



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.000476/2026-69	<p>"Agradeço aos fisioterapeutas que me acompanharam com tamanha empatia e cuidado, a Ivanízia e a Bruna na UTI materna e a Renata e o Gaspar nas enfermarias, pois foram estes profissionais que me tiraram de um corredor gelado e me levaram a ambientes para ver o sol e sentir um vento, algo que para tantos é tão sem valor, mas para quem está internada limitada a 4 paredes é muito.</p> <p>As sessões foram mais do que tratamento físico, me deram suporte emocional e espiritual quando mais precisava. Me trouxeram a sensação de vida para além das limitações físicas. Esses profissionais dispuseram o que mais nenhum outro tinha, a atenção e o próprio tempo.</p> <p>Nestes momentos eu não era uma colega de profissão, era alguém que precisava de ajuda, para além de limitações físicas e respiratórias, vivendo em um estado mental afetado por todas mudanças e notícias difíceis de aceitar e conviver.</p> <p>Foram humanos, solidários e atentos a cada sintoma, considerando o todo."</p> <p>(Registro realizado por e-mail)</p>	Unidade Multiprofissional	07/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.000498/2026-29	<p>"Quando cheguei ao Banco de Leite, eu estava exausta, fragilizada e sem saber o que fazer. Minhas mamas estavam cheias por causa da apojadura, meus mamilos fissurados doíam a cada tentativa de amamentar, e eu me sentia perdida, com medo de não conseguir alimentar meu bebê.</p> <p>Foi então que encontrei um acolhimento que eu jamais vou esquecer. As funcionárias Rosenira e Rosana me receberam com um carinho que acalmou meu coração. Em cada palavra de apoio, em cada gesto de cuidado, eu me senti vista, respeitada e compreendida como mãe. Aquele ambiente, que eu imaginava ser apenas um lugar técnico, mostrou-se um verdadeiro abrigo para quem precisa de orientação e afeto. E foi nas mãos da técnica Elidiana que minha esperança se renovou de verdade. Ela foi a pessoa que me fez acreditar na amamentação novamente, acreditar que era possível amamentar sem dor, que meu corpo era capaz, que eu não estava falhando. Com uma paciência que acolhe e uma experiência que tranquiliza, ela me ensinou não só a posicionar meu bebê corretamente, mas também me deu dicas preciosas para melhorar a produção de leite, equilibrar as mamadas e entender o comportamento do meu bebê. Cada explicação dela clareava minha mente, cada gesto diminuía minha dor, cada palavra fortalecia meu coração. Foi ela quem me sustentou naquele momento crítico, quem não deixou que eu desistisse da amamentação exclusiva, mesmo quando eu já achava que não conseguiria. Saí dali transformada. Saí leve, sem dor, como se um peso enorme tivesse sido tirado do meu corpo. Pela primeira vez desde que meu bebê nasceu, eu me senti confiante e segura, capaz de amamentar sem medo e sem sofrimento. Não só consegui amamentar melhor, sem a angústia que me acompanhava, como também me tornei doadora de leite naquele mesmo dia um gesto de gratidão que fiz com o coração cheio de alegria. Em casa, dei continuidade a todas as orientações que recebi, e hoje vivo uma experiência de amamentação muito mais leve e feliz. Quero deixar registrado meu agradecimento profundo ao SOS Mamas do Banco de Leite, que acolhe com tanto amor mães externas que chegam desesperadas, cheias de dúvidas e dor. Vocês fazem um trabalho que salva, que conforta, que transforma histórias. Obrigada por me ajudarem num dos momentos mais vulneráveis da minha vida. Obrigada por cuidarem de mim para que eu pudesse cuidar do meu bebê.</p>	Unidade de Nutrição Clínica - Banco de Leite; e, Divisão de Enfermagem	07/01/2026





Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.000765/2026-68	<p>"Registro elogio à equipe da Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar, ao Chefe da Divisão e às respectivas Chefias, pelo engajamento e responsabilidade demonstrados ao longo do ano de 2025.</p> <p>Destaco o comprometimento da equipe, que teve atuação relevante, no que se refere à conquista do 2º lugar em toda a Rede EBSERH, em relação ao indicador de Liquidação do Orçamento de Custeio Operacional, considerando que esta Divisão concentra os contratos de maior montante financeiro, cujo esforço integrado com a Divisão Administrativa Financeira – DAF foi determinante para o alcance desse resultado.</p> <p>Manifesto reconhecimento pelo profissionalismo evidenciado e pelos expressivos resultados alcançados, os quais reforçam a atuação da Maternidade Escola Januário Cicco pautada na prestação de serviços de excelência."</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar; Gerência Administrativa; e, Divisão Administrativa Financeira	09/01/2026
23658.001209/2026-17	<p>"Gostaria de elogiar o profissional do CCG, presente no dia 13/01/26, da higienização, o sr Ronaldo. Onde o mesmo realizou seu trabalho de forma exemplar. Gerando elogios e despertando olhares de positividade na equipe."</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar	13/01/2026
23658.001994/2026-08	<p>"Quero deixar meu elogio e agradecimento ao funcionário João Batista (higienista), do setor SR, pelo comprometimento, dedicação, carisma e responsabilidade com o setor. Parabéns! Você é um excelente profissional."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar	20/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.002096/2026-69	<p>"Quero elogiar a enfermagem do Alto Risco; eu não tenho o que falar deles, pois são muito atenciosos. A verificação do meu HGT era sempre realizada no horário correto. Todos paravam para me escutar, conversavam, brincavam, e estávamos sempre sorrindo. Fui muito bem tratada por toda a equipe."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Unidade de Obstetrícia; e, Divisão de Enfermagem	21/01/2026
23658.002171/2026-91	<p>"Registro elogio à colaboradora Márcia Solanya, pelo excelente trabalho desenvolvido na Unidade de Execução Orçamentária e Financeira.</p> <p>Profissional sempre prestativa, dedicada e atenta às peculiaridades inerentes às atividades da área, demonstra elevado senso de responsabilidade no desempenho das atribuições relacionadas à Execução Orçamentária e Financeira. Destaca-se, especialmente, pela ótima percepção e domínio de todas as etapas do processo de liquidação, realizando a conferência dos documentos com total atenção, zelo e comprometimento.</p> <p>Ressalta-se, ainda, sua capacidade de análise minuciosa, identificando de forma antecipada possíveis inconsistências, falhas ou riscos, contribuindo de maneira significativa para a correção tempestiva dos processos e para a segurança administrativa da unidade.</p> <p>Seu profissionalismo, organização e postura colaborativa refletem diretamente na qualidade, eficiência e confiabilidade dos trabalhos desenvolvidos, sendo merecedora de reconhecimento pelo comprometimento e excelência apresentados."</p> <p>(Registro realizado por e-mail)</p>	Unidade de Execução Orçamentária e Financeira	21/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.002643/2026-14	<p>"Prezados, venho formalizar um elogio ao Dr. STUART pela excelência no atendimento prestado. Mesmo sobrecarregado com suas atribuições na SOST, o médico prontamente se dispôs a me atender, apesar de eu não possuir horário agendado. Durante a consulta, ele realizou o exame clínico, prescreveu a medicação necessária e demonstrou zelo ao orientar o encaminhamento a um especialista para garantir o sucesso do tratamento."</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho	27/01/2026
23658.002793/2026-10	<p>"Elogio à técnica de enfermagem Vanuce, da UTI. Destaco especialmente a atenção com a limpeza, além de cuidar do bebê, também limpa o material do meu filho e higieniza o local onde ele fica."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Unidade de Terapia Intensiva Neonatal; e, Divisão de Enfermagem	27/01/2026
23658.002802/2026-72	<p>"Elogio a técnica de enfermagem Amanda, pela atitude que teve durante uma intercorrência com o meu filho. Parabéns pela sua atenção e dedicação com o meu filho."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Unidade de Terapia Intensiva Neonatal; e, Divisão de Enfermagem	27/01/2026
23658.002803/2026-17	<p>"Quero elogiar Mari Sônia, da recepção da UTI. Ela é um amor, muito dedicada com as mães e com as crianças."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Unidade de Suporte Operacional	27/01/2026
23658.002806/2026-51	<p>"Elogio para a fisioterapeuta Rute: quero agradecer pelo carinho, atenção e pelo amor que ela dedica ao meu filho Elias. Se eu pudesse, gostaria que somente ela ficasse com ele. Ela é surreal! É um cuidado inacreditável."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Unidade Multiprofissional	27/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.002809/2026-94	<p>"Elogio a Luiza, que é técnica de enfermagem e responsável pelos "polvinhos", agradeço pela dedicação com as crianças. Ela é um amor, muito delicada, e cuida dele do meu filhos nos mínimos detalhes."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Unidade de Terapia Intensiva Neonatal; e, Divisão de Enfermagem	27/01/2026
23658.002610/2026-66	<p>"Ótimo atendimento, nota 10."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	MEJC	26/01/2026
23658.002623/2026-35	<p>"Quero deixar registrado meu sentimento de gratidão pela cirurgia bem-sucedida. Uma equipe maravilhosa, que me acolheu muito bem. A todos, o meu muito obrigado e um próspero Ano Novo!"</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Centro Cirúrgico Ginecológico; e Unidade de Ginecologia	26/01/2026
23658.002626/2026-79	<p>"Gosto muito do ambiente e, principalmente, das meninas. Tudo ótimo."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Nutrição Clínica - Banco de Leite	26/01/2026
23658.002627/2026-13	<p>"Quero agradecer às técnicas que nos recebem muito bem na hora da ordenha e, principalmente, à Isabel, que atende com muito amor e carinho."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Nutrição Clínica - Banco de Leite; e, Divisão de Enfermagem	26/01/2026
23658.002629/2026-11	<p>"Atendimento impecável de todos os colaboradores do Banco de Leite Humano da MEJC, especialmente da secretária Magaly, por todo o apoio e atenção em resolver o que está sendo solicitado."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Nutrição Clínica - Banco de Leite; e Unidade de Suporte Operacional	26/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.002637/2026-59	<p>"Agradeço às pessoas que trabalham no setor pela assistência e atenção a nós, mães de primeira viagem, que passamos por esse momento de descobertas com a amamentação. Estamos sendo bem assistidas por todas."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Nutrição Clínica - Banco de Leite	26/01/2026
23658.002640/2026-72	<p>"Fui muito bem atendida!"</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	26/01/2026
23658.002667/2026-65	<p>"A MEJC, na minha opinião, tem um atendimento maravilhoso em todos os setores. O atendimento no setor de mamografia é especial, com funcionários atenciosos e dedicados. Me sinto bem em vir aqui."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	MEJC; e Unidade de Diagnóstico por Imagem	26/01/2026
23658.002669/2026-54	<p>"Gostei do atendimento, tudo perfeito."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	26/01/2026
23658.002672/2026-78	<p>"Estou satisfeita e muito grata pelos atendimentos. Em especial, agradeço aos funcionários e médicos, profissionais que exercem suas profissões com muito amor e dedicação ao trabalho. Desejo um Feliz Ano Novo a todos, que Deus abençoe poderosamente cada um."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	26/01/2026
23658.002677/2026-09	<p>"A atendente é muito boazinha, atenciosa e prestativa."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	26/01/2026
23658.002867/2026-18	<p>"Atendimento agradável, espera normal, a prestação de serviço é boa. Não tenho nada a declarar contra, só gratidão."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	28/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.002871/2026-86	"Atendimento excelente." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	28/01/2026
23658.002876/2026-17	"Fui muito bem atendida e assistida por toda a equipe." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	28/01/2026
23658.002879/2026-42	"Só tenho a elogiar. Sempre fiz este exame aqui desde a primeira vez. Só tenho a agradecer. Obrigada." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	28/01/2026
23658.002880/2026-77	"Gostei de todos, são todos agradáveis. Feliz Ano Novo." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	28/01/2026
23658.002881/2026-11	"Gostaria de registrar minha satisfação e gratidão pelo excelente atendimento prestado, desde a recepção até a realização do exame. Todos os profissionais realizam o atendimento de forma muito atenciosa e humana. Ao vir para cá, tenho a certeza de que serei sempre bem atendida." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	28/01/2026
23658.002883/2026-19	"Desde a recepção até o atendimento em geral, todos são excelentes. Desejo a todos um ano cheio de saúde, paz e realizações." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	28/01/2026
23658.003038/2026-52	"Parabéns, meninas! Muito bom. Deus abençoe todas vocês." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	28/01/2026
23658.003040/2026-21	"Parabéns pelo ótimo atendimento do Jorge e da Liana." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Divisão de Enfermagem	28/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.003041/2026-76	<p>"Existem profissionais que fazem a diferença em um ambiente de trabalho. Parabéns, Francileide Tavares! Obrigada por ser tão carinhosa, gentil e eficiente. Que Deus abençoe você grandemente."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Obstetrícia; e, Divisão de Enfermagem	28/01/2026
23658.003053/2026-09	<p>"Amor, carinho, compreensão, acolhimento e humanidade são o que definem toda a equipe."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade da Criança e do Adolescente - Canguru	28/01/2026
23658.003056/2026-34	<p>"Estão de parabéns toda a equipe do setor Canguru, a menina da copa, Dona Janeide, e da limpeza, Ana Catarina."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade da Criança e do Adolescente - Canguru; Unidade de Nutrição Clínica e Setor de Hotelaria Hospitalar	28/01/2026
23658.003057/2026-89	<p>"Venho aqui agradecer a todos que cuidaram tão bem de mim na minha cirurgia e a todos da consulta."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Ambulatório	28/01/2026
23658.003061/2026-47	<p>"Fui muito bem atendida. A roda de conversa me tirou muitas dúvidas, foi ótimo. Estão de parabéns, Fernanda e Janice."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Ambulatório	28/01/2026
23658.003063/2026-36	<p>"Parabéns pelo atendimento respeitoso e rápido."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Ambulatório	28/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserrh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.003067/2026-14	<p>"Estou muito satisfeita e bem atendida. Minha filha fez cirurgia e eu acompanhei todo o atendimento; para nós, foi ótimo. Que Deus abençoe esses profissionais." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Ambulatório	28/01/2026
23658.003073/2026-71	<p>"Gostaria de agradecer profundamente à equipe pela realização da minha cirurgia, que foi perfeita. O profissional que a realizou tem uma mão incrível, e o anestesista demonstrou um lado humanitário, sendo um excelente profissional. Que Deus abençoe a missão de todos." No pós-operatório, os profissionais da recepção também foram muito cuidadosos. Gratidão, Maternidade Januário Cicco. Beijinhos de luz no coração." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Ambulatório	28/01/2026
23658.003076/2026-13	<p>"Quero deixar aqui o meu respeito e gratidão por todo o acompanhamento prestado pela MEJC, principalmente no dia de hoje, pela enfermeira Fernanda, pela Dra. Ana e por Jéssica e Grazi. Me senti respeitada e muito bem tratada; tive esperança onde antes só havia dúvidas e medos. Saibam que diariamente colocarei vocês em minhas orações. Obrigada, e que Deus abençoe vocês." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Ambulatório; Divisão de Enfermagem; Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterelizado; Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Regulação Interna e Gestão da Informação Assistencial	28/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.003079/2026-49	<p>"Em toda a minha estadia, fui muito bem tratada por todos os funcionários e fiz muitas amizades com pacientes e profissionais, principalmente com a vigilante Paula, uma loira. Não tenho o que reclamar."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Suporte Operacional	28/01/2026
23658.003080/2026-73	<p>"As linhas são poucas para expressar toda a minha admiração por todos que estiveram presentes para que minha mãe realizasse a tão esperada cirurgia: médicos, enfermeiros, anestesista, técnicos, o pessoal da limpeza, da copa (Sandra), Dra. Amanda... enfim, a todos que fizeram parte dessa nova etapa da vida da minha mãe."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Ginecologia; Divisão Médica; Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterelizado; Divisão de Enfermagem, Setor de Hotelaria Hospitalar; e, Unidade de Nutrição Clínica	28/01/2026
23658.003082/2026-62	<p>"Esse agradecimento é para o pessoal da cozinha. Agradeço a todos, mesmo não sabendo o nome de cada um. Em especial, quero agradecer à Jeruza, que sempre chamei de Bel, ao Edicarlos e à Andreza."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Nutrição Clínica	28/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.003083/2026-15	<p>"Esse agradecimento é para os motoristas que tive o prazer de conviver durante os 4 meses em que estive na MEJC.</p> <p>EDER: um motorista mais que especial, um grande amigo. Muito obrigada.</p> <p>WASHINGTON: meu amigo das risadas, agradeço muito por todas as vezes em que nos levou sempre que precisamos. Carinhosamente, Mortadela.</p> <p>PETSON: obrigada pelas vezes em que, quando não havia carro, você nos levava de ambulância.</p> <p>Janilson: obrigada também por estar sempre atento quando precisamos.</p> <p>CRISTIAN: muito obrigada por ser gentil, mesmo quando as mães ficam de cara feia (Gato de Botas).</p> <p>JOSIR: meu muito obrigada a você, sempre prestativo comigo e ainda me dava conselhos."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Suporte Operacional	28/01/2026
23658.003088/2026-30	<p>"Quero deixar um elogio para a vigilante Cinthia Ataide, que sempre foi muito educada e prestativa em todas as vezes que a encontrei."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Suporte Operacional	28/01/2026
23658.003091/2026-53	<p>"Esse agradecimento é para minha amiga Sônia, da recepção da UTI Neo. Agradeço imensamente por tudo, por todos os conselhos e risos que tivemos juntas com todas as outras mães e até pelos choros também. Obrigada por ser essa profissional maravilhosa; serei eternamente grata."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Suporte Operacional	28/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.003092/2026-06	"Obrigada a todas as meninas da Casa de Apoio: Gorete, Nad, Fátima, Rita, Adriana, Cláudia, Argélia, Sônia, Toinha, Janaína, Gil, Suzete e também ao Sr. Assis." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Unidade de Obsterícia; Divisão de Enfermagem, Unidade de Suporte Operacional e Setor de Hotelaria Hospitalar	28/01/2026
23658.003094/2026-97	"Agradeço aos vigias Jhoson e Paulo pelo acolhimento maravilhoso sempre que os encontrava. Muito obrigada." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Unidade de Suporte Operacional	28/01/2026
23658.003096/2026-86	"Um agradecimento especial para minha querida e maravilhosa Irani (Irinha), a quem muitas vezes chamamos de mãe ou Irinha. Ela é muito especial, sempre com uma palavra acolhedora e uma alegria contagiante. Sentirei saudades." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Setor de Hotelaria Hospitalar	28/01/2026
23658.003098/2026-75	"Eu, ***, sou muito bem atendida aqui; os funcionários são ótimos." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Unidade de Ambulatório	28/01/2026
23658.003101/2026-51	"Amei o atendimento das enfermeiras e das auxiliares da limpeza: Ana Paula, Priscila, Prazeres e Marluci." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Unidade de Obsterícia; Divisão de Enfermagem; e, Setor de Hotelaria Hospitalar	28/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.003114/2026-20	<p>"A limpeza realizada por Prazeres e dona Marluce é de excelente qualidade na sala de raio-X. Ótimo trabalho."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar	28/01/2026
23658.003117/2026-63	<p>"Quero deixar registrado todo o acolhimento, atenção e carinho das meninas da limpeza: dona Prazeres, Irisdiane e Marluce. Elas são muito prestativas e educadas. Dona Fátima, da nutrição, demonstra muito zelo na entrega do almoço, sempre com alegria e doçura na forma como realiza esse cuidado. De modo geral, a equipe do dia 29/12 foi excelente e todos merecem meus agradecimentos."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Nutrição Clínica; e, Setor de Hotelaria Hospitalar	28/01/2026
23658.003118/2026-16	<p>"Gostaria de agradecer por uma equipe tão exemplar do dia 29/12. Só tenho elogios: as meninas são super atenciosas, têm empatia e são excepcionais no que fazem. Obrigada à equipe: Prazeres, Irisdiane e Marluce. Obrigada!"</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar	28/01/2026
23658.003119/2026-52	<p>"Quero agradecer a todos os funcionários da maternidade por tudo."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	MEJC	28/01/2026
23658.003123/2026-11	<p>"As meninas da limpeza, Prazeres e Marluce, são muito atenciosas e realizam um excelente trabalho. Agradeço também à chefe Poliana, a Débora e Cássia, à segurança Núbia e aos maqueiros. Meu agradecimento a todos."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Obsterícia; Divisão de Enfermagem, Unidade de Suporte Operacional e Setor de Hotelaria Hospitalar	28/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.003124/2026-65	"Quero elogiar as funcionárias Dona Marluce e Prazeres, que são muito atenciosas." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Setor de Hotelaria Hospitalar	28/01/2026
23658.003127/2026-07	"Agradeço também à chefe Débora, e às técnicas de enfermagem Cássia e Márcia, ao pessoal da sala de parto, aos médicos e à Dona Rosa, da limpeza." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Unidade de Obstetrícia; Divisão de Enfermagem; Centro Obstétrico; Divisão Médica; e, Setor de Hotelaria Hospitalar	28/01/2026
23658.003129/2026-98	"Fui atendida por Cássia Guerra, uma mulher maravilhosa. As palavras não são suficientes para expressar o tratamento maravilhoso que recebi." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Unidade de Obsterícia; e, Divisão de Enfermagem	28/01/2026
23658.003130/2026-12	"Agradeço à equipe médica e de enfermagem — Suely, Raquel, Greyce, Jorge, Aline, Safira — e a tantos outros cujos nomes não recordo. O meu muito obrigada. Que Deus abençoe a todos." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)	Divisão Médica; Unidade de Obstetrícia; e, Divisão de Enfermagem	28/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.003131/2026-67	<p align="center">"Prezados,</p> <p>Quero agradecer pelo excelente atendimento prestado pela equipe de Patrimônio. Destaco a cordialidade, a atenção e a agilidade demonstradas — qualidades que muitas vezes fazem a diferença tanto para nós, da assistência, quanto para os próprios colaboradores.</p> <p>A MEJC precisa de equipes assim: pontuais, atenciosas e comprometidas com um atendimento de qualidade. Agradeço também aos carregadores pelo apoio e dedicação.</p> <p>Meus sinceros agradecimentos a todos os envolvidos."</p> <p align="center">(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Patrimônio	28/01/2026
23658.003134/2026-09	<p>"Amo o atendimento aqui, todos atendem muito bem. O Dr. Luiz (ginecologista) é nota 1.000."</p> <p align="center">(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Ambulatório; e, Unidade de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica	28/01/2026
23658.003136/2026-90	<p>"Tatiane é uma ótima pessoa. Realizou o exame de mamografia com muito carinho; foi tudo perfeito. Nota 1.000."</p> <p align="center">(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	28/01/2026
23658.003138/2026-89	<p>"Parabéns a todas as equipes que formam e fazem parte desta maternidade. Atendimento maravilhoso."</p> <p align="center">(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	MEJC	28/01/2026



Elogios

Janeiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.003139/2026-23	<p>"Com muito orgulho, nasci aqui nesta maternidade e estou voltando hoje para atendimento, que foi maravilhoso. Agradeço à equipe, ao Dr. Luiz Augusto, à técnica e à residente. Que Deus abençoe a todos a cada dia mais. Só gratidão."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	<p>Unidade de Ambulatório; Unidade de Clínica Médica e Clínica Cirúrgica; e, Unidade de Pós-Graduação</p>	28/01/2026
23658.003141/2026-01	<p>"Venho, por meio desta mensagem, agradecer intensamente a todos que cuidaram de mim! Foi lindo ver o atendimento humanizado, desde a moça da limpeza, Vanessa, até as copeiras Eliane e Sandra, que a todo momento nos atenderam com um sorriso no rosto.</p> <p>Sem contar com a equipe de enfermeiros e técnicos, que nos trataram com muito amor e respeito. A equipe médica foi incrível e me transmitiu total segurança para que meu procedimento fosse realizado com sucesso.</p> <p>Com esse atendimento tão humanizado, ressalto que as pessoas que estavam comigo no quarto sentiram a mesma energia. Cuidamos uns dos outros com muito carinho.</p> <p>Ah, não posso esquecer de mencionar o atendimento no agendamento: Thuila me recebeu, tirou todas as minhas dúvidas com calma e com uma energia incrível.</p> <p>Parabéns à direção do hospital. Que continuem cuidando das pessoas com tanto amor e dedicação!!!"</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria)</p>	<p>Setor de Hotelaria Hospitalar; Unidade de Nutrição Clínica; Divisão de Enfermagem; Divisão Médica; e, Unidade de Regulação Interna e Gestão da Informação Assistencial</p>	28/01/2026