



Elogios

Abril/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)

Unidade de
Clínica Médica e
Cirúrgica;
Divisão de
Enfermagem;
Setor de
Hotelaria.

23658.013012/2025-31

“Atendimento maravilhoso, todos educados. Nasci aqui há 22 anos, e a equipe está de parabéns.”

(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)

Unidade de
Ambulatório

01/04/2025

23658.013018/2025-17

“Agradeço a toda equipe da maternidade, desde as consultas Médicas, que foram muito esclarecedoras e pontuais. Agradeço também à equipe de Enfermagem e ao Centro Cirúrgico. Fiz a cirurgia e me senti muito bem cuidada o tempo todo. Agradeço à Dra. Isaura pela consulta e a cada profissional pelo cuidado com a saúde da mulher. Estou recebendo alta, muito feliz. Que Deus abençoe todas as equipes.”

(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)

Unidade de
Ambulatório;
Unidade de
Clínica Médica e
Cirúrgica;
Divisão de
Enfermagem;
Unidade de
Centro Cirúrgico
Obstétrico;
Divisão Médica;

01/04/2025



Elogios

Abril/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

<p>23658.013032/2025-11</p>	<p>“Tenho só que agradecer pelo tratamento que eu tive, fui muito bem recebida pela Equipe Médica, Enfermeiros, Psicóloga, Assistente Social, Fisioterapeuta e todos que fazem parte dessa maternidade maravilhosa. Só tenho que agradecer a todos vocês. Gratidão por tudo! Paulo, Daniel, Dra. Gaby, Duda, Suely, Mayara (Assistente Social) e toda equipe. Todos são tops!” (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	<p>Unidade de Obstetrícia – B2; Divisão de Enfermagem; Divisão Médica; Unidade Multiprofissional.</p>	<p>01/04/2025</p>
<p>23658.013039/2025-24</p>	<p>“Atendimento maravilhoso do Dr. Gilson e Dr. Marcele, muito top. Fizeram minha cirurgia com excelência e minha laqueadura. Meu bebê foi bem cuidado. A Enfermeira Maria é maravilhosa.” (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	<p>Unidade de Urgência e Emergência; Divisão Médica; Divisão de Enfermagem.</p>	<p>01/04/2025</p>
<p>23658.013047/2025-71</p>	<p>“Dr. Gilson e Dr. Marcele são ótimos.” (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	<p>Unidade de Urgência e Emergência; Divisão Médica;</p>	<p>01/04/2025</p>
<p>23658.013050/2025-94</p>	<p>“Enfermeira Márcia é top, bem cuidadosa!” (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	<p>Unidade de Obstetrícia – B1;</p>	<p>01/04/2025</p>

Elogios

Abril/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh



23658.014149/2025-11	<p>“Quero parabenizar a todos da Limpeza, principalmente a Camila, deixando o setor limpo e cheiroso. Tratando os pacientes super bem.” (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Setor de Hotelaria; Unidade de Ginecologia.	08/04/2025
23658.014341/2025-08	<p>“Gostaria de parabenizar o Núcleo de Regulação Interna da Maternidade Escola Januário Cicco pelo excelente trabalho realizado no apoio aos serviços prestados dentro da instituição.</p> <p>Toda a equipe se destaca pela organização, rapidez e eficiência dos novos fluxos, o que reflete diretamente na qualidade do atendimento oferecido às gestantes e seus bebês de forma ágil e humanizada. Vejo o comprometimento e participação ativa junto dos profissionais que estão ligados diretamente às pacientes. Isso dá uma sensação de segurança e empatia para prestação de um serviço com excelência.” (Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Setor de Contratação e Regulação;	08/04/2025
23658.014342/2025-44	<p>“Quero expressar a minha gratidão a todos os trabalhadores e trabalhadoras do refeitório, que preparam tão bem o espaço e alimentação para nós residentes, bem como para todos os usuários e acompanhantes. A comida sempre bem-preparada e deliciosa, dando para sentir o cuidado e amor com que o que fazem. De modo especial, quero agradecer e parabenizar o trabalho de Josi (auxiliar) que</p>	Unidade de Nutrição; Setor de Hotelaria.	09/04/2025



Elogios

Abril/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

	<p>tão bem nos recebe todos os dias na porta do refeitório, sempre atenta aos nossos pedidos.” (Registro realizado pelo FalaBR)</p>		
23658.015495/2025-17	<p>“Elogio a Enfermeira Priscila pela sua resolutividade, e por se preocupar com o bem-estar da equipe técnica de enfermagem. Ao ponto de falar com familiares dos funcionários. Admiro o seu cuidado com todos.” (Registro realizado presencialmente)</p>	<p>Unidade de Obstetrícia – B1; Divisão de Enfermagem.</p>	16/04/2025
23658.015498/2025-42	<p>“Elogio a nossa Chefe de Unidade, Nyanne, por ser atenciosa com a nossa equipe, por sempre nos ouvir e nos ajudar com o nosso pedido de escala. Seu jeito meigo e calmo de ser nos transmite paz.” (Registro realizado presencialmente)</p>	<p>Unidade de Obstetrícia</p>	16/04/2025
23658.015905/2025-11	<p>“Gostaria de agradecer à toda equipe da Maternidade. Sempre fui bem atendida por todos. Voltei aqui só para agradecer por tudo que fizeram por minha filha e por mim. Não vou citar nomes pois posso esquecer de alguém, mas esse tempo que passei aqui, mais de sete meses com minha filha internada, só tenho a agradecer por tudo que fizeram. Muito obrigada.” (Registro realizado presencialmente)</p>	<p>MEJC</p>	22/04/2025
23658.016211/2025-00	<p>“Ótimo atendimento!” (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	<p>Unidade de Diagnóstico por</p>	24/04/2025



Elogios

Abril/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

		Unidade de Suporte Operacional; Setor de Hotelaria.	
23658.017047/2025-40	<p>“Atendimento ótimo!” (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Ambulatório	30/04/2025
23658.017051/2025-16	<p>“Amei o hospital. Comida maravilhosa. Parabéns para quem fez. Eu amei.” (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Ambulatório; Unidade de Nutrição.	30/04/2025
23658.017056/2025-31	<p>“Só tenho a agradecer a iniciativa para facilitar o acesso aos exames. E agradecer o lanche ofertado, muito gostoso.” (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Ambulatório; Unidade de Nutrição.	30/04/2025
23658.017061/2025-43	<p>“Para mim o atendimento foi ótimo! Saí bem atendida, graças a Deus! Só tenho que agradecer.” (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Ambulatório	30/04/2025

