados.	30%	50%	70%	90%	100%													

Pilar Desenvolvimento Institucional

EBSEERH HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS		Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico												Sigla do Hospital		Versão			
Nº	Nome do Indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade de coleta	Periodicidade de análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	Polaridade	Parâmetros	Metas Anuais					2027	2028	2028
												2024	2025	2025	2026	2026			
1	% de execução de obras de engenharia	Mensurar e acompanhar o planejamento das obras.	Semestral	Semestral	Sector de Infraestrutura Física	A Checagem será efetuada através de Processos SEI	(Número de obras contratadas/número de obras planejadas)*100	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"	Atingir 100%	80	85	90	95	100	100	100	
2	% de execução do planejamento para aquisição de equipamentos médico-hospitalares	Mensurar o nível de execução do planejamento relativo à aquisição de equipamentos médico-hospitalares	Semestral	Semestral	Sector de Engenharia Clínica	A Checagem será efetuada através de Processos SEI	(Número de aquisições de equipamentos realizadas/Número de aquisições de equipamentos previstas)*100	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"	Atingir 100%	80	85	90	95	100	100	100	
3	% de execução do planejamento para aquisição de equipamentos de TIC	Mensurar o nível de execução do planejamento relativo à aquisição de equipamentos de TIC	Semestral	Semestral	SETSD	A Checagem será efetuada através de Processos SEI	(Número de aquisições de equipamentos realizadas/Número de aquisições de equipamentos previstos)*100	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"	Atingir 100%	80	85	90	95	100	100	100	
4	% de implementação do Plano de Comunicação Interna	Mensurar e acompanhar a implementação do Plano de Comunicação Interna	Semestral	Semestral	Comunicação	A Checagem será efetuada através de Processos SEI	(Número de ações do plano implementadas/Número de Ações previstas no Plano para implementação)*100	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"	Atingir 100%	80	85	90	95	100	100	100	

## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

### Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

#### Pilar Sustentabilidade Financeira

EBSERH HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS		Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico											Sigla do Hospital		Versão					
Nº	Nome do indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade da coleta	Periodicidade da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	Polaridade	Parâmetros	Metas Anuais					2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado
												2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado				
<b>INDICADOR IMPACTADO PELO PROIETO</b>																				
1.	% de aderência entre o valor executado e o valor planejado para o Grupo de Materiais de Consumo para o MEDC. Por meio do indicador será possível avaliar a capacidade de execução do montante planejado	O indicador pretende avaliar a aderência/proximidade entre os valores executados e os valores planejados para o Grupo de Materiais de Consumo para o MEDC. Por meio do indicador será possível avaliar a capacidade de execução do montante planejado	Semestral	Semestral	I) Unidade de Planejamento e Gestão Organizacional; II) Setor de Gestão Organizacional e Financeira; III) Divisão de Administração e Finanças	Após a consolidação dos dados para homologação do Planejamento, o Setor de Gestão Organizacional e Financeira irá avaliar a sua conformidade com os valores informados, bem como compará-los com os dados de outras fontes, como os painéis de acompanhamento	% de aderência entre o valor executado e o valor planejado por subgrupo = (Valor empenhado por subgrupo pela MEJC/Valor previsto no planejamento por grupo pela MEJC) x 100	Percentual (%)	N/A	"entre faixas"	O percentual de variação de 10% indica a proximidade dos valores planejados aos valores executados.	80 a 120%	82,5 a 117,5%	85 a 115%	87,5 a 112,5%	87,5 a 112,5%	90 a 110%			
2.	% de aderência entre o valor executado e o valor planejado para os bens permanentes para os bens permanentes	O indicador pretende avaliar a aderência/proximidade entre os valores executados e os valores planejados para o Grupo de Materiais de Consumo para o MEDC. Por meio do indicador será possível avaliar a capacidade de execução do montante planejado	Semestral	Semestral	I) Unidade de Planejamento e Gestão Organizacional; II) Setor de Gestão Organizacional e Financeira; III) Divisão de Administração e Finanças	Após a consolidação dos dados para homologação do Planejamento, o Setor de Gestão Organizacional e Financeira irá avaliar a sua conformidade com os valores informados, bem como compará-los com os dados de outras fontes, como os painéis de acompanhamento	% de aderência entre o valor executado e o valor planejado por subgrupo = (Valor empenhado por subgrupo pela MEJC/Valor previsto no planejamento por grupo pela MEJC) x 100	Percentual (%)	N/A	"entre faixas"	O percentual de variação de 10% indica a proximidade dos valores planejados aos valores executados.	80 a 120%	82,5 a 117,5%	85 a 115%	87,5 a 112,5%	87,5 a 112,5%	90 a 110%			

Pilar Desenvolvimento do Trabalhador

EBSEERH HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS		Lista de Indicadores do Plano Diretor Estratégico													Sigla do Hospital		Versão			
Nº	Nome do indicador	Descrição e Justificativa	Periodicidade da coleta	Periodicidade da análise	Responsável pela coleta, validação e análise	Forma de Validação	Fórmula	Unidade de medida	Limite	Polaridade	Parâmetros	Metas Anuais					2027 Planejado	2027 Realizado	2028 Planejado	2028 Realizado
												2024 Planejado	2024 Realizado	2025 Planejado	2025 Realizado	2026 Planejado				
1	% de consistência das escalas de trabalho planejadas das equipes assistenciais	O indicador pretende avaliar a porcentagem de escalas executadas conforme a previsão divulgada pelas chefias das áreas assistenciais	Semestral	Semestral	Grupo de Trabalho	Planilhas enviadas pelas chefias, até o dia 15 do mês subsequente	Escalas executadas/escalas planejadas	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"	Atíngir 75%	30%	40%	50%	60%	75%				
2	% satisfação do gestor perante as equipes de trabalho	O indicador pretende avaliar a percepção dos colaboradores quanto a eficiência das chefias	Anual	Anual	Grupo de Trabalho	Questionário	Quantitativo de respostas classificadas como positivas/quantitativo de respostas	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"	Atíngir 90%	0%	60%	70%	80%	90%				
3	% de participantes na avaliação de QVT	O indicador pretende avaliar a porcentagem de colaboradores participantes na avaliação de Qualidade de Vida no Trabalho	Anual	Anual	Grupo de Trabalho	Questionário	Respostas/quantidade de colaboradores	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"	Atíngir 90%	0%	60%	70%	80%	90%				
4	% de execução do plano de ação do diagnóstico situacional das chefias	O indicador visa inferir quanto foi executado a partir do plano diagnóstico situacional fora realizado	Anual	Anual	Grupo de Trabalho	Questionário e análise situacional junto as chefias correlatas	Plano de ação executado/diagnosticado	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"	Atíngir 100%	40%	55%	70%	85%	100%				
5	% de capacitações executadas na instituição	O indicador pretende avaliar a porcentagem de capacitações desenvolvidas na Maternidade Escola Januário Cicco -MEJC	Anual	Anual	Grupo de Trabalho	Relatório	Capacitações executadas/planejadas	Percentual (%)	0-100	"maior, melhor"	Atíngir 100%	30%	40%	60%	80%	100%				

## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

### Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

## 6.2 Fichas dos Projetos Locais

### Pilar Sociedade - Usuário SUS

	FICHA DO PROJETO				Versão
	TIPO:	Projeto local (PDE)	UNIDADE:	MEJC-UFRN	CÓD:
<b>IDENTIFICAÇÃO</b>					
Nome do projeto:	Excelência em gestão da saúde da mulher e do neonato por meio da normatização do cuidado em cirurgia ginecológica, hipertensão e diabetes na gestação				
Gerente do projeto:	Shénnya Rafaela Barros da Silva Angelim				
Gerente do portfólio:	Luiz Murillo Lopes de Britto				
Área responsável:	SUP e GAS				
Data de início do projeto:	04/2024				
Data de término do projeto:	12/2028				
Tema estratégico:	1.01 Assistência				
Indicador impactado pelo projeto 1	nº médio de dias entre a primeira consulta e a revisão da cirurgia ginecológica				
Indicador impactado pelo projeto 2	Taxa de prematuridade na hipertensão				
Indicador impactado pelo projeto 3	Taxa de macrosomia fetal em pacientes diabéticas				
Macroproblema:	Carência de normatização para qualificar a gestão do cuidado				
Causa raiz:	Normativos não implantados adequadamente ou não existentes				
Objetivo do projeto	Buscar excelência em gestão da saúde da mulher e do neonato por meio da normatização do cuidado em cirurgia ginecológica, hipertensão e diabetes na gestação. As ações terão como objetivo a reorganização dos serviços em linhas de cuidado para alavancar maior efetividade clínica, o uso racional dos recursos, promover a integralidade do cuidado, melhorar a experiência do usuário e qualificar o Hospital como campo de prática para ensino, pesquisa e formação profissional. Espera-se, dessa maneira, ampliar e qualificar a participação do HU na rede de atenção à saúde do SUS e qualificar o cuidado hospitalar				
Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas	Data de início	Data limite	
1.1.1.	Iniciação e Planejamento	Portaria nomeando Gerente do Projeto	12/04/2024	13/04/2024	
1.1.2.	Iniciação e Planejamento	Reunião de Kick off do Projeto	15/04/2024	19/04/2024	
1.1.3.	Iniciação e Planejamento	Cronograma	15/04/2024	19/04/2024	
1.1.4.	Iniciação e Planejamento	EAP	15/04/2024	19/04/2024	
1.2.1.	Monitoramento e Controle	Relatórios de Acompanhamento de Projetos (RAP)	30/06/2024	31/10/2028	
1.3.1.	Fase 1	Estruturação da Equipe do Projeto	17/04/2024	31/05/2024	
1.3.2.	Fase 1	Estruturação da Linha de Cuidado em Cirurgia Ginecológica	03/06/2024	28/11/2025	
1.4.1.	Fase 2	Estruturação da Linha de Cuidado em Gestação de Alto Risco com foco em Hipertensão	19/01/2026	18/06/2027	
1.5.1.	Fase 3	Estruturação da Linha de Cuidado em Gestação de Alto Risco com foco em Diabetes	05/07/2027	01/12/2028	
1.6.1.	Encerramento	Consolidação de resultados	11/12/2028	15/12/2028	
1.6.2.	Encerramento	Apresentação de resultados	11/12/2028	15/12/2028	
1.6.3.	Encerramento	Atualização dos documentos	12/12/2028	21/12/2028	

## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

### Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

#### Pilar Sociedade – Estudante

		FICHA DO PROJETO				Versão
		TIPO:	Projeto local (PDE)	UNIDADE:	MEJC-UFRN	CÓD:
<b>IDENTIFICAÇÃO</b>						
<b>Nome do projeto:</b>	Readequação da infraestrutura na prática ambulatorial para garantir a excelência das atividades de ensino					
<b>Gerente do projeto:</b>	Ana Karla Monteiro Santana de Oliveira Freitas					
<b>Gerente do portfólio:</b>	Luiz Murillo Lopes de Britto					
<b>Área responsável:</b>	Superintendência e Gerência de Ensino e Pesquisa					
<b>Data de início do projeto:</b>	04/2024					
<b>Data de término do projeto:</b>	12/2028					
<b>Tema estratégico:</b>	1.02 Ensino					
<b>Indicador impactado pelo projeto 1</b>	% da ampliação do número de vagas das residências em saúde					
<b>Indicador impactado pelo projeto 2</b>	% da satisfação dos residentes em relação ao campo de prática - item infraestrutura (pesquisa anual)					
<b>Indicador impactado pelo projeto 3</b>	% do plano de adequação da infraestrutura implementado					
<b>Indicador impactado pelo projeto 4</b>	% do plano de adequação logística implementado					
<b>Indicador impactado pelo projeto 5</b>	% da satisfação dos preceptores em relação ao campo de prática - item infraestrutura (pesquisa anual)					
<b>Macroproblema:</b>	Infraestrutura insuficiente para o ensino nos cenários de prática em ambulatório com prejuízo à oferta de vagas de residência em saúde					
<b>Causa raiz:</b>	Limitação na infraestrutura do ambulatório					
<b>Objetivo do projeto</b>	Aprimorar as condições de ensino e dos cenários de prática para melhorar o dimensionamento e oferta de vagas das residências em saúde					
Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas	Data de início	Data limite		
1.1.1.	Iniciação e Planejamento	Portaria nomeando Gerente do Projeto	12/04/2024	13/04/2024		
1.1.2.	Iniciação e Planejamento	Reunião de Kick off do Projeto	15/04/2024	19/04/2024		
1.1.3.	Iniciação e Planejamento	Cronograma	15/04/2024	19/04/2024		
1.1.4.	Iniciação e Planejamento	EAP	15/04/2024	19/04/2024		
1.2.1.	Monitoramento e Controle	Relatórios de Acompanhamento de Projetos (RAP)	30/06/2024	31/10/2028		
1.3.1.	Readequação logística dos ambulatórios	Primeira readequação	02/05/2024	31/05/2025		
1.3.2.	Readequação logística dos ambulatórios	Segunda readequação	02/05/2025	31/05/2026		
1.3.3.	Readequação logística dos ambulatórios	Terceira readequação	02/05/2026	31/05/2027		
1.3.4.	Readequação logística dos ambulatórios	Quarta readequação	02/05/2027	31/08/2028		
1.4.1.	Adequação da infraestrutura atual dos ambulatórios	Realização do levantamento das necessidades	23/04/2024	22/06/2024		
1.4.2.	Adequação da infraestrutura atual dos ambulatórios	Contratação do projeto de engenharia/ arquitetura adequação do ambulatório	18/07/2024	03/03/2025		
1.4.3.	Adequação da infraestrutura atual dos ambulatórios	Elaboração do projeto de engenharia/arquitetura de adequação do ambulatório	18/03/2025	09/10/2025		
1.4.4.	Adequação da infraestrutura atual dos ambulatórios	Planejamento de contratação de obras	19/10/2025	04/06/2026		
1.4.5.	Adequação da infraestrutura atual dos ambulatórios	Execução da obra	19/06/2026	30/12/2027		
1.5.1.	Ampliação dos espaços ambulatoriais a partir da aquisição do prédio do CCS (Departamento de Pediatria e de Tocoginecologia)	Definição da viabilidade da cessão do prédio do CCS	01/08/2024	31/08/2024		
1.5.2.	Ampliação dos espaços ambulatoriais a partir da aquisição do prédio do CCS (Departamento de Pediatria e de Tocoginecologia)	Realização do levantamento das necessidades	01/09/2024	16/11/2024		
1.5.3.	Ampliação dos espaços ambulatoriais a partir da aquisição do prédio do CCS (Departamento de Pediatria e de Tocoginecologia)	Contratação do projeto de engenharia/ arquitetura ampliação	26/11/2024	12/07/2025		
1.5.4.	Ampliação dos espaços ambulatoriais a partir da aquisição do prédio do CCS (Departamento de Pediatria e de Tocoginecologia)	Planejamento de contratação de obras	27/02/2026	13/10/2026		
1.5.5.	Ampliação dos espaços ambulatoriais a partir da aquisição do prédio do CCS (Departamento de Pediatria e de Tocoginecologia)	Execução da obra	28/10/2026	09/05/2028		
1.6.1.	Construção do centro de convivência para os estudantes	Realização do levantamento das necessidades	23/11/2024	07/02/2025		
1.6.2.	Construção do centro de convivência para os estudantes	Contratação do projeto de engenharia/ arquitetura ampliação	17/02/2025	03/10/2025		
1.6.3.	Construção do centro de convivência para os estudantes	Planejamento de contratação de obras	21/05/2026	04/01/2027		
1.6.4.	Construção do centro de convivência para os estudantes	Execução da obra	19/01/2027	31/07/2028		
1.7.1.	Ampliar as Vagas para os programas de Residências em Saúde da MEJC	Ampliação das vagas para os Programas de Residência em Saúde - Multi	01/03/2025	31/08/2025		
1.7.2.	Ampliar as Vagas para os programas de Residências em Saúde da MEJC	Ampliação das vagas para os Programas de Residência em Saúde - Neonatologia	01/03/2025	31/08/2025		
1.7.3.	Ampliar as Vagas para os programas de Residências em Saúde da MEJC	Ampliação das vagas para os Programas de Residência em Saúde - Ginecologia e Obstetria	01/03/2025	31/08/2025		
1.8.1.	Encerramento	Consolidação de resultados	11/12/2028	15/12/2028		
1.8.2.	Encerramento	Apresentação de resultados	11/12/2028	15/12/2028		
1.8.3.	Encerramento	Atualização dos documentos	12/12/2028	21/12/2028		

## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

### Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

#### Pilar Sociedade – Pesquisador

	FICHA DO PROJETO				Versão
	TIPO:	Projeto local (PDE)	UNIDADE:	MEJC-UFRN	CÓD:
<b>IDENTIFICAÇÃO</b>					
Nome do projeto:	Difusão da pesquisa e inovação tecnológica para o desenvolvimento em saúde				
Gerente do projeto:	Ricardo Ney Oliveira Cobucci				
Gerente do portfólio:	Luiz Murillo Lopes de Britto				
Área responsável:	SUP e GEP				
Data de início do projeto:	04/2024				
Data de término do projeto:	09/2028				
Tema estratégico:	1.03 Pesquisa				
Indicador impactado pelo projeto 1	% de capacitação da equipe do NATS				
Indicador impactado pelo projeto 2	% de implementação dos processos do NATS				
Indicador impactado pelo projeto 3	% de projetos de pesquisa cadastrados na Rede Pesquisa				
Indicador impactado pelo projeto 4	nº de projetos de pesquisa clínica patrocinados ou gerando orçamento				
Indicador impactado pelo projeto 5	% de colaboradores envolvidos em projeto de pesquisa e/ou inovação tecnológica				
Macroproblema:	Falta de cultura para pesquisa e inovação tecnológica				
Causa raiz:	Falta de incentivos por parte da Eberh e da MEJC				
Objetivo do projeto	Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação de tecnologias em saúde				
Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas	Data de início	Data limite	
1.1.1.	Iniciação e Planejamento	Portaria nomeando Gerente do Projeto	12/04/2024	13/04/2024	
1.1.2.	Iniciação e Planejamento	Reunião de Kick off do Projeto	15/04/2024	19/04/2024	
1.1.3.	Iniciação e Planejamento	Cronograma	15/04/2024	19/04/2024	
1.1.4.	Iniciação e Planejamento	EAP	15/04/2024	19/04/2024	
1.2.1.	Monitoramento e Controle	Relatórios de Acompanhamento de Projetos (RAP)	30/06/2024	31/10/2028	
1.3.1.	Fase 1	Capacitação da equipe do NATS	02/05/2024	05/02/2027	
1.3.2.	Fase 1	Implementação dos processos do NATS	10/01/2025	05/04/2028	
1.4.1.	Fase 2	Projetos de pesquisa cadastrados no Rede Pesquisa	10/05/2024	30/10/2027	
1.4.2.	Fase 2	Formalização do contrato com a fundação de apoio à pesquisa (FUNDMED)	02/05/2024	20/12/2025	
1.5.1.	Fase 3	Consolidação do Centro de Pesquisa Clínica da MEJC	02/05/2024	31/03/2025	
1.5.1.	Fase 3	Captação de projeto de pesquisa clínica patrocinada ou gerando orçamento	01/09/2024	05/05/2028	
1.5.1.	Fase 4	Incentivo à participação em projetos de pesquisa e/ou inovação tecnológica na MEJC	01/07/2024	01/02/2028	
1.5.1.	Fase 4	Pesquisa clínica patrocinada e/ou estudos clínicos gerando orçamento	05/07/2025	10/03/2027	
1.8.1.	Encerramento	Consolidação de resultados	11/12/2028	15/12/2028	
1.8.2.	Encerramento	Apresentação de resultados	11/12/2028	15/12/2028	
1.8.3.	Encerramento	Atualização dos documentos	12/12/2028	21/12/2028	

# Plano Diretor Estratégico 2024-2028

## Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

### Pilar Responsabilidade Ambiental, Social e Governança

		FICHA DO PROJETO				Versão
		TIPO:	Projeto local (PDE)	UNIDADE:	MEJC-UFRN	CÓD:
<b>IDENTIFICAÇÃO</b>						
<b>Nome do projeto:</b>	Fortalecimento da Governança, da Sustentabilidade Ambiental e Saúde digital para o SUS					
<b>Gerente do projeto:</b>	João Paulo Bessa de Oliveira					
<b>Gerente do portfólio:</b>	Luiz Murillo Lopes de Britto					
<b>Área responsável:</b>	Superintendência					
<b>Data de início do projeto:</b>	04/2024					
<b>Data de término do projeto:</b>	12/2028					
<b>Tema estratégico:</b>	2.01 Responsabilidade Ambiental, Social e Governança					
<b>Indicador impactado pelo projeto 1</b>	% do Plano Ambiental implementado					
<b>Indicador impactado pelo projeto 2</b>	% do Plano de Evolução da governança implementado					
<b>Indicador impactado pelo projeto 3</b>	% do Plano Conexão MEJC implantado					
<b>Indicador impactado pelo projeto 4</b>	% do Plano de Evolução da Saúde Digital implantado					
<b>Macroproblema:</b>	Carência de ferramentas para evolução da governança, sustentabilidade ambiental e saúde digital para o SUS					
<b>Causa raiz:</b>	Ferramentas de apoio à gestão incipientes					
<b>Objetivo do projeto</b>	Elaborar e implantar os Planos de Governança Corporativa, Conexão MEJC, Gestão Ambiental e Saúde Digital em busca da maturidade necessária nos temas que compõem o pilar estratégico					
Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas	Data de início	Data limite		
1.1.1.	Iniciação e Planejamento	Portaria nomeando Gerente do Projeto	12/04/2024	13/04/2024		
1.1.2.	Iniciação e Planejamento	Reunião de Kick off do Projeto	15/04/2024	19/04/2024		
1.1.3.	Iniciação e Planejamento	Cronograma	15/04/2024	19/04/2024		
1.1.4.	Iniciação e Planejamento	EAP	15/04/2024	19/04/2024		
1.2.1.	Monitoramento e Controle	Relatórios de Acompanhamento de Projetos (RAP)	30/06/2024	31/10/2028		
1.3.1.	Estruturação da Equipe do Projeto	Alinhamento Realizado	06/05/2024	05/07/2024		
1.3.2.	Elaboração do Plano de Governança Corporativa	Plano Elaborado	01/07/2024	17/01/2025		
1.3.3.	Elaboração do Plano Conexão MEJC	Plano Elaborado	01/07/2024	17/01/2025		
1.3.4.	Elaboração do Plano de Gestão Ambiental	Plano Elaborado	01/07/2024	31/01/2025		
1.3.5.	Elaboração do Plano de Saúde Digital	Plano Elaborado	01/07/2024	07/02/2025		
1.4.1.	Implantação do Plano de Governança Corporativa	Implantação - fase inicial	03/02/2025	31/12/2025		
1.4.2.	Implantação do Plano Conexão MEJC	Implantação - fase inicial	03/02/2025	31/12/2025		
1.4.3.	Implantação do Plano de Gestão Ambiental	Implantação - fase inicial	03/02/2025	31/12/2025		
1.4.4.	Implantação do Plano de Saúde Digital	Implantação - fase inicial	03/02/2025	31/12/2025		
1.5.1.	Implantação do Plano de Governança Corporativa	Implantação - fase intermediária	02/02/2026	31/12/2026		
1.5.2.	Implantação do Plano Conexão MEJC	Implantação - fase intermediária	02/02/2026	31/12/2026		
1.5.3.	Implantação do Plano de Gestão Ambiental	Implantação - fase intermediária	02/02/2026	31/12/2026		
1.5.4.	Implantação do Plano de Saúde Digital	Implantação - fase intermediária	02/02/2026	31/12/2026		
1.6.1.	Implantação do Plano de Governança Corporativa	Plano concluído	15/02/2027	08/12/2028		
1.6.2.	Implantação do Plano Conexão MEJC	Plano concluído	15/02/2027	08/12/2028		
1.6.3.	Implantação do Plano de Gestão Ambiental	Plano concluído	15/02/2027	08/12/2028		
1.6.4.	Implantação do Plano de Saúde Digital	Plano concluído	15/02/2027	08/12/2028		
1.7.1.	Encerramento	Consolidação de resultados	11/12/2028	15/12/2028		
1.7.2.	Encerramento	Apresentação de resultados	11/12/2028	15/12/2028		
1.7.3.	Encerramento	Atualização dos documentos	12/12/2028	21/12/2028		

# Plano Diretor Estratégico 2024-2028

## Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

### Pilar Desenvolvimento Institucional

		FICHA DO PROJETO				Versão
		TIPO:	Projeto local (PDE)	UNIDADE:	MEJC-UFRN	CÓD:
<b>IDENTIFICAÇÃO</b>						
Nome do projeto:	Infraestrutura e comunicação interna com foco na excelência					
Gerente do projeto:	José Wagner Freire da Costa					
Gerente do portfólio:	Luiz Murillo Lopes de Britto					
Área responsável:	SUP, GAS, GEP e GA					
Data de início do projeto:	04/2024					
Data de término do projeto:	12/2028					
Tema estratégico:	3.01 Desenvolvimento Institucional					
Indicador impactado pelo projeto 1	% de execução de obras de engenharia					
Indicador impactado pelo projeto 2	% de aquisição de equipamentos médico-hospitais					
Indicador impactado pelo projeto 3	% de aquisição de equipamentos tecnologia da informação					
Indicador impactado pelo projeto 4	% de implementação do Plano de Comunicação Interna					
Macroproblema:	Infraestrutura Física e Tecnológica inadequada e Comunicação Interna ineficaz impossibilitam a Gestão de Excelência					
Causa raiz:	Planejamento de Infraestrutura inadequado e comunicação interna ineficaz					
Objetivo do projeto	Proporcionar melhorias e adequações na infraestrutura física e tecnológica da MEJC bem como implementar processos de comunicação interna eficazes através da contratação e execução de projetos de engenharia de reforma e adequação de infraestrutura física, planejamento e execução das aquisições de Equipamentos Médico-Hospitais, planejamento e execução das aquisições de Equipamentos de Tecnologia da Informação (PDTIC) e definição e implementação dos processos de comunicação interna previstos para o período					
Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas			Data de início	Data limite
1.1.1.	Iniciação e Planejamento	Portaria nomeando Gerente do Projeto			12/04/2024	13/04/2024
1.1.2.	Iniciação e Planejamento	Reunião de Kick off do Projeto			13/04/2024	19/04/2024
1.1.3.	Iniciação e Planejamento	Cronograma			15/04/2024	19/04/2024
1.1.4.	Iniciação e Planejamento	EAP			15/04/2024	19/04/2024
1.2.1.	Monitoramento e Controle	Relatórios de Acompanhamento de Projetos (RAP)			30/06/2024	31/10/2028
1.3.1.	Infraestrutura Física	Planejamento de Contratação de obra de engenharia Energia Fotovoltaica			12/04/2024	20/09/2024
1.3.2.	Infraestrutura Física	Execução de obra de Energia Fotovoltaica			01/10/2024	17/12/2025
1.3.3.	Infraestrutura Física	Planejamento de Contratação de obra de engenharia de Reestruturação elétrica			01/06/2024	15/01/2025
1.3.4.	Infraestrutura Física	Execução de obra de Reestruturação elétrica			25/01/2025	07/08/2026
1.3.5.	Infraestrutura Física	Planejamento de Contratação de obra de Instalações de Combate à Incêndio			01/06/2024	15/01/2025
1.3.6.	Infraestrutura Física	Execução de obra de Instalações de Combate à Incêndio			25/01/2025	07/08/2025
1.3.7.	Infraestrutura Física	Planejamento de Contratação de obra de Escadas de Emergência e Rota de Fuga			01/07/2024	14/02/2026
1.3.8.	Infraestrutura Física	Execução de obra de Instalações de Escadas de Emergência e Rota de Fuga			24/02/2025	06/09/2025
1.3.9.	Infraestrutura Física	Planejamento de Contratação de obra de Sistema de Proteção de Descargas Atmosféricas e Cobertura			01/04/2025	15/11/2025
1.3.10.	Infraestrutura Física	Execução de obra de Sistema de Proteção de Descargas Atmosféricas e Cobertura			25/11/2025	07/06/2027
1.3.11.	Infraestrutura Física	Planejamento de Contratação de obra de Reforma de Mae Canguru/BLH/Guarita			01/05/2025	15/12/2025
1.3.12.	Infraestrutura Física	Execução de obra de Sistema de Proteção de Reforma de Mae Canguru/BLH/Guarita			25/12/2025	07/07/2027
1.4.1.	Infraestrutura Tecnológica - EMH	Planejamento da contratação - IRP - de aquisição dos equipamentos - Ciclo 1			12/04/2024	13/08/2024
1.4.2.	Infraestrutura Tecnológica - EMH	Instalação/comissionamento dos EMH adquiridos - Ciclo 1			14/08/2024	12/02/2025
1.4.3.	Infraestrutura Tecnológica - EMH	Planejamento da contratação - IRP - de aquisição dos equipamentos - Ciclo 2			01/01/2025	03/06/2025
1.4.4.	Infraestrutura Tecnológica - EMH	Instalação/comissionamento dos EMH adquiridos - Ciclo 2			04/06/2025	03/12/2025
1.4.5.	Infraestrutura Tecnológica - EMH	Planejamento da contratação - IRP - de aquisição dos equipamentos - Ciclo 3			01/01/2026	03/06/2026
1.4.6.	Infraestrutura Tecnológica - EMH	Instalação/comissionamento dos EMH adquiridos - Ciclo 3			04/06/2026	03/12/2026
1.4.7.	Infraestrutura Tecnológica - EMH	Planejamento da contratação - IRP - de aquisição dos equipamentos - Ciclo 4			01/01/2027	03/06/2027
1.4.8.	Infraestrutura Tecnológica - EMH	Instalação/comissionamento dos EMH adquiridos - Ciclo 4			04/06/2027	03/12/2027
1.4.9.	Infraestrutura Tecnológica - EMH	Planejamento da contratação - IRP - de aquisição dos equipamentos - Ciclo 5			01/01/2028	03/06/2028
1.4.10.	Infraestrutura Tecnológica - EMH	Instalação/comissionamento dos EMH adquiridos - Ciclo 5			04/06/2028	03/12/2028
1.5.1.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Planejamento de Processo para Aquisição de Equipamentos de Tecnologia da Informação - Ciclo 1			12/04/2024	08/12/2024
1.5.2.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Instalação e Comissionamento de Equipamentos de Tecnologia da Informação -Ciclo 1			09/10/2024	23/01/2025
1.5.3.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Planejamento de Processo para Aquisição de Softwares - Ciclo 1			12/04/2024	08/12/2024
1.5.4.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Instalação e Comissionamento de Softwares - Ciclo 1			09/10/2024	23/01/2025
1.5.5.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Planejamento de Processo para Aquisição de Equipamentos de Tecnologia da Informação - Ciclo 2			01/02/2025	29/09/2025
1.5.6.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Instalação e Comissionamento de Equipamentos de Tecnologia da Informação -Ciclo 2			31/07/2025	14/11/2025
1.5.7.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Planejamento de Processo para Aquisição de Softwares - Ciclo 2			01/02/2025	29/09/2025
1.5.8.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Instalação e Comissionamento de Softwares - Ciclo 2			31/07/2025	14/11/2025
1.5.9.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Planejamento de Processo para Aquisição de Equipamentos de Tecnologia da Informação - Ciclo 3			01/02/2026	29/09/2026
1.5.10.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Instalação e Comissionamento de Equipamentos de Tecnologia da Informação -Ciclo 3			31/07/2026	14/11/2026
1.5.11.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Planejamento de Processo para Aquisição de Softwares - Ciclo 3			01/02/2026	29/09/2026
1.5.12.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Instalação e Comissionamento de Softwares - Ciclo 3			31/07/2026	14/11/2026
1.5.13.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Planejamento de Processo para Aquisição de Equipamentos de Tecnologia da Informação - Ciclo 4			01/02/2027	29/09/2027
1.5.14.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Instalação e Comissionamento de Equipamentos de Tecnologia da Informação -Ciclo 4			31/07/2027	14/11/2027
1.5.15.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Planejamento de Processo para Aquisição de Softwares - Ciclo 4			01/02/2027	29/09/2027
1.5.16.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Instalação e Comissionamento de Softwares - Ciclo 4			31/07/2027	14/11/2027
1.5.17.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Planejamento de Processo para Aquisição de Equipamentos de Tecnologia da Informação - Ciclo 5			01/02/2028	29/09/2028
1.5.18.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Instalação e Comissionamento de Equipamentos de Tecnologia da Informação -Ciclo 5			31/07/2028	14/11/2028
1.5.19.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Planejamento de Processo para Aquisição de Softwares - Ciclo 5			01/02/2028	29/09/2028
1.5.20.	Infraestrutura Tecnológica - TIC	Instalação e Comissionamento de Softwares - Ciclo 5			31/07/2028	14/11/2028
1.6.1.	Comunicação Interna	Elaborar Plano de Comunicação com foco no público interno			15/05/2024	30/04/2025
1.6.2.	Comunicação Interna	Elaborar e divulgar os POP's de Comunicação Interna			10/05/2025	07/09/2025
1.6.3.	Comunicação Interna	Execução das atividades propostas no plano com foco no público interno - Ciclo 1 - Gestores			27/09/2025	26/12/2025
1.6.4.	Comunicação Interna	Execução das atividades propostas no plano com foco no público interno - Ciclo 2 - Colaboradores em Geral			27/12/2025	25/06/2025
1.6.5.	Comunicação Interna	Execução das atividades propostas no plano com foco no público interno - Ciclo 1 - Gestores			27/09/2025	26/12/2025
1.6.6.	Comunicação Interna	Execução das atividades propostas no plano com foco no público interno - Ciclo 2 - Colaboradores em Geral			27/12/2025	25/06/2025
1.7.1.	Encerramento	Consolidação de resultados			11/12/2028	15/12/2028
1.7.2.	Encerramento	Apresentação de resultados			11/12/2028	15/12/2028
1.7.3.	Encerramento	Atualização dos documentos			12/12/2028	21/12/2028

## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

### Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

#### Pilar Sustentabilidade Financeira

		FICHA DO PROJETO				Versão
		TIPO:	Projeto local (PDE)	UNIDADE:	MEJC-UFRN	CÓD:
<b>IDENTIFICAÇÃO</b>						
<b>Nome do projeto:</b>	Desenvolvimento de estratégias para elaboração e gestão do plano anual de compras e contratações em busca da eficiência operacional					
<b>Gerente do projeto:</b>	Samuel Nário Fernandes Neto					
<b>Gerente do portfólio:</b>	Luiz Murillo Lopes De Britto					
<b>Área responsável:</b>	Superintendência e Gerência Administrativa					
<b>Data de início do projeto:</b>	04/2024					
<b>Data de término do projeto:</b>	12/2028					
<b>Tema estratégico:</b>	4.01 Sustentabilidade Financeira					
<b>Indicador impactado pelo projeto 1</b>	% de aderência entre o valor executado e o valor planejado para os materiais de consumo					
<b>Indicador impactado pelo projeto 2</b>	% de aderência entre o valor executado e o valor planejado para os bens permanentes					
<b>Macroproblema:</b>	Deficiência na elaboração e gestão do Plano Anual de Compras e Contratações					
<b>Causa raiz:</b>	Planejamento orçamentário inadequado					
<b>Objetivo do projeto</b>	Attingir um percentual de variação de até 10% do valor executado em relação ao valor planejado para materiais de consumo e bens permanentes no Plano Anual de Compras e Contratações até dezembro de 2028					
Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas			Data de início	Data limite
1.1.1.	Iniciação e Planejamento	Portaria nomeando Gerente do Projeto			12/04/2024	13/04/2024
1.1.2.	Iniciação e Planejamento	Reunião de Kick off do Projeto			15/04/2024	19/04/2024
1.1.3.	Iniciação e Planejamento	Cronograma			15/04/2024	19/04/2024
1.1.4.	Iniciação e Planejamento	EAP			15/04/2024	19/04/2024
1.2.1.	Monitoramento e Controle	Relatórios de Acompanhamento de Projetos (RAP)			30/06/2024	31/10/2028
1.3.1.	Ferramentas de Planejamento e Gestão	Calendário Anual de Compras e Contratações			01/05/2024	10/11/2028
1.3.2.	Ferramentas de Planejamento e Gestão	Capacitações			22/04/2024	29/08/2025
1.3.3.	Ferramentas de Planejamento e Gestão	Sistema de Gestão de Custos			22/04/2024	30/09/2028
1.4.1.	Sistemas de apoio	Sistema de Gestão do PAAC			22/04/2024	13/06/2025
1.4.2.	Sistemas de apoio	Sistema de Gestão e Fiscalização de Contratos			05/01/2026	14/05/2027
1.5.1.	AOC	AOC 2024			01/07/2024	31/01/2025
1.5.2.	AOC	AOC 2025			01/07/2024	30/01/2026
1.5.3.	AOC	AOC 2026			01/07/2025	29/01/2027
1.5.4.	AOC	AOC 2027			01/07/2026	28/01/2028
1.5.5.	AOC	AOC 2028			01/07/2027	31/10/2028
1.6.1.	Encerramento	Consolidação de resultados			11/12/2028	15/12/2028
1.6.2.	Encerramento	Apresentação de resultados			11/12/2028	15/12/2028
1.6.3.	Encerramento	Atualização dos documentos			11/12/2028	21/12/2028

## Plano Diretor Estratégico 2024-2028

### Maternidade Escola Januário Cicco – MEJC-UFRN

#### Pilar Desenvolvimento do Trabalhador

		FICHA DO PROJETO					Versão
		TIPO:	Projeto local (PDE)	UNIDADE:	MEJC-UFRN	CÓD:	1
<b>IDENTIFICAÇÃO</b>							
Nome do projeto:	Consolidação do desenvolvimento da liderança						
Gerente do projeto:	Rafael José Mendes Pinheiro						
Gerente do portfólio:	Luiz Murillo Lopes de Britto						
Área responsável:	SUP, GAD e GAS						
Data de início do projeto:	abr/24						
Data de término do projeto:	dez/28						
Tema estratégico:	5.01 Desenvolvimento do Trabalhador						
Indicador impactado pelo projeto 1	% de consistência das escalas de trabalho das equipes assistenciais						
Indicador impactado pelo projeto 2	% satisfação do gestor perante as equipes de trabalho						
Indicador impactado pelo projeto 3	% de participação dos colaboradores na Pesquisa de Qualidade de Vida no Trabalho						
Indicador impactado pelo projeto 4	% de execução do Plano Diagnóstico Situacional						
Indicador impactado pelo projeto 5	% de capacitações executadas na instituição						
Macroproblema:	Gestão e integração ineficientes das equipes de trabalho						
Causa raiz:	Falta de comprometimento e capacitação dos gestores						
Objetivo do projeto	Consolidar o desenvolvimento dos gestores da Maternidade Escola Januário Cicco						
Cód. da EAP	Macroatividade	Entregas previstas	Data de início	Data limite			
1.1.1.	Iniciação e Planejamento	Portaria nomeando Gerente do Projeto	12/04/2024	13/04/2024			
1.1.2.	Iniciação e Planejamento	Reunião de Kick off do Projeto	15/04/2024	19/04/2024			
1.1.3.	Iniciação e Planejamento	Cronograma	15/04/2024	19/04/2024			
1.1.4.	Iniciação e Planejamento	EAP	15/04/2024	19/04/2024			
1.2.1.	Monitoramento e Controle	Relatórios de Acompanhamento de Projetos (RAP)	30/06/2024	31/10/2028			
1.3.1.	Fase 1	Gestão de Escalas – Análise das escalas enviadas	14/04/2024	16/12/2024			
1.3.2.	Fase 1	Diagnóstico Situacional das Chefias – Análise da documentação	15/06/2024	15/04/2025			
1.3.3.	Fase 1	QVT – Resgate do último questionário aplicado	14/04/2024	14/06/2024			
1.3.4.	Fase 1	Educação Permanente – Análise das capacitações necessárias	14/04/2024	16/12/2024			
1.4.1.	Fase 2	Gestão de Escalas – Planejamento as ações e ferramentas de controle	15/06/2024	15/07/2024			
1.4.2.	Fase 2	Diagnóstico Situacional – Aprovação questionário e iniciar plano de ação	16/09/2024	31/12/2024			
1.4.3.	Fase 2	QVT – Planejamento das ações e elaborar ferramentas	15/06/2024	15/12/2024			
1.4.4.	Fase 2	Educação Permanente – Alinhamento visando GD2025	15/01/2025	15/04/2025			
1.5.1.	Fase 3	Gestão de Escalas – Monitoramento; Feedback chefias	17/09/2024	17/12/2024			
1.5.2.	Fase 3	Diagnóstico Situacional – Questionário Satisfação do Gestor; Plano de Ação todos os gestores	01/03/2025	30/03/2025			
1.5.3.	Fase 3	QVT – Aplicação do questionário e análise de resultados	15/01/2025	17/09/2025			
1.5.4.	Fase 3	Educação Permanente – Monitoramento dos ADI e retificação	16/04/2025	17/11/2025			
1.6.1.	Fase 4	Gestão de Escalas – Monitoramento e feedback com alta gestão	16/01/2025	31/10/2028			
1.6.2.	Fase 4	Diagnóstico Situacional das Chefias – Aplicação questionário, monitoramento e feedback	01/07/2025	15/12/2028			
1.6.3.	Fase 4	QVT – Aplicação do questionário, análise e feedback alta gestão	01/08/2025	31/11/2028			
1.6.4.	Fase 4	Educação Permanente – Monitoramento ADI; alinhamento para o próximo ciclo avaliativo	01/05/2025	31/09/2028			
1.7.1.	Encerramento	Consolidação de resultados	11/12/2028	15/12/2028			
1.7.2.	Encerramento	Apresentação de resultados	11/12/2028	15/12/2028			
1.7.3.	Encerramento	Atualização dos documentos	12/12/2028	21/12/2028			



MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

