



Elogios

Agosto/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.030151/2025-20	<p>"Gostaria de elogiar os seguintes profissionais por serem pessoas maravilhosas e acolhedoras, e por todo o carinho, atenção e gentileza:</p> <p>Secretária da UTINEo: Marisônia; Recepcionistas do ambulatório: Magaly, Mariana e Geísa; Dra. Amélia; Secretárias da Ouvidoria: Deise e Ana; Vigilantes: Alexrande, Núbia e Welinton; Porteiro: Luiz; Recepcionista da alta: Mary; Terapeuta: Maria Clara; Muito obrigada a todos vocês!"</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	<p>Unidade de Suporte Operacional; Unidade de Urgência e Emergência; Ouvidoria; Unidade Multiprofissional.</p>	01/08/2025
23658.030372/2025-06	<p>"Agradeço ao acolhimento dos profissionais que me receberam com amor e carinho apesar de todas as dificuldade. Trabalham com dedicação e excelência!"</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	<p>Unidade de Obstetrícia.</p>	03/08/2025
23658.030384/2025-22	<p>"Gostaria de fornecer o reconhecimento ao trabalho de excelente qualidade dos profissionais de enfermagem que trabalharam na UTI Neonatal 2 neste dia 03/08: Enfermeira Ana Helena e Lígia; Técnicos de enfermagem Eglesson, Luiza, Renata, Sheila, Alaísa e Edleuza. Parabéns pelo empenho na assistência aos nossos bebês!"</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	<p>Divisão de Enfermagem; Unidade de Terapia Intensiva Neonatal.</p>	03/08/2025



Elogios

Agosto/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.032064/2025-15	"Enfermaria B1: Enfermeira Andressa é muito atenciosa e deixa você por dentro de todos os fatos." (Registro realizado presencialmente)	Unidade de Obstetrícia; Divisão de Enfermagem.	14/08/2025
23658.032066/2025-04	"Pediatras: Não tenho o que falar, atendimento perfeito da enfermaria B1!" (Registro realizado presencialmente)	Unidade de Obstetrícia.	14/08/2025
23658.032070/2025-64	"Médicas: Todas as médicas são bem atenciosas." (Registro realizado presencialmente)	Unidade de Obstetrícia.	14/08/2025
23658.032072/2025-53	"Exames: Todos os profissionais que fizeram exames no meu bebê, foram bem atenciosos, como o do pezinho e o rapaz que retira sangue." (Registro realizado presencialmente)	Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica; Unidade de Diagnóstico por Imagem.	14/08/2025
23658.032097/2025-57	"A mulher encarregada de ir na ambulância é muito divertida e faz você esquecer de todos os problemas." (Registro realizado presencialmente)	Divisão de Enfermagem.	14/08/2025
23658.032099/2025-46	"Apoio à amamentação: Não sei o que dizer sobre Isabel, ela é simplesmente maravilhosa. Todos do apoio são bons, mas essa mulher foi desenhada por Deus. É de uma atenção, carinho, preocupação e insistência para dar tudo certo. É tanto que agora, graças a ela, meu filho está mamando bem. Dedico tudo a ela." (Registro realizado presencialmente)	Unidade de Nutrição Clínica.	14/08/2025



Elogios

Agosto/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.032197/2025-83	<p>"A equipe de enfermeiros é ótima no atendimento e simpatia, principalmente Aline, Paulo e Simone. Pontuais com as medicações e verificações de parâmetros, sempre de bom humor, o que deixa a nossa passagem aqui mais leve. Alex também é muito simpático. Equipe do Alto Risco." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria Alto Risco)</p>	<p>Unidade da Criança e do Adolescente; Divisão de Enfermagem.</p>	14/08/2025
23658.032202/2025-58	<p>"Fui muito bem tratada e muito bem acompanhada por toda a equipe de técnicos de enfermagem, enfermeiros, médicos, pediatras e demais especialidades. Médicos maravilhosos." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Unidade Canguru)</p>	<p>Unidade da Criança e do Adolescente; Divisão de Enfermagem.</p>	14/08/2025
23658.032208/2025-25	<p>"O cuidado e a atenção da médica de plantão foram maravilhosos. A equipe de enfermagem da noite foi muito atenciosa e cuidadosa." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Unidade de Ginecologia)</p>	<p>Unidade de Ginecologia; Divisão de Enfermagem.</p>	14/08/2025
23658.032210/2025-02	<p>"A climatização das áreas comuns foi adequada, assim atendeu à necessidade de cobertores mais quentes para o conforto das pacientes." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Unidade de Ginecologia)</p>	<p>Unidade de Ginecologia; Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar.</p>	14/08/2025



Elogios

Agosto/2025



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.032211/2025-49	"A enfermeira Sandra tem uma relação humanizada com todas as pacientes, sendo acolhedora, carinhosa e disponível para ouvir as necessidades das internadas." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Unidade de Ginecologia)	Unidade de Ginecologia; Divisão de Enfermagem.	14/08/2025
23658.032213/2025-38	"Luana é uma ótima pessoa, maravilhosa, ótima funcionária. Vocês estão de parabéns em contratá-la." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Unidade de Ginecologia)	Setor de Hotelaria Hospitalar.	14/08/2025
23658.032218/2025-61	"Luana é uma excelente funcionária, organizada, trata perfeitamente bem os pacientes, uma ótima funcionária." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Unidade de Ginecologia)	Setor de Hotelaria Hospitalar.	14/08/2025
23658.032219/2025-13	"Luana é uma excelente funcionária, trata muito bem as pacientes, dedicada, responsável, limpa, organizada, faz um excelente trabalho." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Unidade de Ginecologia)	Setor de Hotelaria Hospitalar.	14/08/2025
23658.032199/2025-72	"Quero agradecer à equipe médica e da enfermagem, em especial à Dra. Ocinete e à Dra. Fátima. As enfermeiras Priscila e Poliana, as técnicas Ana Paula e Magda fizeram esses 17 dias serem menos duros." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B1)	Unidade de Obstetrícia; Divisão de Enfermagem.	14/08/2025



Elogios

Agosto/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.032203/2025-01	"Quero deixar um agradecimento especial à Isabel do Apoio à Amamentação; ela me ajudou a realizar o meu sonho de amamentar." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B1)	Unidade de Nutrição Clínica.	14/08/2025
23658.032206/2025-36	"Quero agradecer e deixar um abraço à Fátima, da Nutrição. Obrigada a todos!" (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B1)	Unidade de Nutrição Clínica; Setor de Hotelaria Hospitalar.	14/08/2025
23658.032207/2025-81	"Quero agradecer e deixar um abraço à Maria José, da limpeza. Obrigada a todos!" (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B1)	Setor de Hotelaria Hospitalar.	14/08/2025
23658.032189/2025-37	"Gostaria de agradecer a paciência e o cuidado da enfermeira Monalisa, que me tranquilizou quando estive mais aflita." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B1)	Unidade de Obstetrícia; Divisão de Enfermagem.	14/08/2025
23658.032185/2025-59	"Tatiane atende a gente muito bem, faz as mamografias maravilhosas. A gente não sente nem dor. Quando eu voltar ano que vem, quero fazer com ela de novo." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem.	14/08/2025
23658.032164/2025-33	"Quero parabenizar a equipe da UTIN por todo cuidado e carinho com meu filho José Miguel." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B2)	Unidade de Terapia Intensiva Neonatal.	14/08/2025



Elogios

Agosto/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.032174/2025-79	<p>"Agradeço de coração ao tio Thiago e ao Benvindo por todo amor, carinho e cuidado com meu príncipe." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B2)</p>	<p>Unidade de Gestão de Pós-graduação; Divisão de Enfermagem; Setor de Gestão do Ensino; Unidade de Terapia Intensiva Neonatal.</p>	14/08/2025
23658.032177/2025-11	<p>"Agradeço de coração à querida Magda, da unidade B1, por todo carinho comigo, que Deus te abençoe, minha linda. Você é uma técnica que trabalha por amor." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B2)</p>	<p>Unidade de Obstetrícia; Divisão de Enfermagem.</p>	14/08/2025
23658.032180/2025-26	<p>"Agradeço de coração aos queridos Júlio e Cris, da B2, por toda atenção e carinho comigo e com meu filho, peço que Deus os abençoe." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B2)</p>	<p>Unidade de Obstetrícia; Divisão de Enfermagem.</p>	14/08/2025
23658.032182/2025-15	<p>"Agradeço de coração à equipe de limpeza, muito obrigada por tudo, vocês são excelentes." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B2)</p>	<p>Setor de Hotelaria Hospitalar.</p>	14/08/2025
23658.032184/2025-12	<p>"Agradeço de coração à equipe da cozinha, muito obrigada por tudo, vocês são excelentes." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B2)</p>	<p>Unidade de Nutrição Clínica; Setor de Hotelaria Hospitalar.</p>	14/08/2025



Elogios

Agosto/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUF	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.032107/2025-54	"Oi, boa noite! Eu fui e estou sendo bem atendida por todos os funcionários daqui, e fico grata pelo atendimento." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B2)	Unidade de Obstetria.	14/08/2025
23658.032103/2025-76	"Sandra, copeira, trabalha muito bem e é muito atenciosa. Maravilhosa! Parabéns pelo belo trabalho." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria Ginecológica)	Setor de Hotelaria Hospitalar.	14/08/2025
23658.032094/2025-13	"Muito bom o atendimento. Nota 10!" (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem.	14/08/2025
23658.032092/2025-24	"O atendimento foi excelente desde a recepção até a execução do exame. Vocês estão de parabéns, continuem assim." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem.	14/08/2025
23658.032090/2025-35	"Muito bom. Atendimento ótimo!" (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem.	14/08/2025
23658.032086/2025-77	"Fui muito bem recepcionada por todos, desde a Recepcionista Rayonara, a Auxiliar Kátia e o Técnico Ronaldo. Nota 10." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; Unidade de Suporte Operacional.	14/08/2025



Elogios

Agosto/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.032065/2025-51	<p>"Quero parabenizar a unidade B1 por todo carinho e atenção nos momentos mais difíceis da minha vida, por cada palavra de carinho e por toda atenção. Vocês são uma equipe maravilhosa. As técnicas de enfermagem Fernanda e Magda, obrigado por tudo. Vocês são profissionais excelentes. Parabéns! Vou levar vocês no meu coração para o resto da minha vida." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B2)</p>	Unidade de Obstetrícia; Divisão de Enfermagem.	14/08/2025
23658.032069/2025-30	<p>"As copeiras são maravilhosas!" (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B2)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar.	14/08/2025
23658.032071/2025-17	<p>"O pessoal da limpeza são maravilhosos! Dona Maria, a senhora é incrível e muito especial. Parabéns! Vou levar vocês no meu coração para o resto da minha vida." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B2)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar.	14/08/2025
23658.032080/2025-08	<p>"A equipe médica é maravilhosa. Parabéns! Vou levar vocês no meu coração para o resto da minha vida." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B2)</p>	Unidade de Obstetrícia.	14/01/1900
23658.032081/2025-44	<p>"Fui muito bem atendida, obrigada a todos." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem.	14/08/2025
23658.032054/2025-71	<p>"O atendimento foi ótimo, as meninas são muito gentis." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem.	14/08/2025



Elogios

Agosto/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.032049/2025-69	<p>"Eu quero deixar aqui a minha opinião, ou melhor, um elogio a essa repartição da Maternidade Januário Cicco. É a melhor, o melhor atendimento deste local, em tudo. Da recepção ao atendimento de todos."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem; Unidade de Suporte Operacional.	14/08/2025
23658.032776/2025-26	<p>"Estive de plantão no último dia 17/08 na enfermaria b1, e gostaria de parabenizar as funcionárias Elidiana do Apoio a Amamentação e a Fisioterapeuta Nyara pelo cuidado e presteza com as pacientes."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Unidade de Nutrição Clínica; Unidade Multiprofissional; Unidade de Obstetrícia.	19/08/2025
23658.032790/2025-20	<p>"Fui muito bem atendida, não tenho o que reclamar. Está tudo ótimo!"</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria Ginecológica)</p>	Unidade de Ginecologia.	19/08/2025
23658.032799/2025-31	<p>"Obrigado a todos pelo excelente trabalho e dedicação de cada um de vocês. Saibam que cada paciente que aqui está é grato a cada um por se dedicarem o máximo e dar o melhor de vocês. Muito obrigado a cada um."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Recepção de Alta)</p>	Divisão Médica; Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico; Divisão de Enfermagem.	19/08/2025



Elogios

Agosto/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.032806/2025-02	<p>"Fui muito bem atendida. O pessoal dos setores de trabalho é muito prestativo. Na minha opinião, estão todos de parabéns. Que Deus continue abençoando cada equipe e que este hospital seja sempre assim, com pessoas maravilhosas."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Recepção de Alta)</p>	<p>Divisão Médica; Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico; Divisão de Enfermagem.</p>	19/08/2025
23658.033061/2025-91	<p>"Quero agradecer pela excelência da equipe médica, pela assistência clínica e pelo atendimento prestado. Este é um dos raros hospitais que conseguem se manter de portas abertas com tanta qualidade e dedicação.</p> <p>Reconheço o cuidado com a vida, especialmente o trabalho realizado com as mães, que é de altíssima qualidade. Muito obrigado pelo tratamento oferecido à minha esposa. Ressalto ainda a importância da equipe de nutrição, das refeições oferecidas, do acolhimento, da assistência e da recepção, que juntos fazem desta maternidade ser uma referência nacional.</p> <p>Parabéns a todos!"</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	<p>Divisão Médica; Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico; Divisão de Enfermagem.</p>	21/08/2025
23658.033128/2025-97	<p>"Gostaria de expressar minha gratidão e elogiar os profissionais da Enfermagem, em especial a enfermeira Paula, da B2, que esteve de plantão no dia 20/08, e o senhor Paulo, também da B2, que está de plantão hoje, 21/08. Ambos foram extremamente atenciosos e cuidadosos comigo."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	<p>Unidade de Obstetria; Divisão de Enfermagem.</p>	21/08/2025



Elogios

Agosto/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.033310/2025-48	<p>"Gostaria de registrar um elogio aos colaboradores Juscelino (carregador da Clarear) e Diego (motorista da JMT). Diego se destaca pela atitude positiva e pela solidariedade no relacionamento com as pessoas. Juscelino demonstra dedicação ao trabalho e grande empatia no dia a dia. Ambos são profissionais proativos, eficientes e comprometidos."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar; Unidade de Suporte Operacional.	22/08/2025
23658.033374/2025-49	<p>"Venho, por meio desta manifestação, registrar elogio ao servidor Breno Medeiros de Carvalho, atualmente em exercício na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC), pela atuação destacada no desempenho de suas atribuições funcionais.</p> <p>O referido servidor tem demonstrado elevado grau de comprometimento institucional, proatividade e domínio técnico, especialmente no âmbito dos processos relacionados à contratualização da unidade. Sua conduta evidencia aderência plena aos princípios constitucionais que regem a administração pública, notadamente legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.</p> <p>A atuação do servidor tem sido essencial para o andamento célere e seguro das atividades sob sua responsabilidade, contribuindo significativamente para o fortalecimento da governança, da transparência e da eficiência na gestão pública da MEJC.</p> <p>Diante do exposto, registro reconhecimento pela excelência do serviço prestado e pela postura profissional exemplar do servidor Breno Medeiros de Carvalho."</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Setor de Contratualização e Regulação.	23/08/2025



Elogios

Agosto/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.034000/2025-41	"Elogio para o senhor Luiz Pereira da Paz, o porteiro da Clarear. Ele é bastante eficiente e atencioso." (Registro realizado presencialmente)	Unidade de Suporte Operacional.	27/08/2025
23658.034112/2025-00	"Gostaria de agradecer e elogiar toda a equipe do centro cirúrgico por ter realizado meu parto com tanto amor: Elilde (circulante), Cláudia (circulante), Daniela (instrumentadora), Amanda (anestesista), os obstetras Yasmin (R1) e Frede, e a pediatra Brenda. Sou imensamente grata a Deus por ter me abençoado com essa equipe maravilhosa, que cuidou tão bem de mim, me acolheu e me tratou com tanto carinho. Em especial, agradeço à Cláudia por ter registrado o meu parto com fotos lindas, que guardarei com muito amor. Obrigada, equipe, por toda dedicação, atenção e acolhimento. Tenho certeza de que tudo isso foi uma programação divina: Deus preparou a chegada do José Neto por meio dessa equipe incrível. Estou muito feliz e encantada com tudo. Desde o atendimento na urgência até minha alta hospitalar, fui bem acolhida em todos os momentos. Parabéns a todos pelo trabalho maravilhoso!" (Registro realizado presencialmente)	Unidade de Centro Obstétrico; Unidade de Urgência e Emergência; Unidade de Gestão de Pós-graduação; Divisão de Enfermagem.	28/08/2025



Elogios

Agosto/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.034291/2025-77	<p>"Expresso a enorme satisfação da chegada da enfermeira NAD CAVALCANTE na Central de Materiais Esterilizados da Maternidade Escola Januário Cicco. Nesse pouco tempo, de trabalho no setor, a enfermeira está contribuindo efetivamente para os procedimentos realizados na CME/MEJC, bem como na supervisão dos técnicos de enfermagem do setor, com bastante empatia, ética e com sua larga experiência em gestão de pessoas, materiais, equipamentos, estrutura física e processos." (Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Unidade de Obstetrícia; Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado; Divisão de Enfermagem.	31/08/2025