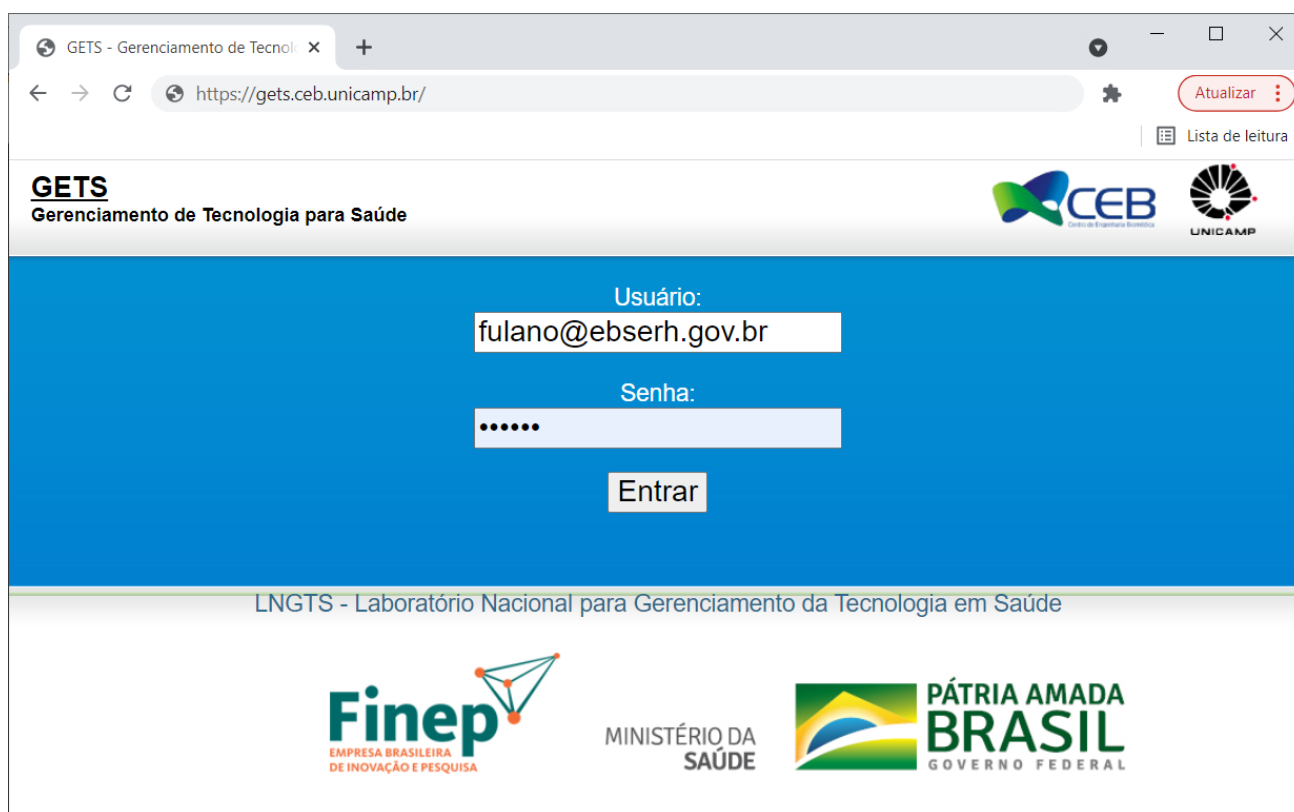


## Orientação para solicitação de Ordem de Serviço de Equipamento Médico-hospitalar ao Serviço de Engenharia Clínica da Maternidade Climério de Oliveira - SEC/MCO-UFBA via sistema GETS

Usuários ainda não cadastrados no sistema GETS, favor entrar em contato conosco pelo ramal **9291** ou e-mail [jorge.azevedo@ebserh.gov.br](mailto:jorge.azevedo@ebserh.gov.br). Os usuários já cadastrados, devem seguir o procedimento detalhado a seguir:

Usando um navegador web, acessar o sistema GETS no endereço <https://gets.ceb.unicamp.br>

Fazer login conforme cadastro realizado no sistema. Em geral, o login costuma ser o e-mail institucional completo, conforme exemplo abaixo:



Se houver problema com acesso/senha, entrar em contato com nossa equipe pelo ramal **9291** ou e-mail [jorge.azevedo@ebserh.gov.br](mailto:jorge.azevedo@ebserh.gov.br)

Acesse o Menu **Solicitações** para abertura de ordem de serviço de manutenção corretiva.

### GETS

Gerenciamento de Tecnologia para Saúde

MCO-UFBA - MATERNIDADE CLIMÉRIO DE OLIVEIRA - UFBA  
FELIPE SILVA SOUZA ([alterar senha](#))



Pendências

Solicitações

Cadastrros

Consultas

Relatórios

Materials

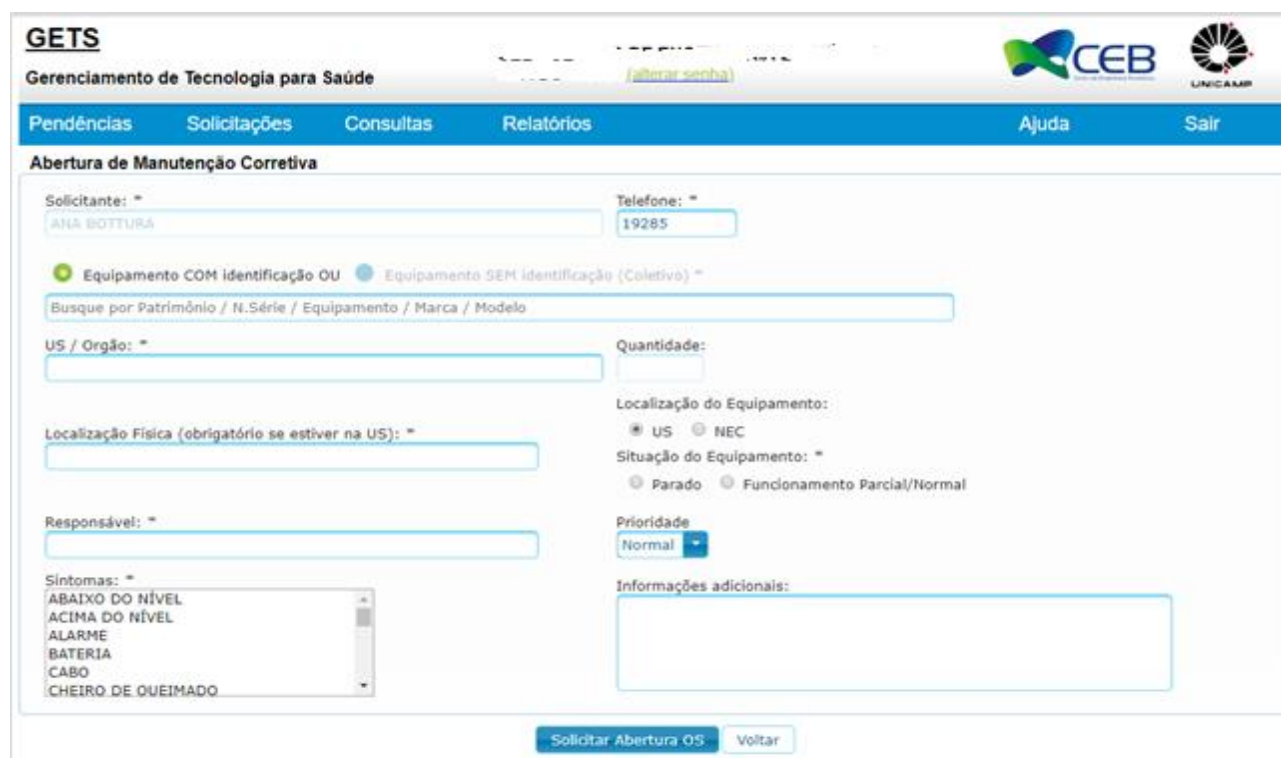
Ajuda

Sair

- Abertura de OS de Manutenção Corretiva

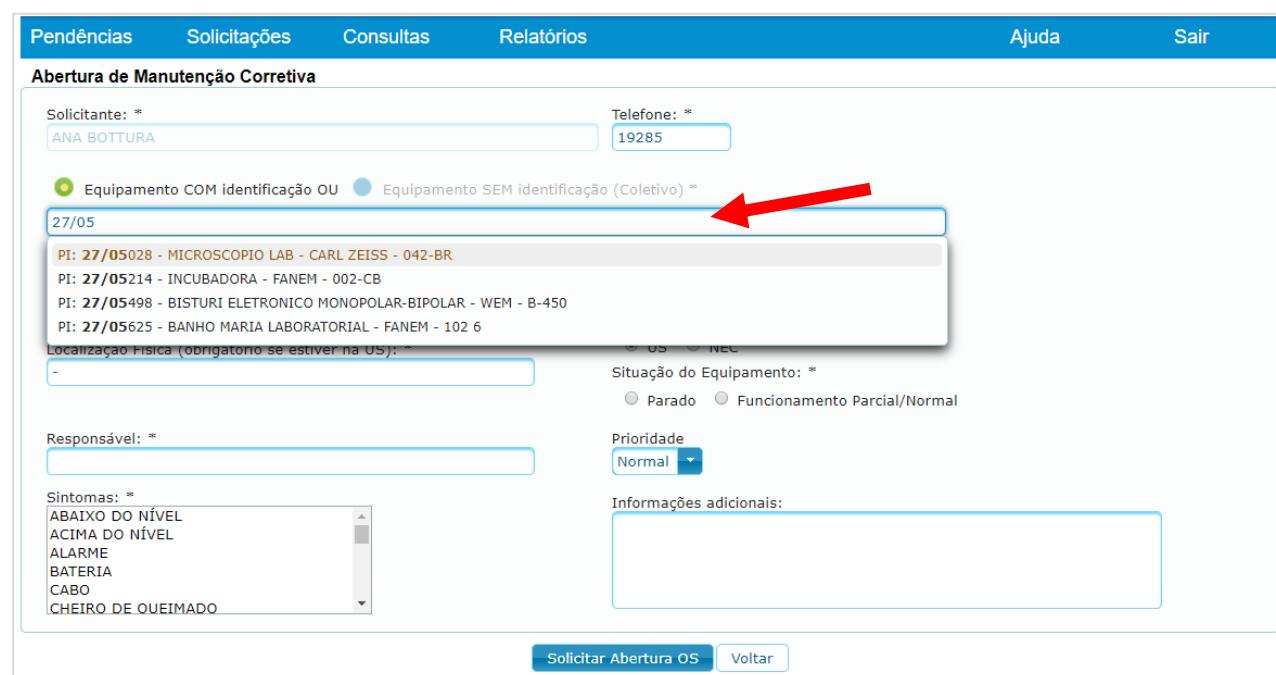
Os campos de preenchimento obrigatório são identificados com “ \* ”.

O campo Solicitante já vem preenchido com os dados do usuário logado, sendo possível atualizar o telefone/ramal.



The screenshot shows the 'Abertura de Manutenção Corretiva' form in the GETS system. The form includes fields for 'Solicitante' (filled with ANA BOTTURA), 'Telefone' (filled with 19285), and radio buttons for 'Equipamento COM identificação' (selected) and 'Equipamento SEM identificação (Coletivo)'. A search bar is present with the text 'Busque por Patrimônio / N.Série / Equipamento / Marca / Modelo'. Other fields include 'US / Orgão', 'Localização Física', 'Responsável', 'Síntomas' (with a dropdown menu), 'Quantidade', 'Localização do Equipamento' (with radio buttons for US and NEC), 'Situação do Equipamento' (with radio buttons for Parado and Funcionamento Parcial/Normal), 'Prioridade' (dropdown menu set to Normal), and 'Informações adicionais'. At the bottom, there are buttons for 'Solicitar Abertura OS' and 'Voltar'.

O equipamento deve ter cadastro no sistema e pode ser identificado mais facilmente pelo número de patrimônio (*digite como está na placa de patrimônio, com letras, barras, etc.*). Se necessário é possível localizar o equipamento também por número de série, ou modelo, ou marca. Certifique-se de que o equipamento digitado é realmente o desejado.

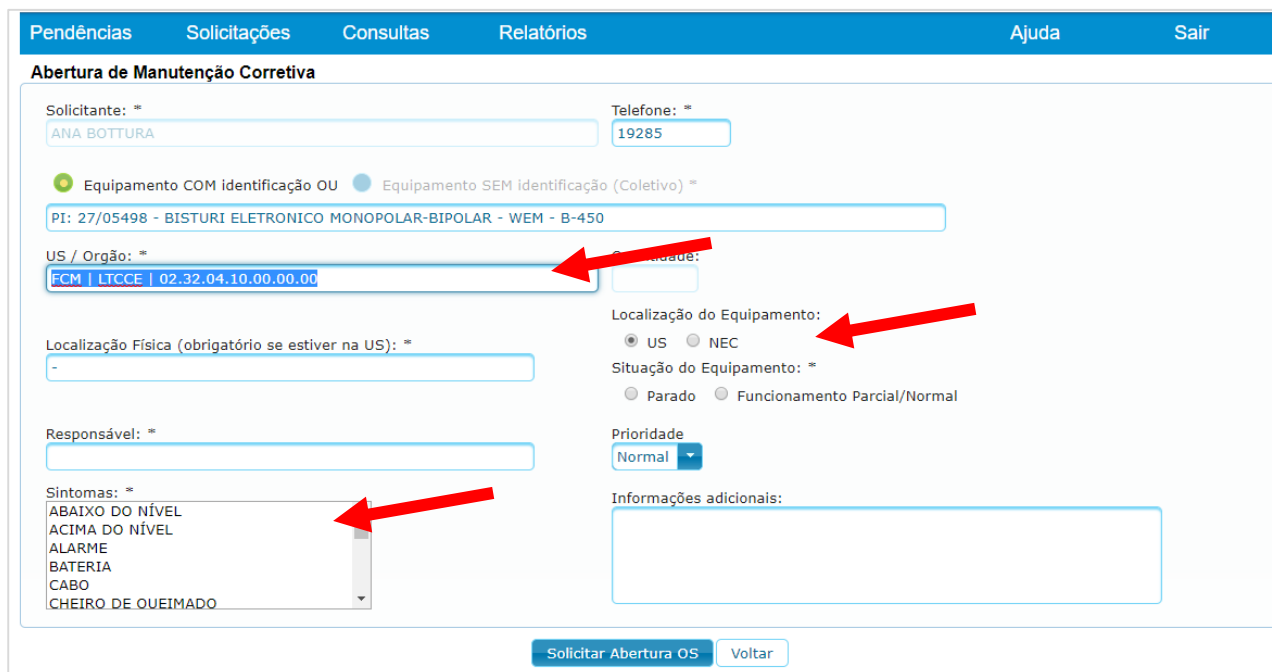


This screenshot is similar to the previous one, but the search dropdown menu is open, showing a list of equipment records. A red arrow points to the search input field. The dropdown list contains the following items:

- PI: 27/05028 - MICROSCOPIO LAB - CARL ZEISS - 042-BR
- PI: 27/05214 - INCUBADORA - FANEM - 002-CB
- PI: 27/05498 - BISTURI ELETRONICO MONOPOLAR-BIPOLAR - WEM - B-450
- PI: 27/05625 - BANHO MARIA LABORATORIAL - FANEM - 102 6

The rest of the form fields and buttons are the same as in the previous screenshot.

O sistema mostrará a unidade e órgão do cadastro do equipamento. Caso o equipamento não esteja nesse setor, você deverá alterar a informação nessa tela, digitando o seu código de órgão (p/ex 3698 - UNCII)



Para equipamentos com atendimento na unidade de saúde, preencher corretamente a Localização Física dele com **Unidade, Andar, nº de sala** e manter o campo Localização como **“US”**.

Identificar se o equipamento se encontra em funcionamento ou parado.

Indicar o nome do responsável pelo equipamento (usuário que opera o equipamento, ou que detectou o defeito, para caso o técnico necessite tirar alguma dúvida de uso).

Indicar o(s) sintoma(s) que o equipamento apresenta, podendo fazer múltipla seleção usando a tecla <ctrl>, e podendo completar a informação com texto no campo “Informações adicionais”. Lembre-se de que quanto mais conseguir especificar o problema apresentado pelo equipamento, mais ágil poderá ser o serviço da equipe de manutenção.

Ao clicar no botão **“Solicitar Abertura de OS”**, se todos os dados estiverem corretos, o sistema fornecerá o **número da OS**. Identifique esse número no equipamento, especialmente quando o equipamento for enviado ao SEC.

Pendências Solicitações Consultas Relatórios Ajuda Sair

### Abertura de Manutenção Corretiva

**i** Manutenção Corretiva Aberta com Sucesso! O número é: 19.5028

Solicitante: \* ANA BOTTURA Telefone: \* 19285

Equipamento COM identificação OU  Equipamento SEM identificação (Coletivo) \*

Busque por Patrimônio / N.Série / Equipamento / Marca / Modelo

US / Orgão: \* Quantidade:

Localização Física (obrigatório se estiver na US): \* Localização do Equipamento:  US  NEC

Responsável: \* Situação do Equipamento: \*  Parado  Funcionamento Parcial/Normal

Sintomas: \* Prioridade: Normal

ABAIXO DO NÍVEL  
ACIMA DO NÍVEL  
ALARME  
BATERIA  
CABO  
CHEIRO DE OUEIMADO

Informações adicionais:

Solicitar Abertura OS Voltar

Caso alguma informação esteja faltando, ou se houver problemas com o cadastro do equipamento, o sistema apontará o problema como no exemplo apresentado a seguir:

Pendências Solicitações Consultas Relatórios Ajuda Sair

### Abertura de Manutenção Corretiva

**x** Situação do Equipamento é um campo obrigatório. Responsável é um campo obrigatório.

Solicitante: \* ANA BOTTURA Telefone: \* 19285

Equipamento COM identificação OU  Equipamento SEM identificação (Coletivo) \*

PI: 15/34564 - UNI ANESTESIA - DRAGER - FABIUS GS

US / Orgão: \* Quantidade:

HC | DCC | 15.10.15.00.00.00 Localização do Equipamento:  US  NEC

Localização Física (obrigatório se estiver na US): \* HC, centro cirúrgico, sala 6 Situação do Equipamento: \*  Parado  Funcionamento Parcial/Normal

Responsável: \* Prioridade: Normal

Sintomas: \* Informações adicionais:

ENCAIXE  
ENROSCANDO / EMPERRANDO  
ENTUPIDO / OBSTRUÍDO  
FUNCIONAMENTO IRREGULAR  
FURADO  
LÂMPADA / LUZ

Solicitar Abertura OS Voltar

Qualquer dúvida na abertura de OS, especialmente em relação à identificação do equipamento, entre em contato com o SEC/MCO-UFBA no ramal 9291 ou nos e-mails [jorge.azevedo@ebserh.gov.br](mailto:jorge.azevedo@ebserh.gov.br) ou [felipe.ssouza@ebserh.gov.br](mailto:felipe.ssouza@ebserh.gov.br).