



Salvador, 21 de agosto de 2025.

MEMÓRIA DE REUNIÃO

Data: 21/08/2025

Local: Maternidade Climério de Oliveira

Processo: 23535.004804/2023-40

ASSUNTO DA REUNIÃO

Horário: 13h

Início: 13h:15min

Término: 14h:51min

Assunto:

PARTICIPANTES:

1. Adriana Vieirada Costa Zulauf
2. Maria Jacinta Pereira Veloso
3. Paulo Roberto Aziz Yokoshiro
4. Carla Aline Pereira Francisco

DISCUSSÃO/ENCAMINHAMENTOS:

DISCUSSÃO

1. Discussão sobre o curso preparatório para os novos integrantes da comissão. Verificou-se que o curso deixa a desejar para quem não possui nenhuma experiência sobre o assunto.
2. Modelo de e-mail para agendamento de reunião e conciliação. Discutiu-se a possibilidade de envio do e-mail sem revelar a parte envolvida e o teor do assunto. A comissão considerou que essa abordagem gera ansiedade na pessoa alvo da reclamação, devido à falta de transparência.
3. Diferença entre reclamação e denúncia, e o que pode originar uma ou outra. A comissão trata apenas de assuntos relacionados a reclamações no âmbito de assédio.

ENCAMINHAMENTOS

1. Solicitar à SEDE a melhoria do curso, especialmente para os novos integrantes da comissão, incluindo temas que abordem a vivência prática do mediador e do conciliador.
2. Verificar se a prática de envio de e-mail com os dados para as partes relacionadas a reclamação está de acordo com as práticas de conciliação e mediação.

Assinatura dos Participantes:

Eletronicamente

1. : _____
2. : _____
3. : _____



Documento assinado eletronicamente por **Maria Jacinta Pereira Veloso, Coordenador(a) da Comissão, Substituto(a)**, em 21/08/2025, às 14:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Roberto Aziz Yokoshiro, Membro da Comissão**, em 21/08/2025, às 14:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Adriana Vieira da Costa Zulauf, Membro da Comissão**, em 21/08/2025, às 14:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **52525357** e o código CRC **7DCD3213**.