

RELATÓRIO GERENCIAL

2019 A 2022

MATERNIDADE CLIMÉRIO DE OLIVEIRA - MCO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA - UFBA



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

SALVADOR
2022



MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



Sinaide Santos Cerqueira Coelho
(Superintendente)

Apresentamos o Relatório do Quadriênio (2019-2022) da Maternidade Climério de Oliveira, cujos avanços ao longo destes anos ocorreram de forma significativa, demonstrando o quanto o planejamento das ações e a existência de um Plano Diretor Estratégico efetivo nos direcionam para melhores ações e em consequência melhores resultados no serviço público, no nosso caso em especial na área de atuação do Ensino, Pesquisa e Assistência.

Houveram nestes anos ações efetivas na melhoria da estrutura física centenária da Maternidade, hoje estamos com 100% dos leitos efetivos disponibilizados ao SUS, uma gestão plena dos recursos provenientes da União, curva crescente nos indicadores de satisfação dos residentes, internos e usuários do nosso serviço, melhoria nos processos internos para eficiência e qualidade nos serviços prestados, investimentos no parque tecnológico, com equipamentos de altíssima qualidade o que resulta em formação qualificada dos alunos e resolutividade no SUS.

Teremos passos a dar nesta caminhada; precisamos avançar no quesito sustentabilidade, melhoria nas relações interpessoais na instituição, melhorias na estrutura física, avançar continuamente na melhoria do ensino e assistência, gestão de excelência no SUS, mas não podemos esquecer que cada passo dado até aqui foi importante para que chegássemos aos resultados que vocês

poderão analisar nas páginas que seguem deste relatório de gestão.

Certos que tivemos inúmeros desafios, e eles foram importantes para o nosso aprendizado, mas acima de tudo, muitas foram as conquistas. Agradeço a toda equipe de gestores, funcionários públicos, servidores, discentes, docentes, Administração Central da Ebserh, UFBA e a Rede Ebserh, que tem contribuído a tornar cada sonho, metas e objetivos em realidade.

Sinaide Santos Cerqueira Coelho
Superintendente da MCO-UFBA



SOBRE O HUF

A Maternidade Climério de Oliveira é unidade docente-assistencial de Obstetrícia, Neonatologia e Saúde Perinatal da Universidade Federal da Bahia (UFBA). Configurou-se como maternidade na Bahia em 1909 e foi inaugurada em 30 de outubro de 1910. Em 1968, a instituição foi incorporada à Universidade Federal da Bahia (UFBA) por meio do Decreto nº 62.241/1968, vinculada a Faculdade de Medicina, conforme resolução do Conselho Universitário. Atualmente, é unidade estruturante do Complexo de Saúde da UFBA e filiada, desde 2013, à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), estatal fundada para gerir os Hospitais Universitários federais e administrar recursos do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf).

Desde 2005, é certificada como Hospital de Ensino no Estado da Bahia na área de Obstetrícia e Neonatologia, através da Portaria Interministerial nº 115/GM de 18 de janeiro de 2006 e recertificada em novembro de 2008, através da Portaria Interministerial nº 1170/GM de 26 de junho de 2009. Garante em suas dependências espaço para atividades práticas de graduação, residência e especialização nas áreas de medicina, enfermagem, serviço social, psicologia, farmácia, fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia e nutrição, além de campo de estágios para cursos de nível técnico como técnico em enfermagem, técnico de laboratório e técnico em segurança do trabalho.

Possui nove programas de residência em saúde da UFBA, sendo oito residências médicas e uma não-profissional. Os programas de residência são: Ginecologia e Obstetrícia; Pediatria; Neonatologia; Ultrassonografia em Ginecologia e Obstetrícia; Genética Médica; Medicina do Trabalho; Radiologia; Medicina de Família; e Residência em Enfermagem Obstétrica.

Considerado hospital de médio porte, tipo específico de média complexidade, integra a Rede Cegonha desde a sua implantação em 2011, sendo a maternidade de referência em pré natal de alto risco para as Unidades Básicas de Saúde do Distrito Sanitário (DS) do Centro Histórico na sua totalidade e de cinco das sete UBS do Distrito Sanitário Barra - Rio Vermelho. Recebe pacientes da Região Metropolitana de Salvador e do interior do estado via Central Estadual de Regulação.

É credenciada à Iniciativa Hospital Amigo da Criança e Cuidado Amigo da Mulher (IHAC/CAM), participa da Estratégia Qualineo e possui Banco de Leite Humano (BLH), o primeiro da Região Metropolitana de Salvador. Inaugurou em 2017 a primeira Casa da Gestante, Bebê e Puérpera de Salvador, habilitada em 2020.

Oferece assistência multiprofissional ambulatorial e hospitalar em Neonatologia, Obstetrícia, Endocrinologia, Medicina Fetal, Psiquiatria, Cardiologia, Genética Médica, Hematologia, Infectologia, Clínica Médica, Oftalmologia, Planejamento Familiar, Enfermagem, Educação física, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Serviço Social, Psicologia, Nutrição e Farmácia, além dos Serviços Auxiliares de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT). Conta com Emergência Obstétrica 24h, Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal (UTIN), Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Convencional (UCINCO) e Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Canguru (UCINCA).

A Maternidade apoia e desenvolve projetos como Método Canguru, *Follow Up*, projeto Nascer e de Assistência a mulheres vítimas de violência sexual, com habilitação para assistência ao aborto previsto em lei. Oferece ainda atendimento especializado para grupos populacionais específicos ou em situação social de vulnerabilidade, como o Manjedoura (situação de rua), Amada (usuárias de drogas), pré natal do homem trans, assistência ambulatorial a mulheres em situação de abortamento (ATENAS); é referência para mola hidatiforme, perdas gestacionais de repetição e cuidados paliativos perinatais.



PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022

Unidade de Planejamento

- No segundo semestre de 2018, e, tendo a sua continuidade em 2019, foi iniciada a elaboração do novo Plano Diretor Estratégico da Maternidade, de forma participativa, alinhado ao modelo de Gestão Democrático adotado pela Superintendência. A atividade contou com a participação significativa dos funcionários;
- Capacitação das lideranças da Maternidade Climério de Oliveira, com o objetivo de prepará-las para a participação no Plano Diretor Estratégico MCO-UFBA.
- Com o Plano Diretor Estratégico MCO 2021-2023 foi possível criar projetos e indicadores estratégicos, visando solucionar os principais problemas da Instituição. Ainda no ano de 2020, a chefia da UNIPLA participou de um curso de formação em Gerenciamento de Projetos, em Brasília, sendo esta formação de significativa importância na coordenação da Estratégia na Filial. Foi confeccionado na Unidade também o Guia para Planejamento das ações nas Unidades, Setores e Divisões, a partir do modelo desenvolvido pela Sede.

Seguem abaixo os percentuais referentes às atividades concluídas dos projetos estratégicos da MCO 2021-2023:

Tabela 1. Projetos estratégicos

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO	EXECUTADO	META	INÍCIO	TÉRMINO	ATUALIZAÇÃO
MCO-UFBA PDE101 Implantação de Melhorias para a Qualidade Assistencial	Prazo Adiantado	39,82%	27,36%	01/01/2021	29/12/2023	17/10/2022
MCO-UFBA PDE102 Fortalecimento do Campo de Prática	Prazo Adiantado	56,26%	47,87%	01/01/2021	29/12/2023	17/10/2022
MCO-UFBA PDE103 Incentivo à Produção Científica	Prazo Adiantado	73,62%	47,76%	01/01/2021	29/12/2023	20/10/2022
MCO-UFBA PDE201 Implantação de Metodologia de Monitoramento das Receitas e Despesas da MCO	No Prazo	56,32%	59,68%	01/01/2021	29/12/2023	17/10/2022
MCO-UFBA PDE301 Fortalecimento da Comunicação Institucional	Atrasado	50,54%	60,67%	01/01/2021	29/12/2023	17/10/2022
MCO-UFBA PDE401 Ampliação do Uso do Prontuário Eletrônico do Paciente	No Prazo	62,12%	66,07%	01/01/2021	29/12/2023	17/10/2022
MCO-UFBA PDE501 Implantação do Programa de Valorização do Colaborador	Atrasado	18,66%	87,68%	01/01/2021	29/12/2023	18/10/2022
TOTAL	No prazo	47,87%	56,17%			

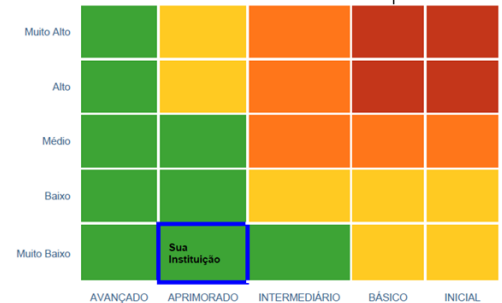
Fonte: MCO-UFBA (2022)



- Curso para as lideranças da Maternidade, na área de Gestão por Processos, visando capacitar as chefias e atender o projeto relacionado ao pilar Processos e Tecnologia;
- Com a institucionalização da comissão permanente do escritório de processo na maternidade, bem como a elaboração do regimento interno da comissão;
- Em 04/2021, foram iniciados trabalhos relacionados a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Até o momento foram disponibilizados materiais à comunidade MCO e cumpridas as etapas de implementação da lei, conforme lista abaixo:

1. Portaria da MCO nº135/2021 de Instituição do Comitê LGPD no âmbito da maternidade;
2. Política de Proteção de Dados Pessoais da Rede Ebserh;
3. Guia de Boas Prática da LGPD;
4. Cartilha de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Rede Ebserh;
5. Guias Operacionais para adequação à LGPD;
6. Comunicação de incidentes de segurança;
7. *Template* de Inventário de Dados;
8. *Template* do RIPD;
9. *Template* - Riscos à Proteção de Dados Pessoais;
10. Questionário de Avaliação de Adequação à LGPD (TCU);
11. Termo de Uso e Aviso de Privacidade;
12. Perguntas Frequentes;
13. Melhores Práticas;
14. Em 2019 até a presente data, a UNIPLA, na figura do presidente da comissão de controle interno (CCI), envidou esforços realizando intermediação entre as chefias e a auditoria interna, o que possibilitou o arquivamento de 94 apontamentos; e
15. Classificação da MCO quanto à aderência às boas práticas de prevenção à fraude e à corrupção, da seguinte forma:

Gráfico 1. Aderência às boas práticas



Fonte: MCO-UFBA (2022)

**Comunicação Social**

Tabela 2. Atividades realizadas

Atividades	2019	2020	2021	2022***
Notícias na Intranet	207	173	200	153
Notícias no Site	40	53	37	47
Peças publicitárias e campanhas	121	189	210	293
Atualização do wallpaper (papel de parede dos computadores)	65	78	73	36
Atualização dos murais	75	15*	11*	27
Reuniões	105	209	268	130
Cobertura jornalística	22	13*	3*	7
Cobertura fotográfica	50	20*	3*	19
Atendimento à imprensa	27	40	9*	26
Acessos e Solicitações				
Acesso às notícias da Intranet (média mensal)	1530	997	900	1158
Redmine** – Tarefas solicitadas	201	147	100	-
Redmine – Tarefas finalizadas	167	111	100	-
Redmine – Tarefas canceladas e suspensas	31	25	0	-

Fonte: MCO-UFBA (2022)

* Atividades reduzidas devido à pandemia de covid-19.

** O Redmine da Comunicação foi cancelado em 2021 devido à impossibilidade dos profissionais em acessar o sistema fora da rede institucional e ao alto número de demandas recebidas por outros canais como o e-mail e Teams. Dessa forma, optamos por concentrar as solicitações apenas via e-mail.

*** Até 31 de outubro de 2022

Tabela 3. Clipping

Ano	CLIPPING Matérias divulgadas na imprensa	CLASSIFICAÇÃO			ASSUNTO			
		Positiva	Negativa	Neutra	Saúde	Gestão	Ensino e Pesquisa	Outros
2019	35	26	6	3	13	22	0	0
2020	146	57	70	19	32	111	3	0
2021	52	33	2	17	34	13	4	1
2022	63	28	6	30	32	8	1	22

Fonte: MCO-UFBA (2022)

- Em 2020 a MCO-UFBA ocupava um espaço alugado no Hospital Salvador, já utilizada pela Prefeitura para atendimentos de casos Covid-19. Houve um embate com a Prefeitura de Salvador que pretendia instalar uma UTI Covid 19 ao lado da UTI Neonatal da MCO-UFBA. O caso foi levado ao STF e foi decidido em favor da MCO-UFBA;
- Descentralização das publicações no site e intranet; e
- Elaboração de Manual de Relacionamento com a imprensa.



Ouvidoria

Pesquisa de satisfação do usuário

A ouvidoria da MCO-UFBA realiza a pesquisa juntamente com a rede de hospitais universitários federais. O último ciclo havia sido realizado em 2019. Foi suspensa em 2020 e 2021 no período da pandemia do SARS COV 2.

Retornou juntamente com todos hospitais da rede em maio 2022. Até o momento 99,4% indicariam a Maternidade para um amigo ou familiar, e a média geral do HU 9,2.

Gráfico 2. Indicação do hospital e nível de confiança



Fonte: MCO-UFBA (2022)

A pesquisa revelou que 61,1% das usuárias se sentiram satisfeitas e 37,5% muito satisfeitos.

A Ouvidoria permaneceu no bloco de internamento de 2019 até final de janeiro de 2021, quando foi necessário ceder o espaço para instalação da sala de ultrassonografia, após retorno da parte assistencial do hospital Salvador, no final de 2020. A sala projetada para a ouvidoria aguarda reforma.

- Redução a cada ano do prazo de resposta de acordo com a **meta interna da ouvidoria da MCO de 10 dias**, assim como as repostas das manifestações **100% dentro do prazo**. Assim como **queda do indicador de resposta da lei de acesso a informação**, ambos mensurado abaixo do exigido por lei;
- Tempo médio de resposta da ouvidoria em 2021 foi de **4,19 dias**. Já em 2020 foram registradas, 329 manifestações e atingiu a meta interna da ouvidoria estipulada em 10 dias, com o indicador de **9.57 dias**, melhora crescente do indicador de tempo de resposta iniciado em 2019 que foi de **10.61 dias**.

Painel de Indicadores

2019 a 2022

O elogio correspondeu a 42,9% das manifestações, 25,4% de reclamação, 15,4% de comunicação, 7,4% de sugestão, 7,8% de solicitação e 1,1% de denúncia.

O elogio se mantém como a demanda mais cadastrada desde 2019.

Figura 1. Manifestações encaminhadas a Ouvidoria

Figura 3. Manifestações encaminhadas à Ouvidoria de 2019 a 2022



Fonte: Painel "Resolveu?" da CGU



Figura 2. Manifestações encaminhadas a Ouvidoria



Fonte: Painel "Resolveu?" da CGU

Indicadores Gerais de janeiro de 2019 a 2022

Figura 3. Manifestações encaminhadas à Ouvidoria



Fonte: Painel "Resolveu?" da CGU

- **2022**

Recebidas 373 manifestações de janeiro à 31 de outubro. Após 2019, nos anos subsequentes (até 2022), houve redução do tempo médio de resposta de 7,27 dias para 4,25 dias e manteve 100% das manifestações respondidas dentro do prazo.



Figura 4. Manifestações encaminhadas a Ouvidoria

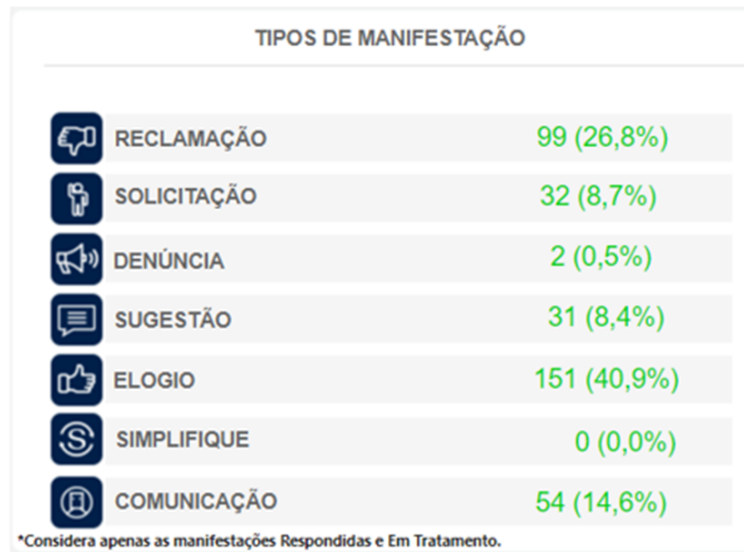
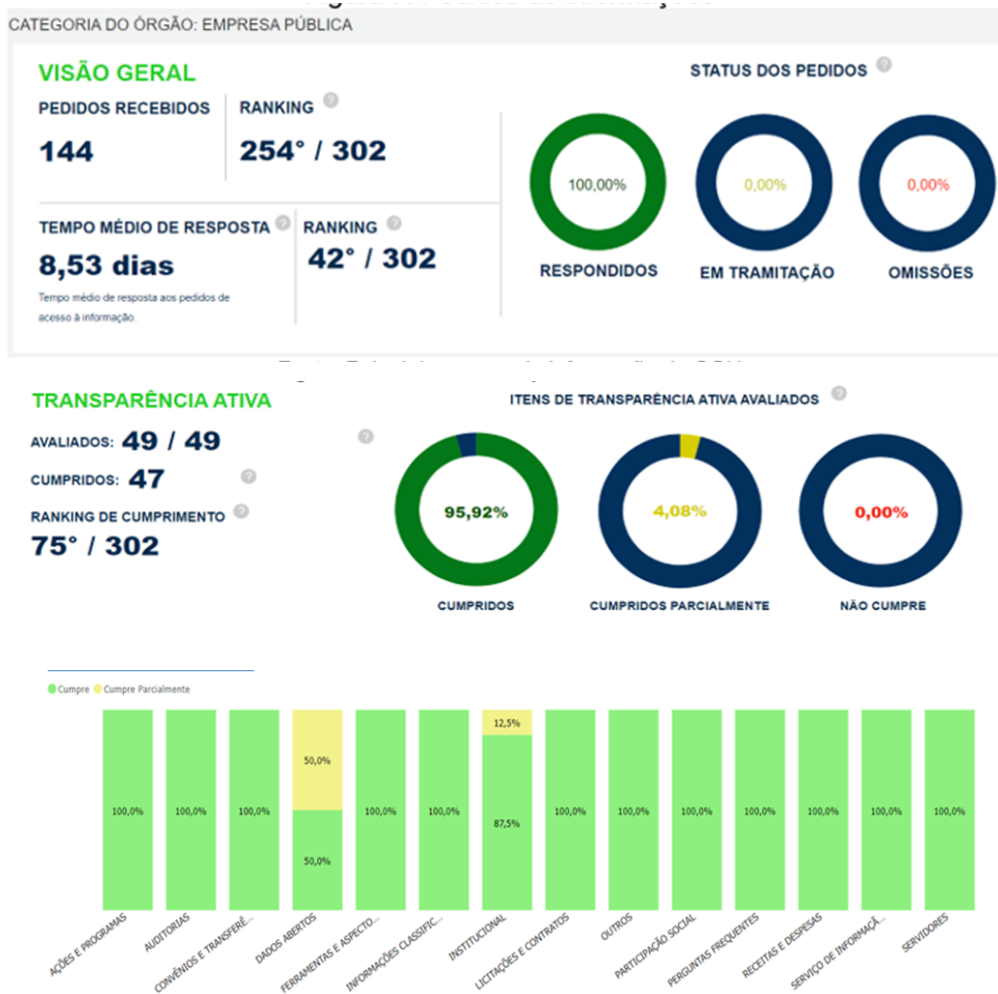


Figura 5. Pedidos de informações e transparência ativa



Fonte: Painel de acesso da informação da CGU

A Ouvidora-geral realiza a pesquisa em parceria com as ouvidorias locais e com o apoio da Gerência de Ensino e Pesquisa no processo de acompanhamento das ações, metas e prazos estipulados. A pesquisa dos residentes de 2022 está em curso, próxima do término agora no final de novembro.

Obs: Painel em construção, pois a Pesquisa está em andamento



Setor de Gestão da Informação e Informática

A Maternidade Climério de Oliveira – MCO evoluiu ao longo dos últimos 04 anos a utilização do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitário – AGHU. Entre 2014 e 2018 haviam sido implantados 03 módulos do AGHU, sendo iniciado no segundo semestre de 2018 a implantação de outros 06 módulos em algumas áreas da Maternidade sem utilização plena das funcionalidades. Entre 2019 e 2022 foram realizadas as demais implantações, bem como a expansão da utilização de todas as funcionalidades por todas as áreas da Maternidade, quando atingimos no final do primeiro semestre de 2022 94% das funcionalidades do AGHU em uso efetivo.

Figura 6. Implantação dos módulos do AGHU



Fonte: Painel de informações AGHUX



Tabela 4. Investimentos em TI

Ano	Equipamento	Quantidade	Valor Unidade	Valor Total	Valor Total p/ Tipo
2019	Firewall	1	R\$141.500,00	R\$141.500,00	R\$141.500,00
	Impressora Zebra	1	R\$1.485,00	R\$1.485,00	R\$1.485,00
	Micro Computador	11	R\$5.000,00	R\$55.000,00	
	Micro Computador	25	R\$5.000,00	R\$125.000,00	
	Micro Computador	15	R\$4.000,00	R\$60.000,00	
	Micro Computador	12	R\$5.600,00	R\$67.200,00	
	Micro Computador	5	R\$5.600,00	R\$28.000,00	R\$335.200,00
	Notebook	5	R\$4.198,00	R\$20.990,00	
	Notebook	5	R\$6.965,00	R\$34.825,00	R\$55.815,00
	Servidor - Máquina	1	R\$106.500,00	R\$106.500,00	
	Servidor - Disco Rígido	16	R\$1.260,08	R\$20.161,28	R\$126.661,28
	Scanner	4	R\$1.569,00	R\$6.276,00	
	Scanner	7	R\$1.700,00	R\$11.900,00	R\$18.176,00
	Switch 08 Portas	5	R\$1.319,97	R\$6.599,85	R\$6.599,85
	WIFI - Roteador	9	R\$1.635,17	R\$14.716,53	
	WIFI - Controladora	1	R\$5.590,28	R\$5.590,28	
WIFI - Antena Ponto a Ponto	2	R\$5.648,37	R\$11.296,74	R\$31.603,55	
				R\$717.040,68	R\$717.040,68
2020	Micro Computador	49	R\$3.336,99	R\$163.512,51	
	Micro Computador	24	R\$4.819,00	R\$115.656,00	R\$279.168,51
	Servidor	2	R\$55.500,00	R\$111.000,00	R\$111.000,00
	Serviço - Impressão A4	1	R\$80.141,52	R\$80.141,52	R\$80.141,52
	Serviço - Garantia p/ <u>Switchs</u>	1	R\$24.360,00	R\$24.360,00	R\$24.360,00
				R\$494.670,03	R\$494.670,03
2021	Micro Computador	37	R\$3.967,00	R\$146.779,00	
					R\$146.779,00
2022	Micro Computador	75	R\$3.818,00	R\$286.350,00	R\$286.350,00
	Notebook	12	R\$3.450,00	R\$41.400,00	R\$41.400,00
				R\$327.750,00	R\$327.750,00

Fonte: MCO-UFBA (2022)



Gerência Administrativa

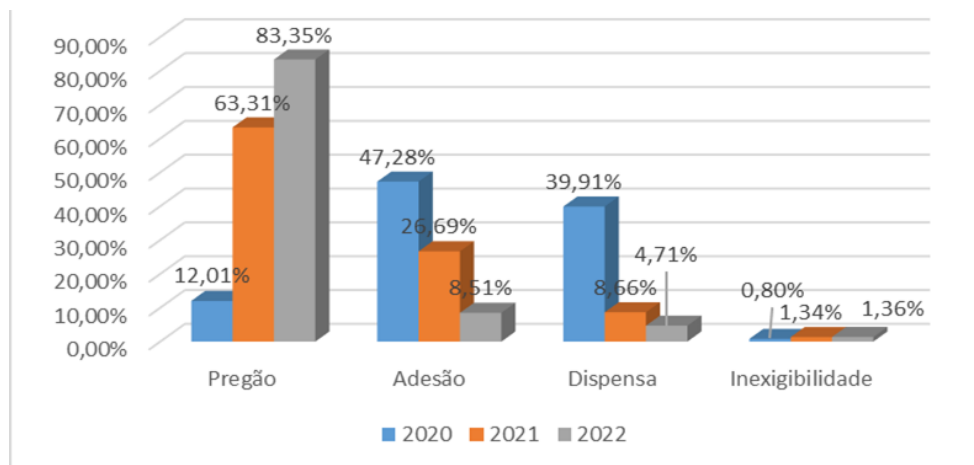
Houve implantação do Serviço de Licitação, que trouxe melhoria nos fluxos dos processos de aquisição, antes conduzidos pelo CHS, principalmente após a implantação do SEI, através da construção de normativos, fluxos, POP, respeitando a legislação vigente, bem como, fazendo o monitoramento dos indicadores, com ênfase nas metas estabelecidas no Contrato de Objetivos, resultando no aumento das aquisições de itens por meio de pregão, como demonstrado na tabela e gráfico abaixo:

Tabela 5. Modalidade de aquisições

Modalidade de Aquisição	2020		2021		2022	
	Valor (R\$)	%	Valor (R\$)	%	Valor (R\$)	%
Pregão	732.184,07	12,01%	2.971.667,65	63,31%	2.005.700,02	83,35%
Adesão	2.882.267,74	47,28%	1.252.679,54	26,69%	204.762,44	8,51%
Dispensa	2.432.959,21	39,91%	406.476,06	8,66%	113.253,24	4,71%
Inexigibilidade	48.699,65	0,80%	62.774,40	1,34%	32.664,12	1,36%
TOTAL	6.096.110,67	100,00%	4.693.597,65	100,00%	2.406.379,82	100,00%

Fonte: MCO-UFBA (2022)

Gráfico 6. Modalidade de aquisições



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Destaca-se também o monitoramento contínuo quanto ao uso das Notas de Empenhos, inscritas em restos a pagar, com o objetivo de otimização de utilização do orçamento.

O demonstrativo dos Restos a Pagar está evidenciando uma redução ao longo dos últimos dois anos:

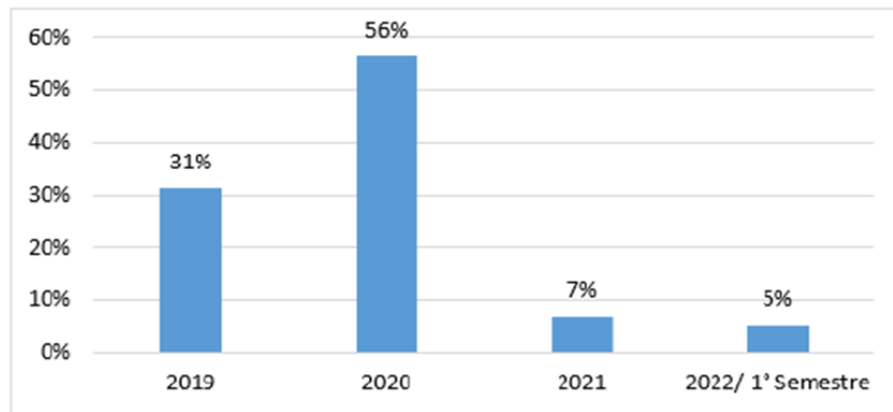


Tabela 6. Saldo de RAP

2019		2020		2021		2022 (31.10)	
RAP (R\$)	%	RAP (R\$)	%	RAP (R\$)	%	RAP (R\$)	%
3.192.866,20	31,00%	5.721.507,48	56,00%	704.885,86	7,00%	289.244,03	2,92%

Fonte: MCO-UFBA (2022)

Gráfico 7. Saldo de RAP



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Devido à gestão plena da Ebserh, a gestão e fiscalização dos contratos administrativos, que eram conduzidos pelo CHS ou pela UFBA, passaram a ser geridos pela MCO, possibilitando aprendizado para as equipes, através de treinamentos e de grupo de estudo interno, trazendo maior segurança para a gestão da maternidade, através do incremento de obrigações contratuais e instrumentos de medição de resultado necessárias, além de outras boas práticas recomendadas nas legislações pertinentes e/ou apontamentos de auditoria. Atualmente, temos 27 contratos contínuos, sendo sete que envolve mão de obra.

Reestruturação do espaço físico da Unidade de Abastecimento, que estava em situação bem crítica, com pontos de infiltração e mofo, gerando insegurança pelo armazenamento inadequado, sendo alvo de apontamentos da CCIH e Auditoria Interna. As melhorias no espaço físico trouxeram grandes avanços na gestão de estoque, melhor aproveitamento do espaço, maior facilidade de organização, garantia na conservação dos produtos e maior controle, proporcionando dessa forma reduções de custos.

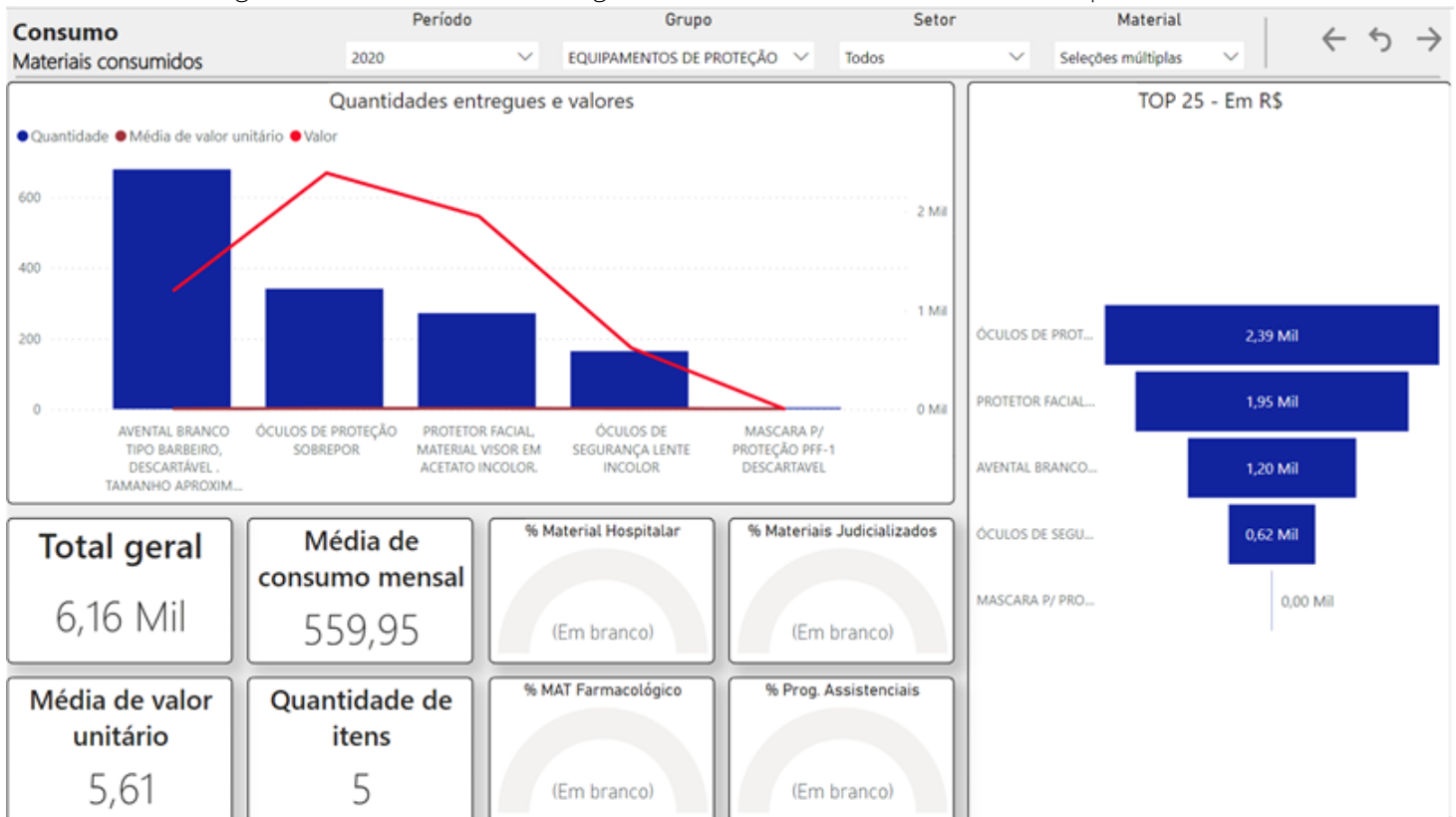
Essas adequações contribuíram para possibilitar durante a pandemia, mesmo com as dificuldades enfrentadas, a manter o abastecimento de EPIs para as áreas assistenciais e administrativas, conforme evidenciado na Figura 7.

Houve também publicação Procedimento Operacional Padrão das atividades relacionadas a Unidade de Abastecimento em atendimentos as normas vigentes de Gestão de Estoque da Unidade de Abastecimento (UNIAB), bem como a organização de processos de trabalho relacionado ao controle de estoque, realização de processos licitatórios próprios para contratação de serviços e aquisição de insumos das unidades requisitantes, com destaque abaixo para os itens sob a gestão da UNIAB.

Houve ainda implantação de planilhas de controle com regras avançadas do Excel para aprimorar a gestão de Estoque da UNIAB, além do Sistema AGHU.



Figura 7. Panorama em 2020 segundo dados extraídos do Painel de Estoque da AGHU.

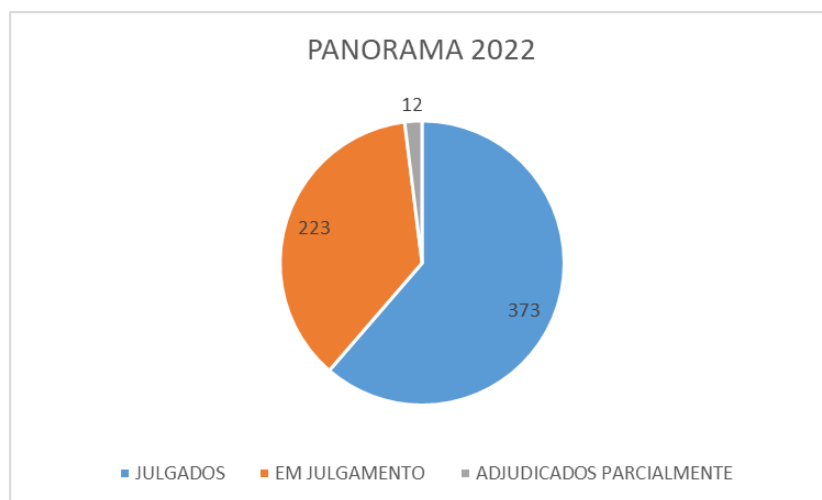
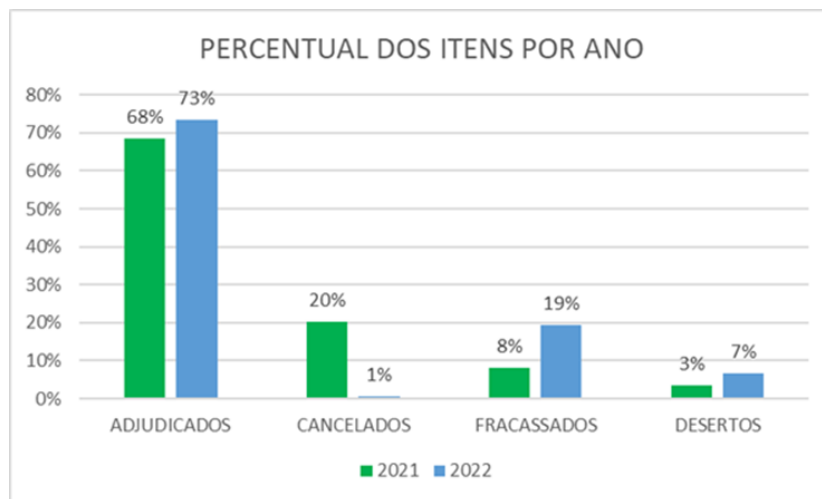
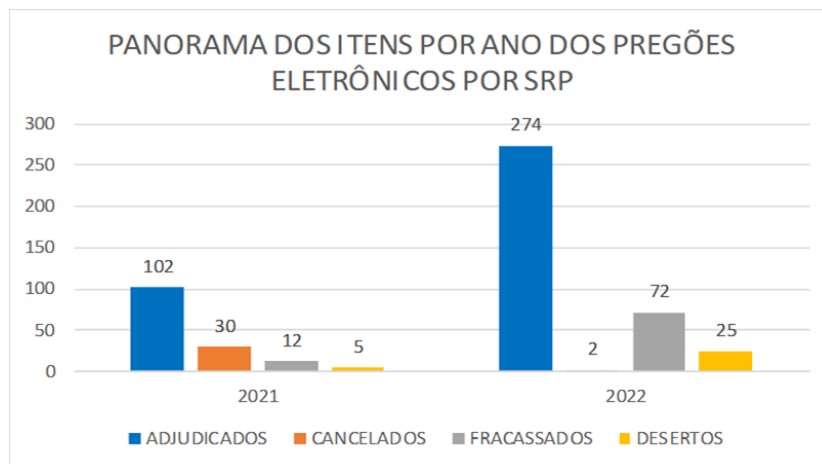


Fonte: MCO-UFBA (2022)

- Implantação de ações de humanização e hospitalidade, como o DDA (diálogo diário de alinhamento), onde a equipe reúne para alinhar e direcionar as ações;
- Implantação da coleta, inserção dos indicadores em planilha e o monitoramento desses dados, com análise crítica dos indicadores e adoção dessa análise na tomada de decisão com construção de plano de ação;
- Elaboração de projetos de educação continuada para os serviços de higienização e resíduos;
- Avanço nos processos licitatórios da Unidade, em conformidade com o preconizado pelo Caderno de Hotelaria e melhores práticas, com a formalização dos contratos administrativos resultantes, com a fiscalização de forma rotineira e sistemática;
- Atendimento dos requisitos do selo de qualidade da Unidade de Hotelaria;
- Elaboração, implantação e publicação de Protocolos Operacionais Padrão e do Manual da Unidade de Hotelaria;
- Confeção e divulgação do Plano de Gerenciamento de Resíduo dos Serviços de Saúde;
- Atendimento aos apontamentos de auditoria interna;
- Êxito na contratação de empresa de manutenção do parque tecnológico da Maternidade, possibilitando manutenções mais céleres, trazendo benefícios assistenciais; e
- Inserção de um engenheiro mecânico no quadro de profissionais, da maternidade foi um dos maiores ganhos para Unidade de Engenharia e Infraestrutura Hospitalar (UEIH), possibilitando muitas adequações dos espaços físicos para melhorar ensino, assistência e condições de trabalho, conforme o Quadro 1.



Gráfico 8. Pregões eletrônicos por SRP



Fonte: MCO-UFBA (2022)



Quadro 1. Melhorias nos espaços físicos

Ano	Local/serviço	Melhorias
2019	Bloco Administrativo Reservatório de água - bloco administrativo Casa da Gestante, Bebê e Puérpera	Na infraestrutura elétrica, civil
2020 (Entrega desses ambientes ocorreram no ano de 2020/2021)	Centro Obstétrico (englobando PPP, Centro Cirúrgico e Refeitório)	Finalização da obra reforma e ampliação do CO - desempenho adequado das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e na assistência à saúde.
	Conforto Profissionais do Centro Obstétrico, enfermarias e residentes	Adequação para conforto dos profissionais e residentes
	Anexo para acomodar o serviço da Engenharia Clínica (oficina, DME e sala administrativa) e mamografia	Proporcionando espaço adequado para o Serviço da Engenharia Clínica, contemplando DME
	Central de GLP	Adequação da GLP conforme normas vigentes
	Central de gases medicinais	Construção em espaço e localização adequados, atendimento normas vigentes
	Sistema parcial de combate a incêndio	Projeto e execução parcial do sistema de combate a incêndio e pânico, em atendimento às normas vigentes
	Portaria	Adequação do espaço proporcionando controle de acesso de pedestres, funcionários, visitantes e veículos
2020	Manutenção, reestruturação e ampliação da rede de gases das enfermarias, UTIN, UCINCo e UCINCa	Cadastramento, extensão e manutenção corretiva da rede de gases medicinais, interligando com a rede principal executada na Obra de Reforma do CO
2020/2021	Almoxarifado	Mudança de local e melhorias na infraestrutura. Instalação de estantes de aço para armazenamento
	Sala de coleta do laboratório	Nova área da coleta com melhoria nas instalações de infraestrutura e rampa de acesso atendendo as normas de segurança
	Unidade de Cuidados Intermediários Canguru (UCINCa), Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN) e Unidade de Cuidados Intermediários Convencionais (UCINCO), Enfermaria F e G	Adequação com melhorias nas instalações de infraestrutura, principalmente na elétrica, proporcionando melhores condições no atendimento assistencial. Na enfermaria F e G houve a instalação de nova estrutura metálica de suporte o telhado, em virtude do estado de desagregação da anterior, que tinha risco de acidente
	Pintura corredor do térreo do bloco das enfermarias	Pintura e ambiente mais limpos



Quadro 1. Melhorias nos espaços físicos (contin.)

Ano	Local/serviço	Melhorias
2021/2022	Enfermaria D e C	Adequação nas instalações de infraestrutura, principalmente elétrica, recuperação de pilares, proporcionando melhores condições no atendimento assistencial. Na D foram instalados exaustores portáteis nos leitos de isolamento
	Salas da Gerência de Ensino e Pesquisa, Espera, Sala 12 do Ambulatório, Casa de resíduos	Recuperação da laje e pintura, pintura da espera do ambulatório no térreo, impermeabilização de paredes e laje onde apresentava infiltração
	Prescrição	Adequação de espaço e criação de nova sala de prescrição, proporcionando um local adequado para as atividades de prescrição para os residentes e estudantes
	Casa de Bombas de Incêndio	Revitalização com novas instalações de infraestrutura, incluindo o telhado, adequando para funcionamento do sistema de combate a incêndio da maternidade
	Telhado ambulatório e Administrativo	Manutenção completa com troca das telhas, impermeabilização das calhas, adequação do sistema de drenagem pluvial, do madeiramento
	Recuperação laje ambulatório -USOST, banheiro, bacteriologia, superintendência, Bloco A, Auditório e Divisão de enfermagem	Recuperação das lajes que estavam críticas, com riscos de acidentes. Adequação da rede elétrica e de dados e pintura da sala da superintendência
	Corredor enfermaria pavimento superior	Refazimento da estrutura metálica do corredor. Substituição de forro de PVC (inadequado) por forro removível (em conformidade com as exigências de segurança), adequação das instalações de infraestrutura, seguindo os parâmetros de segurança
	Pintura fachada administrativo e Bloco B (enfermarias, UTIN, UCINCo e UCINCa)	Pintura da fachada desses blocos trazendo um aspecto de limpeza
	Reservatório de água inferior	Realização de impermeabilização do reservatório de água de modo a auxiliar na potabilidade da água
	Guarda corpo e escada de marinho	Acesso adequado para as áreas do reservatório que abastece o CO, proporcionando maior segurança e acesso para realização de manutenção no sistema. Guarda corpo para proteção no entorno do reservatório. Ambos em atendimento às normas de segurança
	Hotelaria	Adequações do antigo almoxarifado com melhorias nas instalações de infraestrutura, acesso adequado por meio de rampa, instalação de porta corta fogo, tornando o ambiente adequado para o funcionamento deste serviço
	Muro estacionamento rua do Cabral	Demolição do antigo muro que estava com problemas estruturais e com risco de desabamento. Execução de novo muro com blocos de concreto. Adequação do portão de acesso metálico que se estava deteriorado
	Laboratório	Adequação com melhorias nas instalações de infraestrutura, elétrica, com instalação de bancadas adequadas para o funcionamento

Fonte: MCO-UFBA (2022)



Gerência de Atenção à Saúde

- Retomada do atendimento por demanda espontânea na Unidade de Emergência Obstétrica em 2021, interrompido em 2017 com a mudança para o Hospital Salvador;
- Aumento gradual do número de internações, procedimentos e atendimentos ambulatoriais com o retorno para a unidade Nazaré;
- Redução da taxa de cesárea;
- Melhorias na ambiência das unidades de internação, de forma a atender as normativas vigentes;
- Implantação do Setor de Qualidade, com utilização do Manual Selo Ebserh de Qualidade como instrumento norteador para ações de melhorias;
- Realização do Avaqualis em 2021 e 2022, sendo evidenciadas melhorias no comparativo entre os anos;
- Implantação de todos os módulos AGHU;
- Implantação da Sistematização da Assistência de Enfermagem;
- Elaboração de diversos POPs e protocolos assistenciais;
- Elaboração do regimento interno do corpo clínico;
- Realização de eleição para Diretor Clínico;
- Habilitação da Casa da gestante, bebê e puérpera em 2020;
- Criação de projetos especiais de atendimento ambulatorial – pessoas em situação de vulnerabilidade (Manjedoura), Cuidados paliativos perinatais, pré natal homem trans, drogadição(Amada);
- Aquisição de novos equipamentos de ultrassonografia com aumento da oferta de exames para a rede;
- Reforma do laboratório com ampliação da oferta de exames para a rede;
- Implantação dos dispositivos de gestão: NIR, *Kanban*, Linhas do cuidado, Unidades de Produção, Contratos Internos de Gestão;
- Disponibilização dos indicadores institucionais na intranet;
- Melhoria no controle de frequência dos funcionários;
- Implantação da escala transversal da equipe de enfermagem, possibilitando otimização da mão de obra;
- Mapeamento dos processos e gestão por processos; e
- Reorganização do arquivo físico da maternidade, com contratação de empresa especializada para guarda de prontuários e documentos.

Seguem abaixo os gráficos relacionados ao acompanhamento das metas institucionais. Utilizamos como documentos norteadores o Plano Diretor Estratégico da MCO 2021-2023, Avaqualis 2020 e 2021, o Documento Descritivo do Instrumento Formal de Contratualização e o Contrato de Objetivos 2021 e 2022.

Plano Diretor Estratégico

Dentro do pilar da Sociedade ligado à Assistência, a Maternidade deseja “melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficientes”. Como indicadores locais foram estabelecidos:

1. Taxa de adesão pelos profissionais de saúde aos protocolos assistenciais de Boas Práticas Assistenciais do Parto e Nascimento, Diabetes no ciclo gravídico puerperal e Síndromes hipertensivas no ciclo gravídico puerperal, com metas estabelecidas para os anos de 2021, 2022 e 2023 de 30%, 50% e 80% respectivamente; e
2. Taxa de realização de PITSTOP nas unidades assistenciais da MCO, com metas estabelecidas em 40%, 60% e 70% para os anos de 2021, 2022 e 2023 respectivamente.



Figura 7. Painel de contribuição

Painel de Contribuição da Maternidade Climério de Oliveira Universidade Federal da Bahia

Pilar	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas			Área responsável	Projeto Local	
			2021	2022	2023			
Sociedade	Assistência	Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente	1a Taxa de adesão pelos profissionais de saúde aos protocolos assistenciais de Boas Práticas Assistenciais do Parto e Nascimento, Diabetes no ciclo gravídico puerperal e Síndromes Hipertensivas no ciclo gravídico puerperal.	30%	50%	80%	Unidade Materno Infantil	1.01 Implantação de melhorias para a qualidade assistencial.
			1b Taxa de realização de PIT STOP nas Unidades assistenciais da MCO.	40%	60%	70%		
	Ensino	1c Percentual de preceptores e professores que participaram da Sessão Clínica Multidisciplinar.	25%	40%	60%	Setor de Gestão do Ensino	1.02 Fortalecimento do campo de prática.	
		1d Taxa de ocupação dos programas de residência.	50%	60%	70%			

Fonte: MCO-UFBA (2022)

Para o cálculo do indicador de taxa de adesão aos protocolos foram criados instrumentos de avaliação por parte da auditoria clínica, em que a pontuação só ocorre caso seja evidenciado o cumprimento de todos os requisitos.

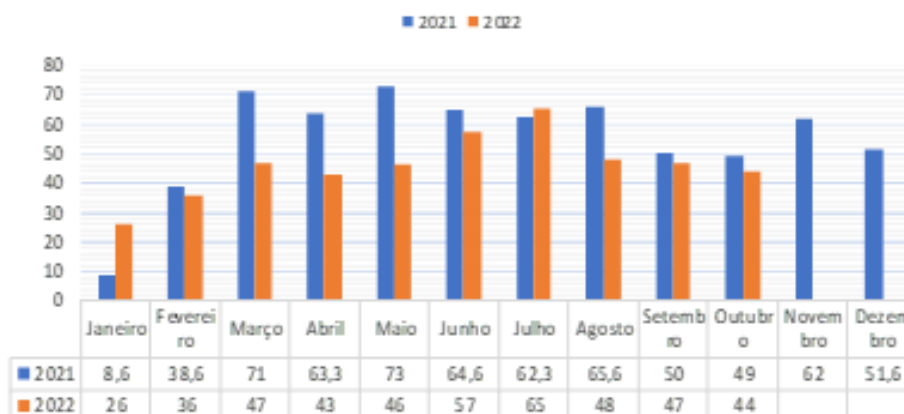
Figura 8. Cálculo do indicador de taxa de adesão aos protocolos

Indicador Local	Data de Coleta	Meta	Realizado	Observações
Taxa de adesão pelos profissionais de saúde aos Protocolos Assistenciais de Boas Práticas Assistenciais ao Parto e Nascimento, Diabetes no Ciclo Gravídico Puerperal e Síndromes Hipertensivas no Ciclo Gravídico Puerperal do mês de setembro	Outubro e Novembro/2022	50%	Setembro 2022 (03protocolos)= 46,6%	Fórmula: (Número de prontuários auditados dentro da assistência de BP, DM e HAS que atendam aos critérios definidos pelo NUPI/ Número total de prontuários auditados dentro da assistência de BP, DM e HAS) x 100

Fonte: MCO-UFBA (2022)

Para o indicador Taxa de adesão ao PITSTOP, o resultado tem sido flutuante entre as unidades assistenciais e ao longo dos meses, mas com tendência de melhoria em 2022. Segue abaixo o gráfico comparativo entre os anos de 2021 e 2022 até o momento.

Gráfico 9. Taxa de adesão ao PIT STOP



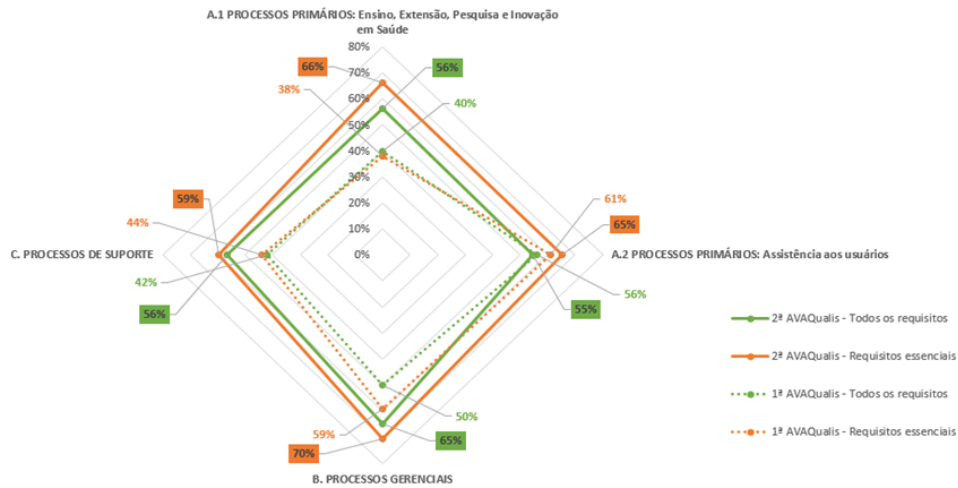
Fonte: MCO-UFBA (2022)

No resultado geral da Avaliação interna da qualidade, a maternidade apresentou uma evolução no número de requisitos atendidos, tanto essenciais como não essenciais, conforme gráfico abaixo. Para 2022, está previsto iniciar as avaliações entre outubro e novembro.



Gráfico 10. Avaliação interna de qualidade

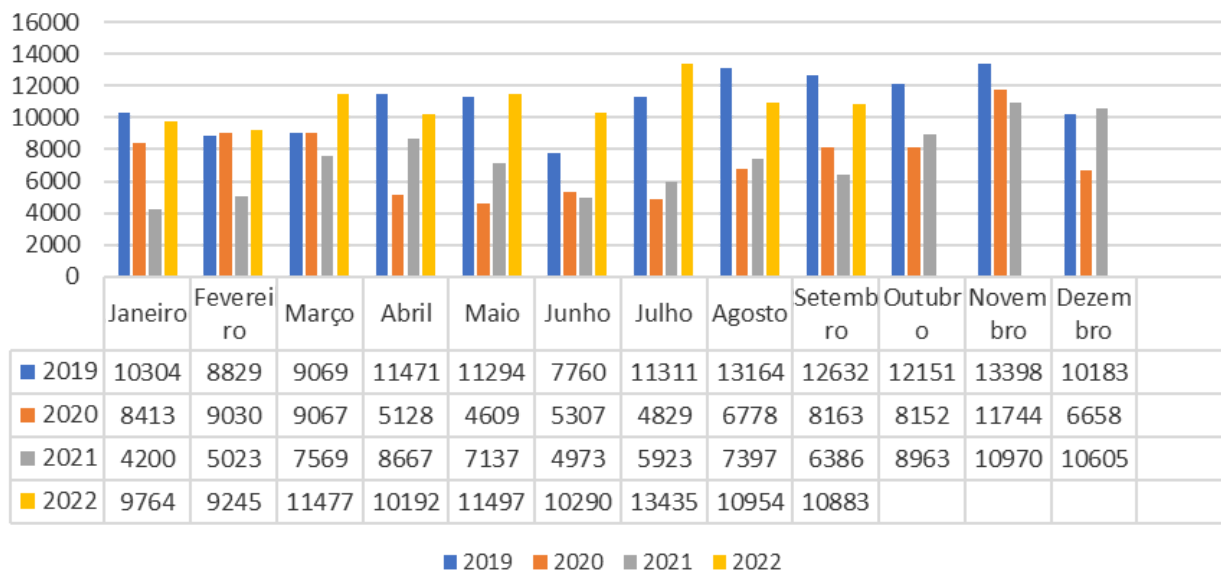
Resultados da 2ª avaliação interna da qualidade (2021), comparativo com a 1ª avaliação interna da qualidade (2020)



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Sobre o cumprimento das metas pactuadas com o gestor local do SUS, seguem os gráficos comparativos de produção ambulatorial e hospitalar no período solicitado:

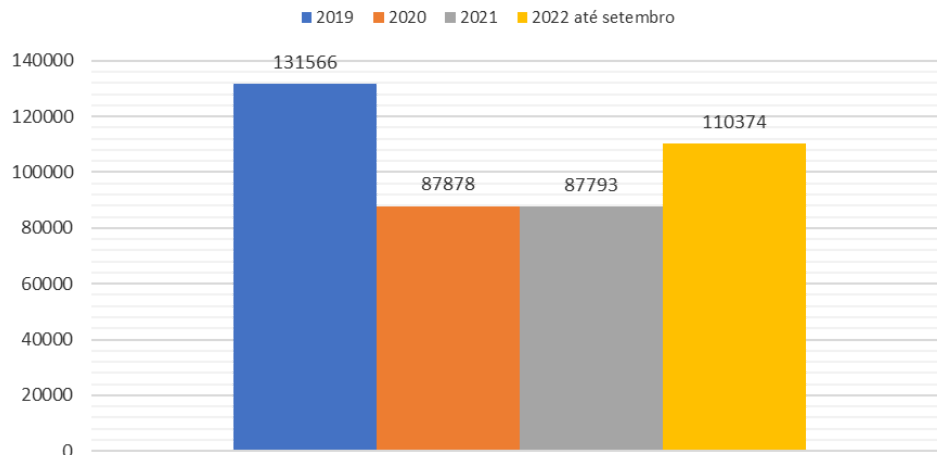
Gráfico 11. Produção ambulatorial



Fonte: MCO-UFBA (2022)

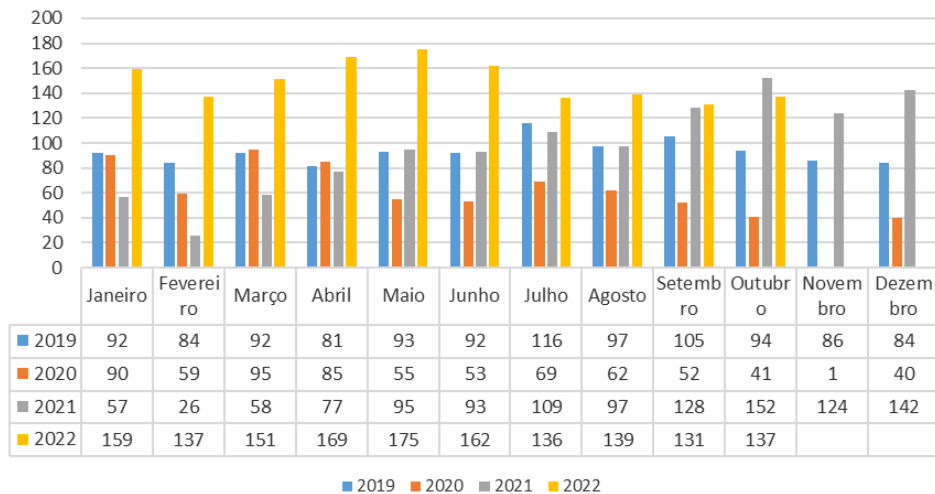


Gráfico 12. Atendimento ambulatorial



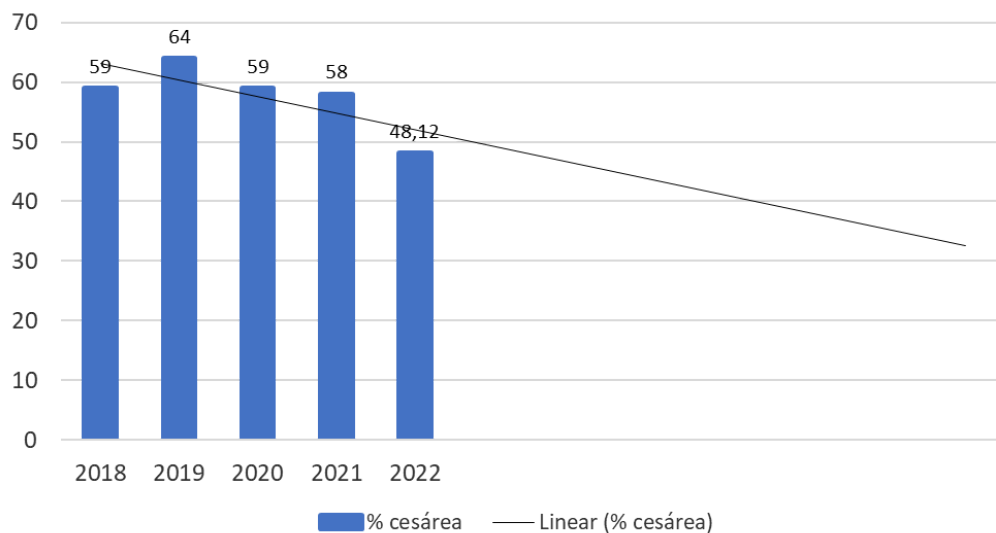
Fonte: MCO-UFBA (2022)

Gráfico 13. Número de partos



Fonte: MCO-UFBA (2022)

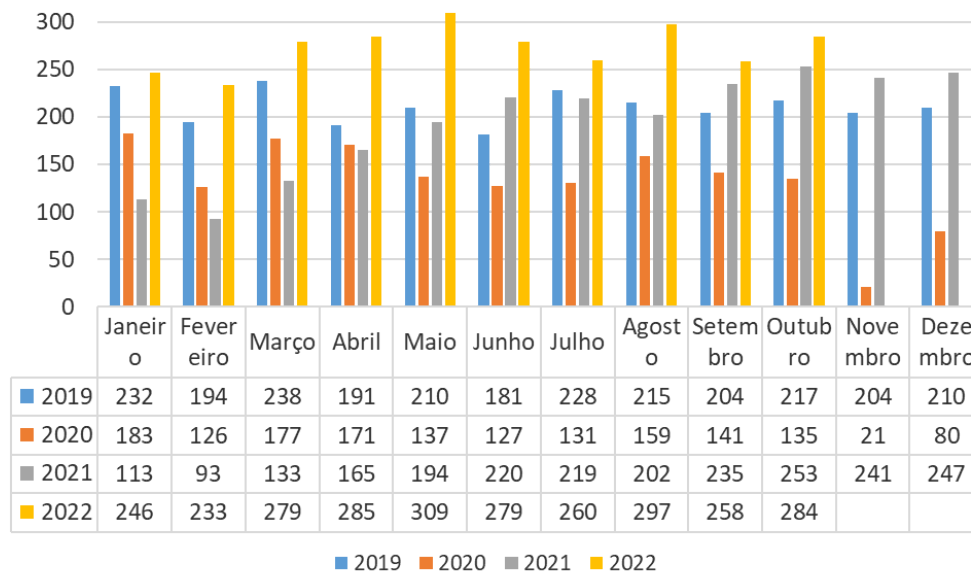
Gráfico 14. Taxa de cesárea



Fonte: MCO-UFBA (2022)



Gráfico 15. Internamentos



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Gerência de Ensino e Pesquisa

- 2020 - 1ª Jornada científica em comemoração ao aniversário da Maternidade Climério de Oliveira-MCO, que conta com assuntos de interesse multidisciplinar, com frequência anual;
- Elaboração e validação do manual Acadêmico da MCO, documento norteador das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão para professores e alunos de graduação e pós-graduação;
- Criação do NPC – Núcleo de Protocolos e capacitações e do NUPI – Núcleo de Pesquisa e Inovação. Em 2022 feita revisão de 10 (dez) Protocolos Clínicos Assistenciais Validados/atualizados em sessões clínicas com participação de docentes, preceptores, residentes e internos de Obstetrícia e Neonatologia.
- 2021 – 1ª Jornada científica em comemoração ao aniversário da Maternidade Climério de Oliveira-MCO, que conta com assuntos de interesse multiprofissional e ocorre anualmente;
- Elaboração e validação do manual Acadêmico da MCO;
- Criação do NPC – Núcleo de Protocolos e capacitações e do NUPI – Núcleo de Pesquisa e Inovação;
- Avanço nos cursos de Preceptoría em Saúde Materna e Infantil (PRECEP Saúde) com ampliação na oferta de vagas para rede SUS;
- Criação do NATS – Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde, hoje faz parte como membro do REBRATS, Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologia em Saúde;
- Criação e Ampliação das sessões interativas, destinada a apresentação de projetos de pesquisa pela comunidade interna da MCO: profissionais de área assistencial, administrativa e comunidade acadêmica;
- Adequação e modernização da biblioteca da MCO;
- Adequação e modernização dos espaços físicos da MCO utilizados para atividades de ensino;
- Aumento no número de capacitações internas na MCO envolvendo toda a comunidade; e
- Criação do laboratório de habilidades de obstetrícia.

Com relação à Pesquisa de satisfação dos residentes de 2020 e 2021, identificamos uma baixa adesão dos residentes no preenchimento dos questionários o que limita a análise mais realista desta satisfação.

No ano de 2020, predominaram as críticas com relação ao campo de prática devido a reforma da maternidade o que levou a locação parcial de outro hospital em outro bairro para alojar a internação obstétrica e neonatal exclusivamente por regulação da Secretaria Estadual de Saúde e que não respondia de forma satisfatória as demandas de ensino da pós-graduação.



Na pesquisa de 2021, a adesão foi de apenas 22 residentes o que correspondeu a aproximadamente 20% do tamanho amostral. Houve um incremento da satisfação, diante da melhoria das condições oferecidas de alojamento para descanso e o retorno das unidades de emergência obstétrica e da internação para a sede da maternidade. Foi marcante a queixa sobre o Serviço de Nutrição o que foi parcialmente contornado pela troca da empresa fornecedora da alimentação. Quanto ao acolhimento e apoio vindo da preceptoría, foi investido em 01 curso de capacitação em Preceptoría em Saúde Materna Infantil, com duração de 5 meses e carga horária de 80 horas, além de uma maior monitorização de casos pontuais de conflitos em trabalho conjunto de intervenção pelas Gerencias de Atenção à Saúde (GAS) e de Ensino e Pesquisa (GEP) da maternidade.

Para a pesquisa de 2022 a GEP espera aumentar a adesão dos residentes no preenchimento dos questionários e um incremento da satisfação diante dos investimentos nas diversas áreas.

Figura 9. Pesquisa de satisfação dos residentes



Fonte: MCO-UFBA (2022)



CONTRATOS DE OBJETIVOS

2019 a 2022

Principais Itens Executados

Como principais itens executados destaca-se a finalização da execução (75%) da obra de reforma e ampliação do Centro Obstétrico, incluindo as áreas do Refeitório, construção de anexo para acomodar os Serviços de Engenharia Clínica e Mamografia, inclusão da central de gases medicinais e GLP para local adequado e a realização parcial do sistema de combate a Incêndio e Pânico; aquisição de equipamentos médicos hospitalares, destacando o aparelho de Ultrassonografia.

Figura 10. Aparelho de ultrassonografia



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Dentre as contratações destaca-se a prestação de serviços de lavanderia incluindo processamento de roupas hospitalares, em substituição ao contrato que não estava em conformidade com o preconizado pelo Caderno de Hotelaria, como demonstrado na Tabela 7.

Tabela 7 . Contrato de serviços de lavanderia

Contrato Anterior nº 06/2019 (23535.004201/2020-03)	Contrato atual nº 08/2022 (23535.000262/2020-93)
Lavagem de roupa por quilo de roupa suja Controle de entrada e saída por peso da roupa	<ul style="list-style-type: none">• Lavagem de roupa por quilo de roupa limpa;• Implantação de tecnologia de controle de entrada e saída do enxoval por RFID - identificação por radiofrequência (chip);• Locação de enxoval por "pool";• Fornecimento de insumos e equipamentos;• Maior controle nos ciclos de lavagem das roupas cirúrgicas, trazendo mais segurança ao procedimento cirúrgico

Fonte: MCO-UFBA (2022)





Imagens dos principais itens

Figura 11. Fachada do Centro Obstétrico



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Figura 12. Fachada do Anexo



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Figura 13. Ambiente do PPP



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Figura 14. Central de gases medicinais



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Figura 15. Centro Cirúrgico



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Figura 16. Sala Centro Cirúrgico visto da sala de visualização



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Figura 17. Sistema de Hidrantes



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Figura 18. Central de Alarmes



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Figura 19. Recepção da Portaria Principal



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Indicadores e Metas dos Contratos de Objetivos

- Meta de quantitativo de itens licitados por dispensa de licitação por valor Tabela 8. Quantitativo de itens licitados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, II da Lei 13.303/2019).

Tabela 8. Itens licitados por dispensa de licitação

2020		2021		2022	
Nº de Itens Executa dos	Nº Itens Meta	% executado	% meta	% executado	% meta
65	99	10,98%	3%	4,96%	1,92

Fonte: MCO-UFBA (2022)



- % de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária: 7,1%/mês)

Tabela 9. Liquidação do valor estabelecido em custeio

2020		2021		2022 (31.10)	
% liquidado	% meta anual	% liquidado	% meta anual	% liquidado	% meta anual
70,83%	85%	68,90%	85%	69,14%	85%

Fonte: MCO-UFBA (2022)

- Tempo médio de capacitação por empregado

Tabela 10. Tempo médio de capacitação por empregado

2020		2021		2022	
Horas executado	Horas meta	Horas executado	Horas meta	Horas executado	Horas meta
34,23	22	46,13	20	20,42	20

Fonte: MCO-UFBA (2022)

% de aderência entre os valores executados por categoria de compra e os valores planejados (meta 2022 de 80% a 120%).

Os itens considerados executados fora do plano, que não foram validados pelas áreas técnicas respectivas, devido à falta de padronização ou erro no preenchimento da planilha do planejamento, foram devidamente corrigidos na 2ª janela de adequação.

Tabela 11. Detalhamento por categoria na adesão ao Plano

Categorias	% Executado Dentro do Plano	% Executado Fora do Plano	Total %
01- Água	69%	31%	100%
03- Transporte não assistencial	44%	56%	100%
06- Vigilância	100%	0%	100%
07- Material de expediente	72%	28%	100%
16- Equipamentos médico hospitalares	83%	17%	100%
17- Higienização e desinfecção de superfícies	100%	0%	100%
18- Meio ambiente, conforto e hospitalidade	54%	46%	100%
19- Processamento de roupas e gestão do enxoval	79%	21%	100%
20- Produção e distribuição de refeições orais	85%	15%	100%
21- Energia	70%	30%	100%
23- Estudos e Projetos Infra Física	0%	100%	100%
25- Manutenção predial	78%	22%	100%
28- Contratação de serviços de manutenção de material médico hospitalar serviços de manutenção de material médico hospitalar	71%	29%	100%
31- Serviço de apoio terapêutico	82%	18%	100%
32- Permanente Médico Hospitalar	97%	3%	100%
33- Gases Medicinais	89%	11%	100%
35 - Laboratório	74%	26%	100%
36- Medicamentos	78%	22%	100%
38- Produtos para saúde	42%	57%	100%
39 - Serviço de Manipulação de Fármacos	59%	41%	100%
41- Serviço de controle externo de qualidade ou ensaio/teste de proficiência laboratorial	100%	0%	100%
42- Gestão de documentação clínica	78%	22%	100%
47- EPI	68%	32%	100%
50- Equip de sistema de proteção contra incêndio	100%	0%	100%
51- Física médica	20%	80%	100%
63- Digitalização e impressão corporativa	93%	7%	100%
72- Apoio assistencial, administrativo e de logística	0%	100%	100%
75- Capacitação	100%	0%	100%
Total Geral	53,00%	47,00%	

Fonte: MCO-UFBA (2022)



Gerência de Atenção à Saúde

Indicadores e metas dos contratos de objetivos:

Com relação ao cumprimento das metas do Contrato de Objetivos de 2021 e 2022, no que compete à área assistencial, informa-se o que se segue:

- 2021**
- Taxa de ocupação hospitalar – 75%;
 - Tempo médio de permanência clínico – 9,5 dias;
 - Tempo médio de permanência cirúrgico – 4,1 dias;
 - Elaborar plano de melhoria para os 10 requisitos essenciais não conformes priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa e Selo Ebserh de Qualidade - 10;
 - Obter em 2021 conformidade dos requisitos essenciais não conformes da 1ª Avaliação Interna da Qualidade, priorizados no plano de melhorias 2021 – 60%;
 - Elaborar plano de melhoria para os 10 requisitos não conformes priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa de Maturidade em Regulação e Avaliação em Saúde referente ao ciclo 2020 - 10;
 - Enviar em tempo oportuno os registros do censo hospitalar diário - 353.

Tabela 12. Metas 2021

7. Metas		
Descrição		Meta 2021
1	Taxa de ocupação hospitalar	75,0%
2	Tempo médio de permanência clínico	9,5 dias
3	Tempo médio de permanência cirúrgico	4,1 dias
4	Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos essenciais não conformes, priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa e Selo Ebserh de Qualidade	10
5	Obter, em 2021, conformidade dos requisitos essenciais não conformes da 1ª Avaliação Interna da Qualidade, priorizados no Plano de Melhorias 2021	60,0%
6	Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos não conformes, priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa de Maturidade em Regulação e Avaliação em Saúde referente ao ciclo 2020	10
7	Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário.	353 dias
8	Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da 'Pesquisa de Satisfação dos Residentes'.	6,47
9	Liquidação do valor estabelecido como teto orçamentário do Plano de Custeio. (Meta intermediária: 7,1%/mês)	85%
10	Reduzir o volume de impressões , conforme Política - SEI n° 1/2019/CGTIC/PRES-EBSERH	65,0%
11	Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei 13.303/2019), em relação ao total de itens contratados pelo hospital	3,0%
12	Tempo médio de capacitação por empregado	20h

Fonte: MCO-UFBA (2022)

2022

- Taxa de ocupação hospitalar – 75%;
- Tempo médio de permanência cirúrgico – 3,7 dias;
- Tempo médio de permanência clínico – 9,5 dias.



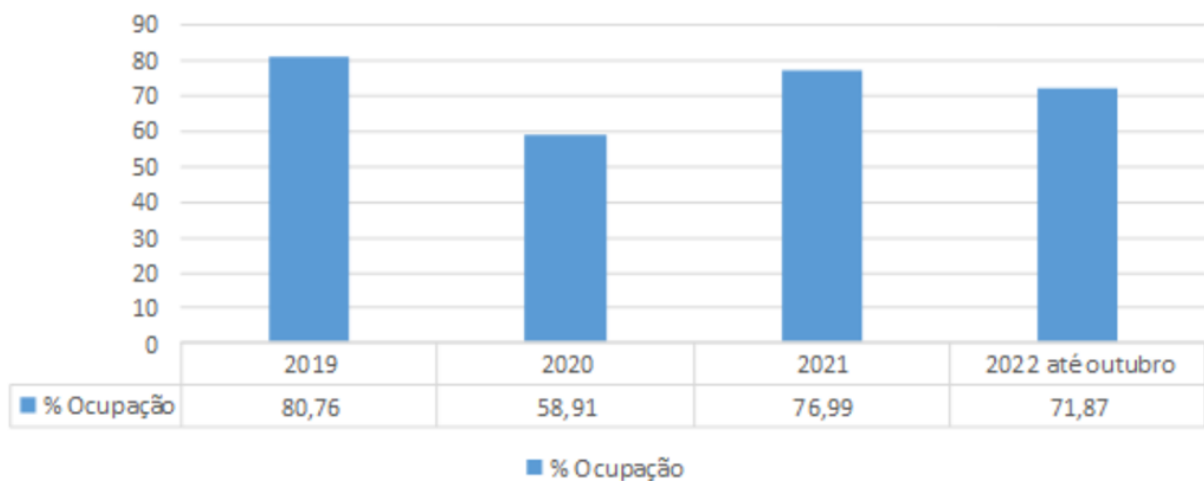
Tabela 12. Metas 2022

	Descrição	Meta 2022
1	Taxa de ocupação hospitalar	75,0%
2	Tempo médio de permanência cirúrgico	3,7 dias
3	Tempo médio de permanência clínico	9,5 dias
4	Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da 'Pesquisa de Satisfação dos Residentes'.	6,79
5	% de recebimento de recursos estimados no âmbito do instrumento formal de contratualização firmado junto ao Gestor SUS	≥ 85%
6	Tempo médio de capacitação por empregado	20h
7	Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei 13.303/2019), em relação ao total de itens contratados pelo hospital	2,5%
8	% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária: 7,1%/mês)	85,0%
9	% de aderência entre os valores executados por categoria de compra e os valores planejados	80% a 120%

Fonte: MCO-UFBA (2022)

Seguem os gráficos comparativos dos indicadores taxa de ocupação hospitalar e tempo de permanência clínico e cirúrgico dos anos 2019 a 2022 até o momento:

Gráfico 16. Ocupações



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Cabe informar que a queda na taxa de ocupação geral em 2020 se deu em função da desmobilização do hospital para transferência para Nazaré em outubro / novembro 2020, com esse retorno ocorrendo com as unidades assistenciais ainda em obras.

Gráfico 17. Tempo de permanência



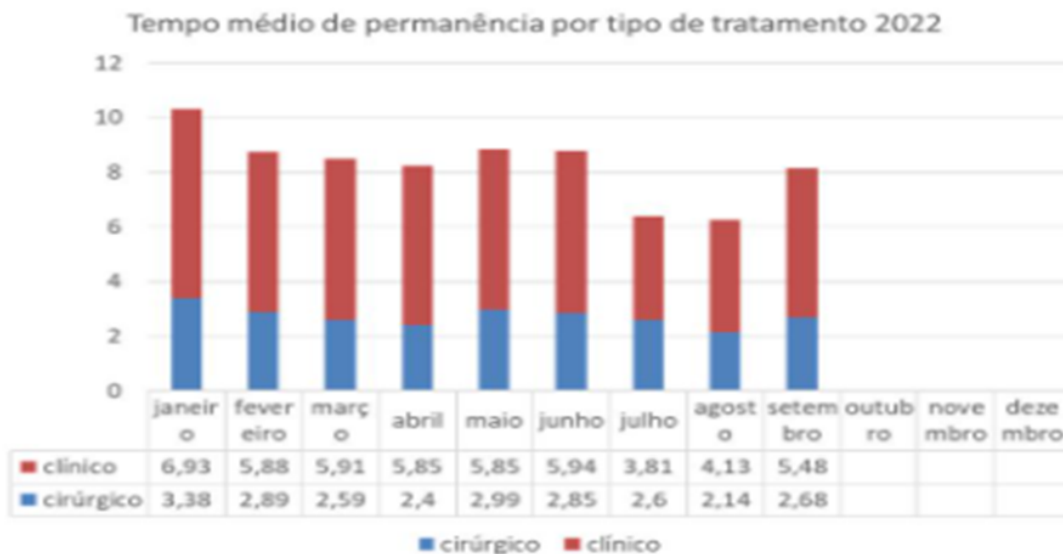
Fonte: MCO-UFBA (2022)



Tabela 13. Dados de indicadores

EBSERH		MATERNIDADE CLIMÉRIO DE OLIVEIRA												
TABELA 1: TAXA DE OCUPAÇÃO (%) CONFORME CONTRATO COM A SESAB (ANTIGO) - 2022														
Unidades	Nº de leitos	Meta (%)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Clinica Cirúrgica	1	80,0	16,13	14,29	-	6,67	19,35	16,67	16,13	12,90	-	-	-	-
Clinica Obstétrica GRH	23	85,0	85,55	62,73	67,18	68,41	74,04	69,50	62,37	57,08	45,39	43,66	-	-
Clinica Obstétrica GAR	21	85,0	72,20	70,75	78,19	64,76	94,23	85,26	82,00	99,21	99,63	85,71	-	-
Clinica Médica	1	85,0	-	-	-	-	-	6,67	12,90	-	-	-	-	-
Leito de Neonatologia clinica	8	90,0	52,42	30,36	47,18	75,00	78,23	73,33	81,45	67,74	39,13	37,50	-	-
UCINCA	8	90,0	76,61	69,64	76,21	76,67	74,60	80,00	81,45	47,98	37,50	37,50	-	-
UCINCO	5	90,0	86,45	92,86	92,26	84,00	92,26	89,33	76,77	91,61	100,00	100,00	-	-
UTIN	10	90,0	87,74	91,43	85,81	93,33	89,03	85,67	75,48	86,13	90,00	90,00	-	-
M.C.O	77	-	75,87	66,51	71,34	71,52	81,35	77,27	73,13	73,26	65,96	62,52	-	-

Fonte: AGHU Base local.



Fonte: MCO-UFBA (2022)

Na avaliação de maturidade do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde, a maternidade apresentou bom desempenho, ficando entre os 10 melhores da Rede Ebserh.