



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH

HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

RELATÓRIO DE GESTÃO - 2021

Complexo Hospitalar Universitário Professor Edgard Santos –HUPES

Universidade Federal da Bahia –UFBA

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSERH



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

RELATÓRIO DE GESTÃO DO HUPES - 2021

APRESENTAÇÃO

O presente Relatório de Gestão se refere ao período de 2021.

O Complexo HUPES é um hospital geral, de referência e contrarreferência, destinado a integrar as atividades de ensino, de pesquisa e de extensão, sendo composto por:

- A) Hospital Universitário Professor Edgard Santos (HUPES);
- B) Centro Pediátrico Professor Hosannah de Oliveira (CPPHO), e;
- C) Ambulatório Professor Francisco Magalhães Neto (AMN).



Fonte: <https://telessaude.ufba.br/consultorios-virtuais-do-hupes/>



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

RELATÓRIO DE GESTÃO DO HUPES - 2021

APRESENTAÇÃO

O Complexo HUPES atua na disseminação e produção do saber, da pesquisa e da extensão, proporcionando ao indivíduo a inserção social e assistência multiprofissional.

Todas as iniciativas da atual gestão têm o propósito de tornar o HUPES cada vez mais inclusivo e de qualidade incontestada, através de uma nova forma de gerenciamento que preza pela qualidade dos serviços prestados, além de otimizar os recursos públicos e democratizar suas decisões.



Fonte: <https://telessaude.ufba.br/consultorios-virtuais-do-hupes/>



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

RELATÓRIO DE GESTÃO DO HUPES - 2021

OBJETIVO

Tornar públicas as atividades de aperfeiçoamento, desenvolvimento das ações institucionais e a aplicação dos recursos públicos, devendo ser publicizado aos órgãos públicos de controle e à sociedade em geral, bem como à comunidade universitária na qual está inserido.



VISÃO

“Ser um hospital de excelência no ensino de graduação, na pesquisa e extensão, na assistência de média e alta complexidade segura e de qualidade dentre os hospitais da rede Ebserh, no contexto de uma gestão participativa, transparente, ágil e sustentável, atuando de forma integrada com a Universidade Federal da Bahia e a rede de atenção à saúde, até o ano de 2023”.



VALORES

- A ética é inegociável;
- Transparência nas ações e relações institucionais;
- Humanizar para transformar o cuidado;
- Ser sustentável para cuidar sempre;
- Valorizar todas as pessoas;
- Trabalhar em Rede para somar forças e alcançar a excelência;
- Inovar para fazer mais e melhor transformando a sociedade.



ORGANOGRAMA

O Organograma da Governança é composta pelo Colegiado Executivo, Superintendência, Auditoria, Ouvidoria, Conselho Consultivo, Setor de Gestão de Processo e Tecnologia da Informação, Unidade de Apoio Corporativo, Unidade de Planejamento e três Gerências, sendo elas: Gerência de Atenção à Saúde, Gerência de Ensino e Pesquisa e Gerência Administrativa. (Figura 01)

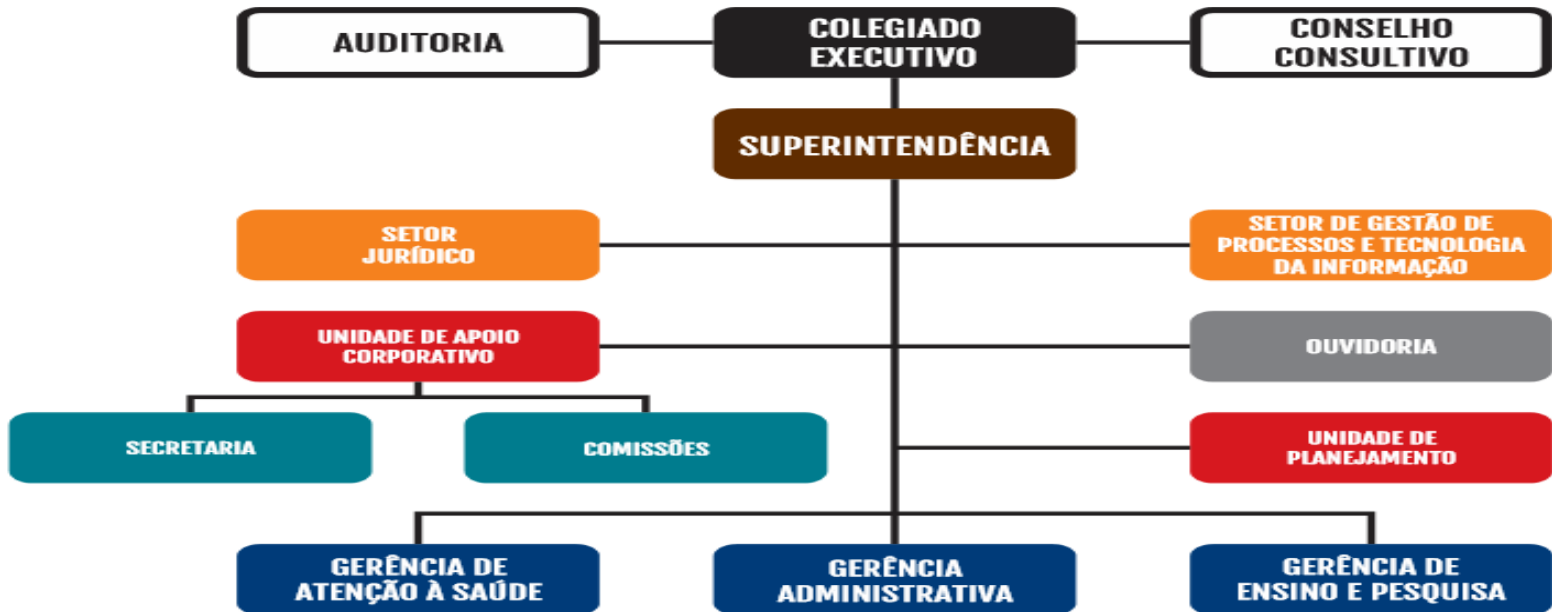


Figura 01 – Organograma Governança

ORGANOGRAMA

A Gerência de Atenção à Saúde é composta por 04 Divisões, 05 Setores e 34 Unidades. (Figura 02).

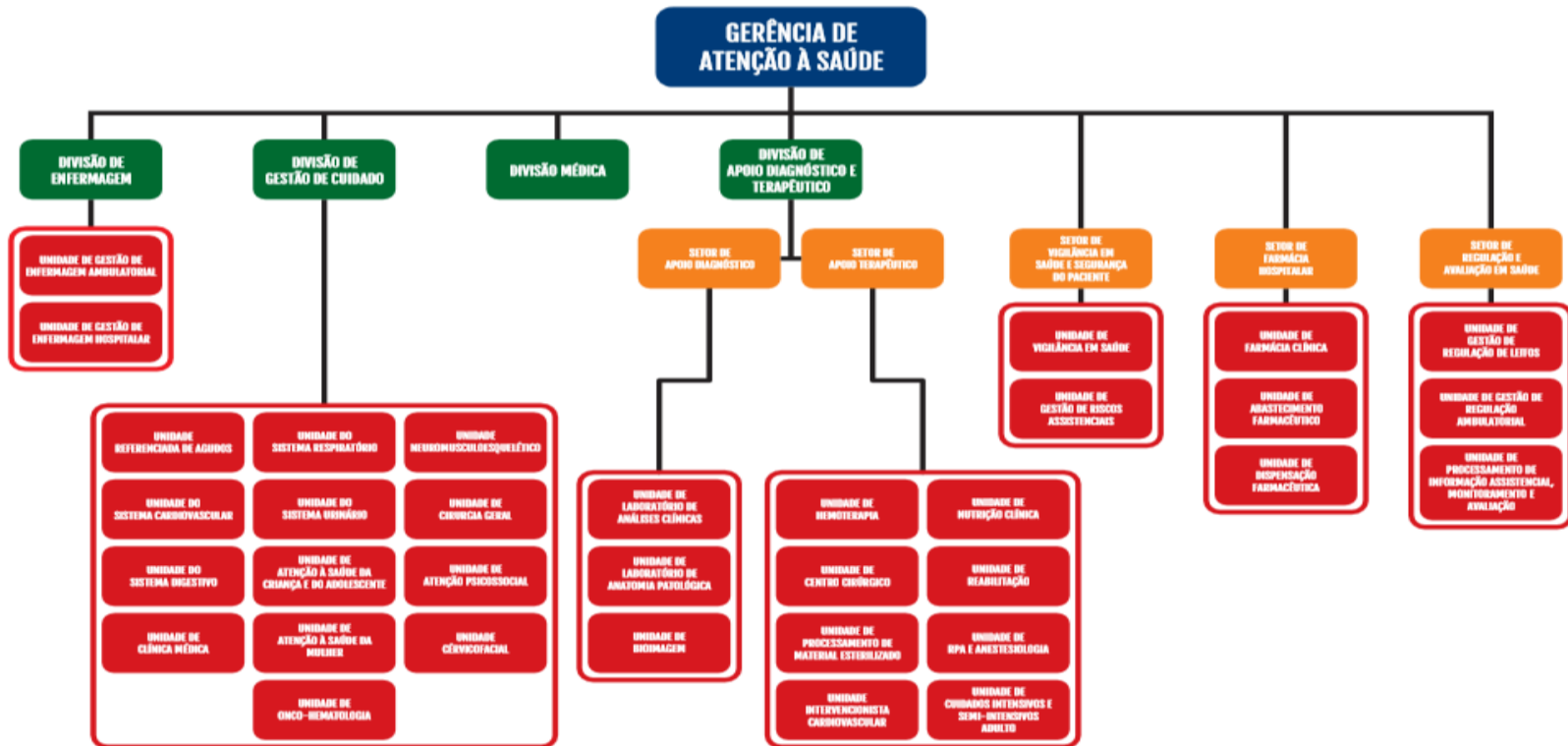


Figura 02 – Organograma da Gerência de Atenção à Saúde

ORGANOGRAMA

A Gerência de Ensino e Pesquisa possui 02 Setores e 05 Unidades, conforme figura 03.

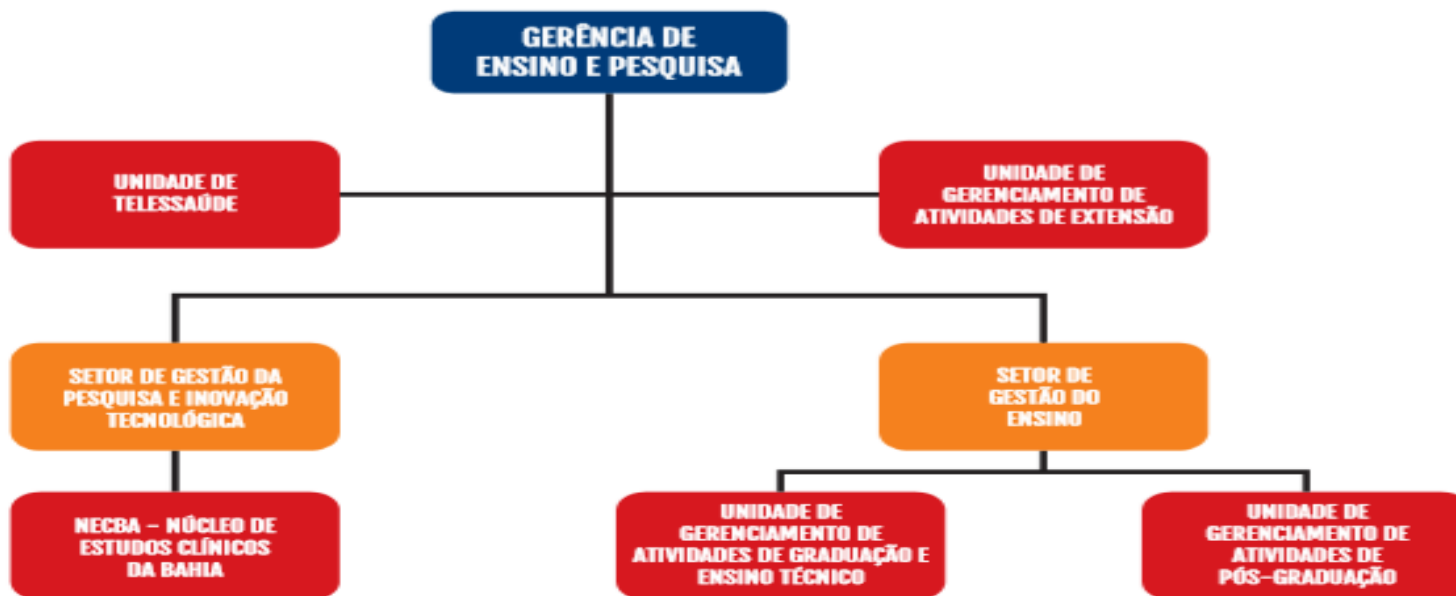


Figura 03 – Organograma da Gerência de Ensino e Pesquisa

ORGANOGRAMA

A Gerência Administrativa é composta por 03 Divisões, 07 Setores e 13 Unidades, conforme figura 04.

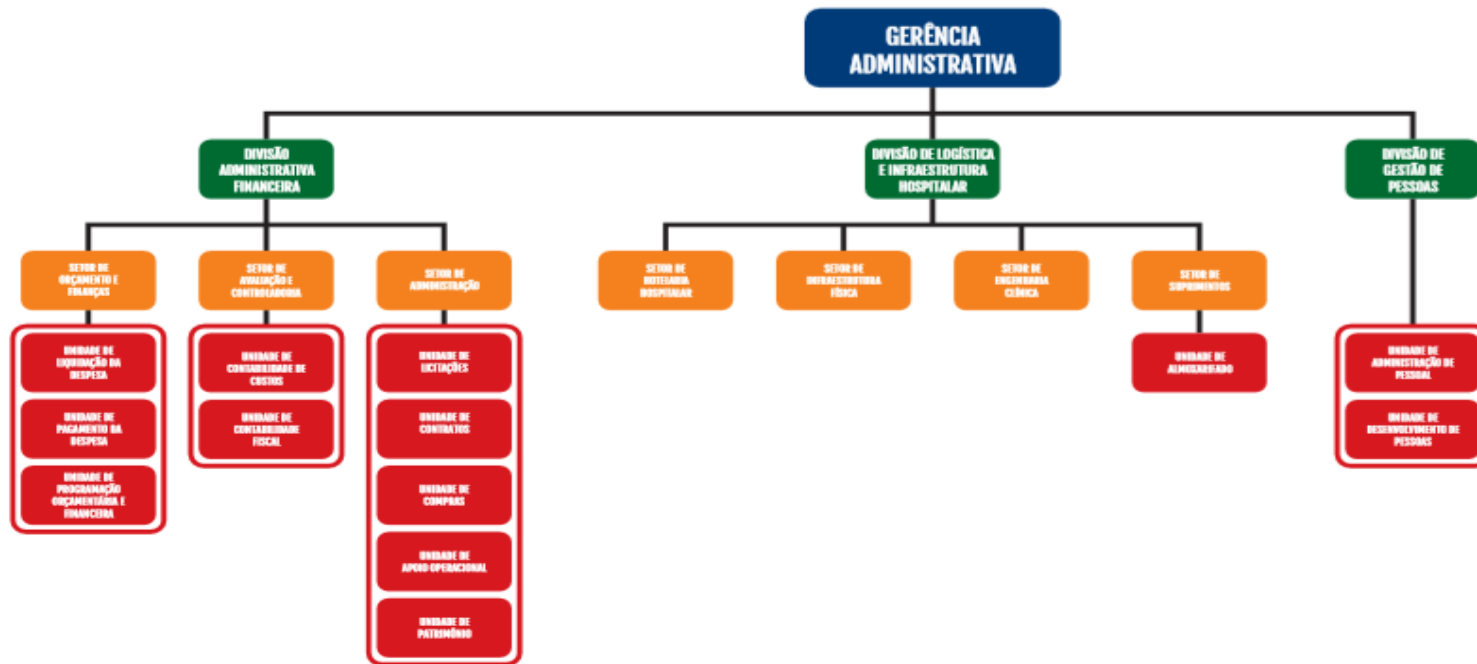


Figura 04 – Organograma da Gerência Administrativa



SETOR DE GESTÃO PROCESSOS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SGPTI

É uma estrutura de assessoria da Superintendência do Hupes, que visa apoiar as estratégias e atividades definidas pela Diretoria de Tecnologia da Informação da Ebserh, no âmbito da instituição.

MISSÃO: prover soluções tecnológicas de hardware ou software e de comunicações para assegurar o cumprimento eficaz da missão do Hupes.

Há uma expressiva quantidade de serviços prestados à comunidade interna do Hupes dado a transversalidade em que a TI tem envolvimento direto ou indireto nas atividades das unidades/setores.

Esses serviços prestados pelo SGPTI constam no Catálogo de Serviços de TI, que foi devidamente autorizado pela Superintendência do Hupes e encontra-se publicado na Intranet da Instituição.

EQUIPE

A fim de cumprir seu papel com eficiência no âmbito do Hupes, o SGPTI se auto-organiza por tipo de atividade ou natureza do serviço solicitado.

Essa natureza do serviço tem relação com as atribuições específicas dos cargos dos profissionais de TI envolvidos. Muito embora não exista formalmente a definição de um organograma interno para o setor, para cada necessidade ou tarefa há um ou mais profissionais qualificados para assumir a responsabilidade daquela tarefa especificamente e assim, extraoficialmente o setor acaba determinando unidades lógicas de serviços.

A figura 05 apresenta o organograma interno do SGPTI, segundo a natureza do serviço ou responsabilidade.

Figura 1 – Estrutura interna do SGPTI

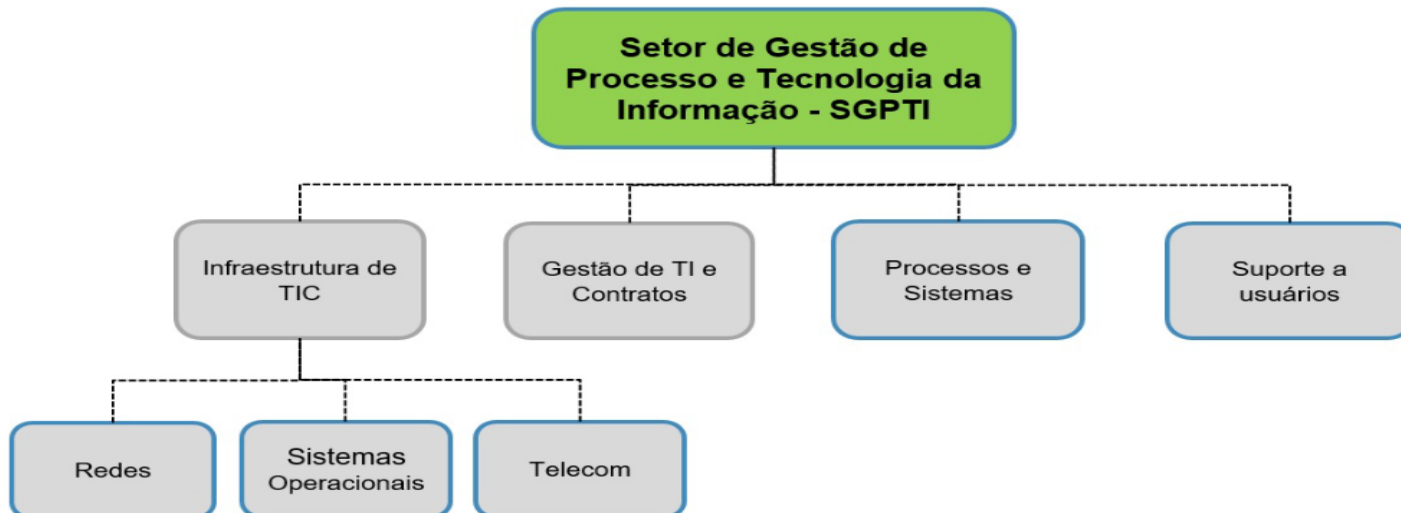


Figura 05: Estrutura interna do SGPTI



NÚMEROS DE 2021

Serviços prestados	
Total de Acessos no AGHU	1.199.930
Total de usuários ativos em 2021	3.535
Média mensal de usuários que acessaram o Sistema AGHU 2021	1.927

Infraestrutura do Setor	
Total de Computadores ativos	1.350
Total de Ramais telefônicos	400
Impressoras Corporativas	104
Switches de Rede	67
Servidores virtuais	45
Impressoras finalísticas	28
Linhas Telefônicas Móveis	20
Salas Técnicas	18
Servidores de rede (físicos)	08

ENTREGAS, AQUISIÇÕES E IMPLANTAÇÕES

- Migração do AGHU para AGHUX;
 - Aumento da Segurança de dados com um novo Firewall Corporativo;
 - Renovação de Garantia de equipamento críticos de rede (Switches de Rede);
 - Renovação e Ampliação de velocidade da Rede de Armazenamento (Switches da rede SAN);
 - Novo Sistema de Telefonia (fixa e móvel);
 - Disponibilização de Painel de Monitoramento de Leitos e de Indicadores Ambulatoriais (Power BI);
 - Implantação de Sistema de Gestão de Interconsultas Ambulatoriais (SGIA);
 - Processo de renovação do parque de computadores;
 - Política de Backup de Sistemas Críticos;
 - Atualização do PDTIC do Hupes para 2022-2023.
- Total de investimentos com novas aquisições de TI: R\$ 987.929,00 (novecentos e oitenta e sete mil, novecentos e vinte e nove reais).

ATUAÇÃO DO NÚCLEO GESTOR DO AGHU

Visão Geral da Implantação do AGHU no HUPES

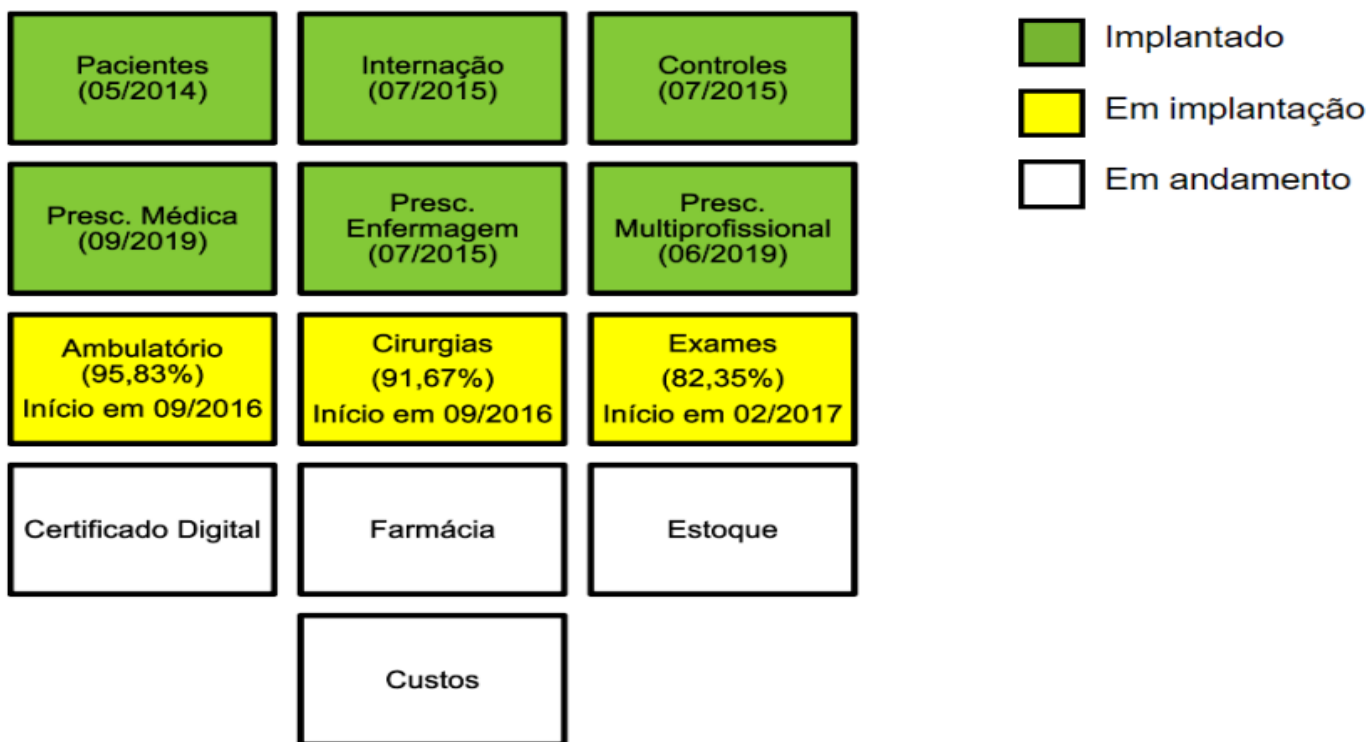


Figura 06: Visão Geral da implantação do AGHU



ATUAÇÃO DO NÚCLEO GESTOR DO AGHU

O AGHU é um sistema de gestão hospitalar com foco no paciente, adotado como padrão para todos os Hospitais Universitários Federais da rede Ebserrh.

A implantação do AGHU no Hupes tem sido realizada pelo Núcleo Gestor do AGHU.

Como visão geral, apresentamos o progresso da implantação do AGHU no Hupes.

As implantações do AGHU ocorridas em 2021 foram:

- Implantação do Módulo Ambulatório;
- Nutrição em março /2021;
- Implantação do Módulo Exames;
- Laboratório de Retrovírus/LAPI em março/2021;
- Serviço de Imunologia (SIM) em abril/2021;
- Serviço de Motilidade Digestiva em junho/2021;
- Bioimagem em novembro/2021;
- Implantação do Módulo Cirurgias/PDT;
- Serviço de Litotripsia Extracorpórea (LECO) em maio/2021;
- Estudos e levantamentos para a implantação dos módulos Farmácia e Suprimentos com apoio da Ebserrh Sede;
- Atuação no Centro de Competência Internação e Faturamento;
- Atualização para a versão AGHUX.



CRIAÇÃO

A Ouvidoria do Hupes – UFBA foi criada pelo Conselho Universitário da UFBA em 2007 para atender a necessidade de inserção do cidadão na gestão pública. A partir do ano de 2014, com o início da gestão da Ebserh, a Ouvidoria Hupes-UFBA-EBSERH passou a ser coordenada pela Ouvidoria - Geral da Ebserh.

ATRIBUIÇÕES: receber, analisar, classificar e encaminhar as manifestações dos usuários, identificando, a partir de cada manifestação, a relevância de um eventual problema de gestão subjacente, de modo a contribuir para sua solução. Além disso, a Ouvidoria é responsável por monitorar o cumprimento da Lei de Acesso à Informação - LGPD na instituição e seu titular é designado o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, nos termos da LGPD.



NÚMEROS DE 2021

A Ouvidoria do Hupes - UFBA, registrou no ano de 2021, um total de 840 registros, sendo 771 demandas de Ouvidoria sendo 762 concluídas e 08 arquivadas. Destacamos ainda que foram feitos 61 pedidos de acesso à informação, com um tempo médio de resposta de 16,92 dias.

A resolutividade média das respostas, considerando 68 retornos à pesquisa de satisfação, esteve em 80% e a satisfação média com o atendimento da Ouvidoria foi de 73,16%

CANAIS DE MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO

A maior parte das manifestações recebidas pela Ouvidoria do Hupes se deram através do atendimento presencial (34,1%).

O segundo canal de entrada de manifestações é o WhatsApp, ferramenta disponibilizada como alternativa em face às dificuldades de deslocamento e acesso em virtude da crise sanitária decorrente da pandemia do Coronavírus (27%).

No entanto, paulatinamente vem sendo possível notar um aumento nas demandas realizadas diretamente pelo sistema, FalaBr, em função também da situação de pandemia, que restringiu a circulação de pessoas com medidas como suspensão de procedimentos eletivos, diminuição dos horários de atendimento ao público, dentre outras.

CANAIS DE MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO

CANAIS DE MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO

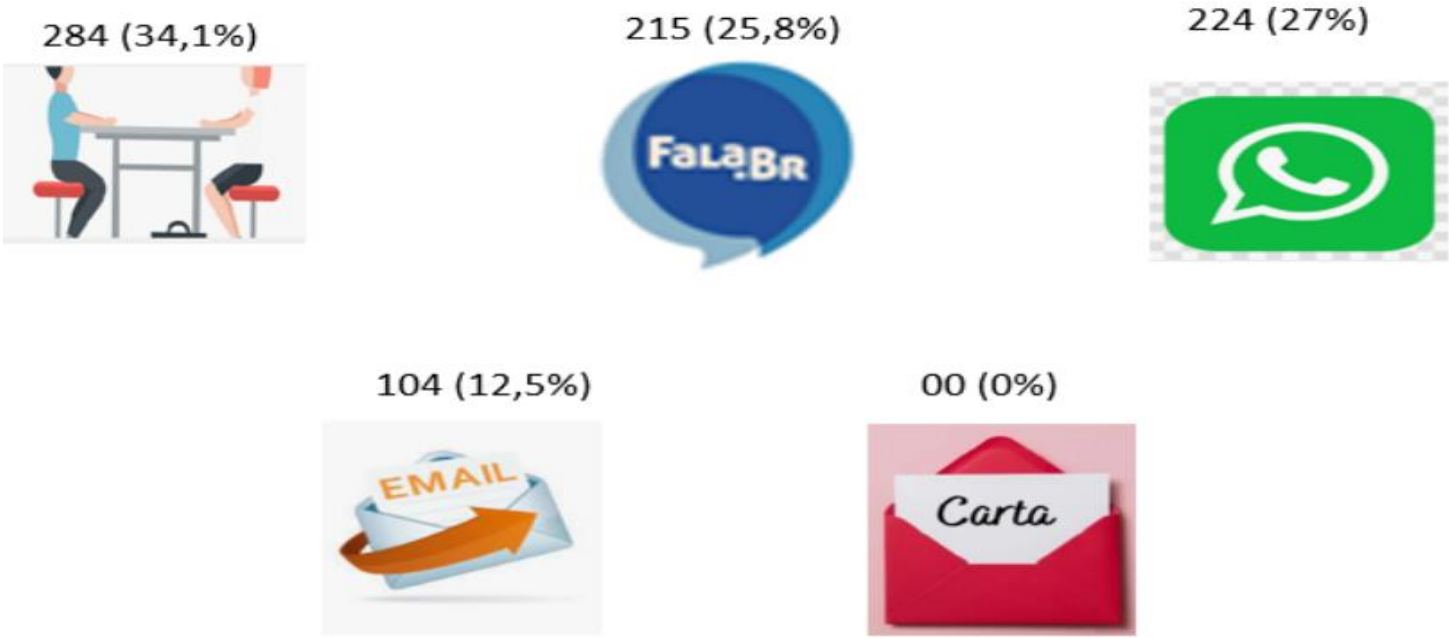


Figura 07: Canais de manifestação do cidadão

SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS RESPOSTAS OFERECIDAS

Excetuadas as demandas anônimas, que inviabilizam a participação na pesquisa de satisfação, 68 usuários avaliaram o atendimento, em um universo de 840 demandas respondidas (cerca de 8,1% do total).

As respostas oferecidas pelas Ouvidorias são avaliadas quanto à resolutividade e à satisfação, atingindo-se os seguintes indicadores, segundo dados do Painel "Resolveu?", da CGU:

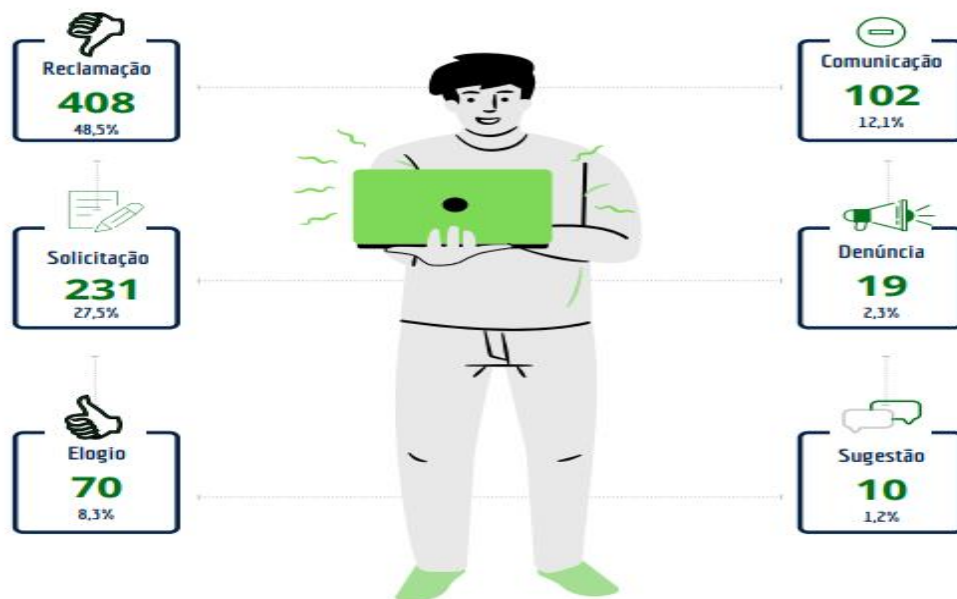


Figura 08: Painel "Resolveu?" da CGU

SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS RESPOSTAS OFERECIDAS

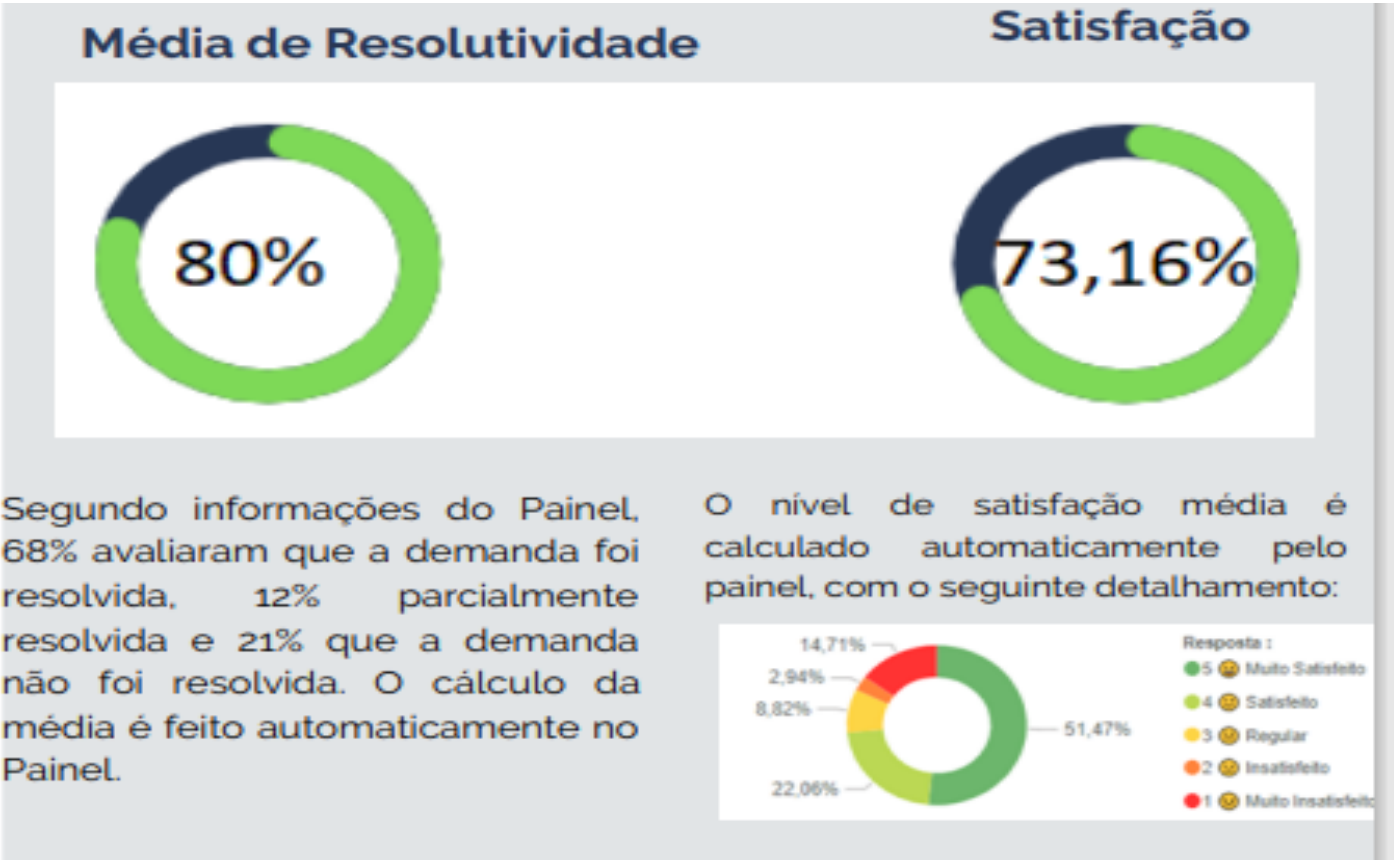


Figura 09: Painel “ Resolveu?” da CGU



PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO 2021 - 2023

A Estratégia da rede Ebserh foi desenvolvida, conforme as mais conceituadas práticas de gestão estratégica e está fortemente baseada no Balanced Scorecard (BSC), ou seja, "Indicadores Balanceados de Desempenho".

Um dos principais componentes do BSC é o Mapa Estratégico, que descreve a estratégia da empresa através de objetivos relacionados entre si e distribuídos em perspectivas.

A partir do Mapa Estratégico da Rede Ebserh é possível observar que os objetivos estratégicos da EBSERH indicam a direção em que a organização deve seguir, a partir de cinco pilares: Sociedade; Sustentabilidade; Governança; Processos e Tecnologia; Pessoas. Cada pilar é representado por um objetivo estratégico, que deve ser conduzido a partir da aferição do cumprimento das metas de indicadores estratégicos.

Desde 2014, os HUF's definem sua estratégia por meio da elaboração de Planos Diretores Estratégicos (PDE's).

Esses Planos possibilitam padronizar a forma de identificar os desafios de gestão e criar estratégias para transpô-los, apresentando-se como um avanço na gestão da estratégia nas unidades hospitalares.

DETALHAMENTO DA CRIAÇÃO DO NOVO PDE 2021 - 2023

O ponto de partida para o novo PDE foi a criação do grupo de trabalho.

Esse grupo colaborou para elaboração e revisão do Guia de desdobramentos da Estratégia para os Hospitais da Rede Ebserh, contribuindo para a multiplicação da metodologia proposta e conduziu a implementação das seguintes fases:

Fase 1 – Análise Situacional;

Fase 2 – Painel de Contribuição.

DETALHAMENTO DA CRIAÇÃO DO NOVO PDE 2021 - 2023

Fase 1 – Análise Situacional, que contemplou três etapas realizadas:

- I. **Análise do PDE anterior:** houve o acompanhamento prévio dos resultados do PDE anterior e foram realizadas reuniões com os gestores de cada área para a análise dos insucessos e seus motivos, assim como as lições aprendidas, por parte dos responsáveis por cada meta;
- II. **Definição da Visão:** a segunda etapa foi desenvolvida em uma oficina, na qual foram convidados representantes das três gerências com seus setores, divisões e unidades, da Ouvidoria, dos usuários e dos residentes, além da Superintendência e suas unidades de apoio. As discussões tiveram como base a análise do relatório AVAQUALIS, o programa SELO de Qualidade EBSEH, o contrato de objetivos do hospital e as pesquisas de satisfação dos residentes e dos usuários, respectivamente;
- III. **Identificação dos Macroproblemas:** ocorreu a apresentação da metodologia que seria seguida. Foram realizadas 3 oficinas com os representantes que participam da etapa anterior, sendo divididos em sete subgrupos que utilizaram como material de apoio a avaliação do PDE anterior e as pesquisas de satisfação dos residentes e usuários, além do instrumento de contratualização como subsídio de suas discussões na análise de cada um dos temas (Ensino, Pesquisa, extensão, Assistência, Sustentabilidade, Governança, Processos e Tecnologia e Pessoas). Cada um dos subgrupos identificou oito macroproblemas e apresentou aos demais. Após várias argumentações houve votação para a consolidação da lista única, usando como prioridade as repetições de incidência nos subgrupos. Em seguida, a cada subgrupo foi atribuído um tema para análise das causas raízes dos problemas anteriormente identificados. Os mesmos oito grupos, cada qual com um tema, tomaram por base os problemas e suas causas raízes para a elaboração de propostas de solução de alto nível.

DETALHAMENTO DA CRIAÇÃO DO NOVO PDE 2021 – 2023

Fase 2 – Painel de Contribuição, composta das três etapas que se seguiram:

I. Definição de Indicadores e Metas Locais: etapa que teve início com a definição de equipes especializadas, composta pela Superintendência e pelas três gerências com seus setores, divisões e unidades, conforme afinidade aos temas no dia a dia. As oficinas foram realizadas separadamente e em quantidade variável, conforme necessidades diferenciadas de cada grupo, sendo seus resultados levados à apreciação de todos e anuência do Superintendente. O direcionamento dos trabalhos permitiu definir indicadores de desempenho que visam apoiar o monitoramento da resolução dos macroproblemas e o alcance da visão, seguidamente com a definição de metas que traduziram os objetivos institucionais, considerando as situações futuras pretendidas;

II. Definição de Projetos Locais: esta segunda etapa exigiu um esforço mais específico de cada equipe, sendo necessário pensar em cada passo para atingir os resultados almejados. Os facilitadores expuseram a metodologia e o preenchimento adequado das planilhas, apoiando com relação à sistematização de ideias e cobrança em relação ao cumprimento dos prazos;

III. Publicação do Plano Diretor: a terceira etapa envolveu a elaboração do PDE 2021-2023 e a aplicação do modelo de comunicação. Além da divulgação dos documentos e relatórios nos veículos institucionais como site e intranet, as publicações e campanhas também contou com suporte dos meios digitais, murais físicos, produção e distribuição de material informativo, comunicação face a face, buscando aproximar os responsáveis pelos projetos e indicadores daqueles que realizam a execução das tarefas – os colaboradores.

PAINEL DE CONTRIBUIÇÃO DO HUPES

Painel de Contribuição do HUPES									
Temas	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas			Área responsável	Projeto Local		
			2021	2022	2023				
Sociedade	Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente	1a	Taxa de Desempenho financeiro aprovado da contratualização na alta complexidade	60%	80%	100%	GAS	1.01	Plano de ação para cumprimento das metas contratualizadas
		1b	Taxa de Desempenho financeiro aprovado da contratualização na média complexidade	80%	90%	100%			
		1c	Percentual de salas para atividades docente-assistencial no ambulatório	5%	10%	15%	SGE	1.02	Criação de espaços destinados as atividades docentes no AMN
		1d	Grau de satisfação de discentes e docentes com campo de ensino-aprendizado no Complexo HUPES	50	60	70			
		1e	Total de projetos desenvolvidos no NECBA	27	32	37			
		1f	Total de artigos científicos publicados com afiliação do HUPES	70	80	90	SGPIT/GEPE	1.03	Expansão da pesquisa desenvolvida no HUPES/UFBA
		1g	Número de projetos de extensão registrados no SIATEX, cuja proposta é a execução na comunidade	1	2	2			
Sustentabilidade	Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede	2a	Percentual de acurácia de rastreabilidade de bens patrimoniais alocados dos serviços mais rentáveis	65%	75%	90%	DLIH / DAF	2.01	Plano de Controle de bens de consumo e patrimoniais do HUPES/UFBA
		2b	Percentual de Acurácia de Estoque	95%	96%	98%			
Governança	Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede	3a	Percentual de propostas de melhorias aplicadas no detalhamento das diretrizes estratégicas em ações táticas e operacionais	20%	60%	100%	UP	3.01	Implementação das diretrizes estratégicas
Processos e Tecnologia	Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas	4a	Percentual de implantação do AGHU no Hupes	100%	100%	100%	SGPTI	4.01	Continuação da Implantação do AGHU no HUPES
Pessoas	Valorizar, capacitar e reter os talentos	5a	PIVSQT - Percentual de implementação do plano de ação de valorização, segurança e qualidade de vida no trabalho do Complexo HUPES	15%	60%	100%	DIVGP	5.01	Elaboração de política de valorização, segurança e qualidade de vida no trabalho.

Figura 10: Painel de Contribuição do Hupes.

METODOLOGIA DE DESDOBRAMENTO DA ESTRATÉGIA

O HUPES realizou o desdobramento da estratégia, em atendimento a decisão dos administradores da Ebserh, Diretoria Executiva e Conselho de Administração, segundo o Guia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais da Rede Ebserh, no âmbito do Modelo de Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh (Figura 11), sob a condução da Unidade de Planejamento e o aval do Colegiado Executivo, contando com a participação de 50 pessoas, entre gestores, colaboradores e estudantes.



Figura 11: Modelo de Desdobramento da Estratégia da Rede Ebserh.



METODOLOGIA DE DESDOBRAMENTO DA ESTRATÉGIA

Tomando por base o Guia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais da Rede, o Hupes adotou o modelo demonstrado pelo macroprocesso abaixo (figura 12):

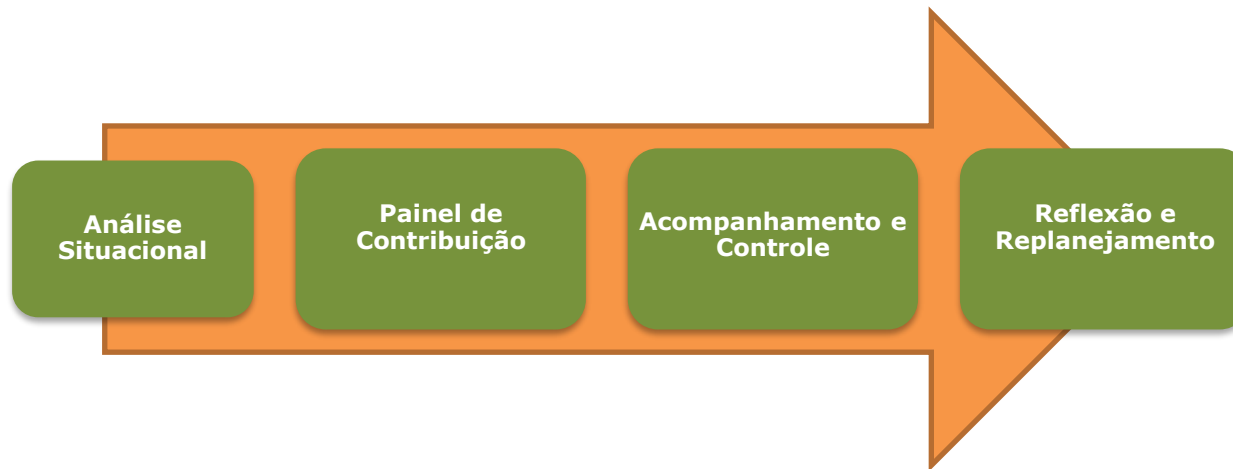


Figura 12 : Etapas da Metodologia de Desdobramento da Estratégia para os Hospitais.

PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO 2021 - 2023

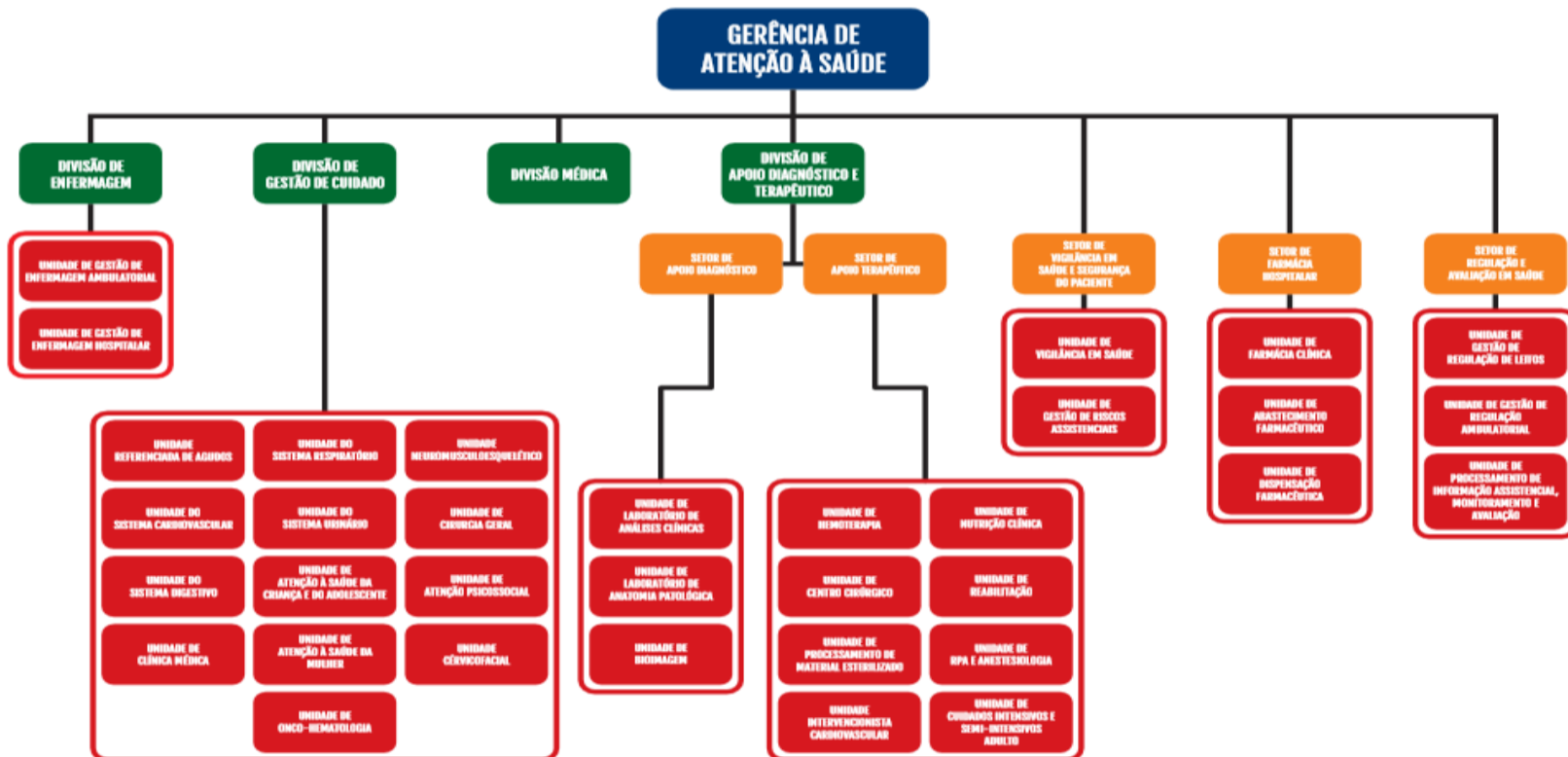
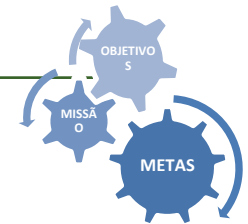


Figura 13: Mapeamento Estratégico.

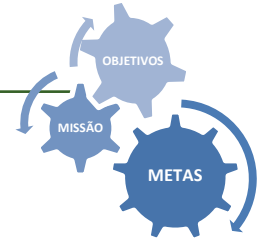
ORGANOGRAMA DA GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

Atualmente, o sistema orgânico funcional, formalizado, de hierarquização da **Gerência de Atenção à Saúde** se organiza conforme a seguinte estrutura:

- ✓ 04 Divisões
- ✓ 05 Setores
- ✓ 34 Unidades

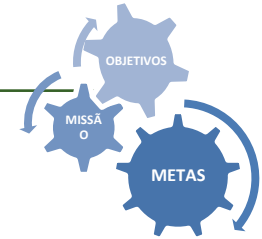


DIVISÃO DE GESTÃO DE CUIDADO



A Divisão de Gestão de Cuidado está vinculada à Gerência de Atenção à Saúde e atua no planejamento e gerenciamento de uma assistência humanizada e de excelência na média e alta complexidade, com uma gestão participativa, transparente, ágil e sustentável, atuando de forma integrada com seus liderados, dentro dos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) e da gestão pública, através do auxílio na elaboração, supervisão e acompanhamento do PDE da instituição, assim como dos protocolos assistenciais multiprofissionais, associado às Unidades Assistenciais Funcionais ligadas a esta Divisão.

UNIDADES ASSISTENCIAIS LIGADAS À DIVISÃO DE GESTÃO DE CUIDADO



URA – Unidade Referenciada de Agudos;

USC – Unidade do Sistema Cardiovascular;

USD – Unidade do Sistema Digestivo;

UCM – Unidade de Clínica Médica;

USR – Unidade do Sistema Respiratório;

USU – Unidade do Sistema Urinário;

UOH – Unidade de Onco – Hematologia;

UCF – Unidade Cervicofacial;

UCG – Unidade de Cirurgia Geral;

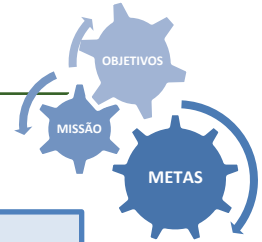
UAPS – Unidade de Atenção Psicossocial;

USNME – Unidade Neuromusculoesquelético;

UASM- Unidade de Atenção à Saúde da Mulher;

UASCA- Unidade de Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente.

UNIDADE REFERENCIADA DE AGUDOS - URA

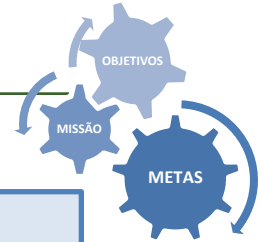


Caracteriza-se por atividades de assistência a intercorrências agudas, sejam clínicas ou cirúrgicas, ininterruptamente, dentro das dependências do Hupes, para o público elegível, a saber: pacientes internados e seus acompanhantes; pacientes não internados, mas em consulta ou submetendo-se a exames dentro do HU, bem como seus acompanhantes; funcionários e residentes em jornada de trabalho.

Ainda fazem parte do rol de atividades da equipe:

- Transporte de pacientes críticos na ausência ou indisponibilidade do médico assistente;
- Seleção de pacientes com perfil de regulação para o HUPES, na ausência dos responsáveis pelas enfermarias;
- Emissão de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) fora do horário administrativo.

UNIDADE REFERENCIADA DE AGUDOS - URA



AÇÕES REALIZADAS:

- 1 - Elaboração de Plano de Ação para treinamento das equipes multidisciplinares do HUPES;
- 2 - Acolhimento dos médicos residentes em 2021 .

Promoveu, no mês de abril/21, o Acolhimento dos Residentes do HUPES, com o objetivo de criar um elo com os residentes e de alinhar os fluxos assistenciais com as equipes, a fim de melhorar a assistência no HU.

- 3 - Elaboração de Plano de Ação para continuidade da capacitação das equipes multidisciplinares do HUPES em manejo seguro de vias aérea (suspensa por orientação da SECAD, em virtude da pandemia);

- 4 - Elaboração de Plano de Ação para treinamento das equipes de enfermagem para manejo de sondas e cateteres e atuação na Intubação Orotraqueal - IOT e PCR (postergado por orientação da SECAD, em virtude da pandemia);

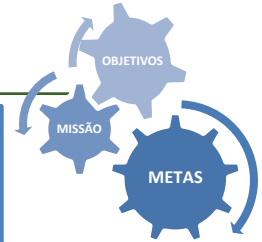
- 5 - Elaboração e apresentação de tutorial para confecção de formulários para registro da produtividade pelo Microsoft Forms™.

UNIDADE REFERENCIADA DE AGUDOS - URA

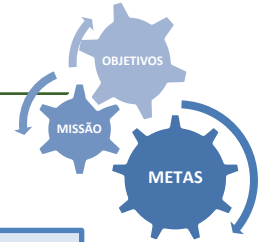
AÇÕES REALIZADAS:

- 6 - Implementação de ferramentas de gestão (Matriz GUT, 5W2H, Ciclo PDCA);
- 7 - Elaboração e apresentação de proposta para atualização do Regimento Interno e da Norma Operacional (aguardando validação e divulgação);
- 8 - Alimentação da ferramenta online de registro de produtividade;
- 9 - Divulgação de informe estatístico interno mensal:

A fim de empoderar a equipe com os dados produzidos por ela mesma e fomentar o registro dos atendimentos, foi introduzido informe mensal com dados da produtividade no formato de infográfico – o “Drops de Estatística URA” – encaminhado à equipe médica da URA por meio eletrônico, no início de cada mês.



UNIDADE DO SISTEMA CARDIOVASCULAR - USC

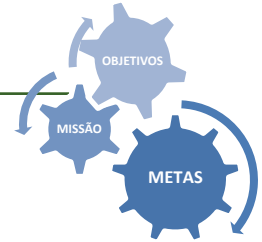


É composta pelas especialidades de Cardiologia e Cirurgia Vascolar.

A Cardiologia é composta por atendimentos de consultas ambulatoriais no prédio do Magalhães Neto, exames de Métodos Gráficos distribuídos no hospital e no ambulatório, com os serviços de: Eletrocardiografia, Ecocardiograma, Duplex Scan Vascolar, Holter, MAPA e Teste Ergométrico, procedimentos cirúrgicos que são realizadas no Centro Cirúrgico e na Unidade Intervencionista - Hemodinâmica e por internações clínicas na enfermaria 1D. Vale ressaltar que os serviços de métodos gráficos passaram a compor a Unidade de Bioimagem em meados de Agosto, não pertencendo mais ao quadro de serviços sob chefia da USC.

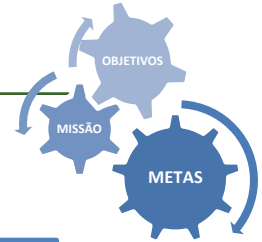
A Cirurgia Vascolar é composta por atendimento de consultas ambulatoriais no Magalhães Neto, exames diagnósticos de imagem, procedimentos cirúrgicos realizados no Centro Cirúrgico e na Unidade Intervencionista Cardiovascular e internações clínicas na enfermaria 1D e 4A.

UNIDADE DO SISTEMA CARDIOVASCULAR - USC



A USC comporta duas especialidades de grande relevância para o ensino, a pesquisa e a assistência e, para a rede credenciada através das pactuações estaduais e municipais fazendo dela um serviço imprescindível na estrutura organizacional do HUPES. Entretanto, há notória necessidade de reestruturação dos serviços, principalmente no que se refere à estrutura física, visando oferecer melhores condições de atendimento para os usuários, estudantes e profissionais, a fim de melhorar a qualidade dos seus serviços. Os esforços e investimentos conjuntos favorecem a consolidação da proposta do SUS, com vistas a oferecer um atendimento universal, equânime e de qualidade para a população assistida e, conseqüentemente, melhorar as estruturas de ensino e pesquisa para os seus docentes e discentes.

UNIDADE DO SISTEMA CARDIOVASCULAR - USC



UNIDADE DE INTERNAMENTO

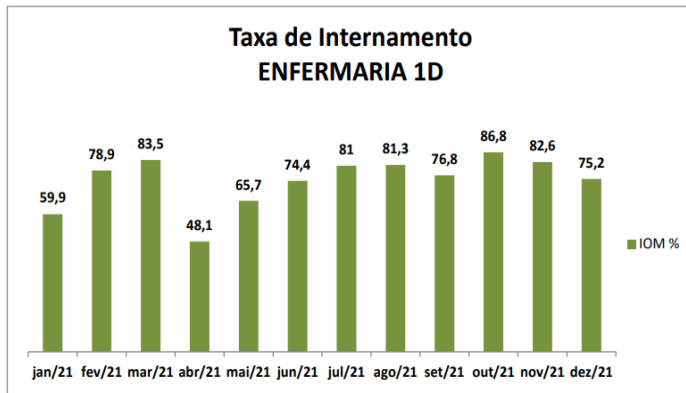
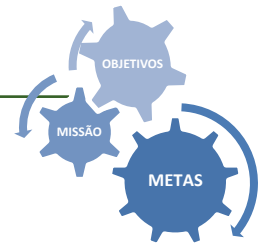
A unidade de internamento cardiovascular - enfermaria 1D - dispõe de 19 leitos, sendo 11 clínicos e 08 cirúrgicos para as especialidades que a compõem.

São 16 leitos dispostos em enfermarias coletivas (02 leitos por enfermaria) e 03 apartamentos (leito único). Todos os leitos estão ativos e prontamente servindo à população demandante.

O número de internamento teve considerável recuperação com manutenção da taxa de ocupação dentro dos padrões da normalidade para a unidade.

A enfermaria recebeu equipamentos novos (monitores multiparamétricos, tensiômetros, válvula reguladora de ar comprimido para o respirador) imprescindíveis na assistência aos pacientes.

UNIDADE DO SISTEMA CARDIOVASCULAR - USC



Fonte: Relatórios Estatísticos / Intranet
Acessado em: 18.01.2022 às 09:00

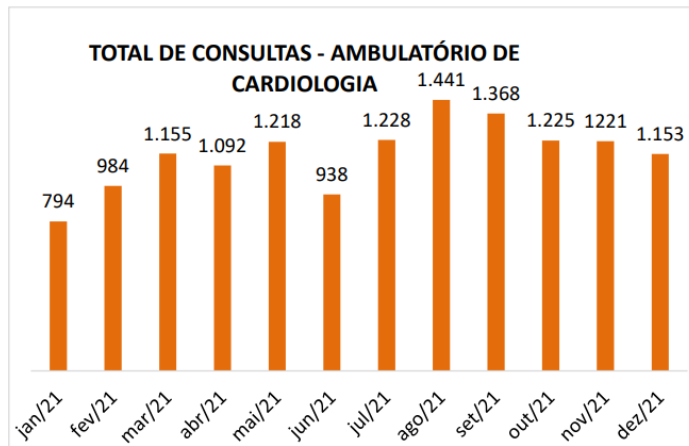
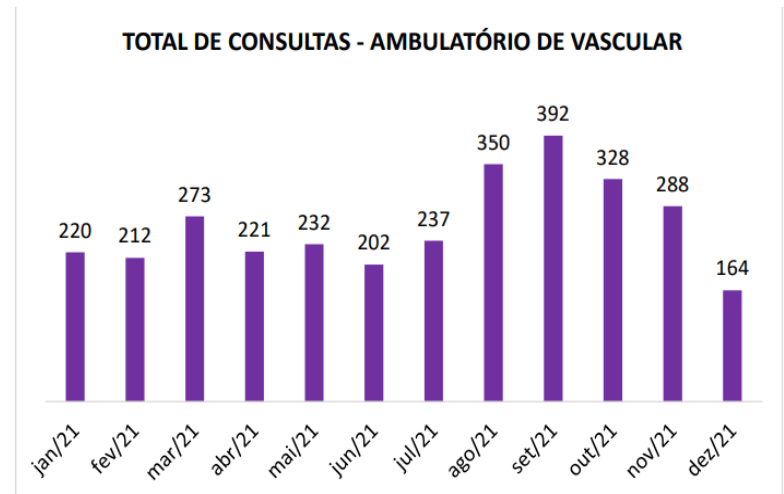


Figura 14: Taxas de Internamento, Total de consultas por Ambulatório na USC.



Universidade
Federal da Bahia

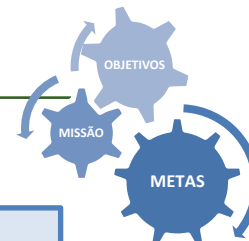


Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

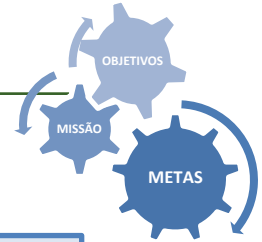
GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

UNIDADE DO SISTEMA CARDIOVASCULAR - USC



A USC vem mantendo desde 2020 a indisponibilidade de realização das cirurgias cardíacas por motivos dificultadores no processo de trabalho desse procedimento, que envolvem desde estrutura física inadequada à falta de equipamentos específicos e imprescindíveis para realização. Entretanto, mediante esforços conjuntos, a instituição está implementando mudanças estruturais e administrativas nesse sentido, a fim de que em breve as cirurgias cardíacas possam ser retomadas. No momento, essa demanda do Complexo HUPES está sendo referenciada para a rede credenciada. As demais cirurgias seguem sendo realizadas.

UNIDADE DO SISTEMA DIGESTIVO - USD



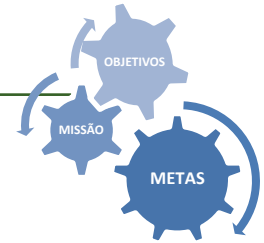
Compreende o serviço de Gastroenterologia e Hepatologia, os ambulatórios da especialidade no Pavilhão Magalhães Neto(AMN), Enfermaria 4B, Serviço de Phmetria e Manometria esofágicas, Fibroscan para avaliação de Elastografia hepática.

Trabalhamos em estreita associação com o Serviço de Endoscopia Digestiva.

Caracterizada por atividades de alta complexidade e atende frequentemente pacientes em condições de grande dependência, a USD tem se dedicado a alcançar as metas pactuadas com as Secretarias de Saúde na contratualização de acordo com o Plano Diretor Estratégico (PDE). É responsável também pela formação de residentes de Gastroenterologia e Hepatologia, além de participar do treinamento dos residentes da Clínica Médica, Equipe Multiprofissional e graduandos. A unidade realiza várias sessões científicas e assistenciais, bem como diversos projetos de pesquisa com impacto local e nacional.

São disponibilizados 23 leitos na enfermaria 4B, Phemtria e Manometria esofágica, bem como Fibroscan.

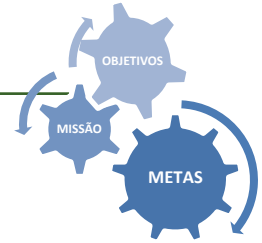
UNIDADE DO SISTEMA DIGESTIVO - USD



AÇÕES REALIZADAS

- 11.724 consultas ambulatoriais;
- 779 admissões na enfermaria 4B;
- 224 paracenteses abdominais;
- 116 manometrias esofágicas;
- 65 phmetrias esofágicas;
- 49 biópsias hepáticas (não computadas aqui biopsias de nódulo hepático feitas pela rádio intervenção);
- Foram feitas palestras na enfermaria com profissionais, pacientes e acompanhantes com o intuito de educar sobre a segurança do paciente e de todas as pessoas em geral;
- Lançamento das dietas enterais/parenterais e suplementos no AGHU METAS.

UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA - UCM



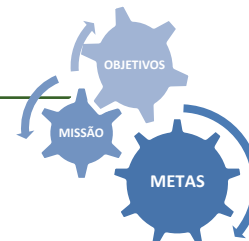
A Unidade de Clínica Médica - UCM é responsável pela gestão de 08 especialidades clínicas (Dermatologia, Reumatologia, Geriatria, Endocrinologia, Infectologia, Clínica Médica, Imunologia/Alergologia e Cuidados Paliativos), com atuação principal nas enfermarias do HUPES (enfermaria 2A, 2B e 2D) e no Ambulatório Magalhães Neto (AMN).

A UCM, com seu conjunto de especialidades, desenvolve um amplo trabalho de assistência e ensino (com residência médica credenciada em Clínica Médica, Endocrinologia, Infectologia, Reumatologia e Dermatologia), além de campo de prática para alunos da Faculdade de Medicina da Bahia (UFBA) em todos os ambulatórios das especialidades e enfermarias vinculadas à Unidade, bem como para estudantes da Escola de Enfermagem e residência multiprofissional.

O serviço de Geriatria tinha como foco principal de atuação o atendimento ambulatorial, porém diante da necessidade, ampliamos em 2021 esse atendimento para as enfermarias, 1 vez na semana.

Durante todo o ano de 2021, apesar do impacto da pandemia por SarsCov2, com redução do atendimento, principalmente ambulatorial, as diversas especialidades continuaram o atendimento mantendo o compromisso com a assistência de qualidade.

UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA - UCM



Endocrinologia



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Hospital Universitário Prof. Edgard Santos

Número de Consultas por Especialidade e Absenteísmo



Período: 01/01/2021 00:00 a 31/12/2021 23:59 Especialidade: ENDOCRINOLOGIA

Especialidade	Agendadas	Atendidas	Pendentes*	Absent. Paciente	Absent. Prof.
ENDOCRINOLOGIA	7971	6284 (78,84%)	157 (1,97%)	1516 (19,02%)	14 (0,18%)
Total:	7971	6284 (78,84%)	157 (1,97%)	1516 (19,02%)	14 (0,18%)

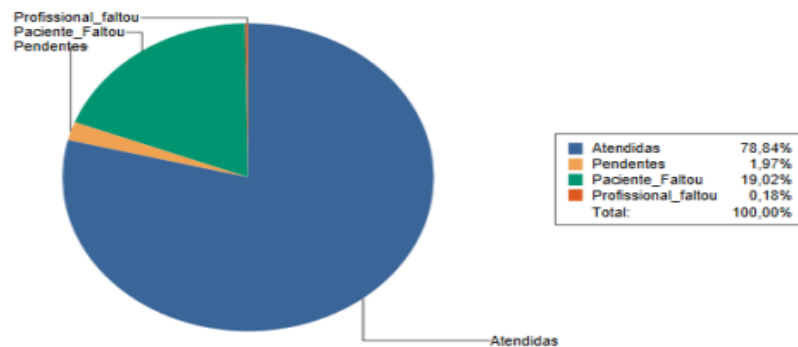
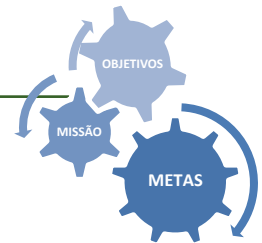


Figura 15: Número de Consultas na Especialidade de Endocrinologia no ano de 2021.

UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA - UCM



Geriatrics



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Hospital Universitário Prof. Edgard Santos

Número de Consultas por Especialidade e Absenteísmo



Período: 01/01/2021 00:00 a 31/12/2021 23:59 Especialidade: GERIATRIA

Especialidade	Agendadas	Atendidas	Pendentes*	Absent. Paciente	Absent. Prof.
GERIATRIA	1275	1004 (78,75%)	31 (2,43%)	240 (18,82%)	0 (0,00%)
Total:	1275	1004 (78,75%)	31 (2,43%)	240 (18,82%)	0 (0,00%)

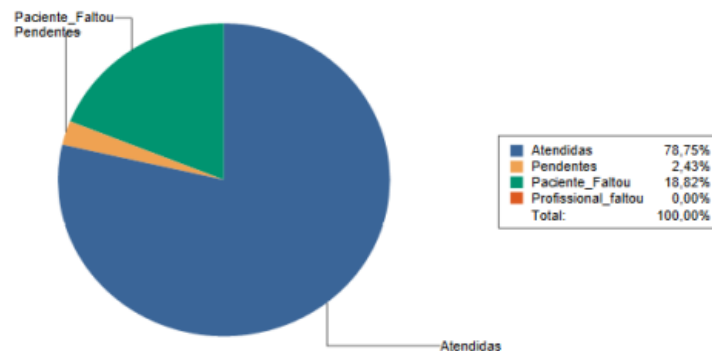
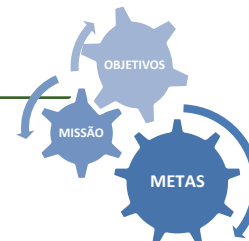


Figura 16: Número de Consultas na Especialidade de Geriatria no ano de 2021.

UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA - UCM



Clínica médica



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Hospital Universitário Prof. Edgard Santos

Número de Consultas por Especialidade e Absenteísmo



Período: 01/01/2021 00:00 a 31/12/2021 23:59 Especialidade: CLÍNICA MÉDICA

Especialidade	Agendadas	Atendidas	Pendentes*	Absent. Paciente	Absent. Prof.
CLÍNICA MÉDICA	1054	813 (77,13%)	42 (3,98%)	197 (18,69%)	2 (0,19%)
Total:	1054	813 (77,13%)	42 (3,98%)	197 (18,69%)	2 (0,19%)

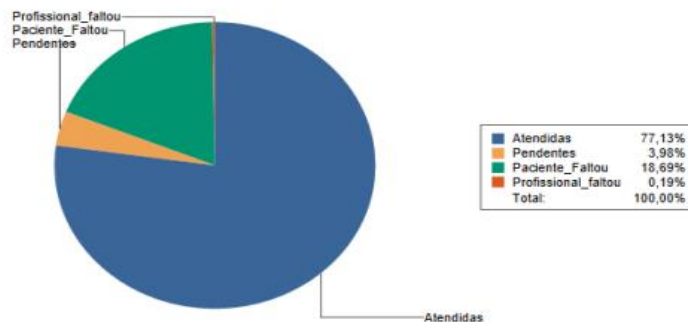
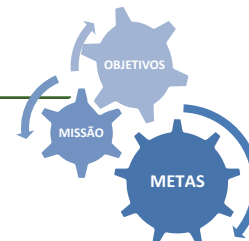


Figura 17: Número de Consultas na Especialidade de Clínica Médica no ano de 2021.

UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA - UCM



Reumatologia



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Hospital Universitário Prof. Edgard Santos

Número de Consultas por Especialidade e Absenteísmo

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Período: 01/01/2021 00:00 a 31/12/2021 23:59 Especialidade: REUMATOLOGIA

Especialidade	Agendadas	Atendidas	Pendentes*	Absent. Paciente	Absent. Prof.
REUMATOLOGIA	6658	5000 (75,10%)	415 (6,23%)	1237 (18,58%)	6 (0,09%)
Total:	6658	5000 (75,10%)	415 (6,23%)	1237 (18,58%)	6 (0,09%)

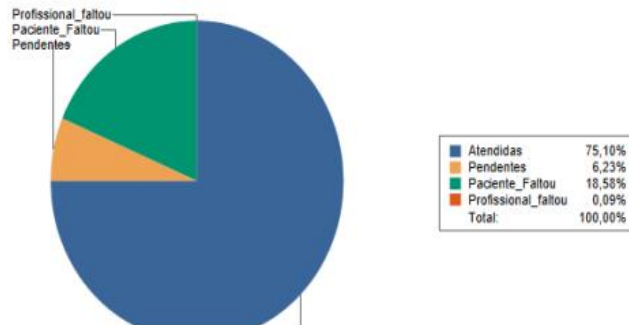
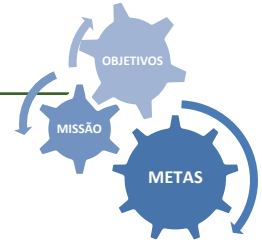


Figura 18: Número de Consultas na Especialidade de Reumatologia no ano de 2021.

UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA - UCM



Dermatologia



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Hospital Universitário Prof. Edgard Santos

Número de Consultas por Especialidade e Absenteísmo



Período: 01/01/2021 00:00 a 31/12/2021 23:59		Especialidade: DERMATOLOGIA			
Especialidade	Agendadas	Atendidas	Pendentes*	Absent. Paciente	Absent. Prof.
DERMATOLOGIA	10200	8331 (81,68%)	253 (2,48%)	1616 (15,84%)	0 (0,00%)
Total:	10200	8331 (81,68%)	253 (2,48%)	1616 (15,84%)	0 (0,00%)

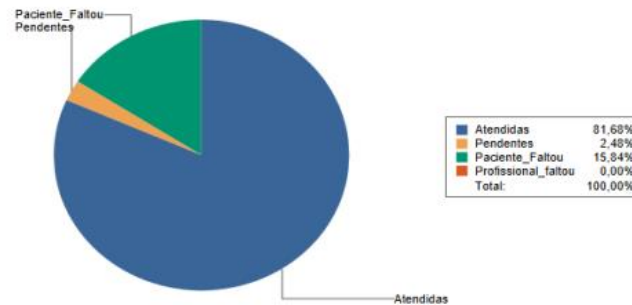
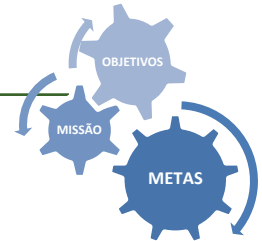


Figura 19: Número de Consultas na Especialidade Dermatologia no ano de 2021.

UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA - UCM



Infectologia



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Hospital Universitário Prof. Edgard Santos

Número de Consultas por Especialidade e Absenteísmo



Período: 01/01/2021 00:00 a 31/12/2021 23:59 Especialidade: INFECTOLOGIA

Especialidade	Agendadas	Atendidas	Pendentes*	Absent. Paciente	Absent. Prof.
INFECTOLOGIA	5768	3961 (68,67%)	390 (6,76%)	1417 (24,57%)	0 (0,00%)
Total:	5768	3961 (68,67%)	390 (6,76%)	1417 (24,57%)	0 (0,00%)

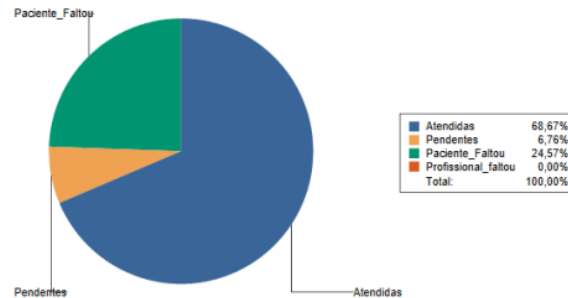
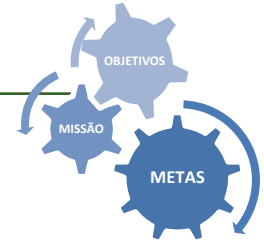


Figura 20: Número de Consultas na Especialidade Infectologia no ano de 2021.

UNIDADE DO SISTEMA RESPIRATÓRIO - USR



É integrada pelas especialidades de Pneumologia e Cirurgia Torácica.

As atividades da USR são executadas no Ambulatório Magalhães Neto (AMN), 2B Azul, Enfermarias diversas no Hupes, Centro Cirúrgico e Endoscopia Respiratória.

O perfil das atividades da USR é de atenção de média e alta complexidade, com foco nas metas pactuadas com as secretarias de saúde na contratualização de acordo com o Plano Diretor Estratégico - PDE.

A USR é responsável pela formação de alunos de graduação em Medicina do 5º e 6º anos e residentes de clínica médica e de Pneumologia (R1 e R2), além de estágio opcional de residência de Clínica Médica de Hospitais credenciados à Comissão Estadual de Residência Médica (CEREM).

UNIDADE DO SISTEMA RESPIRATÓRIO - USR

AÇÕES REALIZADAS:

- atendimentos ambulatoriais: 6878 consultas;
- Broncoscopias: 28*;
- Cirurgias: 53 ;
- Espirometrias / Pletismografias: 2330 total ** ;
- Teste de Caminhada de 6 Minutos: 228 testes*** ;
- Reabilitação pulmonar: Início entre 509 **** ;

*Suspendido no início da pandemia e depois por problemas operacionais não retornou ao basal;

** Suspendido no início da pandemia, retornando com protocolo em 10/2020 ;

*** Iniciado pela Dra Sória Ramos em 10/2020 ;

**** Iniciado em parceria com o Serviço de Fisioterapia em 10/2020;

UNIDADE DO SISTEMA RESPIRATÓRIO - USR

- .Atividades de Ensino

I. Sessão científica semanal com parte da equipe assistencial e residentes da unidade;

II. Sessão de Espirometria duas vezes por semana com residentes de Pneumologia e os de Clínica Médica em estágio na USR;

III. Sessão mensal interativa online com o Serviço de Bio-imagem da Universidade de Curitiba;

IV. Discussão para elaborar projeto de pesquisa com dados ambulatoriais;

V. Projetos de Pós Graduação (PPgMS): Doutorados concluídos : 02;

VI. Trabalhos de Conclusão de Curso de Pós Graduação - TCC: 02;

UNIDADE DO SISTEMA RESPIRATÓRIO - USR

- Atividade de Extensão:
 - I. Projeto de Telessaúde FMB/UFBA, certificada em 2020 e mantido até a presente data;
- Atividades de treinamento para equipe da USR:
 - I. Planejamento e Apoio em Treinamentos voltados a vigilância em saúde e segurança do paciente;
 - II. Participação em Integração dos novos funcionários da Ebserh;
 - III. Apoio nas capacitações relacionadas a segurança do paciente promovidas pela Divisão de enfermagem através da Comissão de Educação Permanente de Enfermagem;
 - d. Elaboração de documentos para a USR, como POPs, termos de consentimento, fluxogramas, e folhetos informativos para o que necessário;

UNIDADE DO SISTEMA RESPIRATÓRIO - USR

METAS ALCANÇADAS

1. Retorno da Reabilitação Pulmonar / Respiratória;
2. Implantação do ambulatório para atendimento de sintomáticos respiratórios na comunidade do Hupes;
3. Implantação, como vanguarda na cidade, do ambulatório para atendimento de pacientes com sintomas Pós-COVID-19;
4. Mudança da endoscopia para o novo setor com melhor instalação para broncoscopia, visando a segurança da equipe multiprofissional e do paciente.;
5. Incorporação de uma doutoranda, otorrinolaringologista, nas atividades do ambulatório de Pós-COVID-19;
6. Substituição do médico responsável pelo ambulatório de Hipertensão Pulmonar, antes sob a responsabilidade de médica cedida e recrutada pela SESAB;
7. Consolidação da Angioplastia pulmonar como método de excelência para o Tratamento de Hipertensão Pulmonar por Tromboembolismo Pulmonar – TEP crônico, principal fonte dos pacientes beneficiados por procedimento, que o HUPES foi pioneiro no Brasil.

UNIDADE DO SISTEMA URINÁRIO - USU

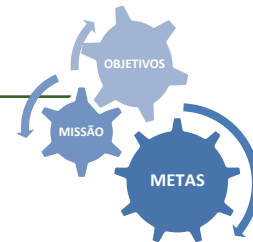
Compreende as especialidades médicas de Urologia e Nefrologia, com atuação principal no Ambulatório Magalhães Neto - AMN, Enfermaria 4D, Centro Cirúrgico e Unidade de Diálise e Terapia Renal - UDTR.

Caracterizada por atividades de baixa, média e alta complexidade.

A Unidade está inserida no Hupes, sendo responsável pela formação de residentes em Urologia e Nefrologia, além de local de estágio de residentes de Cirurgia Geral, Clínica Médica, Equipe Multiprofissional e graduandos.

São realizadas atividades assistenciais, como atendimentos ambulatoriais, exames, procedimentos de pequeno porte a nível ambulatorial, procedimentos dialíticos, bem como cirurgias de média a alta complexidade, muitas delas realizadas apenas nesta unidade do SUS em todo o estado da Bahia. Além disso, são desenvolvidos projetos de pesquisa nas diversas áreas que compõem a USU.

UNIDADE DO SISTEMA URINÁRIO - USU



Ações realizadas no ano de 2021, valendo sobressaltar o cenário de pandemia:

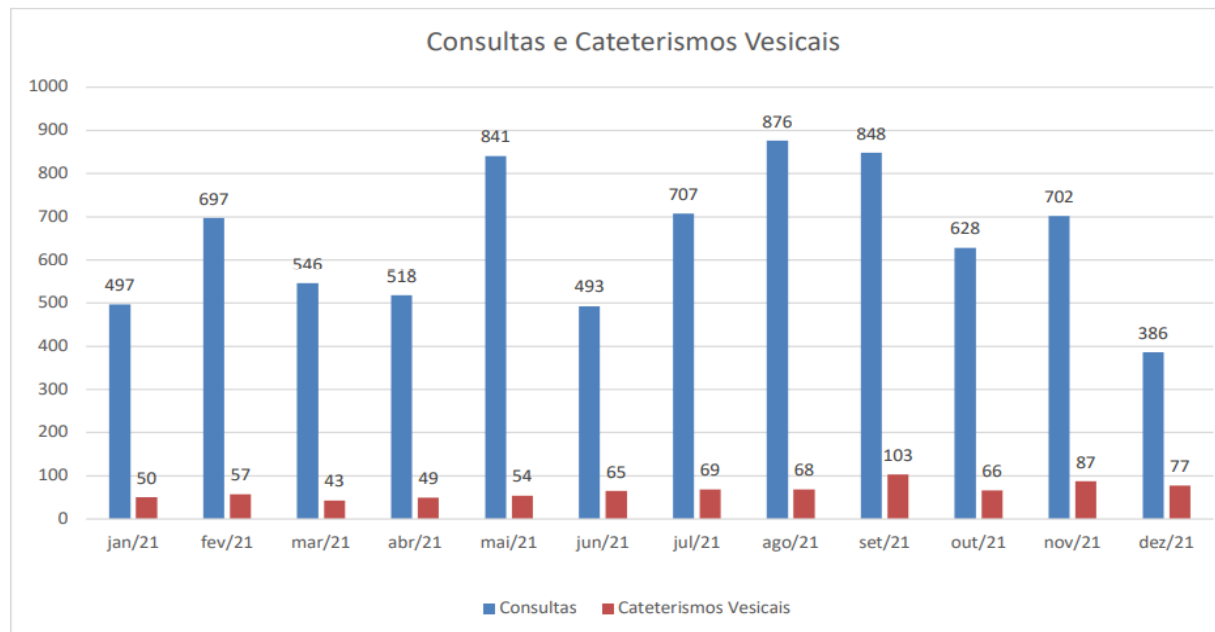


Figura 21: Número de Consultas e Cateterismos Vesicais no período de 2021.

UNIDADE DO SISTEMA URINÁRIO - USU

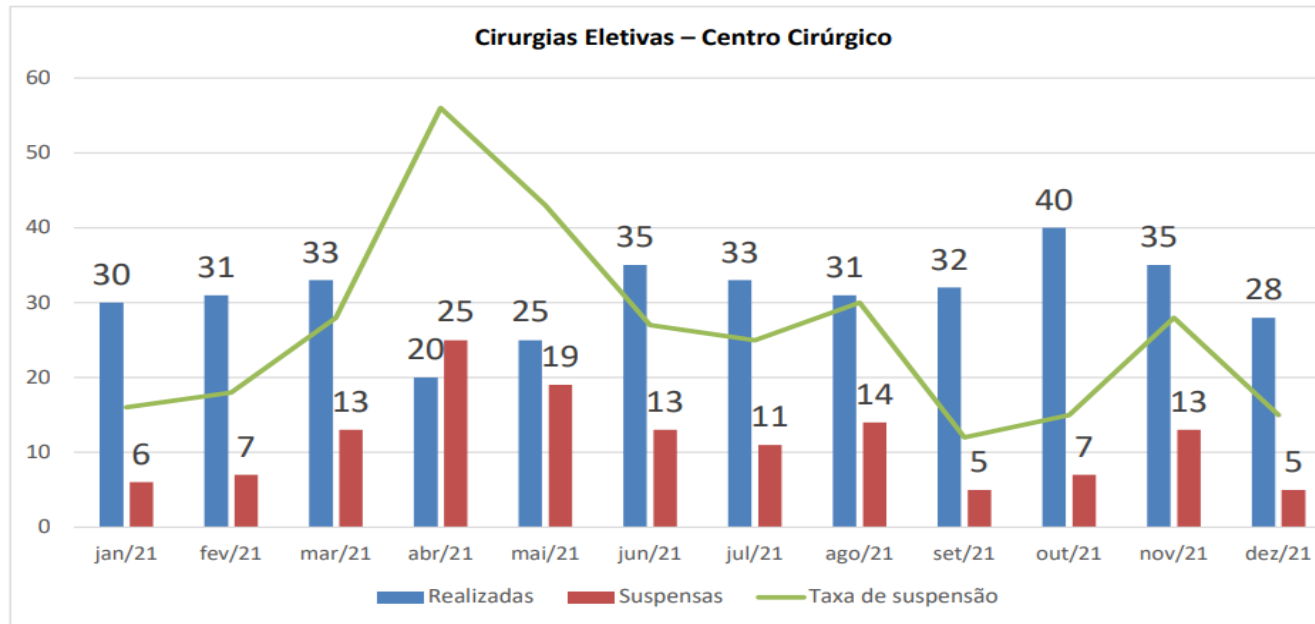
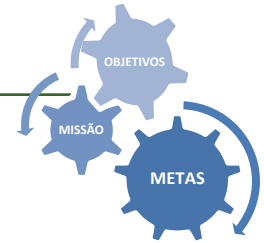


Figura 22: Número de Cirurgias Eletivas pela USU no período de 2021.

UNIDADE DO SISTEMA URINÁRIO - USU

CONSULTAS NEFROLOGIA 2021

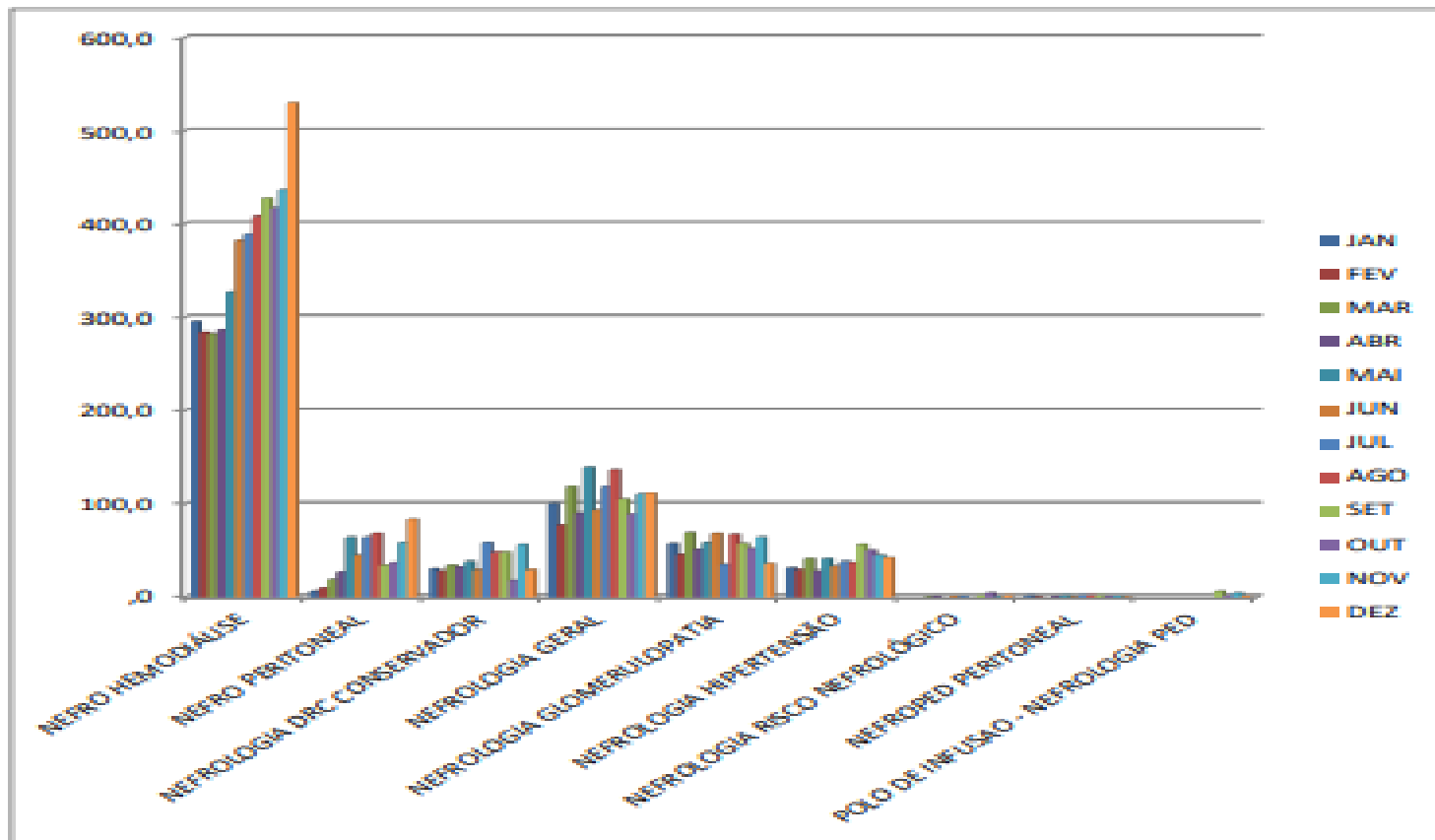


Figura 23: Número de Consultas de Nefrologia no período de 2021.

UNIDADE DE ONCO – HEMATOLOGIA - UOH

Presta assistência especializada de excelência na área de Onco-hematologia e Transplante de Medula Óssea - TMO aos pacientes do Hupes , desenvolvendo atividades de ensino, pesquisa e extensão.

As atividades de ensino são desenvolvidas sob a forma de graduação em Medicina, pós-graduação sob a forma de Residência Médica em Hematologia /Hemoterapia, participando ativamente em outros programas de Residência Médica e Residência Multiprofissional, assim como atividades de elaboração de pesquisa na área de hematologia/Onco-hematologia/Transplante de Medula Óssea.

UNIDADE DE ONCO – HEMATOLOGIA - UOH

A UOH dispõe de serviços distribuídos nas distintas áreas físicas do Hupes, adicionando o Ambulatório Magalhães Neto (AMN).

A UOH é de grande relevância para o ensino, a pesquisa, a assistência e para a rede credenciada, através das pactuações estaduais e municipais, fazendo dela uma unidade imprescindível na estrutura organizacional do HU.

Busca-se constantemente melhorias no que se refere à estrutura física e na reestruturação do quadro profissional, visando assim, ofertar melhores condições de atendimento para os usuários, estudantes e profissionais.

UOH – UNIDADE DE ONCO – HEMATOLOGIA

ÁREAS DE ATIVIDADE DA UNIDADE DE ONCOHEMATOLOGIA

- Ambulatório de Oncohematologia (andar térreo);
- Ambulatório Magalhães Neto (primeiro andar);
- Enfermaria 1A ;
- Enfermaria 1B ;
- Secretaria Administrativa (1º andar – Ala C/D) ;
- Ambulatório Multiprofissional (andar térreo);

A enfermaria 1A dispõe de 9 leitos, sendo 07 para atendimento de demandas oncológicas de tumores sólidos e 02 sobressalentes para urgências hematológicas do ambulatório de quimioterapia. A enfermaria 1B dispõe de 19 leitos, sendo 14 hematológico e 05 destinados ao transplante de medula óssea. Todos os leitos estão ativos e prontamente servindo à população demandante.

UNIDADE DE ONCO – HEMATOLOGIA - UOH

AÇÕES REALIZADAS

Anualmente foram agendadas para a especialidade de Hematologia e Hemoterapia um total de 12.401 consultas, com atendimento de 10.352 (83,48%) e uma pendência de atendimento de 1.629 (13,14%) consultas e absenteísmo de pacientes 420 consultas (3,39%), conforme Relatórios do AGHU.

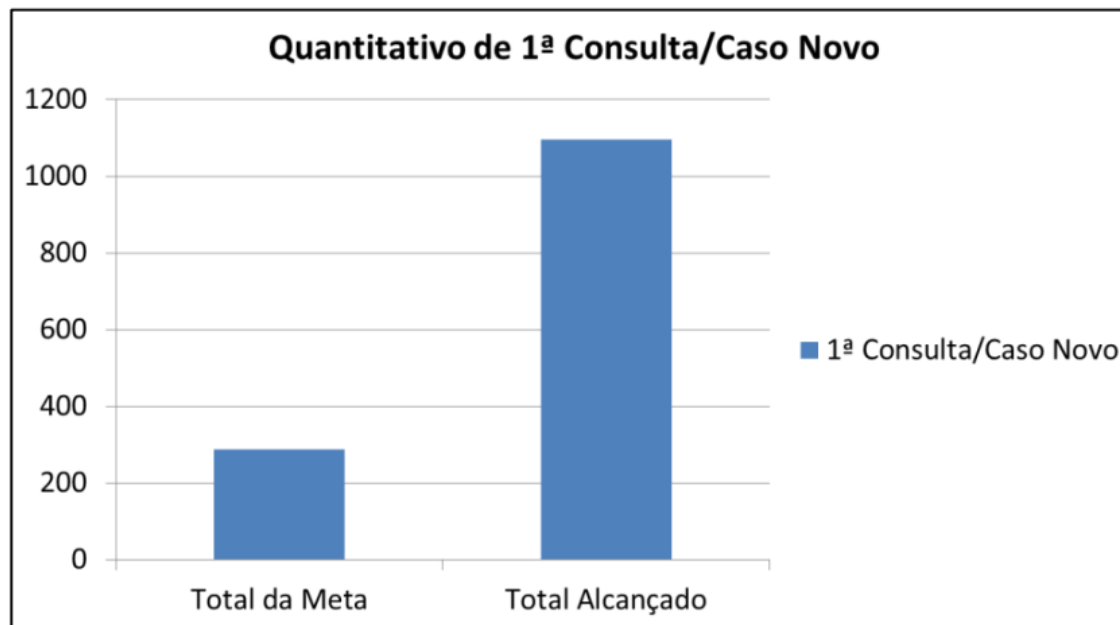


Figura 24: Número de Consultas na UOH no período de 2021.



UNIDADE DE ONCO – HEMATOLOGIA - UOH

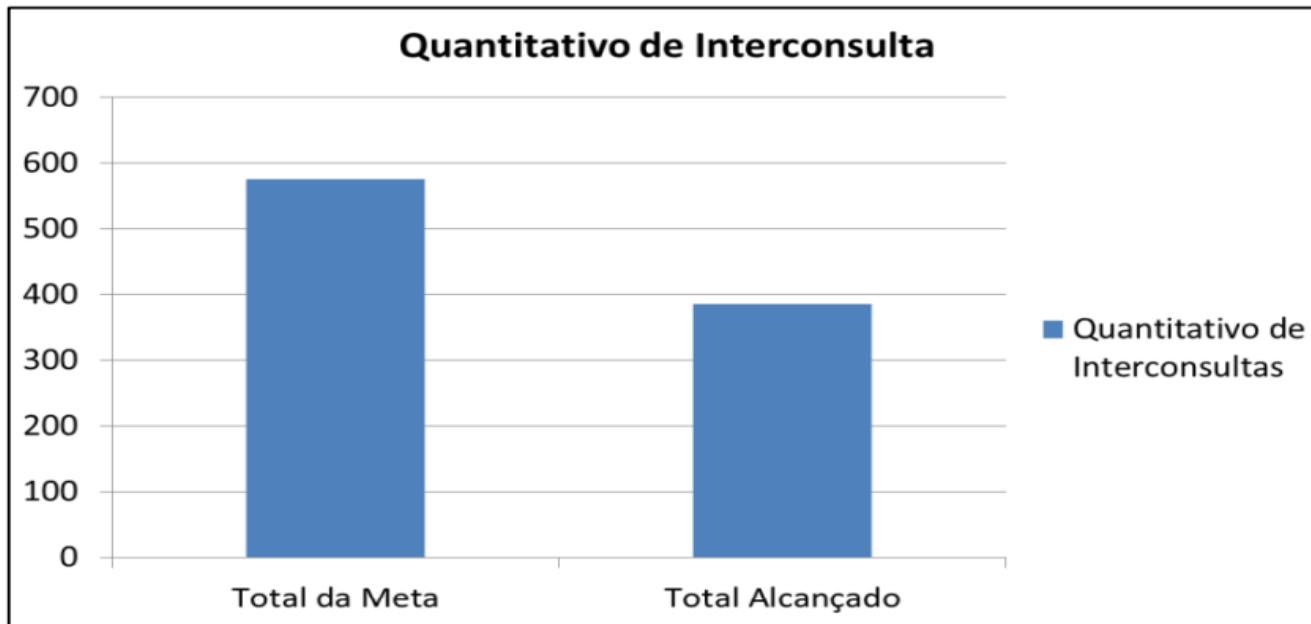


Figura 25: Número de Interconsultas na UOH no período de 2021.

UNIDADE DE ONCO – HEMATOLOGIA - UOH

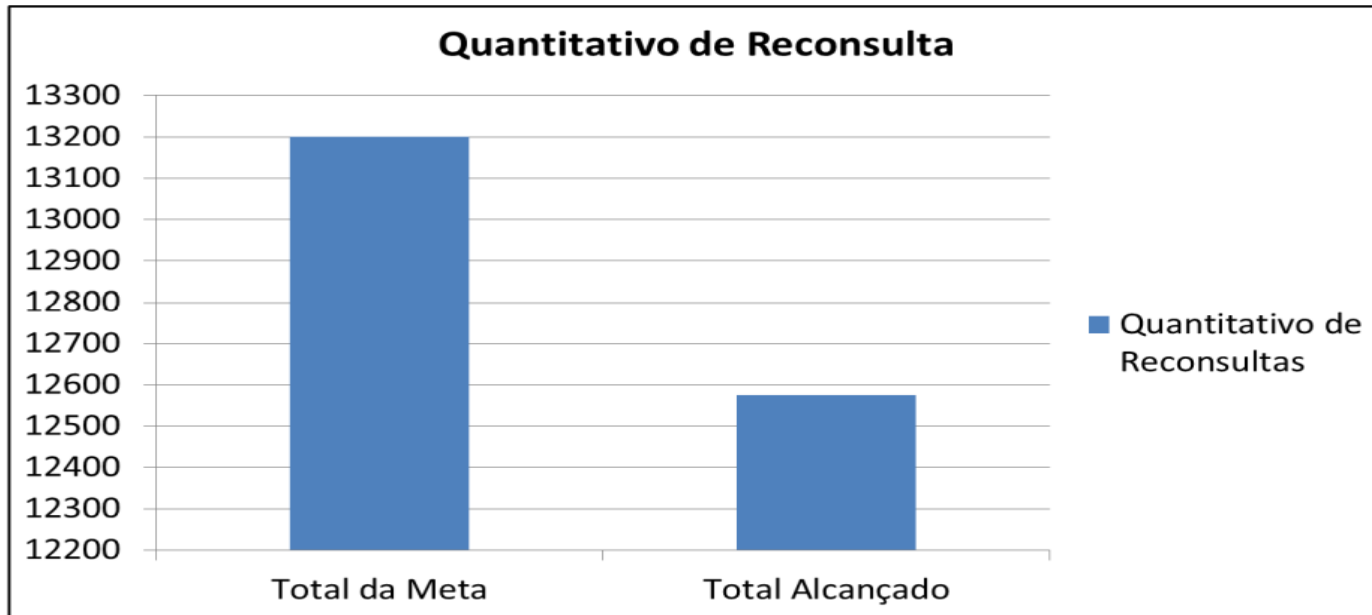


Figura 26: Número de Reconsultas na UOH no período de 2021.

UNIDADE DE ONCO – HEMATOLOGIA - UOH

O Serviço ultrapassou o quantitativo estipulado anualmente em atendimentos de primeira consulta (1.096 atendimentos) equivalente a 380% acima do esperado, entretanto, o quantitativo de interconsultas foi inferior (386 atendimentos) alcançando apenas 67% de cumprimento da meta. Em relação as reconsultas, foram realizadas o total de 12.575, equivalente a 95,2% da meta proposta.

Tabela 6. Mielogramas

Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Número	13	09	12	16	16	09	00	15	15	14	17	9	145

Tabela 7. Biópsia de Medula Óssea

Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Número	05	06	10	06	08	06	00	11	12	14	11	8	97

Tabela 8. Biópsia de Pele

Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Número	00	00	00	00	00	00	00	01	00	00	00	00	01

UNIDADE DE ONCO – HEMATOLOGIA - TRANSPANTE DE MEDULA ÓSSEA (TMO)

OBJETIVO: prestar uma assistência especializada a pacientes com doenças hematológicas benignas e malignas, desde a fase diagnóstica até a terapêutica, em nível ambulatorial e hospitalar, incluindo a alta complexidade, com a realização de transplante de medula óssea.

O Serviço mantém sua habilitação renovada para a realização de retirada e transplante de medula óssea autogênico e alogênico aparentado, conforme Portaria nº 6, de 4 de janeiro de 2022 (Ministério da Saúde/Secretaria de Atenção Especializada à Saúde). Dessa forma, o Serviço de TMO conta com cinco leitos habilitados localizados na Unidade 1B, sendo a assistência realizada por uma equipe especializada de médicos transplantadores e de enfermagem, devidamente treinados.

UOH – UNIDADE DE ONCO – HEMATOLOGIA - TRANSPANTE DE MEDULA ÓSSEA (TMO)

Tabela 9. Coleta de Células Tronco

Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Número	04	01	04	03	02	05	03	07	04	03	06	04	46

Tabela 10. Infusão de Células Tronco

Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Número	04	00	04	03	01	04	04	04	04	02	05	04	39

Figura 28: Dados relacionados ao Transplante de Medula Óssea no período de 2021.

UNIDADE DE ONCO – HEMATOLOGIA - UOH

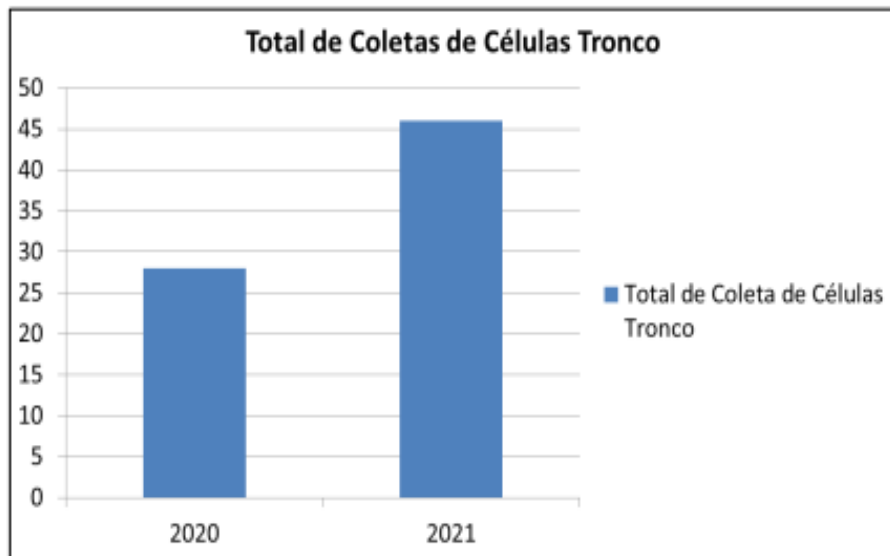


Grafico 5. Comparativo Coleta de Células Tronco 2020-2021

Figura 29: Total de Coleta de células-tronco no período de 2021.

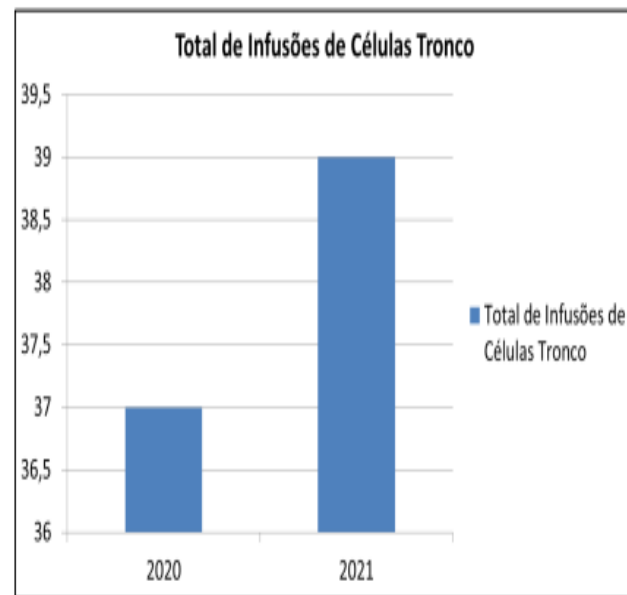


Grafico 6. Comparativo Infusão de Células Tronco 2020-2021

Figura 30: Total de Infusões de células-tronco no período de 2021.

UNIDADE CERVICOFACIAL - UCF

A UCF é integrada por 3 especialidades médicas (Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço) e pela Odontologia.

Locais de Atuação no HU: no Ambulatório Magalhães Neto (AMN), Enfermaria 4D, Enfermaria 2C, Centro Cirúrgico Geral e Centro Cirúrgico da Oftalmologia.

O perfil das atividades da UCF é de atenção em média e alta complexidade, com foco nas metas pactuadas com as secretarias de saúde na contratualização de acordo com o Plano Diretor Estratégico (PDE).

É responsável também pela formação de alunos de graduação em Medicina do 3º e 6º ano, residentes do PRM em Otorrinolaringologia (4 R1, 4 R2 e 4 R3), residentes do PRM em Oftalmologia (6 R1, 6 R2 e 6 R3), graduação em Odontologia e residentes do programa de residência multiprofissional (3 R1 e 3 R2) e em cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial (2 R1, 2 R2 e 2 R3).

UNIDADE CERVICOFACIAL - UCF

Os programas de residência médica em Otorrinolaringologia – PRM em ORL e em Oftalmologia são referências no estado da Bahia e se destacam nacionalmente. O PRM em ORL foi o escolhido em março de 2021 pelos quatro primeiros colocados do concurso CEREM-Bahia 2021.

A UCF é referência estadual em: Transplante de córnea (Serviço que mais transplanta na Bahia); Glaucoma Congênito (único que opera crianças abaixo dos 2 anos); Catarata Congênita (único que opera crianças abaixo dos 2 anos); Oncologia Ocular (único com equipe específica); Cirurgia de Órbita (único com equipe específica); Cirurgia da Atresia Coanal Bilateral em recém nascidos; Tratamento das Complicações de Rinossinusites; Tratamento das Complicações das Otites; Avaliação diagnóstica e tratamento de recém nascidos/crianças com alterações em laringe; Cirurgia Endoscópica Nasossinusal de Base do Crânio / Acesso Endoscópico aos Tumores de Hipófise; e da atenção à saúde bucal de pacientes com neoplasias oncohematológicas.

A UCF integra o grupo de pesquisas do Laboratório de Imunologia (LIM) do HUPES, e através dessa atuação diversos trabalhos científicos já foram publicados em revistas nacionais e internacionais, assim como várias dissertações de Mestrado e Teses de Doutorado defendidas no Programa de Pós-graduação em Ciências da Saúde (PPgCS) da Faculdade de Medicina da Universidade Federal da Bahia (UFBA). Docentes da UCF também integram os Programas de Pós-graduação em Medicina e Saúde da Faculdade de Medicina, de Odontologia e Saúde da Faculdade de Odontologia, e de Processos Interativos de Órgãos e Sistemas do Instituto de Ciências da Saúde.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

UNIDADE CERVICOFACIAL - UCF

AÇÕES REALIZADAS			
Consultas Médicas Realizadas			
Especialidades	2019	2020	2021
Psiquiatria / Psiquiatria geral	2.725	125	750
Odontologia	1.791	1.586	2462
Oftalmologia	19.673	7.987	13.550
Otorrinolaringologia	11.656	5.273	6.807
Total	33.709	14.971	23.569

Fonte: Portal de Relatórios - Produção e Estimativa Financeira Analítica – AGHU.
Acessado em 21/02/2022.

UNIDADE CERVICOFACIAL - UCF

AÇÕES REALIZADAS

Consultas Médicas Realizadas

Especialidade	2019	2020	2021
Cirurgia, Cabeça e Pescoço	589	125	750
Odontologia	1.791	1.586	2462
Oftalmologia	19.673	7.987	13.550
Otorrinolaringologia	11.656	5.273	6.807
Total	33.709	14.971	23.569

Fonte: Portal de Relatórios - Produção e Estimativa Financeira Analítica - AGHU
Acessado em 21/02/2022.

UNIDADE CERVICOFACIAL - UCF

AÇÕES REALIZADAS			
Notificação Ambulatorial QTDE - Otorrinolaringologia			
Principais Procedimentos	2019	2020	2021
Remoção de Cerúmen	876	222	439
Ressecção Sinéquias	47	44	66
Videolaringoscopia	3.966	1.413	1.986
Consultas	11.656	5.273	6.807

Fonte: Portal de Relatórios - Produção e Estimativa Financeira Analítica - AGHU
Acessado em 21/02/2022.

UNIDADE CERVICOFACIAL - UCF

AÇÕES REALIZADAS			
Notificação Ambulatorial QTDE - Oftalmologia			
Principais Procedimentos	2019	2020	2021
Biomicroscopia	6.340	2.329	4.679
Fundoscopia	3.047	1.082	2.901
Map. Retina	1.551	372	738
Tonometria	8.331	3.247	7.116
Consultas	19.673	7.987	13.550

Fonte: Portal de Relatórios - Movimento Cirúrgico - AGHU
Acessado em 22/02/2022

UNIDADE CERVICOFACIAL - UCF

AÇÕES REALIZADAS			
Centro Cirúrgico/Pequena Cirurgia			
Cirurgias Realizadas (QTDE)			
Oftalmologia	2019	2020	2021
Centro Cirúrgico	1.970	925	1.520
Pequena Cirurgia	392	175	346
Total	2.362	1100	1.866

Fonte: Portal de Relatórios - Movimento Cirúrgico - AGHU
Acessado em 22/02/2022

UNIDADE CERVICOFACIAL - UCF

AÇÕES REALIZADAS			
Centro Cirúrgico Geral			
Cirurgia de Cabeça e Pescoço/Odontologia/Otorrinolaringologia			
Cirurgias Realizadas (QTDE)			
Especialidade	2019	2020	2021
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	83	24	94
Odontologia	29	28	30
Otorrinolaringologia	461	209	262
Total	573	261	386

Fonte: Portal de Relatórios - Movimento Cirúrgico - AGHU
Acessado em 22/02/2022

UNIDADE DE CIRURGIA GERAL - UCG

Compreendem as especialidades Médico-Cirúrgicas de Cirurgia Geral, Cirurgia do Aparelho Digestivo, Cancerologia Cirúrgica, Coloproctologia e Cirurgia Plástica.

Locais de Atuação: Ambulatório Magalhães Neto (AMN), Enfermarias e Centro Cirúrgico.

Caracterizada por atividades de alta complexidade

A UCG tem frequentemente pacientes em condições de gravidade, desnutrição e com demanda de maior tempo de internação até a alta hospitalar. Apesar desse contexto, a equipe tem se dedicado a alcançar as metas pactuadas conforme disposto no Plano Diretor Estratégico (PDE), atendendo também as demandas de algumas contratualizações com a SESAB.

Participa da formação de Médicos Residentes de Cirurgia Geral (6 R1s, 6 R2 e 2 R3) Coloproctologia (1 R1 e 1R2) e Cirurgia Plástica (4 R1s, 4 R2, 4 R3). Os colaboradores da unidade são assistentes / preceptores que além da atuação no ensino nos programas de residência, participam também da formação de graduandos do Internato de Cirurgia da Faculdade de Medicina da Bahia (FMB) da Universidade Federal da Bahia (UFBA). Por conta do atual perfil do HUPES, a Comissão de Residência Médica (COREME) e o supervisores dos programas de residência que estão envolvidos na UCG, atualmente necessitam encaminhar residentes para rodízios em outros serviços como: o Hospital Geral do Estado, Hospital do Subúrbio, Hospital Municipal e Hospital da Mulher, dentre outros.

UNIDADE DE CIRURGIA GERAL - UCG

Cirurgias Realizadas	
Cirurgia Geral	498
Cirurgia Plástica	130
Coloproctologia	142
Total	770 procedimentos

Consultas

Período: 01/01/2021 00:00 a 31/12/2021 23:59		Especialidade: CIRURGIA PLÁSTICA			
Especialidade	Agendadas	Atendidas	Pendentes*	Absent. Paciente	Absent. Prof.
CIRURGIA PLÁSTICA	3729	2809 (75,33%)	223 (5,98%)	697 (18,69%)	0 (0,00%)
Total:	3729	2809 (75,33%)	223 (5,98%)	697 (18,69%)	0 (0,00%)

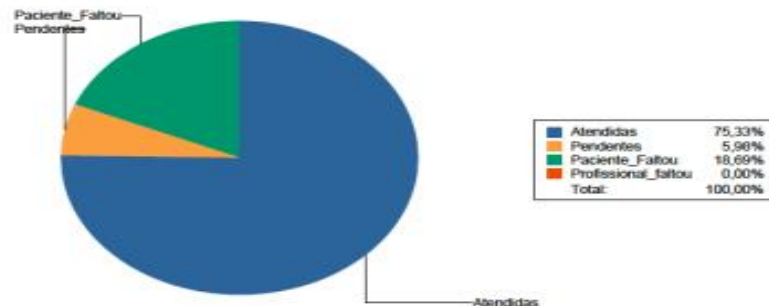


Figura: Total de cirurgias realizadas na UCG no período de 2021.

UNIDADE DE CIRURGIA GERAL - UCG

Período: 01/01/2021 00:00 a 31/12/2021 23:59

Especialidade: COLOPROCTOLOGIA

Especialidade	Agendadas	Atendidas	Pendentes*	Absent. Paciente	Absent. Prof.
COLOPROCTOLOGIA	2258	1641 (72,67%)	84 (3,72%)	533 (23,60%)	0 (0,00%)
Total:	2258	1641 (72,67%)	84 (3,72%)	533 (23,60%)	0 (0,00%)

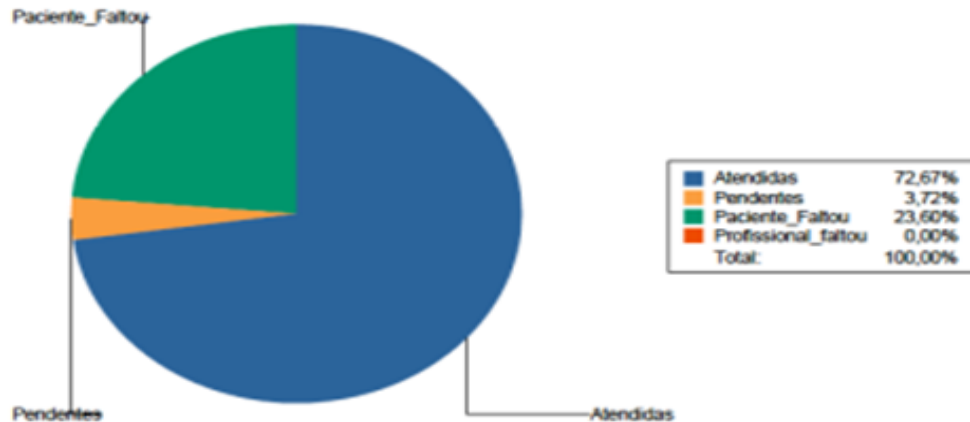


Figura: Total de cirurgias realizadas na Especialidade de Coloproctologia no período de 2021.

UNIDADE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - UAPS

É composta pela articulação de 3 serviços: Psiquiatria, Psicologia e Serviço Social.

Locais de Atuação: Enfermaria, 3B, com uma equipe de enfermagem formada por profissionais que, em sua maioria, têm especialização em saúde mental, e técnicos de enfermagem. Suas ações são transversais, contemplando a prática hospitalar (enfermarias e UTIs) e ambulatorial no HUPES/AMN.

METAS: prestar assistência psicossocial em média e alta complexidade, formar recursos humanos e produzir conhecimento e tecnologias de cuidado, fortalecendo os laços com a UFBA.

No que tange ao seu campo de atuação, a UAPS desenvolve projetos de humanização, alinhados as premissas da Política Nacional de Humanização (PNH), através de ações que fortalecem a importância da escuta qualificada e do acolhimento na instituição. Além da atenção aos pacientes, é a única unidade do hospital que dirige cuidado as famílias. Na assistência, a UAPS tem se dedicado a alcançar as metas pactuadas com as secretarias de saúde na contratualização de acordo com o Plano Diretor Estratégico (PDE).

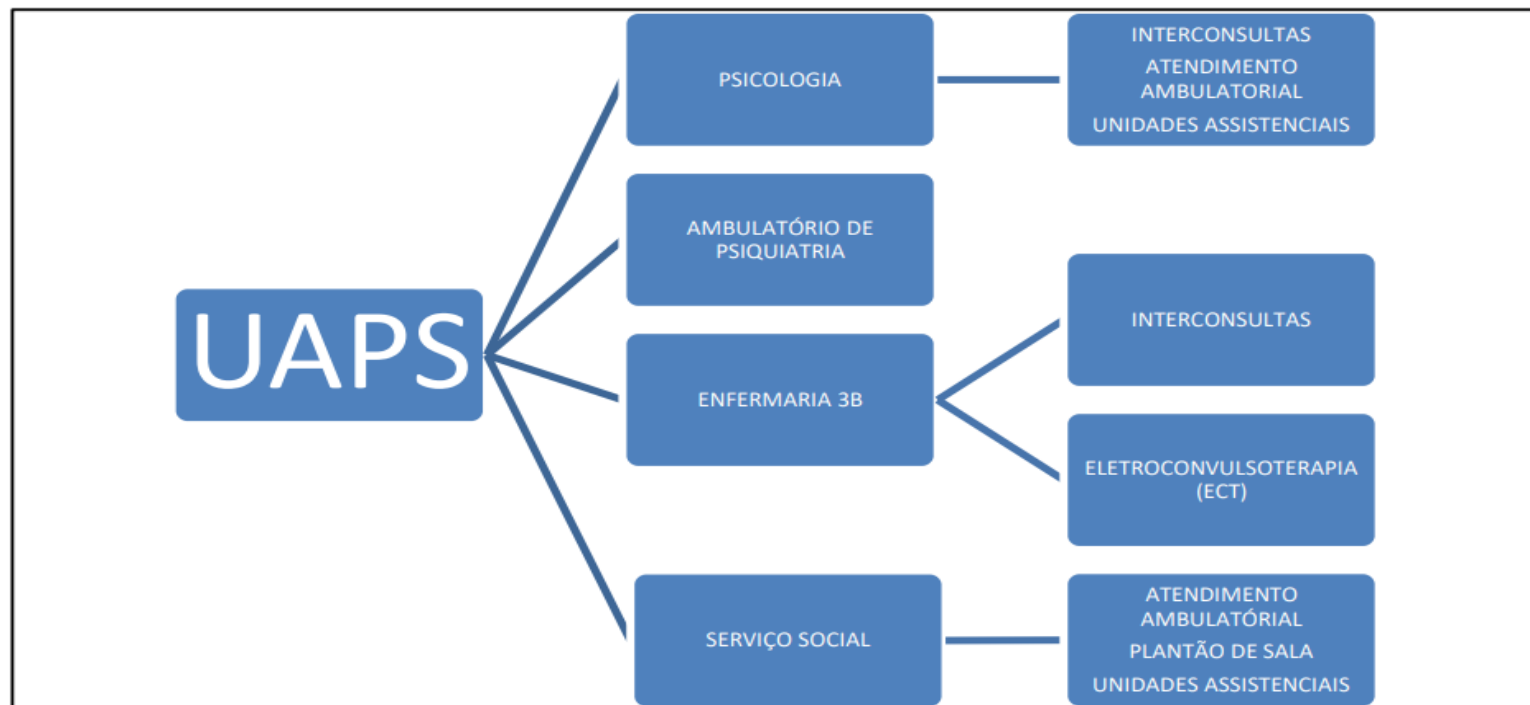
UNIDADE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - UAPS

Articulando os eixos assistência, ensino, pesquisa e extensão, a UAPS promove a produção de conhecimento através do investimento em pesquisas científicas, projetos de extensão e na formação de residentes médicos, na especialidade Psiquiatria, e multiprofissionais, nas áreas de saúde do adulto, saúde da criança e saúde mental, tendo como categorias profissionais envolvidas, psicologia, serviço social e enfermagem. Assim como representa um campo de atuação para graduandos do internato do campo da Saúde Mental da Faculdade de Medicina da Bahia (FMB) da Universidade Federal da Bahia (UFBA) e estagiários do Instituto de Psicologia e do curso de Serviço Social da universidade.

A UAPS também integra ações interdisciplinares, tendo representantes nas comissões de cuidados paliativos, ética e pesquisa, doação de órgãos e transplante, doação de sangue, prontuários e 4 avaliações interna, contribuindo para a assistência e para a gestão de qualidade do HUPES.

UNIDADE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - UAPS

Figura 1 – Composição da Unidade de Atenção Psicossocial



UNIDADE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - UAPS

Figura 1 – Composição da Unidade de Atenção Psicossocial



UNIDADE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - UAPS

AÇÕES REALIZADAS

- ➤ Consulta Ambulatoriais UAPS
- Psiquiatria Geral: 2.725
- Psiquiatria da infância e adolescência: 299
- Psiquiatria Transtorno Ansiedade: 1.366
- Psiquiatria Transtorno Bipolar: 1.250
- Psicologia: 2.554
- Serviço social: 5.925
- Atendimento Hospitalar
- Psicologia: 10.584
- Serviço social: 6.405

UNIDADE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - UAPS

AÇÕES REALIZADAS

- Números de pacientes encaminhados para internação/assistência domiciliar: 31;
- > Casos encaminhados para o Ministério Público/Defensoria Pública: 03;
- ➤ Psiquiatria:
 - Interconsulta hospitalar: 322;
 - Enfermaria e Hospital dia:
 - Internações na enfermaria: 97;
 - Procedimentos de Eletroconvulsoterapia (ECT): 646 5;
- ➤ ➤ Psicologia:
 - Relatórios Psicológico/Neurológico: 92;
 - Supervisão Residente/Estagiário: 1.207;
 - Reunião de Equipe multiprofissional: 415.

UNIDADE NEUROMUSCULOESQUELETICO - USNME

Caracterizada por atividades de alta complexidade e frequentemente pacientes em condições de grande dependência.

É responsável pela formação de residentes de Neurologia e Ortopedia, além de local de estágio de residentes da Clínica Médica, Psiquiatria, Equipe Multiprofissional e graduandos.

Projetos de pesquisa com impacto nacional como aplicação de células tronco para osteonecrose de cabeça do fêmur são também realizados por médicos e professores atuantes na Unidade.

Salientamos que a USNME tem papel estratégico no PDE e participa de linhas de cuidados de interesse especial às Secretarias de Saúde como Tumores do Sistema Nervoso Central e Doenças Raras.

Temos nos dedicado a alcançar as metas pactuadas com as secretarias de saúde na contratualização de acordo com o Plano Diretor Estratégico (PDE).

UNIDADE NEUROMUSCULOESQUELETICO - USNME

AÇÕES REALIZADAS

Atividades Assistenciais

- 13142 consultas em especialidade (7310 em neurologia, 4599 em ortopedia, 805 em neurocirurgia e 428 em sono);
- 240 procedimentos realizados (57 em ortopedia, 93 em neurocirurgia e 90 em Neurorradiologia*);
- 673 internações na enfermaria 3C;
- 512 exames de eletroencefalografia;
- 91 exames de doppler transcraniano;
- 38 exames de polissonografia;
- 89 exames de angiografia cerebral.

UNIDADE NEUROMUSCULOESQUELETICO - USNME

Atividades de Ensino

- Sessões clínicas e de artigos com residentes da neurologia, mesmo durante o fechamento das salas de aula, de forma remota;
- Mantivemos 2 SIG em atividade (Sono e Pé diabético).

Atividades de Extensão

- Apoio Cuidados de transição em conjunto com a escola de enfermagem;
- Iniciados ou renovados protocolos clínicos relacionados às linhas de cuidado na unidade (Doenças cerebrovasculares, Neuroimunologia, Células Tronco em Ortopedia).

Atividades de Treinamento

- Planejamento e Apoio em treinamentos voltados a vigilância em saúde e segurança do paciente;
- Participação em Integração dos novos funcionários da Ebserh;
- Realizado Curso de treinamento para técnicos em Polissonografia;
- Realizado treinamento e monitoramento nos cuidados e segregação dos medicamentos na Enfermaria 3C.

UNIDADE DE ATENÇÃO À SAÚDE DA MULHER - UASM

É integrada pelas especialidades médicas: Ginecologia, Cancerologia cirúrgica (Oncoginecologia), Mastologia e Endoscopia Ginecológica.

Locais de Atuação: Ambulatório Magalhães Neto (AMN) 4B Lilás, Enfermaria 4D, Centro Cirúrgico e Hospital Dia.

Perfil das Atividades: Atividades de média e alta complexidade, com foco nas metas pactuadas com as secretarias de saúde na contratualização de acordo com o Plano Diretor Estratégico (PDE).

É responsável também pela formação de alunos de graduação em Medicina do 6º ano e residentes de Ginecologia e Obstetrícia (R1, R2 e R3) e residentes de Endoscopia Ginecológica (R4), a partir de março de 2021.

UNIDADE DE ATENÇÃO À SAÚDE DA MULHER - UASM

AÇÕES REALIZADAS

Atividades Assistenciais:

A. atendimentos ambulatoriais atendidas:

- 6.303 ginecologia;
- 2.201 mastologia;
- 629 Cirurgia oncológica;
- Total: 9.133 consultas realizadas.

UNIDADE DE ATENÇÃO À SAÚDE DA MULHER - UASM

AÇÕES REALIZADAS

B. Histeroscopias:

- 506 histeroscopias cirúrgicas para biópsia e pequenos procedimentos

C. Cirurgias:

- 201 cirurgias de ginecologia – média a alta complexidade;
- 17 cirurgias de mastologia – média e alta complexidade;
- 107 cirurgias de pequeno porte – ginecologia;
- 17 cirurgias de pequeno porte – mastologia;
- Total: 342 cirurgias realizadas.

UNIDADE DE ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - UASCA

A Unidade de Atenção à Saúde da Criança e do Adolescente (UASCA) é um serviço que está vinculada à Divisão de gestão do Cuidado a qual é gerida pela Gerência de Atenção à Saúde. Está ligada ao Departamento de Pediatria cujos objetivos englobam a formação de inúmeros profissionais ligados a atenção à saúde (médicos, nutricionistas, enfermeiros, fisioterapeutas, dentistas, farmacêuticos, terapeutas ocupacionais) e à atenção a população pediátrica da faixa de 1 mês a 16 anos incompletos.

A UASCA possui 3 unidades de internamento que são a UASCA 1, UASCA 2, UASCA 3 e UTI Pediátrica; possui o Ambulatório de pediatria com 16 especialidades, bem como, o Serviço de Genética que é referência nacional no atendimento de doenças raras e para desenvolvimento dos seus trabalhos mantém o laboratório de genética, além 11 ambulatórios onde atuam profissionais da genética médica.

UNIDADE DE ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - UASCA

Atualmente apresenta o seguinte quantitativo de leitos: UTI Pediátrica – 08 leitos;

UASCA 1- 10 leitos;

UASCA 2 e 3 – 24 leitos.

UNIDADE DE ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - UASCA

AÇÕES REALIZADAS

ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO POR ESPECIALIDADE ANUAL
ALERGOLOGIA	227
CARDIOLOGIA PEDIÁTRICA	250
CIRURGIA PEDIÁTRICA	189
CRIE	1655
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA	1581
GASTROENTEROLOGIA PEDIÁTRICA	1308
INFECÇÕES CONGÊNITAS	400
INFECTOLOGIA PEDIÁTRICA	218
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA	438
HEBIATRIA	637
NEUROPEDIATRIA	1037
NUTROLOGIA PEDIÁTRICA	409
ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	126
PNEUMOPEDIATRIA	1202
REUMATOLOGIA PEDIÁTRICA	445
RN's DE BAIXO PESO	137
TOTAL ANUAL DE CONSULTAS	10.259

DIVISÃO MÉDICA

MISSÃO: prestar assistência humanizada e de excelência em saúde, associada ao ensino, pesquisa e extensão de qualidade.

OBJETIVO: Visa tornar o corpo clínico referência de qualidade em assistência à saúde, ensino, pesquisa e extensão, em conformidade com os valores do Hupes: excelência, transparência, humanização, ética, trabalho em equipe, profissionalismo, competência, segurança do paciente, sustentabilidade e valorização do profissional médico.

É responsável por gerenciar processos a partir de uma visão ampla e integrada da rede HUPES/UFBA/EBSEERH, compartilhando conhecimentos, informações e resultados para o alcance dos objetivos organizacionais.

Representa o hospital em diferentes contextos de forma ética, em consonância com a missão, visão e valores da instituição e alinhada ao planejamento estratégico.

A Divisão Médica é subordinada à Gerência de Atenção à Saúde.



DIVISÃO DE ENFERMAGEM

A Divisão de Enfermagem (DivEnf) tem como finalidade o planejamento, a execução e a avaliação dos programas assistenciais de Enfermagem.

Seu quadro de pessoal é constituído por Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Enfermeiros lotados no Hospital Universitário Professor Edgard Santos, Centro Pediátrico Professor Hosannah de Oliveira e Ambulatório Magalhães Neto.

Como unidades ligadas a DIVENF no organograma existem: Unidade de Gestão de Enfermagem Hospitalar (UGEH) e Unidade de Gestão de Enfermagem Ambulatorial (UGEA).

O Serviço de Assistência de Enfermagem atende as Unidades de Tratamento Intensivo (UTI1 e UTI2), Hemodinâmica, Unidades de Cuidado Intermediário em atenção ao adulto (enfermarias de clínica médica e cirúrgicas), Centro Cirúrgico (CC) e Centro de Material Esterilizado (CME), Unidade de Diálise e Transplante Renal (UDTR), Serviço de Bio-Imagem, Serviço de Endoscopia Digestiva, Serviço de Onco-Hematologia e Transplante de Medula Óssea-TMO (Unidade 1B, 1C e Ambulatório de Quimioterapia), Unidade Hemoterapia (UH), Unidade de cuidado intermediário em atenção a criança e ao adolescente (UPED, Unidade de Pequenos Lactentes, Unidade Metabólica, UTI Pediátrica), Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais (CRIE), Ambulatório Pediátrico e Ambulatório Prof. Francisco Magalhães Neto (AMN) e Pólo de infusão.

Destaco que os profissionais de enfermagem das referidas unidades são acompanhados pela Divisão de Enfermagem no aspecto técnico e ético e aspectos trabalhistas são acompanhados pelos chefes de unidade de lotação.





Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SETOR DE APOIO DIAGNÓSTICO

UNIDADE DE LABORATÓRIO DE ANÁLISE CLÍNICA - ULAC

Foram realizados 853.956 exames, sendo 421.289 exames para pacientes ambulatoriais e 432.667 exames para pacientes de enfermaria, o que representa 49,3% e 50,7%, respectivamente, da produção da Unidade de Laboratório de Análises Clínicas (ULAC) no período (Tabela 1).

Tabela 1. Quantitativo de exames realizados na Unidade de Laboratório de Análises Clínicas entre 01 de janeiro e 31 de dezembro de 2021.

Mês	Ambulatório	Enfermaria	Total
jan/21	34.284	32.455	66.739
fev/21	32.492	32.537	65.029
mar/21	34.992	37.823	72.815
abr/21	30.175	30.544	60.719
mai/21	35.918	32.754	68.672
jun/21	26.441	33.483	59.924
jul/21	28.853	40.450	69.303
ago/21	38.699	41.768	80.467
set/21	40.658	38.989	79.647
out/21	40.908	38.464	79.372
nov/21	42.066	40.173	82.239
dez/21	35.803	33.227	69.030
TOTAL	421.289	432.667	853.956



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SETOR DE APOIO DIAGNÓSTICO

UNIDADE DE LABORATÓRIO DE ANÁLISE CLÍNICA - ULAC

Foram realizadas 82.654 coletas, sendo 31.602 coletas ambulatoriais e 51.052 coletas nas enfermarias – considerando o número de ordens de serviço para essa estimativa, excluindo-se os pedidos que não contêm coleta de sangue (Tabela 2).



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

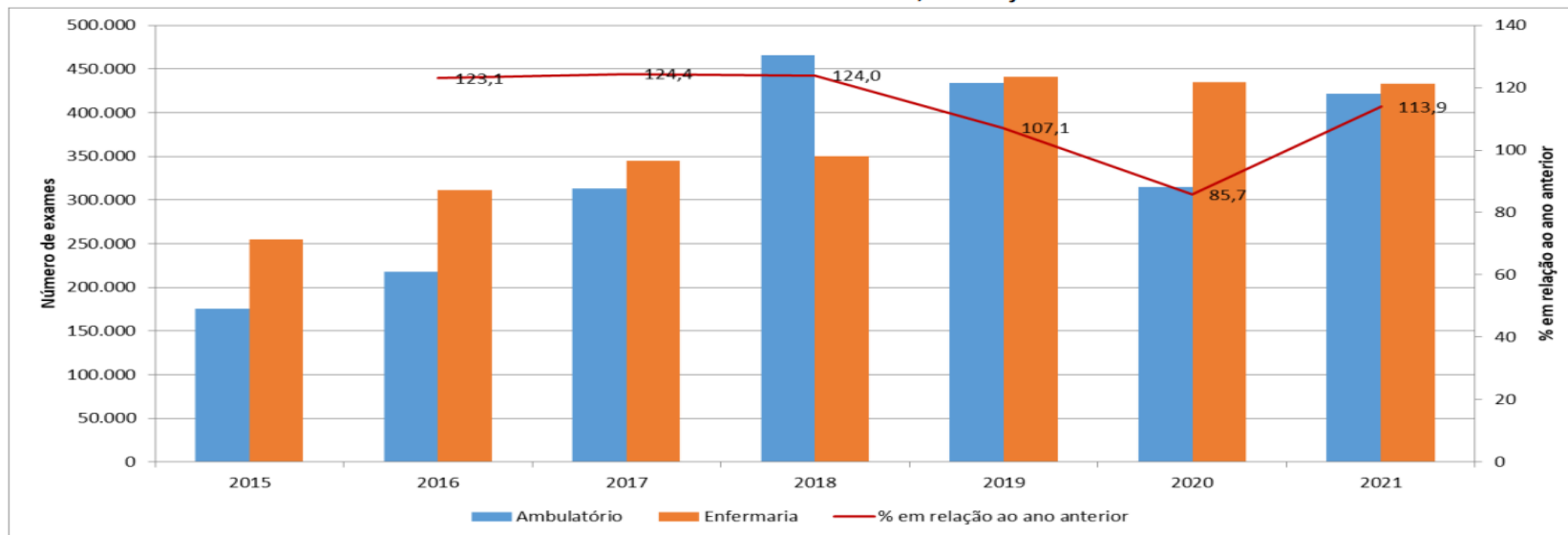
EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SETOR DE APOIO DIAGNÓSTICO

UNIDADE DE LABORATÓRIO DE ANÁLISE CLÍNICA - ULAC

Gráfico 1. Produtividade da Unidade de Laboratório de Análises Clínicas, de 01 janeiro de 2014 a 31 de dezembro de 2018.



DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SETOR DE APOIO DIAGNÓSTICO

UNIDADE DE LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA – ULAP

OBJETIVO: realizar exames anátomo-patológicos, citopatológicos, imuno-histoquímicos e de necrópsia para a comunidade do Hupes, Maternidade Climério de Oliveira e a população da Bahia.

O serviço está vinculado hierarquicamente ao Setor de Apoio Diagnóstico e, por conseguinte à Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

Possui uma estrutura organizacional definida com base na Gestão de Processos.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SETOR DE APOIO DIAGNÓSTICO

UNIDADE DE LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA - ULAP

➤ ANATOMOPATOLÓGICOS (BIÓPSIAS E PEÇAS CIRÚRGICAS)

Em 2021 foram realizadas 5.544 biópsias/peças cirúrgicas, cujo levantamento foi realizado pelo sistema AGHU a partir dos dados cadastrados.

➤ CITOLOGIA ONCÓTICA

Em 2021, foram realizados 530 Citologias com base no cadastro realizado no AGHU.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SETOR DE APOIO DIAGNÓSTICO

UNIDADE DE LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA - ULAP

➤ CITOLOGIA VAGINAL:

A ULAP realizou 738 Citologias vaginais no ano de 2021, com maior pico no mês de fevereiro conforme demanda ambulatorial.

➤ REVISÃO DE LÂMINA:

Em 2021 foram necessárias 117 revisões neste HU.

➤ RETIRADA DE BLOCO E LÂMINA:

Foram registrados 220 pedidos de retirada no ano de 2021.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SETOR DE APOIO DIAGNÓSTICO

UNIDADE DE LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA - ULAP

A IMUNOISTOQUÍMICA

A retomada do exame imunohistoquímico foi um grande avanço no ano de 2021, sendo utilizado 1193 marcadores em 289 pacientes. Não foi possível realizar exames no mês de dezembro de 2021 em decorrência da falta de insumos.

ÓBITO

Foram registrados 219 óbitos no ano de 2021. No entanto, não foi possível quantificar o número de óbitos confirmados por Covid 19, pela ausência de sinalização prévia do setor responsável pelo direcionamento do corpo.

SETOR DE APOIO DIAGNÓSTICO

UNIDADE DE BIOIMAGEM – UBI

Possui um parque tecnológico em funcionamento, abarcando, aparelhos de radiografia, ultrassonografia, tomografia, mamografia e, em breve, ressonância magnética e densitometria.

Em agosto de 2021, a UBI passou também a conter os serviços de Ecocardiografia, Doppler Vascular, Eletrocardiograma, Holter, MAPA e Ergometria. As últimas quatro modalidades de exames estão a cargo da UBI, embora os médicos que as executem estejam sob a chefia da Unidade de Cardiologia (Cardiovascular).

A Medicina Nuclear também faz parte da UBI.

O HUPES aguarda a chegada de aparelhos de Cintilografia e Tomografia Computadorizada por Emissão de Pósitrons (PET), de modo que possa voltar a operar os exames de medicina nuclear.

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE HEMOTERAPIA – UH

Fornecer suporte hemoterápico para todo o HUPES, desde o armazenamento, preparo e transfusão de hemocomponentes, bem como a realização de exames imunohematológicos, alguns procedimentos de aférese, suporte hemoterápico ao transplante de medula óssea (TMO) e atividades de ensino e captação de doadores.

O serviço possui uma agência transfusional, com funcionamento 24h.

Os hemocomponentes (concentrado de hemácias, plasma fresco congelado, concentrado de plaquetas e crioprecipitado) são fornecidos pela Fundação HEMOBA, através de um contrato de colaboração com o hospital. Os mesmos são armazenados na UH, como estoque, para utilização conforme demanda.

Na unidade também são armazenadas as Células Progenitoras Hematopoiéticas (CPH), por um período de até 48h, para infusão a fresco, ou até o momento de seu transporte para criopreservação no Hospital São Rafael.

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO



UNIDADE DE HEMOTERAPIA - UH

Conforme preconizado pela legislação e contratualização do HUPES, existe um comitê transfusional que conta com a participação de representantes de diversas unidades do hospital, incluindo membros da UH. As reuniões são trimestrais, discutindo assuntos relacionados a transfusão e considerados impactantes para o HUPES, inclusive com a apresentação e análise dos indicadores da unidade.

Em consonância com a Política do Hospital, a unidade trabalha com atividades de treinamento e ensino. A equipe médica faz parte da preceptoria da Residência de Hematologia e Hemoterapia, desenvolvendo um programa de ensino específico. Além de serem realizadas atividades educativas com residentes de outras especialidades, ocorrem treinamentos com a equipe de enfermagem com apoio da Comissão de Educação Permanente em Enfermagem (CEPE).

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE HEMOTERAPIA - UH

Por fim, visando melhorar os estoques de hemocomponentes e promover a cultura da doação voluntária de sangue, foi criada a Comissão para Captação de Doadores de Sangue (HemoHUPES), não vinculada diretamente à UH, porém contando com a participação de vários funcionários da UH.

A unidade vem passando por mudanças e crescimento, com a vinda de novos funcionários, realização de novas técnicas, criação de novos processos de trabalho visando atender a demanda crescente e em transformação do hospital.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UH - UNIDADE DE HEMOTERAPIA

AÇÕES REALIZADAS

Atividade assistenciais: No ano de 2021 foram transfundidos 12368 hemocomponentes, mantendo a média comparada ao ano anterior no qual foram transfundidos 13668. Foram realizados 2667 pesquisa de anticorpos irregulares, 3335 provas cruzadas, 3432 testes de hemólise, 2983 grupos sanguíneos, 14 Coombs indiretos e 256 Coombs direto.

Apesar da pandemia, foram realizadas 56 coletas de CTH por aférese, com um total de 42 transplantes, um aumento expressivo em relação ao ano de 2020, quando foram realizados 35 transplantes. Também foram realizadas 16 plasmafereses.

Com relação as consultas ambulatoriais foram totalizaram 29 consultas hemoterápicas pré-TMO, registradas no AGHU.



SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE HEMOTERAPIA - UH

Atividades de Ensino:

A Unidade de Hemoterapia participa da residência de Hematologia e Hemoterapia. No ano de 2021 foram realizadas atividades teóricas com os R1 e R2, além dos R2 participarem de rodízio por pelo menos 1 mês na UH. A avaliação foi realizada em conjunto com a Hematologia.

Por tratar-se de um ano atípico, a maioria dos residentes não foram aceitos para estágio externo em banco de sangue, desta forma foram feitas adaptações para receber esses residentes no serviço e não prejudicar a formação deles.

Também foram realizadas atividades teóricas envolvendo residentes de outras especialidades, com Anestesiologia



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE HEMOTERAPIA – UH

Produção Científica: A Unidade de Hemoterapia dá suporte aos pacientes do Estudo Clínico CTD-DARA através do acompanhamento hemoterápico ao transplante, coleta e infusão das CPHs, além da utilização de técnicas especiais para compatibilização de bolsas de Concentrado de Hemácia, como a técnica do DTT, visto a interferência da medicação Daratumumab utilizada pelos pacientes. O estudo ainda está em andamento, já fechado para o recebimento de pacientes, com 19 pacientes incluídos.

Atualmente temos 2 estudantes com projeto de pesquisa com coleta de dados na UH.

Atividades de Treinamento: A pandemia prejudicou o programa de treinamento interno na UH. O programa de treinamento para técnicos de análise clínicas que tinha previsão para começar em 2021 contou apenas com uma atividade. A equipe de enfermagem, que já possuía um programa de treinamento interno bem estabelecido, continuou as atividades, inclusive contando com convidados de outras categorias profissionais.

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE CENTRO CIRÚRGICO - UCC

O Centro Cirúrgico (CC) Geral e o Centro Cirúrgico de Oftalmologia funcionam de acordo a Norma de Funcionamento da Unidade de Centro Cirúrgico publicada em 2017.

O CC Geral se encontrava com 05 (cinco) salas operatórias (02 interditadas por problemas no ar-condicionado), até junho de 2021 no quarto andar. Disponíveis para atender prioritariamente as cirurgias de média e alta complexidades de 17 especialidades cirúrgicas, de acordo com o horário semanal estabelecido para cada equipe seguindo um planejamento cirúrgico mensal.

O Centro Cirúrgico de Oftalmologia é composto por duas salas cirúrgicas disponíveis de segunda à sexta-feira, funcionando como Hospital dia.

Em 16 de junho de 2021 foi realizada a mudança do Centro Cirúrgico do quarto andar para as instalações do Hospital Dia no térreo ala AB para dar andamento a terceira etapa da reforma da Unidade, que se encontrava em curso desde 21/07/2018.

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE CENTRO CIRÚRGICO - UCC

AÇÕES REALIZADAS

- Mudança do Centro Cirúrgico para operacionalização da conclusão da obra no 4º andar;
- Solicitado à UDP acompanhamento psicológico após número de afastamentos de profissionais, queixas e problemas interpessoais na equipe;
- Mensalmente encaminhado dados para SVSSP, SCIH, SRAS, UPIAMA, Higienização e unidades:
- Realizados reuniões com a Unidade de Processamento de Materiais Esterilizáveis para mediação de conflitos entre as equipes, bem como discussão dos fluxos envolvendo as duas unidades;
- Realizada elaboração de planilha de materiais do Plano de Investimento junto à SAT em agosto de 2021.

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

PRODUÇÃO DO SERVIÇO NO ANO DE 2021

CENTRO CIRÚRGICO GERAL

Nº de cirurgias programadas:	2.714 cirurgias
Nº de urgências:	282 cirurgias
Nº de cirurgias realizadas:	2.178 cirurgias
Taxa de suspensão de cirurgias: Média anual (2021):	19,71%

HOSPITAL DIA DE OFTALMOLOGIA

Nº de cirurgias realizadas:	1.520 cirurgias
Nº de cirurgias suspensas:	536 cirurgias
Taxa de suspensão de cirurgias: Média anual (2021):	21,57%

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE CENTRO CIRÚRGICO - UCC

A média da taxa de suspensão na UCC Geral do HUPES em 2021 foi **19,71%**.

O controle das cirurgias agendadas proporciona menor impacto com o paciente, diminuição no tempo de internação e dos riscos de infecção hospitalar, redução dos custos do tratamento e para a instituição aumento da produtividade e retorno financeiro aumentado.



UNIDADE DE CENTRO CIRÚRGICO - UCC

Ano	Salas disponíveis	Programadas	Realizadas	Produtividade anual/sala	Urgências	Suspensas
2004	9	4307	2884	320	193	1612
2005	9	4284	3019	335	150	1420
2006	9	3829	2781	309	202	1340
2007	9	4058	3055	339	264	1363
2008	9	4126	3184	354	227	1164
2009	9	4367	3194	355	188	1361
2010	9	4606	3249	361	191	1448
2011	9	3972	3006	334	193	1159
2012	9	3394	2609	290	157	939
2013	9	3014	2282	254	84	816
2014	9	2440	2094	233	173	519
2015	9	3131	2665	296	234	700
2016	9	4214	3363	374	282	1133
2017	5	3785	3222	644	307	805
2018	5	3501	3104	621	306	876
2019	5	3737	3406	681	314	644
2020 (pandemia)	5	2093	2090	418	368	396
2021 (pandemia)	<u>5</u>	<u>2712</u>	<u>2178</u>	<u>435</u>	<u>282</u>	<u>453</u>
Média	-	3643	2854,6	-	228,6	1008

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE PROCESSAMENTO DE MATERIAL ESTERILIZADO - UPME

Atividades gerenciais e assistências indiretas, através do processamento de Produtos para Saúde, desde a recepção dos PPS e sua avaliação quanto a integridade e funcionalidade, limpeza e secagem, inspeção, desinfecção química ou física (se necessárias), preparo, inspeção final e acondicionamento, esterilização, armazenamento e distribuição para as unidades e serviços assistenciais.

São realizadas também atividades são realizadas todos os controles para garantia da qualidade dos processos de esterilização e desinfecção, bem como qualidade dos equipamentos utilizados no processamento dos materiais. Atividades de educação permanente também são realizadas de forma regular, tendo a qualificação profissional como um dos principais pilares para a segurança dos processos realizados na UPME.

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE PROCESSAMENTO DE MATERIAL ESTERILIZADO – UPME

AÇÕES REALIZADAS

Atividades Assistenciais:

A UPME do HUPES presta assistência indireta, através do fornecimento de Produtos para Saúde (PPS) para assistência segura aos pacientes, livres de danos decorrentes do uso destes produtos.

Atividades de Ensino

A UPME foi facilitadora do curso de formação no 1º Curso de Formação de Avaliadores Externos da EBSERH, ministrando o módulo de Processamento de Materiais e Esterilização, em oito módulos, com reuniões online e atividade simulada.

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE PROCESSAMENTO DE MATERIAL ESTERILIZADO - UPME

AÇÕES REALIZADAS

Produção Científica:

- Parecerista Manual de Processamento da Anvisa a ser publicado;
- Trabalho sobre dimensionamento de profissionais em enfermagem - apresentado e premiado no congresso UFBA 2019
- Trabalhos científicos em encontros da SOBECC – sobre a Implantação de ferramentas para segurança do paciente cirúrgico em um hospital Universitário;
- Estratégias de gestão para uso de tecnologias de esterilização – Palestra planejada em parceria com o Enfermeiro Jeferson Xavier, mestrando UFBA e apresentada na SOBECC 2021.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE PROCESSAMENTO DE MATERIAL ESTERILIZADO - UPME

AÇÕES REALIZADAS

Atividades de treinamento:

Durante o ano foi executado o “Circuito de capacitações da UPME”, planejado com 08 encontros, através de plano de ação realizado com ferramenta 5W2H e com emissão de certificados em cada encontro.

Os resultados foram mensurados através da aplicação de pré e pós teste e a participação dos profissionais foi incentivada e acompanhada.

O programa de gestão por competências da UPME recebeu como uma das metas a participação do profissional em no mínimo 70% dos encontros e os profissionais com 100% de presença foram homenageados no último encontro, ocorrido em novembro 2021.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE INTERVENCIONISTA CARDIOVASCULAR - UIC

A Unidade Intervencionista Cardiovascular, devido à alta complexidade dos procedimentos ali realizados é altamente dependente de insumos e OPME adequados para a realização dos mesmos. Durante alguns momentos desde a reinauguração sofremos necessidades de interrupção na realização de procedimentos por falta de materiais, ocasionados principalmente por questões relacionados aos processos licitatórios que sofreram modificações em suas execuções. Sofremos também interrupções devido a problemas com o sistema de refrigeração e manutenção do equipamento da Sala 1.

Durante o ano de 2021, em decorrência do agravamento da pandemia e consequente adaptação do Hospital a esta nova condição, bem como limitações quanto a exposição ao risco de contágio dos pacientes e colaboradores, houve dificuldades na realização de diversos procedimentos eletivos na unidade, notadamente entre os meses de janeiro a junho. Nos primeiros meses de 2021 os procedimentos também foram restringidos devido à falta de insumos básicos no Hospital por escassez no mercado por conta da pandemia.

A partir de julho/2021 houve a retomada gradativa e de forma criteriosa da realização destes procedimentos eletivos, notadamente a partir do mês de agosto, quando acordamos com Central de Regulação do Estado a realização de procedimentos de cateterismo cardíaco em regime “bate-volta”, bem como normalização das internações, contribuindo para o retorno do número de procedimentos realizados na Unidade ao patamar próximo do período pré-pandemia.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE INTERVENCIONISTA CARDIOVASCULAR - UIC

São realizados procedimentos diagnósticos e terapêuticos na área de cardiologia (cateterismos cardíacos, angioplastias coronarianas, angioplastias pulmonares, implantes de marcapasso, estudos eletrofisiológicos e ablações de arritmias), cirurgia vascular (arteriografias, angioplastias vasculares, implantes de endopróteses, implantes de catéteres, embolizações vasculares, entre outros), radiologia intervencionista (arteriografias e angioplastia de vasos viscerais, quimioembolizações, embolizações uterinas, drenagem biliar transhepática, colangiografia e arteriografia hepáticas, dentre outros), neurointervenção (arteriografia/angiografia cerebrais), gastrointervenção (CPRE), ortopedia (implante de células tronco).



SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO - UNIDADE INTERVENCIONISTA CARDIOVASCULAR

AÇÕES REALIZADAS

Atividades Assistenciais:

Foram realizados um total de 1329 procedimentos, incluindo procedimentos diagnósticos e terapêuticos de diversas especialidades. Comparando com o ano de 2021 (846 procedimentos), houve um crescimento de 57%, que pode ser atribuído à retomada e incremento na realização de diversos procedimentos eletivos a partir do segundo semestre, atingindo números superiores, inclusive, aos de 2019 (1259 procedimentos; pré-pandemia).

Atividades de Ensino:

As atividades de ensino também foram comprometidas em razão da pandemia. Mantidas as atividades do Estágio no Serviço de Hemodinâmica e no Serviço de Arritmologia da Residência Médica em Cardiologia. Participação dos residentes de Cirurgia Vascular nos procedimentos realizados na Unidade.

Sessões Clínicas de discussão de casos complexos às segundas feiras pela manhã em conjunto com a Unidade do Sistema Cardiovascular (Enfermaria 1D).

Sessões de Educação Continuada em Enfermagem em Hemodinâmica, com aulas mensais de março a dezembro de 2021. Orientação a estagiários do IFBA do curso Técnico em Radiologia.

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO - UNIDADE INTERVENCIONISTA CARDIOVASCULAR

AÇÕES REALIZADAS

Realização do Primeiro Simpósio Multiprofissional da Unidade de Hemodinâmica do Complexo HUPES (SIMUH), onde houve 1079 inscritos em 23 estados, distrito federal e 3 países

Atividade de Extensão:

Estágio para treinamento de Técnicos em Radiologia em parceria com o IFBA.

Atividades de treinamento:

Treinamento de técnicos em radiologia de outras unidades a utilizar o equipamento no setor e Curso de Proteção Radiológica.





Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE NUTRIÇÃO CLÍNICA – UNC

A Unidade de Nutrição Clínica é composta por uma equipe de 03 nutrólogos e 36 nutricionistas especializados que atuam na área de almoxarifado, produção de alimentos e fiscalização técnica do contrato de refeições, nutrição clínica adulto e pediátrica, terapia nutricional e preceptoria das residências: Integrada Multiprofissional em Saúde e em Nutrição Clínica- ENUFBA/ SESAB. Dos profissionais nutricionistas que compõem o serviço 21 são especialistas, 11 são mestres e 04 são doutores. O presente serviço objetiva oferecer uma alimentação adequada às necessidades nutricionais dos pacientes, garantir uma assistência nutricional especializada e de qualidade e oferecer alimentação adequada aos residentes médicos e multiprofissionais. Com o intuito de verificar a efetividade da Terapia Nutricional realizada no HUPES, no início de 2018, a Unidade de Nutrição Clínica (UNC) iniciou a coleta e avaliação de Indicadores de Qualidade em Terapia Nutricional com vistas a melhorar o cuidado do paciente. Esse avanço, utilizando a tecnologia da informação, possibilita a identificação de oportunidades de melhoria do serviço, no que tange à qualidade da assistência nutricional prestada e à segurança do paciente relacionada à terapia nutricional enteral.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO - UNC - UNIDADE DE NUTRIÇÃO CLÍNICA

AÇÕES REALIZADAS

Atividades Assistenciais:

No ano de 2021, foram internados 6.492 pacientes (excluindo-se do hospital-dia da Psiquiatria, 2B, Oftalmologia e GastroHepatologia). Destes, 93% foram avaliados pelos nutricionistas da UNC, em até 24 horas do internamento. Apenas 1% dos pacientes internados não tiveram anamnese nutricional realizada em até 24 horas da admissão hospitalar.

Quanto à primeira evolução nutricional que deve ser realizada em até 72 horas da admissão hospitalar e compreende a avaliação nutricional completa com definição do diagnóstico nutricional, verificou-se que, em 2021, esta foi realizada em 76% dos pacientes com tempo de internamento superior a 24 horas (6.492), totalizando 4.218 registros de primeira evolução.

Destaca-se que 5558 pacientes permaneceram internados por tempo maior ou igual a 72 horas, sendo que destes somente 0,9% (49) saíram de alta sem registro da primeira evolução.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO - UNC - UNIDADE DE NUTRIÇÃO CLÍNICA

AÇÕES REALIZADAS

Ao longo de 2021, foram 1799 pacientes assistidos pelos nutricionistas da UNC HUPES que fizeram uso de Terapia Nutricional Oral, Enteral e ou Parenteral, gerando um total de 8.443 prescrições, das quais 47,7% foram de suplemento oral, 45% foram de dieta enteral e 7,24% foram de Nutrição Parenteral. Importante destacar que, por ausência de relatórios, no momento, só é possível mensurar as produtividades do número de anamnese nutricional e de primeira evolução.

A mensuração da produtividade associada às visitas nutricionais realizadas, segundo nível de assistência nutricional ao longo do internamento, bem como realização da triagem nutricional NUTRIC Score (específica para pacientes não pediátricos em unidade de terapia intensiva) só será possível após a entrega do relatório solicitado à UPIAMA, o qual está em fase de elaboração.

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE REABILITAÇÃO

A Unidade de Reabilitação compreende as especialidades de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Educação Física, as quais prestam assistência no Hupes, incluindo as Unidades de Terapia Intensiva Adulto e Pediátrica, enfermarias adulto e pediátrica e Ambulatório Magalhães Neto (AMN).

AÇÕES REALIZADAS

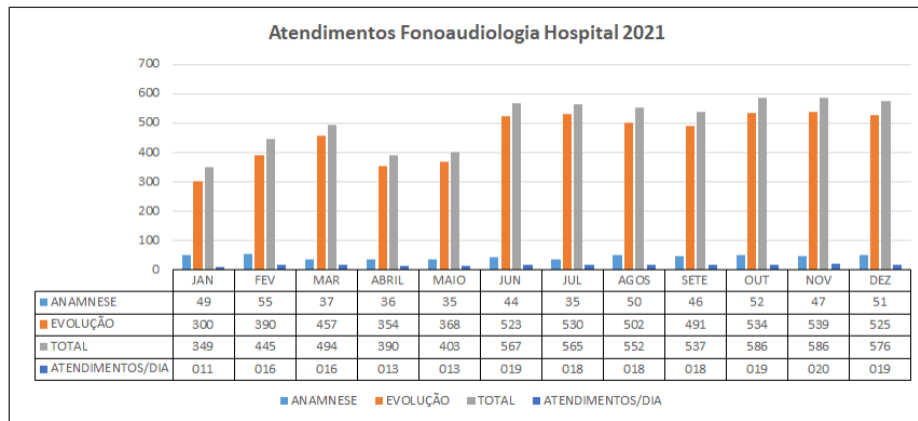
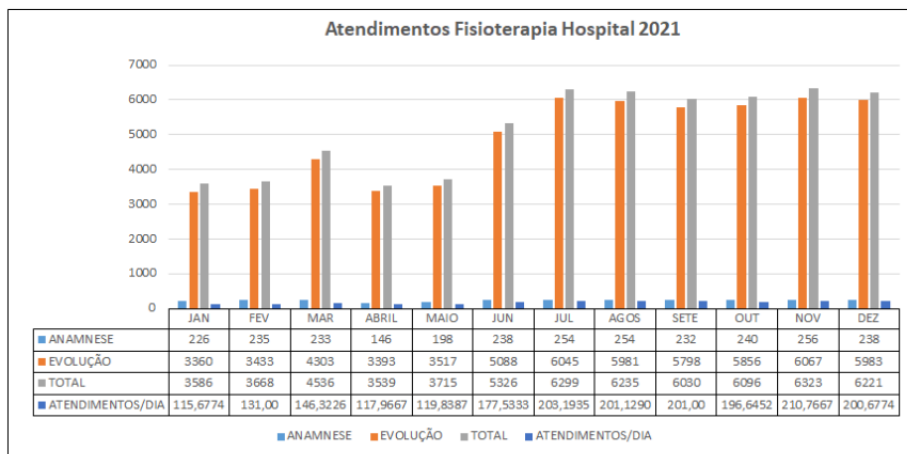
Capacitações, incluindo treinamentos presenciais e/ou on-line disponibilizados pela instituição e também ministrados pela própria equipe, tanto de conteúdo específicos como de conteúdo multiprofissionais; Ação de educação em saúde no Dia Nacional de Atenção à Disfagia; Implantação do Projeto de Práticas Corporais na enfermaria 3B pelo profissional de Educação Física; Ampliação do Serviço de Reabilitação Pulmonar destinado aos pacientes pós-COVID e pneumopatas acompanhados no Serviço de Pneumologia; Inclusão de dados dos resultados assistenciais da Fisioterapia na unidade de terapia intensiva no sistema do Gestão à Vista, com dados referentes aos desfechos relacionados a força muscular, mobilidade e aos associados a ventilação mecânica.



SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO: UNIDADE DE REABILITAÇÃO

UNIDADE DE REABILITAÇÃO

a. **Atendimentos da Unidade de Reabilitação nas Unidades de Internação e Unidades de Terapia Intensiva referentes a 2021:**





Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

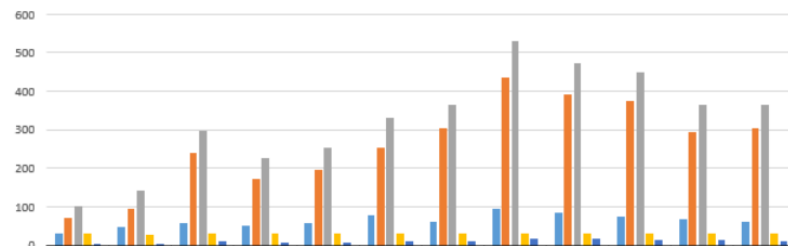
EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO: UNIDADE DE REABILITAÇÃO

UNIDADE DE REABILITAÇÃO

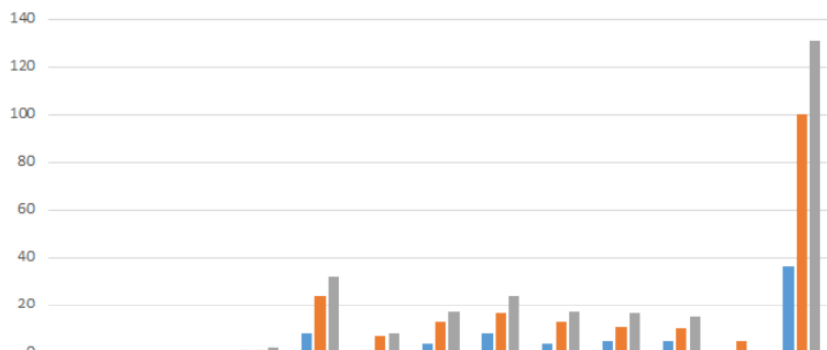
Atendimentos Terapia Ocupacional Hospital 2021



	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGOS	SETE	OUT	NOV	DEZ
ANAMNESE	32	48	58	52	59	78	60	93	83	76	69	60
EVOLUÇÃO	70	95	240	173	195	254	304	437	390	374	295	304
TOTAL	102	143	298	225	254	332	364	530	473	450	364	364
DIAS	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
ATENDIMENTOS/DIA	3,29	5,1	9,61	7,5	8,19	11,06	11,74	17,09	15,76	14,51	12,13	11,74

■ ANAMNESE ■ EVOLUÇÃO ■ TOTAL ■ DIAS ■ ATENDIMENTOS/DIA

Atendimentos Educação Física Hospital 2021



■ ANAMNESE ■ EVOLUÇÃO ■ TOTAL

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE RPA E ANESTESIOLOGIA - URPA

O corpo médico da URPA é composto por profissionais com especialização em Anestesiologia, Terapia Intensiva, Dor e Acupuntura e investe seus recursos humanos na ação voltada ao aprendizado da prática anestésica, ao tratamento da dor, à realização da medicina perioperatória com excelência, ao ensino e à pesquisa em anestesiologia, assim como busca proporcionar aos pacientes um serviço de qualidade com um atendimento humanizado, eficiente e seguro.

Os médicos da URPA estão presentes, também, em atividades extra hospitalares ministrando aulas na Faculdade de Medicina da UFBA, em centros de estudo, em ligas acadêmica, com participações ativas nas sociedades de classe (SBA e SAEB), envolvendo organização de cursos, demonstrações práticas e em atividades universitárias colaborando com cursos de pós-graduação.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO - UNIDADE DE RPA E ANESTESIOLOGIA - URPA

AÇÕES REALIZADAS

Serviço	Quantitativo	
	2020	2021
Centro Cirúrgico Geral	2090	2178 ↑
Centro Cirúrgico Oftalmo	659	1521 ↑↑↑
Serviço de Endoscopia	779	1483 ↑↑↑
Serviço de Hemodinâmica	105	1218 ↑↑↑↑
Serviço de Eletroconvulterapia	665	631 =
Serviço de Tomografia	42	40 =



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

AÇÕES REALIZADAS

Serviço	Quantitativo		
	2019	2020	2021
Consulta Pré – Anestésica	7520	3696	5196 ↑↑

Tabela: Número de atendimentos - aumento de 40% em relação ao ano de 2020.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE RPA E ANESTESIOLOGIA

Ambulatório de Dor

- Consultas clínicas agendadas: 1273 pacientes
 - Consultas clínicas realizadas: 970 pacientes, o que equivale a 75,01% dos pacientes agendados.
- Bloqueios de nervo periférico (BNP) agendados: 618
 - BNP realizados: 457 (73,94% dos agendados)
- Bloqueios guiados por US agendados: 500
 - Bloq USG realizados: 411 bloqueios (82% dos agendados)
- Atendimentos para relatório e receitas – pacientes agendados: 645
 - Emitidos: 446 pacientes (69% dos pacientes agendados)

Totalizando 2284 atendimentos;



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE RPA E ANESTESIOLOGIA

Ambulatório de Dor

- **Acupuntura**

- Atendimentos realizados: 1815

Atividades de Ensino

Aulas Teóricas	Quantitativo
Aulas Presenciais Residentes	59
Aulas Presenciais Estudantes	99
Sessão Clínicas (Virtual)	44

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

URA - UNIDADE DE RPA E ANESTESIOLOGIA

Ambulatório de Dor

Produção Científica:

Ao final do ano de 2021 iniciamos projeto envolvendo a criação de um Núcleo de Pesquisa em Anestesiologia, objetivando estabelecer linhas de pesquisa e atingir metas de produção.

Produção	Quantitativo
Trabalho de Conclusão de Curso	8
Projetos Científicos em curso	9
Participação de eventos científicos	30
Obtenção de título- Doutorado	1
Artigos Publicados	4
Participação de Banca Examinadora- TCC	4

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE CUIDADOS INTENSIVOS E SEMI-INTENSIVOS – UCISIA

A UCISIA é composta estruturalmente de 02 unidades de terapia intensiva tipo 3 de complexidade com 10 leitos ativos em cada uma, totalizando 20 leitos de terapia intensiva que corresponde a 8% dos leitos ativos do HUPES .

A UCISIA é responsável principalmente pelo tratamento e estabilização de pacientes críticos tanto da linha de cuidado clínico, quanto cirúrgico, provimento de retaguarda de vagas para cirurgias de grande e médio porte, treinamento de residentes médicos e multiprofissionais (enfermagem, fisioterapia, nutrição, farmácia, psicologia e serviço social) além de estudantes da graduação de medicina (internato da UFBA).



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

DIVISÃO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UTI - UNIDADE DE CUIDADOS INTENSIVOS E SEMI-INTENSIVOS

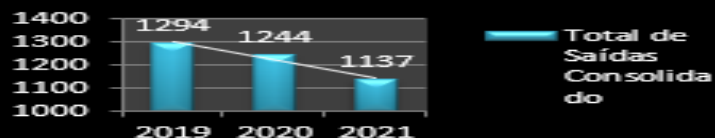
A UTI 1 é a unidade mais antiga localizada no 4º andar e próxima ao centro cirúrgico. São 10 leitos ativos, sendo 02 de isolamento e possui espaço que comporta até 16 leitos ativos. A estrutura é antiga e com sistema de ar-condicionado central desativada há alguns anos, funcionando atualmente com sistema tipo Split (condenado pelo SOST e SCIH). O perfil de atendimento é de pacientes clínicos e cirurgias contaminadas e atualmente é a referência para os casos suspeitos ou confirmados de COVID 19.

A UTI 2 é uma unidade mais nova inaugurada em 2017 e localizada no térreo próxima ao laboratório de hemodinâmica e serviço de bioimagem e logo abaixo da cardiologia (1D). São 10 leitos ativos, sendo 01 isolamento. Possui um sistema de ar-condicionado central em funcionamento, mas com equipamento antigo (e com diversos momentos de falha) que serve toda área adjacente. Uma atualização do equipamento já foi indicada pela engenharia e ao longo dos anos tem dado defeitos recorrentes que eventualmente inviabilizaram a operação por períodos prolongados. O perfil de atendimento é referência para pacientes cardiológicos, neurológicos, vascular e cirurgias limpas.

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

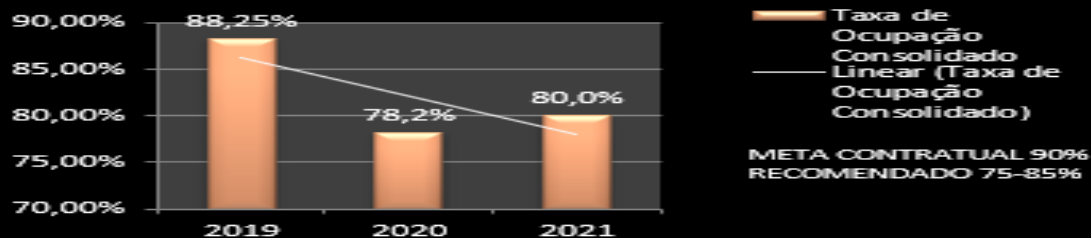
UNIDADE DE CUIDADOS INTENSIVOS E SEMI-INTENSIVOS: RESULTADOS AGREGADOS UTI 1 E 2

Total de Saídas Consolidado



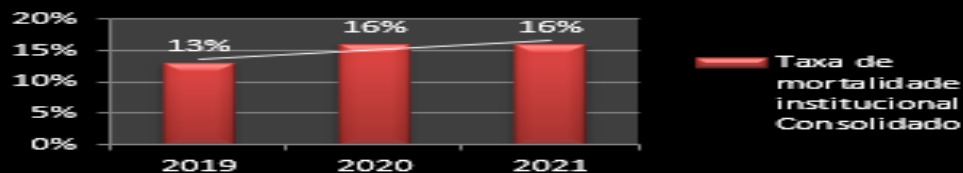
Total-de-Saídas	
ANO	Consolidado
2019	1294
2020	1244
2021	1137

Taxa de Ocupação Consolidado



Taxa-de-Ocupação	
ANO	Consolidado
2019	88,25%
2020	78,2%
2021	80,0%

Taxa de mortalidade institucional Consolidado



Taxa-de-mortalidade-institucional	
ANO	Consolidado
2019	13%
2020	16%
2021	16%

SETOR DE APOIO TERAPÊUTICO

UNIDADE DE CUIDADOS INTENSIVOS E SEMI-INTENSIVOS

Sobre a taxa de ocupação e o número de saídas (equivalente ao número de pacientes atendidos) caiu durante o período de aumento de casos de COVID, especialmente na UTI 1 por ter sido Unidade COVID coorte por longos períodos.

Há sinais de recuperação para níveis pré-pandemia no quarto trimestre de 2021.

Sobre a taxa de mortalidade algumas análises têm que ser feitas: O perfil de pacientes entre as UTI-1 e a UTI-2 é bastante diferente, com gravidade média dos pacientes diferente, o que gera mortalidades diferentes. Ficando a UTI-2 com pacientes de maior rotatividade, mais altas e menor mortalidade (pacientes da Hemodinâmica, pós-operatórios de cirurgia limpa, cardiológicos), enquanto que a UTI-1 é a referência de pacientes infectados, pacientes clínicos graves (hepatopatas-cirróticos avançados, onco-hematologia, neutropenia febril, HIV, choque séptico, cirurgias abdominais contaminadas ou infectadas, etc).



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

SETOR DE FARMÁCIA HOSPITALAR

O Centro de Informação sobre Medicamentos respondeu 172 Solicitações de Informação (SI) passivas em 2021. Verifica-se aumento da demanda, visto que, em 2020, foram respondidas 166 SI, o que equivale a um discreto incremento de aproximadamente 3,6% dessas, em relação ao ano anterior. Neste ano, nota-se também o incremento em número absoluto de solicitações de informação advindas de pacientes (8 SI), comparando-se ao mesmo período do ano passado (4 SI). Apesar do aumento no número de SI demandados por pacientes (comunidade) no ano de 2021 em comparação ao ano anterior, tem-se mantido nos últimos anos essa tendência de pequeno montante em relação ao número total de SI, com acentuada redução a partir de 2015.

Quanto ao aumento no número total de SI no ano de 2021, mantêm-se em destaque as demandas internas, relativas à elaboração de documentos institucionais e/ou revisões de seus conteúdos (Manual de Administração de Medicamentos Via Sondas e Ostomias; Manual de Diluição de Medicamentos Injetáveis).



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

SETOR DE FARMÁCIA HOSPITALAR

Os temas mais solicitados (N = 425 classificações de temas das solicitações) foram relacionados a: administração – via/modo de uso (21,18%), contraindicação (15,76%), administração de medicamento via sonda (15,29%), alternativas terapêuticas (13,18%), estabilidade (11,06%) e diluição (9,88%). Igualmente ao ano de 2020, o tema “administração – via/modo de uso” foi o mais solicitado. Temas como, “estabilidade”, “diluição”, “administração de medicamento via sonda”, e que se destacaram em 2021, semelhante ao ano anterior, estiveram relacionados à elaboração e/ou revisão de documentos institucionais supracitados.

A maioria das SI (64,5%) foi respondida em até 3 dias, incluindo-se aquelas referentes à produção de documentos institucionais. Por outro lado, algumas dessas elaborações, além e outros tipos de informações prestadas, se mantiveram dentro da característica esperada (tempo superior a 3 dias), dada a complexidade do seu conteúdo, mesmo representando percentual menor dentre todas as SI desse ano (35,47%)

SETOR DE FARMÁCIA HOSPITALAR

UNIDADE DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO

O valor total das aquisições com orçamento no ano de 2021 foi de R\$13.279.998,08.

O valor das aquisições observadas no mês de janeiro costuma ser elevado em virtude do acúmulo de notas fiscais de medicamentos recebidos no final de dezembro, durante o período de encerramento fiscal do ano anterior. Foi observado um aumento expressivo no mês de abril devido, especialmente, à aquisição de alguns medicamentos destinados ao tratamento de pacientes da oncohematologia. O Pico observado no mês de junho deve-se ao recebimento em volume expressivo de medicamentos para atendimento de ação judicial. Aumento também expressivo foi observado a partir do mês de agosto, em consequência do aumento das taxas de ocupação hospitalares e do maior fluxo de atendimento dos ambulatórios.





Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

SETOR DE FARMÁCIA HOSPITALAR

UNIDADE DE DISPERSÃO FARMACÊUTICA

Atendeu 95.185 prescrições de pacientes internados ou em tratamento ambulatorial, sendo todas avaliadas previamente por um farmacêutico. Em abril de 2021, em função da reforma da passarela que liga o HUPES ao CPPHO, houve a transferência temporária das quatro unidades assistenciais do prédio da Pediatria para o prédio central. Ocorreu também a incorporação da farmácia satélite da pediatria à Unidade Central de Dispensação Farmacêutica, a qual passou a atender todas as demandas advindas das unidades de internação da Pediatria.

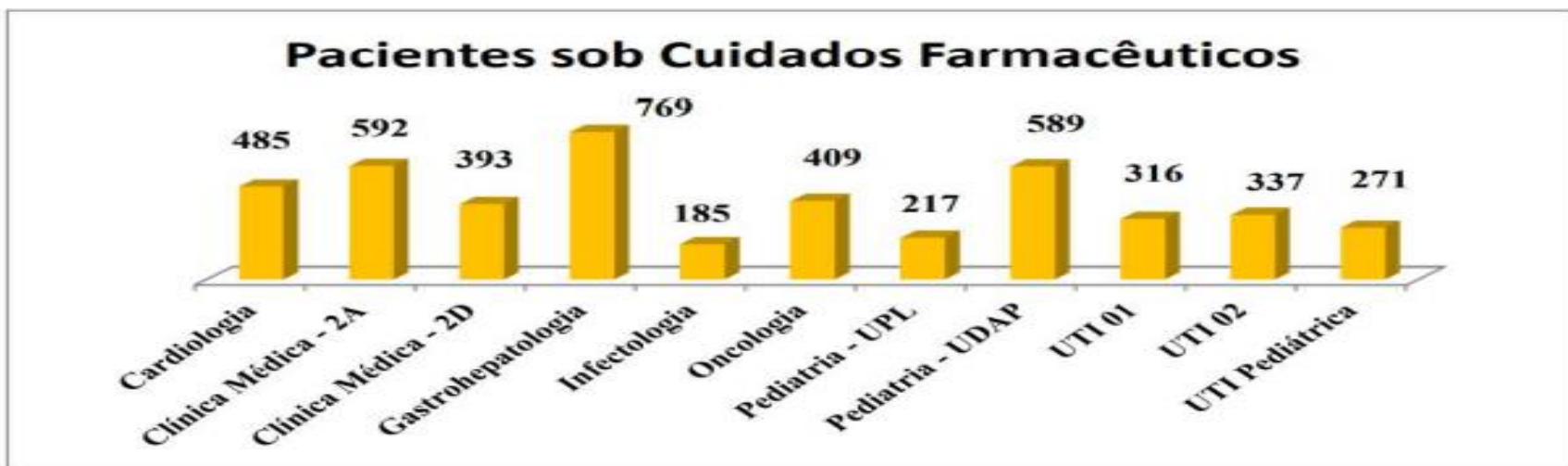
UNIDADE DE FARMÁCIA CLÍNICA

Os farmacêuticos clínicos atuam nas unidades de internação (oncologia -1A e 1B; cardiologia -1D; clínicas médicas -2A e 2D; infectologia-2B; Gastrohepatologia – 4B e pediatria – UDAP e UPL), nas unidades de terapia intensivas (UTI-1, UTI-2 e UTI Ped) e nos ambulatórios de anticoagulantes, infectologia e nefrologia. Os indicadores da UFC estão atualmente passando por uma reformulação, devido à oficina que ocorreu durante o segundo semestre de 2021. O objetivo geral da oficina foi a uniformização das atividades clínicas desenvolvidas pelos farmacêuticos nas unidades assistenciais. Além da homogeneidade das práticas assistenciais farmacêuticas, a oficina ainda objetiva a redefinição dos indicadores e posterior atualização e publicação na intranet do documento intitulado Manual de Boas Práticas.

SETOR DE FARMÁCIA HOSPITALAR

UNIDADE DE FARMÁCIA CLÍNICA

Número de pacientes sob os cuidados farmacêuticos por enfermaria no ano de 2021



SETOR DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (SVSSP) atua na promoção do desenvolvimento e aprimoramento contínuo das atividades de vigilância epidemiológica, de controle das infecções relacionadas à assistência à saúde, de gestão de riscos relacionados às tecnologias em saúde e aos processos assistenciais.

O SVSSP segue o organograma da Ebserh para os hospitais de médio e grande porte, estando subdividido em duas unidades: Unidade de Vigilância em Saúde e Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais.

A Unidade de Vigilância em Saúde (UVS) subdivide-se em: Serviço de Vigilância Epidemiológica e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH). A Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais (UGRA) subdivide-se em: Serviço de Gestão de Riscos relacionados à assistência à Saúde e Serviço de Gestão de Riscos relacionados às tecnologias em saúde.

Salientamos que o HUPES faz parte dos Hospitais da Rede Sentinela da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). As ações de vigilância de medicamentos e do sangue e hemocomponentes são realizadas por funcionários cedidos pelo Setor de Farmácia e a Unidade de Hemoterapia, respectivamente

SETOR DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Em 2021, mediante ao contexto de Pandemia, foi mantido o Comitê de Crise do Hupes, para condução das ações de enfrentamento ao COVID-19 tendo em sua composição enfermeiros, médicos das especialidades clínica médica, epidemiologia, infectologia e pneumologia, profissionais e gestores de diversas áreas específicas, com reuniões diárias abertas a comunidade, em horário e local definido durante todo o ano, sob a coordenação da chefia do SVSSP e Presidente do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.

As medidas adotadas pelo Comitê de Crise tornaram-se documentos oficiais, a exemplo de Notas Técnicas que tratam sobre os padrões recomendados de equipamentos de proteção individual no contexto da COVID-19, a proteção de profissionais e trabalhadores, o uso Racional de Suprimentos e medidas de contenção para reduzir o fluxo de pacientes e acompanhantes nas dependências do hospital. Dentre estes citamos o Plano de Contingência que passou por duas revisões neste ano. Em julho/2021 iniciamos, após validação da Gerência de Atenção à Saúde (GAS), o Projeto Excelência no Gerenciamento de Enfermagem de Unidade Hospitalar com objetivo geral de fortalecer a atuação assistencial-gerencial das(os) enfermeiras(os) de referência das unidades de produção do cuidado no Hospital Universitário Professor Edgard Santos (Hupes).

SETOR DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Em agosto/2021, promovemos a primeira oficina para implementação do plantão assistencial-administrativo, que se tratava de um método que buscava integrar processos assistenciais e administrativos do Hupes com vistas a excelência dos serviços oferecidos aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). O plantão assistencial-administrativo era realizado no período diurno, em feriados e finais de semana, e diariamente no período noturno, nas modalidades presencial e sobreaviso. Teve como objetivo apoiar a tomada de decisão em ocorrências que pudessem comprometer a segurança do paciente e qualidade do serviço prestado.

Também foi instituído “Huddle de Qualidade e Segurança” que ocorria diariamente, às 7horas da manhã, no Mezanino. Nesse encontro, os gestores tomavam conhecimento das situações que demandam intervenções para aquele dia, o que possibilitava gerenciar ativamente a qualidade e segurança dos serviços prestados aos pacientes.

Em setembro/2021 houve a I Jornada Multiprofissional de Segurança do Paciente do HUPES, evento online em comemoração ao Dia Mundial da Segurança do Paciente, comemorada mundialmente no dia 17 de setembro, trazendo como tema o enfoque nos legados do coletivo frente à pandemia da COVID-19.

SETOR DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Também em setembro/2021, respondemos a Avaliação de Práticas de Segurança do Paciente, de acordo com o Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde - Monitoramento e Investigação de Eventos Adversos (EA).

Em dezembro/2021 houve a participação em duas mesas redondas no Congresso 75 anos UFBA, tendo sido abordada as temáticas: Políticas Públicas de Controle de Câncer no Estado da Bahia e o Papel dos Registros de Câncer e Trajetória de Enfermeiras No Hospital Universitário Professor Edgard Santos.

No ano de 2021 obtivemos um índice de Adesão as Práticas de Segurança do Paciente de **76%**.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

SETOR DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

UNIDADE DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE - UVS

O serviço de vigilância epidemiológica permite conhecer o perfil epidemiológico das doenças e agravos, subsidiar o planejamento em saúde, detectar, consolidar e analisar as informações acerca do processo saúde-doença, e gerar indicadores de acompanhamento.

A notificação compulsória tem sido a principal fonte da vigilância epidemiológica, a partir da qual, na maioria das vezes, desencadeia-se o processo informação-decisão-ação. A seleção das doenças/agravos para compor a lista de notificação nacional é estabelecida pelo Ministério da Saúde e periodicamente revisada, tanto pela situação epidemiológica da doença/agravo, como pela emergência de novos agentes. Atualmente, estão vigentes as Portarias MS Nº 204 e 205 de 17/02/2016. A vigilância epidemiológica deve fornecer orientação técnica permanente para os profissionais de saúde, disponibilizar informações atualizadas sobre a ocorrência de doenças e agravos, bem como dos fatores que a condicionam, numa área geográfica ou população definida.

SETOR DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

UNIDADE DE GESTÃO DE RISCOS ASSISTENCIAIS - UGRA

A UGRA é constituída por dois Serviços, um Serviço de Riscos Assistenciais e um Serviço de Tecnologias em Saúde. Está localizada no prédio principal do HUPES, no Mezanino e funciona de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Tem como atribuições acompanhar e analisar diariamente as notificações recebidas voluntariamente, através do Sistema Vigihosp, sobre os Incidentes em Saúde e Queixas Técnicas; sugerir medidas corretivas para evitar recorrências de incidentes e eventos adversos; emitir pareceres; realizar notificações, mensalmente, no Sistema NOTIVISA; realizar capacitações sobre os temas em Segurança do Paciente em parceria com a Comissão de Educação Permanente em Enfermagem (CEPE) e a Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP); realizar reuniões com chefias de unidades assistenciais e treinamentos específicos na ocorrência de Eventos Adversos; emitir relatório mensal das notificações para submissão ao Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

SETOR DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - SCIH

É formado por seis profissionais, sendo que cinco deles atuam em funções de nível superior e um deles atua em área de nível médio. Este serviço se reúne semanalmente para discutir os casos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS), diagnosticados através de busca ativa (vigilância epidemiológica), as visitas técnicas realizadas, os treinamentos elaborados e o que ocorrer. Também solicita reuniões mensais com a Governança para apresentação dos indicadores de saúde da instituição; e reuniões mensais com a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH. Os indicadores apresentados estão disponíveis na intranet, no relatório mensal elaborado pelo SCIH.

Funções: Emitir parecer técnico sobre materiais a serem adquiridos (sabão, papel, etc); Autorização ou não de entrada de ventilador em áreas assistenciais do HUPES, dentre outros; Avaliação dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP) referente a diversas áreas do HU; Participa de discussões de casos clínicos com o objetivo de que o quadro assistencial adote medidas de biossegurança, inclusive visando o uso racional de antimicrobiano.

SETOR DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

REGISTRO HOSPITALAR DE CANCER - RHC

O RHC vinculado ao Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (SVSSP) investiga e registra as ocorrências das neoplasias tratadas no HU. Os RHC são fontes sistemáticas de informações, instalados em hospitais gerais ou especializados em oncologia, com o objetivo de coletar dados referentes ao diagnóstico, tratamento e evolução dos casos de neoplasia maligna atendidos nessas instituições, sejam públicas, privadas, filantrópicas ou universitárias. O RHC do Hospital Professor Edgard Santos (HUPES) iniciou as atividades, no âmbito das instalações do NHE. Considerando a Portaria GM/MS nº 2.439, de 8 de dezembro de 2005, que institui a Política Nacional de Atenção Oncológica e a Portaria SAS/MS nº 741, de 19 de dezembro de 2005, que regulamenta a assistência de alta complexidade na Rede de Atenção Oncológica. Inicialmente, com poucos registros e rotatividade de pessoal, o setor foi impulsionado a partir da ampliação as suas demandas, quando de sua habilitação do HUPES como Unidade de Assistência de Alta Complexidade (UNACON) em Oncohematologia para o registro sistemático de casos de câncer, através da Portaria nº 146/SAS, de 11 de março de 2008.

SETOR DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

REGISTRO HOSPITALAR DE CANCER (RHC)

As atividades de Preenchimento das Fichas de Registro de Tumor (FRT) com necessidade ou não de serem acrescidas das Fichas de Seguimento (FS), a partir da análise dos prontuários (ativos e de óbitos) elegíveis para o Ano-Base (AB) 2018, foram reiniciadas as suas atividades em 17/05/2021 e término em 17/12/2021.

Foi iniciado parcialmente o lançamento na Base de Dados do Sistema de Gerenciamento do Registro Hospitalar de Câncer (SisRHC), porém ainda não foi possível ser encaminhada ao Instituto Nacional do Câncer (INCA) via sistema on line do Integrador do SisRHC, conforme preconizado pelo INCA.

Vale salientar que as constantes interrupções, devido ao período pandêmico, promovidas por constantes afastamentos de profissionais de diversas áreas como o pessoal do Arquivo e do próprio RHC acaba por inviabilizar o cumprimento dos prazos estabelecidos previamente. Neste contexto, ressaltamos o treinamento de novos integrantes da Equipe, o que também demanda um tempo de qualidade para o acompanhamento das atividades e esclarecimento das dúvidas próprias do preenchimento da FRT e FS considerando também a incompletude de dados de relevância.

SETOR DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

NÚCLEO HOSPITALAR DE EPIDEMIOLOGIA (NHE)

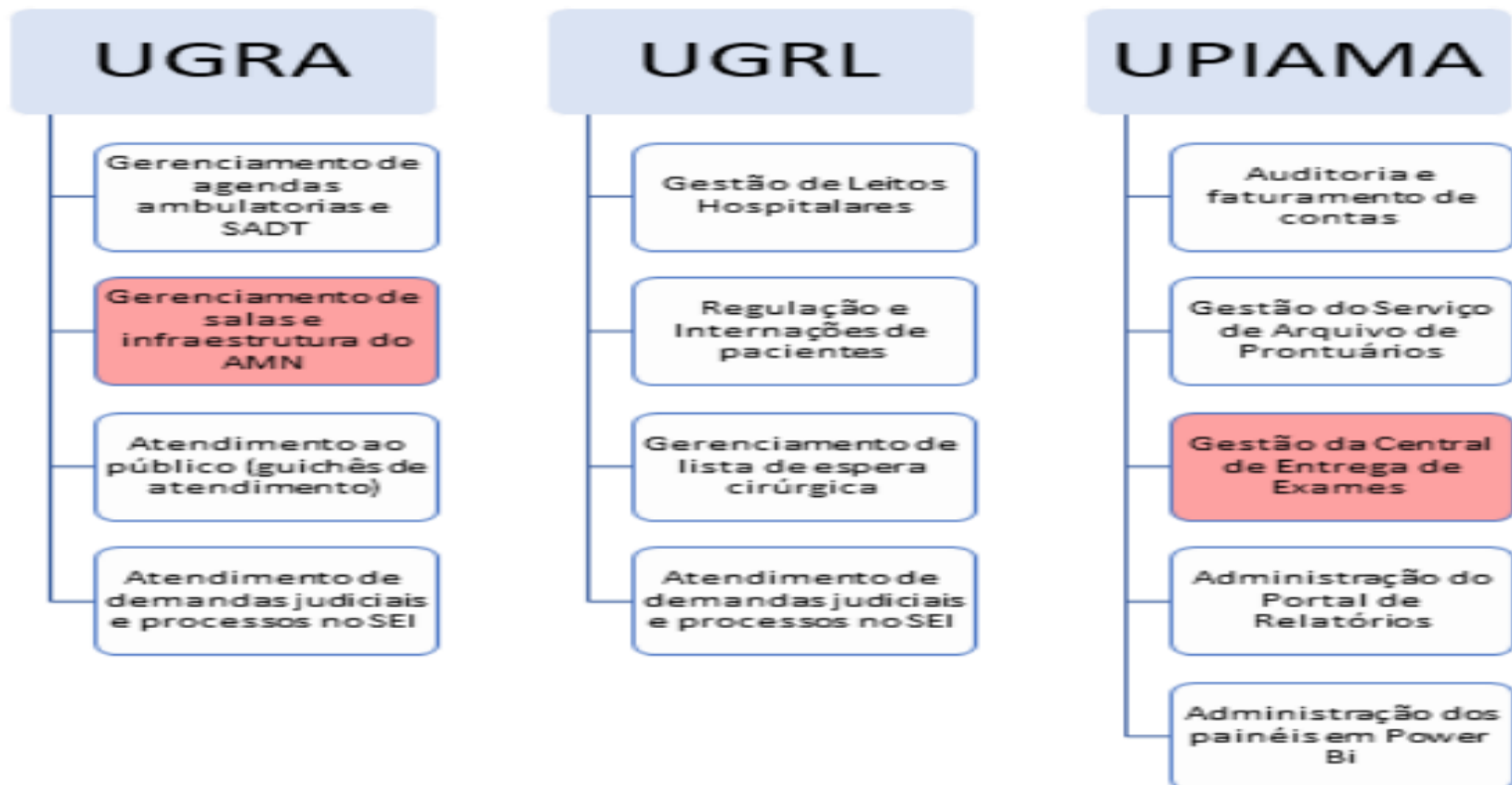
Os Núcleos Hospitalares de Epidemiologia participam do Sistema Nacional de Vigilância Epidemiológica em Âmbito Hospitalar (SNVEAH), segundo a Portaria no 2.529 de 23 de novembro de 2004, da Secretaria de Vigilância em Saúde do Ministério da Saúde.

O Núcleo Hospitalar de Epidemiologia do Hospital Universitário Professor Edgard Santos (HUPES) foi criado em 23 de maio 2005 pela portaria nº 107/2005 tem como principal objetivo o monitoramento das ocorrências de Doenças de Notificação Compulsória (DNC) no âmbito desta instituição, notificações estas, de fundamental importância para o desenvolvimento e manutenção das políticas públicas de saúde do País. Paralelo a isto, elaborar e divulgar os indicadores hospitalares.

SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE - SRAS

O SRAS tem a responsabilidade de institucionalizar a regulação assistencial intra-hospitalar, tendo como objetivos: racionalizar o uso de leitos, consultas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT), cirurgias; organizar e gerenciar o fluxo dos pacientes pelos diferentes serviços que o hospital oferece; integrar o hospital à Rede de Atenção à Saúde (RAS) assegurando a integralidade do cuidado preconizada pela gestão da clínica; gestão e processamento de informação assistencial; controle, monitoramento, avaliação e ações da produção e contratualização hospitalar com o gestor do SUS, bem como a relação do hospital com a RAS.

SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE



SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE

UNIDADE DE GESTÃO E REGULAÇÃO DE LEITOS – UGRL

A Unidade de Gestão e Regulação de Leitos foi implementada em outubro de 2016 no HUPES, e é responsável pelo gerenciamento de leitos de forma centralizada, servindo de interface entre o HUPES e a Central Estadual de Regulação, buscando a utilização dos leitos disponíveis em sua capacidade máxima dentro dos critérios técnicos, definidos pela instituição, visando a diminuição da espera para internação, transferências internas e externas, e satisfação dos nossos usuários. Além disso realiza monitoramento do paciente desde a sua chegada à instituição, o processo de internação e sua movimentação interna e externa, até a alta hospitalar.

UNIDADE DE GESTÃO E REGULAÇÃO AMBULATORIAL - UGRA

A Unidade de Gestão e Regulação Ambulatorial (UGRA) tem como objetivo organizar a regulação de consultas, de acordo com o perfil e critérios de atendimento ambulatorial, exames e terapias HUPES para rede SUS e o próprio serviço

UNIDADE DE PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÃO ASSISTENCIAL, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO - UPIAMA

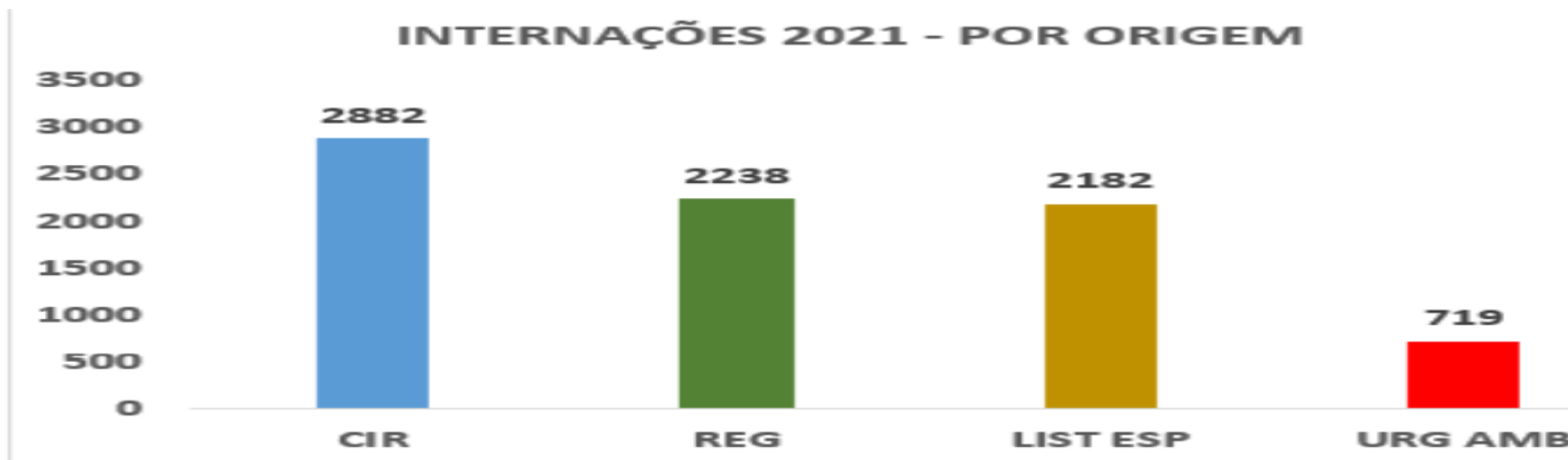
A UPIAMA é a unidade responsável por implementar e monitorar os processos de registro de informação, faturamento e guarda de documentos relacionados à assistência prestada aos pacientes assistidos no HUPES, além de monitorar e avaliar o desempenho do Hospital.

SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE

AÇÕES REALIZADAS - INTERNAÇÕES

No ano de 2021 foram internados 8.021 pacientes, sendo que destes foram 2.882 pacientes cirúrgicos oriundos do Ambulatório Magalhães Neto, 2.238 foram pacientes regulados com a Central de Regulação do Estado – CER, 2.182 foram de lista de espera clínica e 719 foram internados como urgência ambulatorial.

INTERNAÇÕES 2021 - POR ORIGEM



Fonte: Portal de Relatório.

**SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE****AÇÕES REALIZADAS - INTERNAÇÕES**

Comparando os números do mesmo período em 2020 nota-se uma ampliação de 27,8% nos internamentos do C-HUPES em 2021. Sendo que houve aumento de 31,46% na quantidade de pacientes cirúrgicos oriundos do AMN; de 14,24% na quantidade de pacientes regulados com a CER; de 46,35% na quantidade de pacientes de lista de espera clínica e de 8,78% dos internamentos de urgência ambulatorial.

ORIGEM	2020	2021	VARIAÇÃO PERCENTUAL %
CIR	2.165	2.846	+31,46%
REG	1.959	2.238	+14,24%
LIST ESP	1.491	2.182	+46,35%
URG AMB	661	719	+8,78%
TOTAL	6.276	8.021	+27,8%

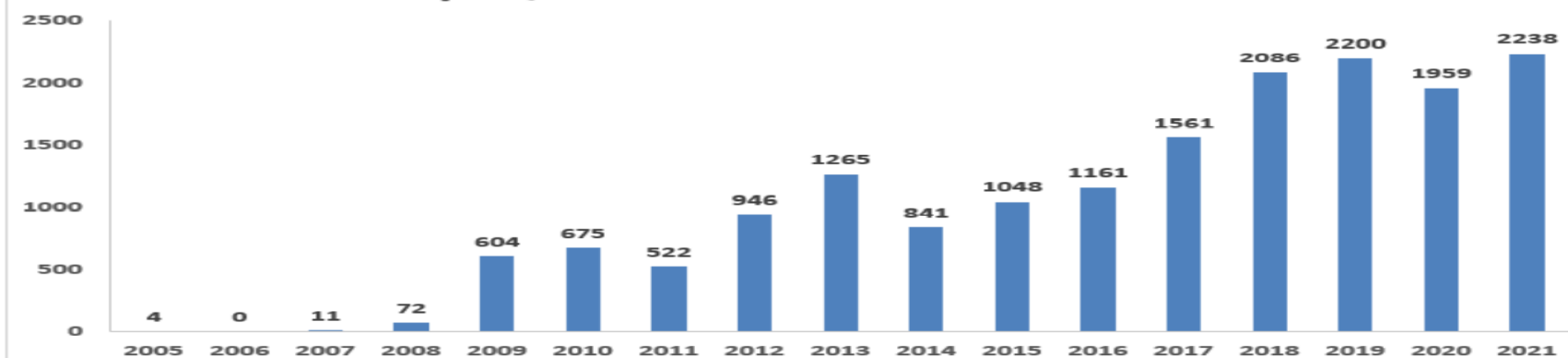
Fonte: Sistema Portal de Relatórios.

SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE

AÇÕES REALIZADAS - INTERNAÇÕES

No ano de 2021 foram regulados 2.474, porém 2.238 compareceram para internação e 236 não compareceram por motivos como alta da unidade de origem, mudança do quadro clínico ou paciente/família não aceitar a transferência. Desde 2015 vem ocorrendo aumento no número de pacientes regulados, porém com o início da pandemia houve uma redução deste processo no ano de 2020, porém no ano de 2021 houve retomada do crescimento.

EVOLUÇÃO QUANTIDADE PACIENTES REGULADOS 2005 À 2021



Fonte: Planilha de Gerenciamento de Leitos da UGRL.

SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE

AÇÕES REALIZADAS - DISPONIBILIDADE DE LEITOS

O HUPES iniciou o ano de 2021 com 301 leitos disponíveis, sendo 290 leitos de internação integral e 11 de hospital dia, e concluiu o ano com 280 leitos disponíveis, sendo 269 leitos de internação integral e 11 leitos de hospital dia.

Esta redução de leitos ocorreu pelos seguintes motivos:

- Interdição da passarela, para obra de reforma, que liga o HUPES ao Centro Pediátrico Professor Hosanah de Oliveira (CPPHO), as enfermarias de internação de pacientes da Unidade de Assistente a Saúde da Criança e do Adolescente – UASCA tiveram que ser transferidas do CPPHO para o HUPES, e com isso foi necessário a redução de 20 leitos do quantitativos da unidade, passando de 54 leitos para 34 leitos disponível para internação.
- Diminuição de equipe médica da especialidade Oncohematologia: foi definido pela Superintendência em conjunto com a GAS e o SRAS, a diminuição de 05 leitos de internação nas enfermarias da Unidade de Oncohematologia, passando de 31 para 21 leitos, porém, em contrapartida foram abertos 07 leitos de Oncologia Clínica na enfermaria, totalizando então 28 de internação nas unidades de Oncohematologia e 19 Oncologia Clínica. O anexo I apresenta planilha atualizada de distribuição de leitos do HUPES por enfermaria e especialidade.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE

AÇÕES REALIZADAS - REGULAÇÃO PACIENTES

No segundo semestre de 2021 foi realizada uma reunião com a Diretoria da Central Estadual de Regulação, onde foi solicitado apoio do HUPES para regulação de pacientes para realização de Cateterismos Cardíacos e Arteriografia. Após reunião com os serviços internos envolvidos, foi definido o fluxo para estas regulações. De acordo com este fluxo são regulados 02 pacientes diariamente (de segunda a sexta) para realização de cateterismo cardíaco e após o repouso os pacientes retornam para a unidade de origem. Quando é identificada a necessidade de realização de angioplastia, o paciente é internado no HUPES e só retorna para a unidade de origem se houver necessidade após a alta hospitalar. Já para realização de arteriografia de membros foi definido que os pacientes seriam regulados de acordo com a disponibilidade de turno da Cirurgia Vascular, no dia anterior do procedimento e retornariam para a unidade de origem em até 48h após o procedimento.

No ano de 2021 foram regulados 167 pacientes para realização de cateterismo cardíaco e 29 para realização de arteriografia de membros.

SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE

AÇÕES REALIZADAS - GERENCIAMENTO DE LISTA DE ESPERA

O processo de melhoria das listas de espera iniciado em 2017 com o intuito de uma gestão mais eficaz dos leitos, manteve continuidade em consonância com os médicos preceptores das especialidades e setores responsáveis envolvidos, onde a UGRL ampliou e organizou a agenda de procedimentos que necessitam internação.

PROCEDIMENTOS AGENDADOS PELA UGRL - JANEIRO A NOVEMBRO 2021	
PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
PARACENTESE	328
ABLACÃO DE VIAS ANOMALAS	69
ANGIOGRAFIA CEREBRAL	59
QUIMIOEMBOLIZAÇÃO HEPÁTICA	43
POLISSONOGRAMA	38
BIÓPSIA HEPÁTICA	37
NEUROCIQUIRIA	27
ANGIOPLASTIA CORONARIANA	25
ANGIOPLASTIA PULMONAR	23
EMBOLIZAÇÃO UTERINA	14
BIÓPSIA RENAL	13
CELULAS TRONCO	12
OUTROS	12
RADIOINTERVENÇÃO	11

Fonte: Dados UGRL



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE

AÇÕES REALIZADAS - SOLICITAÇÃO DE EXAMES E TRANSFERÊNCIA EXTERNA

A UGRL utiliza o sistema SUREMWEB para solicitações de transferências externas de pacientes internados no HUPES para outras unidades e para solicitações de ambulâncias para apoio no deslocamento dos nossos pacientes.

SOLICITAÇÕES TRANSFERÊNCIAS/RECURSOS À CER 2021	
SOLICITAÇÃO	QUANTIDADE
Ambulância Básica	165
Endoscopia Digestiva/ Colonoscopia	122
Ambulância UTI	48
COVID - Clínica Médica	36
CERAC - Avaliação Cirúrgica Cardíaca Adulto	33
CERAC - Internação - Cirurgia Cardíaca Adulto	25
COVID - UTI Adulto	23
Internação Clínica - Leito de Crônicos	21
Radiointervenção - Restrito a CER	18
Internação Pediátrica	15
Broncoscopia	12
Internação Clínica - Clínica Médica	11
Internação - UTI Pediátrica	13
Internação Clínica - Oncológico	9
CERAC - Marcapasso Desfibrilador Implantável - CDI	8
CERAC - CPRE	8
Contra Referência	7
Internação - Neurocirurgia Adulto	6
COVID - UTI Pediátrica	4
COVID - Pediátrica	4
CERAC - Internação - Cirurgia Cardíaca Pediátrica	3
Internação Ortopédica - Pediátrica	2
Internação Ortopédica - Infecção de Sítio Cirúrgico / Piorartrite	2
UTI Aerea	2
Internação Cirúrgica - Pediatria	2
COVID - UTI Adulto - Intubado em Emergência	2
OUTROS	52
TOTAL	653

Fonte: SUREMWEB, 2022.

SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE

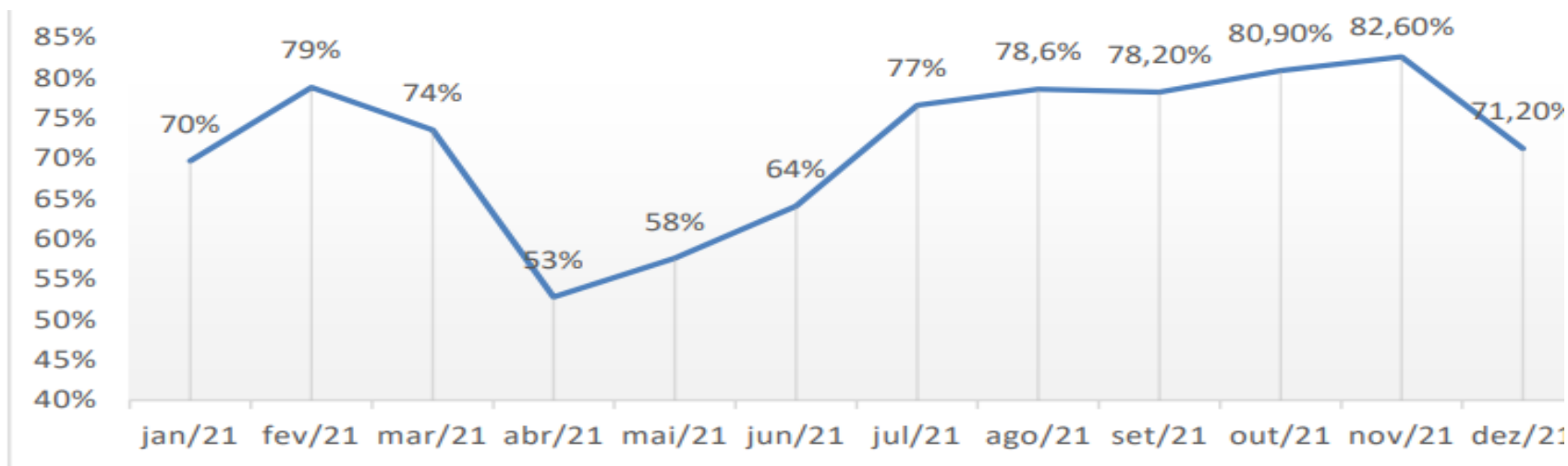
AÇÕES REALIZADAS - SOLICITAÇÃO DE EXAMES E TRANSFERÊNCIA EXTERNA

Outro sistema da CER utilizado pela UGRL é o sistema Lista Única, que é utilizado para solicitar exames de Ressonância Magnética que não são **realizados** no HUPES, e de Tomografia quando ocorre algum problema na realização deste exame. No ano de 2021 foram realizadas 972 solicitações de exames externos, sendo 936 ressonâncias e 36 tomografias. Destes exames solicitados 516 foram realizados; 186 pacientes não compareceram devido a não disponibilidade de transporte no HUPES ou suspensão da equipe médica; 129 solicitações foram canceladas pela equipe médica; 113 exames não foram realizados devido a alteração no quadro clínico do paciente; 25 solicitações foram devolvidas devido a erros na solicitação; e 03 foram solicitadas no final de dezembro/21 e estavam aguardando agendamento para realização em janeiro/22.

SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE

AÇÕES REALIZADAS - SOLICITAÇÃO DE EXAMES E TRANSFERÊNCIA EXTERNA

Referente aos indicadores hospitalares, no que tange à taxa de ocupação hospitalar, foi verificado decréscimo entre os meses de fevereiro e abril em virtude da indisponibilidade de insumos. Contudo, é possível observar uma retomada do indicador a partir de maio, alcançando o percentual estabelecido em meta nos meses de outubro e novembro. A taxa de ocupação de leitos geral do HUPES no ano de 2021 foi de 72%.



Fonte: Relatórios Estatísticos Gestão à Vista – Sistema SMART (janeiro e Fevereiro); AGHU (Março a dezembro)

INDICADORES DA GERÊNCIA

DADOS DE ALUNOS DE GRADUAÇÃO EM 2021: (Semestre suplementar da UFBA, devido à Pandemia pela COVID-19)

CURSO	2021-1	2021-2
ENFERMAGEM	67	94
FARMÁCIA	34	235
FISIOTERAPIA	24	65
MEDICINA / INTERNATO	415 + 149 = <u>564</u>	231+317 = <u>548</u>
FONOAUDIOLOGIA	39	39
NUTRIÇÃO	36	78
ODONTOLOGIA	22	31
PSICOLOGIA	00	01
SERVIÇO SOCIAL	00	03
TOTAL	786*	1.094**

***Semestre remoto devido à pandemia pelo COVID-19**

****Semestre híbrido devido à pandemia pelo COVID-19**

INDICADORES DA GERÊNCIA

DADOS DE PROFESSORES EM 2021:

CURSO	2021-1	2021-2
ENFERMAGEM	20	20
FARMÁCIA	05	05
FISIOTERAPIA	06	06
FONOAUDIOLOGIA	06	06
MEDICINA	131	131
NUTRIÇÃO	15	15
ODONTOLOGIA	05	05
PSICOLOGIA	02	02
SERVIÇO SOCIAL	03	03
TOTAL	193	193

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DO CEP/HUPES – 2021

MÊS	Número de projetos aprova- dos
Janeiro	02
Fevereiro	06
Março	12
Abril	08
Maio	16
Junho	06
Julho	05
Agosto	13
Setembro	11
Outubro	16
Novembro	14
Dezembro	19
Total	128

INDICADORES DA GERÊNCIA

- Total de Projetos Aprovados de janeiro a dezembro/2021– 128
- Total de projetos originais (PO, POp, POc) recebidos no CEP/HUPES – 277
- Total de Emendas e Notificações recebidas - 206
- Total de pareceres emitidos - 483
- NÚMERO DE RESIDENTES MÉDICOS - 338



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

UNIDADE DE TELESSAÚDE

Foram viabilizadas atividades que contaram com a participação à distância de indivíduos de diferentes instituições nacionais e internacionais, através de videoconferências e webconferências, além de atendimentos na área de telessaúde que tiveram como objetivo a oferta de suporte especializado a pacientes crônicos, que encontravam-se isolados em seus domicílios obedecendo as determinações de distanciamento social como medida de contingência para a pandemia em curso, através de recursos de comunicação à distância. Aulas, conferências, bancas de pós-graduação, sessões clínicas, reuniões administrativas, cursos de capacitação, simpósios, webinários e congressos que se utilizaram de recursos de comunicação avançada, promoveram a integração dos profissionais do HUPES-EBSERH-UFBA entre si e com equipes de especialistas de todo o Brasil.

Atividades da Rede Universitária de Telemedicina e iniciativas locais relacionadas a grupos de interesse foram destaque nesse contexto.

Durante este ano, foram atualizados os fluxos internos da unidade e criados fluxos novos para atendimento de novas demandas e aperfeiçoamento da prestação de serviços à comunidade acadêmica.

SETOR DE GESTÃO DE ENSINO

É composto por duas unidades:

- Unidade de Gerenciamento de Atividades de Graduação e Ensino Técnico (UGAGET);e
- Unidade de Gerenciamento de Atividades de Pós-Graduação (UGAPG).

O principal objetivo do SGE no ano de 2021 foi o de consolidar as ações desenvolvidas no ano anterior, sobretudo as adequações exigidas pela pandemia da COVID-19, e contribuir com as ações regulares da GEP, no âmbito do ensino. As ações realizadas até então, envolveram a organização dos fluxos internos já normatizados nas Portarias número 158 e 159 de 2016, que versam sobre as estratégias educacionais obrigatórias e não obrigatórias no Hupes.

SETOR DE GESTÃO DO ENSINO

UNIDADE DE GERENCIAMENTO DE ATIVIDADES DE GRADUAÇÃO E ENSINO TÉCNICO - UGAGET

Tem sido mantida a regularização do cadastro de alunos de graduação, residentes e docentes para acesso ao Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), ferramenta essencial ao desenvolvimento das atividades assistenciais no Hupes.

Em janeiro de 2021, foram retomados os atendimentos pedagógicos nos leitos da Pediatria do Hupes. Até o momento, passaram por esse atendimento 148 crianças e adolescentes. Essa ação traz diversos benefícios para os alunos/pacientes, para a equipe multiprofissional e para o hospital.



SETOR DE GESTÃO DE ENSINO

UNIDADE DE GERENCIAMENTO DE ATIVIDADES DE PÓS-GRADUAÇÃO - UGAPG

A UGAPG, em articulação com a Comissão de Residência Médica (COREME) e a Comissão de Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde (COREMU) da UFBA, mantém o envio mensal para o Ministério da Saúde das planilhas com o nome dos residentes em atividade. Esse envio viabiliza a disponibilização do abono de 20% de bolsa trabalho conforme Portaria número 580/GM/MS, de 27 de março de 2020, alterada pela Portaria número 2654 de 01/10/2020 pelo tempo que durar a pandemia. Adicionalmente o pagamento retroativo dos abonos não realizados são solicitados e acompanhados pela UGAPG, via sistema eletrônico do Ministério da Saúde.

SETOR DE GESTÃO DA PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA - SGPIT

O Setor de Gestão de Pesquisa e Inovação Tecnológica (SGPIT) da Gerência de Ensino, Pesquisa (GEP) foi criado na gestão EBSEERH e visa, como objetivo geral (conforme definido pelo Programa Ebserh de Pesquisas Clínicas Estratégicas para o Sistema Único de Saúde - EPECSUS), contribuir para o desenvolvimento científico e tecnológico e formação profissional em saúde, em consonância com as políticas de Educação, de Saúde e de Ciência, Tecnologia e Inovação.

Encontra-se instalado em espaço físico da GEP, com funcionamento regular de segunda à sexta-feira, nos turnos matutino e vespertino. O Setor mantém regularidade em suas atribuições internas contínuas e em articulação com a Ebserh sede. O sistema de gestão de pesquisa da Ebserh – Rede Pesquisa foi implantado em junho/2021, e parte das submissões de projetos de pesquisa no Hupes já está ocorrendo pelo sistema. O SGPIT ainda está aceitando submissões pelo fluxo antigo (e-mail), o que está previsto para ser encerrado a partir de 2022. Para os projetos de pesquisa financiados, o HUPES continua a sua parceria com a fundação de apoio FAPEX (Fundação de Apoio à Pesquisa e Extensão) para interveniência administrativa, além de tramitar o pacote contratual dos projetos pela Reitoria/Procuradoria da UFBA. Essa última tramitação é esperada ser modificada após o credenciamento de, pelo menos, uma fundação de apoio ao Hupes-UFBA/Ebserh junto ao Ministério da Educação. Nesta situação, o trâmite contratual dos projetos de pesquisa envolverá diretamente o hospital e a assessoria jurídica específica da Ebserh sede. A norma de apoio de fundações ao Hupes para projetos de pesquisa, ensino, extensão e afins, elaborada pelo SGPIT, já foi aprovada pelo Colegiado Executivo da instituição em 2021. Espera-se, com isso, reduzir os prazos para aprovação final de projetos de pesquisa patrocinados.

SETOR DE GESTÃO DE PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA - SGPIT

NÚCLEO DE ESTUDOS CLÍNICOS DA BAHIA - NECBA

O Núcleo de Estudos Clínicos da Bahia (NECBA) visa dar suporte ao desenvolvimento de pesquisas clínicas experimentais (ensaios clínicos) e observacionais capitaneadas por investigadores do corpo docente e do corpo clínico do Hupes.

O NECBA foi criado a partir de financiamento da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP) e vem operando desde 2012. A infraestrutura física do NECBA apresenta uma ala clínica e outra administrativa-laboratorial. A ala clínica conta com consultórios médicos e poltronas para a infusão de medicamentos. A ala administrativa-laboratorial conta com 01 freezer – 20°C e 01 geladeira para a estocagem de medicamentos; equipamento de ECG, 02 freezers -80°C e 02 freezer -20°C para a estocagem de amostras biológicas; 01 centrífuga refrigerada para processamento de amostras biológicas, cadeira de coleta, mesa de mayo, arquivo com baias móveis para a estocagem confidencial de documentos das pesquisas e de seus participantes; 01 sala de coordenação de projetos, 01 sala de estudos e 01 sala de reunião que podem ser utilizados pelas equipes executoras, de monitoria e de auditoras dos protocolos.

SETOR DE GESTÃO DE PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA - SGPIT

NÚCLEO DE AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE - NATS

O Núcleo de Avaliação em Tecnologias em Saúde (NATS) do Hupes-UFBA/Ebserh, vinculado a Gerência de Ensino, Pesquisa e Extensão (GEPE), teve sua atuação retomada em outubro de 2018, mediante nomeação do coordenador por meio da Portaria 313/2018, datada de **01/10/2018**. A retomada formal do reinício de suas atividades foi normatizada pela Portaria 160/2019, datada de 08 de maio de 2019. A criação e implantação do NATS segue a recomendação da Portaria nº 2.690/2009, que institui a Política Nacional de Gestão de Tecnologias em Saúde, e ainda, os incentivos de criação dos Núcleos pela Secretaria de Ciências, Tecnologias e Insumos (SCTIE/DECIT) e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Desde o dia 29/05/2019, quando foi realizada a primeira reunião ordinária do NATS, oficialmente, o núcleo iniciou suas atividades focadas em “avaliar as novas tecnologias em saúde por meio de utilização de evidências científicas, com a finalidade de auxiliar a gestão na avaliação das novas tecnologias, as tecnologias difundidas e as tecnologias obsoletas, bem como promover a cultura da Prática em Saúde Baseada em Evidências – PSBE na rotina da assistência dos profissionais de saúde”.

INTRODUÇÃO

O ano de 2021 foi marcado pela alteração na gestão desta unidade hospitalar. A chegada da equipe de transição em maio/2021 possibilitou que as condições necessárias para continuidade dos serviços fossem mantidas e aprimoradas.

Adicionalmente, o cenário de emergência em saúde pública, em decorrência do Coronavírus, permaneceu durante todo o ano e foi acentuado com o surto da Influenza no final do segundo semestre, fato que impactou nas atividades rotineiras da Gerência, em virtude, principalmente, dos afastamentos de profissionais infectados pelo vírus.

A **GERÊNCIA ADMINISTRATIVA (GA)** é responsável pela gestão dos processos de suporte, incluindo os processos de gestão de pessoas, gestão administrativa, financeira, gestão de serviços e insumos necessários para o alcance dos objetivos institucionais, viabilizando o funcionamento adequado do hospital.

A **GA** deve atuar em consonância com as gerências responsáveis pela gestão dos processos finalísticos do hospital e a Superintendência, envolvendo-os na definição da estrutura, insumos e serviços necessários para execução de suas atividades, desde o planejamento, passando pelas definições de especificação técnica e quantitativos, até a orientação acerca da forma de realizar a gestão e fiscalização.



INTRODUÇÃO

• DIRETRIZ

No segundo semestre de 2021, a Gerência Administrativa teve como principal linha de conduta definida para o alcance dos objetivos o impulsionamento da alta complexidade, permitindo, assim, criar valor público para a comunidade acadêmica e para a sociedade, oferecendo ensino, pesquisa, extensão e assistência à saúde de qualidade no Hupes.

• DIMENSÕES

Considerando os eventos de riscos, as oportunidades, os recursos e as capacidades inerentes ao Hupes, foram priorizadas as ações por dimensões, relativas a Contratos, Gestão Orçamentária, Infraestrutura, Suprimentos, Engenharia Clínica e Gestão de Pessoas.





RESULTADOS DE DESEMPENHO E DESAFIOS DA GESTÃO ADMINISTRATIVA DO HUPES-UFBA/EBSERH

- **Ações e Iniciativas:** As ações da GA são transversais e interdependentes, pois permeiam e perpassam por várias unidades organizacionais e fluxos de processos e informações do HU.
- Abaixo destacamos as principais ações e iniciativas do segundo semestre de 2021, que terão reflexos em 2022:

GESTÃO DE CONTRATOS

- Ação: Conclusão dos processos licitatórios
- a) Higienização
- b) Portaria
- c) Lavanderia
- d) Outros

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

- Ação: Execução orçamentária e financeira
- a) Recursos de Investimentos
- b) Definir os Planos Internos (PI)

PROCESSOS DE CONTRATAÇÃO

- Ação: Aprimorar os processos de compras
- a) Execução das reformas e obras
- b) Elaborar o Plano Anual de Compras - 2022
- c) Sistematizar e otimizar a pesquisa de preço

INFRAESTRUTURA

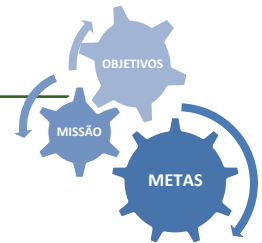
- Reformas
- a) Centro Cirúrgico
- b) Nutrição
- c) Passarela
- d) CPPHO (P.A. e Ambulatório)

ENGENHARIA CLÍNICA

- Ação: Melhorias dos processo de manutenção e atualização do parque tecnológico
- a) Ressonância Magnética
- b) Equipamentos Centro Cirúrgico
- c) Equipamentos (Endoscopia, Aférese, Arco cirúrgico, USG)

GESTÃO DE PESSOAS

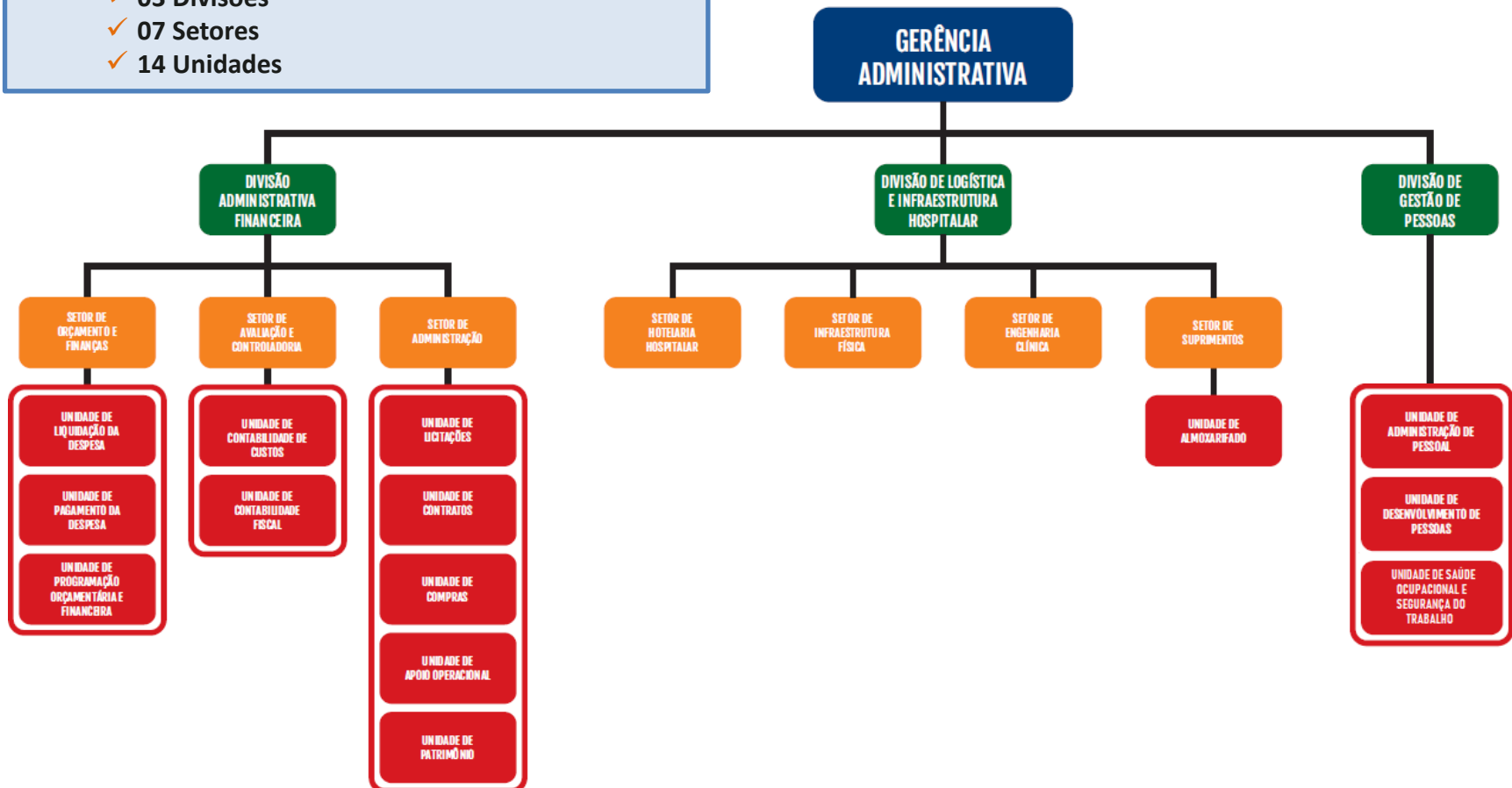
- Ação: Capacitação de Pessoal
- a) De Planejamento de contratação
- b) De Gestão de contratos administrativos
- c) De Instrumentação cirúrgica
- Ação: Gestão de pessoas – Planejamento e Controle
- a) Adicional de Insalubridade
- b) Atestado de Saúde Ocupacional (ASO)



ORGANOGRAMA DA GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Atualmente, o sistema orgânico funcional, formalizado, de hierarquização da **Gerência Administrativa** se organiza conforme a seguinte estrutura:

- ✓ 03 Divisões
- ✓ 07 Setores
- ✓ 14 Unidades



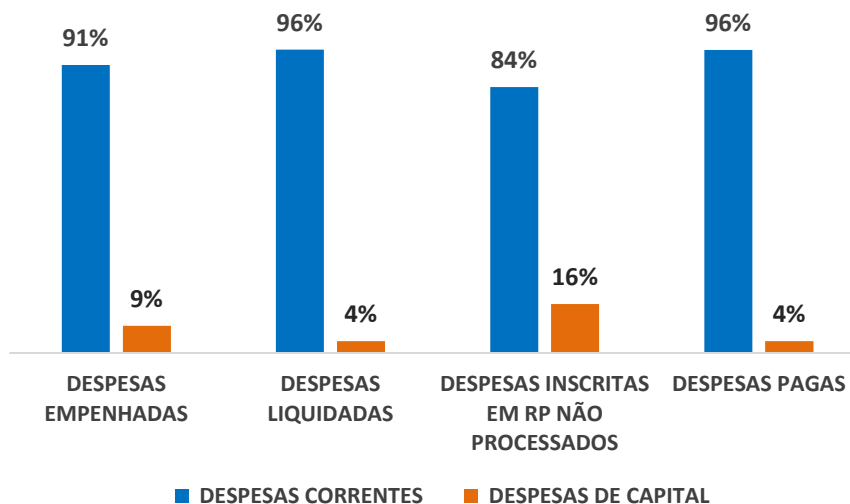


RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

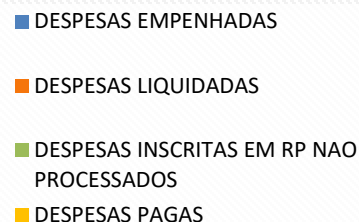
• Execução Orçamentária e Financeira por Categoria Econômica - 2021

CATEGORIA ECONÔMICA DESPESA		DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS INSCRITAS EM RP NÃO PROCESSADOS	DESPESAS PAGAS
3	DESPESAS CORRENTES	R\$ 81.790.020,43	R\$ 50.620.295,15	R\$ 31.169.725,28	R\$ 49.866.792,87
4	DESPESAS DE CAPITAL	R\$ 7.683.777,78	R\$ 1.955.025,74	R\$ 5.728.752,04	R\$ 1.955.025,74
TOTAL		89.473.798,21	52.575.320,89	36.898.477,32	51.821.818,61

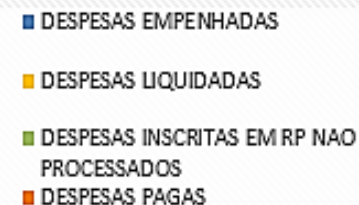
Execução Orçamentária e Financeira por Categoria Econômica - 2021



DES P ESAS CORRENTES



DES P ESAS DE CAPITAL





RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Com o fim de otimizar o monitoramento da despesa orçamentária, foi retomada a utilização do **PLANO INTERNO**.



O **PLANO INTERNO (PI)** é um instrumento de planejamento e de acompanhamento das ações, que diferencia os tipos de gastos, em observância à Portaria-SEI nº 1/2021, que alterou a padronização da codificação de Planos Internos no âmbito da Ebserh.

Os **PI** foram relacionados às seguintes áreas demandantes:

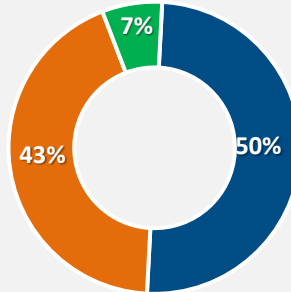
1. Divisão de Gestão de Pessoas (Divgp)
2. Gerência de Ensino e Pesquisa (Gepe)
3. Setor de Engenharia Clínica (Senc)
4. Setor de Processos e Tecnologia da Informação (SGPTI)
5. Setor de Hotelaria Hospitalar (SHH)
6. Setor de Infraestrutura (SIF)
7. Setor de Nutrição (Snut)
8. Setor de Suprimentos (SS)
9. Unidade de Abastecimento Farmacêutico (UAF)
10. Unidade de Contratos (Ucontra)
11. Unidade de Sistema Urinário (USU)



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA DE COMPRAS

Status de processos na Unidade de Compras (UC)* - 2021:

- **624 processos em tramitação**
- **541 processos concluídos**
- **83 processos abertos**



* Informações extraídas do SEI

AÇÕES REALIZADAS

- Intensificação no acompanhamento dos processos, mediante diligências com as equipes de planejamento;
- Acompanhamento diário dos processos em andamento na unidade;
- Diligências com fornecedores para atendimento de pendências e/ou ressalvas apontadas nos processos;
- Monitoramento constante dos pedidos de adesão realizados por outros órgãos;
- Atualizações constantes das normas e procedimentos que competem a Unidade de Compras, principalmente no que se refere à pesquisa de preços.

Balanco dos processos finalizados em 2021:

- 66 IRP lançadas no SIASGnet pela UC;
- 42 processos licitatórios homologados com a participação da UC;
- 34 processos de dispensa de licitação finalizados pela UC;
- 12 processos de inexigibilidade finalizados pela UC;
- 42 manifestações de interesse incluídas pela UC.

RISCOS IDENTIFICADOS – OPORTUNIDADE DE MELHORIAS

- Ausência de acompanhamento efetivo dos processos iniciados e abertos, por parte das áreas demandantes;
- Ausência/atraso de devolutiva de integrantes das EPC sobre documentos e/ou procedimentos necessários;
- Atraso das áreas demandantes na elaboração de Projetos Básicos, minutas de Termos de Referência ou outros documentos para atender às condições exigidas da contratação, causando entraves no início da pesquisa de preços/mercado;
- Falta de interação das áreas que detêm o conhecimento técnico com os fornecedores, dificultando a instrução processual e retardando o processo;
- Ausência de conhecimento das áreas demandantes sobre procedimentos básicos referentes à pesquisa de preços;
- Envio de Estudos de ganho de eficiência, viabilidade e economicidade incorretos ou incompletos, por outros órgãos.



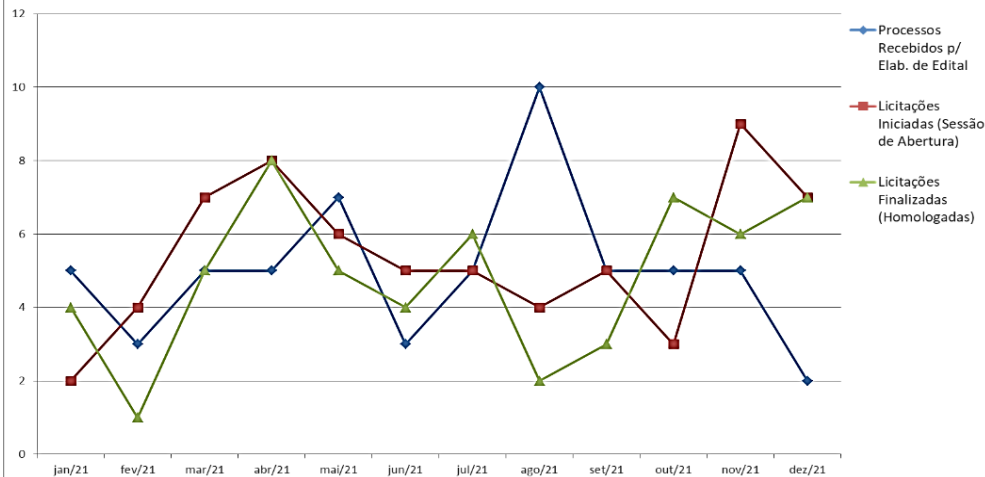
RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA DOS PROCESSOS LICITATÓRIOS

Indicadores de desempenho e produtividade – Licitações *

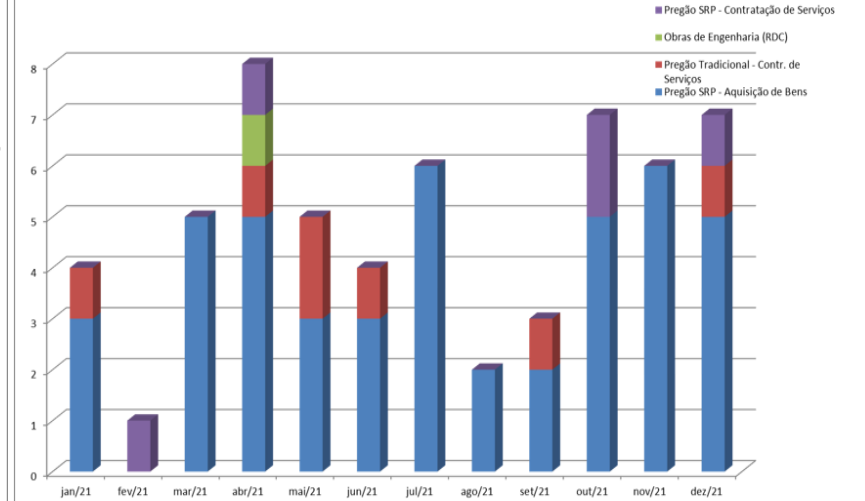
Indicador / Período	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Total
Processos Recebidos p/ Elab. de Edital	5	3	5	5	7	3	5	10	5	5	5	2	60
Pregão SRP - Aquisição de Bens	4	3	4	3	6	3	2	7	3	5	5	1	46
Pregão SRP - Contratação de Serviços	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3
Pregão Tradicional - Contr. de Serviços	1	0	1	0	1	0	3	2	2	0	0	1	11
Obras de Engenharia (RDC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitações Iniciadas (Sessão de Abertura)	2	4	7	8	6	5	5	4	5	3	9	7	65
Pregão SRP - Aquisição de Bens	1	3	3	7	6	3	5	4	3	3	8	4	50
Pregão SRP - Contratação de Serviços	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	5
Pregão Tradicional - Contr. de Serviços	1	0	3	0	0	1	0	0	1	0	1	2	9
Obras de Engenharia (RDC)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Licitações Finalizadas (Homologadas)	4	1	5	8	5	4	6	2	3	7	6	7	58
Pregão SRP - Aquisição de Bens	3	0	5	5	3	3	6	2	2	5	6	5	45
Pregão SRP - Contratação de Serviços	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	5
Pregão Tradicional - Contr. de Serviços	1	0	0	1	2	1	0	0	1	0	0	1	7
Obras de Engenharia (RDC)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

* Os dados de licitações iniciadas e finalizadas incluem os processos com entrada na Unidade de Licitação no ano de 2020, que não foram abertos e/ou homologados em 2020.

LICITAÇÕES X ANO



LICITAÇÕES HOMOLOGADAS / ANO





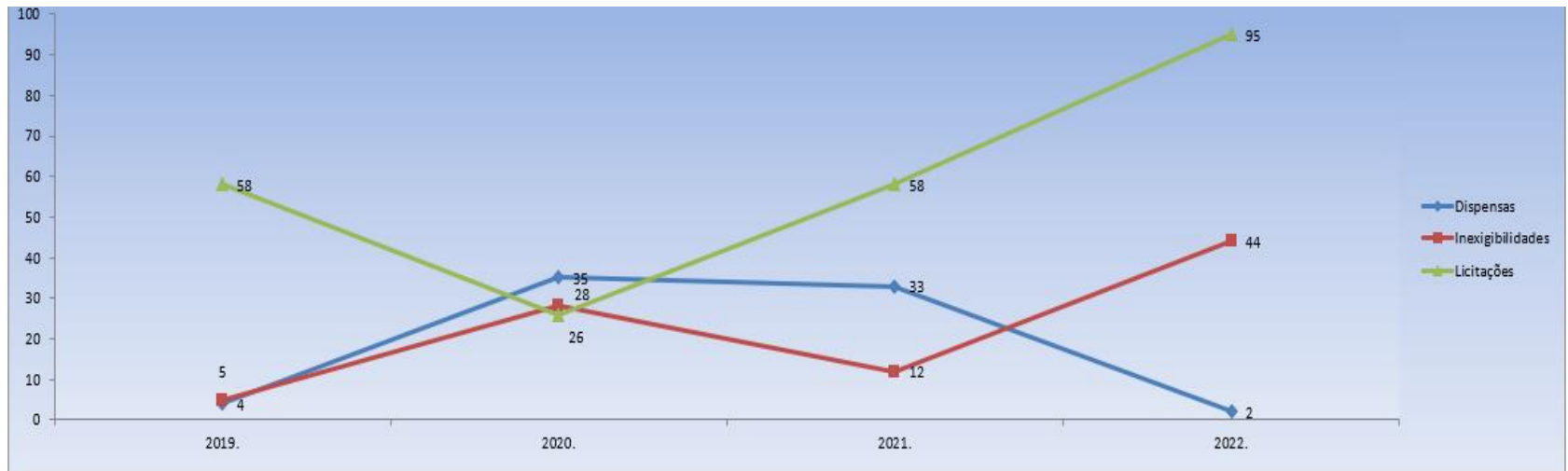
RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA DE COMPRAS

• Processos de Contratação

Foi realizado o planejamento de bens e serviços do Hupes em 2021, com reflexos para 2022, seguindo as etapas abaixo:



Evolução dos processos de contratação

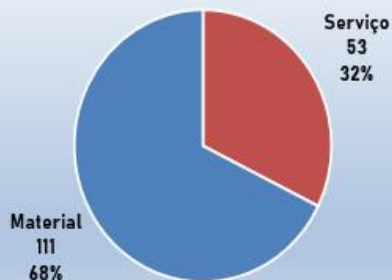




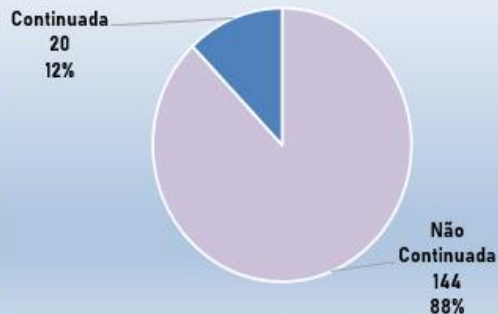
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

CONSOLIDAÇÃO DA PREVISÃO DE CONTRATAÇÕES – 2022

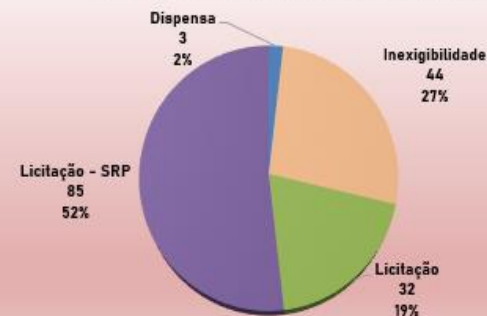
TIPO DE CONTRATAÇÃO



NATUREZA DA CONTRATAÇÃO



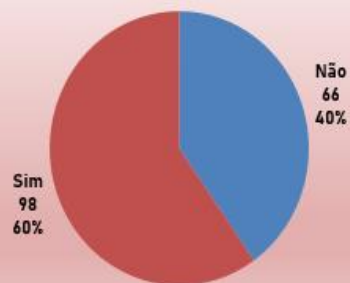
FORMA DA CONTRATAÇÃO PREVISTA



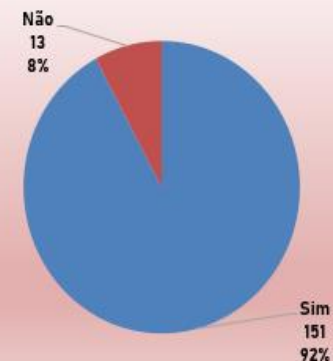
Demandas por Classificação da Despesa / Tipo de Contratação



HÁ REGISTRO DE CONTRATAÇÃO ANTERIOR DO OBJETO NO HUPES?



CONSTA NO PAR 2022

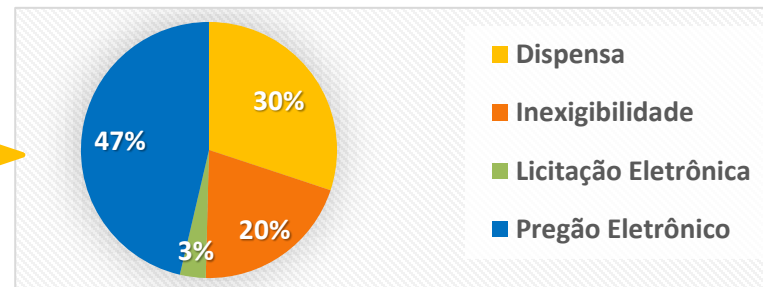


Desafio 2022: Realização de 80% das contratações previstas

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA DE CONTRATOS

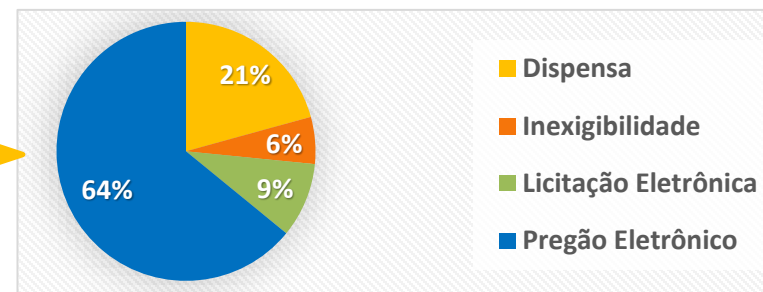
CONTRATOS VIGENTES NO PERÍODO X MODALIDADE

Modalidade	Qtd.
Dispensa	37
Inexigibilidade	25
Licitação Eletrônica	4
Pregão Eletrônico	57
Total de Contratos	123



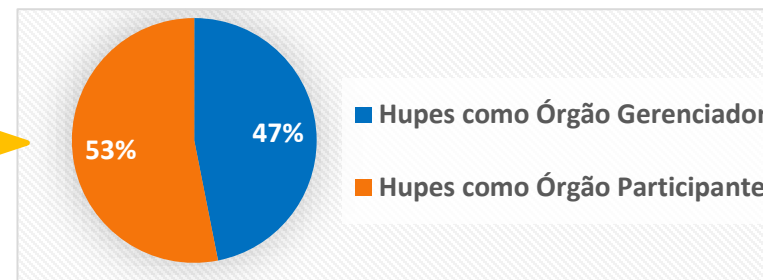
VALOR TOTAL X MODALIDADE

Modalidade	Valor
Dispensa	R\$ 20.304.809,94
Inexigibilidade	R\$ 5.742.954,04
Licitação Eletrônica	R\$ 9.142.189,37
Pregão Eletrônico	R\$ 62.820.634,03
Total de Contratos	R\$ 98.010.587,38



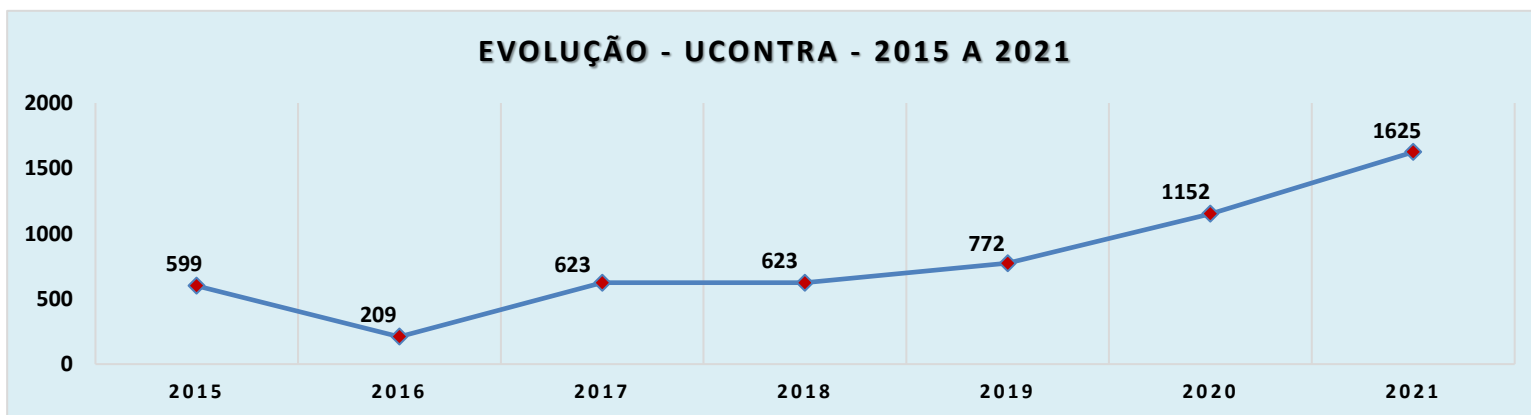
ATAS DE REGISTRO DE PREÇOS NO PERÍODO JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

Origem	Qtd.
Hupes como Órgão Gerenciador	128
Hupes como Órgão Participante	145
Total	273



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA DE CONTRATOS

EVOLUÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA UCONTRA - 2015 a 2021	QUANTIDADE						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Formalização de Contratos	26	27	18	22	27	58	81
Formalização de Aditivos/Apostilamentos	41	-	41	52	48	64	62
Formalização de Atas de Registro de Preços	522	147	410	393	405	253	128
Formalização de Contrato de Comodato	-	-	-	4	5	03	6
Formalização de Distratos	-	-	2	4	2	-	0
Formalização de Termo de Doações	-	-	27	25	26	13	6
Formalização de Portarias de Fiscalização de Contratos	-	21	28	22	15	94	105
Solicitação de Empenhos	-	-	60	75	75	178	383
Processo de Pagamento	-	-	-	-	139	410	523
Solicitação de Notificações	-	-	10	3	3	7	10
Emissão de Atestado de Capacidade Técnica	-	-	13	8	9	8	13
Emissão de Ordens de Serviços	7	14	14	15	8	20	22
Cadastramento de Acesso externo	-	-	-	-	10	44	12
Outros	3	-	-	-	-	-	274
TOTAL	599	209	623	623	772	1152	1625



GERÊNCIA ADMINISTRATIVA



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA DE CONTRATOS

- O desempenho da gestão dos contratos e seus produtos são integrados e contribuem para a eficiência da gestão. Na Tabela abaixo está apresentada a execução orçamentária e financeira dos principais contratos continuados:

ITEM	CATEGORIA	VALOR EMPENHADO R\$	VALOR LIQUIDADO R\$	VALOR PAGO R\$
1	Apoio assistencial, administrativo e de logística	7.507.462,23	5.237.239,14	5.025.574,82
2	Energia	5.429.127,31	4.500.173,77	4.500.173,77
3	Higienização	4.128.640,49	1.902.703,40	1.838.939,85
4	Nutrição	3.489.097,59	3.489.097,59	3.367.285,85
5	Manutenção predial	2.627.566,02	1.880.428,30	1.869.924,27
6	Lavanderia	2.409.958,88	1.969.598,54	1.969.598,54
7	Equipamentos médico-hospitalares	1.598.868,38	1.454.779,17	1.454.779,17
8	Água	845.695,54	676.675,14	676.675,14
9	Vigilância	796.780,12	631.470,18	527.776,02
10	Gases medicinais	329.559,78	83.146,23	83.146,23
11	Serviço de apoio terapêutico	326.000,00	110.000,00	110.000,00
12	Serviço de apoio diagnóstico	204.944,23	41.030,25	41.030,25
13	Infraestrutura de TI	170.533,20	153.267,66	153.267,66
14	Gestão de documentação clínica	169.050,50	117.395,00	117.395,00
15	Meio ambiente, conforto e hospitalidade	163.944,00	68.917,60	68.917,60
16	Sistemas de informação	152.867,11	146.391,80	146.391,80
17	Impressão finalística	114.094,62	69.516,47	69.516,47
18	Contratação de serviços de manutenção de material médico-hospitalar	97.308,00	86.496,00	86.496,00
19	Transporte não assistencial	59.252,25	54.616,83	54.616,83
20	Serviço de controle externo de qualidade e/ou ensaio/teste de proficiência laboratorial	38.050,00	38.050,00	38.050,00
21	Análises microbiológicas e físico-químicas	29.228,46	14.006,80	14.006,80
22	Telefonia	18.953,87	8.291,35	8.291,35
23	Física médica	11.398,00	8.101,60	8.101,60
TOTAL		R\$ 31.024.253,70	R\$ 22.980.823,25	R\$ 22.469.385,45

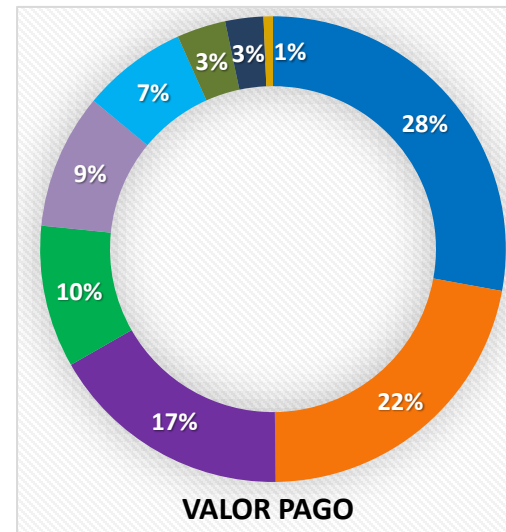
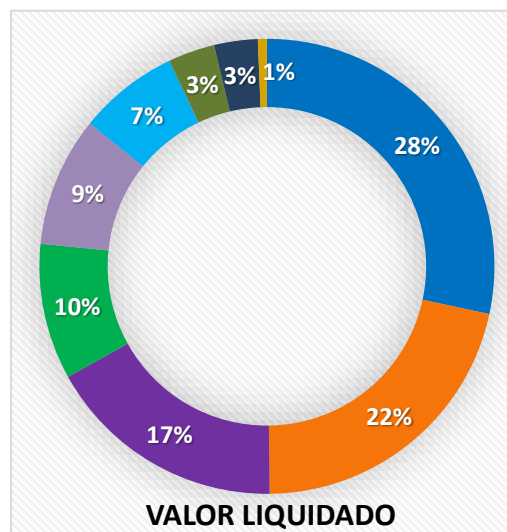
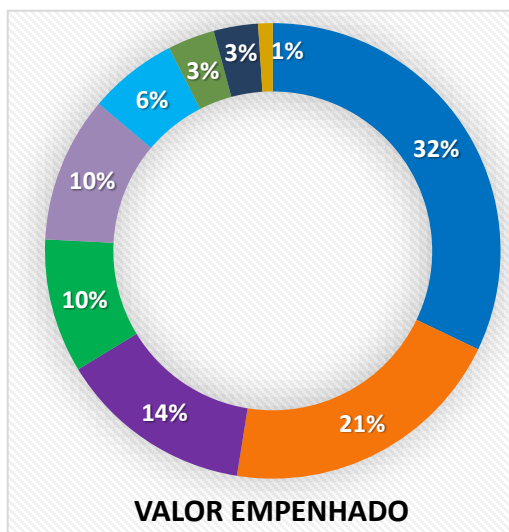


GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

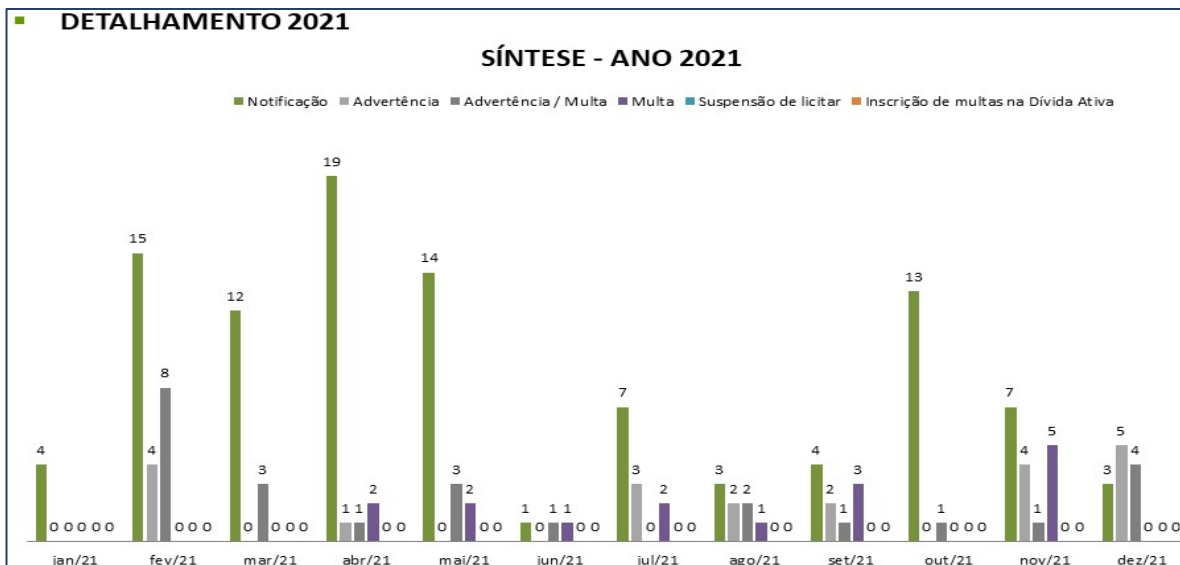
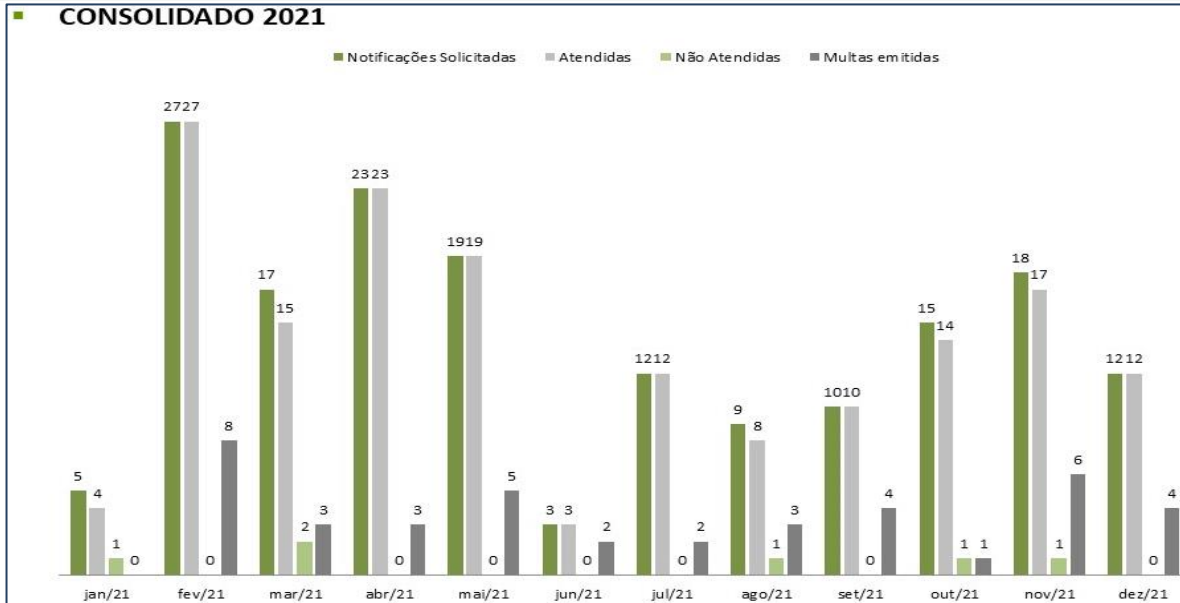
RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA DE CONTRATOS

PRINCIPAIS CONTRATOS CONTINUADOS - 2021

ITEM	CATEGORIA	VALOR EMPENHADO	VALOR LIQUIDADO	VALOR PAGO
1	APOIO ASSISTENCIAL, ADM. E DE LOGÍSTICA	7.507.462,23	5.237.239,14	5.025.574,82
2	ENERGIA	5.429.127,31	4.500.173,77	4.500.173,77
3	NUTRIÇÃO	R\$ 3.489.097,59	R\$ 3.489.097,59	R\$ 3.367.285,85
4	HIGIENIZAÇÃO	4.128.640,49	1.902.703,40	1.838.939,85
5	MANUTENÇÃO PREDIAL	2.627.566,02	1.880.428,30	1.869.924,27
6	LAVANDERIA	2.409.958,88	1.969.598,54	1.969.598,54
7	EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES	1.598.868,38	1.454.779,17	1.454.779,17
8	ÁGUA	845.695,54	676.675,14	676.675,14
9	VIGILÂNCIA	796.780,12	631.470,18	527.776,02
TOTAL		R\$ 25.072.326,48	R\$ 20.254.664,14	R\$ 19.789.633,56



RESULTADOS E DESEMPENHO DE ACOMPANHAMENTO DOS CONTRATOS CELEBRADOS COM O HUPES



Acompanhamento dos procedimentos para apuração de eventuais irregularidades na execução contratual pela Unidade de Apoio Operacional



RESULTADOS E DESEMPENHO DO ACOMPANHAMENTO DOS CONTRATOS CELEBRADOS COM O HUPES

No ano de 2021, o crédito orçamentário para execução das despesas de custeio e investimento recebido pelo Hupes foi equivalente a **R\$ 91.683.674,52**, considerando as anulações de provisões concedidas.

Quadro 01: Créditos disponibilizados em 2021 e detalhados por ação de governo

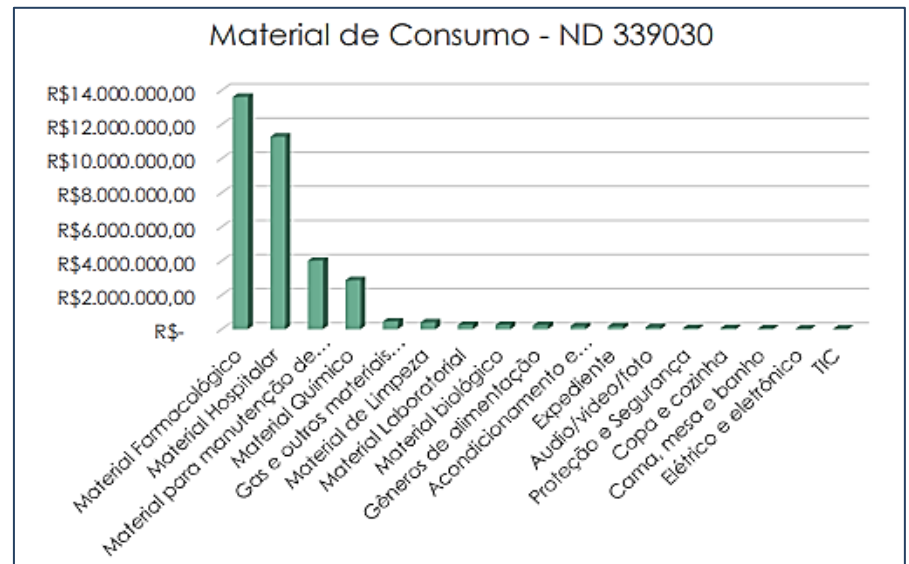
ORÇAMENTO RECEBIDO - 2021						
UG	Ação de Governo		Origem	Referência	Natureza de Despesa	Valor
	Código	Descrição				
155907	8585	ATENCAO A SAUDE DA POPULACAO PARA PROCEDIMENTOS EM MEDIA E ALTA COMPLEXIDADE	FNS	CONTRATUALIZAÇÃO SUS (MAC E FAEC)	CUSTEIO	R\$ 71.030.989,86
	4086	FUNCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS	EBSERH	AQUISIÇÃO DE MEDICAMENTOS (PREGÃO 16/2021 - MEDICAMENTOS ONCOLÓGICOS)	CUSTEIO	R\$ 2.041.241,20
	4086	FUNCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS	EBSERH	RECEITA PRÓPRIA	CUSTEIO	R\$ 6.696.565,93
	4086	FUNCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS	EBSERH	PAGAMENTO DE DIÁRIAS	CUSTEIO	R\$ 6.202,17
	4086	FUNCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS	EBSERH	ENFRENTAMENTO AO COVID (EPI's)	CUSTEIO	R\$ 210.000,00
	4086	FUNCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS	EBSERH	ENFRENTAMENTO AO COVID (AVENTAL HOSPITALAR)	CUSTEIO	R\$ 78.130,00
	4086	FUNCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS	EBSERH	DESCENTRALIZAÇÃO EBSERH	INVESTIMENTO	R\$ 303.788,23
	4086	FUNCIONAMENTO E GESTAO DE INSTITUICOES HOSPITALARES FEDERAIS	EBSERH	AQUISIÇÃO DE MEDICAMENTOS (PREGÃO 08/2021 - MEDICAMENTOS ANESTÉSICOS E ADJUVANTES)	CUSTEIO	R\$ 133.635,12
	20RX	REESTRUTURACAO E MODERNIZACAO DOS HOSPITAIS UNIVERSITARIOS F	EBSERH	REHUF - MEC	CUSTEIO	R\$ 3.638.132,46
	20RX	REESTRUTURACAO E MODERNIZACAO DOS HOSPITAIS UNIVERSITARIOS F	EBSERH	REHUF - MEC	INVESTIMENTO	R\$ 7.489.989,55
	4572	CAPACITACAO DE SERVIDORES PUBLICOS FEDERAIS EM PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO E REQUALIFICAÇÃO	EBSERH	CAPACITAÇÃO	CUSTEIO	R\$ 55.000,00
Total de créditos disponibilizados até 31/12/2021						R\$ 91.683.674,52

Fonte: Tesouro Gerencial (Informações extraídas em 11/02/2022)



RESULTADOS E DESEMPENHO DO ACOMPANHAMENTO DOS CONTRATOS CELEBRADOS COM O HUPES

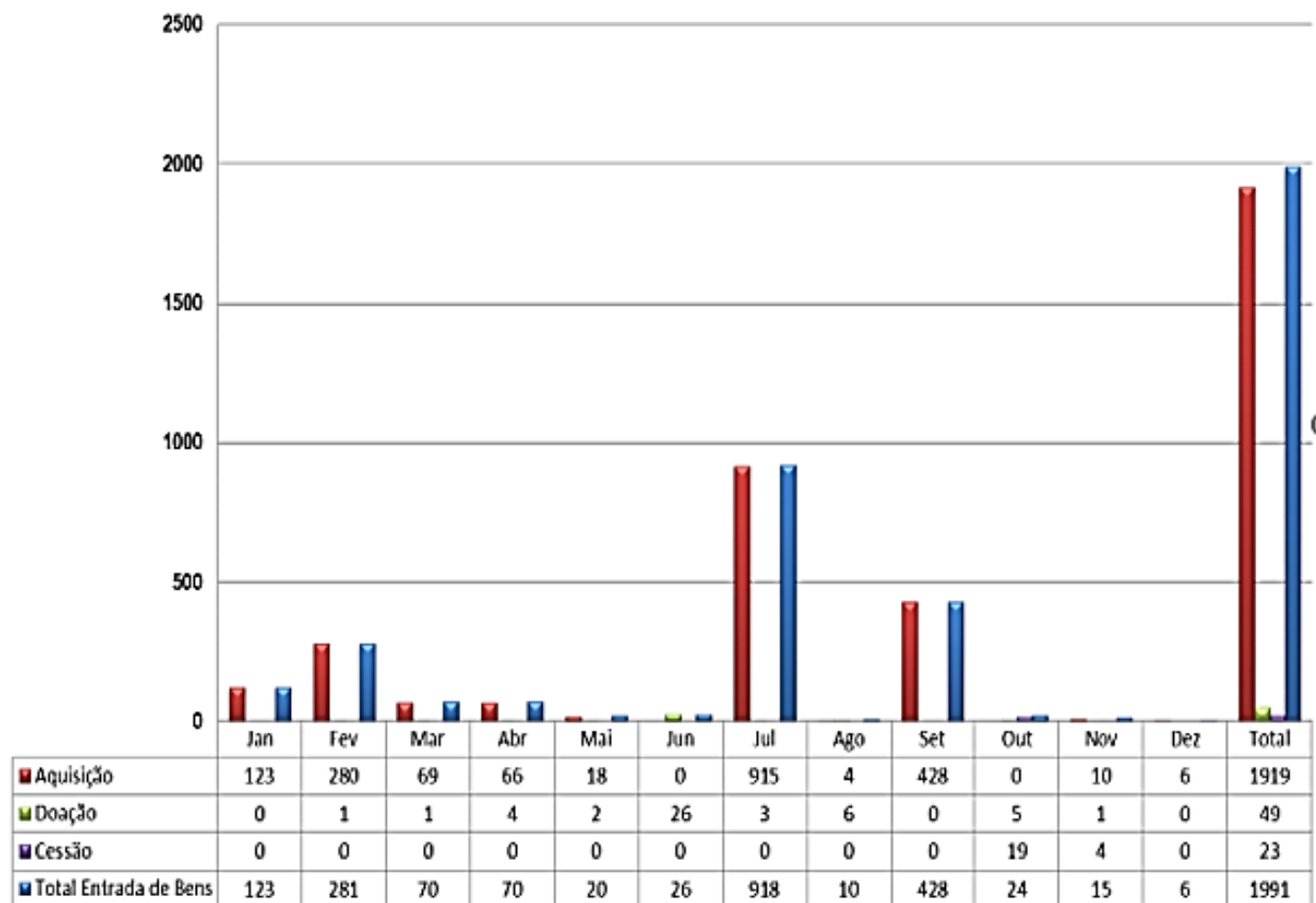
EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA		
Grupo de Despesa	Descrição	Despesa Empenhada
CUSTEIO	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 34.087.860,73
	Material Farmacológico	R\$ 13.617.615,77
	Material Hospitalar	R\$ 11.282.109,99
	Material para manutenção de bens móveis	R\$ 4.017.902,85
	Material Químico	R\$ 2.868.442,60
	Gas e outros materiais engarrafados	R\$ 454.404,99
	Material de Limpeza	R\$ 395.442,37
	Material Laboratorial	R\$ 258.210,06
	Material biológico	R\$ 253.558,40
	Gêneros de alimentação	R\$ 233.528,10
	Acondicionamento e embalagem	R\$ 186.518,86
	Expediente	R\$ 173.238,00
	Audio/video/foto	R\$ 119.641,00
	Proteção e Segurança	R\$ 67.646,00
	Copa e cozinha	R\$ 65.015,00
	Cama, mesa e banho	R\$ 41.032,30
	Elétrico e eletrônico	R\$ 27.662,39
	TIC	R\$ 25.892,05
	SERVIÇOS E LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA	R\$ 46.259.836,41
	Outros serviços de terceiros	R\$ 30.295.387,70
Locação de mão de obra	R\$ 14.783.684,48	
Serviços de TI	R\$ 1.180.764,23	
DIÁRIAS	R\$ 445,65	
CAPACITAÇÕES	R\$ 55.000,00	
TAXAS, MULTAS E CONTRIBUIÇÕES	R\$ 6.250,73	
DESPESAS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	R\$ 1.156,62	
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	R\$ 1.379.470,29	
INVESTIMENTO	EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	R\$ 7.683.777,78
TOTAL		R\$ 89.473.798,21





RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA PATRIMONIAL

ENTRADA DE BENS POR MÊS EM 2021

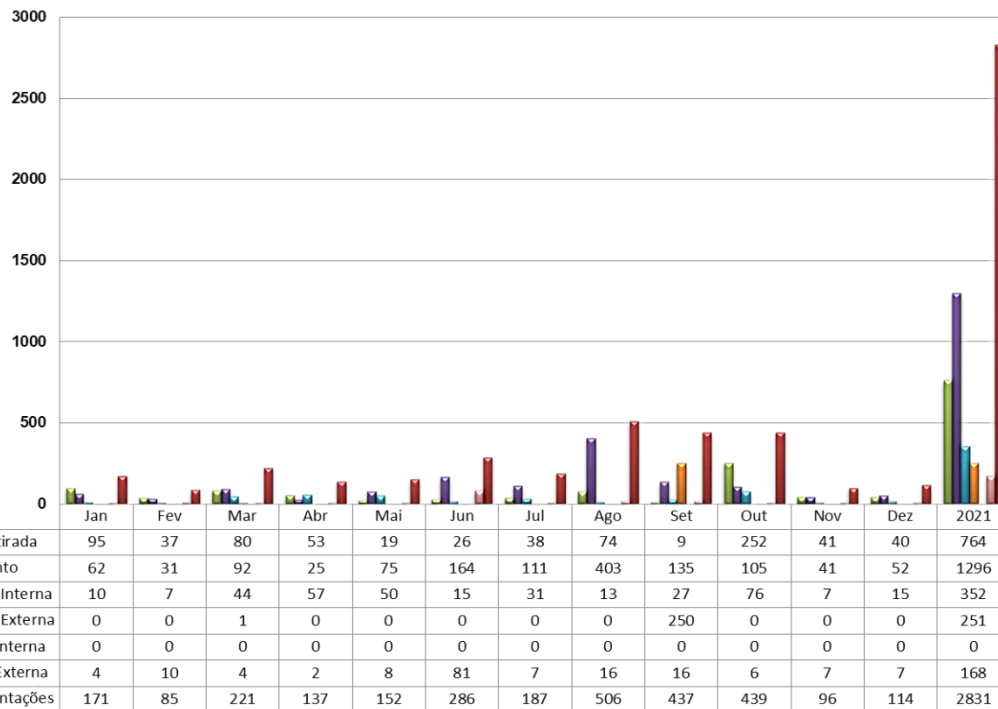
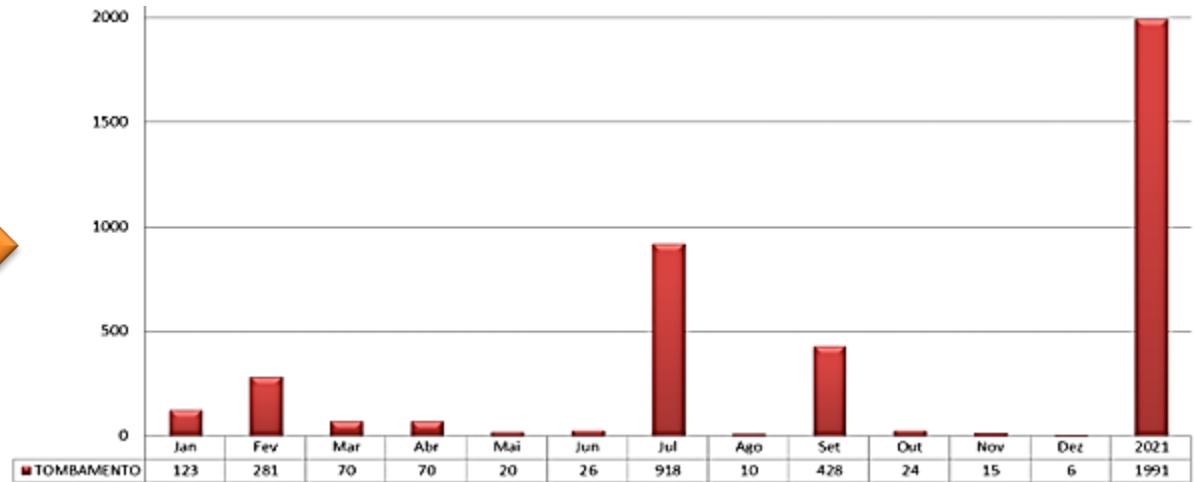


GERÊNCIA ADMINISTRATIVA



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA PATRIMONIAL

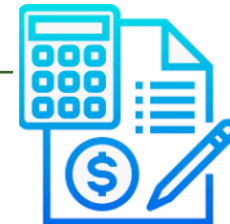
Tombamento de bens
2021



Movimentação de
bens - 2021



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO CONTÁBIL E FISCAL



A gestão contábil e fiscal do Hupes é gerida pelo **Setor de Avaliação e Controladoria**, cujas principais competências estão apresentadas na figura abaixo.

• PRINCIPAIS ATIVIDADES DESEMPENHADAS EM 2021:

- a. Implantação, em abril/2021, o sistema SEEGER, sendo um programa auxiliar para os aplicativos de Escrituração Contábil Digital (ECD) e Escrituração Fiscal Digital (EFD-Contribuições), da Receita Federal do Brasil, cuja responsabilidade de preenchimento e entrega é da Ebserh-Sede. Em novembro/2021 foi ativado no SEEGER o módulo Reinf para as Notas Fiscais com retenção previdenciária, que fez com que a SEDE deixasse de registrar as Notas Fiscais, ficando a cargo dos HUF a respectiva inclusão no sistema SEEGER;
- b. Cadastramento dos centros de custos no sistema CONT e realizada a pesquisa para determinar os centros de custos com maiores faturamentos em 2020. Contudo, a Ebserh Sede publicou a estrutura da Cadeia de Valor da Ebserh, bem como a padronização da apuração de custos, a exemplo de conceitos sobre Centros de Responsabilidade, Centros de Atividade, etc., devendo ser implementado em meados de 2022, em conjunto com a implantação dos módulos de Custos e de Estoques no AGHUX;
- c. Regularização do cadastro municipal e consequente apoio à contratualização do Hupes;
- d. Operacionalização da conta garantia para 8 (oito) empresas prestadores de serviços;
- e. Realização de 261 cálculos judiciais no período supracitado a pedido do Setor Jurídico;
- f. Formalização das conciliações de RMA e RMB de janeiro a dezembro/2021. O RMB apresentou algumas divergências, geralmente, em função de Notas Fiscais não liquidadas no prazo, dependendo de ajuste de fluxo entre a Unidade de Liquidação da Despesa e Unidade de Patrimônio. Já o RMA, todas as competências tiveram divergências, porém inferiores a 1% do estoque.



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO CONTÁBIL E FISCAL

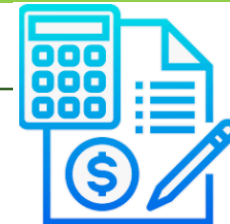


A gestão contábil e fiscal do Hupes é gerida pelo **Setor de Avaliação e Controladoria**, cujas principais competências estão apresentadas na figura abaixo.

• PRINCIPAIS ATIVIDADES DESEMPENHADAS EM 2021:

- a. Implantação, em abril/2021, o sistema SEEGER, sendo um programa auxiliar para os aplicativos de Escrituração Contábil Digital (ECD) e Escrituração Fiscal Digital (EFD-Contribuições), da Receita Federal do Brasil, cuja responsabilidade de preenchimento e entrega é da Ebserh-Sede. Em novembro/2021 foi ativado no SEEGER o módulo Reinf para as Notas Fiscais com retenção previdenciária, que fez com que a SEDE deixasse de registrar as Notas Fiscais, ficando a cargo dos HUF a respectiva inclusão no sistema SEEGER;
- b. Cadastramento dos centros de custos no sistema CONT e realizada a pesquisa para determinar os centros de custos com maiores faturamentos em 2020. Contudo, a Ebserh Sede publicou a estrutura da Cadeia de Valor da Ebserh, bem como a padronização da apuração de custos, a exemplo de conceitos sobre Centros de Responsabilidade, Centros de Atividade, etc., devendo ser implementado em meados de 2022, em conjunto com a implantação dos módulos de Custos e de Estoques no AGHUX;
- c. Regularização do cadastro municipal e consequente apoio à contratualização do Hupes;
- d. Operacionalização da conta garantia para 8 (oito) empresas prestadores de serviços;
- e. Realização de 261 cálculos judiciais no período supracitado a pedido do Setor Jurídico;
- f. Formalização das conciliações de RMA e RMB de janeiro a dezembro/2021. O RMB apresentou algumas divergências, geralmente, em função de Notas Fiscais não liquidadas no prazo, dependendo de ajuste de fluxo entre a Unidade de Liquidação da Despesa e Unidade de Patrimônio. Já o RMA, todas as competências tiveram divergências, porém inferiores a 1% do estoque.

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO CONTÁBIL E FISCAL



CONFORMIDADE DE GESTÃO – UG 155907/26443

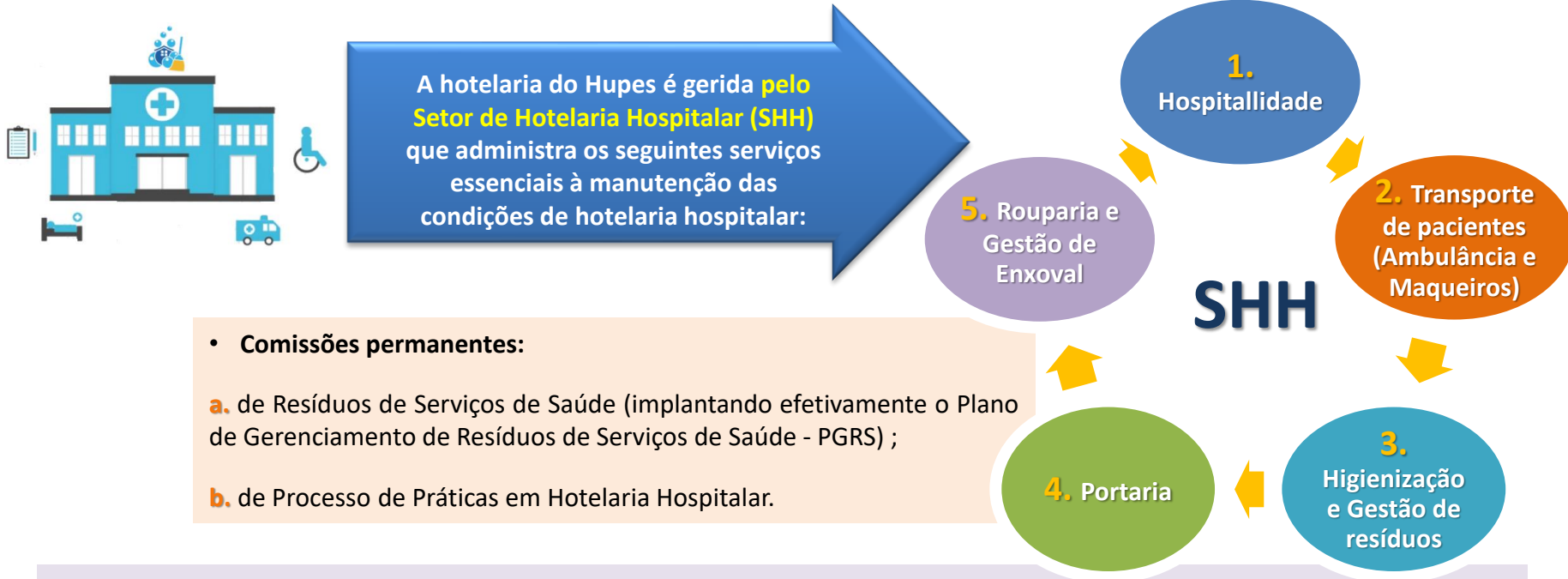
PERÍODO 2021	DESCRIÇÃO
JANEIRO	Nesse mês todos os registros foram efetuados
FEVEREIRO	Nesse mês todos os registros foram efetuados OBS: reg c/restrição dia 12
MARÇO	Nesse mês todos os registros foram efetuados OBS: reg c/restrição dias 29 e 30
ABRIL	Nesse mês todos os registros foram efetuados OBS: restrição dias 05, 06 e 26
MAIO	Nesse mês todos os registros foram efetuados
JUNHO	Nesse mês todos os registros foram efetuados, exceto dia 22.
JULHO	Nesse mês todos os registros foram efetuados
AGOSTO	Nesse mês todos os registros foram efetuados
SETEMBRO	Nesse mês todos os registros foram efetuados
OUTUBRO	Nesse mês todos os registros foram efetuados
NOVEMBRO	Nesse mês todos os registros foram efetuados
DEZEMBRO	Nesse mês todos os registros foram efetuados

CONFORMIDADE CONTÁBIL DE UG – 155907/26443

PERÍODO 2021	DESCRIÇÃO
JANEIRO	Registrado - Sem restrições
FEVEREIRO	Registrado - Sem restrições
MARÇO	Registrado - Sem restrições
ABRIL	Registrado - Sem restrições
MAIO	Registrado - Sem restrições
JUNHO	Registrado - Sem restrições
JULHO	Registrado - Sem restrições
AGOSTO	Registrado - Sem restrições
SETEMBRO	Registrado - Sem restrições
OUTUBRO	Registrado - Sem restrições
NOVEMBRO	Registrado – Equação 772
DEZEMBRO	Registrado – Equações 696/772



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE HOTELARIA HOSPITALAR



- **Principais atividades desempenhadas em 2021:**

- a. Aquisição de colchões hospitalares e capas de colchões - 50 substituições de colchões e 15 capas;
- b. Avanço da implantação do Caderno de Processos e Práticas em Hotelaria Hospitalar com a realização do contrato de lavanderia externa pago por quilo de roupa limpa;
- c. Criação do formulário de pedido de enxoval extra para maior controle no número de peças distribuídas, reduzindo a evasão de enxoval.



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

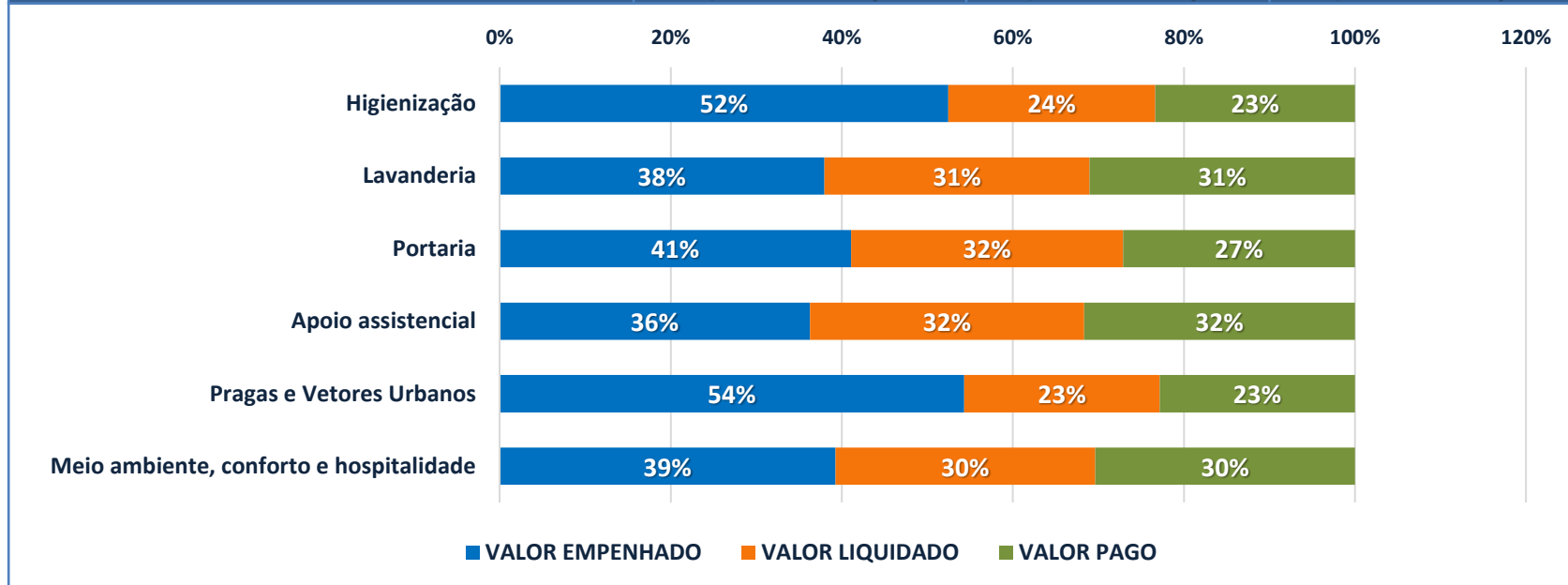
EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE HOTELARIA HOSPITALAR

CONTRATOS GERIDOS PELO SETOR DE HOTELARIA HOSPITALAR- 2021

OBJETO	VALOR EMPENHADO	VALOR LIQUIDADO	VALOR PAGO
Higienização	R\$ 4.128.640,49	R\$ 1.902.703,40	R\$ 1.838.939,85
Lavanderia	R\$ 2.409.958,88	R\$ 1.969.598,54	R\$ 1.969.598,54
Portaria	R\$ 1.349.742,84	R\$ 1.045.345,34	R\$ 890.870,21
Apoio assistencial	R\$ 1.225.308,06	R\$ 1.082.355,45	R\$ 1.069.178,24
Pragas e Vetores Urbanos	R\$ 163.944,00	R\$ 68.917,60	R\$ 68.917,60
Meio ambiente, conforto e hospitalidade	R\$ 4.440,64	R\$ 3.435,49	R\$ 3.435,49
TOTAL	R\$ 9.282.034,91	R\$ 6.072.355,82	R\$ 5.840.939,93



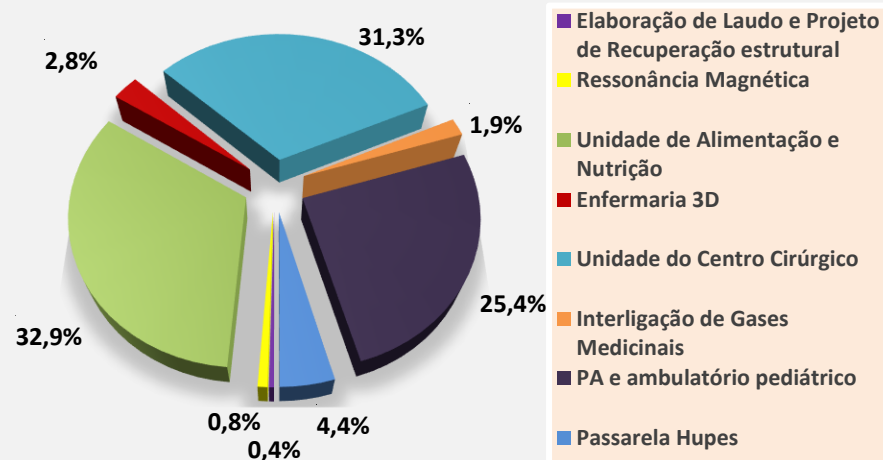
RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE INFRAESTRUTURA FÍSICA

A infraestrutura do Hupes é gerida pelo **SETOR DE INFRAESTRUTURA HOSPITALAR (SIF)**, cujo objetivo é suprir as necessidades relativas à conservação geral da edificação e de seus diversos sistemas, móveis, equipamentos e utensílios, buscando manter um bom funcionamento dos serviços do Hupes.



Detalhamento do Objeto	%	Valor Total Atualizado
Elaboração de Laudo e Projeto de Recuperação estrutural	0,4	R\$ 50.886,28
Ressonância Magnética	0,8	R\$ 98.609,61
Unidade de Alimentação e Nutrição	32,9	R\$ 4.121.388,28
Enfermaria 3D	2,8	R\$ 351.510,62
Unidade do Centro Cirúrgico	31,3	R\$ 3.918.831,19
Interligação de Gases Medicinais	1,9	R\$ 238.556,14
PA e ambulatório pediátrico	25,4	R\$ 3.182.543,78
Passarela Hupes	4,4	R\$ 552.962,17
TOTAL	100	12.515.288,07

OBRAS E REFORMAS - SIF



• PRINCIPAIS OBRAS E REFORMAS:

- a. Conclusão da reforma da Unidade de Nutrição Clínica
- b. Conclusão da reforma da Unidade de Centro Cirúrgico
- c. Reforma no Pronto Atendimento e Ambulatório Pediátrico do Centro Pediátrico Professor Hosannah de Oliveira (CPPHO)
- d. Conclusão da reforma da passarela entre o Hupes e o CPPHO
- e. Conclusão dos Serviços de Infraestrutura para atender ao ambiente da Ressonância Magnética
- f. Conclusão da reforma na Enfermaria 3D
- g. Serviços de interligação de gases medicinais com a rede geral

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE INFRAESTRUTURA FÍSICA

a. Conclusão da reforma da Unidade de Nutrição Clínica

- Valor atualizado: R\$ 4.121.388,28.
- Prazo de vigência: 29/06/2022.
- Previsão de entrega da obra: 31/05/2022.
- Percentual executado: 68,43% (em 17/02/2022).



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE INFRAESTRUTURA FÍSICA

b. Conclusão da reforma da Unidade do Centro Cirúrgico: Total de 9 salas

- **Valor atualizado:** R\$ 3.918.831,19*
- **Prazo de vigência:** 18/08/2022*
- **Previsão de entrega 4 salas:** 31/05/2022
- **Previsão de entrega 5 salas:** 31/07/2022
- **Percentual executado:** 58,88% (em 27/01/2022)

* considerando aditamento contratual em tramitação



GESTÃO DE INFRAESTRUTURA FÍSICA

c. Serviços remanescentes da reforma do Pronto Atendimento e Ambulatório Pediátrico do Centro Pediátrico Professor Hosannah de Oliveira (CPPHO)

- Valor atualizado: R\$ 3.182.543,78
- Prazo de vigência: 31/10/2022
- Previsão de entrega da obra: 31/09/2022
- Percentual executado: 9,98% (em 04/02/2022)



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE INFRAESTRUTURA FÍSICA

f. Serviço de reforma civil, elétrica, sistema de chamada de enfermagem, esquadrias, forro e atividades complementares na Enfermaria 3D

- Valor atualizado: R\$ 351.510,62
- Prazo de vigência: Expirado

✓ **OBRA CONCLUÍDA**



CONCLUÍDO

g. Serviços de interligação de Gases Medicinais com a rede Geral

- Valor atualizado: R\$ 238.556,14
- Prazo de vigência: Expirado

✓ **OBRA CONCLUÍDA**



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE INFRAESTRUTURA FÍSICA

d. Conclusão da reforma da passarela entre o Hupes e o CPPHO

- **Valor atualizado:** R\$ 552.962,17 (considerando aditamento contratual em tramitação)
- **Prazo de vigência:** 02/05/2022

✓ **OBRA CONCLUÍDA**

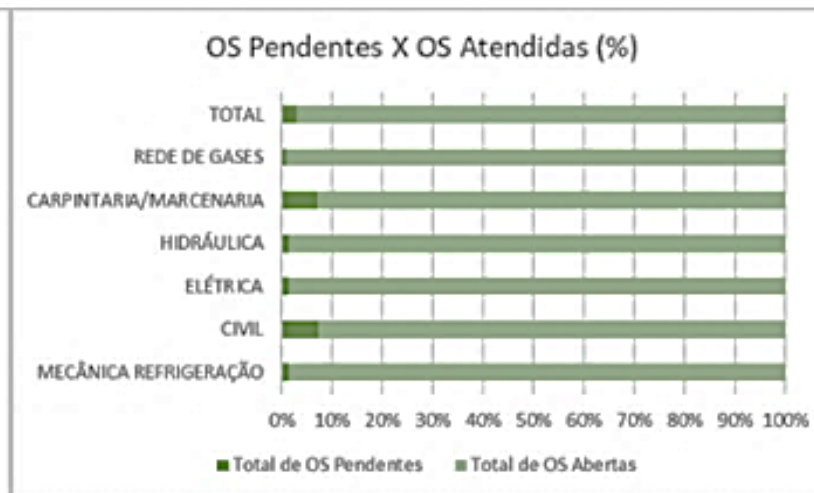
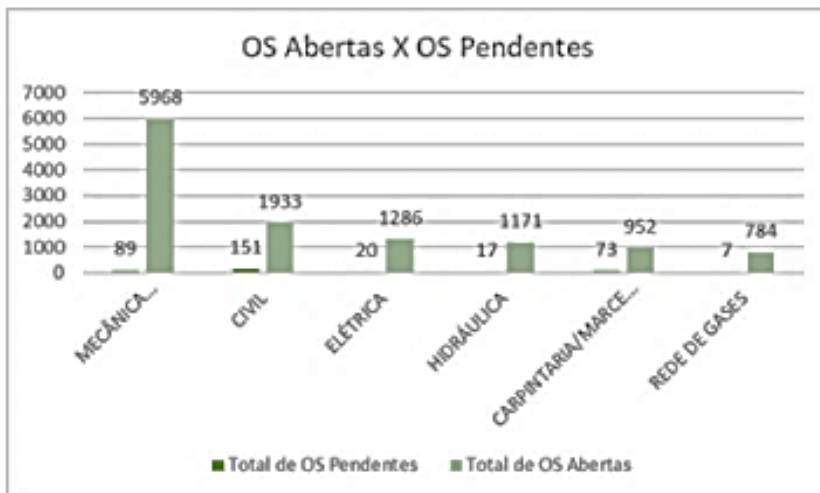
CONCLUÍDO





RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE INFRAESTRUTURA FÍSICA – Manutenção

INDICADORES DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO			
Oficina	Total de OS Pendentes	Total de OS Abertas	Percentual de OS Pendentes por OS Abertas
MECÂNICA REFRIGERAÇÃO	89	5.968	1,49%
CIVIL	151	1.933	7,81%
ELÉTRICA	20	1.286	1,56%
HIDRÁULICA	17	1.171	1,45%
CARPINTARIA/MARCENARIA	73	952	7,67%
REDE DE GASES	7	784	0,89%
TOTAL	357	12.094	2,95%



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE ENGENHARIA CLÍNICA



A engenharia clínica do Hupes é gerida pelo **SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA (SENC)**, que tem como responsabilidade proporcionar ao paciente e à equipe assistencial equipamentos médico-hospitalares confiáveis, modernos e seguros, por meio de um trabalho planejado e integrado, buscando atualização permanente de tecnologias e recursos humanos.

Objetivo: suprir as necessidades de implantação, manutenção e recuperação do parque tecnológico do Hupes-Ufba/Ebserh.

ATIVIDADES DESEMPENHADAS EM DESTAQUE:

- a. Conclusão da instalação da ressonância magnética
- b. Início da implantação do sistema de gestão de equipamentos médico-hospitalares GETS
- c. Readequação e cumprimento do PAR 2021
- d. Renovação de parque tecnológico com aquisições de aproximadamente R\$6.000.000,00
- e. Aquisições de equipamentos e materiais permanentes, em especial os relacionados à expansão do Centro Cirúrgico e ampliação dos procedimentos de média e alta complexidade.



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DA INFRAESTRUTURA FÍSICA e ENGEHARIA CLÍNICA

e. Conclusão dos serviços para atender ao funcionamento da Ressonância Magnética (RMN)

- Valor atualizado: R\$ 98.609,61
- Prazo de vigência: Expirado

✓ **OBRA CONCLUÍDA**




CONCLUÍDO



O Equipamento de Ressonância Magnética (RMN) foi colocado em funcionamento, após vários anos de aquisição. O custo para o funcionamento foi de aproximadamente **R\$ 1.450.000,00**.

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE ENGENHARIA CLÍNICA

Para o pleno funcionamento do serviço de RMN, foram adquiridos alguns itens como extintor inox, armários para bobinas e laringoscópio, dentre outros.

EQUIPAMENTO	QTD	VALOR TOTAL DA AQUISIÇÃO	APLICAÇÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
Extintor inox RMN	2	R\$ 21.960,00	Extintor para combate a Incêndio para sala de Ressonância Magnética	
Armário para bobinas de RMN	1	R\$ 10.055,00	Utilizado para armazenar bobinas de ressonância magnética.	
Laringoscópio para ressonância magnética	1	R\$ 2.296,44	Para uso em ambiente de ressonância magnética com a finalidade de entubar pacientes, em caso de necessidade.	



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE ENGENHARIA CLÍNICA



Com a reforma do **Centro Cirúrgico**, foram adquiridos novos equipamentos:

Equipamentos	Qtd.	Valor investido	Aplicação	Imagem
Aparelho de Anestesia	07	R\$ 1.043.000,00	Utilizado em cirurgias de pequeno, médio e grande porte. A aquisição se destina a equipar o centro cirúrgico, hemodinâmica e hospital dia, possibilitando a ampliação da realização de procedimentos de alta complexidade.	
Mesas cirúrgicas	04	R\$ 423.300,00	Utilizado em cirurgias de pequeno, médio e grande porte. A aquisição se destina a equipar o centro cirúrgico, possibilitando a ampliação da realização de procedimentos de alta complexidade.	
Focos Cirúrgicos de teto	03	R\$ 209.200,00	Utilizado em cirurgias médio e grande porte de todas as especialidades. A aquisição se destina a equipar o centro cirúrgico, possibilitando a ampliação da realização de procedimentos de alta complexidade.	
Foco Cirúrgico de teto com câmera e monitor	01	184.000,00	Utilizado em cirurgias médio e grande porte de todas as especialidades. A aquisição se destina a equipar o centro cirúrgico, possibilitando a ampliação da realização de procedimentos de alta complexidade com transmissão ao vivo e/ou gravação para exibição posterior.	
Bisturi Elétrico	06	116.834,88	Utilizado em cirurgias de pequeno, médio e grande porte. A aquisição se destina a equipar o centro cirúrgico, hemodinâmica e hospital dia, possibilitando a ampliação da realização de procedimentos de alta complexidade.	



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE ENGENHARIA CLÍNICA

- Centro Cirúrgico

EQUIPAMENTO/ MATERIAL PERMANENTE	QTDE.	VALOR TOTAL DA AQUISIÇÃO	APLICAÇÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
FOCO CIRÚRGICO MÓVEL	2	R\$ 13.401,98	Utilizado em procedimentos cirúrgicos de baixa complexidade.	
MOTOR CIRÚRGICO - DRILL	2	R\$ 490.388,00	Utilizado em cirurgias de pequeno, médio e grande porte, atendendo às especialidades de neurocirurgia, otorrinolaringologia, oftalmologia e bucomaxilo.	





Universidade
Federal da Bahia





Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE ENGENHARIA CLÍNICA

Destacam-se, também, as aquisições de equipamentos para o fortalecimento dos serviços prestados pela **Unidade de Bioimagem**.

Equipamentos	Qtd.	Valor investido	Aplicação	Imagem
Aparelho de Ultrassom	03	R\$ 540.000,00	Diagnóstico por imagem das mais diversas especialidades. A aquisição se destina a substituir equipamentos obsoletos.	
Ecocardiografia	02	R\$ 834.000,00	Diagnóstico por imagem de doenças cardíacas e coronarianas. A aquisição se destina a substituir um equipamento que foi desativado no início de 2021 devido à inviabilidade econômica de sua manutenção corretiva.	
Ultrassonografia portáteis	04	R\$ 778.200,03	Diagnóstico por imagem das mais diversas especialidades. A aquisição se destina a equipar as UTIs 1, 2 e pediátrica, possibilitando maior assertividade no diagnóstico e direcionamento de terapias.	





Universidade
Federal da Bahia





Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE ENGENHARIA CLÍNICA


- Foram adquiridos também os equipamentos: Arco Cirúrgico e Torre de Endoscopia, que irão beneficiar as **Unidades da Hemodinâmica e Endoscopia**, respectivamente.

EQUIPAMENTOS	QTD.	VALOR INVESTIDO (R\$)	APLICAÇÃO	IMAGEM
Arco Cirúrgico	01	740.000,00	Diagnóstico e terapia invasiva de doenças coronarianas e cardíacas: aplicação de marcapasso, inserção de <u>stents</u> . Também pode ser utilizado em procedimentos ortopédicos e urológicos. A aquisição se destina a substituir equipamento obsoleto.	
Torre de endoscopia	01	625.750,00	Utilizado para diagnóstico e terapia invasiva de doenças do trato gastrointestinal como úlceras e cânceres.	



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE ENGENHARIA CLÍNICA





O Hupes é referência do SUS no Estado da Bahia em **Oncohematologia** e para o seu fortalecimento foi adquirido novo equipamento de **Aférese**:

Equipamentos	Qtd.	Valor investido	Aplicação	Imagem
Máquina de Aférese	01	R\$ 450.000,00	Terapia de doenças hematológicas, possibilita coleta e infusão das células tronco hematopoiéticas. Possibilita a coleta das células tronco através de centrifugação de fluxo contínuo com separação de células e coleta da camada de escolha. A aquisição se destina a substituir equipamentos obsoletos.	



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE ENGENHARIA CLÍNICA

- Com objetivo constante de atualização do parque tecnológico de engenharia clínica, foram adquiridos outros equipamentos:

EQUIPAMENTO/ MATERIAL PERMANENTE	QTDE.	VALOR TOTAL DA AQUISIÇÃO	APLICAÇÃO	IMAGEM ILUSTRATIVA
CENTRÍFUGA	2	R\$ 17.000,00	Utilizado em laboratórios de análises clínicas para separação de amostras e posterior análise.	
SOPORTE DE SORO	80	R\$ 31.600,00	Utilizado como suporte para soro, bombas de infusão, bombas de terapia à vácuo.	
MACAS	10	R\$ 21.500,00	Utilizadas para transporte de pacientes intra e inter-unidades.	
CADEIRA DE RODAS	15	R\$ 19.500,00	Utilizadas para transporte de pacientes intra e inter-unidades.	



Quantidade total de itens adquiridos

146

Valor total da aquisição

R\$ 6.551.403,21

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE ENGENHARIA CLÍNICA - Manutenção

• Panorama geral da manutenção:

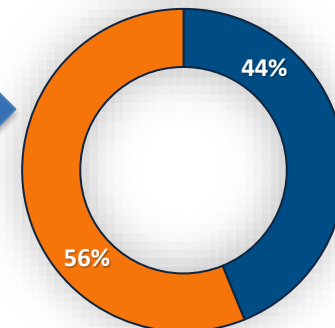
O Setor de Engenharia Clínica concluiu o ano com **9.315** ordens de serviço (OS), uma redução de 5,13% em relação ao ano de 2020.



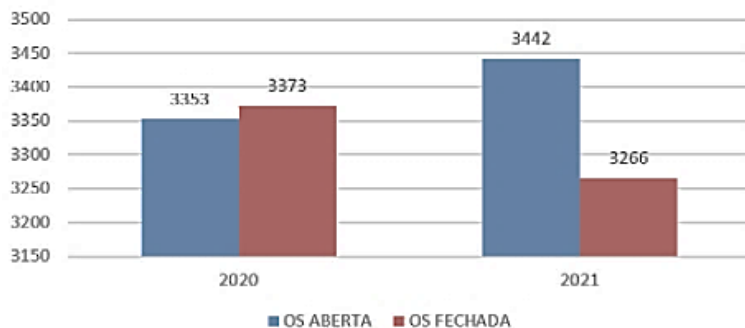
O comparativo entre os grupos de manutenção - **programadas** e **corretiva** - há uma predominância da **manutenção programada** (4.412 OS - com um índice de 56,18%), em relação à manutenções corretivas (3.442 OS - correspondendo a 43,83%), o que indica o amadurecimento no planejamento das manutenções, que em médio e longo prazo, espera-se que continue refletindo na diminuição das manutenções corretivas.

Comparativo
Manutenção Corretiva x Manutenção Programada

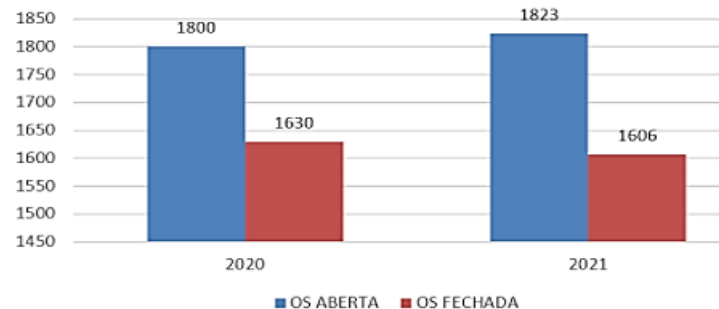
■ M. Corretiva
■ M. Programadas



DESEMPENHO DA MANUTENÇÃO CORRETIVA 2020-2021

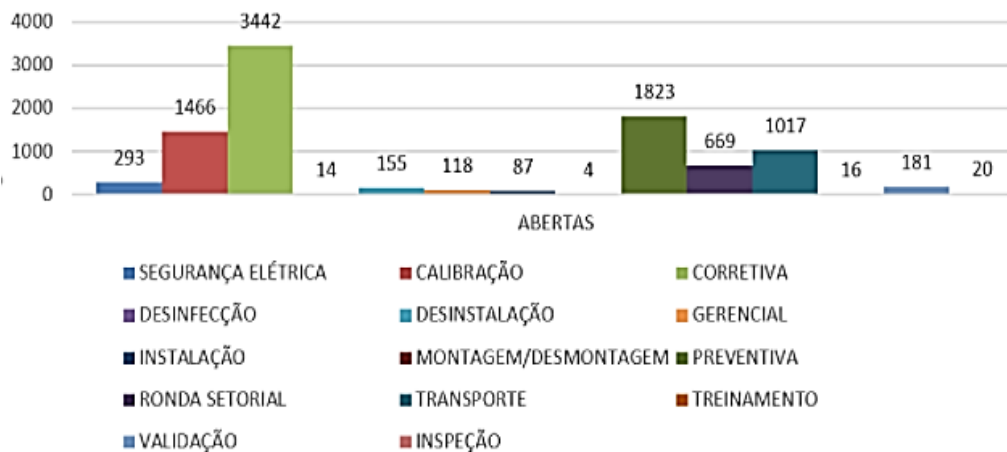


DESEMPENHO DOS ÍNDICES DE MANUTENÇÃO 2020-2021



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE ENGENHARIA CLÍNICA - Manutenção

Número de ordem de serviço aberta por tipo de manutenção em 2021



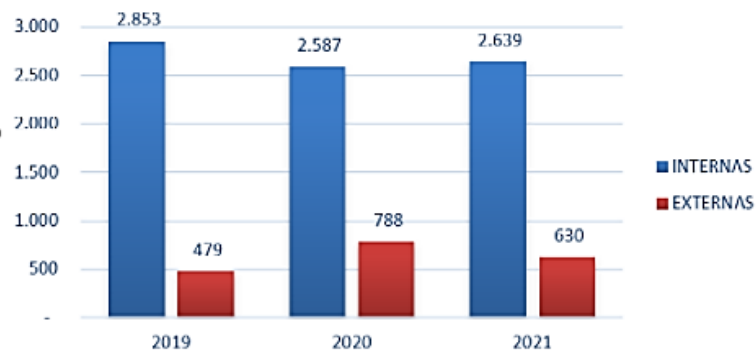
Fonte: Sistema Effort

DEMANDARAM ORDENS DE SERVIÇO		
SETOR/ UNIDADE	%	Nº OS
Interação Diálise e Transplante Renal (5B)	28	811
Uti 1	21	600
Centro cirúrgico	20	565
Uti 2	19	554
Endoscopia Digestiva	12	347
TOTAL	100	2877

Fonte: Sistema Effort

O comparativo de ordens de serviço internas e externas, pode-se avaliar a capacidade de resolutividade do Setor. Este desempenho mostra uma variação com sinais de recuperação de 85,6% (2019); 76,7% (2020); 80,7% (2021).

MANUTENÇÃO INTERNA X EXTERNA 2019-2021



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE SUPRIMENTOS E ALMOXARIFADO

- **SETOR DE SUPRIMENTOS (SS)**: área responsável pelo gerenciamento, de forma estratégica e racional, os insumos padronizados, garantindo o atendimento dos pacientes e o pleno funcionamento do hospital

- **UNIDADE DE ALMOXARIFADO (UAL)**: área responsável pela aquisição, recepção, estocagem e distribuição de materiais de consumo na unidade hospitalar.



ATIVIDADES DESEMPENHADAS EM DESTAQUE:

- a. Implantação da acuracidade de estoque com o objetivo de garantir uma visualização confiável e atualizada do estoque.
- b. Desenvolvimento da lista com os materiais de consumo padronizados na Instituição, com o levantamento dos itens cadastrados no sistema Smart, tratamento dos dados, elaboração da planilha padronizada dos materiais e definição dos grupos (mercado) para instrução dos processos de aquisição.
- c. Avanço na compatibilização do descritivo Hupes e com o catálogo de produtos para saúde da rede Ebserh.





RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE SUPRIMENTOS E ALMOXARIFADO

PORCENTAGEM DE EMPENHO POR CLASSIFICAÇÃO -2021

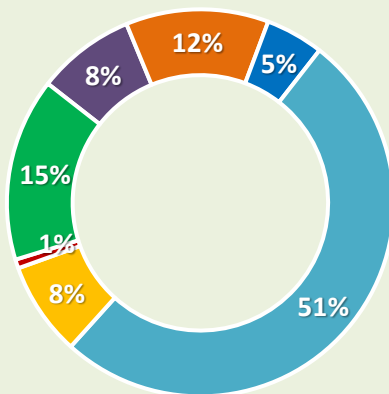
Item	%	Valor empenhado em 2021
Produtos para saúde, expediente e OPME	77%	R\$ 11.469.043,78
Laboratório	23%	R\$ 3.426.567,79
TOTAL	100%	R\$ 14.895.611,57

PORCENTAGEM DE EMPENHO POR CLASSIFICAÇÃO - 2021



Processos de aquisição de materiais - 2021

- Pregões vigentes - gerenciados pelo Hupes
- Pregões vigentes - Hupes como participante
- Pregões abertos em andamento
- Adesão à ata de RP
- Dispensa de Licitação
- Inexigibilidade
- Manifestações de interesse - RP



PROCESSOS DE AQUISIÇÃO DE MATERIAIS – 2021

Item	%	Quant.
Pregões vigentes - gerenciados pelo Hupes	8%	22
Pregões vigentes - Hupes como participante	12%	32
Pregões abertos em andamento	5%	13
Adesão à ata de RP	51%	137
Dispensa de Licitação	8%	21
Inexigibilidade	1%	2
Manifestações de interesse - RP	15%	41
TOTAL	100%	268

Dois pregões fracassados ou desertos:

- **Pregão 07/2021:** aquisição de materiais para CEC (Circulação Extracorpórea), com Máquinas de Perfusão para CEC e Máquinas para Bomba Centrífuga.
- **Pregão 08/2021:** aquisição de Órteses e Próteses e Materiais Especiais - OPME: Materiais de Ortopedia (Artroplastia: Joelho, Quadril e Escápulo-umeral).

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE SUPRIMENTOS E ALMOXARIFADO

Valor agregado do Almojarifado no final de 2021

Complexo Hosp. Univ. Prof. Edgard Santos

Relatório de Saldos por Grupo (Analítico)

Período: 31/12/2021 a 31/12/2021

Subalmoxarifado: (10) ALMOXARIFADO CENTRAL - UAC



Material	PM Atual	Qtd.	Sld Mês Ant.	Qtd.	Entradas	Qtd.	Saídas	Qtd.	Sld Mês Atual	Variação
144 MATERIAL DE SINALIZACAO VISUAL E OUTROS			188,64		0,00		0,00		188,64	0,00 %
4401 MATERIAL DE SINALIZACAO VISUAL E AFINS			188,64		0,00		0,00		188,64	0,00 %
12740 FITA ADES SINAL P/MARC DE PISO AMAI	15,45	9	139,05	0	0,00	0	0,00	9	139,05	0,00 %
12753 FITA ADES SINAL P/MARC DE PISO VERI	16,53	3	49,59	0	0,00	0	0,00	3	49,59	0,00 %
Total Geral			8.296.870,22		0,00		0,00		8.296.870,22	-0,00 %

Complexo Hosp. Univ. Prof. Edgard Santos

Relatório de Saldos por Grupo (Analítico)

Período: 31/12/2021 a 31/12/2021

Subalmoxarifado: (20) ALMOXARIFADO DEPO 4 UAC - OPME E CONSIG

Material	PM Atual	Qtd.	Sld Mês Ant.	Qtd.	Entradas	Qtd.	Saídas	Qtd.	Sld Mês Atual	Variação
136 MATERIAL HOSPITALAR										0,00 %
3610 ORTESES E PROTESES										0,00 %
53264 STENT FARMACOLOGICO P/ ARTERIA C	788,13	0	-0,00	0	0,00	0	0,00	0	-0,00	0,00 %
12349 TELA INORGANICA DE POLIPROPILENO	25,88	116	3.002,51	0	0,00	0	0,00	116	3.002,51	0,00 %
12351 TELA INORGANICA POLIPROPILENO C/ S	259,99	3	779,97	0	0,00	0	0,00	3	779,97	0,00 %
12509 TELA INORGANICA POLIPROPILENO PEI	46,77	151	7.061,59	0	0,00	0	0,00	151	7.061,59	0,00 %
12396 TELA INORGANICA POLIPROPLILENO GI	97,79	29	2.835,87	0	0,00	0	0,00	29	2.835,87	0,00 %
52980 TESOURA ULTRASSÔNICA	1.988,00	16	31.808,00	0	0,00	0	0,00	16	31.808,00	0,00 %
Total Geral			889.593,16		0,00		0,00		889.593,16	0,00 %


Valor Total: R\$ 9.186.463,38

GESTÃO DE PESSOAS - FORÇA DE TRABALHO HUPES e GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Quantitativo de Profissionais do Quadro Permanente no HUPES - 2021

VÍNCULO	QUANTIDADE	%
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - Ebserh	1.559	69,82
Universidade Federal da Bahia - Ufba	593	26,56
Ministério da Saúde - MS	41	1,84
Cedidos	30	1,34
Secretária Estadual de Saúde - Sesab	4	0,18
Secretaria Municipal de Saúde - SMS	3	0,13
Comissionado	2	0,09
Universidade Federal do Amazonas - Ufam	1	0,04
TOTAL	2.233	100

Fonte: SIGP/EBSEERH, 2021




Durante o exercício de 2021, o Hupes-Ufba/Ebserh possuía em seu quadro funcional o total de **2.233** profissionais, composto, majoritariamente, por 69,82% de profissionais vinculados à Ebserh e 26,56% vinculados à Ufba, com 1 (um) profissional com contrato de trabalho temporário e os demais permanentes.

Quantitativo de Profissionais do Quadro Permanente na Gerência Administrativa - 2021

UNIDADE ORGANIZACIONAL	QUANTIDADE	%
Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar	64	41,56
Divisão de Gestão de Pessoas	44	28,57
Divisão Administrativa e Financeira	44	28,57
Gerência Administrativa	2	1,30
TOTAL	154	100

Fonte: SIGP/EBSEERH, 2021

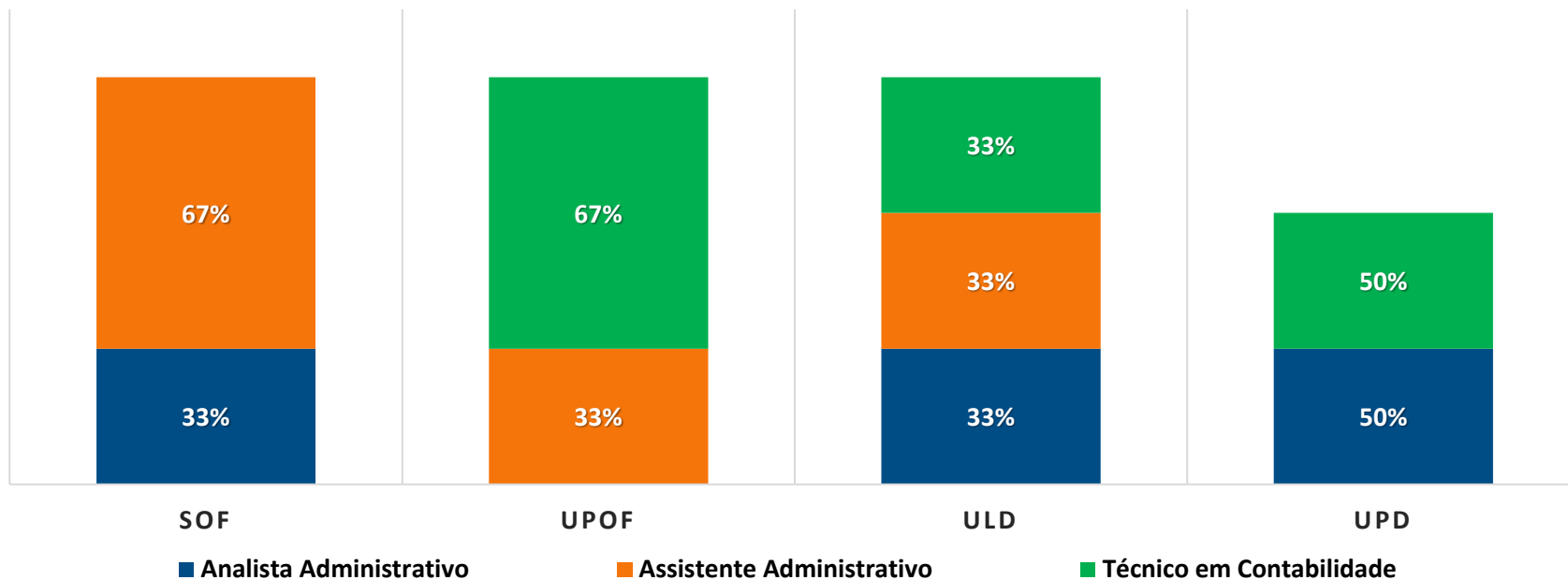


Força de trabalho do quadro permanente da Gerência Administrativa do Hupes-Ufba /Ebserh.

GESTÃO DE PESSOAS: FORÇA DE TRABALHO – Divisão Administrativa e Financeira

FORÇA DE TRABALHO – SETOR ORÇAMENTÁRIO E FINANCEIRO (SOF) - 2021

FUNÇÕES	SOF	UPOF	ULD	UPD	TOTAL POR CARGO	%	VÍNCULO
Analista Administrativo	1		1	1	3	27%	Ebserh
Assistente Administrativo	1	1	1		3	27%	Ebserh
Assistente Administrativo	1				1	9%	Ufba
Técnico em Contabilidade		1	1	1	3	27%	Ebserh
Técnico em Contabilidade		1			1	9%	Ufba
TOTAL POR LOTAÇÃO	3	3	3	2	11	100%	



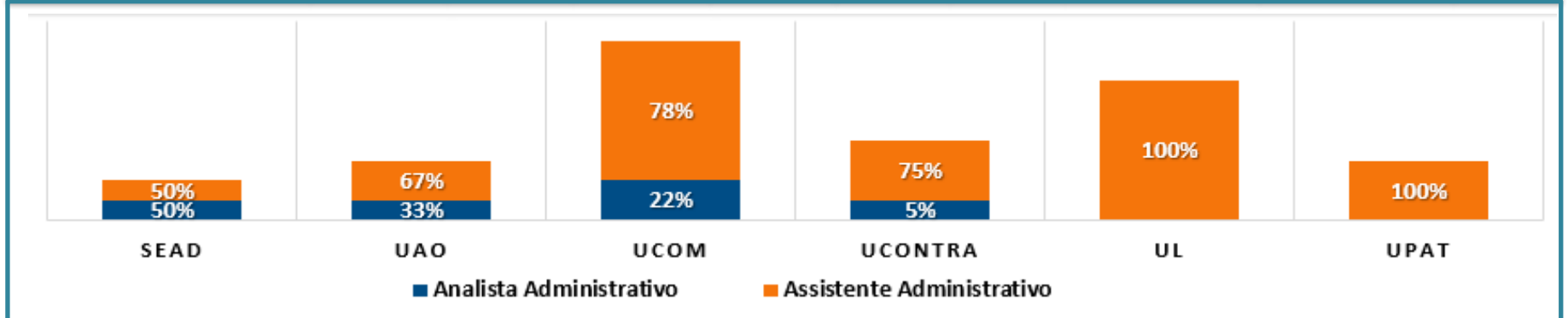
SOF – Setor de Orçamento e Finanças
ULD – Unidade de Liquidação da Despesa

UPOF – Unidade de Programação Orçamentária e Financeira
UPD – Unidade de Pagamento da Despesa

GESTÃO DE PESSOAS: FORÇA DE TRABALHO – Divisão Administrativa e Financeira

FORÇA DE TRABALHO – SETOR DE ADMINISTRAÇÃO (SEAD) - 2021

FUNÇÕES	SEAD	UAO	UCOM	UCONTRA	UL	UPAT	TOTAL POR CARGO	%	VÍNCULO
Analista Administrativo	1	1	2	1			5	18%	Ebserh
Assistente Administrativo	1	2	6	3	5	3	20	71%	Ebserh
Assistente Administrativo			1		2		3	11%	Ufba
TOTAL POR LOTAÇÃO	2	3	9	4	7	3	28	100	



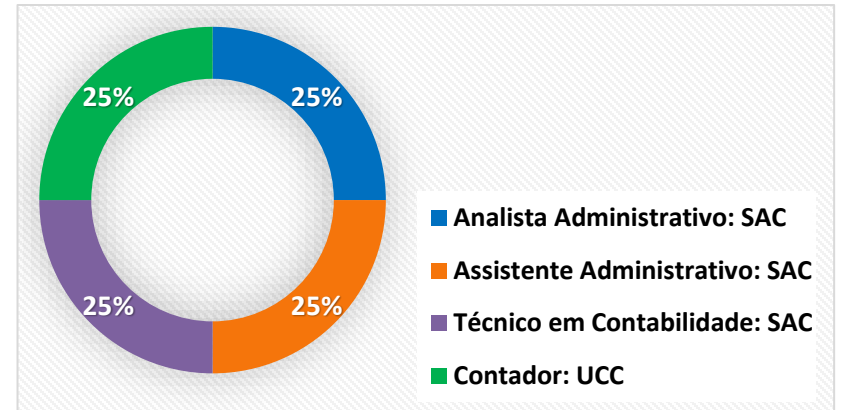
UAO – Unidade de Apoio Operacional
UL – Unidade de Licitação

UCOM – Unidade de Compras
UPAT – Unidade de Patrimônio

UCONTRA – Unidade de Contratos

FORÇA DE TRABALHO – SETOR DE AVALIAÇÃO E CONTROLADORIA (SAC) - 2021

FUNÇÕES	SAC	UCC	TOTAL POR CARGO
Analista Administrativo	1		1
Assistente Administrativo	1		1
Técnico em Contabilidade	1		1
Contador		1	1
TOTAL POR LOTAÇÃO	3	1	4



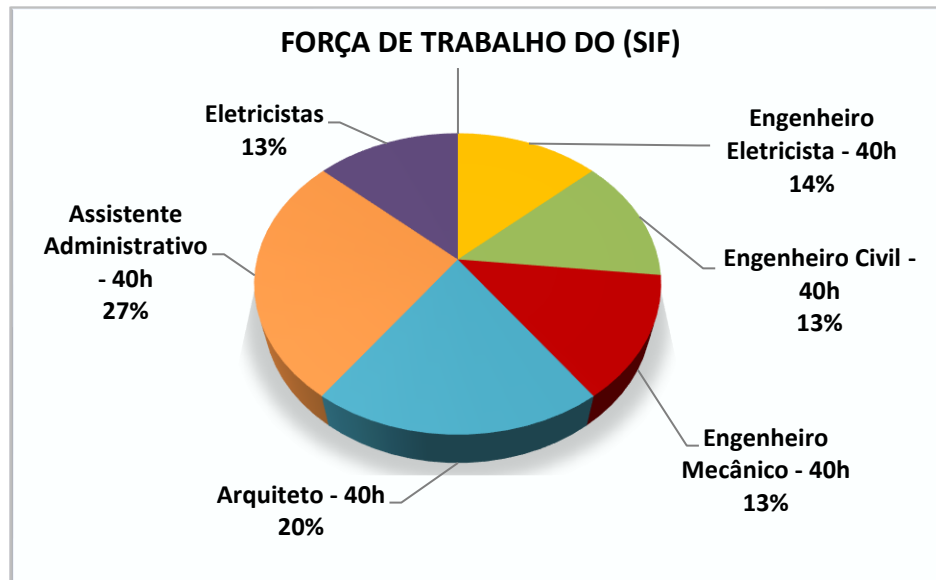
GESTÃO DE PESSOAS: FORÇA DE TRABALHO – Divisão de Logística e Infraestrutura Física

FORÇA DE TRABALHO DO SETOR DE INFRAESTRUTURA FÍSICA (SIF) - 2021

CARGO EFETIVO	QUANT.	VÍNCULO
Chefe do Setor: Engenheiro Civil - 40h	-	Ebserh
Engenheiro Eletricista - 40h	2	Ebserh
Engenheiro Civil - 40h	2*	Ebserh
Engenheiro Mecânico - 40h	2**	Ebserh
Arquiteto - 40h	3	Ebserh
Assistente Administrativo - 40h	4	Ufba
Eletricistas	2	Ufba
TOTAL	15	

* Um dos Engenheiros Civis exerce a função de chefia do Setor

** Um dos Engenheiros Mecânicos atuou por apenas 6 meses (PSE)



FORÇA DE TRABALHO TÉCNICA TERCEIRIZADA DO SIF - 2021

ITEM	POSTO DE TRABALHO	QUANT.	ITEM	POSTO DE TRABALHO	QUANT.
1	Encarregado de Manutenção Eletromecânica	1	12	Auxiliar de mecânico de manutenção em aparelhos de climatização e refrigeração	3
2	Eletricista de manutenção	5	13	Encanador	3
3	Mecânico de manutenção de refrigeração	1	14	Ajudante Comum	4
4	Mecânico de manutenção em aparelhos de climatização	5	15	Técnico Secretariado	1
5	Carpinteiro/Marceneiro	1	16	Auxiliar de Almoxarifado	1
6	Operador de Instalações de rede de gases	1	17	Técnico em Eletrotécnica	1
7	Ajudante de manutenção	7	18	Vigilante	8
8	Encarregado de Manutenção Civil	1	19	Vigilante Armado	2
9	Serralheiro	1	20	Supervisor de Segurança	4
10	Pintor	1	21	Fiscal de Segurança	4
11	Pedreiro	1			

TOTAL: 56

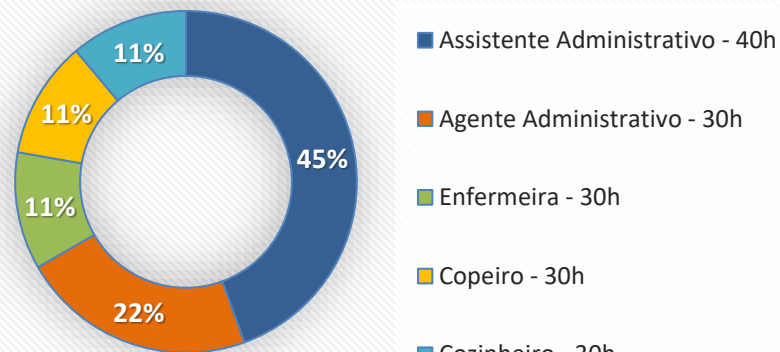
GESTÃO DE PESSOAS: FORÇA DE TRABALHO - Divisão de Logística e Infraestrutura Física

FORÇA DE TRABALHO DO SETOR DE SUPRIMENTOS E DA UNIDADE DE ALMOXARIFADO- 2021

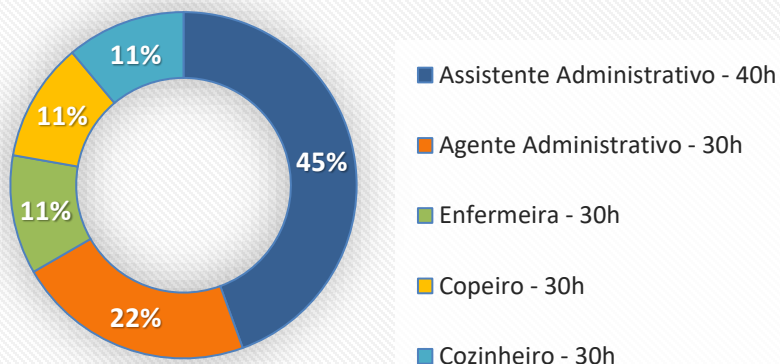
SETOR DE SUPRIMENTOS	CARGO	QUANT.	VÍNCULO
	Analista Administrativa	1	Ebserh
	Assistente Administrativo - 40h	6	Ebserh
	Assistente Administrativo - 30h	1	Ufba
	Enfermeira - 30h	1	Ufba
	Auxiliar de Enfermagem - 30h	1	Ufba
	TOTAL	10	

UNIDADE DE ALMOXARIFADO	CARGO	QUANT.	VÍNCULO
	Assistente Administrativo - 40h	5	Ebserh
	Agente Administrativo - 30h	2	Minist. Saúde
	Enfermeira - 30h	1	Ufba
	Copeiro - 30h	1	Ufba
	Cozinheiro - 30h	1	Ufba
TOTAL	10		

FORÇA DE TRABALHO DO SS - 2021



FORÇA DE TRABALHO DO UAL - 2021

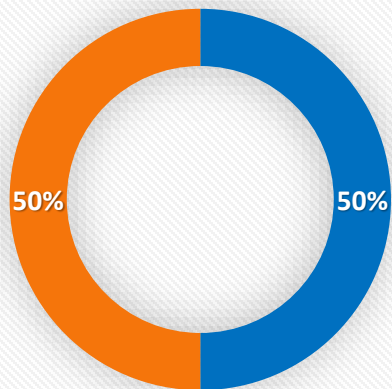


GESTÃO DE PESSOAS: FORÇA DE TRABALHO - Divisão de Logística e Infraestrutura Física

FORÇA DE TRABALHO DO SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA (SENC) - 2021

CARGO EFETIVO	QUANT.	VÍNCULO
Engenheiro Clínico - 40h	2*	Ebserh
Assistente Administrativo - 40h	2	Ebserh
TOTAL	4	

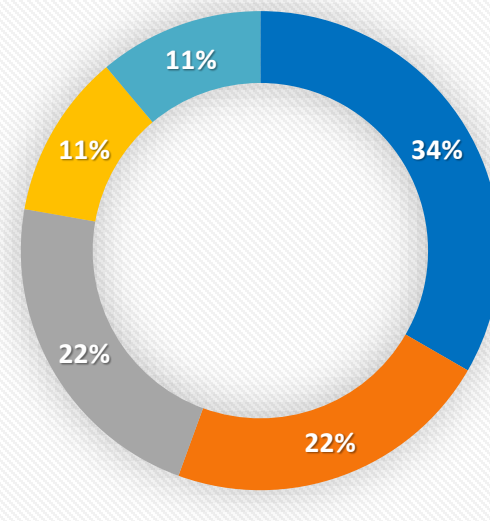
* Um dos Engenheiros Clínicos exerce a função de chefia do Setor.



■ Engenheiro Clínico - 40 h ■ Assistente Administrativo - 40 h

FORÇA DE TRABALHO TÉCNICA TERCEIRIZADA DO SENC - 2021

ITEM	POSTO DE TRABALHO	QUANT.
1	Técnico I	3
2	Técnico II	2
3	Técnico III	2
4	Supervisor Técnico	1
5	Auxiliar Técnico	1
TOTAL		9



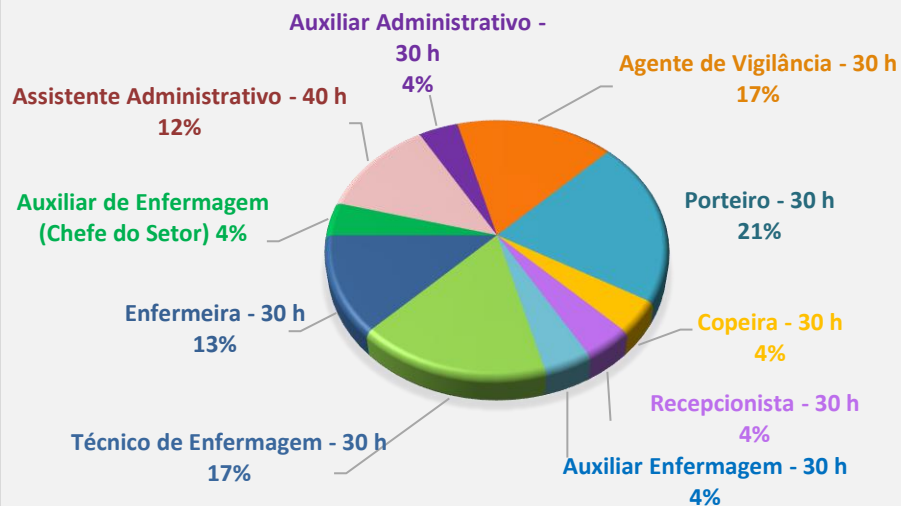
■ Técnico I
 ■ Técnico II
 ■ Técnico III
 ■ Supervisor Técnico
 ■ Auxiliar Técnico

GESTÃO DE PESSOAS: FORÇA DE TRABALHO - Divisão de Logística e Infraestrutura Física

FORÇA DE TRABALHO DO SETOR DE HOTELARIA HOSPITALAR (SHH) - 2021

CARGO EFETIVO	QUANT.	VÍNCULO
Assistente Administrativo - 40h	3	Ebserh
Auxiliar Administrativo - 30h	1	Ufba
Agente de Vigilância - 30h	4	Ministério da Saúde
Porteiro - 30h	5	Ufba
Copeira - 30h	1	Ufba
Recepcionista - 30h	1	Ufba
Auxiliar Enfermagem - 30h	2	Ufba
Técnico de Enfermagem - 30h	4	Ufba
Enfermeira - 30h	3	Ufba
TOTAL	24	

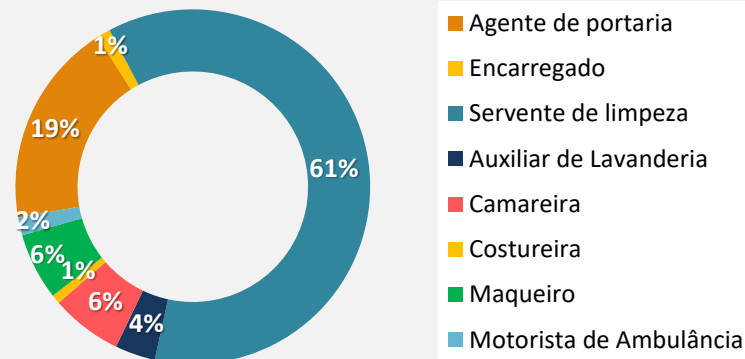
PERCENTUAL DE FORÇA DE TRABALHO - SHH



FORÇA DE TRABALHO TÉCNICA TERCEIRIZADA DO SHH - 2021

POSTO DE TRABALHO	QUANT.
Costureira	2
Encarregado	3
Motorista de Ambulância	4
Auxiliar de Lavanderia	9
Maqueiro	15
Camareira	16
Agente de portaria	46
Servente de limpeza	150
TOTAL	245

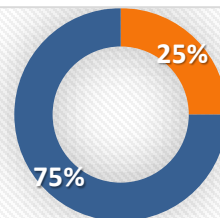
PERCENTUAL DE FORÇA DE TRABALHO TERCEIRIZADA DO SHH - 2021



GESTÃO DE PESSOAS: FORÇA DE TRABALHO – Divisão de Gestão de Pessoas

FORÇA DE TRABALHO – DIVISÃO DE GESTÃO DE PESSOAS (DivGP) - 2021

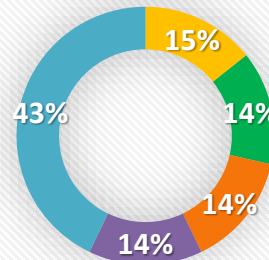
CARGO	QTD.	VÍNCULO
Terapeuta Ocupacional	1	Ebserh
Assistente Administrativo	3	Ebserh
TOTAL	4	



- Terapeuta Ocupacional
- Assistente Administrativo

FORÇA DE TRABALHO – UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS (UDP) -2021

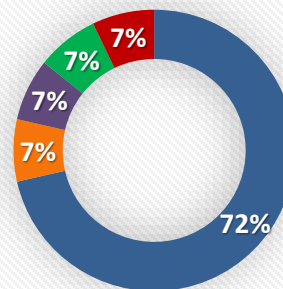
CARGO	QTD.	VÍNCULO
Enfermeiro	1	Ufba
Analista Administrativo	1	Ebserh
Pedagoga	1	Ebserh
Psicóloga Organizacional	1	Ebserh
Assistente Administrativo	3	Ebserh
TOTAL	7	



- Enfermeiro
- Analista Administrativo
- Pedagoga
- Psicóloga Organizacional
- Assistente Administrativo

FORÇA DE TRABALHO – UNIDADE DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAS (UAP) - 2021

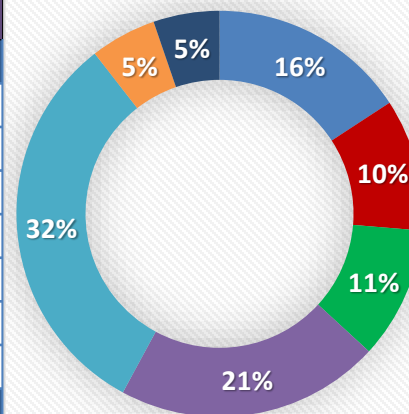
CARGO	QTD.	VÍNCULO
Assistente Administrativo	10	Ebserh
Técnica em Contabilidade	1	Ebserh
Assistente Administrativo	1	Ufba
Agente de Portaria	1	Ministério da Saúde
Artífice Artes Gráficas	1	Ministério da Saúde
TOTAL	14	



- Assistente Administrativo
- Técnica em Contabilidade
- Assistente Administrativo
- Agente de Portaria
- Artífice Artes Gráficas

FORÇA DE TRABALHO - SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO (SOST) - 2021

CARGO	QTD.	VÍNCULO
Médicos do trabalho	3	Ebserh
Enfermeiros do Trabalho	2	Ebserh
Enfermeiros Assistenciais	2	Ebserh
Técnicos de Enfermagem	4	Ebserh e Ufba
Técnicos em Segurança do Trabalho	6	Ebserh
Engenheiro da Segurança do Trabalho	1	Ebserh
Assistente Administrativo	1	Ebserh
TOTAL	19	



- Médicos do trabalho
- Enfermeiros do Trabalho
- Enfermeiros Assistenciais
- Técnicos de Enfermagem
- Téc. Segurança do Trabalho
- Engenheiro da Seg. Trabalho
- Assistente Administrativo



GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

GESTÃO DE PESSOAS: FORÇA DE TRABALHO TERCEIRIZADA – APOIO ADMINISTRATIVO NA GERÊNCIA ADMINISTRATIVA



FORÇA DE TRABALHO TERCEIRIZADA APOIO ADMINISTRATIVO NA GERÊNCIA ADMINISTRATIVA		
POSTO DE TRABALHO	LOCAL DE TRABALHO	QUANT.
ALMOXARIFE	UNIDADE DE ALMOXARIFADO	4
CARREGADOR	PATRIMÔNIO - HUPES	3
CARREGADOR	UNIDADE DE ALMOXARIFADO	3
MOTORISTA	SETOR DE ADMINISTRAÇÃO	2
RECEPCIONISTA I	SETOR DE HOTELARIA HOSPITALAR	2
TÉCNICO SECRETARIADO	SETOR DE HOTELARIA HOSPITALAR	2
TÉCNICO SECRETARIADO	DIVISÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	1
TÉCNICO SECRETARIADO	DIVISÃO DE GESTÃO DE PESSOAS	1
CARREGADOR	ENGENHARIA CLINICA	1
CONTINUO	SETOR DE ADMINISTRAÇÃO	1
TÉCNICO SECRETARIADO	UNIDADE DE SAÚDE E SEGURANÇA AO TRABALHADOR	1
AUXILIAR DE ARQUIVO	UNIDADE DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	1
RECEPCIONISTA I	UNIDADE DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	1
RECEPCIONISTA I	UNIDADE DE ALMOXARIFADO	1
TÉCNICO SECRETARIADO	GERÊNCIA ADMINISTRATIVA	1
TOTAL		25



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL



A **Unidade de Administração de Pessoal (UAP)** faz parte da estrutura organizacional da **Divisão de Gestão de Pessoas**.

PRINCIPAIS OBJETIVOS DA UAP: a otimização das relações no ambiente de trabalho - assegurando os direitos e deveres dos seus profissionais, prestando informações das rotinas administrativas de pessoal e atualização dos registros funcionais e pessoais de seus colaboradores.

Em função da pandemia COVID-19, em 2021, houve a continuidade da possibilidade do exercício das atividades laborativas, mediante trabalho remoto ou rodízio, considerando os critérios internos estabelecidos, conforme as instruções normativas publicadas.



DESCRIÇÃO	TOTAL EMPREGADOS
Atividade Externa (ESPII COVID19)	03
Atividade Externa ESPII – Teletrabalho/Rodízio	26
Trabalho Remoto (IN DGP 03/2020 art 6, IX)	111
TOTAL	140



ATIVIDADES DESEMPENHADAS EM 2021, EM DESTAQUE, DA UAP:

- a. Reposição ao Erário;
- b. Pagamento de Exercício Anterior;
- c. Aprimoramento no processo de Notificação de Férias;
- d. Maior controle nos pagamentos de adicional de insalubridade;
- e. Aprimoramentodo Processo de Remanejamento Interno;
- f. Maior controle de banco de horas expirado e homologação das folhas de frequência;
- g. Aprimoramento do controle de frequência dos servidores RJU.



GESTÃO DE PESSOAS: ROTATIVIDADE DE PESSOAL

ADMISSÕES POR CARGO - 2021

Meses	Quant.
ARQUITETO – 40H	01
ANALISTA ADMINISTRATIVO - 40H	01
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – 40H	04
ENGENHEIRO – 40H – TEMPORÁRIO	01
FARMACÊUTICO – 40H	03
FONOAUDIOLOGO - 40H	01
MEDICO – 24H	10
TECNICO EM ENFERMAGEM - 36H	02
TECNICO EM SAUDE - 40H	05
TECNICO EM SAUDE - 40H - TEMPORÁRIO	01
TEC. SAÚDE – 40H – ANÁLISES CLÍNICAS - TEMPORÁRIO	01
TOTAL	30

RESCISÕES CONTRATUAIS POR MÊS - 2021

Cargos	Quant.
ANALISTA ADMINISTRATIVO – 40 H	01
MEDICO - 24 H	10
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – 40H	05
MEDICO – 24 H – TEMPORÁRIO	03
ENFERMEIRO – 36 H	01
ENFERMEIRO – 36H – TEMPORÁRIO	04
TECNICO EM ENFERMAGEM - 36H -	01
TECNICO EM ENFERMAGEM - 36H – TEMPORÁRIO	06
ENGENHEIRO – 40H – TEMPORÁRIO	01
TECNICO EM SAUDE – ANÁLISES CLÍNICAS - 40H – Temporário	04
FARMACEUTICO – 40 H	01
TECNICO EM SAUDE – NECROPSIA - 40H - TEMPORÁRIO	01
TECNICO EM SAUDE – FARMACIA - 40H - TEMPORÁRIO	02
TECNICO EM SAUDE – 40H – TEMPORÁRIO	01
TOTAL	41





GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DA SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO

PRINCIPAIS ATIVIDADES DESEMPENHADAS EM 2021:

- a. Programa de Imunização Ocupacional;
- b. Programa de Proteção Respiratória;
- c. Programa de Conservação Auditiva;
- d. Programa da Brigada de Incêndio;
- e. Programa de Prevenção e Controle de Acidentes do Trabalho;
- f. Programa de Exames Ocupacionais – pendente validação.



PANORAMA DO ABSENTEÍSMO NOS ÚLTIMOS 03 ANOS

ANOS	Nº DE ATESTADOS	Nº DIAS PERDIDOS	TAXA ABSENTEÍSMO	CUSTO DO ABSENTEISMO
2019	3004	9507	2,30%	R\$ 1.199.390,10
2020	3376	17862	3,80%	R\$ 2.068.465,25
2021	3307	14582	4%	R\$ 1.531.943,48

TABELA DE ABSENTEÍSMO - PRINCIPAIS CARGOS

ITEM	CARGO/FUNÇÃO	Nº DE ATESTADOS	Nº DE DIAS PERDIDOS
1	Técnico em Enfermagem	1528	6192
2	Enfermeiro	627	2714
3	Médico	289	1789
4	Assistente Administrativo	257	1131
5	Fisioterapeuta	69	377
6	Farmacêutico	86	364
7	Nutricionista	76	274
8	TÉcnico em Análises Clínicas	41	202
9	Psicólogo	31	126
10	Assistente Social	33	110
11	Engenheiro	13	94

TABELA DE ABSENTEÍSMO - PRINCIPAIS LOTAÇÕES

ITEM	SETOR DE LOTAÇÃO	Nº DE ATESTADOS	Nº DE DIAS PERDIDOS
1	Unidade de Atenção a Saúde da Criança e do Adolescente	431	2065
2	Unidade de Onco-Hematologia	268	1087
3	Unidade de Clínica Médica	244	1085
4	Unidade de Cuidados Intensivos e Semi-Intensivos Adulto	226	1005
5	Unidade do Sistema Digestivo	146	733
6	Unidade do Sistema Urinário	151	631
7	Unidade de Centro Cirúrgico	154	625
8	Unidade de Gestão de Enfermagem Hospitalar	143	608
9	Unidade de Atenção Psicossocial	147	602
10	Unidade do Sistema Cardiovascular	105	499
11	Unidade de Reabilitação	77	396

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DA SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO - COVID-19

TRABALHADORES TESTADOS COM PCR PARA SARS-COV-2

SITUAÇÃO	2020	2021
Casos confirmados	429	260
Casos suspeitos	155	104
Casos descartados	511	600
Total de testados PCR	1095	964

Trabalhadores Testados com PCR para SARS-COV-2

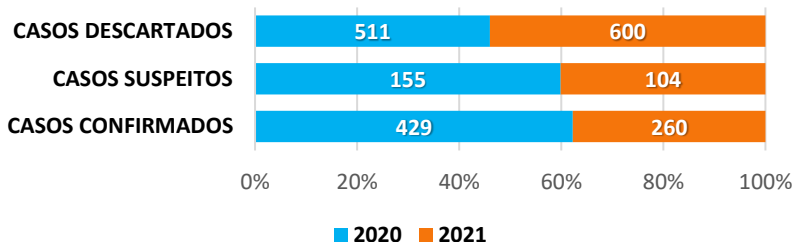
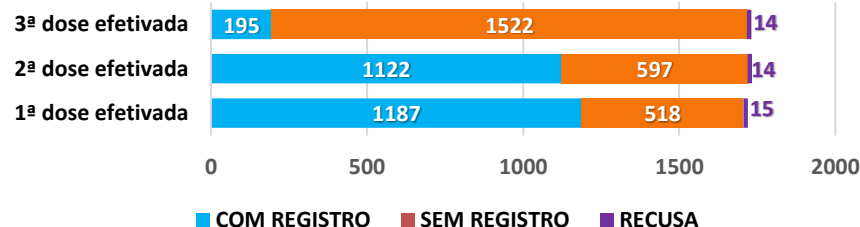


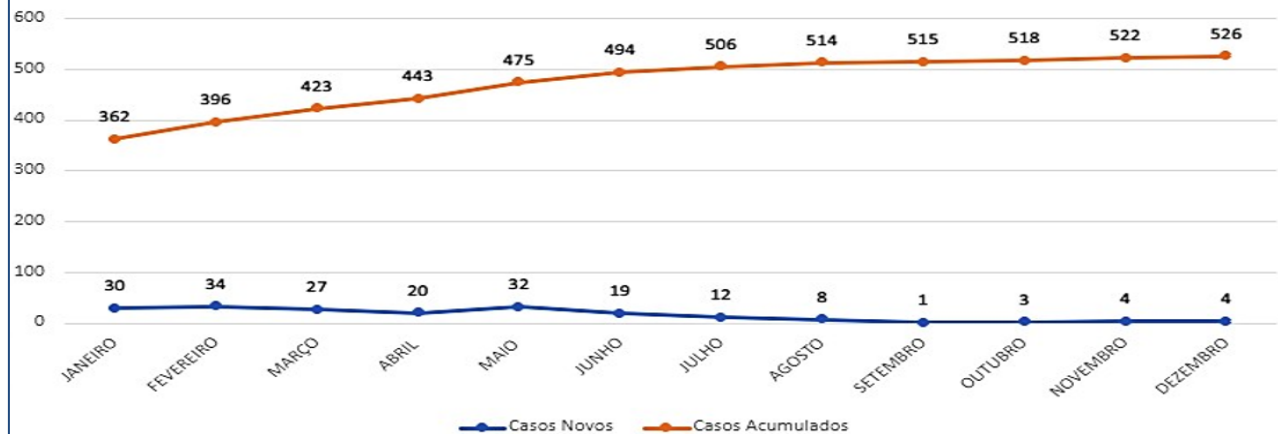
TABELA DE VACINAÇÃO COVID-19

VACINA COVID-19	COM REGISTRO	SEM REGISTRO	RECUSA
1ª dose efetivada	1187	518	15
2ª dose efetivada	1122	597	14
3ª dose efetivada	195	1522	14

Gráfico de Vacinação



Casos novos e acumulados de trabalhadores EBSEERH com COVID-19 por mês de notificação, 2021 (n=526)





GESTÃO DA SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO - Controle

- ACIDENTES DE TRABALHO**

POR CARGO	QUANT.
Agente de Portaria	1
Analista Administrativo	2
Auxiliar de Enfermagem	4
Enfermeiro	5
Farmacêutico	1
Fisioterapeuta	1
Médico	2
Nutricionista	3
Técnico em Análises Clínicas	3
Técnico em Citopatologia	1
Técnico em Enfermagem	33
Técnico em Laboratório	2
TOTAL	58

- Restrições**

POR CARGO	QUANT.
Assistente Administrativo	7
Farmacêutico	2
Fisioterapeuta	2
Nutricionista	1
Técnico de enfermagem	76
Técnico em Análises Clínicas	5
Técnico em Farmácia	1
Enfermeiro	35
Psicóloga	1
Médico	13
Psicólogo	1
Técnico em Radiologia	3
TOTAL	147

POR TIPO DE LESÃO	QUANT.
Aprisionamento de membros	6
Ataque de ser vivo	1
Contato com material biológico	7
Contato com material perfurocortante	15
Impacto de pessoa contra	6
Impacto sofrido por pessoa	4
Queda de pessoa em diferença de nível	6
Queda de pessoa em mesmo nível	3
Queda de pessoa em mesmo nível	8
Queda de pessoa em nível diferente	1
Reação do corpo a movimento involuntário	1
TOTAL	58

POR TEMPO DE DURAÇÃO	QUANT.
30 dias	27
31 a 60 dias	13
61 a 90 dias	14
91 a 120 dias	19
121 a 180 dias	46
181 a 365 dias	22
Indeterminado	5
Sem informação	1
TOTAL	147



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

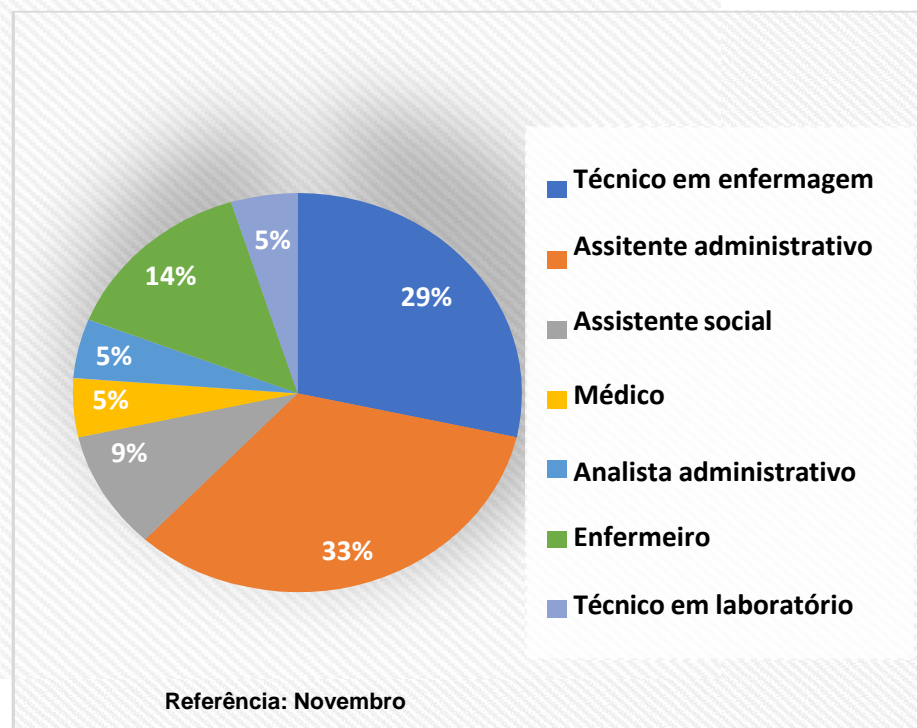
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE PESSOAS - ACOLHIMENTO

A **Unidade de Desenvolvimento de Pessoas (UDP)** faz parte da estrutura organizacional da **Divisão de Gestão de Pessoas da Gerência Administrativa** e realiza atividades no sentido de integrar, capacitar, acompanhar, avaliar, promover ações de prevenção do adoecimento emocional e promoção da saúde mental dos profissionais do Hupes, visando o desenvolvimento e a retenção de talentos.

• ACOLHIMENTOS PSICOLÓGICOS INDIVIDUAIS - **21** trabalhadores acolhidos.



- Principais queixas atendidas:
 - 28%** - Tristeza, ansiedade, medo ou desânimo, situações relacionadas ao trabalho;
 - 28%** - Dificuldades em adaptação ao ambiente de trabalho;
 - 19%** - Conflitos nas relações de trabalho;
 - 9%** - Insegurança.
 - 4%** - Queixas quanto ao trabalho;
 - 4%** - Agitação, prejuízo no sono;
 - 4%** - Queixas de cunho pessoal.



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE PESSOAS - CAPACITAÇÃO



PRINCIPAIS ATIVIDADES PEDAGÓGICAS À DISTÂNCIA DA UDP - 2021

- a. Fundamentos de Segurança da Informação e Recursos de TI;
- b. Excel básico – 04 Turmas;
- c. Estatística Básica Aplicada a Saúde – 03 turmas;
- d. Webinário: Saúde Mental e Automedicação entre profissionais da Saúde na Pandemia;
- e. Webnário: Os Desafios da Captação Intrahospitalar de Sangue Durante a Pandemia;
- f. Introdução ao Gerenciamento de Projetos;
- g. AGHU - Módulo Exames – Infectologia e imunologia;
- h. Capacitação em Gestão de Projetos 2021;
- i. Gerenciamento da Incontinência Fecal através de Um Sistema Fechado Seguro: Uso do Flexi-seal;
- j. IV Jornada da Unidade de Reabilitação do Hupes;
- k. VI Jornada de Enfermagem do Hupes;
- l. I Simpósio Multiprofissional da Hemodinâmica – Hupes;
- m. Planejamento da Contratação Sob a Luz da Lei 13.303/2016;
- n. I Jornada Multiprofissional de Segurança do Paciente do Hupes;
- o. III Curso Básico de Capacitação em Pesquisa Clínica para Enfermeiros do Hupes;
- p. Introdução à Proteção de Dados Pessoais Referente a LGPD;
- q. Protocolo de Prevenção e Manejo da Flebite e a Importância e a Notificação pelo VogiHosp.



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE PESSOAS DE PESSOAS - CAPACITAÇÃO



PRINCIPAIS ATIVIDADES PEDAGÓGICAS PRESENCIAL DA UDP - 2021

- a. **Biossegurança de Oncologia;**
- b. **I e II Oficina da Usost;**
- c. **Treinamento sobre Hipodermóclise;**
- d. **Proteção Radiológica Embasada na RDC 330;**
- e. **Desinfecção, Preparo de Produtos para Saúde, Acondicionamento e Embalagens;**
- f. **Uso, Cuidado e Processamento da Sonda para Ecocardiografia Transesofágica;**
- g. **Assistência ao Paciente Crítico com Suspeito ou Confirmado de Covid-19;**
- h. **Acesso a Medicamentos Biológicos no Sus: da Solicitação à Dispensação;**
- i. **VI Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - SIPAT 2021;**
- j. **Treinamento sobre Conservação Auditiva e Prevenção ao Agente Ruído;**
- k. **Introdução a Microbiologia e Classificação de Produtos para Saúde;**
- l. **Treinamento para os Membros Eleitos da Cipa Gestão 2021 – 2022;**
- m. **Manejo do Paciente no Pós-Operatório de Artroplastia de Quadril;**
- n. **AGHU - Módulo Exames - Laboratório de Análises Clínicas;**
- o. **Indicadores de Estrutura, Processo e Resultado da UPME;**
- p. **Rotinas da Unidade de Dispensação Farmacêutica;**
- q. **Treinamento Operacional dos Equipamentos de Esterilização e Termodesinfecção;**
- r. **Transporte de Produtos para Saúde (PPS) Contaminados; Limpeza e Inspeção de PPS;**
- s. **Rastreabilidade e Distribuição dos Produtos para Saúde e Manutenção da Esterilidade e Armanejamento;**
- t. **Uso de Equipamento de Proteção Individual Voltados aos Cuidados com Derramamento de Produtos;**
- u. **Treinamento de Suporte básico de Vida - 49 turmas e 250 participantes.**



Universidade
Federal da Bahia



Complexo
HUPES

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DE PESSOAS - CAPACITAÇÃO

PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO PARA CAPACITAÇÕES - 2021

Detalhamento do Objeto	Tipo de Contratação	Público Alvo	Previsão de Realização	Quantidade de participantes	Situação	Valores Atuais
Gestão de Risco em Serviços de Saúde	In Company	Assistencial	Dezembro	100	Curso realizado nos dias 15 e 16/12/2021	R\$ 7.000,00
Planejamento da Contratação sob à luz da Lei nº 13.303/2016	In Company	Administrativo	Agosto / Setembro	40	Curso realizado nos dias 31/08 a 03/09/2021	R\$ 16.000,00
Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos com mão-de-obra exclusiva sob à luz da Lei nº 13.303/2016	In Company	Administrativo	Outubro	40	Curso realizado nos dias 25 a 29/10/2021	R\$ 16.000,00
Curso de Instrumentação cirúrgica	In Company	Assistencial	Fevereiro 2022	2	Valor empenhado	R\$ 16.000,00
TOTAL						R\$ 55.000,00

DESAFIO: Fortalecimento do Jovem Aprendiz

Instituído pela Lei nº 10.097/2000, o Programa Jovem Aprendiz cria oportunidades tanto para jovens entre 14 e 24 anos quanto para empresas: prepara e insere o jovem no mercado de trabalho, ao mesmo tempo que permite às empresas formarem um profissional qualificado.

- Acompanhamento do programa Jovem Aprendiz – Desenvolvimento de atividades práticas atualmente por 07 jovens, estando 02 em apenas em atividades teóricas, os quais exercem suas atividades no Setor de Hotelaria Hospitalar, Ascom, Ugra, Setor de Farmácia, Lapi, SCIH e Gep.



PERSPECTIVAS PARA 2022

CONCLUSÃO DA REFORMA

- da Unidade de Centro Cirúrgico;
- da Unidade de Nutrição Clínica;
- do Pronto Atendimento e Ambulatório Pediátrico do Centro Pediátrico Professor Hosannah de Oliveira (CPPHO);

RENOVAÇÃO

- do parque tecnológico dos equipamentos médicos;
- do sistema de climatização do Hupes;

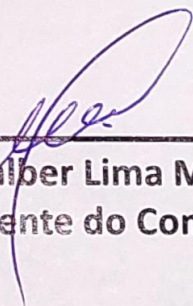
OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS

- de contratação de bens e serviços;
- de descarte sustentável de lâmpadas, pilhas e baterias;
- de aquisição de bens de consumo;
- de execução orçamentária e financeira;
- relativos às restrições laborais;
- de desenvolvimento e capacitação dos colaboradores do Hupes;

OUTROS

- contratação de empresa para a prestação de serviços continuados de lavanderia, hotelaria e transporte de pacientes;
- elaboração de plano de aprimoramento de disponibilidade e distribuição de bens de consumo;
- implantação do módulo de estoque do AGHUX;
- implementação de sistema de custo;
- instalação de nova rede de gases medicinais;
- realização do recadastramento dos colaboradores do Hupes;
- redução dos valores de restos a pagar;
- qualificação e reforma das unidades do Hupes.

**Aprovo e publico o Relatório de Gestão do Complexo Hospitalar
Universitário Professor Edgard Santos – Hupes, referente ao
exercício 2021.**



José Valber Lima Meneses
Superintendente do Complexo Hupes