

MATERNIDADE CLIMÉRIO DE OLIVEIRA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

2023



Universidade
Federal da Bahia



Maternidade
Climério de Oliveira

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Presidente da República

Luiz Inácio Lula da Silva

Ministro da Educação

Camilo Sobreira de Santana

Reitor da Universidade Federal da Bahia

Paulo Cesa Miguez de Oliveira

Presidente da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

Oswaldo de Jesus Ferreira

Ouvidora Geral da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

Diego Henrique de Souza Rezende

MATERNIDADE CLIMÉRIO DE OLIVEIRA

Superintendente

Sinaide Santos Cerqueira Coelho

Gerente Administrativa

Lindinalva Alves da Silva

Gerente de Atenção à Saúde

Roberta Karina da Silva Vieira

Gerente de Ensino e Pesquisa

Carlos Augusto Santos de Menezes

Ouvidora

Maria Jacinta Pereira Veloso

Esta Carta de Serviços ao Usuário está na 3ª revisão e foi aprovada pela Governança da Maternidade Climério de Oliveira (MCO-UFBA/Ebserh) no dia 23 de janeiro de 2023.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GOVERNANÇA	5
A MATERNIDADE CLIMÉRIO DE OLIVEIRA	6
MISSÃO E VISÃO	11
LOCALIZAÇÃO	12
OUVIDORIA E E-SIC	13
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO.....	15
AMBULATÓRIOS E ESPECIALIDADES	16
PRÉ-NATAL DE ALTO RISCO	17
PRÉ-NATAL DE RISCO HABITUAL.....	17
PRÉ-NATAL DA PESSOA TRANS	18
AMBULATÓRIO DE PUERPÉRIO.....	18
AMBULATÓRIO DE AVALIAÇÃO E ORIENTAÇÃO ODONTOLÓGICA NA GESTAÇÃO	19
AMBULATÓRIO DE CARDIOLOGIA.....	19
AMBULATÓRIO DE CLÍNICA MÉDICA.....	19
AMBULATÓRIO DE CUIDADOS PALIATIVOS.....	20
AMBULATÓRIO DE EDUCAÇÃO FÍSICA	20
AMBULATÓRIO DE EGRESSOS	21
AMBULATÓRIO DE ENDOCRINOLOGIA.....	21
AMBULATÓRIO DE FISIOTERAPIA GERAL	22
AMBULATÓRIO DE FISIOTERAPIA EM SAÚDE DA MULHER	22
AMBULATÓRIO DE FONOAUDIOLOGIA - TESTE DA ORELHINHA E TESTE DA LINGUINHA	23
AMBULATÓRIO DE GENÉTICA MÉDICA	23
AMBULATÓRIO DE HEMATOLOGIA.....	24
AMBULATÓRIO DE MASTOLOGIA	25
AMBULATÓRIO DE MEDICINA FETAL	25
AMBULATÓRIO DE MOLA HIDATIFORME (GRAVIDEZ MOLAR)	26
AMBULATÓRIO DE NEUROPEDIATRIA.....	26
AMBULATÓRIO DE NUTRIÇÃO.....	27
AMBULATÓRIO DE OFTALMOLOGIA	27
AMBULATÓRIO DE PLANEJAMENTO REPRODUTIVO	28
AMBULATÓRIO DE PSICOLOGIA.....	28
AMBULATÓRIO DE PSIQUIATRIA.....	29

AMBULATÓRIO DE SERVIÇO SOCIAL	30
Telessaúde	30
PROGRAMAS.....	31
APOIAR - ASSISTÊNCIA A PESSOAS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA SEXUAL	31
ATENAS.....	31
FOLLOW-UP - PROGRAMA DE SEGUIMENTO À CRIANÇA PREMATURA	34
MANJEDOURA.....	35
PERDAS RECORRENTES.....	36
INTERNAMENTO	37
EMERGÊNCIA	37
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO (ACCR)	38
PRÉ-PARTO E PARTO / UNIDADE DE EMERGÊNCIA OBSTÉTRICA	39
ALOJAMENTO CONJUNTO / ENFERMARIAS	39
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL (UTIN).....	41
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAIS CONVENCIONAL (UCINCo)	42
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAIS CANGURU (UCINCa).....	43
REFEIÇÕES	45
ACOMPANHANTES.....	45
VISITAS	46
SERVIÇOS.....	48
ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA	48
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS.....	48
ECOCARDIOGRAFIA	51
ECOCARDIOGRAFIA FETAL.....	51
ELETROCARDIOGRAMA (ECG).....	52
MAMOGRAFIA	52
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMBULATORIAL DA PRESSÃO ARTERIAL	53
TESTE DO PEZINHO	53
ULTRASSONOGRAFIA (USG).....	54
VACINAÇÃO - SERVIÇO DE IMUNIZAÇÃO	54
SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO.....	56
BANCO DE LEITE HUMANO (BLH)	57
CASA DA GESTANTE, BEBÊ E PUÉRPERA (CGBP).....	58
COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP)	59
UNIDADE DE E-SAÚDE.....	59

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário da Maternidade Climério de Oliveira – unidade de ensino, pesquisa e assistência da Universidade Federal da Bahia (UFBA) sob gestão da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) - é um veículo de comunicação e instrumento de gestão pública que reúne informações sobre os serviços oferecidos na Instituição.

A divulgação da Carta de Serviços ao Usuário é indicada no Art. 7º da Lei nº. 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, e instituída pelo Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017.

Este documento tem como objetivo, conforme dispositivo legal, ampliar o conhecimento da sociedade sobre os serviços prestados pelo órgão, informar de maneira clara e objetiva as formas de acesso a esses serviços, horários de atendimento, prazos para obtenção dos serviços, seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

O documento é ainda uma forma de selar o compromisso da instituição com a população usuária de seus serviços garantindo o acesso à informação, direito dos(as) usuários(as) do serviço público.

A atualização da Carta de Serviços ao Usuário ocorre de forma bianual pela Ouvidoria com a colaboração da Assessoria de Comunicação, após contribuição das chefias das áreas. Esta ação faz parte do Plano de Ação da Ouvidoria da Maternidade contido no Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública (MMOuP) – desenvolvido pela Controladoria Geral da União (CGU) para apoiar o processo de melhoria continuada na gestão das Ouvidorias Públicas.

Maria Jacinta Pereira Veloso
Ouvidora

MENSAGEM DA GOVERNANÇA

Ao longo dessa trajetória de 112 anos, a Maternidade Climério de Oliveira formou diversos profissionais de excelência e vem prestando assistência gratuita e humanizada à saúde da mulher e da criança, sempre buscando ampliar e qualificar cada vez mais seus serviços.

Ao longo dos anos foram realizadas ações voltadas para a melhoria da estrutura física centenária da Maternidade e hoje estamos com 100% dos leitos efetivos disponibilizados ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Esta Carta de Serviços ao Usuário reúne informações atualizadas sobre os principais serviços realizados na instituição e detalhes sobre como acessá-los. O documento foi elaborado com muito cuidado e com linguagem simples, mas sabemos que outras dúvidas podem surgir. Por isso, o registro da sua opinião por meio da nossa Ouvidoria é muito importante para que possamos sempre aperfeiçoar nossos serviços e nossa comunicação.

Sinaide Santos Cerqueira Coelho
Superintendente

A MATERNIDADE CLIMÉRIO DE OLIVEIRA

A Maternidade Climério de Oliveira, maternidade-escola da Universidade Federal da Bahia (UFBA) e filiada à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), é uma instituição pública federal de ensino, pesquisa e assistência à saúde da mulher e da criança, sendo referência no atendimento à gestação de alto risco no Estado da Bahia. Localizada na capital Salvador, funciona no bairro de Nazaré desde 30 de outubro de 1910, representando um importante instrumento de saúde pública no Estado.

A MCO-UFBA atende à população exclusivamente via Sistema Único de Saúde (SUS), prestando assistência gratuita à saúde da mulher e da criança, realizando pré-natal de risco habitual, pré-natal de alto risco e exames e consultas relacionados ao serviço, bem como internamentos, partos e cirurgias eletivas.

A instituição é credenciada como Hospital Amigo da Criança (1996) e Hospital de Ensino (2006), recebeu o Prêmio Dr. Pinotti - Hospital Amigo da Mulher (2013), abriga o primeiro Banco de Leite Humano da Região Metropolitana de Salvador, certificado na categoria ouro de excelência por anos seguidos desde 2014, e possui a primeira Casa da Gestante, Bebê e Puérpera da cidade de Salvador, inaugurada em 2017. Ao longo da sua história, a Maternidade formou profissionais de renome prestando atendimento humanizado e de referência nas áreas de ginecologia e obstetrícia.

HISTÓRICO

A Maternidade Climério de Oliveira foi a primeira instituição de saúde e ensino a ser projetada e começar a ser construída no Brasil, por esforço do professor Climério Cardoso de Oliveira, titular da cadeira de Clínica Obstétrica e Ginecológica da Faculdade de Medicina. Professor Climério de Oliveira foi diretor da então denominada Maternidade da Bahia até 1913. Após sua morte, em 1920, a maternidade recebeu seu nome como homenagem.

A instituição foi criada com o objetivo de ser um espaço de prática para o aprendizado da obstetrícia, já que na época surgiam os primeiros estudos apontando que acompanhar a gestação e os cuidados com o bebê poderia trazer impactos positivos no futuro e reduzir a mortalidade materna e infantil.

Na década de 1960, tornou-se o primeiro centro de referência para estudos e pesquisas na área da Reprodução Humana pela Organização Mundial da Saúde no Brasil, estudos capitaneados pelo professor Elsimar Coutinho.

Em 1968 foi incorporada à Universidade Federal da Bahia (UFBA), permanecendo vinculada à Faculdade de Medicina, e, em 2013, passou a integrar a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), estatal fundada para gerir os Hospitais Universitários federais e administrar recursos do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf).

A estrutura predial, que em outubro de 2022 completou 112 anos, é um dos grandes desafios da Maternidade. Um novo prédio hospitalar que melhor contemple as normativas de segurança predial, segurança do paciente, qualidade do cuidado, ambiência humanizada e adequações pertinentes às necessidades do ensino, da pesquisa, da assistência e das áreas administrativas está em fase de planejamento. Reformas de infraestrutura pontuais têm sido necessárias para melhor atender às normativas preconizadas pelos Ministérios da Saúde e da Educação.

ASSISTÊNCIA

Considerada como hospital de médio porte, tipo específico de média complexidade, a MCO-UFBA conta com 79 leitos. Durante o ano de 2022, a maternidade realizou mais de 120 mil procedimentos ambulatoriais representando um aumento de 31,26% em comparação ao ano de 2021. Ainda no âmbito da assistência à população, foram realizados mais de 5 mil atendimentos de emergência e mais de 3 mil internamentos.

A instituição integra a Rede de Atenção Materna e Infantil (Rami) - estratégia do Ministério da Saúde que visa garantir o atendimento de qualidade, seguro e humanizado à saúde da mulher e da criança - sendo, em Salvador, a maternidade de referência para todas as Unidades Básicas de Saúde (UBS) do Distrito Sanitário Centro Histórico e para cinco UBS do Distrito Sanitário Barra/Rio Vermelho (Alto das Pombas, Calabar, Federação, Garcia e 5º Centro de Saúde).

A unidade presta serviços de urgência e emergência obstétrica e neonatal 24h, oferecendo Acolhimento com Classificação de Risco para pacientes que chegam por demanda espontânea, provenientes do Ambulatório da instituição e da Central Estadual de Regulação. Como referência para o pré-

natal de alto risco, também disponibiliza vagas para a rede voltadas para mulheres residentes em cidades da Região Metropolitana de Salvador (RMS) e do interior da Bahia.

A Maternidade conta com equipe multiprofissional e oferece atendimentos ambulatoriais e hospitalares em Cardiologia, Clínica Médica, Educação Física, Endocrinologia, Endoscopia Ginecológica, Enfermagem, Fisioterapia Geral, Fisioterapia em Saúde da Mulher, Farmácia Clínica, Fonoaudiologia, Genética Médica, Ginecologia, Hematologia, Infectologia, Mastologia, Medicina Fetal, Neonatologia, Neuropediatria, Nutrição, Obstetrícia, Oftalmologia, Psicologia, Psiquiatria, Serviço Social e Terapia Ocupacional, dentre outros serviços de apoio à assistência à saúde da mulher e da criança.

Conta ainda com Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN), Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais Convencional (UCINCo) e Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais Canguru (UCINCa), Banco de Leite Humano (BLH) e Casa da Gestante, Bebê e Puérpera (CGBP).

Oferece também assistência especializada para grupos populacionais específicos ou em situações de vulnerabilidade social:

- Programa Atenas: Assistência a mulheres em situação de abortamento em curso-condução conservadora;
- Pré-natal da Pessoa Trans;
- Projeto Apoiar - Assistência a Pessoas Vítimas de Violência Sexual;
- Ambulatório de Follow-up: Programa de seguimento à criança prematura nascida na MCO-UFBA
- Ambulatório de Egressos: Assistência a recém-nascidos a termo na MCO-UFBA que necessitem de assistência na primeira semana de vida extrauterina;
- Assistência a portadores de Doença Trofoblástica Gestacional (DTG);
- Projeto Manjedoura: Assistência a mulheres grávidas em situação de vulnerabilidade social;
- Assistência a mulheres com perdas gestacionais por repetição.

ENSINO E PESQUISA

Na área de ensino e pesquisa, a MCO-UFBA é campo de prática para cursos de graduação e pós-graduação da UFBA e de ensino técnico de escolas conveniadas.

A instituição desenvolve ainda atividades de extensão e educação continuada e tem como objetivo a formação e qualificação de recursos

humanos para o Sistema Único de Saúde (SUS), seja na rede de Salvador ou no estado da Bahia.

Atualmente recebe estudantes de graduação dos cursos de Medicina, Enfermagem, Farmácia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social, além de estudantes de internato de Obstetrícia e Neonatologia da UFBA.

Durante o estágio, são oferecidas e realizadas atividades no Ambulatório, no Centro Obstétrico, nas unidades neonatais, Enfermarias, Banco de Leite Humano e Casa da Gestante, Bebê e Puérpera, sempre supervisionadas e acompanhadas por professores(as) e preceptores(as) na instituição.

São desenvolvidas atividades de pós-graduação no âmbito lato sensu, dos seguintes programas de residência:

1. Programa de Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia;
2. Programa de Residência Médica em Ultrassonografia em Ginecologia e Obstetrícia;
3. Programa de Residência Médica em Pediatria;
4. Programa de Residência Médica em Neonatologia;
5. Programa de Residência Médica em Genética Médica;
6. Programa de Residência Médica em Medicina do Trabalho;
7. Programa de Residência Médica em Anestesiologia;
8. Programa de Residência Médica em Saúde da Família e Comunidade - UFBA;
9. Programa de Residência Médica em Saúde da Família e Comunidade - SMS;
10. Programa de Residência Médica em Saúde da Família e Comunidade - ESPBA;
11. Programa de Residência Médica em Radiologia;
12. Programa de Especialização de Enfermagem Obstétrica sob a forma de Residência – Escola de Enfermagem da UFBA.

Os Programas de Residência Médica (PRM) que utilizam o campo de prática da MCO-UFBA são vinculados aos respectivos departamentos da Faculdade de Medicina da UFBA e compartilham a Comissão de Residência Médica (Coreme-UFBA) com o Hospital Universitário Professor Edgard Santos (Hupes-UFBA).

Os PRMs participam do processo seletivo pela Comissão Estadual de Residência Médica (CEREM) de forma anual e unificada com a Escola de Saúde Pública da Bahia (ESPBA) e as bolsas são financiadas pelo Ministério

da Educação, Secretaria de Saúde do Estado da Bahia ou Secretaria Municipal de Saúde de Salvador.

Na MCO-UFBA também são ofertadas vagas para Estágio Opcional de Residências em Saúde, atividade facultativa aos residentes dos programas de residência médica, uniprofissional ou multiprofissional em saúde (Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Nutrição, Farmácia, Fonoaudiologia e Serviço Social), que pode ser realizada a partir do segundo ano, com o objetivo de possibilitar a vivência em ambientes considerados importantes para a aprendizagem.

MISSÃO E VISÃO

MISSÃO

Prestar assistência gratuita, humanizada e qualificada à saúde da mulher e da criança, integrando ensino de excelência universitária, pesquisa, extensão e inovação, contribuindo na formação de profissionais para o Sistema Único de Saúde.

VISÃO

Ser referência na atenção à saúde da mulher e da criança, com foco na assistência humanizada, ampliando o ensino multidisciplinar, sendo destaque na pesquisa, inovação e extensão em saúde materna e perinatal e na adoção de gestão por processos, servindo de modelo regional no Sistema Único de Saúde.

LOCALIZAÇÃO



Endereço

Rua do Limoeiro, 137, Nazaré
Salvador - Bahia - Brasil
CEP: 40055-150

Contato

(71) 3283-9269 / 9300

Horário de funcionamento:

Emergência

24h

Ambulatório

Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h

Áreas Administrativas

Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

OUVIDORIA E E-SIC

Na Rede Ebserh existem 39 ouvidorias de Hospitais Universitários (HU) incluindo a Ouvidora-Geral, que também atua na função de coordenação da Rede de Ouvidorias Ebserh. Cada Ouvidoria de HU trata suas próprias manifestações. Todas elas compõem o Sistema de Ouvidorias do Executivo Federal, instituído pelo Decreto 9.492/2018 e coordenado pela Controladoria-Geral da União.

O Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), que também funciona na Ouvidoria, permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, compareça à Ouvidoria ou solicite, acompanhe o prazo e receba resposta de solicitação realizada para o órgão por meio do Sistema Eletrônico de pedidos de acesso à informação.

A Ouvidoria é uma instância de participação e controle social responsável pelo tratamento das manifestações relativas às políticas sociais e aos serviços prestados pela instituição. É um espaço para comunicação direta entre a população usuária dos serviços de saúde e a Maternidade, também entre colaboradores(as) e a gestão.

A Ouvidoria possibilita o aprimoramento dos serviços prestados por meio da opinião direta da população que pode se manifestar por meio dos canais de atendimento registrando sua manifestação em forma de reclamações, denúncias, sugestões, solicitações e elogios. Manifestações registradas de forma anônimas são classificadas como comunicação. Elogios não podem ser registrados de forma anônima.

Atribuições:

Acolher, analisar, classificar e registrar as manifestações da população usuária relativas aos serviços de saúde prestados pela Maternidade; dar encaminhamento e acompanhar as medidas adotadas mantendo o(a) interessado(a) informado(a) sobre o retorno da manifestação;

Realizar a Pesquisa de Satisfação dos Usuários, juntamente com as Ouvidorias da Rede Ebserh, com o objetivo de aprimorar a qualidade do atendimento a partir da percepção dos(as) usuários(as);

Contribuir com a pesquisa de satisfação do residente juntamente com a Ouvidoria-Geral e a Gerência de Ensino e Pesquisa da instituição.

Propor medidas de aperfeiçoamento da Instituição para o cumprimento dos compromissos e dos padrões de qualidade de atendimento à população;

Incentivar e orientar a população a participar do processo de fiscalização na prestação dos serviços públicos de saúde;

Em cumprimento ao disposto no inciso I do art. 23 da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), que tem o objetivo de fortalecer a transformação cultural em relação ao tratamento de dados pessoais e estabelecer um canal de comunicação acessível para os titulares de dados pessoais, a Ouvidoria na Rede Ebserh é o canal de entrada da solicitação.

O(A) Ouvidor(a) é a pessoa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 5º, inciso VIII, da LGPD, para exercício das atribuições previstas no art. 41, §2º, no âmbito dos Hospitais Universitários Federais (HUF). Também tem função de gerir e coordenar a Ouvidoria e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), fomentando a cultura da transparência dentro da instituição de acordo com a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que regulamenta o direito de acesso de cidadãos e cidadãs às informações públicas, previsto na Constituição; Monitorar a transparência ativa da instituição no site; Coordenar a elaboração e revisão do Plano de Dados Abertos (PDA) e o cumprimento do cronograma de abertura dos dados, assim como a Carta de Serviços ao Usuário com a colaboração das chefias e a Assessoria de Comunicação.

CANAIS DE ACESSO À OUVIDORIA

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Endereço:

Rua do Limoeiro, nº 137, Nazaré - Salvador-BA
CEP: 40055-150

Telefone: (71) 3283-9200

E-mails: ouvidoria.mco@ebserh.gov.br ou ouvidoria.mco@ufba.br

Fala.BR: <https://fala.br.cgu.gov.br>

Site: <http://mco-ufba.ebserh.gov.br/>

A Ouvidoria disponibiliza caixas de manifestação (caixas de coleta) localizadas na portaria principal, sala de espera do Ambulatório (térreo e 1º andar), recepção do bloco de internação, Alojamento Conjunto (1º andar), recepção da Unidade de Emergência Obstétrica (UEO), e recepção da Casa da Gestante, Bebê e Puérpera (CGBP). As manifestações também podem ser enviadas por carta para o endereço da instituição, aos cuidados da Ouvidoria.

Prazo de resposta das manifestações:

Ouvidoria: 30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias mediante justificativa expressa e com notificação ao usuário, conforme disposto no Art. 18 do Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018.

Lei de Acesso à Informação: 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 20 dias, conforme Decreto nº 9.690, de 23 de janeiro de 2019 que regulamenta a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

A ouvidoria possui meta interna de resposta ao usuário, em até 10 dias.

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

A Assessoria de Comunicação dialoga com a sociedade divulgando os serviços, eventos e informações de utilidade pública sobre a Maternidade Climério de Oliveira (MCO-UFBA), dando transparência e visibilidade aos serviços da instituição e contribuindo para seu melhor acesso.

Site: <http://mco-ufba.ebserh.gov.br/>

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 16h30.

Telefone: (71) 3283-9322

E-mail: comunicacao.mco@ebserh.gov.br

AMBULATÓRIOS E ESPECIALIDADES

O atendimento no Ambulatório da Maternidade Climério de Oliveira (MCO-UFBA) abrange parte da linha de cuidado da paciente antes, durante e após a gestação. A unidade realiza pré-natal de risco habitual e de alto risco, além de diversos outros serviços voltados para a assistência à saúde da mulher e da criança.

Todos os atendimentos realizados na MCO-UFBA são gratuitos e realizados via Sistema Único de Saúde (SUS). Dessa forma, a unidade não cobra pagamentos por nenhum exame ou consulta.

Por se tratar de uma maternidade-escola, alguns serviços oferecidos contam com a presença de estudantes sempre supervisionados e acompanhados por preceptores(as), profissionais da assistência e professores(as) da Universidade Federal da Bahia.

Localização: Prédio Ambulatório (Térreo e 1º andar)

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.*

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG) e comprovante de residência.

Distritos Sanitários vinculados: Barra/Rio Vermelho e Centro Histórico.

Marcação de consultas e exames: Presencial ou por telefone (71) 3283-9269 / 9300

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Também é realizada a marcação por e-mail institucional disponibilizado para as Secretarias Municipais de Saúde.

* Devido à pandemia de covid-19 alguns atendimentos sofreram alterações que serão informadas no momento da marcação do atendimento. As restrições seguem as orientações dos órgãos de vigilância.

PRÉ-NATAL DE ALTO RISCO

Funcionamento:

Segunda a sexta-feira, das 7h às 13h;

Segunda, terça, quinta e sexta-feira, das 13h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público:

- Gestantes classificadas como alto risco e residentes na área de abrangência dos Distritos Sanitários Barra/Rio Vermelho e Centro Histórico;

- Gestantes internadas na MCO-UFBA que tenham sido encaminhadas por profissional assistente.

Como ter acesso: Encaminhamento por e-mail, juntamente com a ficha de referência, pela Unidade Básica de Saúde (UBS).

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de Referência da UBS.

Profissionais que realizam: Médicos(as) obstetras da maternidade, professores(as) da Universidade Federal da Bahia, acadêmicos(as), residentes, preceptores(as) da Faculdade de Medicina da UFBA e da Sesab e equipe multiprofissional.

PRÉ-NATAL DE RISCO HABITUAL

Funcionamento:

Quinta-feira, das 7h às 13h;

Sexta-feira, das 13h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Gestantes classificadas para pré-natal de risco habitual residentes na área de abrangência dos Distritos Sanitários Barra/Rio Vermelho e Centro Histórico.

Como ter acesso: Marcação por telefone ou encaminhamento da UBS por e-mail.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de Referência da UBS (quando houver).

Profissionais que realizam: Enfermeiros(as) obstetras, médicos(as) obstetra, residentes de Enfermagem e Medicina, internos(as) de Medicina, preceptores(as) e equipe multiprofissional.

PRÉ-NATAL DA PESSOA TRANS

Funcionamento:

Segunda e sexta-feira, das 13h às 19h;
Quinta-feira, das 7h às 13h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Pessoas trans residentes no estado da Bahia.

Como ter acesso: Marcação por telefone, presencial ou encaminhamento da UBS por e-mail.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de Referência da UBS (quando houver).

Profissionais que realizam: Médicos(as) obstetras, residentes de Medicina e equipe multiprofissional.

AMBULATÓRIO DE PUERPÉRIO

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h (de acordo com o pré-natal).

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público:

- Pacientes que foram acompanhadas no ambulatório da MCO-UFBA e retornam pós-parto;
- Pacientes que tiveram parto cirúrgico na MCO-UFBA;
- Pacientes com puerpério patológico que tiveram parto na MCO-UFBA.

Como ter acesso: A marcação é feita no momento da alta no Alojamento Conjunto / Enfermaria.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF e comprovante de marcação da consulta.

AMBULATÓRIO DE AVALIAÇÃO E ORIENTAÇÃO ODONTOLÓGICA NA GESTAÇÃO

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.*

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

* Suspenso durante a pandemia de covid-19.

Público: Gestantes que realizam pré-natal na MCO-UFBA.

Como ter acesso: Marcação conjunta com a primeira consulta de pré-natal.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF e comprovante de residência.

AMBULATÓRIO DE CARDIOLOGIA

Funcionamento: Segunda e quarta-feira, das 13h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público:

- Gestantes que realizam pré-natal de alto risco na MCO-UFBA;
- Pacientes em pré-operatório do Ambulatório de Mastologia da MCO-UFBA.

Como ter acesso: Encaminhamento por profissional que a acompanha na Maternidade. Marcação presencial ou por telefone.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de encaminhamento.

AMBULATÓRIO DE CLÍNICA MÉDICA

Funcionamento: Sexta-feira, das 13h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Pacientes acompanhadas na MCO-UFBA.

Como ter acesso: Encaminhamento por profissional da MCO-UFBA. Marcação presencial ou por telefone.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de encaminhamento médico.

AMBULATÓRIO DE CUIDADOS PALIATIVOS

Funcionamento: Sexta-feira, das 7h às 13h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Gestantes, fetos e recém-nascidos com doenças ameaçadoras da vida.

Como ter acesso: Encaminhamento por profissional que a acompanha na MCO-UFBA (marcação presencial ou por telefone) ou encaminhamento por e-mail pela rede pública de saúde de Salvador ou da Bahia.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de encaminhamento médico.

AMBULATÓRIO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

Funcionamento: Quarta e sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Gestantes que realizam pré-natal na MCO-UFBA.

Como ter acesso: Marcação presencial ou por telefone.

Gestante de alto risco - Encaminhamento por profissional de Medicina ou Fisioterapia Geral da MCO-UFBA;

Gestante de risco habitual - Encaminhamento por profissional de Enfermagem ou Medicina da MCO-UFBA.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de encaminhamento.

AMBULATÓRIO DE EGRESSOS

Funcionamento:

Segunda, quarta, quinta e sexta-feira, das 13h às 19h;
Terça-feira, das 7h às 13h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Recém-nascidos na MCO-UFBA encaminhados até o 28º dia de vida, conforme indicação pediátrica.

Como ter acesso: Primeira consulta agendada no momento da alta em intervalo orientado por pediatra para o retorno. Retorno com marcação presencial ou por telefone para data indicada por pediatra.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e Caderneta da Criança.

AMBULATÓRIO DE ENDOCRINOLOGIA

Funcionamento: Segunda a quinta-feira, das 13h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público:

- Gestantes que realizam pré-natal de alto risco na MCO-UFBA;
- Gestantes que realizam pré-natal de alto risco em outra Maternidade em Salvador;
- Pacientes em pré-operatório do Ambulatório de Mastologia da MCO-UFBA.

Como ter acesso:

Paciente da MCO-UFBA - Encaminhamento por profissional que a acompanha na instituição. Marcação presencial ou por telefone.

Paciente externa - Marcação de interconsulta por encaminhamento da Maternidade na qual realiza o pré-natal de alto risco.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de encaminhamento.

AMBULATÓRIO DE FISIOTERAPIA GERAL

Funcionamento: Terça-feira, das 7h às 12h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público:

- Gestantes e puérperas acompanhadas no Ambulatório da MCO-UFBA sem restrições para exercícios físicos, com edemas, dor musculoesquelética e queixas ou sintomas neurológicos;
- Funcionário(a)s da MCO-UFBA com edemas, dor musculoesquelética e queixas ou sintomas neurológicos.

Como ter acesso: Marcação presencial.

Gestante e puérpera - Encaminhamento por Educador(a) Físico(a), Enfermeiro(a) Obstetra, Fisioterapeuta em Saúde da Mulher ou Médico(a) assistente;

Funcionário(a) - Encaminhamento por Fisioterapeuta Geral ou Médico(a) do Trabalho da Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho (SOST).

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de encaminhamento.

AMBULATÓRIO DE FISIOTERAPIA EM SAÚDE DA MULHER

Funcionamento:

Segunda-feira, das 7h às 10h;

Sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público:

- Gestantes acompanhadas na MCO-UFBA sem restrições para exercícios físicos;
- Gestantes e puérperas acompanhadas na MCO-UFBA com queixas de dores urinárias, fecais e sexuais.

Como ter acesso: Encaminhamento por Educador(a) Físico(a), Enfermeiro(a) Obstetra, Fisioterapeuta Geral ou Médico(a) Obstetra. Marcação presencial.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de encaminhamento.

* O serviço também atende pacientes no Pré-parto e Parto todos os dias da semana, das 7h às 19h.

AMBULATÓRIO DE FONOAUDIOLOGIA - TESTE DA ORELHINHA E TESTE DA LINGUINHA

Funcionamento: Quarta e quinta-feira, das 7h às 13h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Recém-nascidos e lactentes nascidos na MCO-UFBA e em outras maternidades da rede pública de saúde de Salvador ou da Bahia que necessitam de Triagem Auditiva Neonatal (Teste da Orelhinha), Reteste de Triagem Auditiva Neonatal (Teste da Orelhinha) ou monitoramento auditivo e do Teste de Frênulo da Língua (Teste da Linguinha).

Como ter acesso:

Paciente nascido(a) na MCO-UFBA:

Primeira consulta - Teste executado em Alojamento Conjunto / Enfermaria.

Reteste - Pré-agendado por profissional de Fonoaudiologia após alteração no primeiro teste. Comparecer no dia e horário agendados.

Paciente externo(a) - nascidos em outras unidades:

Primeira consulta - Marcação presencial, por telefone ou por e-mail institucional disponibilizado para as Secretarias Municipais de Saúde.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência, Caderneta da Criança e solicitação do exame.

* O serviço também atende pacientes nas unidades de Internamento / Bloco hospitalar todos os dias da semana, das 7h às 13h.

AMBULATÓRIO DE GENÉTICA MÉDICA

Funcionamento: Terça-feira, das 13h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público:

- Gestantes que realizam pré-natal de alto risco na MCO-UFBA com suspeita ou confirmação de patologia genética;
- Gestantes que realizam pré-natal de alto risco na MCO-UFBA que tenham sido expostas a teratógenos;
- Gestantes dos Ambulatórios de Medicina Fetal e Mola Hidatiforme;
- Recém-nascidos;
- Mulheres na tentativa de engravidar que realizam acompanhamento na MCO-UFBA.

Como ter acesso: Encaminhamento por profissional que a acompanha na MCO-UFBA. Marcação presencial ou por telefone.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de encaminhamento médico.

AMBULATÓRIO DE HEMATOLOGIA

Funcionamento: Terça-feira, das 7h às 13h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público:

- Gestantes que realizam pré-natal de alto risco na MCO-UFBA;
- Gestantes que realizam pré-natal de alto risco em outra Maternidade em Salvador.

Como ter acesso: Marcação presencial ou por telefone.

Paciente da MCO-UFBA - Encaminhamento por profissional que a acompanha na instituição.

Paciente externa - Marcação de interconsulta por encaminhamento da Maternidade na qual realiza o pré-natal de alto risco.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de encaminhamento médico.

AMBULATÓRIO DE MASTOLOGIA

Funcionamento:

Quarta-feira, das 13h às 19h;

Sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Pacientes com patologia benigna da mama residentes na cidade de Salvador.

Como ter acesso: Marcação por telefone.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e solicitação de consulta.

AMBULATÓRIO DE MEDICINA FETAL

Funcionamento:

Segunda e quarta-feira, das 13h às 19h;

Sexta-feira, das 7h às 13h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Gestantes com diagnóstico de incompatibilidade sanguínea, portadoras de infecções e malformação congênita do bebê atendidas na MCO-UFBA ou encaminhadas de outros serviços de pré-natal da Bahia. Conforme critérios e fluxos de acesso ao Pré-natal de Alto Risco em ambulatórios das maternidades de Salvador, da Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (SESAB).

Como ter acesso:

Paciente da MCO-UFBA – Encaminhamento do profissional que a acompanha na instituição. Marcação presencial ou agendamento por profissional no momento da alta.

Paciente externa – Marcação por e-mail institucional disponibilizado para as Secretarias Municipais de Saúde.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de referência da UBS (quando houver).

AMBULATÓRIO DE MOLA HIDATIFORME (GRAVIDEZ MOLAR)

Funcionamento: Segunda, terça e quarta-feira, das 7h às 13h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Mulheres com diagnóstico de Doença Trofoblástica - Mola Hidatiforme (gravidez molar) provenientes da unidade hospitalar ou referenciadas pelo Estado.

Como ter acesso: Marcação por telefone ou encaminhamento por e-mail institucional disponibilizado para as Secretarias Municipais de Saúde.

* O serviço também funciona com atendimento presencial "vaga zero". A paciente que procurar a unidade nos dias e horários de atendimento, havendo vaga, poderá ser atendida sem marcação prévia.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de referência da UBS ou exame anatomopatológico com diagnóstico de Mola Hidatiforme ou ultrassonografia transvaginal com suspeita de Mola Hidatiforme com encaminhamento médico.

AMBULATÓRIO DE NEUROPEDIATRIA

Funcionamento:

Terça-feira, das 13h às 19h;

Quinta-feira, das 7h às 13h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Recém-nascidos na MCO-UFBA para avaliação neurológica inicial.

Como ter acesso: Consulta agendada no momento da alta hospitalar;

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e solicitação de consulta ou encaminhamento.

O serviço de Neuropediatria também realiza atendimento em todas as unidades neonatais (UMI, UCINCa, UCINCo e UTIN) nas quais são solicitadas avaliação de prematuros internados e de recém-nascidos com alterações clínico-neurológicas e/ou de imagem cerebral.

AMBULATÓRIO DE NUTRIÇÃO

Funcionamento:

Atendimento a gestantes:

Quarta e sexta-feira, das 7h às 19h

Segunda, quarta, quinta e sexta-feira, das 13h às 19h

Atendimento a crianças acompanhadas no Follow-up:

Quinta-feira, das 7h às 13h

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público:

- Gestantes atendidas no Ambulatório da MCO-UFBA;
- Crianças acompanhadas no Programa Follow-up.

Como ter acesso: Marcação presencial ou por telefone.

Gestante - Encaminhamento por profissional de Enfermagem, Medicina ou Educador(a) Físico(a).

Paciente do Follow-up - Encaminhamento médico.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e encaminhamento.

O serviço de Nutrição também realiza atendimento e fornecimento de refeições nas unidades de Internamento / Bloco hospitalar todos os dias da semana, 24h.

AMBULATÓRIO DE OFTALMOLOGIA

Funcionamento:

Terça-feira, das 13h às 19h;

Quinta-feira, das 7h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público:

- Gestantes do pré-natal de alto risco da MCO-UFBA com comprometimento oftalmológico por doenças preexistentes;
- Recém-nascido na MCO-UFBA para avaliação por doença oftalmológica.

Como ter acesso: Encaminhamento por profissional de Medicina da MCO-UFBA. Marcação presencial ou por telefone.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e encaminhamento médico.

AMBULATÓRIO DE PLANEJAMENTO REPRODUTIVO

Funcionamento: Quarta-feira, das 7h às 13h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Pacientes residentes na cidade de Salvador para orientação de planejamento familiar, colocação de Dispositivo Intrauterino (DIU) e Laqueadura Tubária.

Como ter acesso: Marcação por telefone.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e encaminhamento médico solicitando planejamento familiar.

AMBULATÓRIO DE PSICOLOGIA

Funcionamento:

Segunda e sexta-feira, das 13h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público:

- Gestantes que realizam pré-natal na MCO-UFBA;
- Puérperas que tiveram parto na MCO-UFBA;
- Pacientes com perdas gestacionais e/ou em cuidados paliativos;

Como ter acesso: Encaminhamento por profissionais assistentes de outros serviços da MCO-UFBA. Marcação presencial ou por telefone.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de encaminhamento.

O serviço de Psicologia também atende gestantes, puérperas e familiares de pacientes internadas nas unidades de Internamento / Bloco hospitalar de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, sábados e domingos, das 7h às 13h, e feriados das 7h às 19h.

AMBULATÓRIO DE PSIQUIATRIA

Funcionamento:

Segunda-feira, das 8h às 13h;
Quarta e quinta-feira, das 13h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público:

- Gestantes que realizam pré-natal de alto risco na MCO-UFBA;
- Puérperas que tiveram parto na MCO-UFBA;
- Pacientes acompanhadas em outros serviços da MCO-UFBA;
- Pacientes reguladas do Hospital da Mulher – Maria Luzia Costa dos Santos;
- Pacientes reguladas do Instituto de Perinatologia da Bahia (Iperba).

Como ter acesso: Encaminhamento por profissionais assistentes de outros serviços da MCO-UFBA. Marcação presencial ou por telefone.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de encaminhamento.

O serviço de Psiquiatria também atende solicitações de interconsulta a gestantes e puérperas nas unidades de Internamento / Bloco hospitalar de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

AMBULATÓRIO DE SERVIÇO SOCIAL

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público:

- Gestantes que realizam pré-natal na MCO-UFBA;
- Puérperas que tiveram parto na MCO-UFBA;
- Pacientes acompanhadas em outros serviços da MCO-UFBA;

Como ter acesso: Marcação presencial ou por telefone ou por encaminhamento por profissionais assistentes de outros serviços da MCO-UFBA.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF e comprovante de residência.

O Serviço Social também atende gestantes, puérperas e familiares nas unidades de Internamento / Bloco hospitalar todos os dias da semana, das 7h às 19h.

Telessaúde

Durante a pandemia de covid-19, a Maternidade Climério de Oliveira iniciou o serviço de Telessaúde com serviços de triagem, monitoramento e consulta para pacientes com contraindicação de atendimento presencial:

- Teletriagem para sintomas sugestivos de covid-19
- Telemonitoramento de pacientes com suspeita de covid-19
- Teleconsulta de Pré-natal
- Teleconsulta de Psicologia

O agendamento é feito diretamente entre a equipe do Ambulatório e a paciente.

PROGRAMAS

APOIAR - ASSISTÊNCIA A PESSOAS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA SEXUAL

Programa de atendimento a vítimas de violência sexual em situação de emergência ou para acompanhamento ambulatorial.

A assistência é conduzida por uma equipe multiprofissional que oferece acolhimento presencial com atendimento de Medicina, Enfermagem, Psicologia e Serviço Social. Toda a equipe oferece suporte à pessoa, apoiando e facilitando vínculos. Caso necessário, o(a) paciente é encaminhado(a) para tratamento com outras especialidades ou em unidades externas.

Funcionamento:

Ambulatório: Quinta-feira, das 13h às 19h.

Emergência: Todos os dias da semana, 24h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Pessoas com útero e/ou vagina, acima de 10 anos de idade, vítimas de violência sexual.

Como ter acesso: Encaminhamento pela rede pública de saúde do estado da Bahia.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência (se houver) e ficha de encaminhamento.

ATENAS

Programa de atenção extra hospitalar a mulheres em situação de abortamento (retido ou incompleto) com até 12 semanas de gestação.

O programa segue as diretrizes da humanização com foco no atendimento individualizado e atenção integral à mulher, respeitando o ciclo fisiológico do abortamento e oferecendo acompanhamento domiciliar por telefone, evitando a hospitalização desnecessária e promovendo a diminuição dos riscos inerentes ao procedimento cirúrgico.

Ao chegar à MCO-UFBA em situação de perda gestacional, a paciente passa por avaliação médica e de enfermagem e, em seguida, pode optar pelo tratamento desejado:

Método expectante – Acompanhamento e monitoramento da equipe de 30 a 90 dias para finalização do esvaziamento uterino espontâneo;

Método farmacológico - Esvaziamento uterino por meio de misoprostol aplicado na instituição e acompanhamento e monitoramento da equipe até 30 dias;

Esvaziamento uterino cirúrgico – Realizado no Centro Cirúrgico preferencialmente por Aspiração Manual Intrauterina (AMIU).

O Atenas estimula a autonomia e a participação da mulher sobre seu tratamento, contribui para a garantia dos seus direitos sexuais e reprodutivos e a instrumentaliza com informações sobre seu corpo e aspectos socioeconômicos e culturais ligados ao abortamento.

A assistência é conduzida por uma equipe multiprofissional que oferece atendimento presencial com equipe de Medicina, Enfermagem, Psicologia e Serviço Social e ainda monitoramento telefônico com a equipe de Enfermagem.

O programa é norteado pelas diretrizes da Rede Cegonha, Programa Humaniza-SUS, Aborto Seguro da Organização Mundial de Saúde (OMS) e Programa de Atenção Humanizada ao Abortamento do Ministério da Saúde.

Equipe multiprofissional

Enfermagem: realiza a busca ativa de pacientes junto à Emergência, realiza consultas presenciais, faz monitoramento das pacientes por telefone a cada três dias, acolhe e escuta as demandas sociais e obstétricas, acompanha e instrumentaliza quanto aos sinais de gravidade da situação de abortamento, orienta sobre direitos sexuais e reprodutivos e organiza a agenda de consultas e exames ultrassonográficos/laboratoriais.

Obstetrícia: realiza consulta médica presencial, acolhe e escuta as demandas sociais e obstétricas, orienta sobre direitos sexuais e reprodutivos, prescreve métodos contraceptivos e realiza planejamento reprodutivo.

Psicologia: realiza atendimento psicológico acolhendo e ofertando espaço de escuta apropriado à construção de narrativas próprias sobre a perda, identifica fatores singulares buscando validar emoções experienciadas para prevenir o desenvolvimento de um luto complicado e realiza intervenções com a rede de apoio sempre que necessário.

Serviço Social: realiza acolhimento psicossocial voltado para a identificação de demandas sociais familiares, trabalhistas e/ou previdenciárias, realiza encaminhamentos e orientações vinculadas ao exercício do controle social, bem como comunicação às instituições de proteção à criança e ao adolescente, quando necessário.

Funcionamento:

Ambulatório: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 16h.

Emergência: Todos os dias da semana, 24h.

Contato: (71) 3283-9283

Público: Mulheres em curso de uma perda gestacional, de até 12 semanas, residentes na cidade de Salvador.

Critérios para inclusão no programa:

- Primeiro ou segundo episódio de abortamento não molar, não ectópico ou não infectado;
- Pacientes acompanhadas no Programa de Perdas Recorrentes da MCO-UFBA;
- Estar em curso de uma perda gestacional espontânea, inevitável, inviável, incompleta, retida (anembrionado ou BCF ausentes) ou medicamentosa domiciliar;
- Sem sangramento vaginal ou com sangramento discreto;
- Paciente hipertensa prévia com bom controle pressórico;
- Possuir telefone próprio para contato
- Falar a Língua Portuguesa do Brasil (caso fale outra língua, estar acompanhada de intérprete de sua confiança).

Como ter acesso: Primeira consulta e retornos agendados pela equipe de Enfermagem do Programa Atenas.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF e comprovante de residência.

FOLLOW-UP - PROGRAMA DE SEGUIMENTO À CRIANÇA PREMATURA

Programa de seguimento ambulatorial do cuidado ao recém-nascido prematuro de risco após a alta hospitalar. As crianças prematuras necessitam de vigilância do crescimento e do desenvolvimento neuropsicomotor, por isso, uma equipe multiprofissional atua no acompanhamento e avaliações periódicas até os sete anos de idade.

Toda a equipe multiprofissional oferece suporte à família esclarecendo, apoiando e facilitando vínculos. Caso necessário, o(a) paciente é encaminhado(a) para tratamento em unidades externas.

O serviço é complementado com os ambulatórios de Genética Médica, Neuropediatria e Oftalmologia.

Equipe multiprofissional

Fisioterapia: acompanha como está ocorrendo o desenvolvimento da criança, principalmente o motor, e avalia se está condizente com o esperado.

Fonoaudiologia: identifica problemas de desenvolvimento do sistema sensório motor orofacial, de linguagem, da fala e da audição.

Neonatologia: avalia e identifica junto com a equipe multiprofissional fatores de risco ou sinais de alterações precoces no crescimento e desenvolvimento da criança podendo indicar terapias e procedimentos para minimizar os riscos inerentes à prematuridade.

Neuropediatria: faz avaliações sistemáticas no seguimento de prematuros, principalmente nos marcos do desenvolvimento, e realiza consultas regulares para aqueles com maior comprometimento neurológico.

Nutrição: realiza avaliação nutricional e faz orientações de dietas específicas de acordo com a idade, patologias associadas e necessidades nutricionais individualizadas de cada criança.

Psicologia: avalia o desenvolvimento cognitivo e emocional da criança e oferece suporte à família para lidar com as demandas de cuidado e com as alterações comportamentais que se apresentam no cotidiano familiar.

Serviço Social: realiza diagnóstico social da família, avalia a existência de vulnerabilidade, identifica quais suportes são necessários e orienta quanto

ao fortalecimento da família e da sua rede de apoio, realizando os devidos encaminhamentos.

Terapia Ocupacional: identifica possíveis atrasos e/ou alterações no desenvolvimento infantil relacionados a aspectos sensoriais, neuromotores, cognitivos, psicossociais e lúdicos voltados para o desempenho das atividades da vida diária.

Funcionamento:

Terça-feira, das 13h às 19h;

Quinta-feira, das 7h às 13h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Crianças prematuras nascidas na MCO-UFBA com idade gestacional abaixo de 33 semanas e 6 dias, encaminhadas após a alta hospitalar e/ou da alta da 3ª etapa do Método Canguru.

Como ter acesso:

Primeira consulta: Agendada no internamento quando da alta hospitalar e/ou da alta da 3ª etapa do Método Canguru;

Retorno, cancelamentos e reagendamentos: Marcação presencial ou por telefone.

MANJEDOURA

Pré-natal voltado para gestantes em situação de vulnerabilidade social. A equipe multiprofissional busca realizar todas as consultas e exames necessários no mesmo dia para garantir a assistência completa à paciente.

Funcionamento: Quinta-feira, das 13h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público:

- Gestantes em situação de rua;
- Gestantes em uso de substâncias psicoativas;
- Gestantes em outras condições de vulnerabilidade.

Como ter acesso: Encaminhamento pela rede pública de saúde de Salvador.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência (se houver) e ficha de encaminhamento.

PERDAS RECORRENTES

Programa de investigação e acompanhamento de mulheres com histórico de perdas recorrentes que tem o objetivo de diagnosticar a causa das perdas e realizar o tratamento adequado.

Funcionamento:

Segunda-feira, das 13h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269 / 9300

Público: Gestantes com histórico de mais de duas perdas gestacionais espontâneas consecutivas.

Como ter acesso: Agendamento presencial ou por telefone.

Encaminhamento por profissionais da MCO-UFBA;

Encaminhamento por e-mail pela rede pública de saúde de Salvador ou da Bahia.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e ficha de encaminhamento.

INTERNAMENTO

O internamento de pacientes acontece após avaliação médica. Caso não haja vaga disponível, a paciente será internada e, em seguida, será solicitada a sua regulação para outra unidade de saúde do Estado. A paciente aguardará a transferência dentro da unidade hospitalar.

Todos os atendimentos realizados na MCO-UFBA são gratuitos e realizados via Sistema Único de Saúde (SUS). Dessa forma, a unidade não cobra pagamentos por nenhum exame ou consulta.

Por se tratar de uma maternidade-escola, alguns serviços oferecidos contam com a presença de estudantes sempre supervisionados e acompanhados por preceptores(as), profissionais da assistência e professores(as) da Universidade Federal da Bahia.

Localização: Bloco das Enfermarias (Térreo e 1º andar) e Bloco do Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico (Térreo).

Funcionamento: Todos os dias da semana, 24h.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF e comprovante de residência.

EMERGÊNCIA

Localização: Bloco do Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico (Térreo), acesso pela Rua do Cabral.

Funcionamento: Todos os dias da semana, 24h.

Público: Pacientes do Ambulatório da MCO-UFBA e pacientes encaminhadas pela Central Estadual de Regulação.

Documentação necessária: Cartão SUS, cópia ou original da Carteira de Identidade (RG), CPF e comprovante de residência.

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO (ACCR)

O Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR) é um processo de identificação de pacientes que necessitam de cuidados médicos ou de enfermagem, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou o grau de sofrimento.

Ao chegar à Emergência da MCO-UFBA, os(as) pacientes são acolhidos(as) e, em seguida, é preenchida a ficha de atendimento na recepção do ACCR. Após a sua identificação, é realizado o primeiro atendimento pela equipe de Enfermagem, que vai aferir os sinais vitais e, após a escuta qualificada, classificar a necessidade do atendimento de acordo com o Protocolo Manchester.

EMERGÊNCIA <i>Atendimento imediato</i>	MUITO URGENTE <i>Atendimento em até 10 minutos</i>	URGÊNCIA MODERADA <i>Atendimento em até 1 hora</i>	POUCO URGENTE <i>Atendimento em até 2 horas</i>	NÃO URGENTE <i>Atendimento em até 4 horas</i>	NADA URGENTE <i>Atendimento em mais de 4 horas</i>
--	--	--	---	---	--

Localização: Bloco do Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico (Térreo), acesso pela Rua do Cabral.

Funcionamento: Todos os dias da semana, 24h.

Público:

- Gestantes com comorbidades que realizam pré-natal de alto risco na MCO-UFBA;
- Gestantes e mulheres residentes na área de abrangência dos Distritos Sanitários Barra/Rio Vermelho e Centro Histórico;
- Mulheres em situação de abortamento;
- Puérperas que tiveram parto na MCO-UFBA;
- Recém-nascidos na MCO-UFBA.

Documentação necessária: Cartão SUS, cópia ou original da Carteira de Identidade (RG), CPF e comprovante de residência.

PRÉ-PARTO E PARTO / UNIDADE DE EMERGÊNCIA OBSTÉTRICA

Estrutura física:

- 2 (duas) salas de espera, sendo uma ligada à triagem e ACCR;
- 3 (três) consultórios (exames/admissão);
- 1 (um) consultório para realização de exame ultrassonográfico;
- 5 (cinco) leitos PPP (pré-parto/parto/pós-parto);
- 1 (uma) sala de observação e realização de exame de cardiotocografia contendo 4 (quatro) poltronas;
- 3 (três) salas cirúrgicas, sendo uma delas destinada para cirurgias eletivas;
- 1 (uma) Sala de Recuperação Pós-Anestésica (SRPA);
- 1 (uma) sala de observação de Neonatologia;
- Posto de enfermagem;
- Farmácia satélite.

Localização: Bloco do Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico (Térreo).

Funcionamento: Todos os dias da semana, 24h.

Público:

- Gestantes e parturientes reguladas pela Central Estadual de Regulação;
- Gestantes e parturientes oriundas do pré-natal da MCO-UFBA.

Acompanhante: Permitida 1 (uma) pessoa acompanhante de livre escolha da parturiente, cadastrada no momento do internamento.

Visita: Não há visitação.

Refeições:

- Pacientes: alimentação liberada conforme prescrição;
- Acompanhantes: têm direito à alimentação quando a paciente é internada.

ALOJAMENTO CONJUNTO / ENFERMARIAS

Estrutura física:

Térreo

Enfermaria C: 10 leitos

Enfermaria D: 02 leitos

1º andar

Enfermaria E: 04

Enfermaria F: 11

Enfermaria G: 09

Enfermaria H:15

Localização: Bloco das Enfermarias (Térreo e 1º andar)

Funcionamento: Todos os dias da semana, 24h.

Contato Recepção: (71) 3283-9240

Público:

- Gestantes;
- Puérperas;
- Recém-nascidos acima de 35 semanas, maiores que 1,800g e estáveis clinicamente.

* O período mínimo de internamento de RNs é de 48h. Em algumas situações específicas como uso de antibiótico, realização de fototerapia ou investigação diagnóstica, esse tempo poderá ser estendido. Nestes casos, mesmo com a alta da genitora, ela poderá permanecer na unidade até a alta do bebê.

Acompanhante: Permitidas 2 (duas) pessoas acompanhantes de livre escolha, cadastradas para revezamento na recepção do Alojamento Conjunto / Enfermaria.

Visita: Todos os dias da semana, à tarde, intercalando leitos pares e ímpares. Até 2 (duas) pessoas por vez.

Crianças: é permitida a entrada a partir de 2 (dois) anos de idade (suspensão no momento).

Crianças até 12 anos de idade podem ser identificadas com Certidão de Nascimento. Para acessar a unidade devem apresentar Caderneta de Vacina, não estar com sintomas de virose e passar por avaliação da equipe de Psicologia e de Enfermagem antes da visita. A avaliação deve ser agendada com a equipe de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. (suspensão no momento)

Todos os visitantes devem apresentar documento de identificação com foto na Recepção da Maternidade e cartão de vacina enquanto estiver vigente o decreto municipal.

Alta hospitalar:

Após receber o relatório de alta, a genitora poderá permanecer na Maternidade como mãe acompanhante até a alta do recém-nascido internado no Alojamento Conjunto.

Caso o RN esteja internado na UCINCo ou UTIN, a genitora não ocupará leito hospitalar, podendo ser avaliada a sua permanência no Espaço de Convivência, conforme disponibilidade e critérios de ocupação.

Consultas de acompanhamento / retorno:

Puérperas que realizaram pré-natal na MCO-UFBA ou casos de cesariana, gravidez molar e colocação de DIU:

A revisão do pós-parto deve ser agendada na Recepção do Alojamento Conjunto por profissional da unidade logo após a alta.

As consultas do RN devem ser agendas pela puérpera ou acompanhante na Recepção do Alojamento Conjunto logo após a alta.

Puérperas que NÃO realizaram pré-natal na MCO-UFBA e que tiveram parto normal:

A revisão do pós-parto deve ser agendada em sua unidade de origem.

Puérperas residentes em cidades do interior da Bahia:

A revisão será indicada no momento da alta, conforme avaliação clínica e análise da situação social.

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL (UTIN)

Estrutura física: 10 leitos para recém-nascidos

Localização: Bloco das Enfermarias (Térreo)

Funcionamento: Todos os dias da semana, 24h.

Público: atendimento a recém-nascidos graves ou com risco de morte que necessitam de cuidado intensivo e especializado. Podem ser provenientes do Centro Obstétrico, UCINCo, UCINCa e Alojamento Conjunto da MCO-UFBA ou transferidos via Central Estadual de Regulação.

Acompanhante: Mães, pais e/ou responsáveis legais têm direito a permanecer o tempo que desejarem ao lado de seus/suas filhos(as) durante o internamento.

Visita: Todos os dias da semana, das 14h às 17h.

Avós: acesso de uma pessoa por vez. Exceções serão avaliadas individualmente.

Irmãos(os): a partir de 4 (quatro) anos de idade.

Crianças até 12 anos de idade podem ser identificadas com Certidão de Nascimento. Para acessar a unidade devem apresentar Caderneta de Vacina, não estar com sintomas de virose e passar por avaliação da equipe de Psicologia e de Enfermagem antes da visita. A avaliação deve ser agendada com a equipe de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Todos os visitantes devem apresentar documento de identificação com foto na Recepção da Maternidade.

UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAIS CONVENCIONAL (UCINCo)

Estrutura física: 5 (cinco) leitos para recém-nascidos

Localização: Bloco das Enfermarias (Térreo)

Funcionamento: Todos os dias da semana, 24h.

Público: atendimento a recém-nascidos considerados de médio risco e que demandam assistência contínua. Podem ser provenientes do Centro Obstétrico, UTIN, UCINCa e Alojamento Conjunto da MCO-UFBA ou transferidos via Central Estadual de Regulação.

Acompanhante: Mães, pais e/ou responsáveis legais têm direito a permanecer o tempo que desejarem ao lado de seus/suas filhos(as) durante o internamento.

Visita: Todos os dias da semana, das 14h às 17h.

Avós: acesso de uma pessoa por vez. Exceções serão avaliadas individualmente.

Irmãos(os): a partir de 4 (quatro) anos de idade.

Crianças até 12 anos de idade podem ser identificadas com Certidão de Nascimento. Para acessar a unidade devem apresentar Caderneta de Vacina, não estar com sintomas de virose e passar por avaliação da equipe de Psicologia e de Enfermagem antes da visita. A avaliação deve ser agendada com a equipe de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Todos os visitantes devem apresentar documento de identificação com foto na Recepção da Maternidade.

UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAIS CANGURU (UCINCa)

O Método Canguru é uma estratégia do Ministério da Saúde para melhorar a qualidade do atendimento prestado à gestante, ao recém-nascido de baixo peso e à sua família, promovendo o contato pele a pele (posição canguru) precoce entre a mãe, o pai e o bebê, favorecendo o vínculo afetivo e estimulando a amamentação e o desenvolvimento da criança.

Com essas e outras ações, o Método possibilita a redução da mortalidade neonatal e do tempo de internamento do recém-nascido.

O método é desenvolvido em três etapas:

Primeira etapa: É iniciada no pré-natal da gestação de alto risco e segue até a internação do RN na Unidade Neonatal.

Segunda etapa: Permanência do bebê de maneira contínua com a mãe (pai ou responsável legal) na unidade hospitalar. A posição canguru é realizada pelo maior tempo possível durante o internamento.

Terceira etapa: Acompanhamento da criança e da família em ambulatório.

Estrutura física: 8 (oito) leitos para recém-nascidos

Localização: Bloco das Enfermarias (Térreo)

Funcionamento: Todos os dias da semana, 24h.

Público: Recém-nascidos com baixo peso ao nascer (a partir de 1250g) acompanhados de suas mães, pais ou responsáveis legais. Podem ser provenientes da UTIN, UCINCo e Alojamento Conjunto da MCO-UFBA ou transferidos via Central Estadual de Regulação.

Acompanhante: Mães, pais e/ou responsáveis legais permanecem na unidade até a alta do RN.

Visita: Todos os dias da semana, das 14h às 17h.

Adultos: Até 2 (duas) pessoas por turno, sendo 1 (uma) por vez; Exceções serão avaliadas individualmente.

Irmãos(os): a partir de 2 (dois) anos de idade.

Crianças até 12 anos de idade podem ser identificadas com Certidão de Nascimento. Para acessar a unidade devem apresentar Caderneta de Vacina, não estar com sintomas de virose e passar por avaliação da equipe de Psicologia e de Enfermagem antes da visita. A avaliação deve ser agendada com a equipe de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Todos os visitantes devem apresentar documento de identificação com foto na Recepção da Maternidade.

REFEIÇÕES

Horário das refeições de Pacientes e Acompanhantes*:

Refeição	Horário
Desjejum	6h30 às 8h
Almoço	11h às 14h
Jantar	18h às 20h
Ceia	23h à 00h

*** Acompanhantes:** Desjejum, almoço e jantar são servidos no Refeitório nos horários descritos acima. O acesso é permitido após identificação e assinatura em lista padronizada na entrada do local. A ceia é servida no Alojamento Conjunto / Enfermaria.

Localização do Refeitório: Prédio Administrativo (Térreo) - entre a porta de entrada do prédio e o Auditório.

ACOMPANHANTES

Toda mulher tem direito à presença de 1 (um/uma) acompanhante durante o trabalho de parto, parto e pós-parto imediato nos serviços de saúde do Sistema Único de Saúde (SUS). Esse direito é garantido pela Lei 11.108/2005, de 7 de abril de 2005.

Para acesso às unidades é necessário apresentar documento de identificação com foto.

Observação: Não é recomendável acompanhantes com graves problemas de saúde.

*** Durante a pandemia de covid-19 recomenda-se que a pessoa acompanhante seja de convívio diário da paciente, esteja assintomática e não faça parte do grupo de risco para a doença.**

Pré-parto e Parto

Permitida 1 (uma) pessoa acompanhante de livre escolha da parturiente, cadastrada no momento do internamento.

Alojamento Conjunto / Enfermaria

Permitidas 3 (três) pessoas acompanhantes de livre escolha, cadastradas para revezamento na recepção do Alojamento Conjunto / Enfermaria.

UTIN

Mães, pais e/ou responsáveis legais têm direito a permanecer o tempo que desejarem ao lado de seus/suas filhos(as) durante o internamento.

UCINCo

Mães, pais e/ou responsáveis legais têm direito a permanecer o tempo que desejarem ao lado de seus/suas filhos(as) durante o internamento.

UCINCa

Mães, pais e/ou responsáveis legais permanecem na unidade até a alta do RN.

VISITAS

Todos os visitantes devem apresentar documento de identificação com foto na Recepção da Maternidade.

Crianças até 12 anos de idade podem ser identificadas com Certidão de Nascimento. Para acessar a unidade devem apresentar Caderneta de Vacina, não estar com sintomas de virose e passar por avaliação da equipe de Psicologia e de Enfermagem antes da visita. A avaliação deve ser agendada com a equipe de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Pré-parto e parto

Não há visitação.

** As visitas estão alteradas durante as restrições sanitárias.*

Alojamento Conjunto / Enfermaria

Leitos ímpares, das 15h às 16h, e leitos pares, das 16h às 17h.

UTIN

Todos os dias da semana, das 14h às 17h.

Avós: acesso de uma pessoa por vez. Exceções serão avaliadas individualmente.

Irmãs(os): a partir de 4 (quatro) anos de idade.

UCINCo

Todos os dias da semana, das 14h às 17h.

Avós: acesso de uma pessoa por vez. Exceções serão avaliadas individualmente.

Irmãs(os): a partir de 4 (quatro) anos de idade.

UCINCa

Todos os dias da semana, das 14h às 17h.

Adultos: Até 2 (duas) pessoas por turno, sendo 1 (uma) por vez;

Irmãs(os): a partir de 2 (dois) anos de idade.

Crianças até 12 anos de idade podem ser identificadas com Certidão de Nascimento. Para acessar a unidade devem apresentar Caderneta de Vacina, não estar com sintomas de virose e passar por avaliação da equipe de Psicologia e de Enfermagem antes da visita. A avaliação deve ser agendada com a equipe de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Todos os visitantes devem apresentar documento de identificação com foto na Recepção da Maternidade.

SERVIÇOS

ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA

Localização: Prédio do Ambulatório (Térreo).

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato: (71) 3283-9272

Público: Pacientes internadas.

Resultados: Prazo de 15 a 30 dias. Entregas de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Localização: Prédio do Ambulatório (1º andar).

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 12h e das 14h às 16h.

Contato: (71) 3283-9284

Público:

- Pacientes e parceiros(as) acompanhados(as) no Ambulatório da MCO-UFBA;
- Homens e mulheres residentes na cidade de Salvador.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF e solicitação de exame em guia SUS com assinatura e carimbo.

Agendamento: Presencial de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 14h às 16h.

Coleta: Segunda a sexta-feira, das 7h às 12h e das 14h às 16h.

Resultado: Segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 14h às 16h.

Entrega presencial mediante apresentação do protocolo recebido no momento da coleta. A entrega pode ser feita a terceiros mediante apresentação de documento do(a) paciente e protocolo.

Tempo para entrega de resultados:

Amostras analisadas no Laboratório da MCO-UFBA: até 7 (sete) dias a depender do exame;

Amostras encaminhadas para:

Centro de Informações Anti Veneno (CIAVE): 24h;

Hupes Genética: até 7 (sete) dias.

Laboratório Central (Lacen): 15 dias;

Labimuno/Instituto de Ciências e Saúde (ICS): 20 a 30 dias.

OBS: As pacientes que realizarem exames em jejum receberão um voucher para lanche no Refeitório da instituição.

* O Laboratório atende as unidades de Internamento / Bloco hospitalar todos os dias da semana, 24h.

Exames Realizados:**Hematologia / Coagulação**

Hemograma Completo (Eritrograma, Leucograma e contagem de Plaquetas); Hematócrito / Hemoglobina; Contagem de Reticulócitos; Coagulograma (Tempo de sangramento; Tempo de Protrombina (TP) com RNI; Tempo de Tromboplastina Parcial ativada (TTPa); Contagem de Plaquetas e VHS - Velocidade de Hemossedimentação.

Imuno-hematologia

Tipagem sanguínea; Fator Rh; Coombs Direto; Coombs Indireto; Bioquímica; Ácido úrico; Amilase; Bilirrubinas Total e Frações; Cálcio; CK Total; CK-MB; Cloro; Colesterol Total e Frações (Colesterol Total, LDL, VLDL); Creatinina; Ferro Sérico; Fosfatase Alcalina; Fósforo; GGT; Glicemia em Jejum; Glicemia Pós-prandial; LDH; Magnésio; Proteínas Totais e Frações - Albumina e Globulina; Potássio; PCR Proteína C Reativa; Relação Proteína / Creatinina urinária; Sódio; Teste de Tolerância Oral à Glicose (Glicemia em jejum + Glicemia 1h após ingestão de glicose 75g + Glicemia 2h após ingestão de glicose 75g); TGO; TGP e Ureia.

Imunologia

Anti-TPO - Anticorpo Antiperoxidase; ATT - Antitireoglobulina; Anti-HTLV; Anti-HBS;

Beta HCG quantitativo e qualitativo; Citomegalovírus IgG e IgM; Estradiol; Ferritina; FSH - Hormônio Folículo Estimulante; LH - Hormônio Luteinizante;

Progesterona; Prolactina; Testosterona Total; TSH; T4 Livre; T3 Livre; Toxoplasmose IgG e IgM; Vitamina B12 e Vitamina D-25 hidroxí.

Sorologia

Anti- HIV; Aghbs; HCV; Sífilis e VDRL.

Uroanálise

Sumário de urina.

Culturas realizadas no laboratório

Baciloscopia - pesquisa de BAAR; Hemocultura; Urocultura; Cultura para *Streptococcus agalactiae* ou *Streptococcus* grupo B; Orocultura; Cultura de Secreção Ocular ou Cultura de Secreção Conjuntival; Cultura de Secreção Vaginal; Cultura de Coto Umbilical ou Cultura de Secreção Umbilical; Cultura de Vigilância Axilar; Cultura de Vigilância Nasal; Cultura de Vigilância Perianal; Cultura de Vigilância Inguinal; Cultura de Vigilância Axilar; Cultura de Ouvido; Cultura de Secreção de Ferida; Cultura de Ferida Operatória; Cultura de Abscesso; Cultura de Micropústula e Cultura para Piogênicos (diversos sítios).

Estudo do líquido - LCR

Aspecto; Glicose; Proteína Total; VDRL; Reação de Pandy e Contagem Global de Leucócitos.

Exames coletados ou entregues ao Laboratório da MCO-UFBA e encaminhados para unidades parceiras:

CIAVE:

Dosagem de Carbamazepina; Dosagem de Digoxina; Dosagem de Fenitoína e Dosagem de Fenobarbital.

Hupes Genética:

Cariótipo e Erros inatos do metabolismo.

Labimuno/Instituto de Ciências e Saúde (ICS):

Dosagens hormonais.

Laboratório Central (Lacen):

Dosagens hormonais e Investigações de doenças infectocontagiosas e de notificação compulsória.

ECOCARDIOGRAFIA

Localização: Prédio do Ambulatório (Térreo)

Funcionamento: Segunda e quarta-feira, das 13h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269

Público:

- Gestantes que realizam pré-natal na MCO-UFBA;
- Recém-nascidos e lactentes acompanhados no Ambulatório da MCO-UFBA.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e requisição do exame devidamente preenchida, assinada e carimbada por médico(a).

Agendamento: Presencial ou por telefone.

Resultado: Laudos entregues em até 1h após o exame.

ECOCARDIOGRAFIA FETAL

Localização: Prédio do Ambulatório (Térreo)

Funcionamento: Segunda e sexta-feira, das 7h às 13h.

Contato: (71) 3283-9269

Público:

- Gestantes acompanhadas no pré-natal de alto risco e pelo Ambulatório de Medicina Fetal, ambos da MCO-UFBA.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e requisição do exame devidamente preenchida, assinada e carimbada por médico(a).

Agendamento: Presencial ou por telefone.

Resultado: Laudos entregues em até 1h após o exame.

ELETROCARDIOGRAMA (ECG)

Localização: Prédio do Ambulatório (Térreo)

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

Contato: (71) 3283-9269

Público:

- Pacientes acompanhadas nos serviços da MCO-UFBA.
- Funcionário(a)s da MCO-UFBA.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e solicitação interna do exame (da MCO-UFBA).

Agendamento: Marcação presencial ou por telefone.

MAMOGRAFIA

Localização: Prédio das Enfermarias (Térreo)

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 12h e das 13h às 17h.

Contato: (71) 3283-9306

Público:

- Mulheres em idade reprodutiva com indicação clínica;
- Mulheres acima de 40 anos de idade.

Documentação necessária: Original e cópia de Cartão SUS, da Carteira de Identidade (RG), CPF e de comprovante de residência; Solicitação do Exame e Requisição de Mamografia (MS) devidamente preenchida com assinatura e carimbo de profissional de Enfermagem ou Medicina; e exames anteriores.

Agendamento: Presencial ou por telefone, de segunda a sexta-feira, das 7h às 12h e das 13h às 17h.

Realização do exame: Segunda a sexta-feira, das 7h às 12h e das 13h às 17h.

Resultado: Segunda a sexta-feira, das 7h às 12h e das 13h às 17h, mediante apresentação de protocolo recebido após realização do exame.

MAPA - MONITORIZAÇÃO AMBULATORIAL DA PRESSÃO ARTERIAL

Localização: Prédio do Ambulatório (Térreo)

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

Contato: (71) 3283-9269

Público:

- Pacientes acompanhadas nos serviços da MCO-UFBA.
- Funcionário(a)s da MCO-UFBA.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e solicitação interna do exame (da MCO-UFBA).

Agendamento: Marcação presencial ou por telefone.

TESTE DO PEZINHO

O teste do pezinho é um exame que identifica doenças metabólicas, genéticas e infecciosas no recém-nascido. Quando as alterações são identificadas precocemente, as crianças podem ser tratadas e acompanhadas pelos serviços de referência para garantir o desenvolvimento físico e mental adequado.

O exame é realizado a partir da coleta de sangue no calcanhar do RN, que é uma região menos dolorosa e rica em vasos sanguíneos. Deve ser realizado a partir das 72 horas (3º dia) dia de vida do bebê e até o 5º dia de nascido.

Na MCO-UFBA, o teste é feito nas unidades de Internamento. Caso o RN receba alta antes das 72 horas de vida, o exame deve ser realizado em Centros ou Postos de Saúde.

Resultado: Entregue no prazo de 15 dias na Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae) Salvador, na Alameda Verona, 32, Pituba.
Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 15h30 / Sábado, das 7h às 11h.

Durante a pandemia de covid-19, a MCO-UFBA tem realizado o Teste do Pezinho em todos os bebês nascidos na unidade antes da alta, de preferência a partir das 48 horas de vida. A medida atende à Nota Técnica nº 38, de 31 de março de 2020, da Secretaria de Saúde do Estado da Bahia.

ULTRASSONOGRAFIA (USG)

Localização: Prédio do Ambulatório (Térreo)

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato: (71) 3283-9269

Público:

- Gestantes que realizam pré-natal na MCO-UFBA;
- Mulheres e recém-nascidos internados na MCO-UFBA;
- Recém-nascidos e lactentes acompanhados no Ambulatório da MCO-UFBA;
- Pacientes encaminhadas pelo Ambulatório de Mastologia da MCO-UFBA;
- Pacientes residentes em Salvador (mediante disponibilidade de vagas).

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF, comprovante de residência e requisição do exame devidamente preenchida, assinada e carimbada por médico(a).

Agendamento: Presencial ou por telefone.

* Exame morfológico apenas com marcação presencial.

Resultado: Laudos entregues em até 1h (uma hora) após o exame.

Ultrassonografias realizadas:

USG Transvaginal, Transvaginal com Doppler, Pélvica, Pélvica com Doppler, Obstétrica simples, Obstétrica com Doppler, Morfológica do 1º e 2º Trimestre, Cervicometria, Transfontanela, Tireoide, Tireoide com Doppler, Mama, Abdômen Total, Abdômen Superior, Transvaginal para pesquisa de endometriose profunda, Vias Urinárias e Quadril de lactentes.

VACINAÇÃO - SERVIÇO DE IMUNIZAÇÃO

Localização: Prédio do Ambulatório (Térreo)

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato: (71) 3283-9262

Público:

- Pacientes acompanhadas no Ambulatório da MCO-UFBA;
- Pacientes e recém-nascidos internados na MCO-UFBA;

- Prematuros menores que 32 semanas no 1º e no 2º ano de vida para aplicação do Palivizumabe;
- Funcionários(as) da MCO-UFBA.

Documentação necessária: Cartão de vacinação (quando houver) e/ou Caderneta da Criança.

Agendamento: Não é necessário. Comparecer à unidade conforme orientação de profissionais assistentes.

Vacinas disponíveis (Ambulatório)

dTpa (difteria, tétano, coqueluche acelular);

dT (difteria, tétano);

Hepatite B;

Influenza (sazonal);

BCG (bacilo de Calmette-Guérin);*

SCR (sarampo, caxumba, rubéola);

Varicela.

* Disponível às segundas,
quartas e sextas-feiras.

Vacinas disponibilizadas para internados:

HIB (*haemophilus influenzae* do tipo B);

DTPa (difteria, tétano, coqueluche acelular);

Pentavalente (difteria, tétano, coqueluche, hepatite B, *haemophilus influenzae* do tipo B);

Pneumocócica Conjugada 10V;

VIP (vacina inativada da poliomielite);

Meningocócica C (conjugada).

Palivizumabe: Entre os meses de fevereiro a julho (período de sazonalidade) é realizada busca ativa de prematuros nascidos abaixo de 32 semanas para aplicação do Palivizumabe - anticorpo monoclonal específico contra o Vírus Sincicial Respiratório (VSR). O medicamento auxilia a evitar hospitalizações e formas graves da doença.

SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO

O Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME) é responsável pela guarda, organização e disponibilização dos prontuários ambulatoriais e hospitalares de pacientes. Para ter acesso à cópia do prontuário, o(a) paciente ou representante legal deve fazer a solicitação presencialmente ou por e-mail, com a devida documentação.

A MCO-UFBA tem um prazo de até 15 dias úteis, a contar da data da solicitação, para liberação da cópia do prontuário.

A entrega da cópia do documento será feita apenas à pessoa solicitante com apresentação de documento de identificação com foto e após preenchimento do Formulário de Solicitação de Prontuário no SAME.

Localização: Prédio Administrativo (1º andar)

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato: (71) 3283-9230 / samemco@ufba.br

Documentação necessária: Original e cópia de documento de identificação com foto (solicitação presencial) e documento de identificação com foto digitalizado (solicitação via e-mail).

Pesquisa em prontuários e livros de registro históricos:

Por se tratar da maternidade mais antiga do país, o SAME também é responsável pela preservação de prontuários e livros de registro históricos que podem ser acessados para pesquisas e investigações científicas.

A pesquisa deve ser submetida à avaliação da Gerência de Ensino e Pesquisa da MCO-UFBA e, após autorização, é agendado o acesso aos documentos com o SAME. Os(as) pesquisadores(as) devem assinar o Termo de Confidencialidade e Sigilo, comprometendo-se a resguardar os dados e informações referentes aos pacientes.

BANCO DE LEITE HUMANO (BLH)

O Banco de Leite Humano da MCO-UFBA foi o primeiro da Região Metropolitana de Salvador, fundado em junho de 2001. O BLH oferece suporte para pacientes internadas e também após a alta, promove o aleitamento materno e realiza o processamento e distribuição de leite humano pasteurizado para alimentação dos bebês prematuros internados na maternidade.

O serviço conta também com o ambulatório de aleitamento materno que atende puérperas com dificuldades de amamentação e faz o acompanhamento de recém-nascidos com dificuldade de ganho de peso.

Doação de leite humano

A mulher interessada em fazer a doação de leite humano deve estar saudável, ter feito pré-natal, estar amamentando e ter leite em excesso. A doadora deve apresentar exames realizados durante o pré-natal e receberá as orientações para a ordenha do leite.

A MCO-UFBA conta com o apoio do Corpo de Bombeiros Militar da Bahia que vai na residência da doadora levar o material para a ordenha e também recolher o leite ordenhado e congelado.

Doação de frascos

O BLH precisa de doações de frascos de vidros com tampa de plástico que são usados para a coleta de leite humano. A doação deve ser entregue no próprio Banco de Leite Humano.

Localização: Prédio do Ambulatório (Térreo)

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato: (71) 3283-9264

Público: Gestantes e puérperas residentes na cidade de Salvador.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF e comprovante de residência.

CASA DA GESTANTE, BEBÊ E PUÉRPERA (CGBP)

A Casa da Gestante, Bebê e Puérpera é uma unidade de cuidado da MCO-UFBA que acolhe, orienta e acompanha gestantes, puérperas e recém-nascidos que demandam atenção diária em serviço de saúde de alta complexidade, mas que não necessitam de internação em ambiente hospitalar.

É uma residência provisória de cuidado à gestação de alto risco para mulheres em situação de vulnerabilidade.

Equipe Multiprofissional: A CGBP conta com profissionais das áreas de Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Nutrição, Obstetrícia, Psicologia e Serviço Social.

Estrutura física:

10 leitos
Sala
Consultórios
Cozinha
Quintal
Banheiro
Lavanderia

Localização: Rua do Limoeiro, nº 109, Nazaré. Em frente à entrada principal da MCO-UFBA.

Funcionamento: Todos os dias da semana, 24h.

Contato: (71) 99287-0482

Público:

- Gestantes acompanhadas na MCO-UFBA que necessitam de vigilância mais frequente de suas condições de saúde em regime ambulatorial e/ou com dificuldade de deslocamento frequente, de acordo com o perfil contido no Fluxo Institucional de Encaminhamento para Casa da Gestante Bebê e Puérpera.

- Puérperas que tiveram parto na MCO-UFBA e que necessitam de atenção à saúde diariamente, sem necessidade de internação hospitalar ou que estejam com RNs internados na UTIN ou UCINCo e com dificuldade do deslocamento frequente.

Documentação necessária: Cartão SUS, Carteira de Identidade (RG), CPF e comprovante de residência.

Visita: Visita aberta a familiares com horários flexíveis. No caso de o acompanhante ser do gênero masculino, a usuária é orientada a recebê-lo dentro da Maternidade em frente ao Ambulatório.

COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP)

É um colegiado interdisciplinar e independente, de caráter consultivo, deliberativo e supervisor quanto à pesquisa realizável em seres humanos. Tem o objetivo de preservar os interesses, a dignidade e a integridade psicológica e física dos(as) participantes da pesquisa, além de contribuir no contínuo desenvolvimento e aperfeiçoamento das atividades científicas dentro dos padrões da Ética e da Ciência.

Incentiva ainda o envolvimento de profissionais e estudantes em atividades de formação, estimulando o desenvolvimento de linhas de pesquisa e a produção científica na área da saúde.

O CEP da MCO-UFBA reúne-se ordinariamente toda 2ª quinta-feira do mês. O prazo mínimo para submissão de projetos é de 30 dias antes da reunião subsequente.

Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)

Telefone: (71) 3283-9275

E-mail: cepmco@ufba.br

UNIDADE DE E-SAÚDE

A Unidade de e-Saúde é um núcleo estratégico para articular ações de assistência, ensino e pesquisa, por meio do uso de recursos digitais, mais especificamente de ferramentas reconhecidas institucionalmente como Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs).

As Unidades de e-Saúde dos Hospitais Universitários filiados à Rede Ebserh, em conjunto estão elaborando um novo modelo de teleatendimento e um novo formato de funcionamento das unidades.

Equipada com tecnologia que possibilita a gravação e edição de vídeos curtos de cunho educacional e informativo com gravação e produção. A unidade possibilita a participação em eventos on-line, web-conferencias e aulas síncronas, mediante agendamento prévio.

Atividades:

- Ponto de captação e transmissão da Rede Universitária de Telemedicina (RUTE), viabilizando a recepção de webaulas, webconferências, gravações assíncronas ou síncronas de vídeos, além de transmissões de atividades de ensino e pesquisa interinstitucionais como apresentação de dados, conteúdos e, eventualmente, defesas para dissertações e teses;
- Parceria consolidada com o Núcleo de Ensino à Distância da Universidade Federal da Bahia (NEAD-UFBA), podendo utilizar, enquanto unidade universitária formativa, a Plataforma Moodle como Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), oferecendo cursos de extensão;
- Projeto GAS-GEP de capacitação dos profissionais da rede básica vinculados à maternidade nos protocolos assistenciais da instituição.

Localização: 1º andar do Prédio Administrativo

Coleta de informações

Maria Jacinta Veloso

Elaboração e supervisão editorial

Lidiane Borges

Maria Jacinta Veloso

Revisão

Ana Cláudia R. de Castro

Lidiane Borges

Natália Vitória Coelho de Almeida



Universidade
Federal da Bahia



Maternidade
Climério de Oliveira

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Maternidade Climério de Oliveira

Rua do Limoeiro, 137, Nazaré

Salvador-BA, CEP: 40055-150

www.mco-ufba.ebserh.gov.br