

		FICHA DO PROJETO		Versão
				3
		Cód. Projeto: 3.02	Sigla do HUF: MCO-UFBA	
IDENTIFICAÇÃO				
Nome do projeto:	Fortalecimento da gestão por processos na MCO-UFBA			
Gerente do projeto:	Natalícia Batista Bueno			
Gerente do portfólio:	Natalícia Batista Bueno			
Área responsável:	Setor de Governança e Estratégia (SEGOV)			
Data de início do projeto:	02/05/2024			
Data de término do projeto:	31/12/2028			
Tema estratégico:	3.01 Desenvolvimento Institucional			
Objetivo estratégico:	OE17 - Desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar			
Indicador impactado pelo projeto 1	Quantidade de processos estruturados no ano			
Indicador impactado pelo projeto 2	Percentual dos processos estruturados com resultados geridos			
Macroproblema:	Falta de clareza nas atribuições que cabem a cada setor.			
Causa raiz:	Falta de priorização para a gestão por processos			
Objetivo do projeto	Institucionalizar a cultura da gestão por processos, expandindo o uso da metodologia de Mapeamento de Processos de Negócios da rede Ebserh abrangendo toda a cadeia de valor da Maternidade Climério de Oliveira.			
Macroatividade		Entregas previstas	Data de início	Data limite
Institucionalização dos processos				
		Processos priorizados para 2026	02/03/2026	30/04/2026
		Processos pendentes estruturados	02/01/2026	30/09/2026
		Processos priorizados para 2026 estruturados	04/05/2026	30/12/2026
		Processos divulgados	02/02/2026	30/12/2026
Promoção da cultura de Gestão por Processos				
		Página da intranet disponível	19/02/2026	30/06/2026
		Evento de gestão por processos realizado	01/04/2026	31/10/2026
		Ações de comunicação realizadas	01/03/2026	31/12/2026
Monitoramento dos processos estruturados				
		Relatórios encaminhados ao COLEX	02/01/2026	31/12/2026
		Painel atualizado	02/01/2026	31/12/2026
Versão: 3 Data de criação da ficha do projeto: 04/08/2026 13:33 04/08/2026 13:33				
Identificador: 802				

FICHA DE CADASTRO DE INDICADOR

Conceitos

DIRETORIA/ÁREA RESP. PELO INDICADOR

SUPERINTENDÊNCIA

DATA DE ELABORAÇÃO DA FICHA

02/03/2026

VALIDADE

31/12/2026

VERSÃO

1

PILAR ESTRATÉGICO

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE17 - Desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar

PROJETO PDE

P3.02 Fortalecimento da gestão por processos na MCO-UFBA

NOME DO INDICADOR

Quantidade de processos estruturados no ano

DEFINIÇÃO E JUSTIFICATIVA

Considerando que a gestão por processos é uma estratégia para resolução do macroproblema, esse indicador visa mensurar o avanço da implantação dos processos institucionais da MCO-UFBA. Ao final de cada ano os processos serão revisados e os processos a serem trabalhados no ano serão priorizados.

RELACIONAMENTO DO INDICADOR COM OUTROS INSTRUMENTOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

Não se aplica

RESPONSÁVEL PELA COLETA

Membros do EPROC

RESPONSÁVEL PELA VALIDAÇÃO

Gerente do projeto

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE DOS RESULTADOS

Gerente do Projeto / COLEX

FÓRMULA DE CÁLCULO

Contagem dos processos estruturados no ano

UNIDADE DE MEDIDA

Nº absoluto

META

40

LIMITE

Não se aplica

POLARIDADE

Quanto maior, melhor

PERIODICIDADE DA COLETA

Quadrimestral

PERIODICIDADE DA ANÁLISE

Quadrimestral

TIPO

Resultado

PARÂMETROS

Histórico da instituição. A definição da meta considerou os processos priorizados dos anos anteriores pendentes de estruturação e mais 18 processos priorizados para o ano de 2026.

TERMOS

Processo estruturado: processos de negócio da instituição com a documentação elaborada e publicada

METODOLOGIA DE COLETA E COMPILAÇÃO

Verificação no SEI dos processos publicados

FORMA DE VALIDAÇÃO

Não se aplica

LIMITAÇÕES E VIESES

Demora na elaboração da documentação, dificuldade de agenda com os responsáveis pela elaboração dos documentos e não elaboração do relatório de acompanhamento.

FONTE

SEI

REFERÊNCIAS

Não se aplica

[Conceitos](#)

DIRETORIA/ÁREA RESP. PELO INDICADOR

SUPERINTENDÊNCIA

DATA DE ELABORAÇÃO DA FICHA

02/03/2026

VALIDADE

31/12/2026

VERSÃO

1

PILAR ESTRATÉGICO

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OE17 - Desenvolver capacidade institucional em gestão hospitalar

PROJETO PDE

P3.02 Fortalecimento da gestão por processos na MCO-UFBA

NOME DO INDICADOR

Percentual dos processos estruturados com resultados geridos

DEFINIÇÃO E JUSTIFICATIVA

Este indicador mede a proporção de resultados que estão sendo efetivamente monitorados em relação ao total de resultados identificados. Ele busca garantir que os resultados mapeados sejam acompanhados de forma contínua, permitindo ações tempestivas para correção, caso necessário.

RELACIONAMENTO DO INDICADOR COM OUTROS INSTRUMENTOS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

Não se aplica

RESPONSÁVEL PELA COLETA

Analista Administrativo

RESPONSÁVEL PELA VALIDAÇÃO

Chefe do SEGOV

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE DOS RESULTADOS

Analista Administrativo/ Chefe do SEGOV

FÓRMULA DE CÁLCULO

$\text{processos com resultados monitorados} / \text{processos previstos para monitoramento no período avaliado} \times 100$

UNIDADE DE MEDIDA

Percentual

META

80%

LIMITE

Não se aplica

POLARIDADE

Quanto maior, melhor

PERIODICIDADE DA COLETA

Quadrimestral

PERIODICIDADE DA ANÁLISE

Quadrimestral

TIPO

Resultado

PARÂMETROS

Histórico da instituição.

TERMOS

Processos com resultados monitorados: Processo que possui relatório elaborado de acordo com a periodicidade definida.
Processos previstos para monitoramento no período avaliado: De acordo com definição no termo de gestão do dia a dia.

METODOLOGIA DE COLETA E COMPILAÇÃO

Acessar o sistema SEI, e o processo SEI específico do processo de negócio e verificar se o relatório de acompanhamento dos indicadores estão sendo elaborados. Evidenciando a elaboração do relatório, computa-se como resultado gerido.

FORMA DE VALIDAÇÃO

Verificar periodicidade definida para avaliação dos processos

LIMITAÇÕES E VIESES

Demora na elaboração da documentação, dificuldade de agenda com os responsáveis pela elaboração dos documentos e não elaboração do relatório de acompanhamento.

FONTE

SEI

REFERÊNCIAS

Não se aplica