





# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.044144/2025-13	<b>"Bons profissionais, atendimento excelente."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia - Mutirão/Outubro Rosa)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Ambulatório.	04/11/2025
23658.044151/2025-15	<b>"Fui bem atendida. Agradeço a todos que me atenderam."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia - Mutirão/Outubro Rosa)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Ambulatório.	04/11/2025
23658.044153/2025-04	<b>"A equipe toda empenhada com o compromisso do dia. Tudo muito bem organizado. Parabéns!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia - Mutirão/Outubro Rosa)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Ambulatório.	04/11/2025
23658.044157/2025-84	<b>"O atendimento foi muito bom, não tenho o que reclamar. Fiz o exame no mesmo dia, só elogios!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia - Mutirão/Outubro Rosa)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Ambulatório.	04/11/2025
23658.044161/2025-42	<b>"Equipe competente e comprometida. Estão de parabéns, especialmente a equipe da mamografia. Foi um ótimo dia!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia - Mutirão/Outubro Rosa)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Ambulatório.	04/11/2025
23658.044163/2025-31	<b>"Excelente atendimento, cordialidade, atenção e educação."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia - Mutirão/Outubro Rosa)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Ambulatório.	04/11/2025





# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.044295/2025-63	<p><b>"Elogio à Dra. Aline Falean: excelente médica, muito dedicada, atende seus pacientes com muito cuidado. Me acompanhou durante três anos e foi uma médica muito especial em um momento delicado da minha vida. Que Deus a abençoe!"</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)</p>	Divisão Médica; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem.	05/11/2025
23658.044298/2025-05	<p><b>"Quero agradecer a todos que fazem parte da grande família MEJC. Deixo meu muito obrigado por todo o carinho e atenção dedicados à minha irmã, **. Agradeço à equipe de enfermagem por todo o cuidado, ao pessoal da limpeza por manter tudo limpo, aos maqueiros por nos ajudar a nos locomover de um setor para outro, e ao pessoal da copa, com seus recados carinhosos em todas as refeições. Em especial, agradeço à Dra. Sara Silva Francisco pela atenção e carinho. Que a senhora nunca mude o seu jeito de acolher os pacientes e familiares. Obrigado, Dra. Sara, por olhar o paciente como um todo."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Alto Risco)</p>	Unidade de Obstetrícia; Divisão de Enfermagem; Setor de Hotelaria Hospitalar; Unidade de Suporte Operacional; Unidade de Nutrição Clínica; e, Unidade de Gestão de Pós-graduação.	05/11/2025



# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.044361/2025-03	<p><b>"Gostei de todos! Muito carinhosos, atenciosos e amorosos. Todos do hospital deram muita atenção aos pacientes. Nota milhão para todos! Eu, **, fui paciente da Dra. Sara e gostei muito dela. Uma doutora muito amorosa, paciente, carinhosa, atenciosa e muito mais. A Dra. Sara tem um coração muito bom, gosta de conversar com os pacientes e dá muita atenção a todos. Se todos os médicos fossem assim, seria excelente, pois às vezes há médicos que não são tão atenciosos com os pacientes. Mas a Dra. Sara foi mais que uma médica, foi muito carinhosa comigo. Nota milhão!</b></p> <p><b>Gostei também da equipe toda; todos foram maravilhosos!"</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Alto Risco)</p>	Unidade de Obstetrícia; Divisão de Enfermagem; e, Unidade de Gestão de Pós-graduação.	05/11/2025
23658.044365/2025-83	<p><b>"Sou acompanhante e quero descrever aqui, com todo carinho, e parabenizar a Dra. Sara Silva e a enfermeira Gorete. A enfermeira Gorete é uma profissional que trabalha com conhecimento e com coração. Nota 10! Obrigado por tudo, enfermeira. Gratidão, Dra. Sara! Amamos você. A Gorete Mathias é muito atenciosa."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Alto Risco)</p>	Unidade de Obstetrícia; Divisão de Enfermagem; e, Unidade de Gestão de Pós-graduação.	05/11/2025
23658.044371/2025-31	<p><b>"Quero registrar meus elogios à Dra. Sara Silva e à enfermeira Gorete Matias pelo atendimento, atenção, dedicação e por trabalharem com amor."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Alto Risco)</p>	Unidade de Obstetrícia; Divisão de Enfermagem; e, Unidade de Gestão de Pós-graduação.	05/11/2025





# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.044401/2025-17	<b>"A equipe do setor de mamografia está de parabéns! Continuem assim todos, inclusive o Ronaldo."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	05/11/2025
23658.044402/2025-53	<b>"Excelente estrutura e organização, super simpáticos. Ronaldo me deixou totalmente segura na hora do exame; me senti à vontade e acolhida. Kátia também é totalmente simpática. Os dois são super pacientes. Agradeço a excelente prestação de serviço."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Divisão de Enfermagem.	05/11/2025
23658.044405/2025-97	<b>"Muito bem atendida. Nota mil para a direção! Todos estão de parabéns. Fui muito bem atendida, satisfeítíssima."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	05/11/2025
23658.044410/2025-08	<b>"Maternidade bem organizada. A direção está de parabéns."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	05/11/2025
23658.044800/2025-70	<b>"Hoje venho agradecer a todos os colaboradores por todo o carinho, não só com a minha família, mas também com todos os pacientes. Hoje posso garantir que essa maternidade pode ser considerada uma casa longe de casa. Venho aqui, com muito carinho, apenas agradecer a todos que estão de parabéns."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Enfermaria B1)	Unidade de Obstetrícia - B1	07/11/2025
23658.044801/2025-14	<b>"Gratidão ao profissional Paulo pelo belo trabalho humanizado."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Enfermaria B2)	Unidade de Obstetrícia - B2; e, Divisão de Enfermagem.	07/11/2025





# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.044876/2025-03	<b>"O atendimento é muito bom; os profissionais são muito cuidadosos e educados. Sem falar na limpeza do hospital, em especial dos banheiros, que estão sempre limpos e com água de boa qualidade. Parabéns a toda a equipe responsável pelos banheiros, que está de parabéns!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Ambulatório)	Unidade de Ambulatório; e, Setor de Hotelaria Hospitalar.	07/11/2025
23658.044884/2025-41	<b>"Fui bem atendida; não tenho o que reclamar."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Ambulatório)	Unidade de Ambulatório	07/11/2025
23658.044890/2025-07	<b>"Equipe bem atenciosa. Obrigada a todos!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Ambulatório)	Unidade de Ambulatório	07/11/2025
23658.044898/2025-65	<b>"O atendimento na maternidade, para mim, foi excelente. Agradeço pelos cuidados, carinho e dedicação, e, principalmente, por terem feito o generoso milagre de salvar minha vida."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Recepção de Alta)	Divisão da Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico Terapêutico	07/11/2025
23658.044901/2025-41	<b>"Agradeço a todos os trabalhadores do hospital MEJC-UFRN. Que Deus abençoe a todos!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Recepção de Alta)	MEJC	07/11/2025
23658.044903/2025-30	<b>"Tudo perfeito!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Recepção de Alta)	MEJC	07/11/2025
23658.044910/2025-31	<b>"Parabenizar toda a equipe pelo atendimento comigo e com meu bebê."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Enfermaria B2)	Unidade de Obstetrícia	07/11/2025

# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.044912/2025-21	<b>"Fui muito bem atendido"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Enfermaria B2)	Unidade de Obstetrícia	07/11/2025
23658.044916/2025-17	<b>"Fui bem atendida. Inclusive, os médicos são superatenciosos e dão todo o suporte que precisamos. Excelente atendimento, ótimas enfermeiras e pediatras — gostei muito e superindicaria para outras pessoa."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Enfermaria B2)	Unidade de Obstetrícia; e, Divisão de Enfermagem.	07/11/2025
23658.044917/2025-53	<b>"Bom acolhimento, muito bom. Todos estão de parabéns pelo comprometimento, formando poder juntos que vão longe. Abraço para todos. Que o Senhor Jesus abençoe vocês sempre. Amém."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	07/11/2025
23658.044919/2025-42	<b>"Venho aqui agradecer a todas as enfermeiras e médicos deste lugar. Fui muito bem tratada por todos. Só gratidão a Aline, Inácio, Isabele e outros cujo nome não sei, mas que também amo da mesma forma. Toda a equipe está de parabéns!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Enfermaria Alto Risco)	Divisão Médica; e, Divisão de Enfermagem	07/11/2025
23658.045096/2025-72	<b>"Fran é uma excelente profissional."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Enfermaria B2)	Unidade de Obstetrícia; e, Divisão de Enfermagem.	10/11/2025
23658.045130/2025-17	<b>"Sempre tive um ótimo atendimento com todos os profissionais, em especial a doutora Cazuy."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Ambulatório)	Divisão Médica; e, Unidade de Ambulatório	10/11/2025

# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.045159/2025-91	<b>"O enfermeiro Paulo, assim como as enfermeiras, são super gente boa."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Enfermaria B2)	Unidade de Obstetrícia; e, Divisão de Enfermagem.	10/11/2025
23658.045211/2025-17	<b>"Meu elogio vai para a Vanessa. Ela é uma ótima pessoa, não há o que falar dela, é uma excelente técnica."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Enfermaria B2)	Unidade de Obstetrícia; e, Divisão de Enfermagem.	10/11/2025
23658.045217/2025-86	<b>"Quero agradecer o trabalho lindo (Bruna) da Casa da Mãe Gestante. Ela é sempre muito atenciosa com todas as mães e sempre tem uma palavra de conforto para cada uma."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Recepção Principal)	Unidade de Obstetrícia; e, Divisão de Enfermagem.	10/11/2025
23658.045231/2025-80	<b>"Quero agradecer ao motorista Eder por ser sempre prestativo, mesmo fora do horário. Precisei vir da UTI para a Casa da Mãe Gestante em um horário mais tarde, e ele me trouxe na hora. Muito obrigada ao motorista Eder!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Recepção Principal)	Unidade de Suporte Operacional	10/11/2025
23658.045247/2025-92	<b>"Quero dar os parabéns à fisioterapeuta Ruth. Cada trabalho acompanhando meu filho me deixa encantada com tanta dedicação e amor pelo seu trabalho e pelas crianças."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Recepção Principal)	Unidade Multiprofissional	10/11/2025
23658.045252/2025-03	<b>"Quero dar um obrigado muito especial à Iranir Faustino, mais conhecida como Irinha, uma mulher esforçada no seu trabalho e de uma alegria maravilhosa."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Recepção Principal)	Setor de Hotelaria Hospitalar	10/11/2025



# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.045397/2025-04	<p align="center"><b>"Boa tarde!</b>  <b>Fomos atendidos e aproveito para elogiar o Dr. Thiago."</b>            (Registro realizado por e-mail)</p>	Divisão Médica	10/11/2025
23658.045253/2025-40	<p><b>"Registro de elogios de ótima conduta profissional para as equipes médicas e de enfermagem da UTI Materna, que prestaram um serviço humanizado, com dedicação e empenho, como também à equipe médica e à enfermagem da Unidade B1, à equipe da cozinha, sob a coordenação de Edecarlos, e à equipe de Andressa, da cozinha. Parabéns à equipe de maqueiros, como também à equipe da Ouvidoria e à equipe do NIR, todos bem empenhados com seus compromissos, de forma responsável. Parabéns e agradeço a todos que se dedicaram com empatia durante mais de 40 dias de internação."</b>            (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na enfermaria de Ginecologia)</p>	Divisão Médica; Divisão de Enfermagem; Unidade de Terapia Intensiva Adulto; Unidade de Obstetrícia; Unidade de Nutrição; Unidade de Suporte Operacional; Ouvidoria; Setor de Contratualização e Regulação.	10/11/2025
23658.045439/2025-07	<p><b>"O atendimento foi de excelência, tanto da parte da médica Dra. Nicolý, uma excelente médica, humana, que trata seus pacientes olhando nos olhos. Parabéns para ela! Na parte da mamografia, as atendentes recebem os pacientes muito bem, e Ronaldo e Cleide fazem um atendimento de excelência."</b>            (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)</p>	Unidade de Gestão de Pós-graduação; Unidade de Diagnóstico por Imagem; Unidade de Suporte Operacional; e, Divisão de Enfermagem.	10/11/2025

# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.045440/2025-23	<p><b>"Elogio a Alan, Ronaldo, Kátia e à recepção. Obrigada por este excelente serviço prestado à sociedade."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem; Divisão de Enfermagem; e, Unidade de Suporte Operacional.	10/11/2025
23658.045444/2025-10	<p><b>"Estou muito satisfeita com o atendimento de toda a equipe. Excelentes profissionais! Parabéns a todos."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	10/11/2025
23658.045446/2025-09	<p><b>"Excelente! Ótimo! Parabéns!"</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	10/11/2025
23658.044341/2025-24	<p><b>"Parabenizo a Equipe da DLIH, em especial a SIF pela reforma da UTI Neo da MEJC. Ficou excelente. A reforma foi concluída com sucesso e antecipadamente. É muito bom saber que toda a equipe está comprometida com nosso objetivo maior, a assistência, o ensino e a pesquisa."</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar	04/11/2025

# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.045974/2025-50	<p><b>"Gostaria de agradecer a participação essencial dos enfermeiros obstétricos do Centro Obstétrico na formação dos residentes de Ginecologia e Obstetrícia nesta maternidade. Além de extremamente capacitados, utilizam habilidades humanas em todas as etapas da internação dos pacientes — valores que são ensinados, ainda que não seja a função deles. Serei extremamente grato por todos os conhecimentos adquiridos neste setor."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Centro Obstétrico)</p>	Centro Obstétrico; e, Divisão de Enfermagem.	14/11/2025
23658.045976/2025-49	<p><b>"Gostaria de fazer um elogio público à atuação da equipe de Fisioterapia do Centro Obstétrico. Contamos com profissionais incríveis que garantem uma atenção humanizada às nossas pacientes, que considero sortudas por encontrar profissionais no serviço sempre disponíveis para conhecimento e decisões sobre pacientes. Constroem um grande time nesta maternidade."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Centro Obstétrico)</p>	Centro Obstétrico; e, Unidade Multiprofissional.	14/11/2025
23658.045982/2025-04	<p><b>"O técnico de enfermagem Daniel é um profissional incrível, atencioso e nos atende com muita humanidade. Desejo muito sucesso. Abraço."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Enfermaria B2)</p>	Unidade de Obstetrícia; e, Divisão de Enfermagem.	14/11/2025
23658.045994/2025-21	<p><b>"Ao fisioterapeuta Gaspar, o meu imenso agradecimento pelos cuidados e dicas. Pessoa maravilhosa que nos cuida com muita paciência e carinho. Desejo muito sucesso e sonhos concretizados."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Enfermaria B2)</p>	Unidade Multiprofissional	14/11/2025

# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.045995/2025-75	<p><b>"Passando aqui para agradecer o carinho e a paciência que o técnico de enfermagem Paulo teve conosco. Desejo que continue sendo essa pessoa de muita luz, que torna nossos dias mais felizes mesmo diante de tanta correria. Abraços, Alcilene e Eloisa."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Enfermaria B2)</p>	Unidade de Obstetrícia; e, Divisão de Enfermagem.	14/11/2025
23658.045997/2025-64	<p><b>"Toda a equipe está de parabéns! Todos muito atenciosos e amorosos. Não nos falta nada, o atendimento foi maravilhoso. Obrigada a toda a equipe."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na enfermaria de Ginecologia)</p>	Unidade de Ginecologia	14/11/2025
23658.045482/2025-64	<p><b>"Elogio à Oficina do PIL – “Escutar-te”. A oficina “Escutar-te” me surpreendeu de forma extremamente positiva. A cada semana, eu contava os dias para participar das aulas — uma experiência leve, profunda e enriquecedora. Pena que chegou ao fim. A condução de Aline e Romaniny foi simplesmente brilhante! Não imaginava que tínhamos, dentro da nossa própria casa, profissionais tão qualificadas e sensíveis para tratar de um tema tão importante como a saúde mental. Esse dueto é, sem dúvida, fantástico. Gostaria também de parabenizar quem idealizou e implementou essa oficina, que fez toda a diferença e trouxe reflexões valiosas para o nosso dia a dia."</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Divisão de Enfermagem; Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho; e, Unidade de Desenvolvimento de Pessoal	11/11/2025



# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.046035/2025-22	<b>"Destaco também a forma como o segurança, o "moço formoso" de barba, Luan, nos trata com tanta educação e simpatia."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Ambulatório)	Unidade de Ambulatório; e, Unidade de Suporte Operacional	07/11/2025
23658.046299/2025-86	<b>"Gostaria de parabenizar a colaboradora Maria dos Prazeres pelo belo trabalho, feito com muito amor e carinho. Parabéns, mulheres guerreiras!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Enfermaria B1)	Setor de Hotelaria Hospitalar	10/11/2025
23658.046300/2025-72	<b>"Todos os profissionais são de excelência, bem capacitados e muito humanos, mostrando que realmente se importam com cada um. Eu e minha família só temos a agradecer."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Recepção de Alta)	MEJC	10/11/2025
23658.046304/2025-51	<b>"O atendimento da equipe multiprofissional, pessoal do apoio, é de excelência. Vocês conseguem realizar um atendimento humanitário, empático e com muito amor. Lembrem-se de que vocês são um ponto de paz em meio a momentos de angústia. Deus abençoe vocês! Vocês são verdadeiros anjos na Terra. Com gratidão, **, ** e seus papais, ** e **."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Enfermaria B2)	Unidade de Obstetrícia; e, Unidade Multiprofissional.	10/11/2025
23658.046307/2025-94	<b>"Atendimento com excelência em todas as áreas. Só tenho a agradecer pelo cuidado que estão tendo comigo e com meu filho. Sem palavras, vai ser mais uma vitória na minha vida e na vida do meu filho. Deus abençoe a todos."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Recepção de Alta)	MEJC	10/11/2025

# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.045755/2025-71	<p><b>"Gostaria de elogiar a equipe da UTI materna por serem tão comprometidos e prestativos. Sempre acolhedores e colaborativos com o pessoal do laboratório. Isso acontece em todos os horários. É uma equipe muito gente boa e agradável de trabalhar."</b></p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Unidade de Terapia Intensiva Adulto	13/11/2025
23658.046060/2025-14	<p><b>"Venho aqui elogiar e agradecer à senhora Irani, mais conhecida como a "Mãe da Limpeza", pelos seus serviços prestados aqui na Gerência de Ensino e Pesquisa da Maternidade Escola Januário Cicco. Sempre alegre no trabalho, ela está sempre disposta a nos atender com muita paciência, dedicação e gentileza. Pessoa de aura boa, ela sempre nos alegra quando passa. Por mais "Mamães" como ela!!"</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar	14/11/2025
23658.046132/2025-15	<p><b>"Reconhecer é sempre uma forma de agradecer por algo feito. O nosso reconhecimento vai para a turma da higienização, em especial a Samuel, D. Irinha e Adriana, que estão na GEP fazendo suas atividades com alegria, atenção e gentileza."</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar	15/11/2025

# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.046144/2025-40	<p><b>"Elogio à Equipe da Central de Abastecimento Farmacêutico.</b></p> <p><b>Gostaria de registrar meu reconhecimento e agradecimento à equipe da Central de Abastecimento Farmacêutico pelo excelente trabalho que vêm realizando. A dedicação, o comprometimento e a prontidão demonstrados por todos são dignos de elogio, principalmente a Hamon, Berg e Alexandre. A equipe está sempre disponível e apta a providenciar, com agilidade e responsabilidade, os insumos e materiais necessários para garantir o cuidado adequado aos pacientes da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal.</b></p> <p><b>O empenho de cada profissional contribui diretamente para a qualidade da assistência prestada e para o bom funcionamento dos serviços de saúde. É notável a organização, a eficiência e a atenção com que desempenham suas atividades. Deixo aqui meus parabéns e meu sincero agradecimento pelo trabalho exemplar."</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos	15/11/2025



# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.046173/2025-10	<p>"Gostaria de registrar meu elogio ao Chefe da Unidade de Execução Orçamentária e Financeira, Thalles Icaro De Araujo Dantas, meu chefe imediato, pela forma dedicada e atenciosa com que conduz nosso trabalho diário. Ele está sempre disponível para orientar, esclarecer dúvidas e apoiar a equipe, demonstrando paciência, empatia e profissionalismo.</p> <p>Quero destacar também a sensibilidade e o cuidado que ele teve ao considerar minhas necessidades individuais no ambiente de trabalho. Essa postura acolhedora mostra respeito, humanidade e reforça a importância de uma liderança que realmente se preocupa com as pessoas. Sua gestão próxima e respeitosa torna o ambiente mais organizado, leve e produtivo.</p> <p>Sou grata pelo cuidado, pelo suporte e pela confiança que ele transmite a mim e a todos. Thalles, gratidão eterna pelo seu apoio e acolhimento, que foi de grande contribuição para meu crescimento profissional dentro da EBSERH. Agradeço também, por transmitir conhecimento não só a sua equipe, mas a todos da DAF e aos demais colaboradores que sempre o procuram."</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Unidade de Execução Orçamentária e Financeira	16/11/2025

# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.046174/2025-56	<p><b>"Quero elogiar a Chefe do Setor de Gestão Orçamentária e Financeira e setor de Gestão Orçamentária e Financeira, Greice Achan De Siqueira Costa, pelo excelente trabalho na coordenação e no direcionamento da equipe, à qual faço parte. Sua visão estratégica, comprometimento e postura equilibrada contribuem significativamente para o bom funcionamento do setor. Ela promove um ambiente de respeito e valorização dos profissionais, o que reflete diretamente na qualidade do serviço prestado. Sou grata por sua dedicação e cuidado por nos orientar com eficiência e empatia. Seu trabalho de liderança é fundamental e merece reconhecimento."</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>		16/11/2025
23658.046175/2025-09	<p><b>"Gostaria de registrar meu elogio Chefe da Divisão de Administração e Finanças, Manoel Venâncio Rodrigues Filho, pela liderança competente e pela gestão sólida que desempenha. Sua capacidade de coordenação, organização e visão ampla do funcionamento da área tem contribuído de forma expressiva para o avanço e para a eficiência dos processos. Além disso, a postura ética, o respeito com os colaboradores e o compromisso com a qualidade do serviço público demonstram o alto nível de profissionalismo de sua condução. Seu trabalho merece reconhecimento pelo impacto positivo que gera em toda a estrutura da DAF."</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Divisão de Administração e Finanças	16/11/2025







# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.046896/2025-19	<b>"Obrigada à Dra. Daguia, um anjo de Deus neste mundo e na minha vida."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Ambulatório)	Unidade de Ambulatório	24/11/2025
23658.046958/2025-84	<b>"Bom dia, me chamo **. Fiz uma cirurgia de suspensão de bexiga e períneo e fui muito bem assistida. O resultado da cirurgia foi ótimo. Estou me sentindo mais mulher."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Ambulatório)	Unidade de Ambulatório	24/11/2025
23658.046968/2025-10	<b>"Eu sou muito, muito bem atendida. As pessoas são muito legais comigo. Eu realmente não tenho do que reclamar, graças a Deus."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Ambulatório)	Unidade de Ambulatório	24/11/2025
23658.046969/2025-64	<b>"Sofia, Daniela e Ana Carla foram pessoas maravilhosas. Elas são muito boas. Nota 10 para elas!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Ambulatório)	Unidade de Ambulatório; e, Setor de Gestão do Ensino	24/11/2025
23658.046991/2025-12	<b>"Satisfeita pelo atendimento da recepção"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Unidade de Suporte Operacional.	24/11/2025
23658.046995/2025-92	<b>"Atendimento nota mil, sem iguais. Para agradecer o tão importante acolhimento, meu muito obrigada."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	24/11/2025
23658.047032/2025-14	<b>"O atendimento das meninas foi maravilhoso, muito educadas. Parabéns!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	24/11/2025

# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.047035/2025-40	<b>"As recepcionistas da mamografia são bem educadas."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Unidade de Suporte Operacional.	24/11/2025
23658.047040/2025-52	<b>"Fui bem atendida por Ronaldo e Conceição. Estava com medo de realizar a mamografia, mas os funcionários me deixaram bem à vontade."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Divisão de Enfermagem.	24/11/2025
23658.047044/2025-31	<b>"O atendimento foi ótimo, com muito carinho e dedicação. Parabéns!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	24/11/2025
23658.047049/2025-63	<b>"Sim, fui bem atendida. As meninas são um amor."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	24/11/2025
23658.047055/2025-11	<b>"Muito bom o atendimento, tanto na recepção quanto no local do exame."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Unidade de Suporte Operacional.	24/11/2025
23658.047429/2025-06	<b>"Querida agradecer à enfermeira Monalisa por ter tanto carinho comigo e com a **, sempre muito paciente em cada curativo que fazia em mim e com palavras de conforto, deixando o tempo que permaneci mais leve."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na enfermaria B1)	Unidade de Obstetrícia; e, Divisão de Enfermagem.	24/11/2025





# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.047338/2025-62	<p><b>"Não tenho nada de reclamação; pelo contrário, agradeço por ser bem atendida e bem acolhida. Muito obrigada a todos."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Banco de Leite)</p>	Unidade de Nutrição Clínica	26/11/2025
23658.046575/2025-14	<p><b>"Gostaria de registrar meu elogio ao Senhor Elizeu, auxiliar de limpeza do Banco de Sangue. Seu trabalho é realizado com cuidado, dedicação e profissionalismo. Além de manter o ambiente sempre limpo e organizado, ele demonstra atenção, cordialidade e respeito com todos que passam pelo setor. A qualidade do serviço prestado faz toda a diferença para a segurança e o bem-estar dos profissionais. Parabéns pelo trabalho."</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar	19/11/2025
23658.047353/2025-19	<p><b>"Passando para deixar meus elogios aos funcionários do Banco de Leite do térreo, que não são do primeiro andar. Vocês são funcionários humanos; o mundo necessita de pessoas assim. Gratidão!"</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Banco de Leite)</p>	Unidade de Nutrição Clínica	26/11/2025
23658.047356/2025-44	<p><b>"Quero agradecer ao BLH pelo atendimento, por essa equipe maravilhosa, inclusive Nadja, Sunara e Magali, que são um amor, maravilhosa."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Banco de Leite)</p>	Unidade de Nutrição Clínica; Divisão de Enfermagem; e, Unidade de Suporte Operacional.	26/11/2025
23658.047359/2025-88	<p><b>"Só tenho elogios ao trabalho do Banco de Leite e fico muito grata por minha filha poder doar."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Banco de Leite)</p>	Unidade de Nutrição Clínica	26/11/2025





# Elogios

Novembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.047274/2025-08	<p>"Venho registrar meu elogio e agradecimento às meninas do Banco de Leite. Fui muito bem recebida por elas, que me orientaram corretamente, esclareceram minhas dúvidas e ainda tiveram a gentileza de me acompanhar até o ambulatório e depois até a Ouvidoria. Demonstraram profissionalismo, atenção e muito cuidado. Sou muito grata pelo atendimento prestado."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Unidade de Nutrição Clínica	25/11/2025
23658.047807/2025-43	<p>"Estão de parabéns! Amei fazer mamografia com duas pessoas maravilhosas, Magda e Conceição. Foi muito agradável."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Divisão de Enfermagem.	28/11/2025
23658.047651/2025-09	<p>"Parabenizo o atendimento e acolhimento da servidora Thais Bezerril Brandao, do setor DivGP. Pessoa muito atenciosa e receptiva."</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Divisão de Gestão de Pessoas	27/11/2025
23658.047952/2025-24	<p>"Gostaria de elogiar a profissional de enfermagem RENATA MENDES DO NASCIMENTO, que trabalha na UTI Neonatal da Maternidade Escola Januário Cicco. A mesma se mostra uma funcionária dedicada, proativa, eficiente e que se preocupa com os recém-nascidos aos quais dá assistência."</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Divisão de Enfermagem; e, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal.	30/11/2025