

RELATÓRIO DE GESTÃO DO HUPES

2023

Hospital Universitário Professor Edgard Santos – Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh



Salvador - BA
2023



MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



O presente relatório de gestão demonstra o compromisso do Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes em oferecer assistência de saúde de excelência e formar profissionais altamente qualificados. Nos últimos 2 anos, alcançamos resultados expressivos. Acreditamos que esses resultados são fruto de um trabalho árduo e colaborativo de toda a equipe, que se dedicou incansavelmente a cumprir nossa missão institucional. O ano de 2023 foi marcado por desafios complexos, que foram enfrentados com resiliência e inovação. Apesar das dificuldades, conseguimos avançar em diversas frentes. Olhando para o futuro, estamos confiantes de que, com o apoio de toda a comunidade acadêmica e

profissional, o Hupes continuará a crescer e a se consolidar como referência em saúde. Este relatório não é apenas uma prestação de contas, mas também um reconhecimento ao esforço conjunto de todos que fazem parte do Hupes. Agradeço sinceramente a cada colaborador, desde os profissionais de saúde até a equipe administrativa, por sua dedicação e comprometimento. Também expresso minha gratidão aos nossos pacientes pela confiança depositada em nossos serviços e aos parceiros pela colaboração contínua. Seguimos firmes no propósito de transformar desafios em oportunidades, com a missão de promover a saúde, a educação e a pesquisa de maneira integrada e humanizada. Estou confiante de que, juntos, continuaremos a construir um futuro promissor para o Hospital Universitário Professor Edgard Santos e para a comunidade que atendemos.

Atenciosamente,

José Valber Lima Meneses
Superintendente



SOBRE O HUPES

O cenário histórico remete à Bahia dos anos 30, quando os estudantes da faculdade de medicina tinham suas aulas práticas no antigo Hospital Santa Izabel. O Hospital beneficente da Santa Casa de Misericórdia atendia a população carente e era difícil conciliar as necessidades da assistência com o ensino. Ainda não existiam leitos e laboratórios específicos para pesquisas científicas e tão pouco profissionais de enfermagem, os cuidados eram prestados por religiosas dedicadas às ações de caráter humanitário. A faculdade de medicina, sonhava então, com um Hospital Universitário que prestasse a assistência, o ensino e a pesquisa de alto padrão.

Foi o professor Edgard Santos quem liderou o processo de construção do Hospital Universitário Professor Edgard Santos (Hupes), mais conhecido como Hospital das Clínicas. Cirurgião catedrático de patologia cirúrgica, aos 42 anos foi Diretor da faculdade de Medicina pelo período de 1936 a 1946 e posteriormente, Reitor da Universidade Federal da Bahia (1946 a 1961). Mais que um simples cientista focado no futuro, ele foi um empreendedor, um articulador público e um verdadeiro líder. Em 1938 o Hospital foi concebido e planejado dentro dos padrões mais avançados para época, sobretudo na arquitetura e na formação de pessoal com elevado diferencial.

O Hospital Universitário Professor Edgard Santos (HUPES) foi inaugurado em 1948 como órgão suplementar da Universidade Federal da Bahia (UFBA), à época denominado Hospital das Clínicas, inicialmente inaugurado com o prédio central, ao qual foram agregados o Centro Pediátrico Professor Hosannah Oliveira (CPPHO) e o Ambulatório Professor Francisco Magalhães Neto (AMN).

O Hupes vivenciou uma etapa de transição no seu modelo gerencial tendo aderido em 2013 à rede Ebserh, tornando-se gestão plena como filial da rede no início de 2020.

A área assistencial conta com 1.357 trabalhadores (372 médicos, 304 enfermeiros, 504 técnicos de enfermagem e 177 profissionais de outras categorias). Atendemos 1.192 estudantes de graduação em curso atualmente, 338 residentes médicos e 94 residentes multiprofissionais. Somando com todos os vínculos de trabalhadores, o total de profissionais no Hupes é de 2.480 pessoas.

O Hupes é um hospital universitário que desempenha várias funções importantes dentro do sistema de saúde. Na área assistencial, a instituição oferece atendimento 100% SUS em alta complexidade, incluindo consultas, exames, cirurgias, tratamentos especializados e internações. No ensino, disponibiliza campo de estágio, programas de residência médica e multiprofissional, contribuindo para a formação de profissionais de saúde qualificados. O Hupes também realiza pesquisas científicas em diversas áreas da saúde, buscando avançar o conhecimento e desenvolver novas tecnologias e tratamentos. A instituição também busca promover a inovação na área da saúde, desenvolvendo e implementando novas práticas e tecnologias que melhorem a qualidade do atendimento e dos serviços prestados.

O modelo de negócio do Hupes consiste em prestar serviços de saúde de alta complexidade, ensino e pesquisa, com o objetivo de atender à população, formar profissionais de saúde e contribuir para o avanço do conhecimento na área da saúde. O hospital é destaque nos seguintes aspectos:

- ◇ Habilitado em Hospital Dia (2º na rede EBSEH);
- ◇ Centro de Referência em Doenças Raras;



- ◇ Centro de Referência em Tratamento de HIV/AIDS;
- ◇ Processo transexualizador na modalidade ambulatorial e hospitalar;
- ◇ Centro de Referência em Alta Complexidade Cardiovascular;
- ◇ Referência em Oncohematologia e em Transplante de Medula Óssea (único TMO no Estado);
- ◇ Polo de Infusão de medicamentos em Oncohematologia e Tumores Sólidos (2º maior do Estado);
- ◇ Centro de Referência em Tratamento de Obesidade;
- ◇ Referência em Assistência Farmacêutica;
- ◇ Atenção especializada em Doenças Renais Crônicas – Serviço de Hemodiálise e Diálise Peritoneal;
- ◇ Tratamentos especializados em Saúde Mental (Eletroconvulsoterapia – único no estado);
- ◇ Laboratório de Imunogenética (Histocompatibilidade);
- ◇ Transplante de córneas;
- ◇ Polissonografia (único no Estado);
- ◇ Eletroneuromiografia;
- ◇ Ablação e estudo eletrofisiológico;
- ◇ Ressincronizador cardíaco;
- ◇ Implante de Cardioversor desfibrilador implantável (CDI);
- ◇ Transjugular Intra-hepatic Portosystemic Shunt (TIPS) comunicação intra-hepática portossistêmica;
- ◇ Embolização uterina;
- ◇ Quimioembolização hepática;
- ◇ Biopsia renal pediátrica guiada por Tomografia computadorizada;
- ◇ Drenagem guiada por Tomografia computadorizada;
- ◇ CPRE - Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica;
- ◇ Enteroscopia.

Os temas deste relatório são abordados de acordo com as recomendações da Ebserh Sede e da proposta de Relatório de Gestão Integrado disponibilizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU), sendo, ao final, aprovado pelo Colegiado Executivo institucional.



GOVERNANÇA

A visão institucional é “Ser um hospital universitário de excelência em assistência, ensino, pesquisa e em inovação, em âmbito nacional, alinhado integralmente à Rede de Atenção à Saúde”. Para alcançá-la, é importante adotar uma abordagem estratégica e multidisciplinar através do cumprimento das atividades previstas no Plano Diretor Estratégico 2024-2028.

Especificamente, são estratégias importantes para atingir esta visão: incentivar a educação continuada; fomentar a Pesquisa e Inovação; fortalecer o vínculo com a Rede de Atenção à Saúde (RAS); cumprir os requisitos propostos pelas Avaliações Internas da Qualidade, que ocorrem anualmente; buscar e desenvolver parcerias estratégicas com outras instituições de ensino e pesquisa; valorizar os profissionais; e ampliar as práticas voltadas à comunicação transparente e aberta com os colaboradores, estudantes, usuários e visitantes.

A estrutura de governança do Hupes apoia a capacidade da instituição de gerar valor social em curto, médio e longo prazos, estimulando iniciativas fomentadoras de responsabilidade ambiental.

Responsabilidade Ambiental

A responsabilidade ambiental se manifestou por meio de simples ações que causaram grande impacto na diminuição da geração de papéis, por exemplo: foram modificados diversos fluxos de trabalho a fim de substituir os registros físicos por formulários eletrônicos, como as listas de presença nos eventos, capacitações e sessões clínicas; o manual do aluno também foi disponibilizado no formato digital, assim como os relatórios gerenciais não são mais impressos. Em 2023, realizamos 556 teleconsultas e 220 atividades acadêmicas com suporte de tecnologia digital e participação de 2146 pessoas, das quais 1278 foram participantes em conexões pela internet.

As equipes são incentivadas a participarem ativamente do processo de descarte de pilhas em locais específicos do hospital, orientados pela equipe de higienização, com posterior encaminhamento para empresa terceirizada contratada. As unidades que fazem uso de quimioterápicos seguem rigorosamente o fluxo de descarte para evitar contaminação ambiental, bem como manutenção e treinamento para acidentes com derramamento desses resíduos. É realizado o descarte de resíduos segregados por tipo, com especial atenção a materiais perfurocortantes.

Responsabilidade Social

O olhar humanizado se traduz em ações de socialização que promovem uma cultura de enxergar alunos e pacientes como seres humanos nas suas integralidades, compreendendo que precisam se sentir inseridos na comunidade Hupes. Desta maneira, desenvolvemos o Programa de



Classe Hospitalar, cujo objetivo é manter as crianças e adolescentes em contato com a educação formal no ambiente hospitalar. No ano de 2023, a Classe Hospitalar realizou 283 matrículas de crianças e adolescentes hospitalizados no Hupes, com um acréscimo de 51,3% nas matrículas realizadas em relação ao ano anterior. Também foi promovida a atividade de contação de histórias nas unidades pediátricas, a campanha de arrecadação de livros durante a “X Semana do Livro e da Biblioteca”, assim como o “Projeto de Incentivo à Leitura (#imagine)”, organizado pela Biblioteca Virtual de Saúde, que disponibiliza livros de literatura para pacientes, acompanhantes e profissionais do Hupes.

Pelo segundo ano consecutivo, tivemos a “Soirée do Hupes” com quatro sessões de cinema para os residentes médicos e em área profissional da saúde (Uni e multiprofissionais). Juntamente com a equipe de pediatria e da classe hospitalar, retomamos a atividade “Cine Clubinho” que promove sessões de cinema mensais, para pacientes pediátricos a fim de reduzir o impacto emocional positivo no internamento na criança. São momentos importantes também as cerimônias de acolhimento e de conclusão de curso, organizadas anualmente para os residentes e a recepção promovida semestralmente para os alunos de graduação da UFBA com atividades no Hupes.

Podem-se destacar também que, ao fim do processo de transplante de medula óssea, a enxertia neutrofílica, também conhecida no meio científico como “pega” da medula óssea, significa que a medula já está instalada e funcionando. Quando bem-sucedida, a comunicação ao cliente da enxertia medular neste serviço é realizada como a celebração de um novo momento de vida, à semelhança da tradição de festejo de aniversário com a simbologia de renascimento, com participação da equipe multiprofissional, felicitações da equipe, menções de desejo de uma vida repleta de realizações. Configura-se desse modo o ato intitulado como “O Bolo da Pega”. O serviço de nutrição do Hupes oferta este bolo. São expressas por familiares e clientes seus anseios, sentimentos de gratidão, acolhimento e felicidade.

Já no momento de finitude ou no momento do diagnóstico de uma doença terminal, o medo, a solidão e a tristeza surgem de forma mais evidente. Com apoio da equipe multiprofissional e de cuidados paliativos, a equipe de nutrição busca uma adequação da dieta a preferências pessoais da pessoa com doença ameaçadora da vida, através do cálculo dietético individualizado, respeitando preferências e crenças dos pacientes. Além da realização de preparações especiais em dias festivos.

Trazemos atrações musicais nas UTIs para alegrar o Natal dos pacientes. Há alguns anos temos o famoso cantor Tuca Fernandes, além de outros músicos e até funcionários, que de forma voluntária, levam músicas e orações aos pacientes. Além disso, há celebração de aniversário de pacientes de longa permanência internados nas UTIs e pacientes do polo de infusão com as respectivas equipes.

Neste ano a Comissão de Mediação e Conflito do Hupes teve papel importante, atendendo várias demandas e elaborado a “Cartilha sobre Assédio no Ambiente de Trabalho”, direcionada aos colaboradores do Hospital.



Realizações de destaque:

- Jornada de Enfermagem em Terapia Intensiva e comemoração dos 50 anos da UTI com a presença da Enfermeira Naria Hélia, gerente de enfermagem da época e idealizadora da UTI do Hupes, que é a primeira UTI do Norte Nordeste do Brasil;
- Dia do Servidor Público em outubro com palestras e oficinas aos colaboradores da instituição;
- Comemoração dos 75 anos do Hupes, em novembro, com participação de toda comunidade do Hupes;
- Celebração de resultados de indicadores das UTIS, com mensagem de reconhecimento para a equipe, valorizando assim os profissionais em atuação;
- Mural da alegria: estímulo para equipe registrar frases de motivação para melhor relacionamento interpessoal;
- Participação com o Comitê de Humanização na doação de brinquedos para a pediatria, em outubro, em alusão ao dia das crianças, com participação de profissionais e discentes da UFBA;
- I Simpósio de Saúde Mental do Hupes;
- II Simpósio Multiprofissional da Oncohematologia e Transplante de Medula Óssea – Hupes
- X Simpósio do Serviço de Genética do HUPES/Ufba
- Curso pré 39º Congresso Brasileiro de Urologia teoria e prática





Plano Diretor Estratégico

Sob o prisma de Longo Prazo, a governança pode contribuir na promoção da sustentabilidade financeira do hospital, garantindo uma gestão prudente dos recursos. Esta ação apoia o crescimento da instituição na medida em que pode proporcionar a expansão física do hospital e/ou aumento da capacidade de atendimento ou da introdução de novos serviços e especialidades, por exemplo.

Assim, a estrutura de governança do Hupes-UFBA, pode ser um pilar fundamental para garantir que a instituição atenda às necessidades dos usuários, estudantes e profissionais e gerar valor em curto, médio e longo prazo.

O desenvolvimento e acompanhamento do Plano Diretor Estratégico, busca garantir a alocação adequada de recursos para iniciativas estratégicas, como investimentos em tecnologia, capacitação de pessoal e expansão de serviços.

Durante o ano de 2023, o Hupes envidou esforços para alcançar os resultados previstos no PDE vigente, conforme painel apresentado abaixo:

| Painel de Contribuição do HUPES | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|-----------------|--|------|------|------------------|---------------|--------|--|-------|
| Temas | Objetivo Estratégico | Indicador Local | Metas | | | Área responsável | Projeto Local | Riscos | | |
| | | | 2021 | 2022 | 2023 | | | | | |
| Sociedade | Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente | 1a | Percentual de melhoria do desempenho do componente da média complexidade | 0% | 20% | 40% | GAS | 1.01 | Programa para cumprimento das metas contratualizadas | R1.01 |
| | | 1b | Percentual de melhoria do desempenho do componente da alta complexidade | 0% | 20% | 40% | | | | |
| | | 1c | Relação entre o nº de vagas por enfermaria e a quantidade de alunos de graduação que utilizam os espaços do Hupes/UFba para atividades educacionais práticas | 50% | 80% | 100% | SGE | 1.02 | Organização e distribuição eficiente dos espaços destinados às atividades educacionais práticas de graduação no Hupes/UFba | R1.02 |
| | | 1d | Grau de satisfação de discentes e docentes com campo de ensino-aprendizado no Hupes/UFba | 50 | 60 | 70 | | | | |
| | | 1e | Relação entre o nº de consultórios no AMN e a quantidade de turmas de alunos em atividades educacionais práticas ambulatoriais | 50% | 80% | 100% | SGPIT/GEPE | 1.03 | Expansão da pesquisa desenvolvida no HUPES/UFBA | R1.03 |
| | | 1f | Total de projetos desenvolvidos no NECBA | 27 | 32 | 37 | | | | |
| | | 1g | Total de artigos científicos publicados com afiliação do HUPES | 70 | 80 | 90 | | | | |
| | | 1h | Proporção de Qualis A1, A2, B1 e B2 dos artigos publicados com afiliação ao Hupes | 0% | 76% | 78% | | | | |
| Sustentabilidade | Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede | 2a | Percentual de acurácia de rastreabilidade de bens patrimoniais alocados dos serviços mais rentáveis | 65% | 75% | 90% | DLIH / DAF | 2.01 | Plano de Controle de bens de consumo e patrimoniais do HUPES/UFBA (Em revisão) | R2.01 |
| | | 2b | Percentual de Acurácia de Estoque | 95% | 96% | 98% | | | | |
| Governança | Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede | 3a | Percentual de processos com gestão do dia a dia ativado | 0% | 20% | 100% | UP | 3.01 | Governança integrada através de gestão por processos | R3.01 |
| | | 3b | Percentual de lideranças capacitadas para condução de gestão por processos | 0% | 30% | 90% | | | | |
| Processos e Tecnologia | Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas | 4a | Percentual de implantação do AGHU no Hupes | 100% | 100% | 100% | SGPTI | 4.01 | Continuação da Implantação do AGHU no HUPES | R4.01 |
| | | 4b | Taxa de utilização do AGHU no Hupes | 100% | 100% | 100% | | | | |
| Pessoas | Valorizar, capacitar e reter os talentos | 5a | Número de trabalhadores capacitados em temas voltados para segurança do trabalhador | 0 | 910 | 1145 | DIVGP | 5.01 | Fortalecimento da valorização, segurança e qualidade de vida no trabalho | RS.01 |

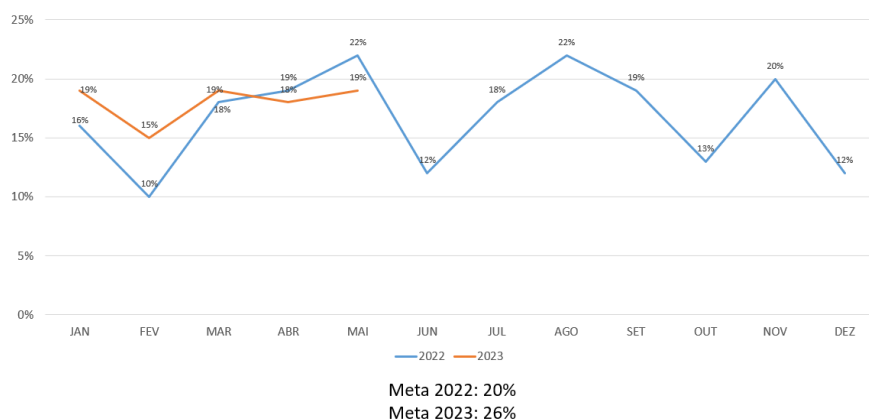


Para cada projeto local apresentado, destacamos as respectivas conquistas e os indicadores acompanhados:

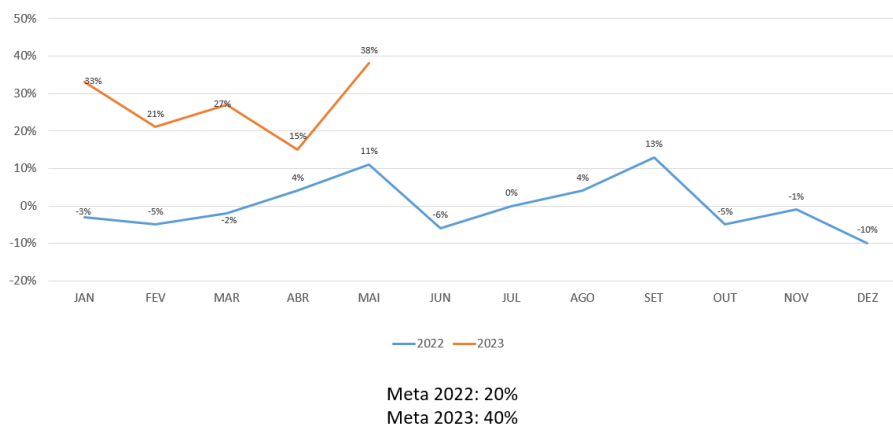
PROJETO 1.01: PROGRAMA PARA CUMPRIMENTO DAS METAS CONTRATUALIZADAS:

- Aumento do atendimento da alta complexidade
- Capacitação para envolvimento das Chefias e Equipes no cumprimento das metas
- Normatização dos processos e rotinas
- Identificação de pontos de melhorias

Percentual de melhoria do desempenho do componente da produção de média complexidade.



Percentual de melhoria do desempenho do componente da produção de alta complexidade.





PROJETO 1.02: ORGANIZAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO EFICIENTE DOS ESPAÇOS DESTINADOS ÀS ATIVIDADES EDUCACIONAIS PRÁTICAS DE GRADUAÇÃO:

- Melhora da informação sobre a distribuição de alunos de graduação nos espaços do Hupes (enfermarias, unidades fechadas e AMN);
- Conhecimento do grau de satisfação de alunos de graduação e de docentes em atividades no Hupes, quanto a este campo de prática;
- Possibilidade de ofertar melhores condições de infraestrutura para as práticas de ensino-aprendizagem no ensino de graduação no Hupes.

1 c Relação entre o nº de vagas por enfermaria e a quantidade de alunos de graduação que utilizam os espaços do Hupes-Ufba para atividades educacionais práticas

| Ano | Meta PLANEJADA | Meta REALIZADA |
|------|----------------|----------------|
| 2021 | 50% | 50% |
| 2022 | 80% | 70% |
| 2023 | 100% | 100% |

1 d Grau de satisfação de discentes e docentes com campo de ensino-aprendizado no Hupes-Ufba.

| Ano | Meta PLANEJADA | Meta REALIZADA |
|------|----------------|----------------|
| 2021 | 50% | 50% |
| 2022 | 60% | 80% |
| 2023 | 70% | 100% |

1 e Relação entre o nº de consultórios no AMN e a quantidade de turmas de alunos em atividades educacionais práticas ambulatoriais.

| Ano | Meta PLANEJADA | Meta REALIZADA |
|------|----------------|----------------|
| 2021 | 50% | 0% |
| 2022 | 80% | 50% |
| 2023 | 100% | 100% |

PROJETO 1.03: EXPANSÃO DA PESQUISA DESENVOLVIDA NO HUPES-UFBA:

- Maior número de publicações de melhor qualidade científica (QUALIS B2 ou maior) nos últimos 2 anos, o que demonstra aprimoramento da pesquisa realizada no Hupes;
- Maior divulgação de artigos científicos publicados que foram decorrentes de pesquisas conduzidas no Hupes;
- Capacitação de novos membros da equipe do SGPITS e suas Unidades;
- Número crescente de estudos clínicos desenvolvidos na Unidade de Gestão da Pesquisa - UGPESQ, apesar da limitação de recurso humano e espaço físico.

1 f Total de projetos desenvolvidos no Necba

| Ano | Meta PLANEJADA | Meta REALIZADA |
|------|----------------|----------------|
| 2021 | 27 | 26 |
| 2022 | 32 | 35 |
| 2023 | 37 | 47 |

1 g Total de artigos científicos publicados com afiliação do Hupes

| Ano | Meta PLANEJADA | Meta REALIZADA |
|------|----------------|----------------|
| 2021 | 70 | 104 |
| 2022 | 80 | 101 |
| 2023 | 90 | 77 (até 09/23) |

1 h Proporção da Qualis A1, A2, B1 e B2 dos artigos publicados com afiliação ao Hupes.

| Ano | Meta PLANEJADA | Meta REALIZADA |
|------|----------------|-----------------|
| 2021 | 0% | 77,6% |
| 2022 | 76% | 80% |
| 2023 | 78% | 75 (até 09/23)% |



PROJETO P2.01: PLANO DE CONTROLE DE BENS DE CONSUMO E PATRIMONIAIS DO HUPES-UFBA:

- Não houve entregas do projeto. Ao longo do ciclo do PDE, ocorreram diversas mudanças na Gerência Administrativa - GAD, o que impactou diretamente no andamento dos trabalhos e foi determinante na falta de entrega dos resultados previstos. Apesar dos esforços do Gerente do Projeto (3º Gerente do ciclo) e da Unidade de Planejamento, a falta de continuidade no entendimento do escopo do projeto impediu sua devida construção e implementação, ficando as ideias suscetíveis a cada nova troca de gestão.

PROJETO P3.01: GOVERNANÇA INTEGRADA ATRAVÉS DE GESTÃO POR PROCESSOS:

- Iniciada a implementação de cultura organizacional na temática de gestão por processos
- Cerca de 66 lideranças capacitadas em gestão por processos
- Melhor compreensão, pelos atores envolvidos, do macroprocesso priorizado e mapeado (Gerir contratos de objetivos)

| 3 a Percentual de processos com gestão do dia a dia ativado | | |
|---|----------------|----------------|
| Ano | Meta PLANEJADA | Meta REALIZADA |
| 2021 | 0% | 0% |
| 2022 | 20% | 0% |
| 2023 | 100% | XXX |

| 3 b Percentual de lideranças capacitadas para condução de gestão por processos | | |
|--|----------------|----------------|
| Ano | Meta PLANEJADA | Meta REALIZADA |
| 2021 | 0% | 0% |
| 2022 | 30% | 0% |
| 2023 | 90% | 65% |

Indicador Governança: Percentual de lideranças capacitadas para condução de gestão por processos. Considerando o cumprimento dos cursos recomendadas aos chefes titulares e substitutos, a partir de maio de 2023, foram apresentados certificados de 59,8% das chefias que concluíram o curso “*Metodologia de Gestão por Processos da Rede Ebserh*” e 57,6% que realizaram a capacitação “*Mapeamento de Processos na Prática utilizando a Notação BPMN*”, ambas disponíveis na plataforma institucional 3EC.

PROJETO P4.01: CONTINUAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO DO AGHU NO HUPES:

- Melhoria da eficiência operacional
- Acesso rápido e compartilhamento de informações
- Redução de erros e melhoria da segurança do paciente
- Melhoria na tomada de decisões clínicas
- Economia de custos a longo prazo



| 4 a Percentual de implantação do AGHU no Hupes | | |
|--|----------------|----------------|
| Ano | Meta PLANEJADA | Meta REALIZADA |
| 2021 | 100% | 100% |
| 2022 | 100% | 100% |
| 2023 | 100% | 100% |

| 4 b Taxa de utilização do AGHU no Hupes | | |
|---|----------------|----------------|
| Ano | Meta PLANEJADA | Meta REALIZADA |
| 2021 | 100% | 100% |
| 2022 | 100% | 100% |
| 2023 | 100% | 100% |

PROJETO P5.01: FORTALECIMENTO DA VALORIZAÇÃO, SEGURANÇA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO:

- 482 Profissionais capacitados para prevenir e/ou atuar em situações de parada cardíaca respiratória em adultos e 52 em crianças e adolescentes;
- 223 Novos brigadistas formados e 30 atualizados;
- 2 Profissionais capacitados como Instrumentadores Cirúrgicos em cirurgias cardíacas – Aumento de cirurgias cardíacas e da receita para o Hupes – Contribuição direta para a satisfação todos os profissionais envolvidos;
- Melhoria do clima organizacional nas unidades trabalhadas (oncohemato e unidades da pediatria) através do fortalecimento das relações interpessoais do trabalho em equipe e adequação dos empregados no seu contexto de trabalho.

| 5a Número de trabalhadores capacitados em temas voltados para segurança do trabalhador | | |
|--|----------|-----------|
| Ano | Estimado | Realizado |
| 2021 | 0 | 165 |
| 2022 | 910 | 461 |
| 2023 | 1.145 | 661 |

GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

O Hupes tem envidado esforços para implantar o modelo de três linhas de defesa e uma das estratégias utilizadas tem sido amadurecer a estruturação da gestão por processos no hospital para a identificação dos riscos e implementação dos controles de maneira mais assertiva.

Em nível estratégico os riscos mapeados e tratados estão relacionados ao Plano Diretor Estratégico (PDE). Confira aqui os riscos específicos relacionados ao PDE: [Consolidado dos Riscos do PDE](#)

O não cumprimento de projeto no tema de sustentabilidade, bem como o cumprimento parcial de projetos considerando a vinculação de etapas à disponibilização de ferramentas digitais



pela sede, são considerados desafios e incertezas que o Hupes está enfrentando ao buscar executar seu plano estratégico.

Além disso, a governança acompanha amplamente os riscos e oportunidades que afetam a capacidade do Hupes/UFBA gerar valor em curto, médio e longo prazo, apresentados no quadro a seguir:

| | Curto prazo | Médio Prazo | Longo prazo |
|---------------|---|--|---|
| Riscos | Flutuações na demanda por serviços de saúde, que podem impactar a eficiência operacional e a qualidade do atendimento. | Mudanças no financiamento pelo Gestor Estadual, que podem afetar a disponibilidade de recursos para investimentos estratégicos. | Evolução tecnológica rápida, que pode tornar obsoletas as infraestruturas e práticas atuais. |
| Oportunidades | Implementação de práticas de gestão de risco para lidar com questões emergentes, como as de cunho epidemiológico ou demandas inesperadas. | Desenvolvimento de parcerias com instituições de pesquisa e outros hospitais para promover a inovação e a expansão dos serviços. | Planejamento estratégico para a ampliação de tecnologias, visando melhorar a qualidade dos serviços e a eficiência operacional. |

Ademais a auditoria interna tem um papel estratégico na instituição, por meio do Plano Permanente de Providências (PPP), uma ferramenta utilizada em auditorias internas para acompanhar a implementação das recomendações emitidas nos Relatórios de Auditoria das unidades auditadas. A importância do PPP para a gestão está em garantir a melhoria contínua dos processos, a conformidade com requisitos legais e normativos, a prevenção de problemas recorrentes e a satisfação da comunidade envolvida. Além disso, o PPP contribui para a transparência das ações da empresa e para a construção de uma cultura organizacional focada na qualidade e na excelência. Em 2022 foram concluídos 13 apontamentos de auditoria e em 2023 foram concluídos 96, o que representa um aumento de 638% no desempenho relacionado a este status.

Outra contribuição importante para os controles internos da instituição é oriunda dos trabalhos correicionais. Conforme novo organograma da Ebserh, não existe Unidade de Corregedoria Interna estabelecida nas filiais, contudo, para mitigar esse problema foi aprovado pela Diretoria Executiva a Resolução nº 851, de 17 de janeiro de 2023, com a finalidade de solicitar aos HUF's a indicação de um profissional para atuar em regime de dedicação exclusiva às atividades correicionais, prestando informações à Corregedoria-Geral, a alta Gestão do hospital e aos demais empregados que atuam nessa atividade. Assim, foi indicado aqui no Hupes um empregado público exclusivamente dedicado a coordenar as comissões correspondentes.

O controle social é muito importante e o Hupes mantém um canal de comunicação direto com o cidadão através da Ouvidoria. Caracterizando-se por um espaço de participação social que permite



a cooperação ativa no controle da qualidade dos serviços públicos. Assim, a Ouvidoria é responsável pelo recebimento, análise, classificação e encaminhamento das manifestações dos usuários (reclamações, denúncias, sugestões, solicitações e/ou elogios), identificando oportunidades de melhorias para os serviços a partir de cada um desses registros, os quais têm sido crescentes ano após ano.

2021

Total de registro: **771**
01% fora do prazo
74,30% satisfação media
Tempo médio de resposta
16,04 dias

2022

Total de registros: **1.214**
01% fora do prazo
71,11% satisfação media
Tempo médio de resposta
13,56 dias

2023

Total de registro: **1.485**
01% fora do prazo
65,74% satisfação media
Tempo médio de resposta: 11,98 dias

Análise das Manifestações 2023

RECLAMAÇÃO: 724 - 49,1%
SOLICITAÇÃO: 354 - 24%
DENÚNCIAS: 53 - 3,6%
SUGESTÃO: 20 - 1,4%
ELOGIOS: 154 - 10,4%
COMUNICAÇÃO: 170 - 11,5%

Principais Assuntos

Assistência Hospitalar: 733
Ouvidoria Interna: 225
Agradecimento aos Profissionais: 156
Atendimento: 118
Infraestrutura e Fomento: 86

Em 2023, a Ouvidoria foi responsável por implantar o Conselho de Usuários do Hupes na plataforma da Controladoria Geral da União - CGU, primeiro conselho implantado no âmbito dos hospitais vinculados à Rede Ebserh. Ainda neste ano, foram empreendidos esforços para realizar os ajustes necessários para adequar a divulgação das informações previstas na Transparência Ativa, o que resultou no atendimento pleno ao requisitado, alcançando assim o Hupes ao 1º lugar no ranking da



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

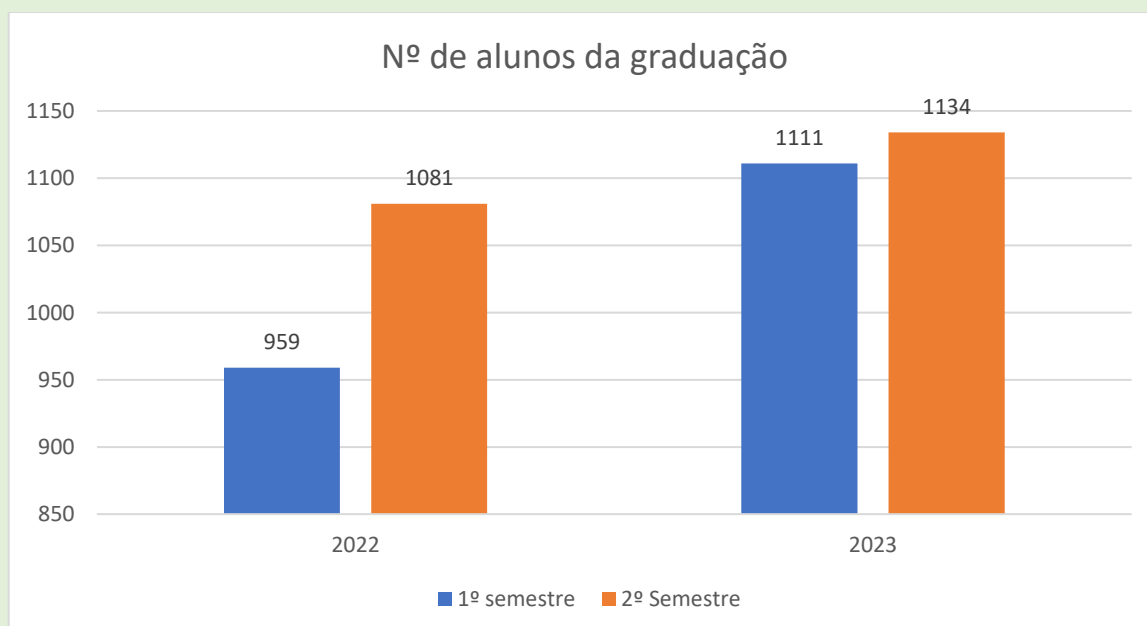
Transparência Ativa, criado pela CGU. Ao longo do ano de 2023, a Ouvidoria também conduziu a aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário - PSU, instrumento de mensuração da satisfação dos usuários da instituição que permite adequação dos processos internos de modo a contemplar as necessidades dos cidadãos.

As metas determinadas na Ebserh foram alcançadas, conforme painel abaixo.



PRINCIPAIS AVANÇOS 2023

Os avanços refletem no consequente aumento da oferta assistencial do HUPES na rede de atenção à saúde, também em melhoria na formação de estudantes e residentes da área da saúde que estão inseridos no Hupes, fortalecendo assim o Sistema Único de Saúde em assistência e formação profissional.

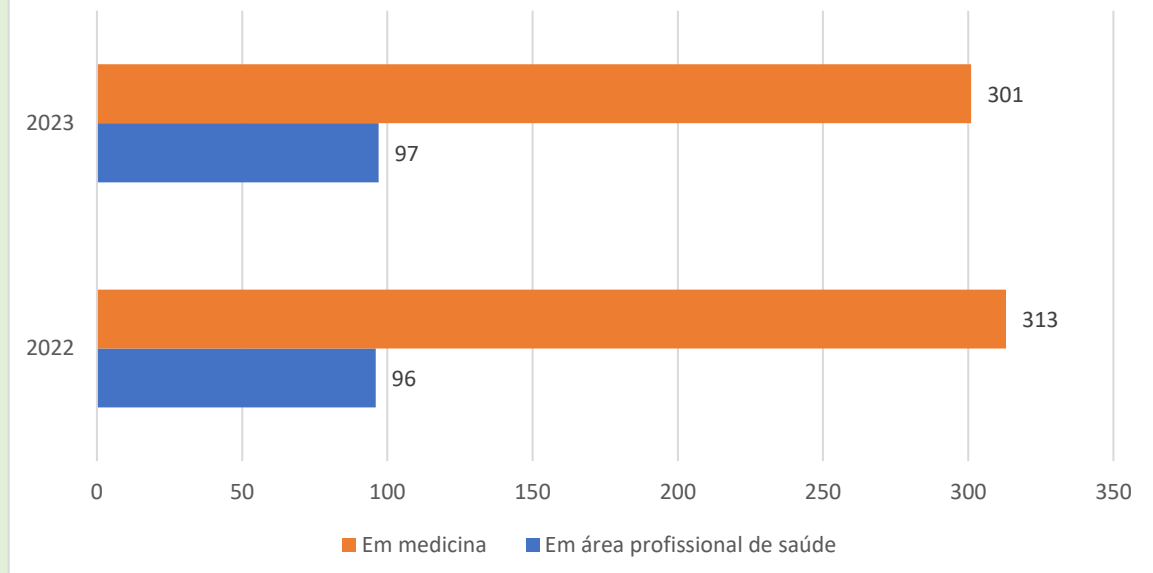




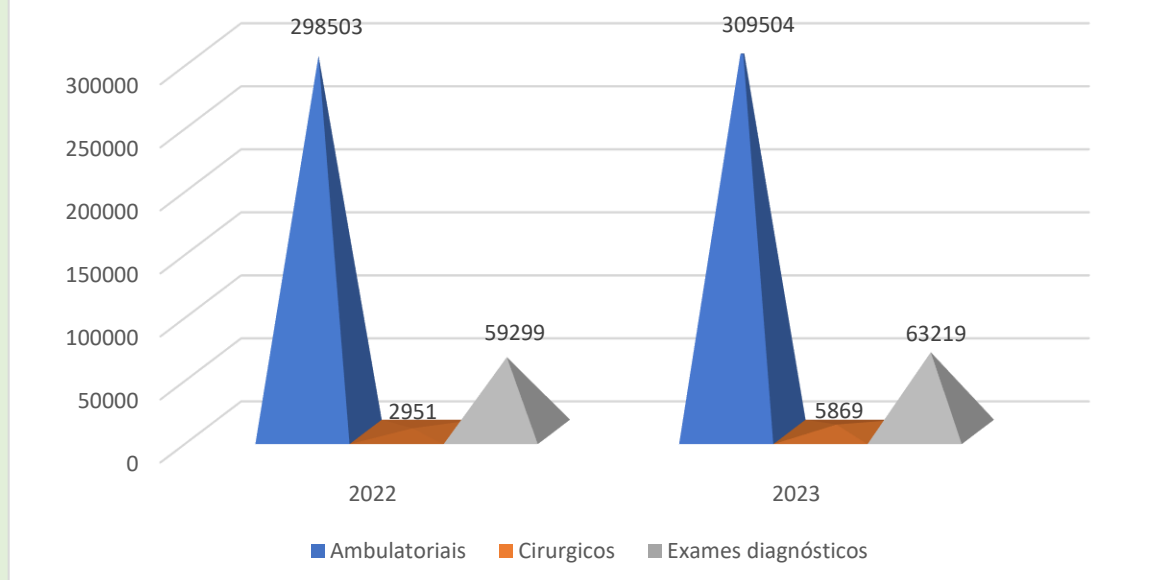
Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebsersh

Nº de residentes



Nº total de atendimentos



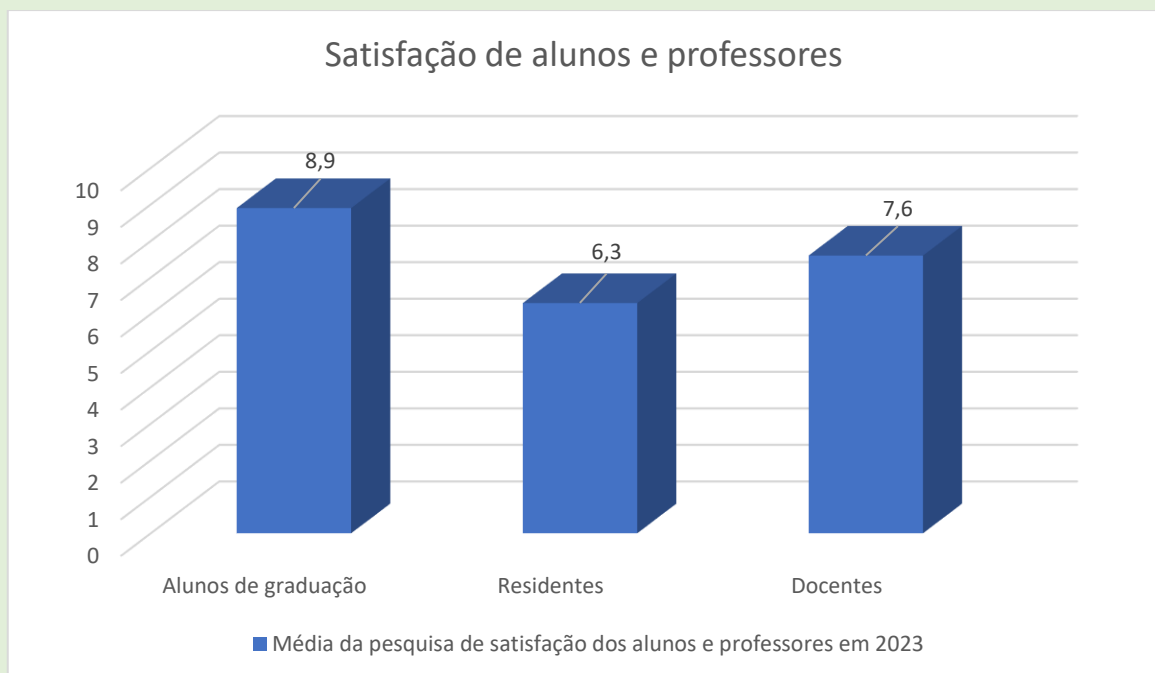
Aproximadamente **11mil** internamentos em 2023



Nº cirurgias realizadas por especialidade alta e média complexidade 2022 – 2023:

| Especialidade | Média 2022 | Média 2023 | Alta 2022 | Alta 2023 |
|---------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| Oftalmologia | 901 | 1006 | 843 | 1004 |
| Urologia | 358 | 445 | 84 | 90 |
| Otorrinolaringologia | 470 | 501 | 5 | 5 |
| Ortopedia | 69 | 139 | 51 | 110 |
| Neurocirurgia | 31 | 12 | 89 | 86 |
| Mastologia | 16 | 27 | 0 | 4 |
| Ginecologia | 226 | 367 | 10 | 12 |
| Coloproctologia | 113 | 126 | 21 | 35 |
| Vascular | 129 | 236 | 94 | 116 |
| Torácica | 33 | 23 | 22 | 25 |
| Cirurgia Plástica | 156 | 248 | 29 | 24 |
| Cirurgia Pediátrica | 65 | 184 | 32 | 45 |
| Cirurgia Geral | 575 | 662 | 76 | 90 |
| Cirurgia do Ap Digestivo | 3 | 0 | 1 | 0 |
| Cirurgia Cabeça e Pescoço | 70 | 75 | 7 | 10 |
| Cirurgia Cardiovascular | 4 | 19 | 56 | 80 |
| Cirurgia Bucomaxilo | 7 | 10 | 42 | 45 |
| Psiquiatria | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Nefrologia | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Gastroenterologia | 0 | 4 | 0 | 1 |
| Pneumologia | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Cirurgião dentista | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 2.332 | 4.087 | 619 | 1.782 |

Em 2023 foram realizados ciclos de pesquisas de satisfação, cujos resultados podemos observar abaixo.



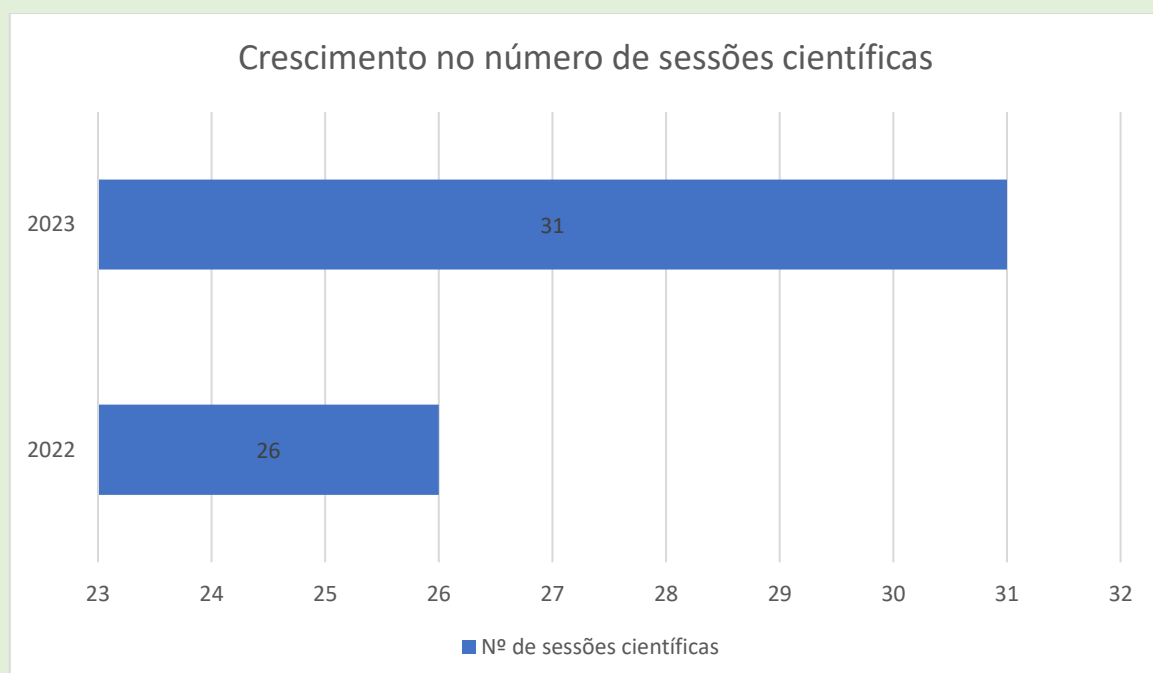


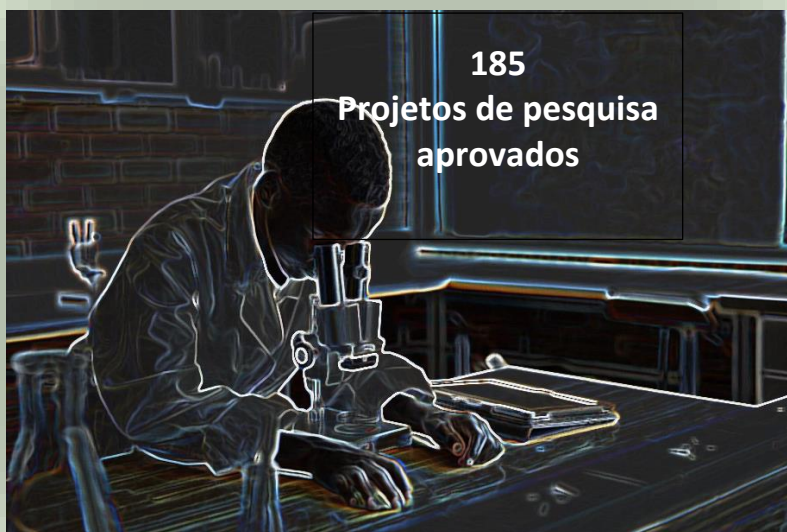
No ano de 2023 foi implantada a gestão eletrônica da informação sobre a distribuição das atividades dos alunos de graduação nos espaços do Hupes, por meio do aplicativo “Booking”. Foram ainda criados novos POP’s para orientação dos fluxos e processos da Gerência de Ensino e Pesquisa - GEP, foi implantado o campo de estágio para alunos do curso técnico de Segurança do Trabalho e consolidada a parceria para campo de estágio dos demais cursos técnicos ou tecnológicos no Hupes (Curso Técnico de Análises Clínicas e Curso Tecnológico de Radiologia).

No ensino, foram adquiridos novos manequins para as práticas de simulação realística e implementado o fluxo semestral de informação de utilização dos espaços do Hupes por docentes e alunos de graduação por meio de aplicativo eletrônico.

Na Pesquisa e Inovação, houve a adequação do espaço físico e climatização do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde - NATS e da UGITS. A climatização se estendeu à área da GEP como um todo, envolvendo os seus setores. Além disso, a UGPESQ recebeu três (3) freezers do projeto de pesquisa “ELSA” e realizou a obra de qualificação elétrica do espaço para ligar os aparelhos do centro ao gerador do hospital.

Em 2023 tivemos um aumento no número de sessões científicas, conforme demonstrado abaixo.





Na Pesquisa, listamos como importantes avanços em 2023: ampliação no número de projetos patrocinados, apesar das dificuldades ainda existentes; aumento do número de publicações em periódicos científicos de melhor qualidade, relativas às pesquisas desenvolvidas no Hupes; desenvolvimento dos Programas de Iniciação Científica (finalização do primeiro ciclo e seleção/desenvolvimento do segundo ciclo) e de Iniciação Tecnológica da rede Ebserh; implantação da UGITS e desenvolvimento de processo para sua estruturação (ainda não finalizado); estabelecimento de parcerias com projetos de desenvolvimento tecnológico, com financiamento obtido por meio de Editais da FINEP e TED com o Ministério da Saúde.

Produções científicas de maior relevância social, realizadas em 2023:

- I. Estudo fase 4, multicêntrico, prospectivo, randomizado, aberto, com desfecho cego para avaliar a eficácia e segurança do sacubitril/valsartana em comparação com o enalapril sobre morbidade, mortalidade e variação de NT-proBNP em pacientes com cardiomiopatia chagástica crônica. PI: Roque Aras Junior; Co-investigador: Fábio Figueiredo Costa. A combinação vasodilatadora sacubitril/valsartana mostrou-se benéfica em relação ao enalapril no cenário mundial de pacientes com insuficiência cardíaca e fração de ejeção do VE reduzida (ICFeR), reduzindo o desfecho combinado de internação por IC e morte cardiovascular. A doença de Chagas ainda é uma importante causa de ICFeR no nosso país, especialmente na Bahia. O medicamento já



está disponível no SUS e, caso o estudo demonstre benefício clínico, pacientes com esse perfil poderão se beneficiar da terapia.

- II. Um estudo multicêntrico, internacional, randomizado, controlado por placebo, duplo-cego, de grupos paralelos, de Fase 3 e direcionado por evento do inibidor oral de FXIa asundexian (BAY 2433334) para a prevenção de Acidente Vascular Cerebral (AVC) isquêmico em participantes do sexo masculino e feminino com 18 anos ou mais após um Acidente Vacular Cerebral (AVC) isquêmico não-cardioembólico agudo ou AIT de alto risco. PI: Jamary Oliveira-Filho. Espera-se que o asundexian, como um inibidor oral de FXIa, mostre um benefício na redução do risco de Acidente Vascular Cerebral (AVC) em pacientes após um AVC isquêmico não-cardioembólico ou AIT de alto risco. Ao mesmo tempo, espera-se que o asundexian tenha um baixo risco de sangramento. Isso é apoiado por dados de modelos animais, bem como dos estudos clínicos de Fase 2 concluídos.
- III. GBT440-042 - Estudo de Fase 3, multicêntrico, randomizado, duplo-cego, controlado por placebo para avaliar a eficácia do voxelotor para o tratamento de úlceras de perna em pacientes com doença falciforme. PI: Jose Valber Lima Meneses. Hospital Universitário Prof. Edgard Santos Ufba. A doença falciforme é prevalente no Brasil e, especialmente na Bahia. Úlcera de perna é uma complicação crônica comum à doença. O objetivo primário desse estudo é avaliar o efeito do voxelotor (por via oral) e cuidado padrão em comparação com placebo e cuidado padrão na cicatrização de úlcera de perna em participantes ≥ 12 anos de idade com doença falciforme na resolução da úlcera na semana 12. Caso o benefício se confirme, espera-se abreviar a resolução dessa morbidade e melhorar a qualidade de vida dos pacientes.
- IV. Estudo Observacional Brasileiro em crianças com AME 5q (SOBRE5): efetividade, segurança e análise econômica do uso do onasemnogene abeparvovec (Zolgensma) com dados de mundo real. PI: Ney Boa Sorte. As Atrofias Musculares Espinhais (AME) são um conjunto de doenças neuromusculares de etiologia genética autossômica recessiva. As crianças apresentam hipotonia grave e precoce e tem expectativa de vida de até 24 meses. O onasemnogeno abeparvoveque (zolgensma[®]) é uma terapia genética, administrada em IV e única. Os objetivos são avaliar a efetividade e segurança em longo prazo do zolgensma nos marcos de desenvolvimento neurológico, em crianças com diagnóstico de AME 5q tipo 1 e 2 tratadas no Brasil e realizar um estudo de avaliação econômica acerca da terapia.
- V. Rede nacional de doenças raras (RARAS). PI: Angelina Xavier Acosta. No Brasil, o MS estabeleceu a Política Nacional de Atenção Integral às Pessoas com Doenças Raras no âmbito do SUS em 2014. A grande maioria dos casos são atendidos em Hospitais Universitários (HU). O objetivo deste projeto é realizar um inquérito de representatividade nacional sobre epidemiologia, quadro clínico, recursos



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

diagnósticos e terapêuticos e custos em indivíduos com doenças raras no Brasil. Será estabelecida uma Rede Nacional de Doenças Raras composta por HU, pertencentes a rede EBSEH e outros HU, Serviços de Referência em Doenças Raras e Serviços de Triagem Neonatal.

Alguns outros projetos de pesquisa produzidos:

1. Prática da enfermagem no contexto da pandemia pelo novo coronavírus;
2. Suspensão de exames e procedimentos diagnósticos e terapêuticos em um hospital de ensino;
3. Identificação da frequência de suspensão de exames e procedimentos diagnósticos e terapêuticos em um hospital de ensino;
4. Estimativa de sobrepeso em idosos nos anos de 2019, 2020 e 2021;
5. Avaliação dos registros de enfermagem em um hospital de ensino;
6. Construção e validação de protocolo interdisciplinar de monitoramento de indicadores de gestão da qualidade em centro-cirúrgico

Alguns artigos publicados em periódicos:

1. Experiência no cuidado ao paciente com Covid-19: das reações frente ao novo ao cuidado sensível;
2. Repercussões da pandemia pelo novo coronavírus para a saúde dos profissionais de enfermagem;
3. "Aquele tempo eu não quero que volte mais": reações de trabalhadores de enfermagem na pandemia da COVID-19 (Prelo);
4. Suspensão de exames de bioimagem em um hospital de ensino (Prelo);
5. Suspensão de exames realizados no serviço de endoscopia digestiva em um hospital de ensino (Prelo).

Livro publicado em 2023





Investimentos na infraestrutura para requalificar o hospital

Sendo um hospital de 75 anos, os investimentos em infraestrutura física são comemorados como avanços significativos. Obras foram concluídas, possibilitando que novos projetos passassem a ser avaliados e implementados, dentre os quais tivemos:

- Recuperação de Estruturas de Concreto Armado;
- Instalação de corrimãos em aço inox do Hupes;
- Início da adequação da cobertura de acesso do Laboratório Central;
- Início da adequação da cobertura de acesso e espera do AMN;
- Substituição dos disjuntores QGBT do Hupes/CPPHO;
- Recuperação e adequação do Hospital Dia (térreo alas A e B) do Hupes;
- Fornecimento e instalação de bandejamento de proteção para fachada;
- Recuperação da fachada de entrada Lateral do Hall CD;
- Recuperação da fachada frontal Ala C;
- Início da reforma da Sala de Manipulação de Quimioterápicos;
- Substituição de centrais de climatização do HU, com instalação e adequações necessárias das casas de máquinas.

Melhoria nas aquisições de insumos e aquisição de equipamentos, tais como:

- Ventiladores pulmonares para renovação do parque tecnológico e abertura da UTI3;
- Equipamentos de endoscopia para recomposição do parque obsoleto;
- Monitores multiparamétricos para a abertura de salas cirúrgicas;
- Aquisição de broncofibroscópio para substituição de equipamento obsoleto;
- Aquisição de reprocessadora de endoscópios para adequação da rotina à legislação vigente
- Aquisição de centrífugas para laboratórios distribuídos na instituição;
- Aquisição de equipamentos de oftalmologia;
- Aquisição de carros de anestesia para abertura de novas salas cirúrgicas;
- Aquisição de novos ECGs para recomposição do parque;

Vale ressaltar os benefícios alcançados com a Inauguração da Unidade de Hospital Dia em 13 de junho de 2023, oferecendo cinco salas de cirurgia. Como consequência imediata, tivemos o aumento de 60% de cirurgias realizadas em 2023 em relação ao ano de 2022. Ampliou-se também o número de exames de alta complexidade, com incremento de 86% de diagnóstico por ressonância magnética, de 10% de diagnóstico por tomografia e de atendimentos no polo de infusão de medicação.



A produção de refeições na cozinha do Refeitório do Hupes-UFBA foi retomada, sendo ofertadas diariamente a alimentação para os residentes e acompanhantes de pacientes, bem como disponibilizada a compra por profissionais do hospital, utilizando o cartão refeição. Dessa forma, reduzimos os riscos e custos que envolviam a refeição transportada. A produção interna possibilitou diversificar cardápios, para melhor atender as demandas dos pacientes, ampliar a produção para os comensais sadios além de evitar desperdícios.



Houve aumento do número de cirurgias de alta complexidade, maior fluidez e produtividade do tempo cirúrgico, melhoria na gestão do planejamento cirúrgico e na comunicação com a alta gestão. Houve também redução da taxa de suspensão cirúrgica.

Considerando o ano de 2022, houve o acréscimo de aproximadamente 12% do total dos procedimentos de Bioimagem, totalizado 1.667 em 2023. Em agosto de 2023 foram realizados 12.000 mil procedimentos Hemodinâmicos desde a sua inauguração, em 24 de agosto de 2017, com aumento de 13% dos relativos à hemodinâmica. O serviço de Bioimagem retomou o funcionamento da Densitometria Óssea em março de 2023, além do acréscimo do número de exames realizados, totalizando 39.645 exames, o que representa um aumento de 8,7% em relação ao ano anterior.



A Classe Escolar - espaço de ensino, localizado no Centro Pediátrico Professor Hosannah de Oliveira (CPHO), foi inaugurada.



Foram recuperadas e entregues 40 poltronas reclináveis de uso exclusivo para acompanhantes em unidades assistenciais e 10 macas reclináveis, realizados pelo Setor de Infraestrutura Física. Sendo contemplados serviços assistenciais do AMN, CPPHO e Hupes.

Outra importante conquista foi o início aos atendimentos a pacientes em processo transexualizador na modalidade ambulatorial e hospitalar. Além da ampliação de leitos e requalificação da estrutura da UTI Pediátrica.





Implantou-se a Central de Atendimento a Solicitações (CAS). A institucionalização de uma solução de gestão de demandas através do CAS, tanto uniformiza como centraliza, em uma única ferramenta a forma de utilização destas demandas.

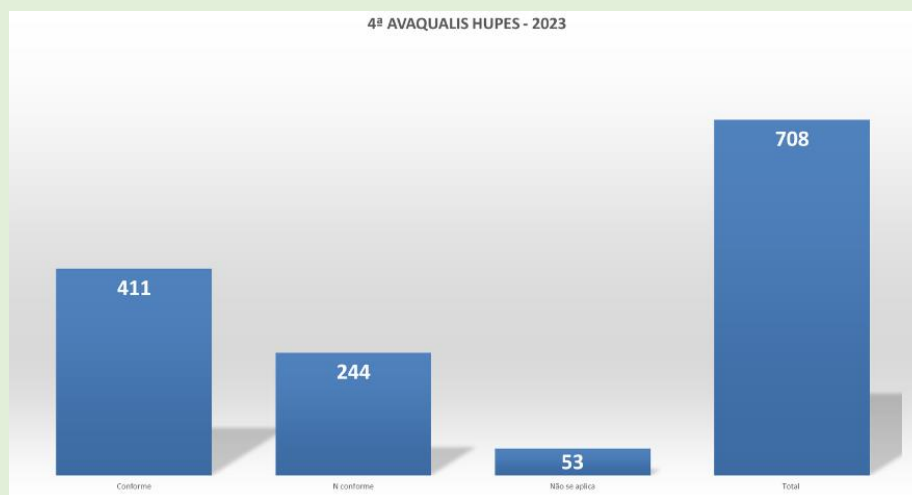
Foi instituído o TIME PICC, formado por enfermeiros para implantação de cateteres venosos centrais de inserção periférica.

Destaca-se que houve **309.504** atendimentos e consultas ambulatoriais, aproximadamente **11 mil** internamentos e **4.680** cirurgias em 2023.

Todos esses avanços refletem no conseqüente aumento da oferta assistencial do Hupes na rede de atenção à saúde, também em melhoria na formação de estudantes e residentes da área da saúde que estão inseridos no Hupes, fortalecendo assim o Sistema Único de Saúde em assistência e formação profissional.

Controle de Qualidade

A qualidade dos serviços prestados pelo Hupes é referenciada pela Avaliação Interna do Programa EBSEH de Qualidade (AVAQualis). No ano de 2023, o Hupes-UFBA obteve o percentual de 63% de requisitos conformes. Do total de 708 requisitos, 411 atingiram conformidade, 244 foram não conforme e 53 eram requisitos não aplicáveis ao HUPES-UFBA.





Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

| AVAQUALIS | Nº REQUISITOS APLICÁVEIS | Nº REQUISITOS NÃO APLICÁVEIS | Nº REQUISITOS CONFORMES | Nº REQUISITOS NÃO CONFORMES |
|-----------|--------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 1ª 2020 | 851 | 132 | 737 (86,60%) | 114 (11,59%) |
| 2ª 2021 | 858 | 64 | 633 (73,78%) | 225 (26,22%) |
| 3ª 2022 | 662 | 46 | 427 (64,50%) | 235 (35,50%) |
| 4ª 2023 | 655 | 53 | 411 (63%) | 244 (37%) |

Percebe-se que houve declínio no percentual de requisitos conformes. No entanto, no ano de 2023 foi adotada metodologia divergente da adotada nos anos anteriores, iniciando o processo avaliativo com a adoção da Metodologia *Treacer*. Desta forma, houve melhoria qualitativa em relação ao processo avaliativo propriamente dito e educação permanente aos membros da comissão, monitoramento periódico dos planos de ação junto às lideranças e incentivo às chefias na inclusão de metas no Gestão por Competências para melhorias dos processos de trabalho.

Em 2023, o Plano de Melhoria de Qualidade (PMQ) obteve o percentual de conformidade de 40%.

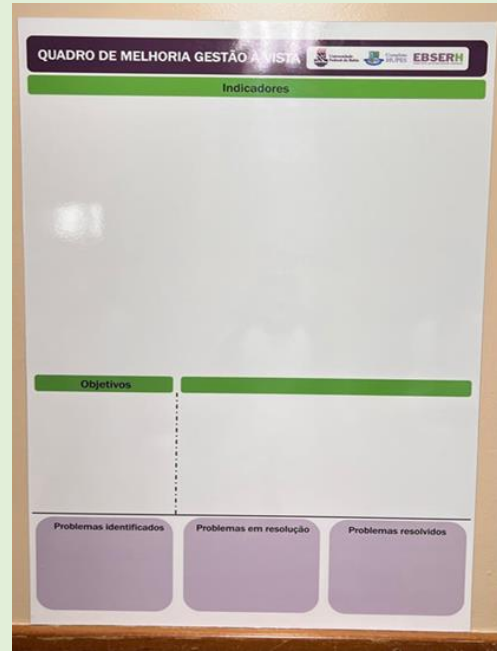
Damos muita importância à Segurança do paciente e à Vigilância em saúde, de modo que em 2023 executamos as seguintes ações:

Quanto à Gestão à vista:

- Início do uso da metodologia Kamishibai na Unidade de Terapia Intensiva adulto 1 (UTI 1) ocorrido no dia 1º de fevereiro sob a coordenação do Programa Ebserh Gestão à Vista- Hupes;



- Entrega dos Quadros de Melhoria Gestão à Vista para as Unidades definidas pela Equipe de Gestão à vista, são elas 1 A, 1 B, 1 D, 2 A, 2 B, 2 D, 3 B, 3 C, 4 A, 4 B, 4 D, UDAP, UPL, UTI 1 e 2, UTI pediátrica, UVS, Centro Cirúrgico, Setor de Farmácia Hospitalar, GEP, Serviço de Métodos Gráficos – Neurologia e Cardiologia, Bioimagem, Ambulatório, UDTR, Serviço de Nutrição, CME, Hotelaria, Setor de Infraestrutura, UPIAMA, Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Unidade de Hematologia e Hemoterapia;



- Unidade de Terapia Intensiva 1 (UTI1), unidade piloto do Programa Ebserh Gestão à Vista, com apoio da Equipe de Melhoria, Equipe de Inovação e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, reduziu a zero a Infecção Primária de Corrente Sanguínea (IPCS) no período de novembro de 2022 a abril de 2023;

EBSERH Intranet Rede Ebserh

Hospital Universitário Professor Edgard Santos
Universidade Federal da Bahia

Hupes-UFBA > Equipe da UTI 1 reduz em 100% Infecção Primária de Corrente Sanguínea

GESTÃO À VISTA

Equipe da UTI 1 reduz em 100% Infecção Primária de Corrente Sanguínea

Enviado por Lidiane Borges De Jesus em Qua, 14/06/2023 - 15:28

Resultado está relacionado ao monitoramento de indicadores e aplicação do ciclo de melhorias



- Sessão de Aprendizagem Quadro de Melhoria Gestão à Vista: Monitoramento de Indicadores e Ciclos de Melhoria, ministrado pela Equipe de Inovação Gestão à Vista em julho de 2023;



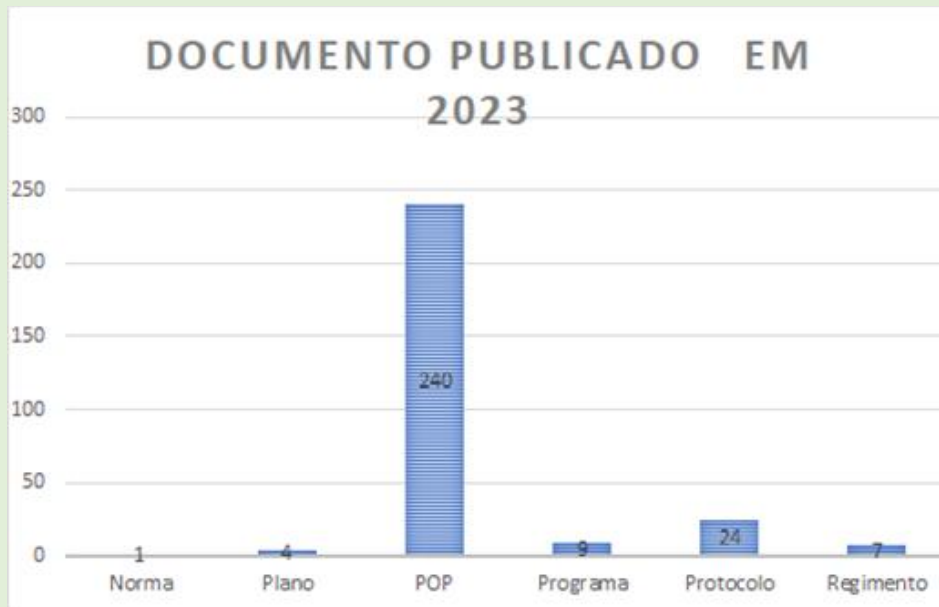
As rondas do Safety Huddle, trouxeram grande melhoria na velocidade e efetivação das soluções para os principais problemas assistenciais. O acolhimento das demandas das diversas áreas participantes com o envolvimento e atuação direta das tratativas pela gestão ajudaram a garantir que as operações diárias do hospital fossem eficientes, sustentáveis e seguras. Pretendemos que esse modelo de sucesso, ocorrido em 2023, permaneça otimizando o processo de gestão, comunicação e resolução dos entraves encontrados, impactando diretamente na qualidade da assistência prestada e melhoria no processo de segurança do paciente.

Gestão documental

Os documentos institucionais do sistema de gestão da qualidade oferecem informações que permitem o monitoramento de todos os processos de trabalho do hospital, bem como a forma que devem ser executados procedimentos operacionais padrão, protocolos, planos, manuais, programas, regimentos, entre outros.

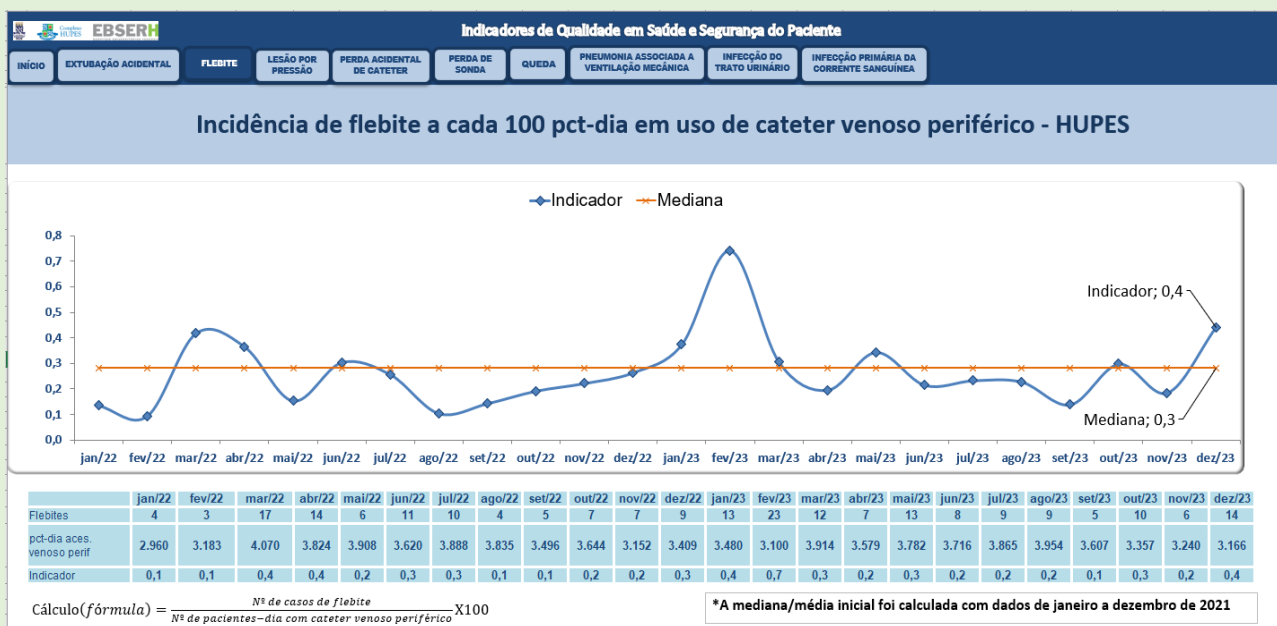
Em 2023, foi implantado no Hupes-UFBA, o Portal do Conhecimento com a proposta de descontinuação da antiga Intranet. Neste ano foram efetuados o cadastro de 584 documentos da antiga Intranet para o Portal do Conhecimento. Até que haja a migração completa para o Portal do Conhecimento, os documentos da Qualidade continuarão a ser disponibilizados na intranet antiga.

No ano de 2023, foram publicados 285 documentos, distribuídos da seguinte forma:



Riscos Assistenciais

A taxa do indicador “Incidência de Flebite” em 2023 foi de 0,2/100 pacientes-dia. Esse dado indica que a cada 100 pacientes, aproximadamente 0,2 desenvolveram flebite durante o internamento.

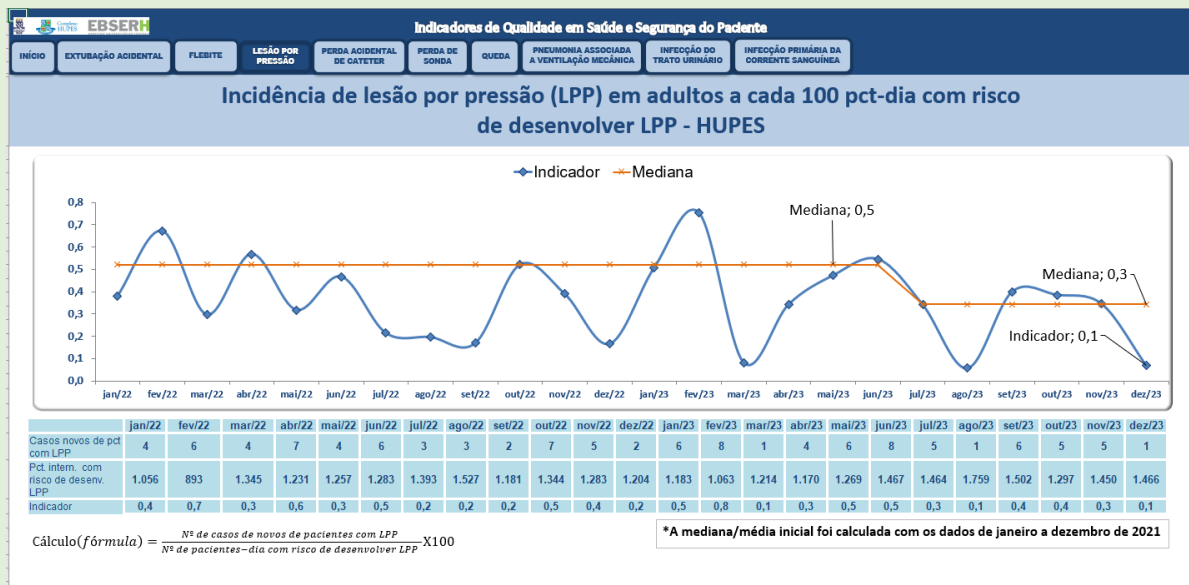


A baixa incidência deste indicador pode demonstrar a adesão da equipe de enfermagem às práticas adequadas na inserção e manutenção de cateteres intravenosos, bem como ao monitoramento contínuo dos pacientes que utilizam acessos venosos periféricos.

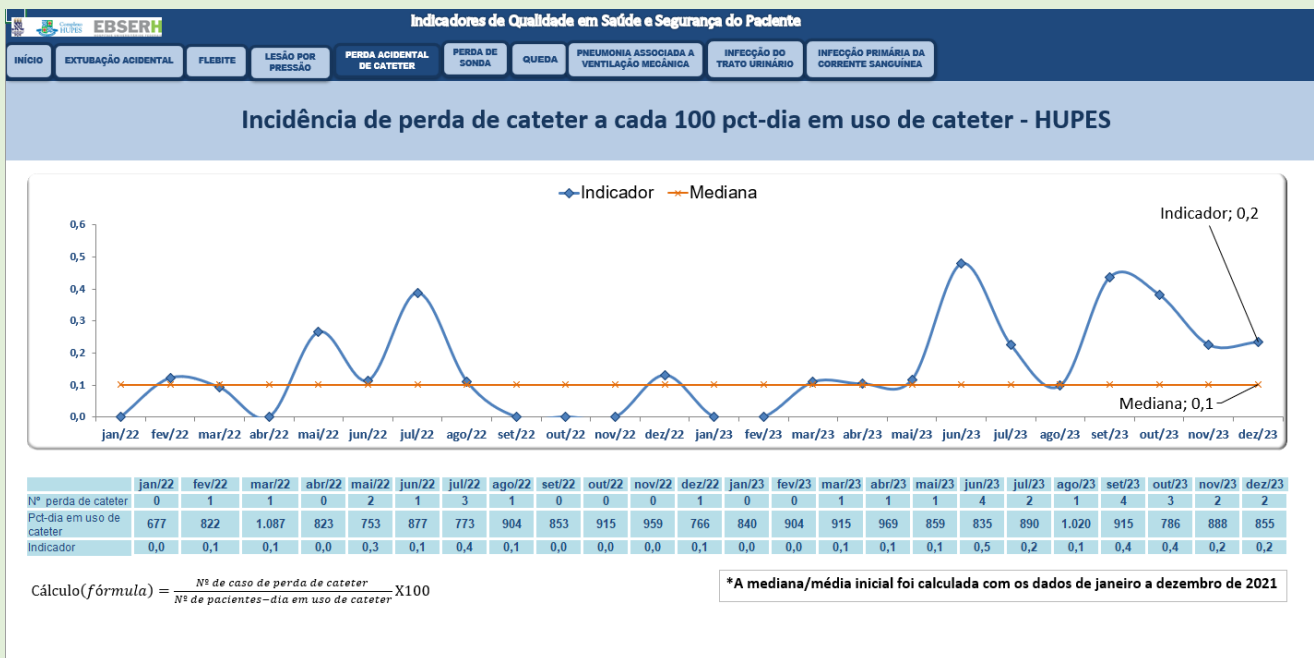


Em relação às Lesões por Pressão (LPP), os dados revelam uma redução na mediana das LPP a partir de julho de 2023, passando de 0,5 para 0,3. Isso sugere uma melhoria na prevenção e manejo das LPP durante esse período. Os meses de maior ocorrência de casos novos foram fevereiro e junho, com 8 casos cada, seguidos de janeiro, maio e setembro, com 6 casos cada. Notavelmente, fevereiro apresentou a maior incidência de LPP por 100 pacientes-dia, com 0,8.

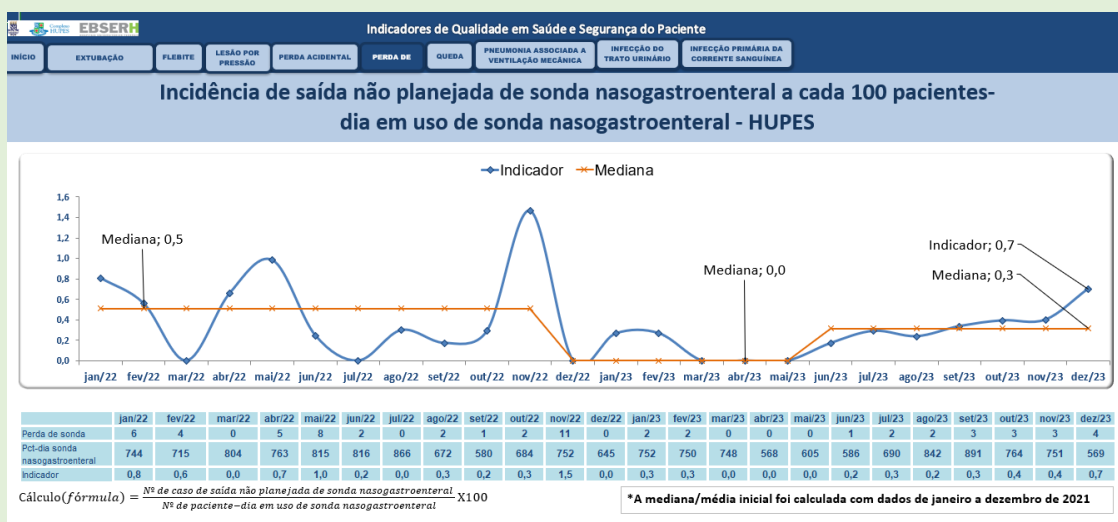
A redução na mediana da LPP a partir de julho de 2023 é encorajadora e sugere a eficácia das intervenções inovadoras. Demonstra-se a importância de continuidade das estratégias, incluindo o uso de superfícies de suporte adequadas, mudança de posição regular, avaliação de risco individualizada e capacitação da equipe em práticas de prevenção.



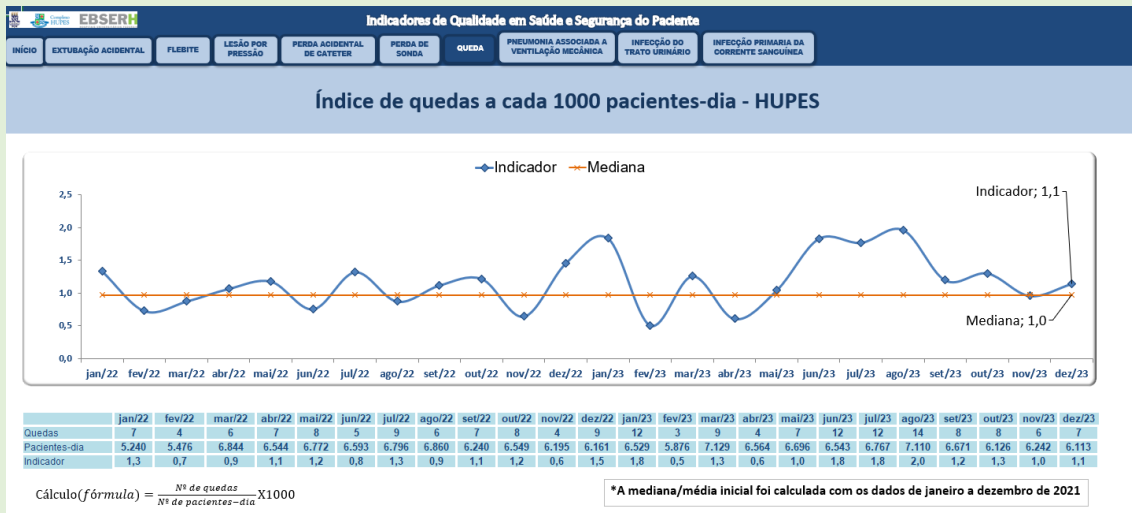
No que tange às questões relacionadas às perdas de cateteres, as principais causas identificadas foram: fixação inadequada do Cateter Venoso Central; agitação/desorientação do paciente; fratura do cateter; manipulação inadequada do cateter; corte acidental; obstrução do cateter; e retirada pelo paciente. Esses achados fornecem insights importantes para aprimorar a segurança e a qualidade dos cuidados prestados aos pacientes, com vistas à redução significativa nas perdas de cateteres e seus impactos negativos associados. Nos meses de junho e setembro houve maior ocorrência de perda de cateteres, com 4 incidentes cada. Junho registrou a maior incidência por 100 pacientes, com 0,5.



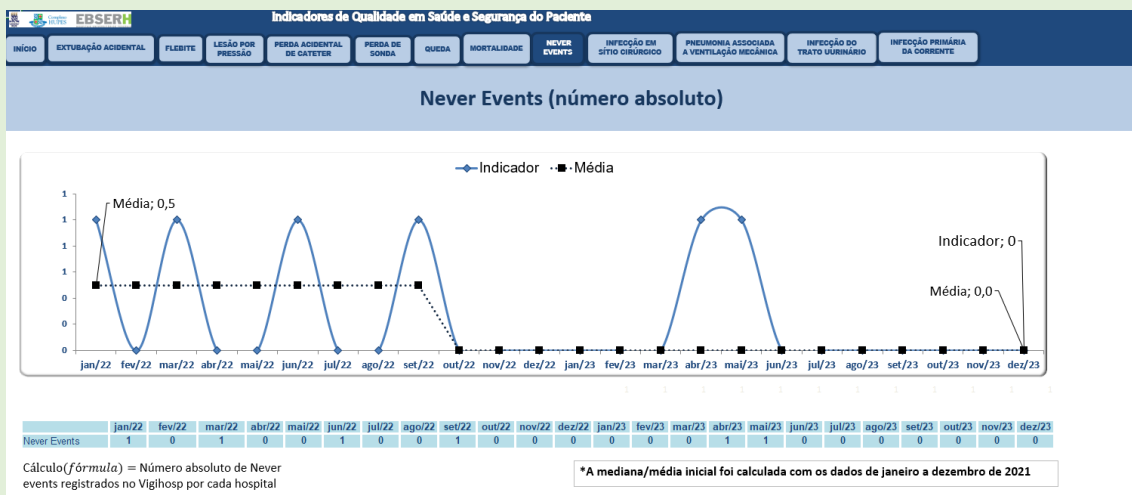
Durante 2023, foram registrados 22 casos de perdas de sondas nasogastrointestinais. Em dezembro, observou-se maior ocorrência deste tipo de incidente com notificação no Vigihosp totalizando quatro incidentes e uma aumento na mediana do indicador a partir de junho, saindo de 0 para 0,3.



Considerando as notificações de quedas ocorridas no Hupes, após uma análise detalhada dos incidentes, ocorreram 192 quedas. Agosto foi o mês com maior incidência de quedas, com 14 casos. Embora os dados forneçam uma visão geral da ocorrência de quedas no hospital, em 2023, a mediana do indicador manteve-se constante (1,0). Destaca-se que é reforçada a importância da vigilância contínua e da implementação de medidas preventivas para garantir a segurança dos pacientes.



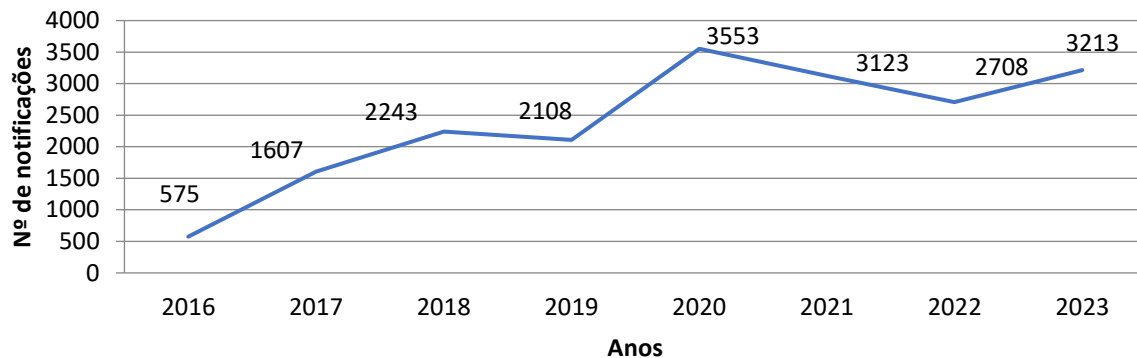
Foram registradas três notificações de Never Events. No entanto, uma delas foi excluída por duplicidade, totalizando duas notificações válidas. Os eventos foram analisados, elaborados planos de ação para evitar recorrências e notificações no Notivisa.



Foram realizadas 3329 notificações no Vigihosp em 2023, entretanto, 116 notificações foram excluídas, totalizando 3213 notificações. Em comparação ao ano de 2022, observou-se aumento de 15,7% no número de notificações em 2023, conforme gráfico abaixo:

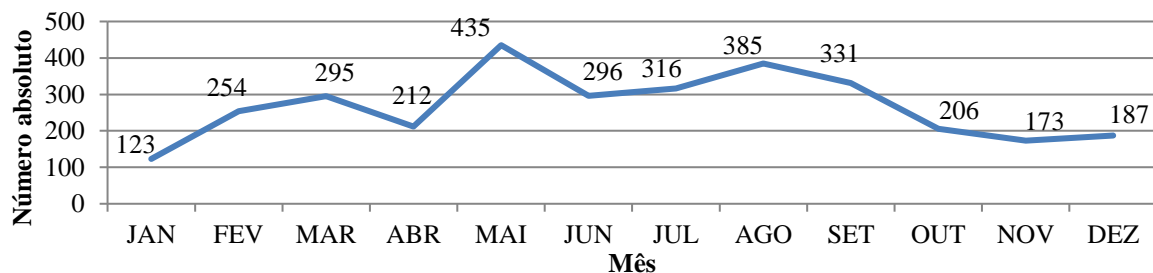


Comparação do número de notificações Vigihosp. HUPES, 2016 - 2023



Fonte: Sistema de Notificação e Monitoramento – VIGIHOSP

Número de notificações VIGIHOSP por mês. HUPES, Jan - Dez de 2023



Fonte: Sistema de Notificação e Monitoramento – VIGIHOSP

Em relação as capacitações, em março de 2023, foram realizadas a Oficina de Capacitação dos residentes uni e multiprofissionais em segurança do paciente com o objetivo de compartilhar o conhecimento nesta temática para promover uma assistência de qualidade aos usuários atendidos e internados no hospital.

EBSERH Intranet Rede Ebserh

Hospital Universitário Professor Edgard Santos
Universidade Federal da Bahia

Hupes-UFBA > SVSSP capacita residentes multiprofissionais em segurança do paciente

SVSSP capacita residentes multiprofissionais em segurança do paciente

Enviado por Ana Gabriela Oliveira Lima em Qua, 15/03/2023 - 10:03

Objetivo das aulas é possibilitar assistência de qualidade aos usuários atendidos no hospital.

O Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (SVSSP), em parceria com o Setor de Farmácia Hospitalar, promoveu uma oficina para capacitar residentes uni e multiprofissionais em segurança do paciente nesta segunda-feira, 13. A atividade vai ter continuidade na tarde desta quarta-feira, 15, na sala D.

O objetivo das capacitações é, com a difusão do conhecimento sobre a segurança do paciente, promover uma assistência de qualidade aos usuários atendidos no hospital.

Na segunda-feira, foram realizadas capacitações sobre os protocolos de identificação correta do paciente, comunicação efetiva, cirurgia segura, prevenção de quedas, prevenção de lesão por pressão e estelmo as notificações de incidentes e eventos adversos, por meio do Vigihosp.



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

No dia 08/05 iniciou-se a implantação da Ferramenta de Gestão e Segurança do Paciente denominada de Safety Huddle, com objetivo de fortalecer a comunicação efetiva intra e inter unidades do Hupes com a Alta Gestão, fortalecendo, assim, a cultura de segurança do paciente. O Safety Huddle contemplando 7 unidades assistenciais (Centro Cirúrgico, UTI adulto 1 e 2, UTI Pediátrica, Hemodinâmica, Hospital Dia e UDAC2).



Ademais, foram instalados os Quadros de Cirurgia nas Salas de Procedimento do Centro Cirúrgico, Hospital-Dia, Serviço de Hemodinâmica e Ambulatório Magalhães Neto (Sala de procedimento de Oftalmologia e de Dermatologia), visando maior segurança nos procedimentos cirúrgicos, pois mantém à vista informações importantes sobre o paciente que será operado.

| EBSERH QUADRO SALA CIRÚRGICA | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|
| PACIENTE | | PRONTUÁRIO | | IDADE 53 | |
| PROCEDIMENTO LOBECTOMIA | | LATERALIDADE Dextra | | PRECAUÇÃO | |
| CIRURGIÃO(A) | | ANESTESISTA | | ENFERMEIRO(A) | |
| PESO | | ALTURA | | GRUPO SANGÜINEO | |
| HORÁRIOS | | RESERVA DE HEMOCOMPONENTES | | ALERGIAS Dolipirina + Aspirina + Amoxicilina + Eucalipto + Valeriana | |
| ENTRADA NA SALA 08:15 | | ANTIBIÓTICO Kefzol 3g | | CONTAGEM | |
| INÍCIO ANESTESIA 08:20 | | 1ª DOSE 08:30 | | COMPRESSAS | |
| INÍCIO CIRURGIA 09:00 | | 2ª DOSE | | INSTRUMENTAIS | |
| FIM CIRURGIA | | DESTINO PÓS PROCEDIMENTO | | GAZES | |
| FIM ANESTESIA | | <input type="checkbox"/> SISA <input checked="" type="checkbox"/> UTI <input type="checkbox"/> OUTRO | | AGULHAS | |
| OBSERVAÇÕES | | UTS 215 | | | |
| RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO | | | | | |

Foi realizado evento comemorativo em setembro de 2023 referente ao Dia Mundial da Segurança do Paciente com o tema “Eleve a voz dos pacientes”, para tanto, foram realizadas ações itinerantes nas unidades assistenciais do hospital e no Ambulatório Magalhães Neto.

Além disso, realizamos o encontro “Integração de Gestores e Processos”, reunindo chefias e lideranças do Hupes-UFBA para discussão de temas relacionados à Segurança do Paciente e assuntos como o Programa Ebserh de Gestão da Qualidade, gestão documental e programa gestão à vista.



Ainda com vistas ao fortalecimento da cultura de segurança do paciente no Hupes-UFBA, foram entregues cadernetas aos profissionais, estudantes ou docentes, que mais realizaram notificações no Aplicativo de Vigilância em Saúde (Vigihosp).



Também em 2023, foi realizada uma visita técnica ao Núcleo de Qualidade e Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital Geral Roberto Santos. O objetivo do encontro foi promover o benchmarking, através da troca de experiências, possibilitando conhecer algumas das melhores práticas de qualidade e segurança do paciente que estão sendo realizadas para que possam ser replicadas, visando melhorias nestas áreas.



AVAQualis

Em fevereiro de 2023, ocorreu a Oficina de Priorização de Oportunidades de Melhoria no Hupes em atenção ao Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e em continuidade às atividades referentes a 3ª Avaliação Interna da Qualidade (AVAQualis), que contou com a presença de gestores, chefes e líderes das unidades organizacionais.



Em setembro, a “Oficina AVAQualis - Aplicação teórico-prática da metodologia do rastreador Tracer” objetivou a elaboração e aplicação do instrumento de avaliação na unidade hospitalar, como



também a discussão coletiva sobre os requisitos do Manual da Qualidade (versão 3), com foco na elaboração de um instrumento de avaliação em conformidade com a metodologia *Tracer*.



Também foram realizadas ações para prevenção e controle das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS). As IRAS representam eventos adversos, ou seja, incidentes que acometem pacientes assistidos nos serviços de saúde e elevam o risco de a morbimortalidade hospitalar, podendo causar elevação dos custos hospitalares devido ao aumento do período de hospitalização, internamento em unidades de terapia intensiva, utilização de antimicrobianos e outros medicamentos, menor rotatividade de leitos etc., além dos custos intangíveis relacionados ao sofrimento dos pacientes e familiares.

O monitoramento dos principais indicadores de IRAS no Hupes-UFBA, em 2023, inclui todas as unidades de internação, exceto, as unidades 2C e 3B devido ao tempo de internação dos pacientes ser inferior a 48 horas e não utilização de dispositivos invasivos, além da restrição de acesso à unidade, respectivamente.



Indicadores de IRAS

Os indicadores globais, como taxa global de IRAS (medida da incidência de infecções relacionadas à assistência à saúde em relação ao número total de saídas durante um período específico), taxa de pacientes com IRAS (medida da proporção de pacientes que desenvolveram IRAS em relação ao número total de saídas durante o período especificado) e densidade de incidência (DI) de IRAS (medida que leva em consideração a densidade de incidência de IRAS em relação ao tempo de exposição dos pacientes), são importantes para avaliar a eficácia das medidas de prevenção e controle de infecções no Hupes-UFBA, permitindo monitorar a incidência e a gravidade das IRAS ao longo do tempo. No ano de 2023, ocorreram 150 episódios de IRAS no hospital, os quais acometeram 142 pacientes. Em média, ocorreram 12,5 casos de IRAS por mês, conforme dados representados no quadro abaixo.

Indicadores globais. Hupes, janeiro-dezembro/2023.

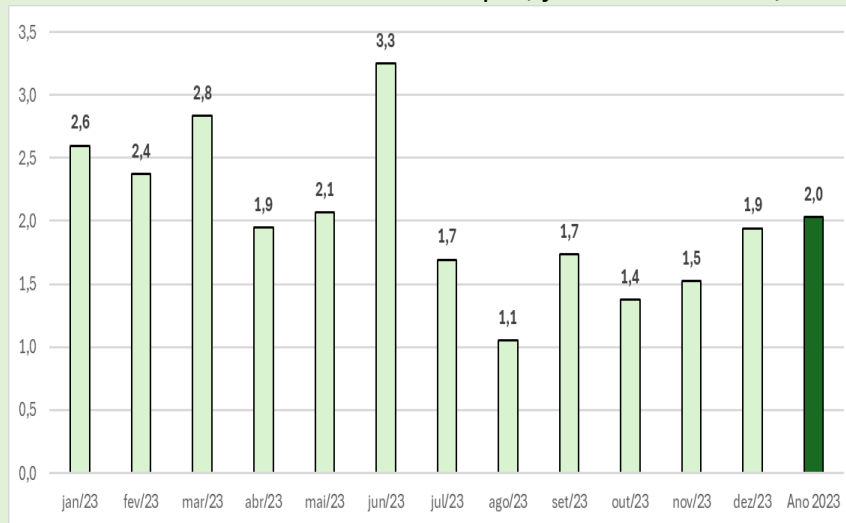
| Mês/Ano | Nº de Paciente-Dia | Nº de Saídas | Nº de Episódios de IRAS | Nº Pacientes com IRAS | Taxa de IRAS (%) | Taxa de Pacientes com IRAS (%) | Densidade de Incidência de IRAS (‰) |
|-----------------|--------------------|--------------|-------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| jan/23 | 6156 | 691 | 16 | 15 | 2,3 | 2,2 | 2,6 |
| fev/23 | 5477 | 585 | 13 | 12 | 2,2 | 2,1 | 2,4 |
| mar/23 | 6695 | 785 | 19 | 18 | 2,4 | 2,3 | 2,8 |
| abr/23 | 6161 | 713 | 12 | 12 | 1,7 | 1,7 | 1,9 |
| mai/23 | 6286 | 758 | 13 | 13 | 1,7 | 1,7 | 2,1 |
| jun/23 | 6151 | 652 | 20 | 18 | 3,1 | 2,8 | 3,3 |
| jul/23 | 5907 | 733 | 10 | 9 | 1,4 | 1,2 | 1,7 |
| ago/23 | 6649 | 809 | 7 | 7 | 0,9 | 0,9 | 1,1 |
| set/23 | 6335 | 715 | 11 | 11 | 1,5 | 1,5 | 1,7 |
| out/23 | 5823 | 662 | 8 | 8 | 1,2 | 1,2 | 1,4 |
| nov/23 | 5919 | 639 | 9 | 9 | 1,4 | 1,4 | 1,5 |
| dez/23 | 6175 | 658 | 12 | 10 | 1,8 | 1,5 | 1,9 |
| Ano 2023 | 73734 | 8400 | 150 | 142 | 1,8 | 1,7 | 2,0 |

Fonte: SCIRAS, painel de indicadores do AGHUX (2023)

A densidade de incidência de IRAS é uma medida útil para comparar o risco de infecção entre diferentes períodos ou unidades de saúde, além de ser o indicador mais recomendado para aferir o risco de um indivíduo adquirir uma infecção relacionada à assistência à saúde. O gráfico a seguir demonstra o monitoramento desse indicador ao longo de 2023.



Densidade de incidência de IRAS. Hupes, janeiro-dezembro/2023.



Fonte: SCIRAS (2023)

O gráfico demonstra que a densidade de incidência de IRAS, em todo o ano de 2023, foi de 2,0 casos de IRAS para cada 1000 pacientes-dia. Trata-se de um resultado considerado positivo, demonstrando, de maneira global, um baixo risco de incidência de IRAS no Hupes. O mês que apresentou maior densidade de incidência de IRAS foi junho/23 (3,3) e em agosto registrou-se o menor valor (1,1) para esse indicador.

Além do monitoramento da densidade de incidência, conhecer as principais topografias acometidas por IRAS é crucial para orientar a prevenção, melhorar a qualidade assistencial, reduzir custos e complicações e garantir a segurança do paciente em ambientes de assistência à saúde. Conhecer as principais topografias acometidas por IRAS permite direcionar estratégias específicas necessárias ao combate dos diferentes tipos de infecção, a exemplo das infecções primárias de corrente sanguínea associadas ao cateter venoso central (IPCS-CVC), Infecções do Trato Urinário associadas ao cateter vesical de demora (ITU-AC), Pneumonias associadas à ventilação mecânica (PAV), Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC), Infecção local de acesso venoso central (IAVC), Infecção arterial ou venosa sem colocação de prótese (flebite), COVID-19 nosocomial, dentre outras. Ao implementar estratégias preventivas eficazes nessa área, os custos associados ao tratamento dessas infecções e suas complicações podem ser reduzidos.

Distribuição das IRAS, de acordo com topografia acometida. Hupes, janeiro-dezembro/2023.

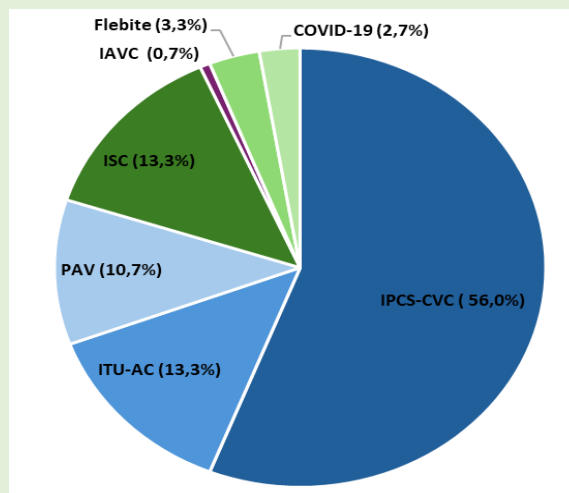
| Mês/Ano | Topografia da IRAS | | | | | | | TOTAL |
|---------|--------------------|--------|------|------|------|---------|----------|-------|
| | IPCS-CVC | ITU-AC | PAV | ISC | IAVC | Flebite | COVID-19 | |
| jan/23 | 8 | 2 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 16 |
| fev/23 | 7 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 13 |
| mar/23 | 8 | 5 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 19 |
| abr/23 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 0 | 12 |
| mai/23 | 9 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 13 |
| jun/23 | 11 | 3 | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | 20 |
| jul/23 | 6 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| ago/23 | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| set/23 | 7 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| out/23 | 6 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| nov/23 | 6 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| dez/23 | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| TOTAL | 84 | 20 | 16 | 20 | 1 | 5 | 4 | 150 |
| % | 56 | 13,3 | 10,7 | 13,3 | 0,7 | 3,3 | 2,7 | 100 |



Legenda: IPCS-CVC: Infecções Primárias de Corrente Sanguínea Associadas ao Cateter Venoso Central, ITU-AC: Infecções do Trato Urinário associadas ao Cateter Vesical de Demora, PAV: Pneumonias associadas à ventilação mecânica, ISC: Infecção de Sítio Cirúrgico, IAVC: Infecção local de Cateter Venoso Central.
Fonte: SCIRAS (2023).

Nota-se, considerando as 150 IRAS registradas em 2023, que as mais frequentes foram: infecções primárias de corrente sanguínea associadas ao cateter venoso central – IPCS-CVC (56,0% - 84 casos), seguido das infecções de sítio cirúrgico-ISC e infecções do trato urinário associadas ao cateter vesical de demora – ITU-AC (13,3% / 20 casos cada).

Percentual de IRAS por topografia acometida. Hupes, janeiro-dezembro/2023.



Fonte: SCIRAS (2023).

Importantes destaques sobre as ações de prevenção e controle de IRAS:

- Alcance das metas relacionadas ao controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na Unidade de Terapia Intensiva adulto 1 (UTI 1). A equipe conseguiu reduzir em 48% as Infecções de Corrente Sanguínea Associada à Cateter Central (IPCSL) 11 meses antes do prazo estabelecido para a unidade. Tal fato decorre do forte engajamento no monitoramento dos processos assistenciais e na realização de ciclos de melhorias, ações estimuladas pelos membros da Equipe de Melhoria da UTI 1 e pelo apoio contínuo da Equipe de Inovação do Programa EBSEH Gestão à Vista.

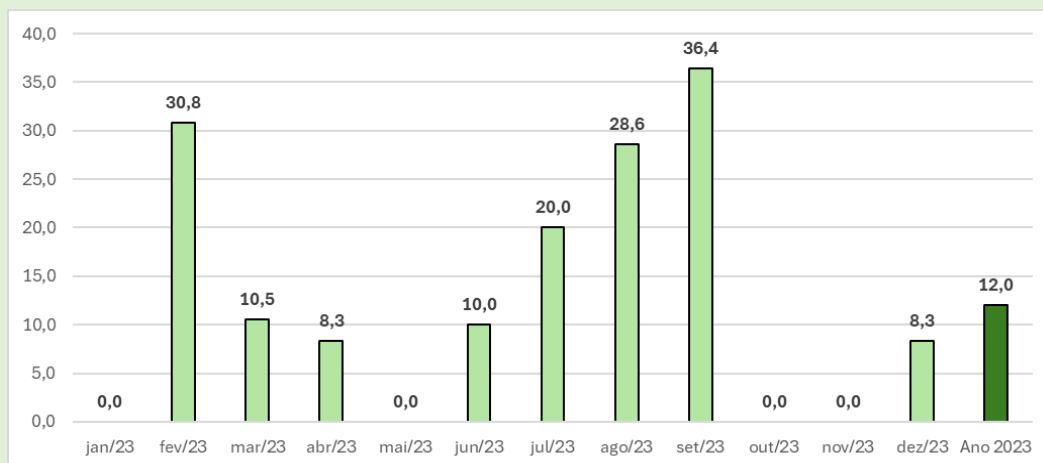


- **Vigilância Epidemiológica de IRAS**

A vigilância epidemiológica de IRAS desempenha um papel fundamental na prevenção e controle dessas infecções em ambientes de assistência à saúde, permitindo a identificação precoce de casos, a análise de tendências, a detecção de surtos e a implementação de medidas de controle eficazes. A coleta dos dados precisos e abrangentes sobre os casos de IRAS é essencial para a identificação de padrões, análise tendências e oportunidades de melhorias em relação às IRAS.

A vigilância epidemiológica realizada identificou e acompanhou a frequência com a qual bactérias multirresistentes (MDR) estão envolvidas nos episódios de IRAS, padrões de resistência a antimicrobianos e outras variáveis relevantes, uma vez que esses tipos de bactérias possuem grande importância clínica e epidemiológica. Houve variações significativas na taxa de IRAS causadas por MDR ao longo do ano de 2023. É interessante observar que houve meses sem nenhum caso de IRAS causada por MDR, enquanto outros meses tiveram uma elevação expressiva nesse tipo de infecção. A seguir, demonstra-se o percentual de IRAS causadas por MDR ao longo de 2023.

Taxa de IRAS por bactérias multirresistentes. Hupes, janeiro-dezembro/2023.



Fonte: SCIRAS, Microbiologia (2023).



A taxa de letalidade envolvida nos casos de IRAS é uma métrica importante para avaliar o grau de gravidade desses eventos adversos. Ao analisar essas taxas ao longo do ano, é importante investigar os fatores que contribuíram para as variações e identificar oportunidades de melhoria na qualidade do cuidado e na segurança do paciente.

A partir da análise das taxas de letalidade do ano de 2023, pode-se constatar que os meses de maio, junho e dezembro, com taxas de letalidade mais altas, indicam uma proporção maior de casos de IRAS que resultaram em óbito, o que pode sugerir a necessidade de revisão das práticas de prevenção e tratamento. Por outro lado, meses com taxas de letalidade mais baixas, como julho e outubro (sem casos de IRAS), podem indicar sucesso nas estratégias de prevenção e controle de infecções durante esses períodos.

Taxa de letalidade associada às IRAS. Hupes, janeiro-dezembro/2023.



Fonte: SCIRAS (2023).

- Indicadores de adesão à higiene das mãos nas Unidades de Terapia Intensiva adulto em 2023

A higiene das mãos é considerada a atitude mais eficaz para prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), importantes eventos adversos que elevam os índices de morbimortalidade hospitalar. A fim de mensurar a adesão dos profissionais de saúde a essa prática de extrema relevância, desenvolve-se a atividade de “Monitoramento da Adesão à Higienização das Mãos”.

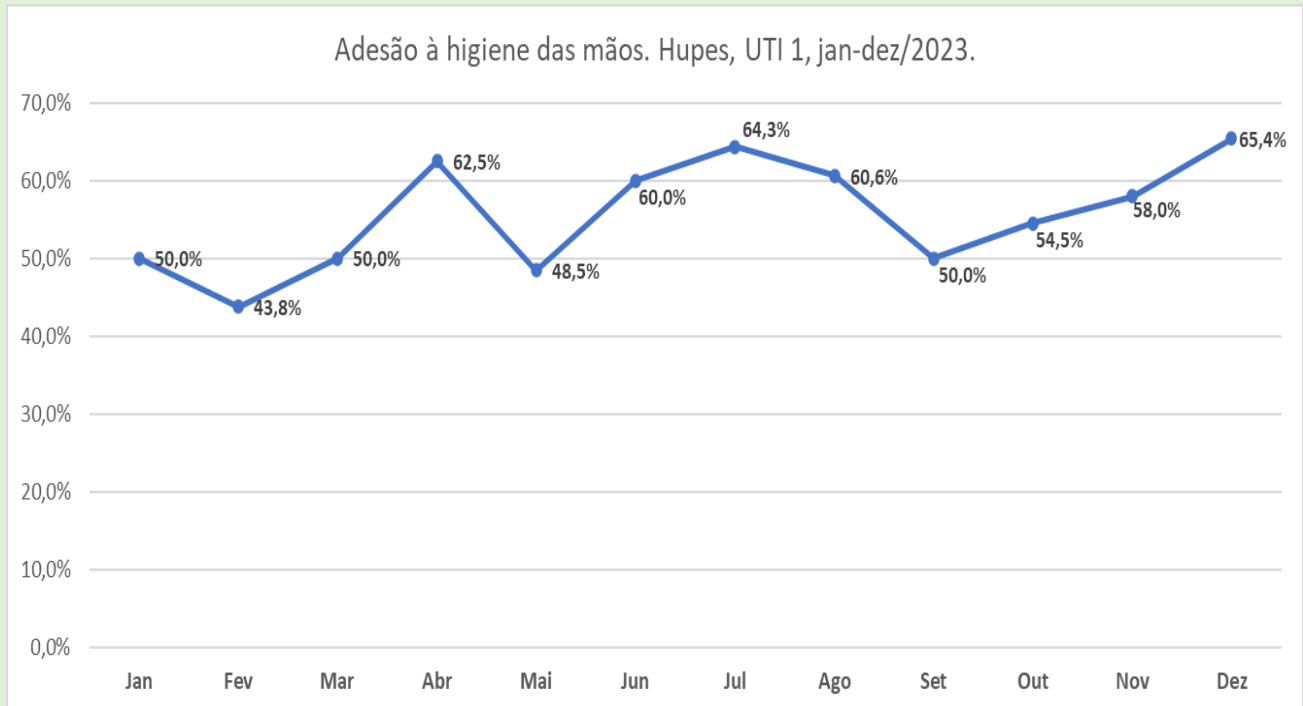
No Hupes, essa auditoria é realizada nas UTIs 1 e 2, por profissionais do Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS), utilizando, para tanto, um instrumento validado pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Durante a auditoria, observa-se se o profissional executou a prática de higiene das mãos nos cinco momentos preconizados pela OMS: 1) antes do contato com o paciente, 2) antes da realização de procedimentos limpos/assépticos, 3) após risco de exposição a fluidos corpóreos, 4) após contato com o paciente, e 5) após contato com as superfícies próximas ao paciente (ambiente do paciente).

A taxa de adesão à higiene das mãos é calculada tendo como numerador a quantidade de execuções da higiene das mãos, e como denominador o total de vezes em que essa prática estava recomendada. Essa taxa é divulgada através de gráficos que compõem os relatórios mensais do



SCIRAS. Conforme observado no gráfico, a adesão à higiene das mãos em 2023 foi predominantemente baixa, variando entre o mínimo de 43,8% e máximo de 65,4%.

Adesão à higienização das mãos entre os trabalhadores de saúde. UTI 1-Hupes, janeiro-dezembro/2023.



Fonte: SCIRAS (2023).

- Indicadores de adesão aos *bundles* de manutenção de dispositivos invasivos nas unidades de terapia intensiva adulto em 2023

Entre os principais fatores de risco para ocorrência das IRAS, estão os procedimentos invasivos. Embora cateteres venosos centrais (CVC), sondas vesicais de demora (SVD) e ventiladores mecânicos (VM) sejam, frequentemente, indispensáveis à correta assistência aos pacientes hospitalizados, estes dispositivos representam portas de entrada e fontes de microrganismos causadores de infecções relacionadas à assistência à saúde.

O monitoramento da adesão aos *bundles* de manutenção do CVC, SVD e VM nas unidades de terapia intensiva 1 e 2 é realizado *in loco*. Durante a visita, são observados os dispositivos invasivos em si (cateter central, sonda vesical de demora e ventilador mecânico), os itens a eles conectados, bem como a maneira como os profissionais interagem com esses dispositivos no momento da assistência ao paciente. A taxa de adesão completa ao *bundle* é calculada tendo como numerador o quantitativo de observações em que todos os itens do pacote de prevenção foram adequadamente realizados, e como denominador o total de observações. É possível calcular também a taxa de adesão a cada recomendação específica do *bundle*, tendo como numerador o quantitativo de vezes em que aquele item específico do *bundle* foi adequadamente executado, e como denominador o total de observações específicas daquele mesmo item.



10 anos do Programa Nacional de Segurança do Paciente

Nos dias 25 e 26 de abril, foi realizado no Hupes-UFBA o Seminário de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente. O evento que reuniu cerca de 100 profissionais da instituição, teve como tema da palestra “O Panorama da Segurança do Paciente na Bahia”, conduzida pela enfermeira Ana Paula Ferreira Ribeiro, do Núcleo de Segurança do Paciente (VISA Bahia) e foi apresentado um resgate histórico da Vigilância Epidemiológica até os dias atuais. Além disso, foi apresentado por Cristiane Wanderley Cardoso, coordenadora do Centro de Informações Estratégicas em Vigilância em Saúde de Salvador (CIEVS), os desafios para o futuro com vírus emergentes. Também foi abordado durante o encontro temas como o Protocolo de Comunicação Efetiva, a importância das notificações voluntárias, do registro do câncer, fluxos e sistema de informação em vigilância epidemiológica, perspectivas e desafios da segurança do paciente no Hospital e medidas de precaução e isolamento para prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS).



A realização da “1 SEMANA DE PREVENÇÃO DA SEPSE NO HUPES-UFBA”, ocorrido em setembro de 2023, teve como palestra de abertura “Sepse: o que você precisa saber”, voltado para profissionais que atuam no Hupes-UFBA. Durante o encontro foi abordado o que causa a doença,



quais os principais sintomas e formas de prevenção com explanação no Saguão do hospital e divulgação de material educativo.

**I Semana de Prevenção da Sepse
HUPES - UFBA**

Sepse: O que você precisa saber?

Data: 12/09/2023
Horário: 07 às 09h
Local: Auditório do CPPHO - HUPES

Palestrante Mariana Luz
Mestranda em Medicina e Saúde pelo Programa de Pós Graduação de Medicina e Saúde -UFBA, Especialista em Clínica Médica - HUPES-UFBA, Especialista em Terapia Intensiva - Hospital da Cidade, Intensiva titulada AMIB, Graduada em Medicina - UFBA.

Organização: Serviço de Controle de Infecção Associada à Assistência em Saúde - SCIRAS/HUPES
Apoio: STGO e GAS/HUPES

SUS + EBSERH GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIDO E RECONSTRUÍDO



EBSERH Intranet Rede Ebserh

Hospital Universitário Professor Edgard Santos
Universidade Federal da Bahia

SEPSE
Palestra sobre Sepse acontece nesta terça-feira (12/09) no auditório do CPPHO

Enviado por Lidiane Borges De Jesus em Sex, 08/09/2023 - 16:38

**I Semana de Prevenção da Sepse
HUPES-UFBA**

Nesta terça-feira, 12 de setembro, será realizada a palestra "Sepse: o que você precisa saber", em alusão ao Dia Mundial da Sepse, celebrado no dia 13. O encontro acontecerá no auditório do CPPHO, das 7h às 9h, e será conduzido por Mariana Luz, mestranda em Medicina e Saúde pelo Programa de Pós-Graduação de Medicina e Saúde da UFBA e especialista em Clínica Médica e em Terapia Intensiva.

Sepse é uma resposta inadequada do organismo à presença de uma infecção que pode estar nos pulmões, rins, abdômen, corrente sanguínea, etc. que "ataca" os próprios órgãos e tecidos, levando a um mau funcionamento desses órgãos.

O evento é voltado para profissionais que atuam no Hupes-UFBA e faz parte da I Semana de Prevenção da Sepse do Hupes-UFBA. Durante o encontro será abordado o que causa a doença, quais os principais sintomas e formas de prevenção.





A Semana Mundial de Lavagem das Mãos, comemorada em setembro de 2023, contou com a eleição para escolha de mascote de Higiene das mãos no Hupes, na qual a comunidade hospitalar escolheu com 268 votos a Alcoodora (em alusão a eficiência do álcool a 70% na higienização das mãos).



Os avanços do Hupes em 2023 foram apoiados por mudanças ocorridas no ambiente de Tecnologia da Informação e Comunicação do Hupes, cujas principais foram:

- Instalação de 160 novos computadores, em substituição a equipamentos defasados, aumentando a velocidade de atendimento dos processos de trabalho que utilizam sistemas;
- Atualização do Catálogo de Serviços de TI, com base no novo organograma e cadeia de valor da Ebserh;
- Elaboração do Plano de Continuidade de Serviços Críticos de TI – AGHU, aumentando a segurança de dados, principalmente na possibilidade de ocorrência de situações catastróficas;
- Implementação do Sistema de Gestão da Infusão Medicamentosa para melhoria na Gestão do Polo de Infusão de Medicamentos;
- Criação da Central de Atendimento a Solicitações, como solução institucional padronizada e centralizada para a gestão de solicitações de serviços, iniciando com os serviços providos pelos setores de Hotelaria e Tecnologia da Informação e Unidades de Patrimônio e Regulação Assistencial;
- Criação do Portal de Acesso aos Sistemas, com exibição automática nos navegadores, facilitando o acesso aos sistemas do Hupes;

As áreas que receberam os novos computadores relataram significativas melhorias de performance dos seus processos de trabalho, aumentando a qualidade vista por seus clientes, além de aumento da satisfação dos próprios usuários utilizadores destes computadores.

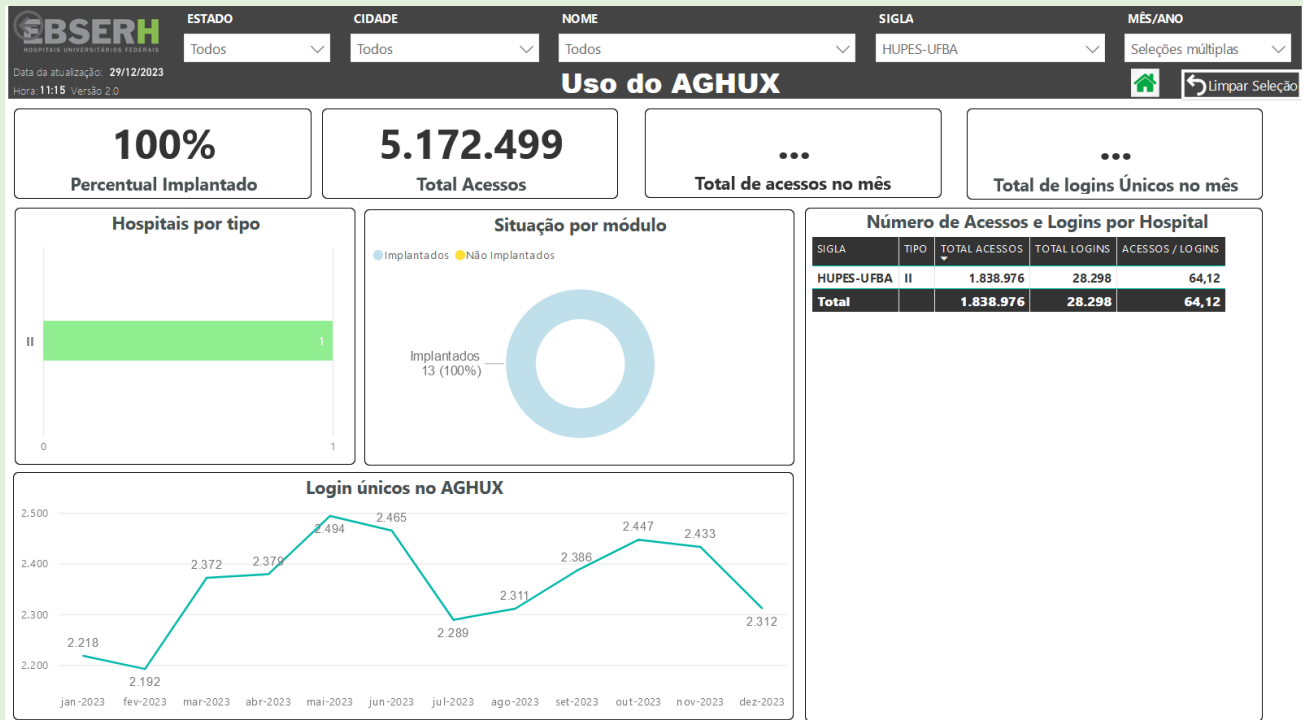
O projeto do PDE do Hupes, associado ao Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital, teve como indicadores a taxa de implantação e a taxa de utilização do AGHU. Ambos os indicadores atingiram a meta, com resultado de 100%.



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

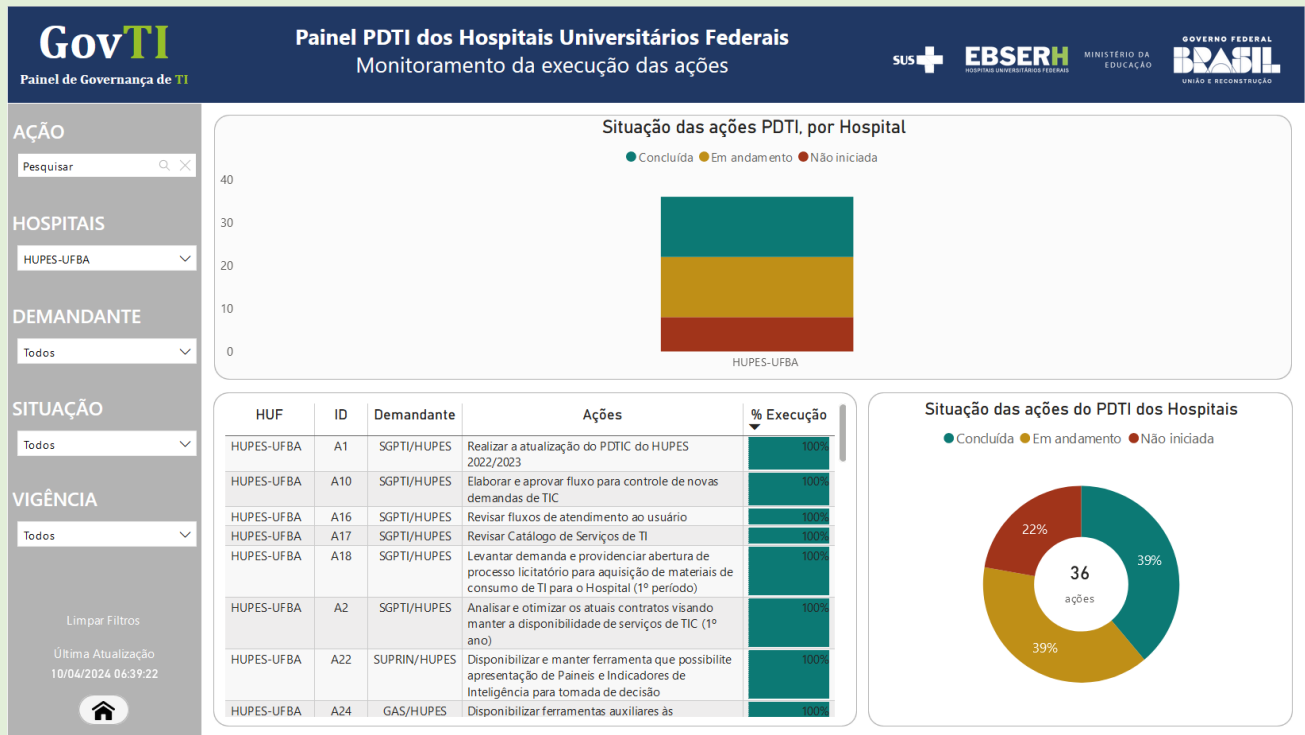
Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

No ano de 2023, foram 1.838.976 acessos ao AGHU, com média de 2.358 logins únicos realizados por mês, conforme figura abaixo.



As ações de TI relativas ao PDE, fortaleceram a utilização do AGHU no Hupes, com a implantação de todos os módulos disponíveis, bem como a efetiva utilização destes módulos.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do Hupes-UFBA apresentou um resultado próximo da média dos Hospitais da Rede Ebserh, com 39% das ações concluídas, 39% das ações em andamento e 22% de ações não iniciadas, conforme a figura seguinte. Diversas das ações em andamento não foram concluídas por falta de verba de investimento ou aguardando a conclusão de processo licitatório.



Os principais resultados do PDTIC foram:

- Atualização tecnológica do parque computacional, com a instalação de 160 novos computadores;
- Revisão dos fluxos de atendimento ao usuário, com a consolidação de equipe de triagem inicial dos chamados, aumentando a velocidade de resposta, proporcionando um tratamento mais adequado aos chamados realizados;
- Revisão do Catálogo de Serviços de TI, com monitoramento dos indicadores de nível de serviço e nível de satisfação dos usuários, trazendo significativas melhorias nos serviços prestados de TI.

Avaliação do NAC (Núcleo de Avaliação de Contratos) da SESAB

Importa salientar que todos os esforços envidados em 2023 refletem nos indicadores elencados no documento de contratualização da Sesab (Secretaria de Saúde da Bahia), cujos resultados são apresentados a seguir:



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

Indicadores e metas do Contrato de Objetivos

| Descrição | Meta para 2023 | Realizado em 2023 |
|--------------------------------------|----------------|-------------------|
| Taxa de ocupação hospitalar | 80% | 81,6% |
| Tempo médio de permanência cirúrgico | 3,5 dias | 3,78 |
| Tempo médio de permanência clínico | 9,9 dias | 11,69 |
| Censo hospitalar diário | 353 dias | 365 |

A seguir apresentaremos os dados de média e alta complexidade da contratualização com o gestor SUS, referente ao ano de 2023:

Plano operativo: Realizado Fundo de Ações Estratégicas e Compensações (MÉDIA E ALTA complexidades)

| Áreas de internação | Nº de Leitos | AIH anual | Orçamento anual disponibilizado (R\$) |
|----------------------------|--------------|------------|---------------------------------------|
| Clínica médica e cirúrgica | 4 | 272 | R\$ 3.185.193,29 |
| Hospital Dia | 2 | 43 | R\$ 90.447,72 |
| TOTAL | 6 | 315 | R\$ 3.275.641,01 |

Plano operativo: Alto custo – MÉDIA complexidade

| Especialidades | Nº de Leitos | Nº de diárias /anuais | Orçamento anual disponibilizado (R\$) |
|--------------------|--------------|-----------------------|---------------------------------------|
| UTI ADULTO II | 5 | 1.208 | R\$ 724.800,00 |
| UTI ADULTO III | 8 | 2.432 | R\$ 1.702.400,00 |
| UTI pediátrica III | 4 | 2.155 | R\$ 1.508.500,00 |
| TOTAL | 17 | 5.795 | R\$ 3.935.700,00 |



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

Plano operativo: Realizado de ALTA complexidade

| Áreas de internação | Nº de Leitos | AIH anual | Orçamento anual disponibilizado (R\$) |
|---------------------|--------------|--------------|---------------------------------------|
| Clínica cirúrgica | 23 | 1.195 | R\$ 5.724.960,86 |
| Clínica médica | 20 | 227 | R\$ 1.192.674,66 |
| Clínica oncológica | 16 | 101 | R\$ 857.397,82 |
| Clínica pediátrica | 4 | 30 | R\$ 88.821,89 |
| Hospital Dia | 5 | 139 | R\$ 124.795,96 |
| TOTAL | 68 | 1.692 | R\$ 7.988.651,19 |

Plano operativo: Alto custo – ALTA complexidade

| Especialidade | Nº de Leitos | Nº de diárias /anuais | Orçamento anual disponibilizado (R\$) |
|--------------------|--------------|-----------------------|---------------------------------------|
| UTI ADULTO II | 0 | 423 | R\$ 1.178.780,44 |
| UTI ADULTO III | 7 | 1.456 | R\$ 3.399.341,30 |
| UTI pediátrica III | 10 | 102 | R\$ 122.946,92 |
| TOTAL | 17 | 1.981 | R\$ 4.701.068,66 |

As UTIs (Unidades de Terapia Intensiva) adulto atingiram as metas de alta médicas/mês, tempo de internamento, taxa de ocupação de leito e taxa de mortalidade padronizada.

Plano operativo: Leitos Onco Hemato

| Área de Internação | Nº de Leitos | Nº de diárias /anuais | Orçamento anual disponibilizado (R\$) |
|--------------------|--------------|-----------------------|---------------------------------------|
| Leitos Onco-hemato | 10 | 1.453 | R\$ 2.366.079,73 |

| Atendimento Ambulatorial Média Complexidade - MAC | Compromisso Anual | Realizado Anual |
|---|-------------------|-----------------|
| Ações Coletivas/individuais em saúde | 1.980 | 115 |
| Coleta de material | 2.568 | 906 |
| Diagnóstico em Laboratório Clínico | 538.332 | 449.530 |
| Diagnóstico por anatomia e citopatologia | 16.140 | 6.088 |
| Diagnóstico por radiologia | 20.748 | 11.955 |
| Diagnóstico por ultrassonografia | 19.272 | 15.900 |
| Diagnóstico por endoscopia | 6.336 | 3.547 |



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

| | | |
|--|---------|---------|
| Métodos diag. Em especialidades | 64.128 | 16.663 |
| Diagnósticos e proced. Esp. Em hemoterapia | 1.776 | 1.572 |
| Diagnóstico por teste rápido | 36 | 4 |
| Consultas/atendimentos/acompanhamentos | 397.344 | 263.609 |
| Fisioterapia | 9.900 | 11.066 |
| Tratamentos Clínicos (outras especialidades) | 8.076 | 3.295 |
| Hemoterapia | 1.620 | 315 |
| Tratamentos odontológicos | 240 | 3.645 |
| Terapias especializadas | 2.640 | 4.782 |
| Peq. Cir e cir de pele tec subcutaneo | 2.100 | 2.764 |
| Cir das VAS, Cab, Pesc | 1.560 | 588 |
| Cir do Aparelho da Visão | 2.712 | 434 |
| Cir do aparelho circulatório | 96 | 15 |
| Cir do Ap. Digestivo, órgãos | 312 | 160 |
| Cirurgia do Sistema Osteomuscular | 24 | 0 |
| Cir do Ap. Geniturinário | 516 | 161 |
| Cirurgia da Mama | 24 | 0 |
| Cirurgia Reparadora | 12 | 0 |
| Cirurgia orofacial | 540 | 895 |
| Outras cirurgias | 12 | 0 |
| Anestesiologia | 3.876 | 1.084 |

| Atendimento Ambulatorial Média Complexidade - FAEC | | | Compromisso Anual | Realizado Anual |
|---|--|--|-------------------|-----------------|
| Métodos diag. Em especialidades | | | 600 | 200 |
| Consultas / Atendimentos/Acompanhamentos | | | 2.400 | 450 |
| Tratamentos clínicos (outras espec.) | | | 360 | 354 |



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

| | | |
|----------------------------------|-------|-----|
| Terapias especializadas | 192 | 199 |
| Acompanhamento e pós-transplante | 1.032 | 743 |

| Atendimento Ambulatorial - Outros | Compromisso Anual | Realizado Anual |
|--|-------------------|-----------------|
| Órteses, próteses e materiais especiais | 324 | 0 |
| Órteses, prot em mat especiais rel ao ato cir. | 24 | 0 |

| Atendimento Ambulatorial Alta Complexidade - MAC | Compromisso Anual | Realizado Anual |
|--|-------------------|-----------------|
| Coleta de material | 468 | 74 |
| Diagnóstico em Laboratório Clínico | 6.216 | 3 |
| Diagnóstico por radiologia | 72 | 412 |
| Diagnóstico por ultrassonografia | 108 | 45 |
| Diagnóstico por tomografia | 5.316 | 5.730 |
| Diagnóstico por Ressonância Magnética | 840 | 1.222 |
| Diagnóstico por Endoscopia | 36 | 0 |
| Diagnóstico por Radiologia Intervencionista | 2.424 | 86 |
| Métodos Diagnósticos em Especialidades | 780 | 403 |
| Diagnóstico e Proc. Esp. Em Hemoterapia | 12 | 0 |
| Consulta/Atendimentos/Acompanhamentos | 480 | 1.422 |
| Tratamento em Oncologia | 7.716 | 3.027 |
| Hemoterapia | 36 | 2 |
| Tratamentos Odontológicos | 60 | 0 |
| Terapias Especializadas | 600 | 53 |
| Cirurgia do Aparelho da Visão | 540 | 445 |
| Cirurgia do Ap. Digestivo | 12 | 26 |



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

| Procedimento Ambulatorial Alta Complexidade - FAEC | Compromisso Anual | Realizado Anual |
|--|-------------------|-----------------|
| Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos | 4.368 | 1.731 |
| Tratamento em Oncologia | 504 | 291 |
| Tratamento em Nefrologia | 11.436 | 10.040 |
| Cirurgia em Nefrologia | 624 | 164 |
| Col. E Exames para fins de doação/trans | 12.084 | 5.736 |

| Procedimento Ambulatorial – Outros FAEC | Compromisso Anual | Realizado Anual |
|---|-------------------|-----------------|
| Componente especializado da Assistência Farmacêutica | 147.736.812 | 778.084 |
| Órteses, próteses e materiais especiais | 24 | 0 |
| Órteses, próteses e materiais especiais rel ao ato Cir. | 1.296 | 611 |



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

| Procedimento Ambulatorial – Não constante da Tabela SUS | Compromisso Anual | Realizado Anual |
|--|-------------------|-----------------|
| Manometria esofágica | 300 | 184 |
| PHmetria esofágica | 144 | 104 |
| Manometria Anorectal | 300 | 123 |
| Bloqueio anestésico de nervos cranianos | 132 | 0 |
| Bloqueio de nervos/pontos de gatilhos | 120 | 82 |
| Bloqueio ou analgesia por via venosa | 24 | 16 |
| Bloqueio estimulação Transcutânea | 144 | 0 |
| Enteroscopia | 12 | 3 |
| Fibroscan | 480 | 292 |
| Implante DIU com Levonorgestrel | 864 | 24 |
| Válvula de Ahmed | 24 | 4 |
| Material para Estapedectomia | 36 | 3 |
| Eletroconvulsoterapia | 300 | 262 |
| Plestimografia com difusão | 144 | 0 |
| Teste de provação oral | 420 | 96 |
| Ecoendoscopia | 60 | 18 |
| Agulha para tratamento de carcinoma hepático por radiofrequência | 48 | 0 |
| Tratamento corporal de Lipodistrofia | 24 | 0 |
| Prótese glútea para tratamento de Lipodistrofia | 24 | 0 |
| Ampola de Polimetilmetacrilato para tratamento de Lipodistrofia (por ampola) | 720 | 0 |
| Calprotectina | 60 | 0 |
| Ureterorrenolitrotripsia | 120 | 22 |
| CPRE terapêutica | 120 | 20 |
| Análise molecular de DNA p/ pesquisa de microdeleção e microduplicação | 60 | 51 |



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

| Atendimentos a Pacientes portadores de doença renal crônica | Quantitativo de pacientes | Realizado Anual |
|---|---------------------------|-----------------|
| Diálise Peritoneal ambulatorial contínua (DPAC) | 50 | 150 |
| Diálise Peritoneal automatizada (DPA) | 50 | 158 |

OBS: Os valores acima (DPAC e DPA) referem-se ao ano de 2023, com exceção dos meses de abril e outubro, que não foram disponibilizados, segundo informações Unidade de Processamento de Informação Assistencial, Monitoramento e Avaliação.

| Atendimentos a Pacientes no Processo transexualizador | Quantitativo de pacientes | Realizado Anual |
|--|---------------------------|-----------------|
| Tireoplastia | 12 | 0 |
| Cirurgias complementares de redesignação sexual | 12 | 0 |
| Redesignação sexual no sexo masculino | 12 | 2 |
| Histerectomia c/ anexectomia bilateral e colpectomia em usuárias sob processo transexualizador | 12 | 2 |
| Mastectomia simples bilateral (estrógeno ou testosterona) | 12 | 0 |
| Plástica mamária reconstrutiva bilateral, incluindo próteses de silicone | 12 | 0 |

| INDICADOR | META | META PONTUAÇÃO PACTUADA | RESULTADO (MÉDIA DE PONTUAÇÃO ALCANÇADA) |
|---|--|-------------------------|--|
| Mortalidade institucional | Até 5% | 3 | 3 |
| Taxa de Infecção Hospitalar | Até 5% | 3 | 3 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | | 1,1 | 1,65 |
| Média de Permanência | | 3 | 1,37 |
| Consentimento livre e esclarecido para realização de procedimentos | | 3 | 3 |
| Percentual de pacientes que receberam antibioticoprofilaxia no momento adequado | Acima de 95% dos pacientes com indicação | 3 | 3 |
| Alta hospitalar responsável | 100% | 3 | 2,63 |
| Garantia de identificação do paciente através do uso da pulseira na internação | 100% | 3 | 3 |
| Garantia de medida preventiva para o paciente em risco de queda | 100% | 3 | 2,63 |
| Garantia de medidas preventivas para o paciente em risco de lesão por pressão - LPP | 100% | 3 | 2,63 |



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

| INDICADOR (Comissões que contribuem com a gestão hospitalar) | ATUAÇÃO (SIM OU NÃO) |
|--|----------------------|
| Comissão de Controle de Infecção Hospitalar | SIM |
| Comissão de Análise de Óbitos | SIM |
| Comissão de Revisão de Prontuários | SIM |
| Comissão de Ética Médica | SIM |
| Comissão de Ética de Enfermagem | SIM |
| Comissão intra-hospitalar de Doação de órgãos e Transplantes | SIM |
| Comitê de Ética em Pesquisa | SIM |
| Comissão de Farmácia e Terapêutica | SIM |
| Comitê Transfusional | SIM |
| Núcleo de Segurança do Paciente | SIM |
| Diretrizes terapêuticas e Protocolos clínicos | SIM |
| Terapia nutricional | SIM |
| Manejo dos resíduos sólidos em conformidade com o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde da Unidade | SIM |
| Educação Permanente em Saúde | SIM |
| CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes | SIM |
| Assistência ao funcionário exposto a acidente biológico no trabalho | SIM |
| Funcionamento do serviço de ouvidoria | SIM |
| Satisfação do cliente (Ambulatório e Internação separadamente) | SIM |



CONTRATOS DE OBJETIVOS E GESTÃO ADMINISTRATIVA

Principais itens planejados

O Contrato de Objetivos tem como objeto criar condições materiais e institucionais para o Hospital aprimorar suas atividades relacionadas ao ensino, pesquisa, inovação e extensão, além da promoção de ações e serviços públicos de saúde no âmbito do SUS.

Para 2023, os valores previstos para custeio, investimento e capacitação estão descritos abaixo:

| | |
|--------------|-------------------|
| Custeio | R\$ 83.231.189,03 |
| Investimento | R\$ 3.095.503,78 |
| Capacitação | R\$ 60.000,00 |
| Total (R\$) | R\$ 86.386.692,80 |

- Quadro comparativo do orçamento total e da execução total (anual), em valores e em percentuais:

| FONTE | AÇÃO | CRÉDITO DESCENTRALIZADO | CRÉDITO EXECUTADO | % |
|-----------------------------|------|---------------------------|---------------------------|---------------|
| MAC | 8585 | R\$ 72.724.044,37 | R\$ 72.674.900,71 | 99,93% |
| FAEC | 8585 | R\$ 14.485.104,18 | R\$ 14.390.900,28 | 99,35% |
| RECEITA PRÓPRIA | 4086 | R\$ 4.101.538,78 | R\$ 4.092.408,36 | 99,78% |
| RECEITA PRÓPRIA (SUPERÁTIV) | 4086 | R\$ 6.610.877,41 | R\$ 6.610.398,09 | 99,99% |
| REHUF (CUSTEIO) | 20RX | R\$ 398.766,83 | R\$ 398.579,65 | 99,95% |
| | 4086 | R\$ 1.510.885,88 | R\$ 1.510.885,83 | 100,00% |
| DIÁRIAS | 4086 | R\$ 22.075,43 | R\$ 22.075,43 | 100,00% |
| CAPACITAÇÃO | 4572 | R\$ 70.000,00 | R\$ 69.844,72 | 99,78% |
| REHUF (INVESTIMENTO) | 20RX | R\$ 2.974.929,33 | R\$ 2.902.140,39 | 97,55% |
| EMENDA | 20RX | R\$ 2.000.000,00 | R\$ 1.996.820,27 | 99,84% |
| | | R\$ 104.898.222,21 | R\$ 104.668.953,73 | 99,62% |

Ações Orçamentárias:

20RX - REESTRUTURAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DOS HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

4086 - FUNCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS

4572 – CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES

8585 - ATENCAO A SAUDE DA POPULACAO PARA PROCEDIMENTOS EM MEDIA E ALTA COMPLEXIDADE



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

- Diminuição de Restos a Pagar e dívidas:

| RESTOS A PAGAR (PROCESSADOS E NÃO PROCESSADOS) | SALDO (JAN/2023) | RAP PAGOS (2023) | SALDO (JAN/2024) |
|---|---------------------|------------------------------|---------------------|
| | R\$ 36.726.993,43 | -R\$ 26.612.483,91 | |
| | SALDO (DEZ/2023) | RAP INSCRITOS (2023/2024) | |
| | R\$ 10.114.509,52 | R\$ 29.915.650,02 | |
| | | | R\$ 40.030.159,54 |



* Pagamentos de restos a pagar dos anos anteriores (até 2022);

* Inscrição de novos empenhos realizados em 2023 por inexecução (ausência de liquidação), podendo-se justificar por descentralização orçamentária no final do exercício, bem como liberação extra de orçamento, não havendo tempo hábil para empenho e liquidação das notas (recesso de final de ano, férias coletivas de fornecedores, envio tardio de notas fiscais pelo fornecedor etc.).

- Destaque para aplicação dos recursos de custeio anual em valores e percentuais, referentes a: materiais, medicamentos, manutenção, contratos de mão de obra exclusiva (discriminar fornecedor, objeto e valores consolidados):

| CATEGORIA (descritivo) | EXECUTADO | |
|--|-------------------|-------|
| | R\$101.754.557,76 | % |
| 1 Água | R\$3.044.416,91 | 2,99% |
| 3 Transporte não Assistencial | R\$170.752,88 | 0,17% |
| 6 Vigilância | R\$1.315.594,00 | 1,29% |
| 7 Material de Expediente | R\$569.535,02 | 0,56% |
| 8 Gestão de Ativos | R\$0,00 | 0,00% |
| 9 Eletrodomésticos | R\$14.653,92 | 0,01% |
| 11 Máquinas e Equipamentos de Logística | R\$19.500,00 | 0,02% |
| 13 Segurança Patrimonial | R\$7.440,00 | 0,01% |
| 15 Equipamentos médico-hospitalares | R\$6.352.161,26 | 6,24% |
| 16 Higienização e desinfecção de superfícies | R\$7.408.682,66 | 7,28% |
| 17 Meio ambiente, conforto e hospitalidade | R\$143.929,33 | 0,14% |
| 18 Processamento de roupas e gestão do enxoval | R\$4.206.541,13 | 4,13% |
| 19 Produção e distribuição de refeições orais | R\$9.234.955,55 | 9,08% |
| 20 Transporte de pacientes | R\$394.263,80 | 0,39% |
| 21 Energia | R\$6.361.814,29 | 6,25% |
| 22 Equipamentos de infraestrutura física | R\$143.285,40 | 0,14% |
| 23 Estudos e projetos de infraestrutura física | R\$575,00 | 0,00% |
| 25 Manutenção Predial | R\$7.732.871,89 | 7,60% |
| 26 Materiais e insumos de infraestrutura física | R\$0,00 | 0,00% |
| 27 Obras | R\$2.556.946,05 | 2,51% |
| 28 Análises microbiológica e físico-química | R\$83.930,99 | 0,08% |
| 29 Contratação de serviços de manutenção de material médico-hospitalar | R\$168.696,32 | 0,17% |
| 30 Serviço de apoio diagnóstico | R\$538.902,93 | 0,53% |
| 32 Serviço de apoio terapêutico | R\$390.478,08 | 0,38% |
| 33 Contratação de permanente médico-hospitalar | R\$106.141,00 | 0,10% |



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

| | | | |
|----|---|------------------|--------|
| 34 | Gases medicinais | R\$589.134,73 | 0,58% |
| 35 | Instrumental | R\$3.920,00 | 0,00% |
| 36 | Laboratório | R\$10.888.716,10 | 10,70% |
| 37 | Medicamentos | R\$13.849.638,15 | 13,61% |
| 38 | Órtese, prótese e materiais especiais - OPME | R\$4.706.477,35 | 4,63% |
| 39 | Produtos para saúde | R\$9.489.482,19 | 9,33% |
| 42 | Serviço de controle externo de qualidade ou ensaio/teste de proficiência laboratorial | R\$51.096,66 | 0,05% |
| 43 | Gestão de documentação clínica | R\$140.325,48 | 0,14% |
| 44 | Ensino | R\$0,00 | 0,00% |
| 45 | Pesquisa | R\$0,00 | 0,00% |
| 46 | Conselhos obrigatórios institucionais | R\$0,00 | 0,00% |
| 47 | Relógio de Ponto | R\$0,00 | 0,00% |
| 48 | EPI's | R\$863.043,11 | 0,85% |
| 49 | Equipamento de emergência | R\$0,00 | 0,00% |
| 50 | Equipamento de segurança | R\$0,00 | 0,00% |
| 51 | Equipamento de sistema de proteção contra incêndio | R\$0,00 | 0,00% |
| 52 | Física médica | R\$15.876,15 | 0,02% |
| 53 | Higiene ocupacional | R\$0,00 | 0,00% |
| 55 | Programas de computador | R\$16.627,50 | 0,02% |
| 56 | Sistemas de informação | R\$15.021,12 | 0,01% |
| 57 | Desenvolvimento e sustentação de sistemas de informação | R\$0,00 | 0,00% |
| 58 | Armazenamento, processamento e backup | R\$0,00 | 0,00% |
| 59 | Conectividade | R\$0,00 | 0,00% |
| 60 | Infraestrutura de TI | R\$144.311,02 | 0,14% |
| 63 | Acessórios para computadores | R\$0,00 | 0,00% |
| 64 | Computadores e monitores | R\$643.318,00 | 0,63% |
| 65 | Digitalização e impressão corporativa | R\$400.899,93 | 0,39% |
| 66 | Impressão Finalística | R\$105.033,80 | 0,10% |
| 67 | Suporte de TI | R\$0,00 | 0,00% |
| 68 | Telefonia | R\$26.678,62 | 0,03% |
| 72 | Equipamentos de multimídia | R\$0,00 | 0,00% |
| 74 | Apoio assistencial, administrativo e de logística | R\$8.769.044,73 | 8,62% |
| 75 | Capacitação | R\$69.844,72 | 0,07% |

| | ND | VALOR EMPENHADO | % |
|--------|---|-------------------|--------|
| 339030 | MATERIAL DE CONSUMO | R\$ 43.411.251,14 | 42,66% |
| 339033 | PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOCAO | R\$ 1.313,68 | 0,00% |
| 339036 | OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA FISICA | R\$ 2.118,72 | 0,00% |
| 339037 | LOCACAO DE MAO-DE-OBRA | R\$ 17.591.213,17 | 17,29% |
| 339039 | OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA | R\$ 36.180.105,00 | 35,56% |
| 339040 | SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ | R\$ 553.749,16 | 0,54% |
| 339047 | OBRIGACOES TRIBUTARIAS E CONTRIBUTIVAS | R\$ 26.526,19 | 0,03% |
| 339092 | DESPESAS DE EXERCICIOS ANTERIORES | R\$ 1.085.330,31 | 1,07% |
| 339093 | INDENIZACOES E RESTITUICOES | R\$ 810,00 | 0,00% |
| 449052 | EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE | R\$ 2.902.140,39 | 2,85% |

R\$ 101.754.557,76 100,00%



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

| Favorecido (CONTRATOS) | Objeto | Valor Empenhado | % |
|---|--|------------------|--------|
| AIR LIQUIDE BRASIL LTDA | LOCACAO, INSTALACAO E MANUTENCAO DE CENTRAL DE GASES MEDICINAIS (AR COMPRIMIDO MEDICINAL E VACUO) | R\$ 115.962,12 | 0,22% |
| ANIMO DESENVOLVIMENTO HUMANO EIRELI | CAPACITAÇÃO | R\$ 36.946,00 | 0,07% |
| ASSOCIACAO BRASILEIRA DE HISTOCOMPATIBILIDADE | INSCRICAO ANUAL EM PROGRAMA DE CONTROLE DE QUALIDADE EM HISTOCOMPATIBILIDADE, VISANDO ATENDER A NECESSIDADE DO LABORATORIO DE IMUNOGENETICA DO HUPES | R\$ 5.505,00 | 0,01% |
| AVELAR COMERCIO E REPRESENTACAO DE ARTIGOS E EQUIPAMENT | LOCACAO DE AUTOCLAVES HORIZONTAIS AUTOMATICOS PARA ESTERILIZACAO | R\$ 714.584,00 | 1,33% |
| BIOLOGISTICA SOLUCOES EM LOGISTICA E SERVICOS EIRELI | TRANSPORTE AEREO DE AMOSTRAS BIOLOGICAS | R\$ 25.167,94 | 0,05% |
| C R OXIGENIO GASES E EQUIPAMENTOS LTDA | LOCACAO DE CENTRAL DE AR COMP. MEDICINAL DUPLEX | R\$ 157.106,40 | 0,29% |
| CANON MEDICAL SYSTEMS DO BRASIL LTDA | MANUTENCAO CORRETIVA E PREVENTIVA DO TOMOGRAFO MODELO AQUILION 64 | R\$ 149.059,45 | 0,28% |
| CENTRALLIMP LIMPEZA E SERVICOS LTDA | HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR | R\$ 7.106.652,97 | 13,22% |
| CHALE REFEICOES LTDA | NUTRICAO/ALIMENTACAO HOSPITALAR | R\$ 4.951.737,65 | 9,21% |
| CICLOTEO RECICLAGEM LTDA | DESCARTE DE LAMPADAS INSERVIVEIS E RESIDUOS TECNOLOGICOS | R\$ 4.127,92 | 0,01% |
| CIENTIFICALAB PRODUTOS LABORATORIAIS E SISTEMAS LTDA. | EXAMES GENOMICOS DE ANÁLISE CROMOSSOMICA POR MICROARRAY POR SNP (SNPARRAY)E EXOMA/PAINELIS GENICOS POR SEQUENCIAMENTO DE NOVA GERACAO | R\$ 536.514,93 | 1,00% |
| CLARO S.A. | TELECOMUNICACOES | R\$ 7.943,68 | 0,01% |
| COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA COELBA | FORN. DE ENERGIA ELETRICA PARA AS UNIDADES: HUPES, CPPHO, AMN | R\$ 5.987.501,96 | 11,14% |
| CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA BAHIA | ANOTACAO DE RESPONSABILIDADE TECNICA - ART | R\$ 96,62 | 0,00% |
| CONSULTRE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA | CAPACITACAO | R\$ 22.600,00 | 0,04% |
| CONTROL LAB CONTROLE DE QUALIDADE P LABORATORIOS LTDA | CONTROLE DE QUALIDADE EXTERNO EM LABORATORIOS CLÍNICOS, ENSAIOS DE PROFICIENCIA EM ANÁLISES CLÍNICAS | R\$ 45.591,66 | 0,08% |
| EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO SA | FORNECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTO P/ AS UNIDADES CONSUMIDORAS DO C-HUPES | R\$ 3.044.416,91 | 5,66% |
| ENDOTECH COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO E SERVICOS LT | CALIBRACAO ELASTOMETRO HEPATICO | R\$ 12.890,00 | 0,02% |
| G.R.F. LABORATORIOS LTDA | TRANSPORTE DE MATERIAL BIOLOGICO | R\$ 2.388,00 | 0,00% |
| GHS INDUSTRIA E SERVICOS LTDA | COLETA E ANÁLISE MICROBIOLÓGICA E FÍSICO QUÍMICA DA ÁGUA, COM FORNECIMENTO DE LAUDO TÉCNICO | R\$ 83.930,99 | 0,16% |
| GLOBAL MANUTENCOES E CONSTRUÇOES EIRELI | MANUTENCAO PREDIAL CONTINUADA, COM DEDICACAO EXCLUSIVA DE MAO DE OBRA | R\$ 2.956.969,23 | 5,50% |
| GLOBALTHINGS TECNOLOGIA LTDA | SUPORTE, MANUT. E ATUALIZACAO DO SIST. EFFORT NA NUVEM | R\$ 1.211,38 | 0,00% |
| GTS SERVICOS E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA | LOCACAO DE EQUIP.DE INF. C/INS. COMP. O SERV. DE IMP. ENT. INST. E MAN. DOS EQUIP. P/ O C-HUPES | R\$ 105.033,80 | 0,20% |
| H STRATTNER E CIA LTDA | MANUTENCAO CORRETIVA DE CAMERAS DE VIDEO-CIRURGIA | R\$ 7.204,66 | 0,01% |



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

| | | | |
|---|--|------------------|--------|
| HOSPITAL SAO RAFAEL S.A | SERVICOS MEDICOS E HOSPITALARES | R\$ 390.478,08 | 0,73% |
| INOVE SOLUCOES EM RESIDUOS LTDA | TRANSPORTE, TRAT. E DESTINACAO FINAL DOS RESIDUOS DE SERVICOS DE SAUDE DO GRUPO A (BIOLOGICO OU POTENCIALMENTE INFECTANTE), B (QUIMICO) E E (PERFUCORTANTE) | R\$ 102.637,49 | 0,19% |
| INSTITUTO NEGOCIOS PUBLICOS DO BRASIL - ESTUDOS E PESQ | PARTICIPACAO DO 18º CONGRESSO BRASILEIRO DE PREGOEIROS | R\$ 8.180,00 | 0,02% |
| LEITE & LIMA LTDA | LIMPEZA E DESINFECACAO DOS RESERVATORIOS DE ÁGUA DOS TRES PREDIOS DO (COMPLEXO HUPES) | R\$ 19.125,40 | 0,04% |
| MANUTECNICA MANUTENCAO LTDA | MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS ELEVADORES E PLATAFORMAS/MONTA-CARGA, DEDICACAO EXCLUSIVA DE MAO DE OBRA, FORNECIMENTO DE MATERIAIS E PECAS DE REPOSICAO | R\$ 217.117,39 | 0,40% |
| MAP SERVICOS DE SEGURANCA LTDA | VIGILANCIA PATRIMONIAL, MEDIANTE O FORNECIMENTO DE POSTOS EFETIVOS DE VIGILANCIA ARMADA E DESARMADA, A PE E MOTORIZADA, DE NATUREZA CONTINUADA, SOB O REGIME DE DEDICACAO EXCLUSIVA DE MAO DE OBRA., | R\$ 1.315.594,00 | 2,45% |
| METROBRAS - METROLOGIA DAS RADIACOES IONIZANTES LTDA | SERVICO MÉDICO E HOSPITALAR | R\$ 15.876,15 | 0,03% |
| MULTCOM CONSTRUTORA LTDA | MANUTENÇÃO, REFORMA PREDIAL | R\$ 5.139.992,32 | 9,56% |
| NUTRIVILLE RESTAURANTE LTDA | NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO HOSPITALAR | R\$ 3.799.433,40 | 7,07% |
| OLIVEIRA ARAUJO ENGENHARIA LTDA | PROJETOS DIVERSOS | R\$ 575,00 | 0,00% |
| PA ARQUIVOS LTDA | TRANSPORTE, GUARDA E CONSERVAÇÃO DE DOCUMENTOS QUE COMPÕEM O ACERVO DO HUPES | R\$ 140.325,48 | 0,26% |
| PARCEIRO SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA | APOIO AS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E HOSPITALARES (AUXILIAR DE LAVANDERIA, CAMAREIRA, COSTUREIRA, MAQUEIRO E MOTORISTA DE AMBULÂNCIA), COM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA DE MÃO DE OBRA | R\$ 2.347.541,46 | 4,37% |
| PLANTAFERTIL SAUDE AMBIENTAL LTDA | CONTROLE E MANEJO DE PRAGAS E VETORES | R\$ 37.163,92 | 0,07% |
| POTENCIAL ENGENHARIA E INSTALACOES LTDA. | REFORMA DO PRONTO ATENDIMENTO PEDIATRICO E DO AMBULATORIO PEDIATRICO DO CENTRO PEDIATRICO PROFESSOR HOSANNAH DE OLIVEIRA (CPPHO), COM FORNECIMENTO DE MATERIAL | R\$ 6.335,06 | 0,01% |
| PRIME CONSULTORIA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA | MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE VEÍCULOS | R\$ 38.643,00 | 0,07% |
| PROMEDCARE COMERCIO E MANUTENCAO EM EQUIPAMENTOS MÉDICO | MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CALIBRACAO E TESTE DE SEGURANCA ELETRICA PREVENTIVA ANUAL | R\$ 28.889,86 | 0,05% |
| R.P.L ENGENHARIA E SERVICOS LTDA | APOIO AS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E HOSPITALARES (TÉCN. EM SECRETARIADO, SECRETÁRIA, TELEFONISTA, ALMOXARIFE, ETC) | R\$ 6.821.424,74 | 12,69% |
| SEC - SOLUCOES E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS CLINICOS LT | MANUT. E REPARO EM EQUIP. - USO MÉDICO - TERMODESINFECTORA9 | R\$ 168.696,32 | 0,31% |
| SEI SOLUCOES INTEGRADAS LTDA | MANUT. E CONSERVACAO DE BENS IMOVEIS | R\$ 354.854,51 | 0,66% |
| SETHVAC SERVICOS DE AR-CONDICIONADO LTDA | SUBSTITUICAO, FORNECIMENTO E INSTALACAO PARA REDUNDANCIA DOS RESFRIADORES DE LÍQUIDO (CHILLERS) DAS CENTRAIS DE CLIMATIZACAO | R\$ 1.622.602,46 | 3,02% |
| SIEMENS HEALTHCARE DIAGNOSTICOS LTDA. | MANUTENCAO CORRETIVA DO ANGIOGRAFO ARTIS ZEE FLOOR | R\$ 8.500,00 | 0,02% |



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

| | | | |
|----------------------------------|--|------------------|-------|
| SL ENGENHARIA HOSPITALAR LTDA | MANUT. CORRETIVAS E PREVENTIVAS (COM SUBST. DE PECAS), CALIBRACAO, TESTE DE SEGURANCA ELÉTRICA, TREINAMENTO DE OPERADORES, ELABORAÇÃO DE PARECERES/ESPECIFICACAO/LAUDOS TÉCNICOS E CONSULTORIA NO GERENCIAMENTO DE EQUIP. BIOMÉDICOS | R\$ 2.469.580,98 | 4,59% |
| SUL BAHIA LAVANDERIA EIRELI | LAVANDERIA HOSPITALAR | R\$ 2.550.437,31 | 4,74% |
| SURYA LAVANDERIA E SERVICOS LTDA | LAVANDERIA HOSPITALAR | R\$ 59.523,54 | 0,11% |
| TIM S A | PACOTE DE SERVICOS EMPRESARIAL TIPO II + SERVICIO MÓVEL PESSOAL - SMP | R\$ 18.734,94 | 0,03% |
| TRIVALE ADMINISTRACAO LTDA | GERENCIAMENTO, CONTROLE E FORNECIMENTO DE COMBUSTIVEL (GASOLINA E DIESEL) | R\$ 7.912,09 | 0,01% |

R\$
53.771.318,17 100,00%

RESUMO - LICITAÇÕES / CONTRATAÇÕES

| DESCRIÇÃO | SAFS/UPDE MAT MÉDICO | UAF FARMÁCIA | STEC SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS | SIF SERVIÇOS/RDC CONCORRÊNCIA | ULAC LABORATÓRIO | UNIDADES SETORES DIV | TOTAL |
|--|----------------------------|-----------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|----------------------------|-----------|
| LICITAÇÃO EM FASE DE PREPARAÇÃO E ANÁLISE DE CONFORMIDADE ADMINISTRATIVA | 5 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 15 |
| LICITAÇÕES AGENDADAS | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| LICITAÇÕES SUSPENSAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LICITAÇÃO ABERTA - EM FASE DE SELEÇÃO DE FORNECEDOR | 8 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 11 |
| LICITAÇÕES HOMOLOGADAS | 23 | 6 | 3 | 4 | 5 | 5 | 46 |
| TOTAL DE LICITAÇÕES TRAMITADAS NA UCL EM 2023 | 36 | 9 | 7 | 7 | 7 | 9 | 75 |

| DESCRIÇÃO | SAFS/UPDE MAT MÉDICO | UAF FARMÁCIA | STEC SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS | SIF SERVIÇOS/RDC CONCORRÊNCIA | ULAC LABORATÓRIO | UNIDADES SETORES DIV | TOTAL |
|--|----------------------------|-----------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|----------------------------|-------|
| ADESÕES EM PESQUISA DE ATA E SELEÇÃO DE FORNECEDOR | 52 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 53 |
| ADESÕES CONCLUÍDAS A PARTIR DE 06/07/2023 | 170 | 0 | 13 | 10 | 0 | 1 | 194 |
| DISPENSA EM ANÁLISE / JULGAMENTO | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| DISPENSA ENCERRADA / HOMOLOGADA A PARTIR DE 06/07/2023 | 14 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| INEXIGIBILIDADE EM ANDAMENTO | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| INEXIGIBILIDADE CONCLUÍDA A PARTIR DE 06/07/2023 | 1 | 0 | 8 | 0 | 0 | 3 | 12 |
| MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE ABERTA (EM LANÇAMENTO) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebsersh

| | | | | | | | |
|--|------------|----------|-----------|-----------|----------|----------|------------|
| MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE ACEITA (CONCLUÍDA) | 14 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 15 |
| TOTAL CONTRATAÇÕES (EXCETO LICITAÇÕES) TRAMITADAS NA UCL A PARTIR DE 06/07/2023 | 245 | 0 | 24 | 11 | 0 | 4 | 300 |
| TOTAL GERAL LICITAÇÕES/CONTRATAÇÕES TRAMITADAS EM 2023 (REGISTRADAS) | 281 | 9 | 31 | 18 | 7 | 13 | 375 |
| TOTAL GERAL LICITAÇÕES/CONTRATAÇÕES CONCLUÍDAS EM 2023 (REGISTRADAS) | 222 | 6 | 25 | 15 | 5 | 9 | 282 |
| PROCESSOS LICITATÓRIOS (PREGÕES / RDC) - ATUALMENTE NA UCL | 13 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 29 |
| PROCESSOS CONTRATAÇÕES (ADESÕES / DISPENSA / INEXIGIBILIDADE / MANIFESTAÇÃO) - ATUALMENTE NA UCL | 60 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 64 |
| TOTAL DE PROCESSOS (LICITATÓRIOS/CONTRATAÇÕES) ATUALMENTE NA UCL | 87 | 3 | 7 | 4 | 2 | 4 | 93 |

Administração de pessoal

Em dezembro de 2023 o Hupes possuía um total de 2.480 colaboradores ativos, distribuídos conforme quantitativo e vínculos descritos abaixo.

| Vínculo | Total |
|--------------------|-------------|
| EBSERH | 1674 |
| FAPEX | 31 |
| MIN. SAUDE | 38 |
| RPL | 163 |
| SESAB | 4 |
| SMS | 3 |
| UFAM | 1 |
| UFBA | 566 |
| Total Geral | 2480 |

No mesmo período, em relação aos colaboradores com vínculo Ebsersh, ocorreram novas contratações e rescisões contratuais. Ver quantitativos abaixo:

| CONTRATAÇÕES EBSERH | | RESCISÕES - EBSERH | |
|---------------------|-----------|--------------------|-----------|
| ANO | 2023 | ANO | 2023 |
| TOTAL | 84 | TOTAL | 58 |

Ademais, foram capacitados 162 trabalhadores no Curso Princípios Básicos de Saúde e Segurança do Trabalho, com carga horária de 05 horas.



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

Na tabela abaixo, podemos observar os valores pagos em Adicional de Plantão Hospitalar.

| PAGAMENTOS APH'S HUPES 2023 | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|------------------|---------------------|
| Laboratório de Imunogenética | | Cardiologia | | Regulação | |
| Janeiro | R\$ 6.616,20 | Janeiro | R\$ 13.861,80 | Janeiro | R\$ - |
| Fevereiro | R\$ 7.760,88 | Fevereiro | R\$ 11.738,76 | Fevereiro | R\$ 3.871,32 |
| Março | R\$ 8.859,92 | Março | R\$ 13.487,04 | Março | R\$ - |
| Abril | R\$ 5.839,72 | Abril | R\$ 7.367,88 | Abril | R\$ - |
| Maiο | R\$ 7.438,32 | Maiο | R\$ 13.986,60 | Maiο | R\$ - |
| Junho | R\$ 6.287,92 | Junho | R\$ 13.112,64 | Junho | R\$ - |
| Julho | R\$ 7.010,12 | Julho | R\$ 13.737,00 | Julho | R\$ - |
| Agosto | R\$ 6.253,64 | Agosto | R\$ 12.238,32 | Agosto | R\$ - |
| Setembro | R\$ 7.281,32 | Setembro | R\$ 12.862,68 | Setembro | R\$ - |
| Outubro | R\$ 7.523,96 | Outubro | R\$ 13.986,60 | Outubro | R\$ - |
| Novembro | R\$ 7.195,68 | Novembro | R\$ 12.363,12 | Novembro | R\$ - |
| Dezembro | R\$ 6.667,56 | Dezembro | R\$ 12.987,48 | Dezembro | R\$ - |
| Soma | R\$ 84.735,24 | Soma | R\$ 151.729,92 | Soma | R\$ 3.871,32 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| TOTAL: | R\$ 240.336,48 | | | | |

Já em relação aos dados de valores pagos para Sobreaviso, discriminamos abaixo os meses de janeiro a dezembro de 2023.

| Sobreaviso (2023): | |
|---------------------------|-------------------|
| MÊS | VALOR |
| jan/23 | 32.040,57 |
| fev/23 | 26.043,75 |
| mar/23 | 49.040,70 |
| abr/23 | 28.323,93 |
| mai/23 | 55.939,16 |
| jun/23 | 25.961,62 |
| jul/23 | 41.526,12 |
| ago/23 | 33.466,35 |
| set/23 | 64.649,72 |
| out/23 | 47.774,73 |
| nov/23 | 29.165,57 |
| dez/23 | 23.635,04 |
| Total | 457.567,26 |



Indicadores e metas do contrato de objetivos

Indicadores e metas do Contrato de Objetivos

| Descrição | Meta para 2023 | Realizado em 2023 |
|---|----------------|-------------------|
| % de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação dos residentes em relação ao total de residentes da instituição | 63% | 36,6% |

Indicadores e metas do Contrato de Objetivos

| Descrição | Meta para 2023 | Realizado em 2023 |
|--|----------------|----------------------|
| Tempo médio de capacitação por empregado | 25h | 9,9h ⁽¹⁾ |
| % de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital | 85% | 82,9% ⁽²⁾ |
| % de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF | 100% | 99,2% ⁽³⁾ |

- (1) Informamos que a média de capacitação por empregado em 2023 foi maior comparada aos valores dos anos anteriores, em 2022 (média 6) e 2021 (média 8). Ressaltamos as dificuldades encontradas pelo setor acerca da disponibilidade de uma sala apropriada para ações de capacitações práticas de suporte básico de vida e a não disponibilidade de uma sala de aula para as diversas outras capacitações promovidas pela UDP para os trabalhadores do Hupes. Salientamos também a dificuldade de liberação do profissional assistencial para participar das capacitações obrigatórias a serem realizadas durante a jornada de trabalho. Informamos ainda que ocorrem muitas capacitações no hospital que não tramitam na UDP para fins de registro, acompanhamento pela pedagogia e emissão de certificado, havendo assim uma perda de registro das capacitações ocorridas anualmente.
- (2) O % abaixo da meta pode-se justificar por descentralização orçamentária no final do exercício, bem como liberação extra de orçamento, não havendo tempo hábil para empenho e liquidação das notas (recesso de final de ano, férias coletivas de fornecedores, envio tardio de notas fiscais pelo fornecedor, etc).
- (3) O % abaixo da meta pode-se justificar por necessidade de aporte de recursos além da receita SUS e receita própria para financiamento das demandas dos serviços do HUPES com demais fontes de financiamento, entre elas o REHUF.

Imagens das principais realizações com base no Contrato de Objetivos

Apresentamos algumas imagens dos principais itens executados com base no contrato de objetivos:

Reformas e intervenções:



Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

- Recuperação de Estrutura de Concreto Armado:



- Corrimão em aço inox do Hupes:

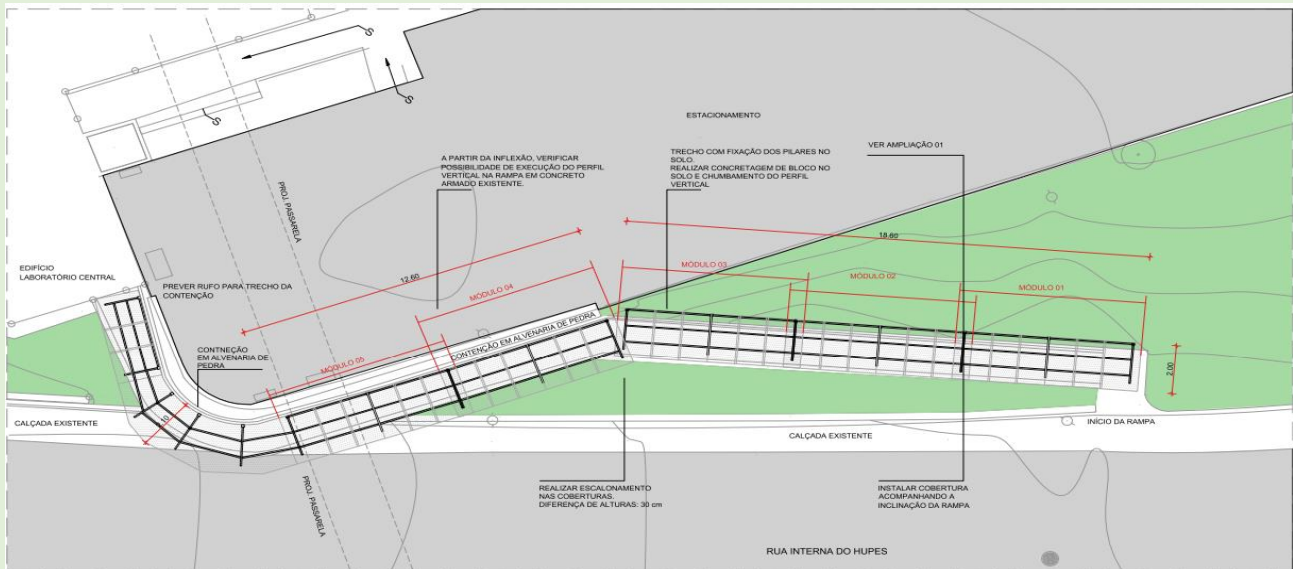




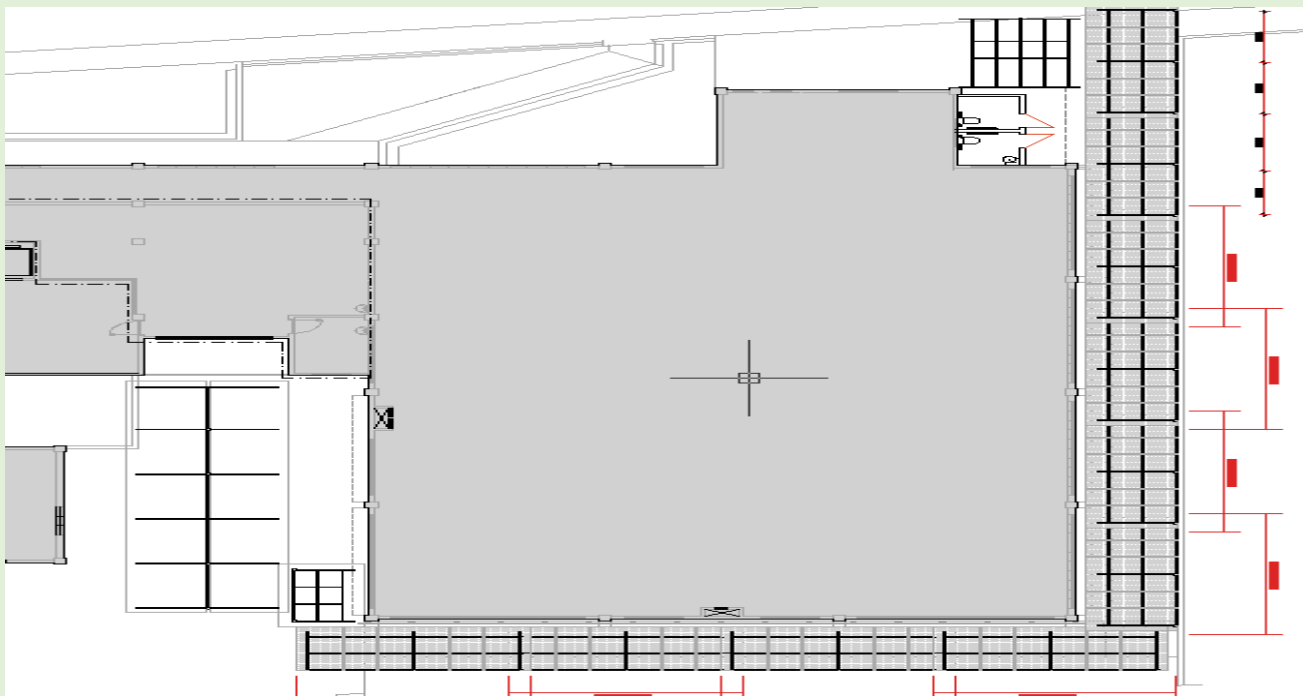
Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

- Adequação Cobertura de Acesso do Laboratório Central:



- Adequação da cobertura de acesso e espera do AMN:





Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

- Substituição dos disjuntores QGBT do Hupes / CPPHO:



- Recuperação e Adequação do Hospital Dia Térreo AB do Hupes:





Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

- Fornecimento e instalação de bandejamento de proteção para fachada:



- Recuperação da Fachada de Entrada Lateral do Hall CD:





Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebsersh

- Recuperação da Fachada Frontal Ala C - Bioimagem à UTI I:



- Reforma da Sala de Manipulação de Quimioterápicos:





Hospital Universitário Professor Edgard Santos - Hupes

Universidade Federal da Bahia – UFBA
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh

- Substituição de centrais de climatização do HU, com instalação e adequações necessárias das casas de máquinas:





- Aquisição de equipamentos médicos hospitalares:

Reprocessadora automática de endoscópios



Desfibriladores



Monitor multiparamétrico





Centrífuga



Bisturi Eletrônico



Ventiladores pulmonares





PRINCIPAIS PONTOS DE ATENÇÃO PARA 2024

São muitos os desafios para continuar a jornada de avanços para o próximo ano. No âmbito da gestão, necessitamos ampliar o número de lideranças capacitadas para a condução de gestão por processos; estimular a ativação da gestão do dia a dia dos processos mapeados e desenvolver os projetos do Plano Diretor Estratégico em todos os eixos temáticos; além de nos estruturarmos para melhorar nosso índice do AVAQUALIS e PMQ. Além disso, em 2024 é necessário planejar as obras do Programa de Aceleração do Crescimento – PAC. Está previsto para o Hupes o investimento em reforma e recuperação estrutural da fachada, cobertura, Almoxarifado e Anatomia Patológica.

Para uma melhor oferta de serviços de TI, levando em consideração as estruturas físicas, há a necessidade de ampliação da cobertura de rede sem fio nos três prédios do Hupes-UFBA.

É preciso avançar na adequação e modernização da infraestrutura física e tecnológica, assim como para as atividades de ensino e de simulação realística, desenvolvidas neste hospital. Também se torna necessário ampliar o número de colaboradores, com vistas a ampliar a oferta de serviços para a comunidade do Hupes.

Considerando as manifestações recebidas ao longo do ano de 2023 pela Ouvidoria, a comunidade pede melhorias quanto a marcação de exames; climatização nas dependências do complexo; alto padrão de qualidade no atendimento ao público; contatação com antecedência aos usuários que tenham atendimento suspenso, evitando o deslocamento em vão do paciente e coibição da atuação de pessoas não autorizadas na área do estacionamento que reservam vagas destinadas aos trabalhadores do Hupes (e a respectiva cobrança de valores por tal serviço irregular).

Necessita-se melhorar no atingimento das metas contratuais junto a SESAB para prestação de atendimento de alta complexidade no SUS, bem como na ampliação dos serviços na rede de atenção à saúde do SUS para toda população, otimizando também a oferta de assistência, ensino e pesquisa.

Abaixo, listamos algumas importantes ações previstas para 2024:

- Abertura de nova uti adulto (10 leitos);
- Ampliação das salas cirúrgicas;
- Ampliação da polissonografia;
- Abertura da unidade de referência agudos pediátricos;
- Ampliação do polo de infusão de medicamentos;
- Certificação de qualidade da Ebserh (avaqualis);
- Implantação da lista de espera cirúrgica (2º na rede Ebserh);
- Implantação do núcleo interno de regulação;
- Ampliação do serviço de hemodinâmica;
- Implantação das linhas de cuidados (cirúrgica, doenças raras, oncologia e cardiovascular).



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2023 foi marcado por avanços significativos para o Hupes, tanto no campo da gestão quanto no cumprimento de sua missão institucional.

Os esforços contínuos em promover a excelência em ensino, pesquisa, inovação e assistência refletiram-se na melhoria dos indicadores de desempenho, em especial na expansão da alta complexidade. Todas as iniciativas contidas nesse relatório contribuíram para fortalecer o vínculo entre a instituição e a comunidade, consolidando o Hupes como um agente transformador na sociedade.

Reconhecemos que o sucesso obtido em 2023 é fruto do empenho e dedicação de toda a equipe do HU, que, com comprometimento e profissionalismo, enfrentou desafios e promoveu inovações que continuarão a impactar positivamente a instituição nos próximos anos. Seguimos com o compromisso de aprimorar nossos processos e expandir nossas capacidades para atender com excelência as demandas da sociedade.

Para o futuro, vislumbramos um hospital ainda mais forte e inovador, capaz de oferecer serviços de excelência e contribuir para o desenvolvimento da saúde no país. Estamos confiantes de que, com o apoio de todos, o Hospital Universitário Professor Edgard Santos continuará sendo referência em ensino, pesquisa e assistência à saúde."



HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PROFESSOR EDGARD SANTOS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA
Rua Doutor Augusto Viana, s/nº - Bairro Canela
Salvador-BA, CEP 40110-060
- <http://hupes-ufba.ebserh.gov.br>

Ata - SEI nº 25/2024/COLEX/HUPES-UFBA-EBSEH

REUNIÃO DO COLEGIADO EXECUTIVO/2024

Ao décimo nono dia do mês de novembro de dois mil e vinte e quatro, às onze horas, reuniu-se na sala de reuniões da Superintendência do HUPES-UFBA/EBSEH, o Colegiado Executivo do Hospital Universitário Professor Edgard Santos - HUPES, filial da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - EBSEH, para realização de mais uma reunião. Presentes os membros que, ao final, assinam a ata e atestam presença. O assunto de pauta foi apresentação do Relatório de Gestão Integrado 2023 (SEI nº 41420138). O Chefe da Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos -UFBA/Ebserh, Wilker Invenção Azevedo De Oliveira, apresenta Relatório de Gestão Integrado 2023 (SEI nº 41420138). Os membros do Colegiado Executivo do HUPES-UFBA/EBSEH presentes, de forma unânime, decidiram por **APROVAR** o relatório de Gestão Integrado 2023 (SEI nº 41420138), conforme proposto. Destaque-se que a demanda constante na pauta foi exposta em monitor presente no local onde se realizou esta reunião, sendo o expediente analisado pelos integrantes do Colegiado. Nada mais havendo a tratar, o Presidente do Colegiado Executivo do HUPES-UFBA/EBSEH deu por encerrada a reunião, solicita registro em ata, que após lida e aprovada, será assinada. Salvador, Bahia, décimo nono dia do mês de novembro de dois mil e vinte e quatro.

Membros do Colegiado Executivo do HUPES-UFBA/EBSEH:

(assinado eletronicamente)

Prof. José Valber Lima Meneses
Superintendente do HUPES/UFBA/EBSEH

(assinado eletronicamente)

Dr. Rodrigo Machado Santos
Gerente Administrativo do HUPES-UFBA/EBSEH

(assinado eletronicamente)

Enfa. Carolina Calixto De Souza Fontes
Gerente de Atenção à Saúde do HUPES-UFBA/EBSEH

(assinado eletronicamente)

Prof. Carlos Frederico Lopes Benevides
Gerente de Ensino e Pesquisa do HUPES-UFBA/EBSEH

Participantes:

(assinado eletronicamente)

Natália Rosas Batista
Chefe em substituição do SEGOV do Hupes-UFBA/Ebserh

(assinado eletronicamente)

Wilker Invenção Azevedo De Oliveira
Chefe da Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos do HUPES/UFBA/EBSEH

(assinado eletronicamente)

Darci Silva de Souza
Analista Administrativo do Hupes-UFBA/Ebserh



Documento assinado eletronicamente por **Darci Silva De Souza, Analista Administrativo**, em 25/11/2024, às 13:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Machado Santos, Gerente**, em 25/11/2024, às 14:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

Documento assinado eletronicamente por **José Valber Lima Meneses, Superintendente**, em 25/11/2024, às 14:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).
Ata - SEI 25 (41481882) SEI 23534.015591/2024-72 / pg. 1



de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Carolina Calixto de Souza Fontes, Gerente**, em 25/11/2024, às 14:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Frederico Lopes Benevides, Gerente**, em 27/11/2024, às 09:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Wilker Invenção Azevedo de Oliveira, Chefe de Unidade**, em 28/11/2024, às 11:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Natalia Rosas Batista, Chefe de Setor**, em 09/12/2024, às 11:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ebserh.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **41481882** e o código CRC **FB06074A**.

Referência: Processo nº 23534.015591/2024-72 SEI nº 41481882