

Elogios OUVIDORIA

agosto

UFPA

Januário Cicco

EBSERH

DATA	ELOGIO	SETOR/EQUIPE	NUP
01/08/2023	"Dou nota 10 a todas as equipes: faxineiras, enfermeiras, pessoal que trabalha na cozinha, equipe médica. Parabéns!"	GERAL	23658.019547/2023-54
02/08/2023	"Funcionários bem educados e ambiente limpo."	GERAL	23658.019687/2023-22
03/08/2023	"Gostaria de deixar meu elogio para a Dra Bruna Germano. Minha profunda gratidão pela conduta humanizada prestada. Residente muito gentil e acolhedora."	RESIDÊNCIA MÉDICA	23658.019851/2023-00
04/08/2023	"Agradeço a todos pelo excelente trabalho. Deus os abençoe."	GERAL	23658.019947/2023-60
04/08/2023	"Quero fazer um elogio muito carinhoso para a copeira Lidiane, pois passei por um momento muito difícil e triste e ela sempre com uma palavra de ânimo e conforto para mim e minha família. Ela é muito especial para nós. Ela é MARAVILHOSA!"	NUTRIÇÃO	23658.019957/2023-03
04/08/2023	"Régia, sempre deixando o banheiro limpo e cheiroso, sem papel no chão, sempre seco e limpo."	JMT	23658.019951/2023-28
04/08/2023	"Gostaria de elogiar Luzia Fernandes (Copa), muito atenciosa na hora da entrega dos alimentos."	NUTRIÇÃO	23658.019960/2023-19
04/08/2023	"Gostaria de elogiar a copeira Luzia Fernandes. Ela é muito educada e organizada. Trata a equipe e os pacientes muito bem."	NUTRIÇÃO	23658.019963/2023-52
04/08/2023	"Quero elogiar a profissional Luzia (Refeitório) pelo bom atendimento, alegria, que passa coisas boas para gente."	NUTRIÇÃO	23658.019966/2023-96
07/08/2023	"Ela atende o paciente muito bem. Ela é muito legal, contente, sempre com sorriso no rosto. Sempre vou elogiar você. Luzia, eu vou sempre elogiar você e sempre vou lembrar de você. Beijo pelo seu carinho."	NUTRIÇÃO	23658.020010/2023-37
07/08/2023	"Adenise, é uma ótima assistente para limpeza."	JMT	23658.020019/2023-48
07/08/2023	"Elogio: Adenise, Elizabete, Joana, Jonas, Paulo, Vanessa, Mônica e Roseli Freitas."	JMT e B2	23658.020021/2023-17
07/08/2023	"Luzimeire, ótima colaboradora, simpática e engraçada."	JMT	23658.020033/2023-41
07/08/2023	"Luzimeire, simpática e educada."	JMT	23658.020035/2023-31
07/08/2023	"Desde já, quero agradecer a Lenilde, Julinha, Isabel e Dra Fernanda pelo excelente trabalho e dedicação para com a minha mãe. Cuidaram com muito amor e dedicação. Só temos a agradecer pelo bom trabalho. Essa profissão requer amor e isso vocês tem de sobra. Vocês estão no caminho certo. Parabéns por serem seres humanos que têm empatia pelo próximo. Desejo toda a felicidade a vocês, meninas, de coração."	ENFERMARIA GINECOLÓGICA/ RESIDÊNCIA MÉDICA	23658.020069/2023-25
08/08/2023	"Régia Ferreira e Luana Albuquerque, duas guerreiras no trabalho."	JMT	23658.020226/2023-01
08/08/2023	"Estou aqui para agradecer um ótimo atendimento humanizado e com muita competência. Agradeço a Deus e a todos os funcionários da Januário Cicco, desde a portaria, recepção, enfermeiros e médicos. Deus Abençoe a todos. MUITÍSSIMO obrigado! GRATIDÃO."	GERAL	23658.020221/2023-70
08/08/2023	"Um ótimo Hospital. Excelentes profissionais."	GERAL	23658.020222/2023-14
08/08/2023	"Agradecemos o atendimento desse Hospital. Médicos, enfermeiros, funcionários e, especialmente, os ASGs pelo grande trabalho que fazem neste Hospital."	GERAL	23658.020225/2023-58
08/08/2023	"Quero agradecer ao pessoal da Nutrição, são ótimas. Mudam o cardápio por causa da gente."	NUTRIÇÃO	23658.020234/2023-49
08/08/2023	"Quero agradecer a todos, desde que entrei neste Hospital: o pessoal da Urgência, Enfermaria Alto Risco, Enfermaria B2, são atenciosos e tratam bem. O pessoal da UTI neonatal, acolheu muito bem o meu bebê. As médicas Dra Alane e Ana Cristina, falam bem direitinho e explicam tudo."	URGÊNCIA/ ENFERMARIA DE ALTO RISCO/ ENFERMARIA B2/ UTINEONATAL	23658.020237/2023-82
08/08/2023	"Quero agradecer a Ouvidoria que me ajudou com a demanda que fiz, pois, no outro dia já tinha sido tudo resolvido."	OUVIDORIA	23658.020238/2023-27

08/08/2023	"As funcionárias Leide e Meire são nota 1000."	JMT	23658.020241/2023-41
08/08/2023	"Muito satisfeita com todos os atendimentos que tive dos médicos e enfermeiros."	GERAL	23658.020243/2023-30
08/08/2023	"Fui bem atendida e agradeço a toda a equipe, sempre muito atenta."	GERAL	23658.020246/2023-73
08/08/2023	"Ótimo atendimento da recepção ao ASG. Estão de parabéns. Deus continue abençoando cada um que trabalha aqui."	GERAL	23658.020247/2023-18
08/08/2023	"Atendimento muito bom. Nada a reclamar."	GERAL	23658.020248/2023-62
08/08/2023	"Fui bem recebida e vocês estão de parabéns pelo atendimento, pois vocês são 10."	GERAL	23658.020251/2023-86
08/08/2023	"Fui muito bem atendida."	GERAL	23658.020253/2023-75
08/08/2023	"Todos simpáticos e dispostos a ajudar."	GERAL	23658.020254/2023-10
08/08/2023	"Fiquei 7 dias internada aqui e amei os médicos, o jeito que fui tratada e, principalmente, a questão da saúde. Parabéns para Januário."	GERAL	23658.020260/2023-77
08/08/2023	"Elogio o Técnico de Enfermagem, Paulo Roberto Camelo."	ENFERMARIA B2	23658.020264/2023-55
09/08/2023	"Venho por meio deste, elogiar os funcionários terceirizados Juscelino e Aldemir, que prestaram serviços neste setor com muita brevidade e atenção. Um elogio é o mínimo para esses excelentes profissionais."	CLAREAR / TEKNO	23658.020404/2023-95
10/08/2023	"Eu não tenho do que reclamar, desde o 1º dia que entramos aqui no hospital estamos sendo bem atendidos, tanto a minha pessoa como minha mulher."	GERAL	23658.020452/2023-83
10/08/2023	"Fui atendida bem demais, não tenho o que reclamar."	GERAL	23658.020455/2023-17
10/08/2023	"Quero registrar os meus elogios a todos da Maternidade Januário Cicco por tão maravilhoso atendimento para comigo. Parabéns a toda a equipe da UTI materna, médicos, técnicos de enfermagem, enfermeiras e as meninas da limpeza. Desde já agradeço todo carinho e dedicação em meu atendimento. Muito Obrigada."	GERAL	23658.020460/2023-20
10/08/2023	"Melhor maternidade do Rio Grande do Norte."	GERAL	23658.020463/2023-63
10/08/2023	"Aqui só tenho a agradecer a todos. Estamos sendo bem atendidas, eu e minha filha por todos. Só agradeço por tudo. Glória a Deus."	GERAL	23658.020469/2023-31
10/08/2023	"Fomos bem atendidas por todos. O Hospital está de parabéns."	GERAL	23658.020475/2023-98
10/08/2023	"Médicos atenciosos, sempre preocupados com o bem estar da mãe e do bebê. Refeições gostosas. Ambiente sempre higienizado."	GERAL	23658.020492/2023-25
10/08/2023	"Um ótimo Hospital. Excelentes profissionais."	GERAL	23658.020222/2023-14
10/08/2023	"Este Hospital está de parabéns."	GERAL	23658.020496/2023-11
10/08/2023	"Os funcionários, de um modo geral, atendem todas as expectativas. Equipe maravilhosa. Parabéns."	GERAL	23658.020499/2023-47
10/08/2023	"Eu acho um hospital muito bom. Fui muito bem atendida."	GERAL	23658.020551/2023-65
10/08/2023	"Não tenho nada a reclamar. Tudo ótimo"	GERAL	23658.020550/2023-11
10/08/2023	"Parabéns pelo ótimo trabalho!"	GERAL	23658.020553/2023-54
10/08/2023	"Fui muito bem atendida por todos. No leito o enfermeiro de plantão foi muito atencioso."	GERAL	23658.020558/2023-87
10/08/2023	"Gostei muito do atendimento, foi muito bom. Fui atendida rápido, não sofri para ter meu filho. Foi ótimo."	GERAL	23658.020561/2023-09
10/08/2023	"Gostei muito. Muito simpática a recepcionista Dgeanne"	CLAREAR	23658.020566/2023-23
10/08/2023	""Há 1 ano, na madrugada do sábado, (...) minha filha nasceu nessa maternidade num parto prematuro, vaginal, pélvico, lindo e inesquecível. Ao relembrar de tudo que passei, sinto no dever de agradecer a equipe que me atendeu, desde a residente que me acolheu tão bem (infelizmente, não recordo o nome) à equipe do centro cirúrgico, em nome da técnica de enfermagem "Cida". Depois de uma gestação difícil, um parto tranquilo e respeitoso era o que eu precisava. Minha eterna gratidão!"	URGÊNCIA/ CCO/ RESIDÊNCIA MÉDICA	23658.020600/2023-60

11/08/2023	"Fui super bem atendida. O atendente da recepção, a profissional dos médicos e dos enfermeiros. Eu só tenho elogios para fazer."	GERAL	23658.020602/2023-59
11/08/2023	"Pessoas maravilhosas, que Deus continue abençoando cada um deles: Núbia (Vigilante) Degeanne (Recepcionista) Leide (limpeza) Meire (limpeza) Luana (Tec. de Enfermagem)"	ROLAND/ CLAREAR/ JMT/ ENFERMARIA B1	23658.020604/2023-48
11/08/2023	"Meire e Leide (ASGs), são Tops, muito legais."	JMT	23658.020605/2023-92
14/08/2023	"Quero ressaltar que, mesmo com superlotação e reforma, nunca deixei de ser atendida. Sempre que precisei de atendimento nesta unidade houve uma resolução. Meu agradecimento especial ao dr Luiz Augusto M. S. Britto, profissional nota 1000, atencioso, humano, nos transmite muita segurança."	GERAL/ MÉDICA	23658.020953/2023-60
15/08/2023	"Muito bem atendida, toda equipe muito receptiva e acolhedora."	GERAL	23658.021038/2023-91
15/08/2023	"Todos estão de parabéns."	GERAL	23658.021040/2023-61
15/08/2023	"Grata pelo atendimento, pela atenção desde o internamento até agora. A equipe está de parabéns."	GERAL	23658.021044/2023-49
15/08/2023	"Não tenho o que reclamar. Todos os envolvidos no parto do meu irmãozinho cuidaram muito bem dele, dizendo o quanto era um príncipe."	GERAL	23658.021047/2023-82
15/08/2023	"Só tenho gratidão pela equipe que atendeu minha nora. Foram excelentes. Desde já, meu muito obrigada a cada um deles. Que Deus abençoe a todos. Gratidão."	GERAL	23658.021054/2023-84
15/08/2023	"Impressionado com a dedicação de cada um, dos ASG's até os médicos e enfermeiros. Que todos continuem com esse amor em servir e ajudar. Deus abençoe!"	GERAL	23658.021058/2023-62
15/08/2023	"Fui bem atendida. O pessoal da recepção é maravilhoso. (...)"	RECEPÇÃO	23658.021087/2023-24
15/08/2023	"(...) O pessoal da limpeza é maravilhoso, são todos bem atenciosos."	JMT	23658.021090/2023-48
15/08/2023	"Elogio a equipe de limpeza (Vânia e Katiane), a equipe de médicos (Dra Renata), equipe de enfermagem (Gessica e Larissa), equipe de pediatria (Cláudia)."	ENFERMARIA B2 / RESIDÊNCIA MÉDICA / JMT	23658.021093/2023-81
15/08/2023	"O atendimento dos médicos e enfermeiros do Centro Obstétrico foi muito bom."	CENTRO OBSTÉTRICO	23658.021097/2023-60
15/08/2023	"Gostaria de deixar meus elogios a recepcionista Dgeanne, por ser uma excelente profissional, respeitosa e carinhosa com as pacientes e acompanhantes."	CLAREAR	23658.021101/2023-90
15/08/2023	"Como acompanhante, não tenho do que reclamar. Os profissionais de saúde, principalmente os (as) enfermeiros (as), estão de parabéns. Merecem ser mais reconhecidos."	GERAL	23658.021103/2023-89
15/08/2023	"Excelente funcionários. Ótimos profissionais de saúde. Equipe de médicos perfeita."	GERAL	23658.021105/2023-78
15/08/2023	"Quero agradecer o imenso carinho e atenção que ela tem com a gente. Se a gente está triste, ela vem e nos abraça, diz palavras bonitas. O nome dela é Lidi, a copeira."	NUTRIÇÃO	23658.021285/2023-98
17/08/2023	"Amei toda equipe médica do dia 27/07 (equipe da noite). Foram muito atenciosos e, em específico, a vigilante Núbia. Ela foi maravilhosa, me ajudou a achar minha bolsa."	URGÊNCIA/ MÉDICA/ ROLAND	23658.021345/2023-72
17/08/2023	"Gostaria de elogiar Régia, sobre o grande desempenho na limpeza do banheiro. Ficou excelente, parabéns."	JMT	23658.021348/2023-14
17/08/2023	"Atendimento de ótima qualidade. Dr André e Dra Yasmin, melhores doutores."	RESIDÊNCIA MÉDICA	23658.021354/2023-63
17/08/2023	"Quero agradecer a toda equipe que me atendeu. Muito obrigada a todos. Que Deus abençoe a todos. Parabéns a todos."	GERAL	23658.021356/2023-52
17/08/2023	"Gostei, ótimo tratamento. Foi minha primeira vez aqui. Gostei muito de tudo e da atenção."	GERAL	23658.021360/2023-11
17/08/2023	"Toda equipe super profissional, desde a recepção, vigilante aos médicos e enfermeiros. Parabéns pelos serviços prestados."	GERAL	23658.021375/2023-89
17/08/2023	"O hospital como um todo tem uma excelente equipe (médicos, técnicos). A recepcionista maravilhosa, Eluiza Rodrigues, e a vigilante, Núbia, meu muito obrigada. Deus é fiel. Confiar sempre."	GERAL/ CLAREAR/ ROLAND	23658.021381/2023-36

17/08/2023	"Quero aqui deixar registrado o bom atendimento da recepcionista Eluiza Rodrigues, e da Vigilante Núbia, da Recepção de Alta. Por mais profissionais assim. Pois, faz total diferença no meio de tanta gente que faz por onde não tratar bem o ser humano. Parabéns as meninas da Recepção de Alta, continuem assim, sempre pensando em ajudar o próximo e ter empatia. O mundo precisa de mais gente assim."	CLAREAR/ ROLAND	23658.021390/2023-27
17/08/2023	"Só parabenizar o atendimento de Dr André e Dra Ingrid, super atenciosos e cuidadosos. Obrigada pelo carinho com os gêmeos. "	RESIDÊNCIA MÉDICA	23658.021397/2023-49
17/08/2023	" Agradeço a todos os profissionais desta Maternidade pela excelente atenção e por todo o apoio, trabalho e dedicação que tiveram conosco. Em especial, o pediatra Dr. André e a Dra 'Jazmyn' pelos cuidados e atenção prestados ao meu bebê. Também quero agradecer ao posto de enfermagem e o posto de apoio à amamentação, que me ajudaram muito neste processo."	RESIDÊNCIA MÉDICA	23658.021402/2023-13
17/08/2023	"Eu gostei muito do atendimento. Não tenho o que reclamar. Obrigada pelo carinho e atenção. Parabenizo todos os funcionários pela dedicação, carinho e apoio que tiveram comigo. Só tenho a agradecer. Senti-me muito acolhida e bem cuidada. Obrigada!"	GERAL	23658.021408/2023-91
17/08/2023	"É um ótimo atendimento, não tenho o que reclamar. São todos profissionais de alta qualidade. Meus parabéns!"	GERAL	23658.021442/2023-65
17/08/2023	"Fique surpresa, já fazia mais de 4 anos que não usava o atendimento do Ambulatório deste hospital. O atendimento médico, para mim, foi muito bom mesmo, e o melhor, que já foi com tudo agendado. Sem falar do atendimento com a Dra Laponira. A direção, a administração e todos os outros estão de parabéns. Espero que a cada dia melhorem."	AMBULATÓRIO	23658.021444/2023-54
17/08/2023	"Profissionais e estrutura do Hospital são excelentes."	GERAL	23658.021459/2023-12
17/08/2023	"Na recepção fui muito bem atendida."	RECEPÇÃO DE ALTA	23658.021934/2023-51
21/08/2023	"Neste hospital tem excelentes profissionais, todos muito educados, algo pouco visto. (...) todos os funcionários são perfeitos."	GERAL	23658.021970/2023-14
21/08/2023	"Quero agradecer a cada técnica que trabalha na Sala de Apoio à Amamentação pela atenção e cuidado. No trabalho, vejo que elas gostam mesmo de estar ali. Vejo muito amor no trabalho delas (são quatro meninas). Não tem uma que atende de cara feia. Eu gosto do trabalho de lá. Elas dão muito importância a isso.(...)"	SALA DE APOIO À AMAMENTAÇÃO	23658.022006/2023-11
22/08/2023	"Eu desejo compartilhar minha grande satisfação com a Maternidade, onde minha esposa recebeu um acolhimento excepcional. Ficamos extremamente felizes com o atendimento de alta qualidade, profissionais dedicados e comprometidos em proporcionar o melhor cuidado possível. (SR, CCO, Unidade A e B2)."	SR/ CCO/ Enfermaria Ginecológica/ Enfermaria B2	23658.022174/2023-07
23/08/2023	"Quero elogiar o atendimento de forma geral que recebi, pois obtive aqui toda assistência no falecimento dos meus filhos. Ficamos duas semanas aqui e, em todos os lugares, fomos bem tratados. Passamos pela Urgência, UTI, Enfermaria de Alto Risco, Enfermaria Ginecológica, Obstetrícia. Assim, elogio todos os funcionários (enfermeiros, médicos, recepção, nutrição, assistente social), inclusive o auxílio que nos foi prestado, ontem, pela Assistência Social, que nos orientou muito bem. (...)se não fosse por vocês, ficaria completamente perdido. Sei que não posso pagar a cada um pelo que fizeram por nós, mas, deixo esse elogio registrado, pois quero retribuir de alguma forma."	GERAL	23658.022348/2023-23
23/08/2023	"Obrigada, vocês estão de Parabéns."	GERAL	23658.022380/2023-17
23/08/2023	"Atendimento foi muito bom. Não tenho do que reclamar."	GERAL	23658.022381/2023-53
23/08/2023	"Ótimo atendimento, não tenho do que reclamar. Parabéns para toda a equipe."	AMBULATÓRIO	23658.022379/2023-84
23/08/2023	"Faz um ano que uso os serviços daqui em minhas necessidades. Mas, já usei em outras vezes e não tenho o que reclamar. Atendimentos excelentes. Sou muito agradecida a todas as equipes, desde a limpeza até os médicos, só boas opiniões."	GERAL	23658.022382/2023-06
23/08/2023	"Deus abençoe cada um de vocês desse hospital, que trabalham com amor e colocam suas funções em prática."	GERAL	23658.022384/2023-97
23/08/2023	"Fui bem atendida desde o início até agora. Bom atendimento."	GERAL	23658.022387/2023-21
23/08/2023	"Gostaria de deixar aqui o meu elogio ao pessoal da nutrição, pois o café servido na instituição é simplesmente maravilhoso."	NUTRIÇÃO	23658.022473/2023-33
24/08/2023	"Gostaria de parabenizar as enfermeiras do USOST, em especial enfermeira Aline por tanta atenção, carinho e acolhimento. Ela, realmente, faz a diferença no envolvimento com a saúde mental de profissionais da saúde no serviço."	USOST	23658.022587/2023-83
25/08/2023	"A equipe médica e alguns auxiliares, o meu agradecimento. Funcionários da limpeza estão de parabéns."	GERAL	23658.022756/2023-85

25/08/2023	"Eu não sou paciente, acompanho minha mãe. Sempre fomos bem atendidos, com muita gentileza e educação. Destaque para a recepcionista Elisa e a chefe de enfermagem Juliana."	CLAREAR / AMBULATÓRIO	23658.022763/2023-87
25/08/2023	"Agradeço a toda a equipe por todo o cuidado, em especial, Fernando, que foi quem me atendeu no meu primeiro momento aqui. Quanto aos demais, toda a recepção está de parabéns."	CLAREAR / AMBULATÓRIO	23658.022765/2023-76
25/08/2023	"Excelente atendimento, principalmente na Recepção (Elisa) e a Enfermeira (Fernanda). Parabéns!"	CLAREAR / AMBULATÓRIO	23658.022768/2023-18
25/08/2023	"Atendimento satisfatório. A recepcionista muito atenciosa"	CLAREAR / AMBULATÓRIO	23658.022771/2023-23
29/08/2023	"Meus parabéns a todos que trabalham neste Hospital. Todos juntos fazem a diferença em poder contribuir com a saúde de todas as mulheres. Muito obrigada."	GERAL	23658.023294/2023-13
29/08/2023	"Parabéns pela equipe médica. Todos os profissionais estão de parabéns. Aqui, está a melhor medicina de Natal."	GERAL	23658.023296/2023-11
29/08/2023	"Um bom atendimento, cuidado e sempre sorriso no rosto."	AMBULATÓRIO	23658.023300/2023-32
29/08/2023	"Só gratidão a todos os profissionais de modo geral, são todos muito simpáticos e solícitos. Gratidão a Deus por todos que fazem esse hospital! Estão todos de parabéns!"	GERAL	23658.023301/2023-87
29/08/2023	"A enfermeira e chefe de unidade, Louanna, tem feito muita diferença na celeridade das decisões, na gestão de vagas da Maternidade. Interage muito bem com as equipes de assistência, está sempre envolvida nos processos e é muito proativa."	UNIDADE DE REGULAÇÃO ASSISTENCIAL E GESTÃO DA INFORMAÇÃO ASSISTENCIAL	23658.023444/2023-99
30/08/2023	"Parabenizo, a prestação de serviço, quanto enfermeiro, de Priscila, Débora e Juliana, com relação a assistência aos Técnicos de Enfermagem."	ENFERMARIA B1	23658.023460/2023-81
30/08/2023	"Quero parabenizar a equipe do USOST, em especial, Romanniny e Aline, que foram muito atenciosas. Realmente, elas são Enfermeiras do Trabalho. Deram-me toda assistência. Foi muito importante o que elas fizeram por mim. Aline me conduziu até a Urgência do Hospital do Coração quando sofri o acidente do trabalho."	USOST	23658.023467/2023-01
30/08/2023	"Gostaria de registrar um elogio para Rayane (higienização) pelo serviço prestado na limpeza da sala da Tecsaúde."	JMT	23658.023471/2023-61
30/08/2023	"Adenise e Camila da B2. Elas trabalham com amor e dedicação. São muito limpas e educadas. Nos tratam muito bem, são um amor de pessoa. Gostei muito do trabalho delas."	JMT	23658.023496/2023-65
30/08/2023	"Adenise e Camila, elas são super limpas e organizadas e nos tratam super bem. Nota 10 para elas duas."	JMT	23658.023500/2023-95
30/08/2023	"Gostaria de agradecer ao Setor de Farmácia Hospitalar da MEJC pela parceria com a Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente (UGQSP), na melhoria dos processos assistenciais desenvolvidos aqui na MEJC. Os avanços na UGQSP teve grande contribuição do Setor de Farmácia Hospitalar. Que essa parceria dure por muito anos."	FARMÁCIA HOSPITALAR	23658.023729/2023-20