



Elogios

Fevereiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

| NUP | ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO | SETOR | DATA DE ABERTURA |
|----------------------|--|---|------------------|
| 23658.003781/2026-11 | <p style="text-align: center;">"À Ouvidoria,</p> <p>A Equipe do Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos solicita o registro de elogio e reconhecimento à Equipe do Depósito – Almojarifado da Nutrição (Cod. AGHUX: 010) pelos serviços prestados ao longo do período em que estiveram à frente do planejamento das aquisições, da fiscalização de contratos e da gestão dos estoques de gêneros alimentícios.</p> <p>Destacamos, de forma especial, o trabalho desenvolvido por Alzeni, Valéria, Katiuscia e Luciano, pelo comprometimento, responsabilidade e sensibilidade profissional, qualidades que foram fundamentais para a continuidade e a qualidade do serviço prestado.</p> <p>O empenho dessa equipe extrapolou as atividades administrativas e operacionais, refletindo-se diretamente no cuidado oferecido aos pacientes e acompanhantes da MEJC-UFRN ao longo de muitos anos, contribuindo para manter vivas histórias de acolhimento, dignidade e esperança em momentos sensíveis da assistência.</p> <p>Diante disso, consideramos justo e necessário o registro formal deste elogio e, também, de nossos sinceros agradecimentos pela parceria exitosa."</p> <p style="text-align: center;">(Registro realizado por e-mail)</p> | Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos | 02/02/2026 |



Elogios

Fevereiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

| NUP | ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO | SETOR | DATA DE ABERTURA |
|----------------------|---|--|------------------|
| 23658.005016/2026-27 | "Atendimento ótimo na recepção. Fui bem atendida, e a Tatiane, que realizou meu exame, foi muito educada e gentil. Parabéns para toda a equipe, excelente atendimento." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia) | Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem | 10/02/2026 |
| 23658.005018/2026-16 | "Oi, declaro que fui muito bem atendida nesta recepção e na realização do exame de mamografia. Obrigada." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia) | Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem | 10/02/2026 |
| 23658.005022/2026-84 | "Ótima recepção, desde o contato com as atendentes até os profissionais envolvidos na realização da mamografia." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia) | Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem | 10/02/2026 |
| 23658.005028/2026-51 | "Atendimento muito bom." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia) | Unidade de Diagnóstico por Imagem | 10/02/2026 |
| 23658.005035/2026-53 | "Eu amei o atendimento, ótimo, excelente." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia) | Unidade de Diagnóstico por Imagem | 10/02/2026 |
| 23658.005039/2026-31 | "Atendimento maravilhoso, desde a recepção até o procedimento do exame. Muito obrigado a todos." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia) | Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem | 10/02/2026 |



Elogios

Fevereiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

| NUP | ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO | SETOR | DATA DE ABERTURA |
|----------------------|--|--|------------------|
| 23658.005058/2026-68 | <p>"Eu só tenho a agradecer pelo ótimo atendimento, espetacular. São pessoas incríveis, uma equipe maravilhosa. Nunca pensei que a equipe fosse tão maravilhosa. Estão de parabéns. Janeide, muito obrigada por tudo. Vamos sentir falta e saudades de você." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Unidade Canguru)</p> | Unidade da Criança e do Adolescente; e Unidade de Nutrição Clínica | 10/02/2026 |
| 23658.005059/2026-11 | <p>"O atendimento foi maravilhoso em tudo, tanto no atendimento quanto no exame. Ambiente muito bom. Obrigada." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p> | Unidade de Diagnóstico por Imagem | 10/02/2026 |
| 23658.005062/2026-26 | <p>"Gostaríamos de agradecer a toda a equipe que faz parte da MEJC, por ser referência. Fomos bem acolhidos e fizeram nossa estadia aqui ser excelente. Muito obrigada." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Enfermaria B1)</p> | MEJC | 10/02/2026 |
| 23658.005773/2026-09 | <p>"Parabenizo a gestão da MEJC pelo apoio à CIPA no evento CarnaMEJC, ocorrido dia 12.02.26. Foi um ótimo momento de confraternização entre os colaboradores, com comida gostosa e uma música agradável. Todos sorriam enquanto faziam uma pausa para respirar ar puro e viam colegas de outros setores. Com certeza foi ótimo para o clima organizacional." (Registro realizado pelo FalaBR)</p> | MEJC | 13/02/2026 |



Elogios

Fevereiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

| NUP | ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO | SETOR | DATA DE ABERTURA |
|----------------------|--|--|------------------|
| 23658.005645/2026-57 | <p>"A ação promovida pela CIPA com anuência da Superintendência - O CARNAMEJC foi um verdadeiro exemplo de cuidado que vai além da assistência e dos trabalhos administrativos e alcança o bem-estar coletivo. O evento demonstrou sensibilidade ao valorizar momentos de descontração e integração entre os profissionais, fortalecendo vínculos e promovendo um ambiente de trabalho mais leve e acolhedor. A tardezinha promoveu um clima alegre e respeitoso, e o lanche preparado estava ótimo, contribuíram para criar uma atmosfera de união, reconhecimento e valorização das equipes. Iniciativas como essa reforçam a importância de espaços de integração e de qualidade de vida no trabalho, não apenas na promoção da segurança, mas também na construção de um ambiente institucional mais humano, participativo e motivador. Que venham outros eventos!"</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p> | MEJC | 12/02/2026 |
| 23658.005784/2026-81 | <p>"Quero registrar um elogio à direção da MEJC, assim como à CIPA e à Comissão de QVT e eventos por proporcionarem o momento do Carnamejc/Tardezinha. Foi um momento de descontração, alegria e integração, além do lanche que estava muito bom e organizado. Que tenhamos mais momentos assim. Parabéns pelo cuidado com o funcionário."</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p> | MEJC | 13/02/2026 |
| 23658.005989/2026-66 | <p>"Quero elogiar a técnica de enfermagem Ana Paula. Ela é competente, responsável e alto astral."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p> | Unidade de Obstetrícia; e, Divisão de Enfermagem | 19/02/2026 |



Elogios

Fevereiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

| NUP | ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO | SETOR | DATA DE ABERTURA |
|----------------------|--|-------------------------------|------------------|
| 23658.006548/2026-81 | "Muito obrigado a todos." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Unidade de Ginecologia) | Unidade de Ginecologia | 23/02/2026 |
| 23658.006550/2026-51 | "Tudo ótimo. Parabéns a todos." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Unidade de Ginecologia) | Unidade de Ginecologia | 23/02/2026 |
| 23658.006552/2026-40 | "Elogio à equipe de higienização do 2º andar, com atenção especial ao Sr. Lourival, D. Francisca e D. Rosa. Sabemos quando é o dia de plantão deles apenas ao ver o nível diferenciado da limpeza. Parabéns a essa equipe." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria no Centro Obstétrico) | Setor de Hotelaria Hospitalar | 23/02/2026 |
| 23658.006553/2026-94 | "Gostaria de agradecer pelo ótimo atendimento realizado pela Dra. Isaura Amália Freitas Bessa e por sua assistente. A consulta e o exame foram maravilhosos." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria no Ambulatório) | Unidade de Ambulatório | 23/02/2026 |
| 23658.006554/2026-39 | "Agradeço pelo excelente atendimento prestado pela Dra. Uiane Azevedo e pela assistente Flaviana. Gratidão!" (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria no Ambulatório) | Unidade de Ambulatório | 23/02/2026 |



Elogios

Fevereiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

| NUP | ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO | SETOR | DATA DE ABERTURA |
|----------------------|--|--|------------------|
| 23658.006709/2026-37 | <p>"Gostaria de registrar um elogio às enfermeiras da UTI Neonatal: Cijara, Thatiane Monick e Valéria. Em meus dois últimos plantões, a equipe de fisioterapia encontrava-se defasada e sobrecarregada diante do número de pacientes graves e das intercorrências. Nessas ocasiões, houve a necessidade de realizar a troca de respiradores para que os pacientes mais graves pudessem se beneficiar da ventilação de alta frequência.</p> <p>"Diante da defasagem também da equipe técnica, as enfermeiras prontamente assumiram o gerenciamento e a execução da limpeza dos ventiladores.</p> <p>Com essa atitude, nossos bebês puderam se beneficiar de forma ágil da ventilação avançada de que tanto necessitavam.</p> <p>Para alguns, pode parecer um gesto simples, mas sua importância é imensurável para os nossos bebês. Essa ação foi apenas um pequeno exemplo da dedicação diária que vocês demonstram ao oferecer sempre o melhor cuidado.</p> <p>Deixo aqui meu simples, porém sincero, agradecimento pelo excelente trabalho em equipe e pela doação diária que vocês tem pelos nossos pequenos."</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p> | <p>Unidade de Terapia Intensiva Neonatal; e, Divisão de Enfermagem</p> | 23/02/2026 |
| 23658.006648/2026-16 | <p>"Parabéns à Direção da MEJC pelo Carnamejc!</p> <p>Foi um momento muito agradável, que trouxe alegria e aproximou ainda mais os colaboradores. Obrigada pela dedicação e pelo cuidado em preparar tudo com tanto carinho!"</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p> | MEJC | 23/02/2026 |



Elogios

Fevereiro/2026



OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

| NUP | ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO | SETOR | DATA DE ABERTURA |
|----------------------|---|------------------------------|------------------|
| 23658.006767/2026-61 | <p>"Venho, por meio desta, registrar meu sincero elogio e profunda gratidão à profissional Thaís Bezerril, pelo apoio, orientação e dedicação durante todo o processo de organização e envio da minha documentação para contratação.</p> <p>Desde o primeiro contato, Thaís demonstrou atenção, responsabilidade e um compromisso admirável com a qualidade do serviço prestado. Sempre solícita, conduziu cada etapa com clareza, paciência e profissionalismo, esclarecendo dúvidas, orientando sobre prazos e garantindo que toda a documentação fosse encaminhada de forma correta e eficiente. Em momentos que naturalmente geram ansiedade e insegurança, sua postura acolhedora e segura transmitiu tranquilidade e confiança, fazendo com que o processo ocorresse de maneira organizada e transparente. Sua dedicação vai além das atribuições técnicas, refletindo sensibilidade, respeito e zelo com as pessoas envolvidas. Profissionais como Thaís engrandecem o serviço público, fortalecem as instituições e demonstram que competência e humanidade podem caminhar juntas.</p> <p>Deixo aqui meu reconhecimento e minha gratidão pelo excelente trabalho desempenhado."</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p> | Divisão de Gestão de Pessoas | 24/02/2026 |