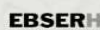


Elogios OUVIDORIA



maio

DATA	ELOGIO	SETOR/EQUIPE	NUP
01/05/2023	"Gostaria de deixar registrada a minha admiração pela Enfermeira Fernanda Dantas, que atua no acolhimento e atendimento de mulheres no Ambulatório desta Maternidade. É admirável a forma que ela se coloca com empatia e técnica profissional à disposição de cada paciente, e busca acolher a pessoa por inteiro, observando cada necessidade e articulando possibilidades. Por mais profissionais assim, registro este elogio. Parabéns!"	DENF/Ambulatório	23658.010256/2023-09
01/05/2023	"Gostaria de parabenizar a Equipe Assistencial da UTI Materna pelo trabalho realizado, diariamente, por meio da visita multidisciplinar. A visita multidisciplinar fomenta a horizontalidade do cuidado e valoriza o trabalho em equipe, na medida em que respeita as particularidades de intervenção de cada categoria profissional. Toda ação louvável é digna de elogio. Parabéns a todos(as)".	UTI Materna	23658.010258/2023-90
01/05/2023	"Gostaria de Parabenizar a Chefia da Unidade Multiprofissional, Antônio Tomaz, pelo desempenho na função de gestor. Desde que assumiu o cargo, ele tem buscado aprender e estar integrado a cada uma das 6 (seis) categorias profissionais que representa, e não tem medido esforços ao se posicionar em acolher problemas, buscar soluções e mediar situações que promovam a qualidade da assistência de sua equipe junto aos usuários e usuárias da MEJC".	UMULTI	23658.010259/2023-34
01/05/2023	"Gostaria de parabenizar a equipe do Serviço Social pelo compromisso com os direitos dos usuários e usuárias atendidos nesta maternidade. A categoria é de fundamental importância para o conhecimento das particularidades sociais de cada pessoa que é assistida, otimizando as estratégias do cuidado em saúde. Na oportunidade, quero também registrar elogio pela forma responsável e cautelosa que esses profissionais tem conduzido as situações que envolvem a entrega de crianças para adoção, buscando sempre preservar o sigilo, a ética e os direitos de cada mulher e cada criança".	Serviço Social	23658.010260/2023-69
01/05/2023	"Gostaria de registrar elogio a 2 (dois) profissionais que atuam na UTI Materna: Manuella (psicóloga) e Ângelo (fisioterapeuta). Apesar de cada um fazer com excelência suas atribuições, é admirável observar, também, a forma singular no cuidado que cada um presta junto as mulheres internadas na UTI. Sempre com acolhimento, zelo, empatia e responsabilidade com o que fazem. Essa dupla vale ouro".	UMULTI	23658.010261/2023-11
03/05/2023	"Parabéns a todos os funcionários, estagiários, residentes e colaboradores."	Geral	23658.010422/2023-69
03/05/2023	"Equipe de excelência e também gostaria de elogiar o Sr. Luiz, o enfermeiro, pessoa atenciosa e humana."	Enfermaria B1	23658.010425/2023-01
03/05/2023	"Fui muito bem atendida. A equipe médica que me atendeu, foi super gentil e simpática. A comida é boa, mesmo no momento, eu não podendo comer salgada."	DMED/UNUT	23658.010429/2023-81
03/05/2023	"Gostaria de elogiar toda a equipe de enfermagem da enfermaria de Alto Risco. Profissionais amorosos que cuidam das mães e famílias, reconhecendo todas as dores sentidas no tempo de internação: físicas e emocionais. Gratidão por inspirar amor."	Alto Risco	23658.010433/2023-49
03/05/2023	"Eu gostei muito da Maternidade. Minha esposa chegou no domingo, apesar de ficar no corredor (enfermaria B2), fomos muito bem atendidos. De hora em hora tem médico, tem toda assistência. Somos de Macau e lá não teria essa assistência. Aqui tem bons profissionais, fomos bem orientados. Eu gostei muito. Nota 10 para todos os profissionais. Minha filha nasceu com um sopro no coração, mas o médico nos tranquilizou. Hoje minha esposa teve alta e eu vou para casa sossegado."	Enfermaria B2	23658.010505/2023-58
04/05/2023	"Fui muito bem atendida. Muito bom o atendimento por onde passamos."	Geral	23658.010632/2023-57
05/05/2023	"Não tenho o que falar, de quando eu fiquei internada com Covid. O atendimento foi ótimo. Os enfermeiros foram atenciosos."	Enfermaria B1	23658.010724/2023-37

11/05/2023	"Gostaria de deixar meu elogio para as Assistentes Sociais: Cristina, Dalva e Bruna. Também registro o meu elogio para a recepcionista Dgeanne, que me atendeu muito bem. Ainda, elogio o pessoal da limpeza, não me lembro o nome. Fomos muito bem atendidas pelos médicos e enfermeiros do Centro Cirúrgico, gostaria de dar um destaque para a enfermeira Keilla. Elogio também o atendimento da UTI materna. A Nutrição tem um atendimento muito bom e a comida muito boa. Os vigilantes são excelentes. Além disso, gostaria de elogiar o psicólogo Antônio Sérgio. Fomos bem atendidas pela médica Geisa e o médico oftalmologista (não lembro o nome), gostei do jeito dele. Registro também meu elogio para Rosângela do teste do pezinho. As psicólogas da UTI Materna Manoela e Júlia, gostei muito. Elogio também a médica Ana que fez a cesárea. Ainda, os doutorandos que nos atenderam, deixo registrado uma situação que aconteceu e me marcou: eu estava no corredor e um deles me reconheceu, foi até onde eu estava e me perguntou como estava a minha netinha. Gostei muito de todos os lugares que passei aqui (Urgência, UTI Materna, CRO, AR e B2). Até agora não tenho o que reclamar."	Geral	23658.011314/2023-11
12/05/2023	"Gostaria de expressar meu agradecimento a Dr.ª Suzete, por tudo que ela fez por mim. Sou grata e deixo aqui, o meu agradecimento a ela e a toda equipe."	DMED	23658.011415/2023-84
15/05/2023	"Há uns dias realizei um procedimento do qual senti pavor em fazer desde o início. Fui acolhida pela maternidade e me senti segura. Gostaria de agradecer aos que fizeram parte (alguns não irei lembrar o nome).. Vamos começar por Melissa, eu não tenho palavras para mensurar para ela de tão incrível e acolhedora que ela foi comigo. Ridan foi impecável, ultrapassou a profissão e foi uma parceira me deixando sempre relaxada e sem medo. Doutor George foi incrível e muito acolhedor. Márcia (acho que é esse o nome) da limpeza obrigada, obrigada e obrigada vi o respeito e empatia no seu olhar e lágrimas. A enfermeira ou técnica que esteve comigo quando a bolsa estourou e me encaminhou ao quarto me emocionou em falar em você, serviu com todo respeito e cuidado para comigo. Daguia você sempre foi um anjo na minha vida desde o parto da minha filha há 5 anos. Tânia e Albertina da nutrição o meu muito obrigada. Senti medo, dor, mas todos vocês me abraçaram de uma forma que NUNCA irei esquecer, aquele dia é um dia pra não esquecer, mas também um dia pra agradecer aos que me acolheram e me estenderam a mão no momento mais difícil e complicado da minha vida. O meu muito obrigada e que Deus proteja cada um de vocês. Um beijo com amor."	Geral	23658.011587/2023-58
15/05/2023	"Quero elogiar a Enfermeira Juliana (enfermaria B1), que tratou muito bem da minha irmã. Cuidou da cirurgia, os remédios eram na hora certa. Ela é uma ótima pessoa. A médica Laura Reis, por ser muito atenciosa. E o Enfermeiro Luiz Gonzaga, um excelente profissional."	DENF/ DMED / Enfermaria B1	23658.011638/2023-41
17/05/2023	Parabenizo a funcionária Márcia Guedes, pela competência e dedicação no seu local de trabalho.	Higienização/JMT	23658.011867/2023-66
18/05/2023	Neste mês de maio, quando é comemorado o dia do/a enfermeira, gostaria de registrar a minha admiração pela enfermeira Fernanda Medeiros, que atua no acolhimento e atendimento de mulheres no Ambulatório desta Maternidade. É admirável a forma que ela se coloca com empatia e técnica profissional à disposição de cada paciente, buscando acolher a pessoa por inteiro, observando cada necessidade e articulando possibilidades. Por mais profissionais assim, registro este elogio, na certeza que ela receba todo o reconhecimento merecido. Parabéns!	Enfermagem	23658.012083/2023-55
18/05/2023	Gostaria de parabenizar a funcionária Adriana Araújo, por competência e simpatia no seu setor de trabalho.	Higienização/JMT	23658.012091/2023-00
19/05/2023	Atendimento não deixou a desejar para os que utilizam. Parabéns pela equipe e responsável pelo suporte oferecido.	Geral	23658.012092/2023-46
22/05/2023	Eu estou muito agradecida aos médicos, enfermeiros, cozinheiros e ao pessoal da limpeza, todos muito atenciosos. Só não foi melhor, porque não tinha vagas e ficamos no corredor, mas mesmo assim todos os profissionais estão de parabéns. Muito obrigada a todos. Deus abençoe a todos que trabalham na Maternidade Januário.	Geral	23658.012268/2023-60
24/05/2023	Gostaria de elogiar o banheiro do Ambulatório. Que banheiro limpo, fiquei admirada. É muito difícil manter um banheiro assim em um hospital, com sabonete líquido, tudo direitinho. Parabenizo também a Técnica em Enfermagem do Ambulatório, acho que o nome dela é Flávia (loira, olho verde, muito linda). Ela foi muito atenciosa e humana comigo. Fiz uma pergunta, que nem era da área dela, mas ela pegou a minha etiqueta de identificação e foi consultar no sistema para me dá as informações corretas. É a 3ª vez que venho aqui nessa Maternidade. Na primeira vez que vim, quem me atendeu foi o Dr Haroldo, é um príncipe de humanização e carinho com as pacientes. Na segunda vez, fui encaminhada para o Dr Luiz, que é outro presente. Ele é humilde, simples e preocupado com as pacientes.	Ambulatório /JMT	23658.012534/2023-54
25/05/2023	"Quero fazer um elogio a vigilante Núbia e a recepcionista Eluiza, pelo trabalho e atendimento prestados as pessoas."	ROLAND/CLAREAR	23658.012727/2023-13

25/05/2023	"Agradeço todas as pessoas que contribuíram para o meu crescimento como pessoa e profissional, em especial: Juliene (Processamento do SUS), Ylkary (Clarear), Otilia (JMT). Sou o resultado da confiança e da força de cada um de vocês."	Geral	23658.012732/2023-18
25/05/2023	"Gostaria de elogiar o setor do Banco de Leite por ser um setor pequeno em estrutura, mas se torna rico em sua utilidade. Ele faz a vida prosseguir para seres tão pequenos. Sua equipe faz toda diferença. O BLH era para ser mais valorizado pela casa, MEJC. A luta das meninas do setor é constante para produzir e colocar em prática seu trabalho tão majestoso. Parabéns a toda equipe."	Banco de leite	23658.012735/2023-51
29/05/2023	"Eu gostaria de elogiar Rosângela que fez o teste do pezinho, ela está de parabéns pelo cuidado e acolhimento. E Mônica, ela é maravilhosa. Não desisti de fazer minha laqueadura por causa dela. Estava com muito medo, mas ela me incentivou, me acolheu, me abraçou. Eu vim para essa maternidade com o objetivo de fazer a laqueadura. Quero registrar uma atitude de Mônica: tinha uma senhora com frio e não tinha mais lençol, ela pegou uma batinha e acolheu a paciente. Elas são humildes, cativantes, alegres e gostam de acolher. Todos no setor são ótimos. Que o meu carinho chegue até elas. Eu não sei se ainda vou me encontrar com elas novamente, até minha alta."	Teste do pezinho/ Enfermagem B1	23658.012934/2023-60
30/05/2023	"Quero registrar um elogio ao Vigilante Wemerson Vicente, pela postura profissional. Muito ético e sempre atento."	ROLAND	23658.013028/2023-82
30/05/2023	"Gostaria de elogiar a funcionária JMT, Luana Andreza, pelos excelentes trabalhos realizados. Prestativa, atuante e faz um trabalho impecável nos setores em que atua neste exato momento."	JMT	23658.013029/2023-27
30/05/2023	Gostaria de elogiar o Apoio (maqueiros), o bom trabalho dos meninos, sempre atendendo tão bem os chamados. Os meninos são ótimos profissionais, engraçados, gentis, ótimos para se trabalhar e manter uma boa convivência no trabalho (Cardoso, Diógenes, Jadson, Carlos, Raphael, Ivan, Júlio e Edinilson). As meninas da Clarear, que atendem os chamados, são ótimas profissionais (Jaqueline e Tamyres). Edinilson, é um funcionário exemplar e merece ser contratado.	Apoio/ Maqueiros/ CLAREAR/ CRIART	23658.013031/2023-04
30/05/2023	Elogio a Equipe da Lavanderia, as camareiras, que dão um duro danado para abastecer toda essa Maternidade. Meus parabéns para Thalissa, que é uma ótima supervisora, sabe liderar seus liderados. Os meninos da coleta, enfim toda equipe está de parabéns.	LAVEBRAS	23658.013033/2023-95
30/05/2023	Gostaria de elogiar a equipe de manutenção da Empresa Tekno, que faz um trabalho árduo e bem feito. Em especial a Técnica de Edificações, Andreza, que consegue atender as solicitações com muita competência e comprometimento.	TEKNO	23658.013035/2023-84
30/05/2023	Lilian Ferreira é uma funcionária que tem bastante agilidade e competência para solucionar e resolver suas atividades. Assídua, demonstra ter bastante conhecimento nas suas funções e interesse em aprender. Tem resiliência para acatar e resolver.	CLAREAR	23658.013098/2023-31
30/05/2023	Os únicos atendimentos técnicos, éticos e humanizados que tivemos foram o do Serviço Social na pessoa da Assistente Érika, da Servidora da Ouvidoria Carolina e da Fisioterapeuta de plantão no dia 17.	Multiprofissional/Ouvidoria	23658.013157/2023-71
31/05/2023	Eu só tenho a agradecer a todos, principalmente essa recepção. Fui muito bem atendido pela Recepcionista Eluiza.	CLAREAR	23658.013219/2023-44
31/05/2023	Gostaria de elogiar alguns funcionários da Clarear. Primeiro pelo seu bom trabalho, a paciência com os funcionários e com as pacientes. São pessoas dispostas a ajudar e que nos ouve. Ylkary é uma delas, sempre esforçada e atende a toda demanda de funcionários. Outro elogio é para Betinha, da Recepção Principal, um amor de pessoa, ótima profissional e boa para trabalhar em equipe. Fazem um ótimo trabalho e acredito que continuaram fazendo. Profissionais excelente.	CLAREAR	23658.013223/2023-11
31/05/2023	Gostaria de elogiar a supervisora da Clarear, Ylkary, uma pessoa humana e empatia, trata todos bem, não faz diferença com os funcionários, ouve as preocupações e está sempre atenta para que ninguém fique sem resposta. Sempre sorridente e disposta para ajudar, ela é uma profissional exemplar.	CLAREAR	23658.013228/2023-35
31/05/2023	Ylkary, agradeço por sempre nos motivar e insistir para que nunca paremos de aprender. Sua resiliência, dedicação e respeito com nós, funcionários, é ímpar. Suas virtudes, não cabem neste papel.	CLAREAR	23658.013231/2023-59