

RELATÓRIO

Resultados das pesquisas de satisfação de docentes, preceptores, residentes e alunos de graduação em atividades no Hospital Universitário Professor Edgard Santos

Período: 2019 - 2025

Gerência de Ensino e Pesquisa
Hupes-UFBA-Ebserh
v. 1 (2026)



Complexo
HUPES

HUBRASIL
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



Organização

Unidade de Gestão de Graduação, Ensino Técnico e Extensão (UGETE)
Unidade de Gestão da Pós-graduação (UGPOS)
Setor de Gestão do Ensino (SEGE)
Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP)

Hospital Universitário Professor Edgard Santos (Hupes)
Universidade Federal da Bahia (UFBA)
HUBRASIL - Hospitais Universitários Federais

Abril/2026

SUMÁRIO

1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AVALIAÇÃO GERAL	2
2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E PRECEPTORES ...	3
3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS RESIDENTES	9
4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO	14
5 AVALIAÇÃO DOS PRECEPTORES PELOS RESIDENTES	17

01 PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AVALIAÇÃO GERAL

A pesquisa de satisfação, conduzida pela Ouvidoria do HUBRASIL, teve início em 2019 incluindo apenas a categoria “residentes”. Em 2020 a Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do Hospital Universitário Professor Edgard Santos (Hupes) passou a realizar uma pesquisa semelhante direcionada aos docentes e alunos de graduação da Universidade Federal da Bahia (UFBA) que possuíam atividades no Hupes. A partir de 2024 a pesquisa de satisfação do HUBRASIL adicionou as categorias “docentes”, “preceptores” e “alunos de graduação”. Neste documento são apresentados os principais resultados até o ano de 2025. Ressalta-se que esta avaliação foi aplicada por meio de formulário eletrônico, de forma anônima e voluntária.

Figura 1: Avaliação geral do Hupes no período de 2019 a 2025 (parte 1)

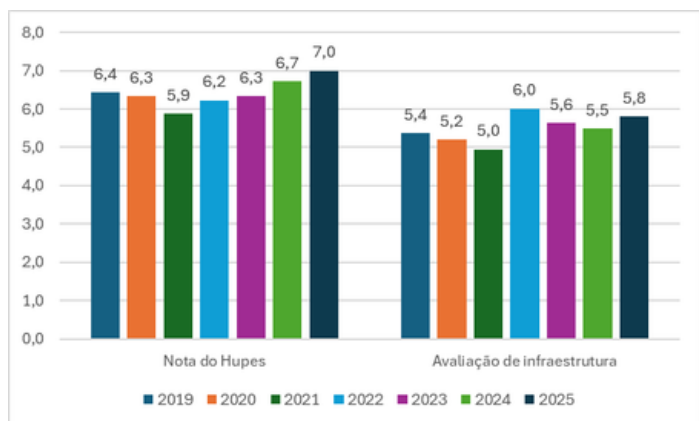


Figura 2: Avaliação geral do Hupes no período de 2019 a 2025 (parte 2)

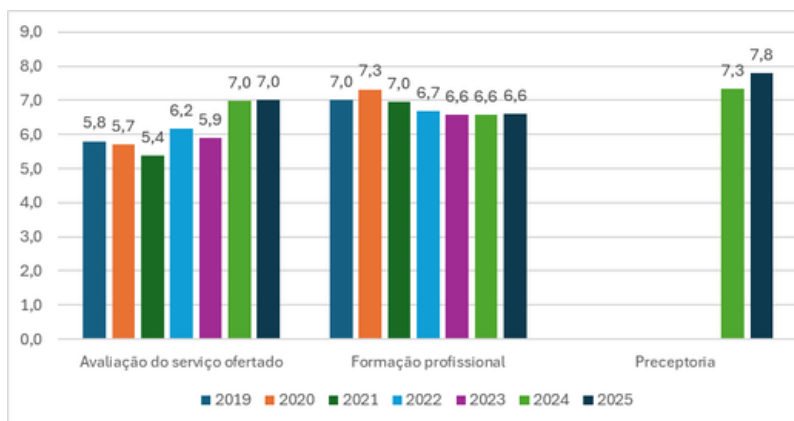


Figura 3: Frequência de respondentes que estão satisfeitos ou muito satisfeitos, considerando o Hupes como campo de prática, no período de 2019 a 2025

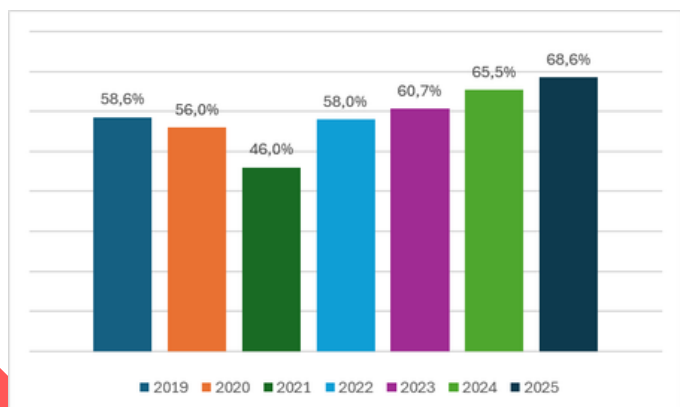
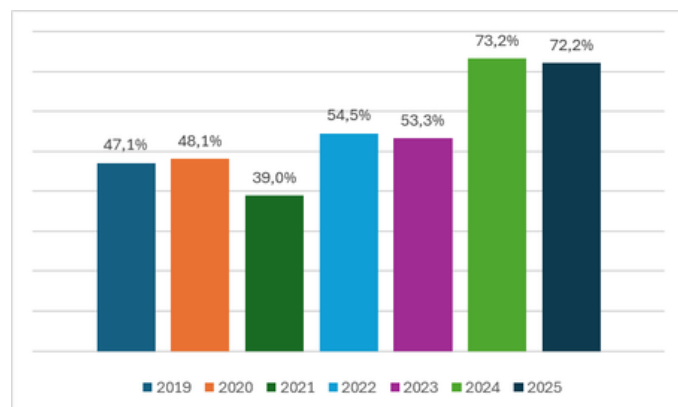


Figura 4: Frequência de respondentes que indicariam o Hupes com certeza ou com algumas ressalvas para um colega, no período de 2019 a 2025



02

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E PRECEPTORES

As figuras abaixo exibem as respostas dos “docentes” e dos “preceptores” em atividades no Hupes, nas pesquisas de satisfação.

Figura 5: Nota atribuída ao Hupes por docentes no período de 2020 a 2025

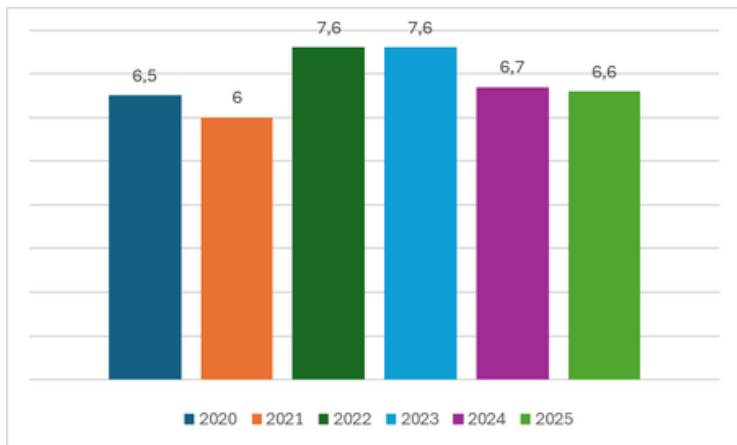


Figura 6: Nota atribuída ao Hupes por preceptores no período de 2024 a 2025

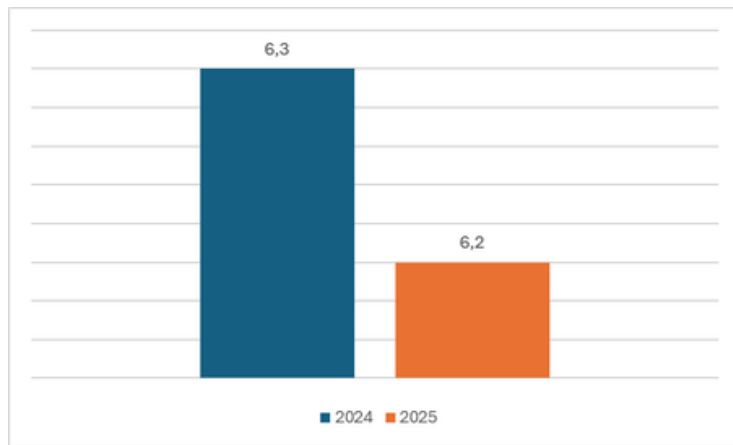


Figura 7: Número de docentes que participaram da pesquisa de satisfação no período de 2020 a 2025

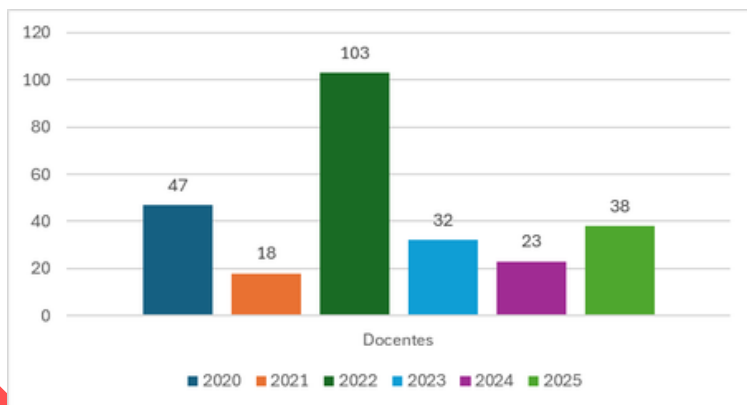
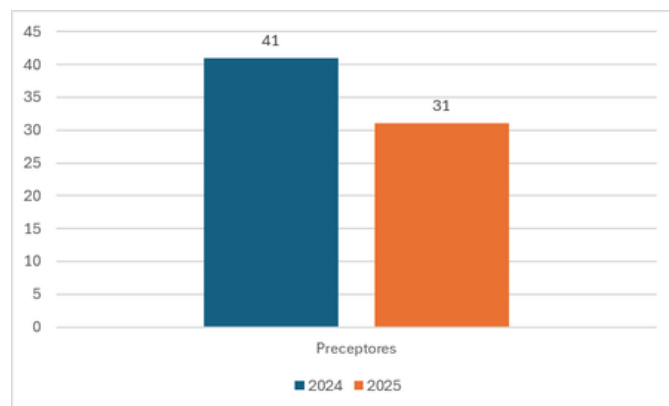


Figura 8: Número de preceptores que participaram da pesquisa de satisfação no período de 2024 a 2025



02

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E PRECEPTORES

Figura 9: Avaliação do Hupes pelos docentes no período de 2024 a 2025 (parte 1)

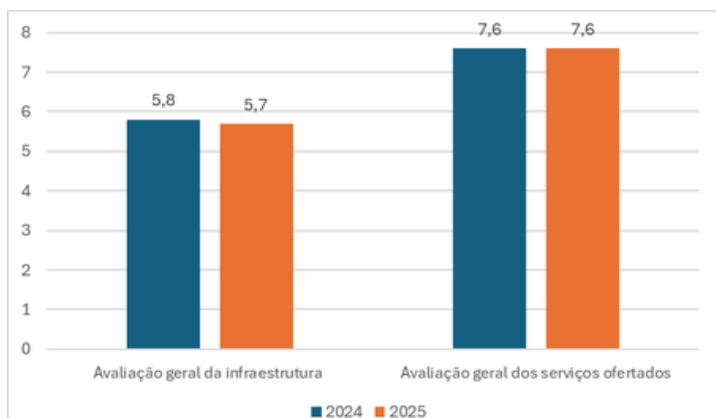


Figura 10: Avaliação do Hupes pelos docentes no período de 2024 a 2025 (parte 2)

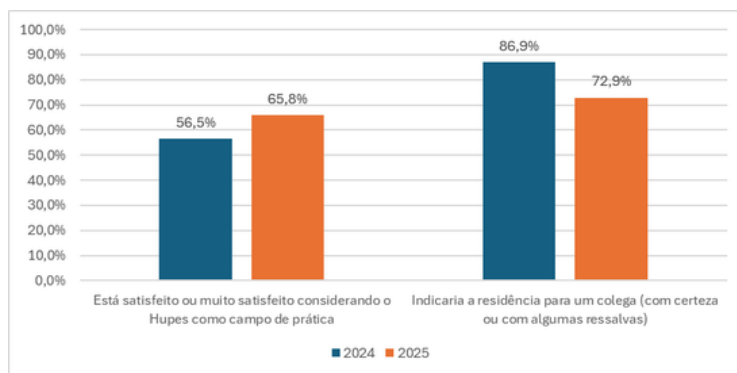


Figura 11: Avaliação do Hupes pelos preceptores no período de 2024 a 2025 (parte 1)

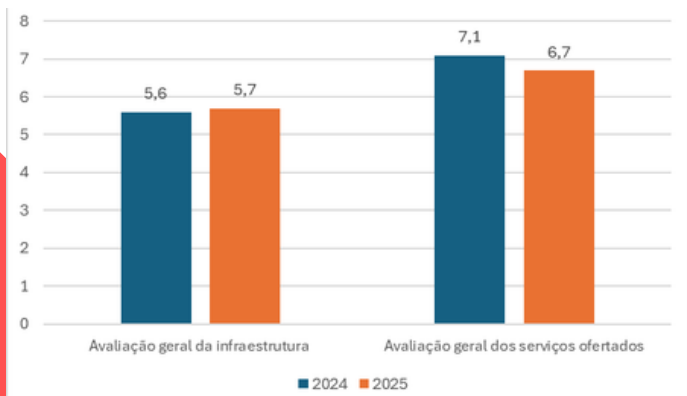
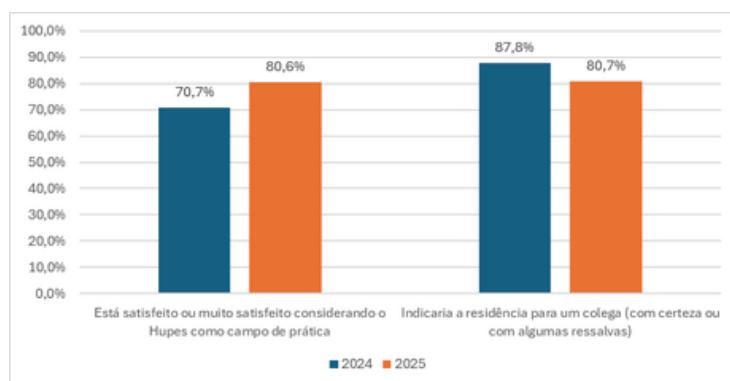


Figura 12: Avaliação do Hupes pelos preceptores no período de 2024 a 2025 (parte 2)



02

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E PRECEPTORES

Nas figuras abaixo são apresentados os principais resultados sobre a infraestrutura do Hupes, para a categoria “docentes” nos anos de 2024 e 2025.

Figura 13: Avaliação da infraestrutura do Hupes pelos docentes, no período de 2024 a 2025 (parte 1)

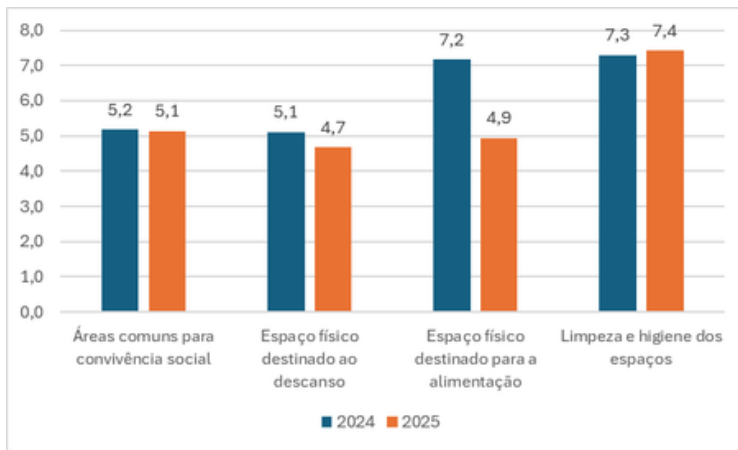


Figura 14: Avaliação da infraestrutura do Hupes pelos docentes, no período de 2024 a 2025 (parte 2)

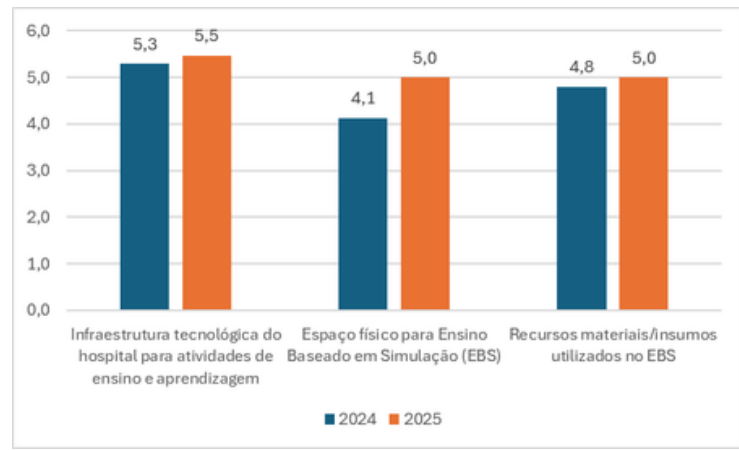


Figura 15: Avaliação da infraestrutura do Hupes pelos docentes, no período de 2024 a 2025 (parte 3)

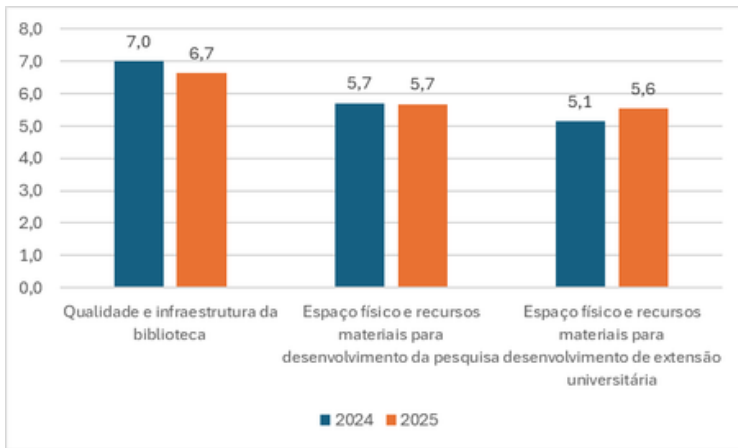


Figura 16: Avaliação da infraestrutura do Hupes pelos docentes, no período de 2024 a 2025 (parte 4)

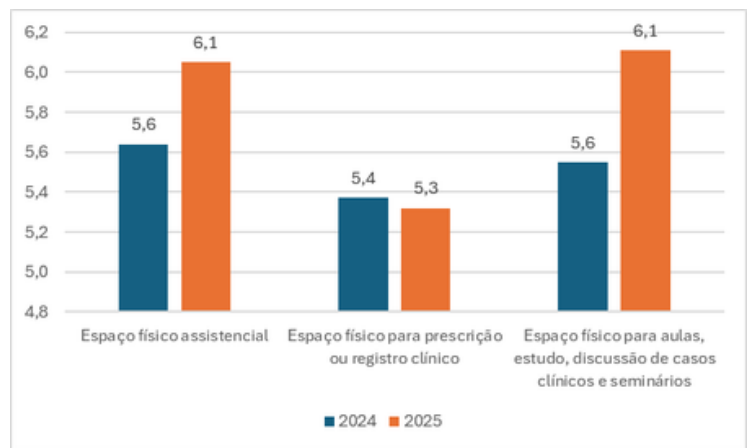
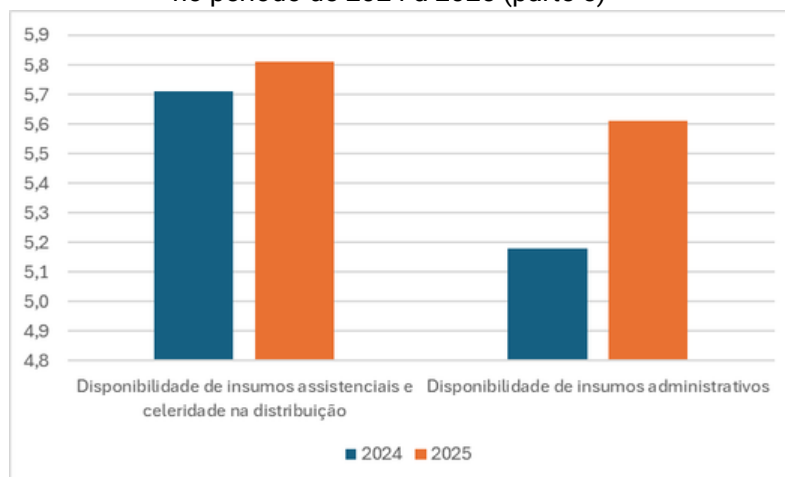


Figura 17: Avaliação da infraestrutura do Hupes pelos docentes, no período de 2024 a 2025 (parte 5)



02

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E PRECEPTORES

Os principais resultados sobre a infraestrutura do Hupes, para a categoria “preceptores” nos anos de 2024 e 2025 são apresentados abaixo.

Figura 18: Avaliação da infraestrutura do Hupes pelos preceptores, no período de 2024 a 2025 (parte 1)

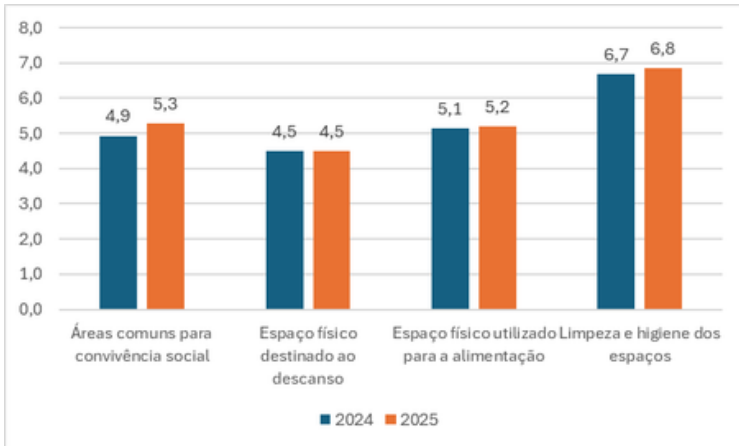


Figura 19: Avaliação da infraestrutura do Hupes pelos preceptores, no período de 2024 a 2025 (parte 2)

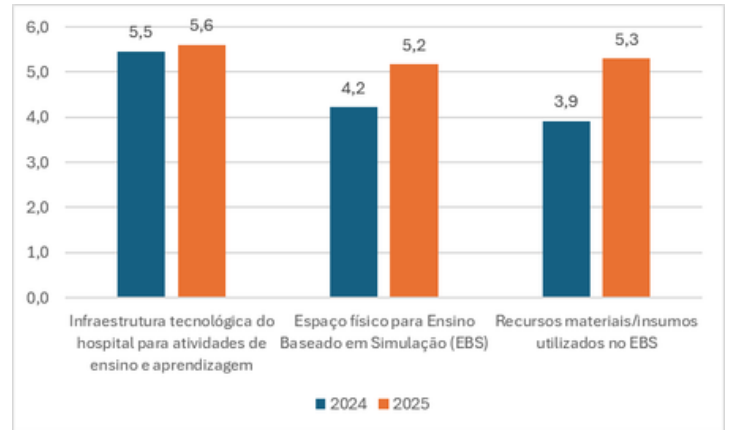


Figura 20: Avaliação da infraestrutura do Hupes pelos preceptores, no período de 2024 a 2025 (parte 3)

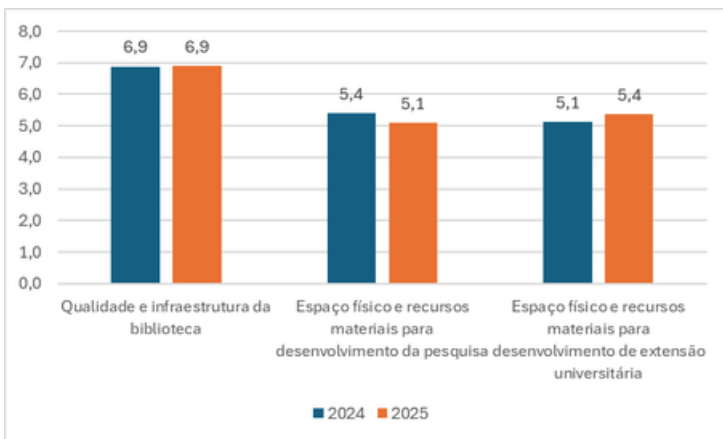


Figura 21: Avaliação da infraestrutura do Hupes pelos preceptores, no período de 2024 a 2025 (parte 4)

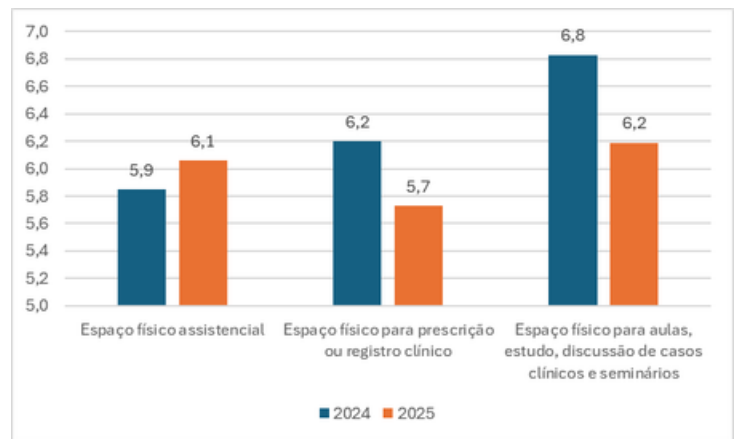
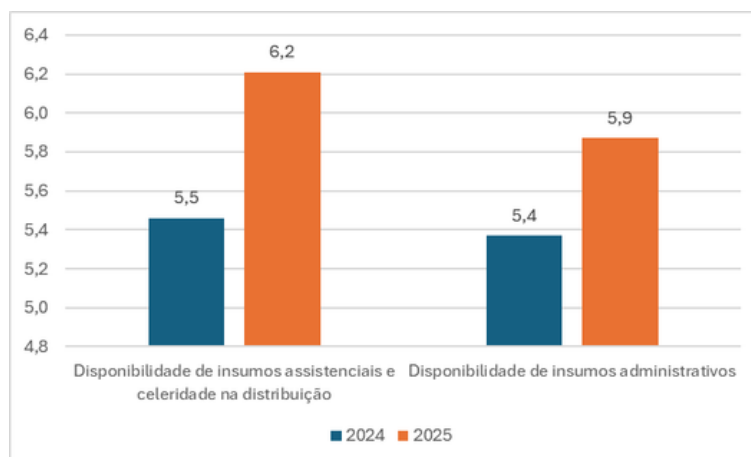


Figura 22: Avaliação da infraestrutura do Hupes pelos preceptores, no período de 2024 a 2025 (parte 5)



02

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E PRECEPTORES

Nas figuras abaixo são apresentados os principais resultados sobre serviços ofertados e os cenários de prática do Hupes, para a categoria “docentes” nos anos de 2024 e 2025.

Figura 23: Avaliação dos serviços prestados e cenários de prática do Hupes pelos docentes, no período de 2024 a 2025 (parte 1)

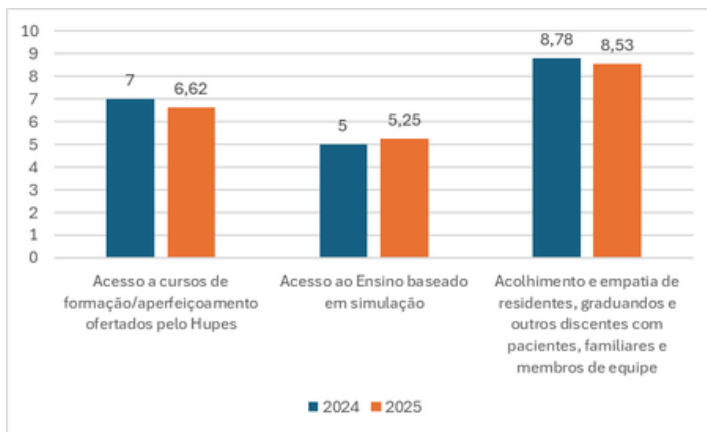


Figura 24: Avaliação dos serviços prestados e cenários de prática do Hupes pelos docentes, no período de 2024 a 2025 (parte 2)

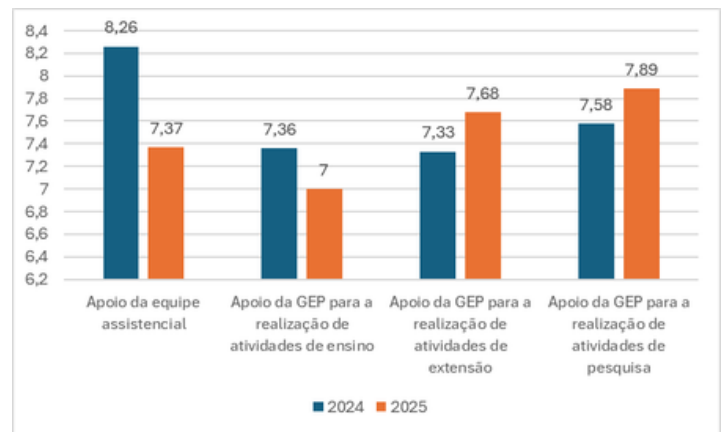


Figura 25: Avaliação dos serviços prestados e cenários de prática do Hupes pelos docentes, no período de 2024 a 2025 (parte 3)

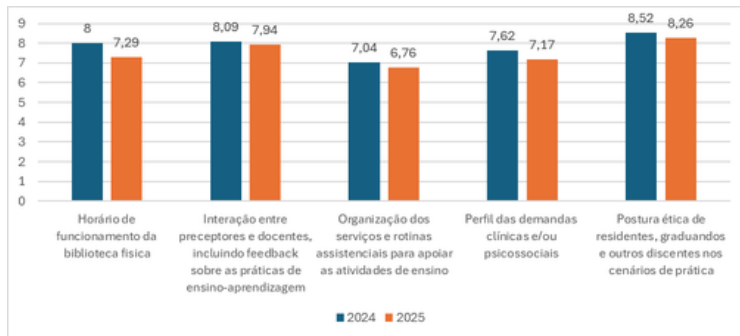


Figura 26: Avaliação dos serviços prestados e cenários de prática do Hupes pelos docentes, no período de 2024 a 2025 (parte 4)

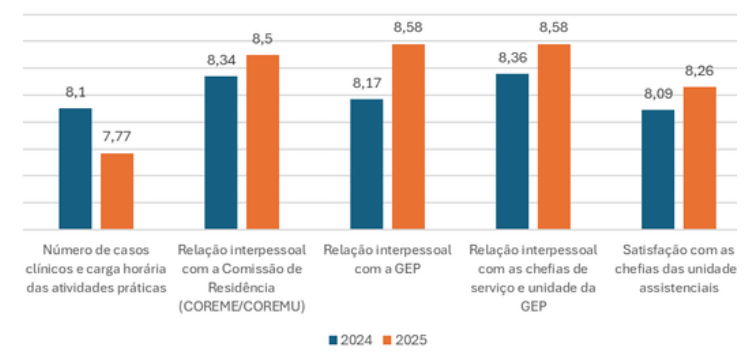
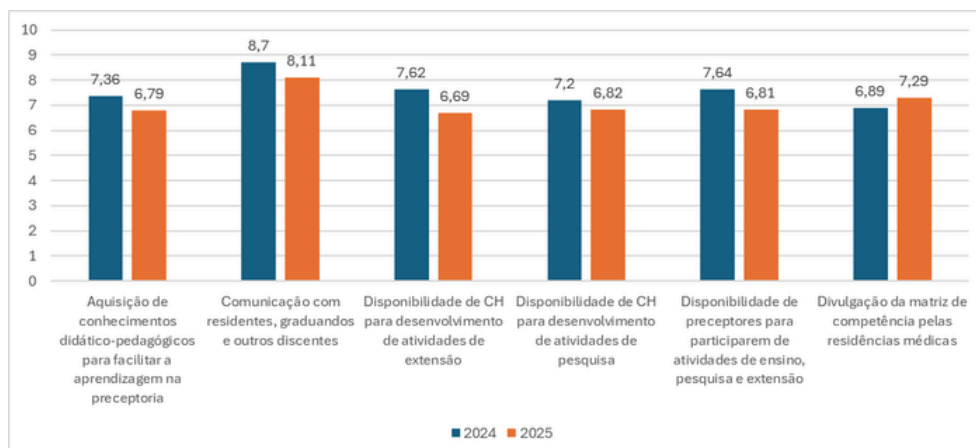


Figura 27: Avaliação dos serviços prestados e cenários de prática do Hupes pelos docentes, no período de 2024 a 2025 (parte 5)



02

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E PRECEPTORES

Abaixo são apresentados os resultados sobre os serviços ofertados e os cenários de prática do Hupes, para a categoria “preceptores” nos anos de 2024 e 2025.

Figura 28: Avaliação dos serviços prestados e cenários de prática do Hupes pelos preceptores, no período de 2024 a 2025 (parte 1)

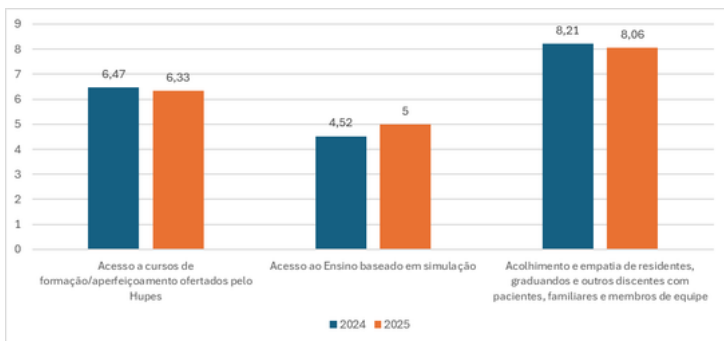


Figura 29: Avaliação dos serviços prestados e cenários de prática do Hupes pelos preceptores, no período de 2024 a 2025 (parte 2)

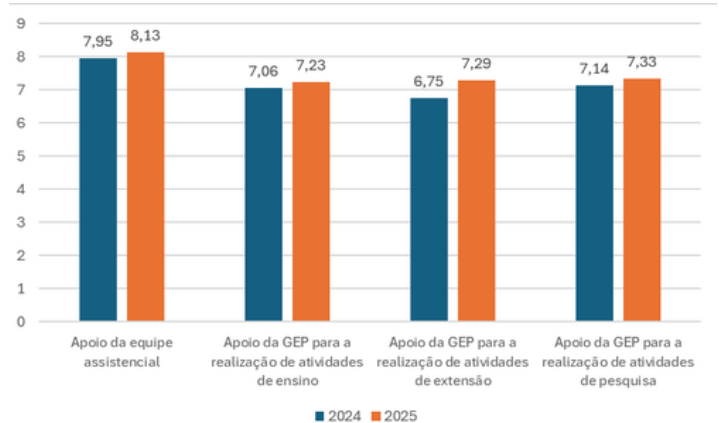


Figura 30: Avaliação dos serviços prestados e cenários de prática do Hupes pelos preceptores, no período de 2024 a 2025 (parte 3)

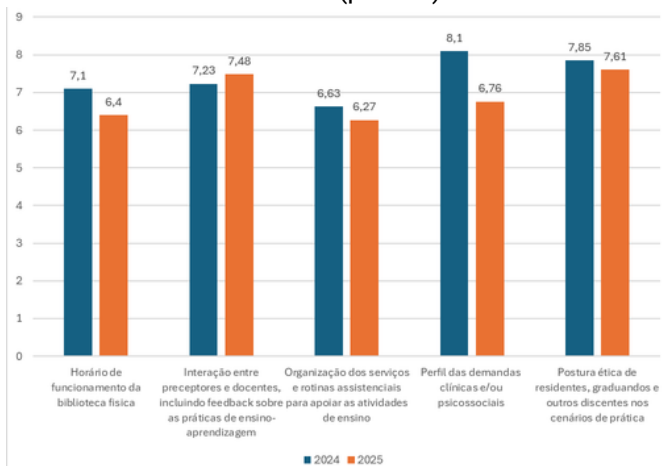


Figura 31: Avaliação dos serviços prestados e cenários de prática do Hupes pelos preceptores, no período de 2024 a 2025 (parte 4)

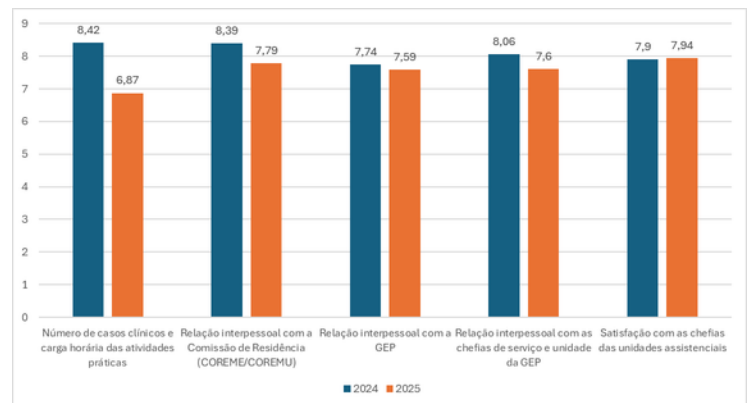
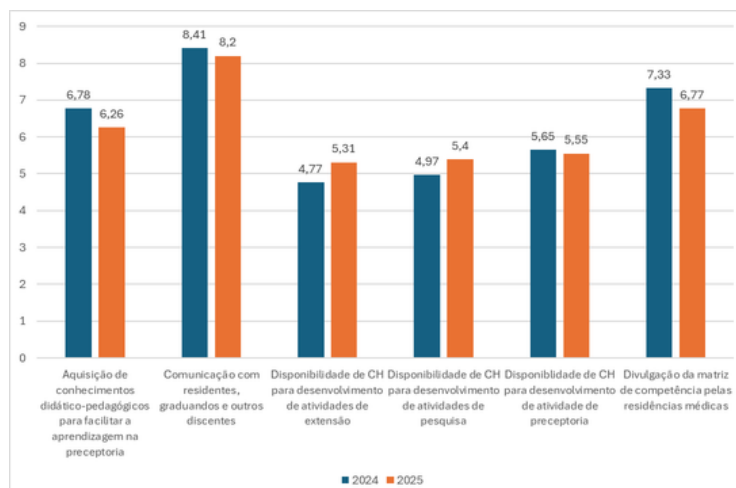


Figura 32: Avaliação dos serviços prestados e cenários de prática do Hupes pelos preceptores, no período de 2024 a 2025 (parte 5)



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS RESIDENTES

03

Nesta seção estão sumarizados os principais resultados dos últimos sete ciclos avaliativos (2019 a 2025) da pesquisa de satisfação respondida pelos residentes médicos e em área profissional da saúde (uni e multiprofissionais) em atividades no Hupes.

Figura 33: Nota atribuída ao Hupes pelos residentes, no período de 2019 a 2025

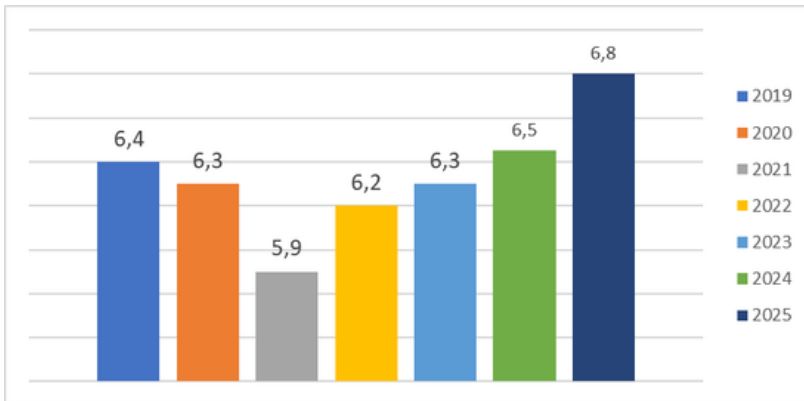


Figura 34: Número de residentes respondentes em cada ciclo avaliativo

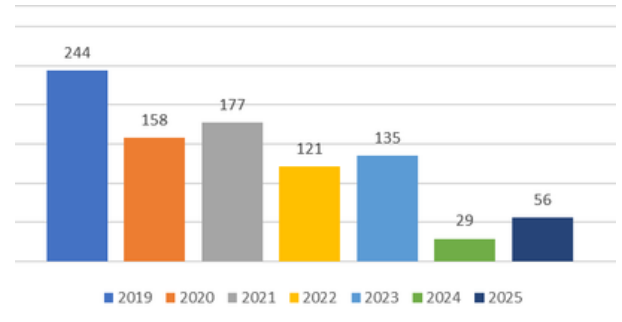


Figura 35: Nota atribuída ao Hupes, no período de 2019 a 2025, de acordo com o grupo de residente

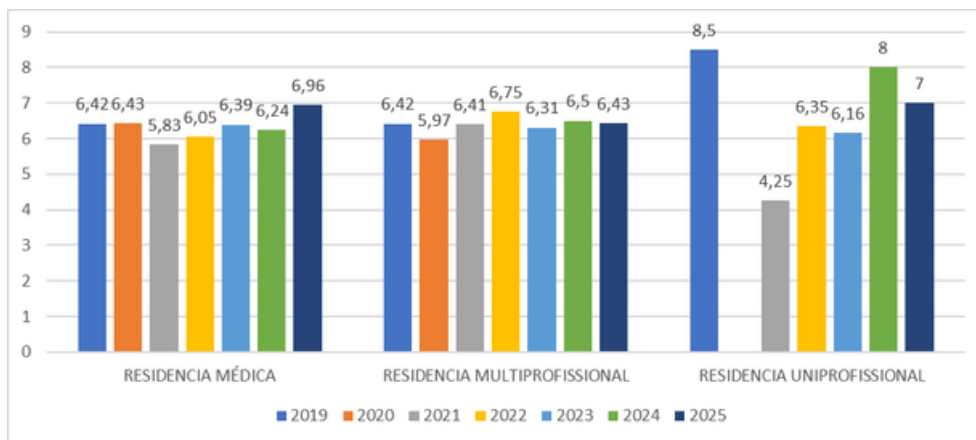
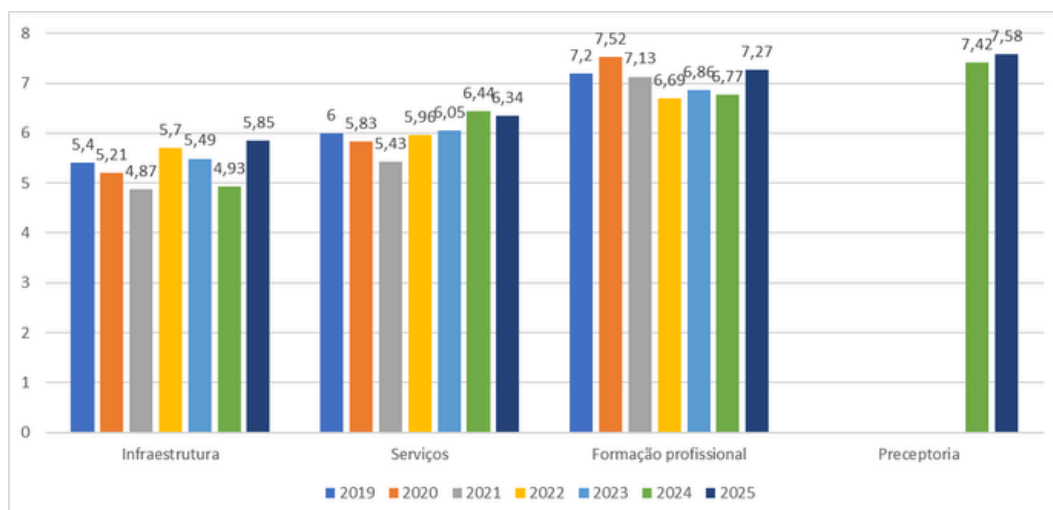


Figura 36: Avaliação do Hupes pelos residentes médicos, no período de 2019 a 2025, de acordo com a dimensão



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS RESIDENTES

03

Figura 37: Avaliação do Hupes pelos residentes multiprofissionais, no período de 2019 a 2025, de acordo com o a dimensão

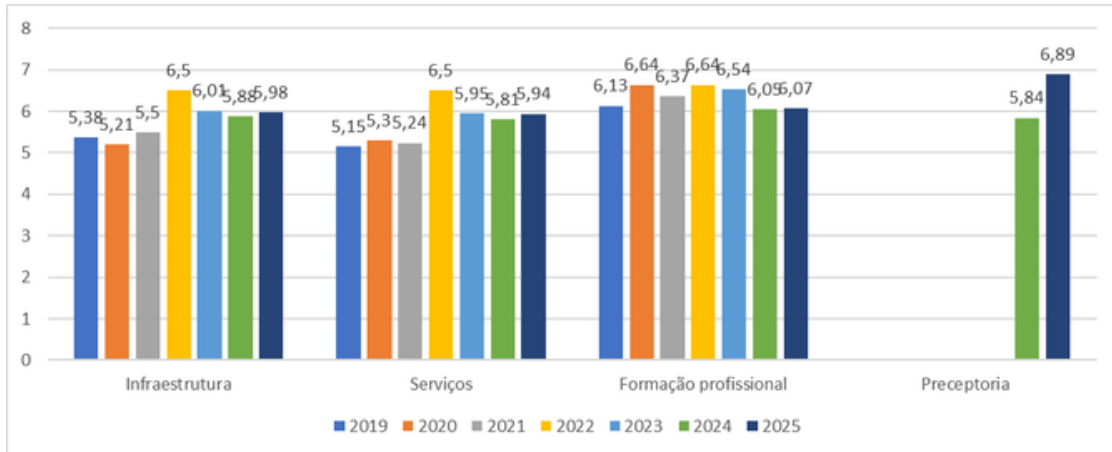


Figura 38: Avaliação do Hupes pelos residentes uniprofissionais, no período de 2019 a 2025, de acordo com o a dimensão

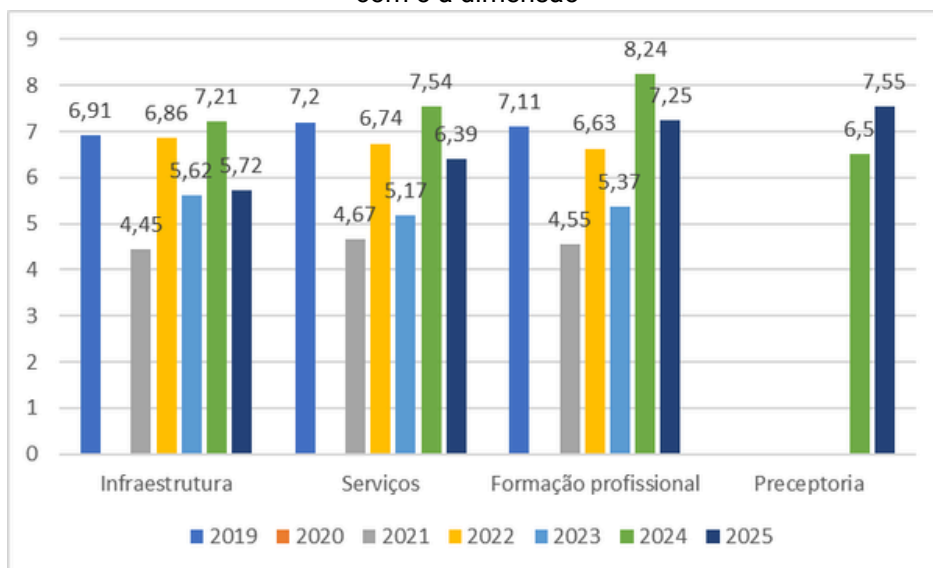
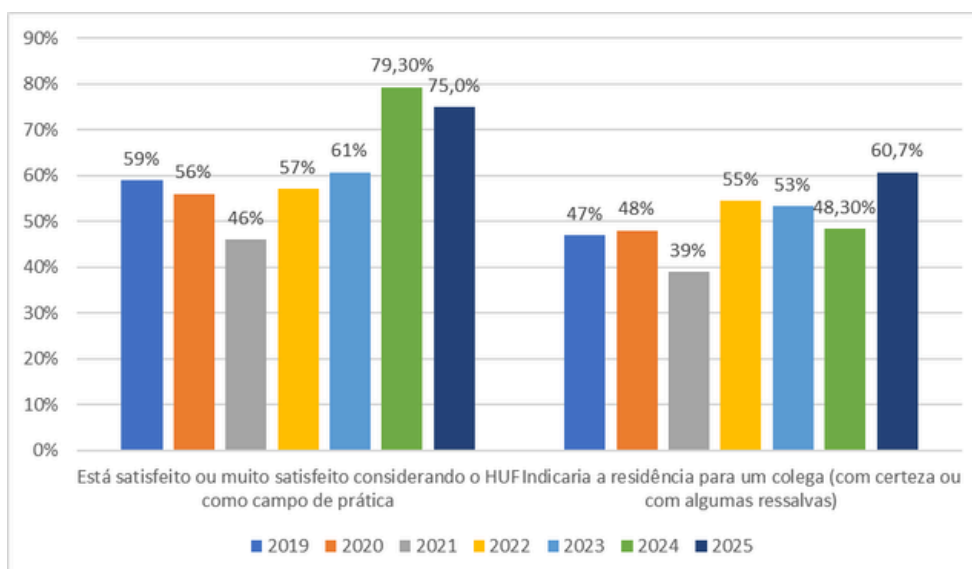


Figura 39: Frequência de residentes que consideram o Hupes um campo de prática adequado para sua formação, no período de 2024 a 2025



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS RESIDENTES

03

Figura 40: Avaliação da infraestrutura do Hupes pelos residentes, no período de 2019 a 2025 (parte 1)

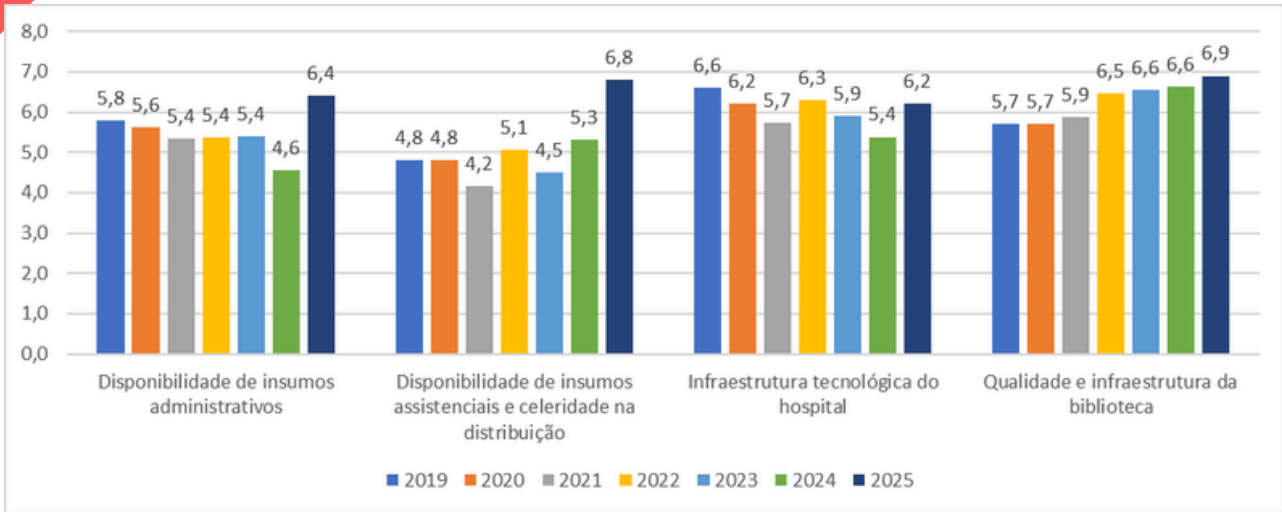


Figura 41: Avaliação da infraestrutura do Hupes pelos residentes, no período de 2019 a 2025 (parte 2)

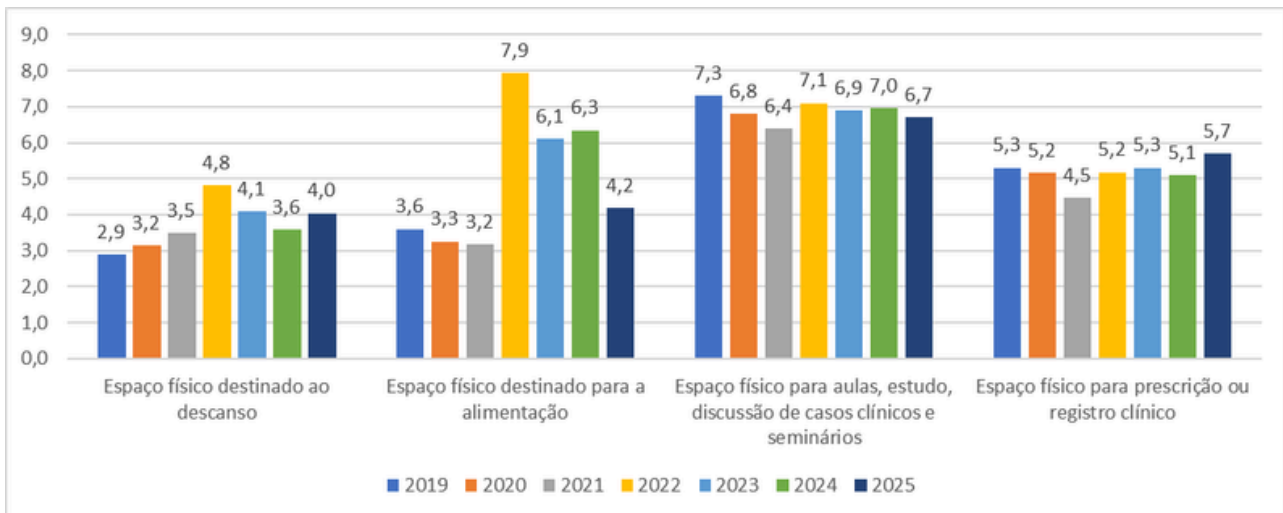


Figura 42: Avaliação da infraestrutura do Hupes pelos residentes, no período de 2024 a 2025

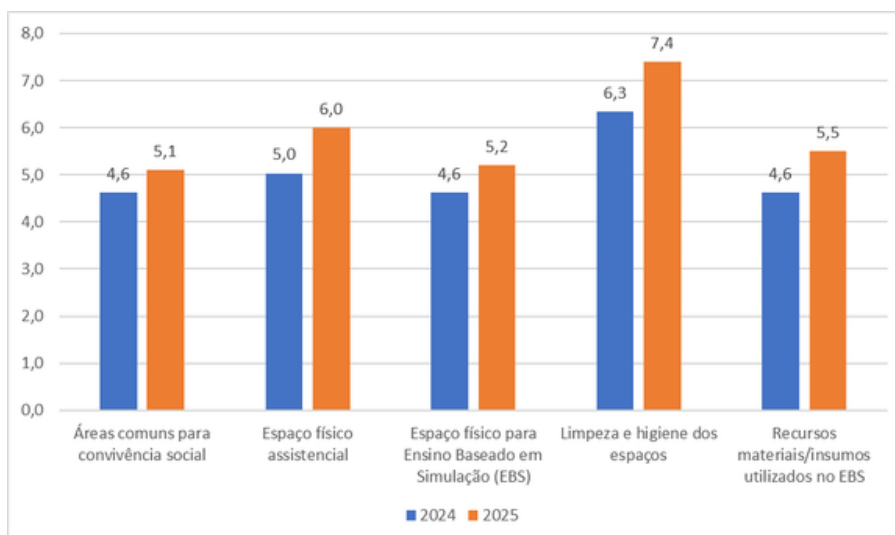


Figura 43: Avaliação dos serviços ofertados e cenários de prática do Hupes pelos residentes, no período de 2019 a 2025

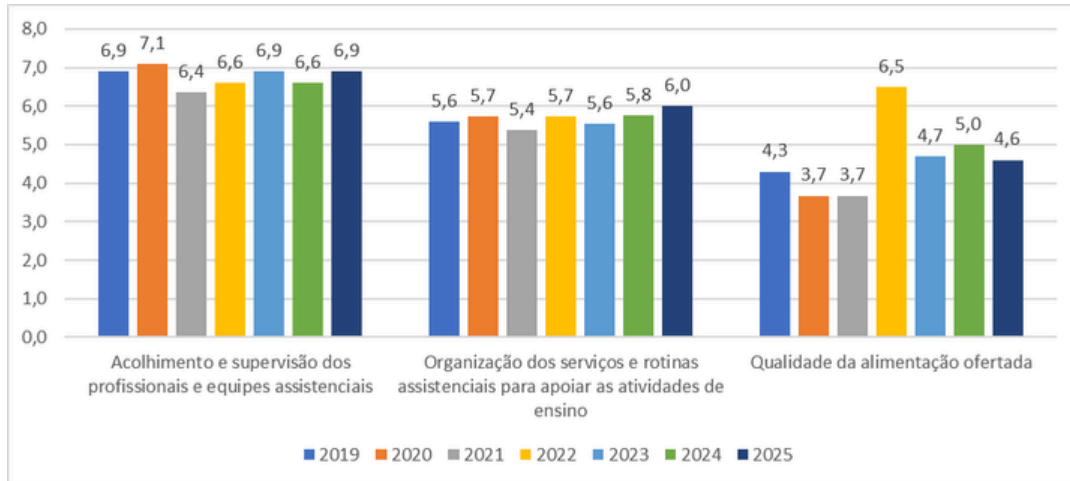


Figura 44: Avaliação dos serviços ofertados e cenários de prática do Hupes pelos residentes, no período de 2023 a 2025

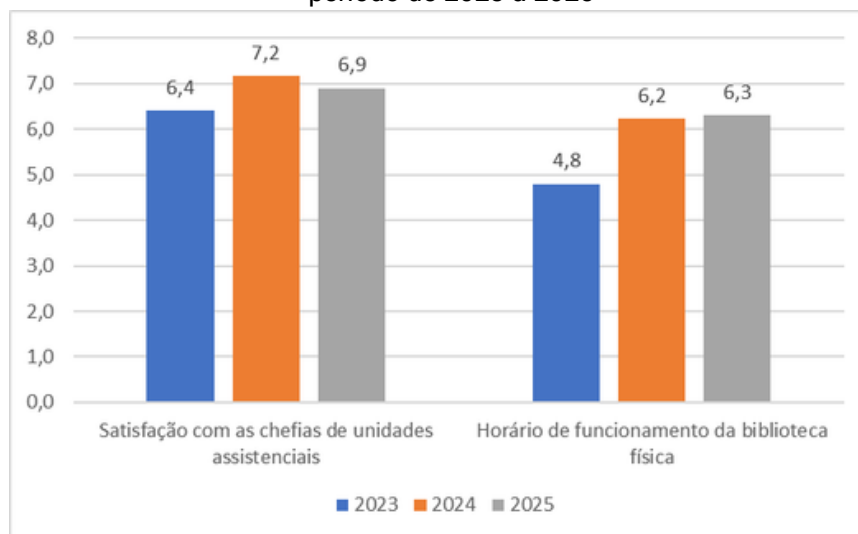
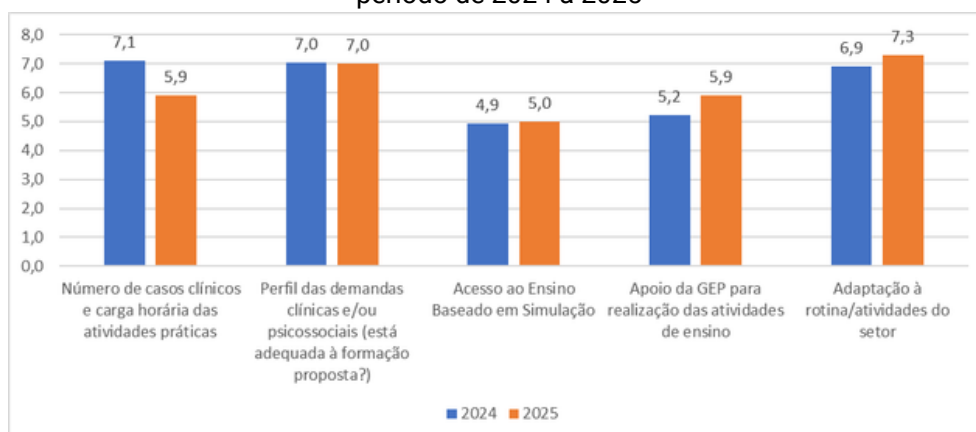


Figura 45: Avaliação dos serviços ofertados e cenários de prática do Hupes pelos residentes, no período de 2024 a 2025



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS RESIDENTES

03

Figura 46: Avaliação da formação profissional pelos residentes, no período de 2019 a 2025

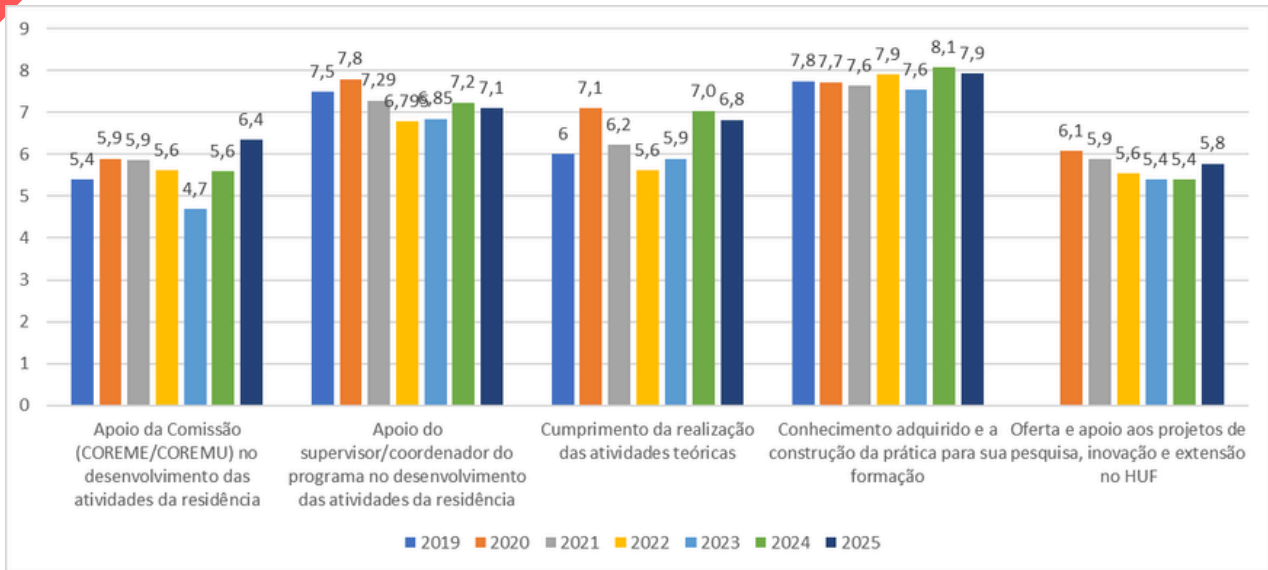


Figura 47: Avaliação da formação profissional pelos residentes, no período de 2024 a 2025

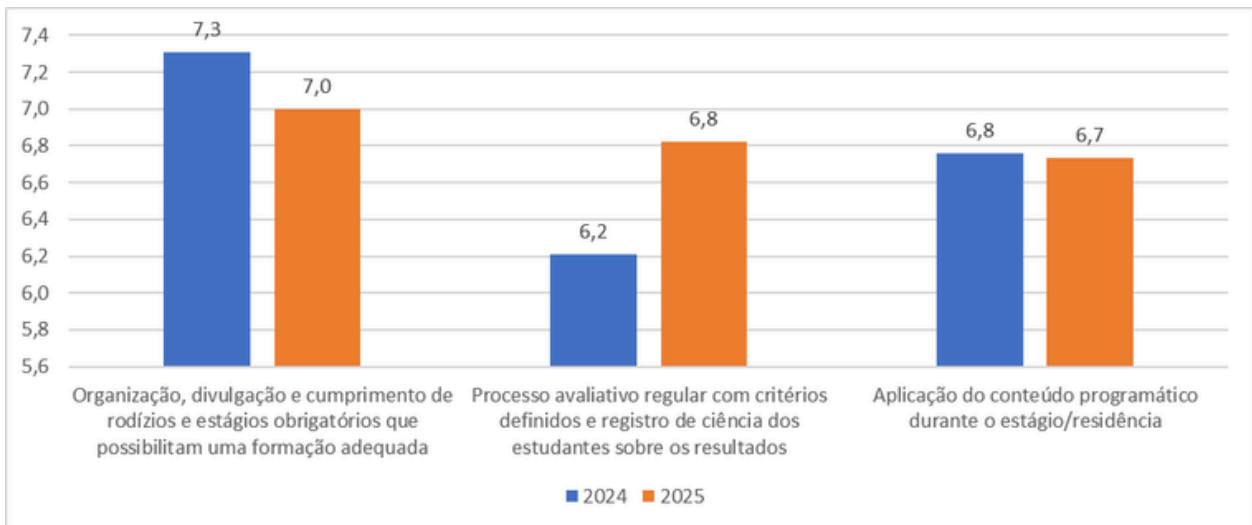
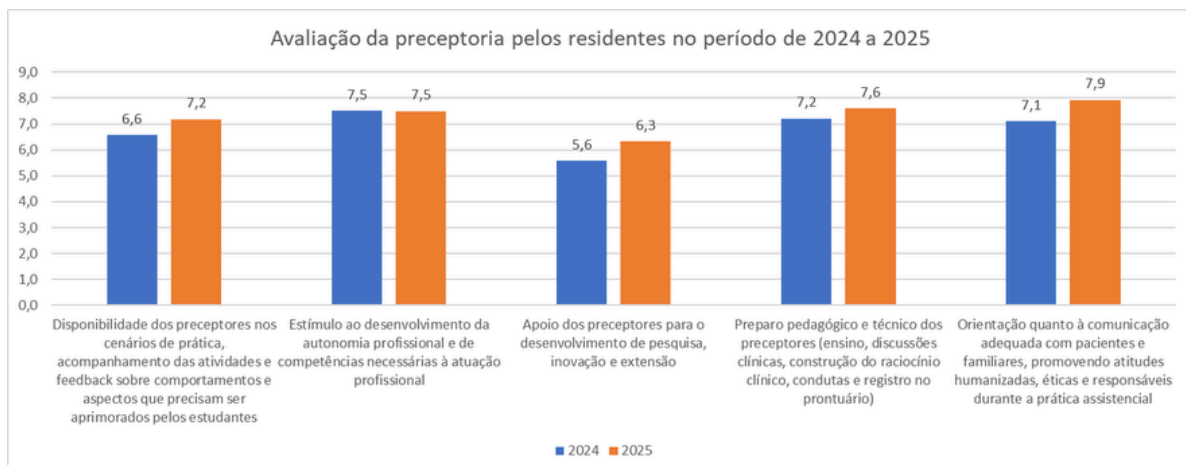


Figura 48: Avaliação da preceptoria pelos residentes, no período de 2024 a 2025



04 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO

A seção 4 mostra as respostas dos estudantes de graduação nas últimas pesquisas de satisfação.

Figura 49: Nota atribuída ao Hupes pelos residentes, no período de 2019 a 2025

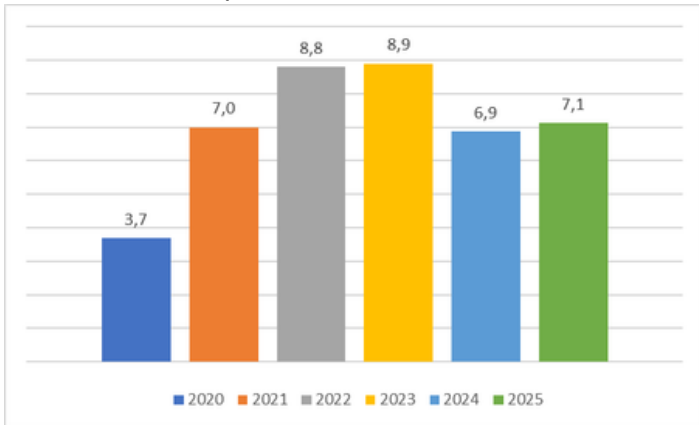


Figura 50: Número de alunos de graduação respondentes em cada ciclo avaliativo

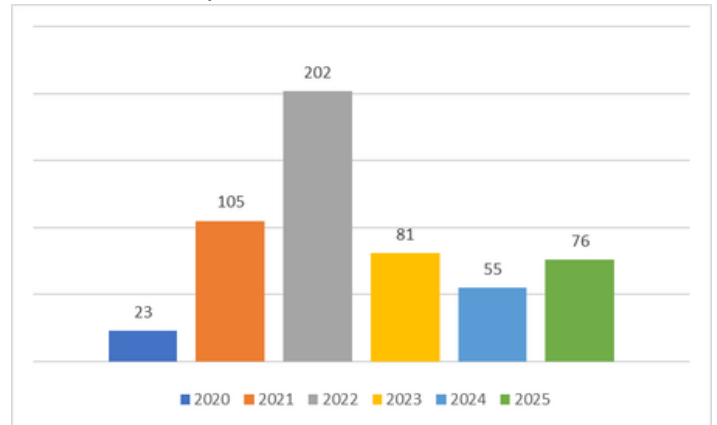


Figura 51: Avaliação do Hupes pelos alunos de graduação, no período de 2024 a 2025, de acordo com a dimensão

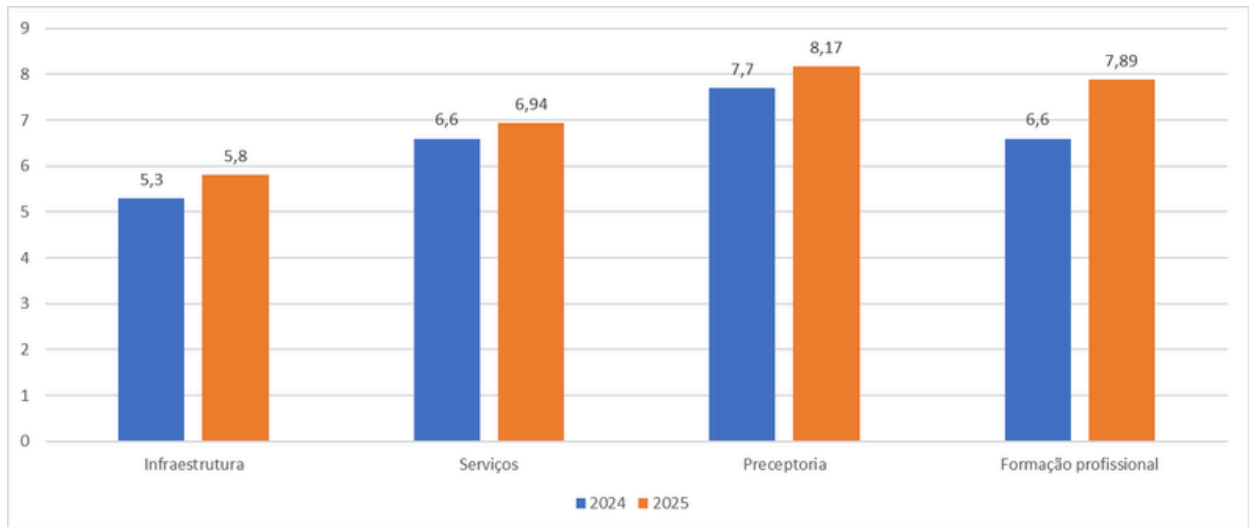
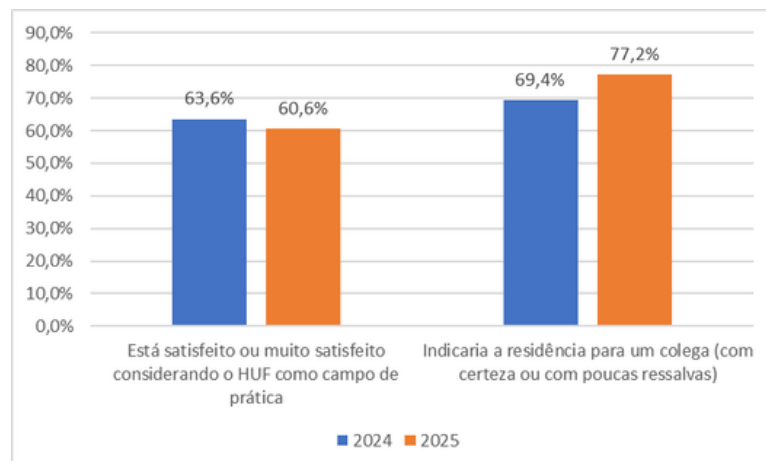


Figura 52: Frequência de alunos de graduação que consideram o Hupes um campo de prática adequado para sua formação, no período de 2024 a 2025



04 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO

Figura 53: Avaliação da infraestrutura pelos alunos de graduação com atividades no Hupes, no período de 2024 a 2025 (parte 1)

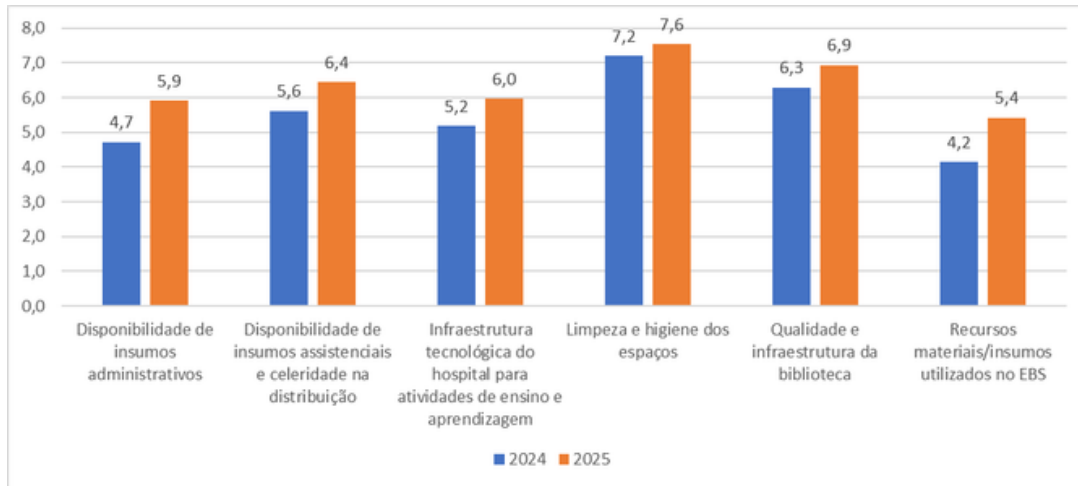


Figura 54: Avaliação da infraestrutura pelos alunos de graduação com atividades no Hupes, no período de 2024 a 2025 (parte 2)

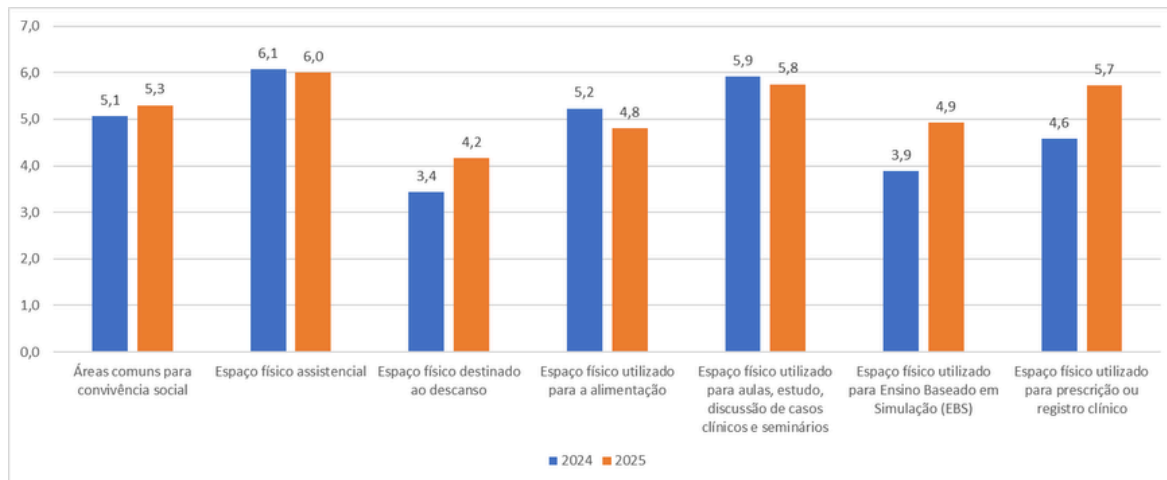
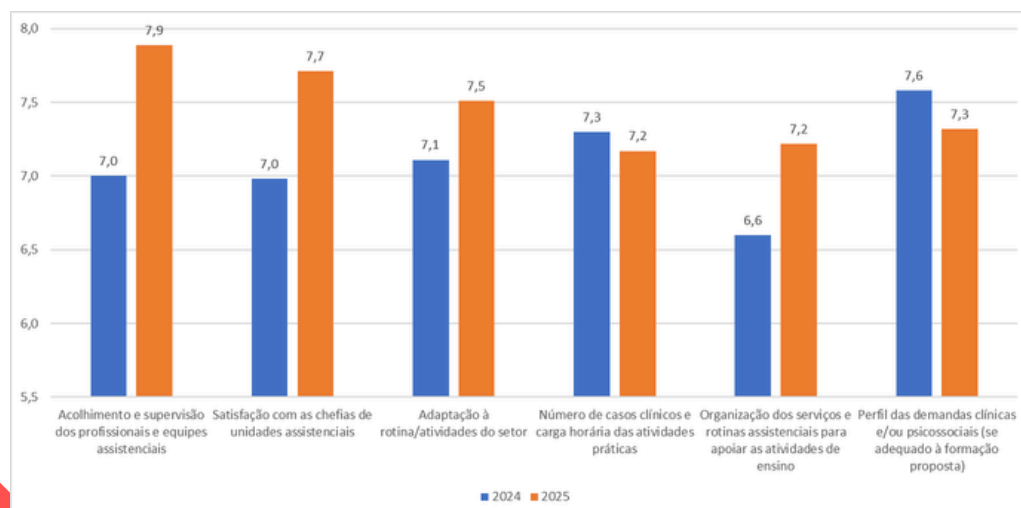


Figura 55: Avaliação dos serviços ofertados e cenários de prática pelos alunos de graduação com atividades no Hupes, no período de 2024 a 2025 (parte 1)



04 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO

Figura 56: Avaliação dos serviços ofertados e cenários de prática pelos alunos de graduação com atividades no Hupes, no período de 2024 a 2025 (parte 2)

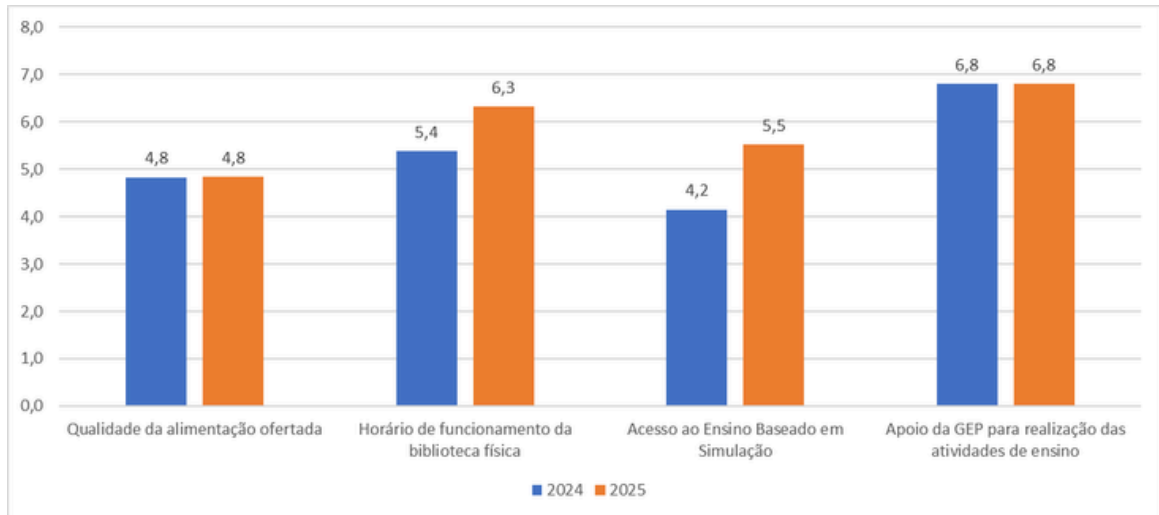


Figura 57: Avaliação da formação profissional pelos alunos de graduação com atividades no Hupes, no período de 2024 a 2025

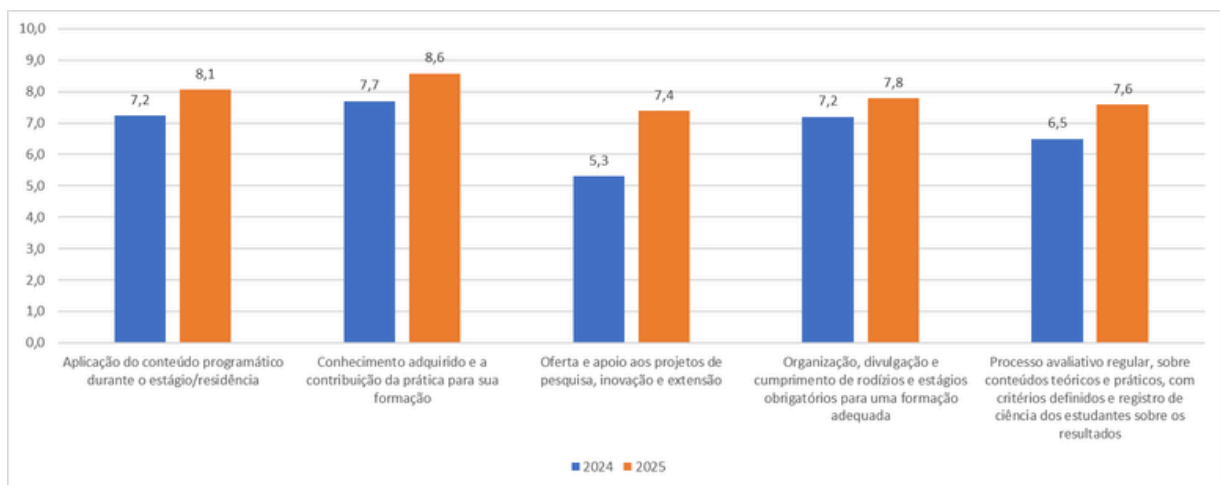
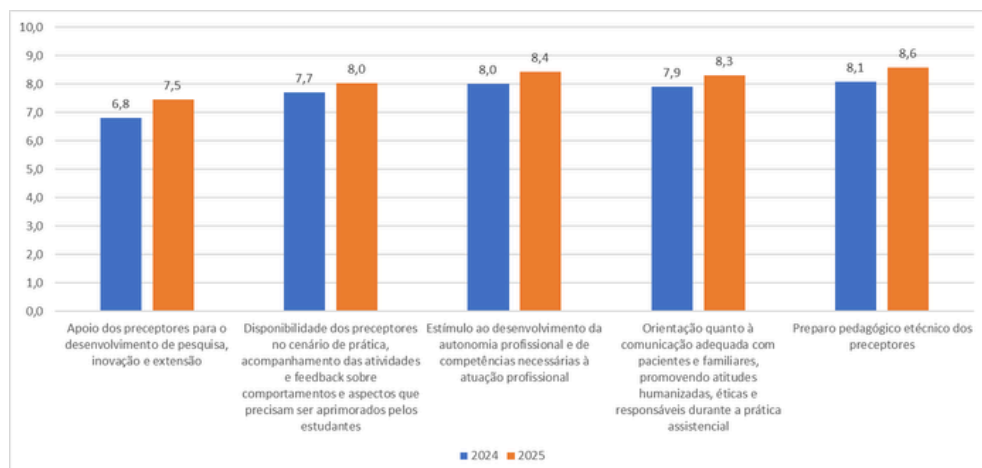


Figura 58: Avaliação da preceptoria pelos alunos de graduação com atividades no Hupes, no período de 2024 a 2025



05

AVALIAÇÃO DOS PRECEPTORES PELOS RESIDENTES

O Hupes iniciou a pesquisa do desempenho dos preceptores da residência médica e em área profissional da saúde (uni e multiprofissionais), em 2022. Desde então, esta avaliação é respondida anualmente pelos residentes, por meio de formulário eletrônico, de forma anônima e voluntária.

O questionário consta de 12 itens discriminados no quadro 1, e se baseia na seguinte premissa: "Os preceptores devem ser capazes de manter uma boa comunicação, bom relacionamento interpessoal, ter disponibilidade para ensinar e tirar dúvidas, participar dos processos de ensino-aprendizagem e ter uma formação profissional diferenciada."

Ao responder o formulário, o residente deveria informar, para cada um dos itens avaliados, se o preceptor atendia àquela premissa, utilizando a seguinte escala:

- 1 = Não aplicável;
- 2 = Raramente demonstra (<25% do tempo);
- 3 = Algumas vezes demonstra (25-50% do tempo);
- 4 = Demonstra na maioria dos casos (50-75% do tempo); e
- 5 = Demonstra na grande maioria dos casos (>75% do tempo).

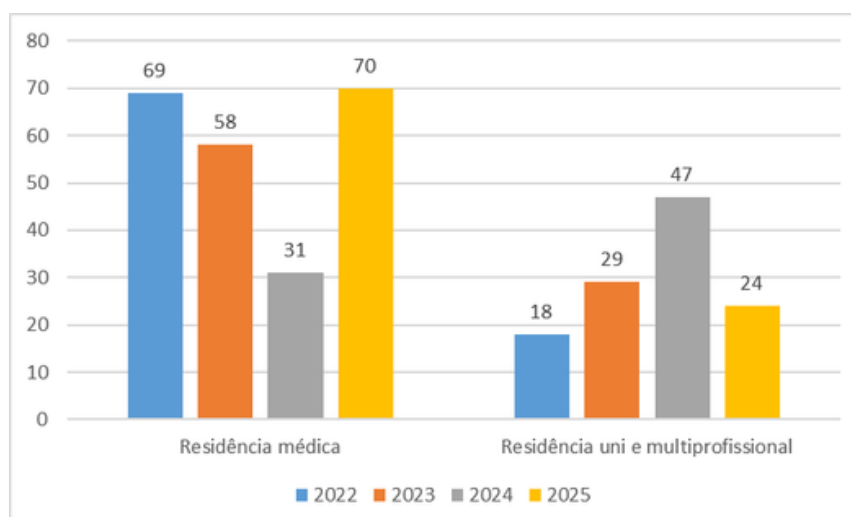
05

AVALIAÇÃO DOS PRECEPTORES PELOS RESIDENTES

Quadro 1: Itens questionados aos residentes em atividade no Hupes sobre o desempenho de seus preceptores

1	O(A) preceptor(a) possui conhecimentos técnicos adequados para orientar os residentes nos processos de ensino-aprendizado práticos?
2	O(A) preceptor(a) suporta suas posições e condutas com referências e outras informações com evidência quando questionado pelo residente, paciente e familiares, e outros profissionais?
3	O(A) preceptor(a) tem disponibilidade de tempo suficiente para suprir as necessidades de aprendizado do residente?
4	O(A) preceptor(a) está comprometido(a) com a educação e desenvolvimento profissional do residente?
5	O(A) preceptor(a) envolve ativamente o residente em discussões e propicia um ambiente favorável para o aprendizado?
6	O(A) preceptor(a) avalia e fornece feedback construtivo sobre o trabalho realizado pelo residente?
7	O(A) preceptor(a) realiza uma comunicação clara e efetiva com o residente?
8	O(A) preceptor trata o residente, pacientes e familiares e outros profissionais com respeito?
9	O(A) preceptor(a) se relaciona e atua como supervisor e profissional de maneira ética com o residente, pacientes e familiares e outros profissionais?
10	O(A) preceptor(a) atua com empatia nos problemas enfrentados pelos residente, pacientes e familiares e outros profissionais?
11	O(A) preceptor(a) tem uma participação ativa nas visitas da clínica?
12	O(A) preceptor(a) participa dos processos de ensino-aprendizagem teóricos?

Figura 59: Número de residentes que responderam à pesquisa de avaliação da preceptoria do Hupes, nos últimos quatro anos



05 AVALIAÇÃO DOS PRECEPTORES PELOS RESIDENTES

Abaixo encontram-se os principais resultados da avaliação dos preceptores pelos residentes médicos em atividades no Hupes.

Figura 60: Média da frequência de questões classificadas como atendidas (na maioria ou na grande maioria das vezes) pelos preceptores, correspondentes aos escores 4 e 5, na avaliação realizada pelos residentes médicos, nos quatro últimos anos (itens 1 ao 6 do questionário)

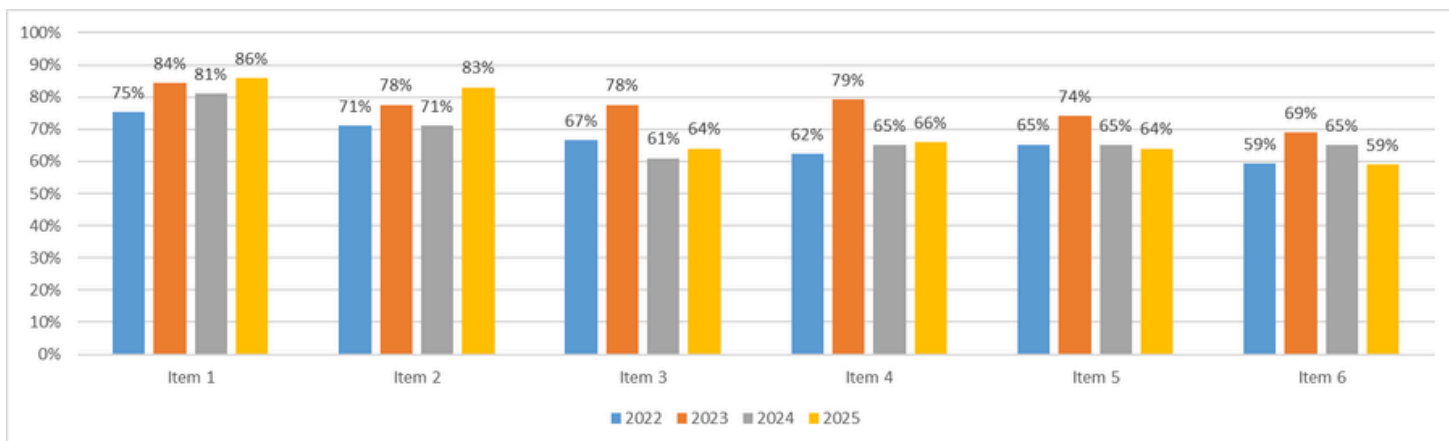
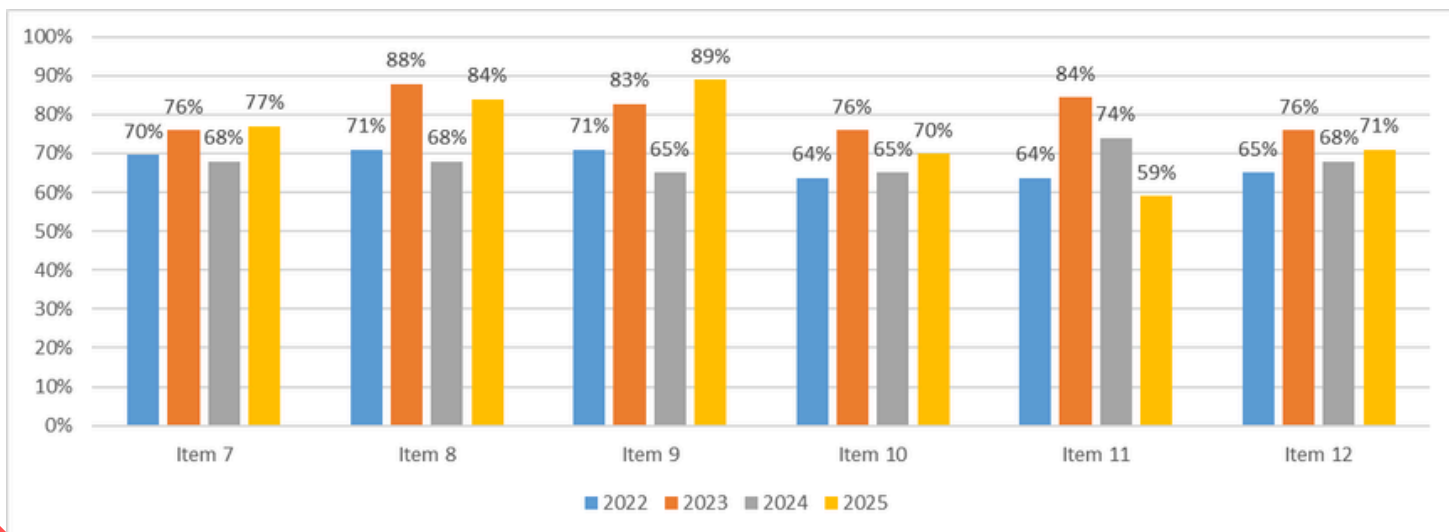


Figura 61: Média da frequência de questões classificadas como atendidas (na maioria ou na grande maioria das vezes) pelos preceptores, correspondentes aos escores 4 e 5, na avaliação realizada pelos residentes médicos, nos quatro últimos anos (itens 7 ao 12 do questionário)



05 AVALIAÇÃO DOS PRECEPTORES PELOS RESIDENTES

Os resultados da avaliação dos preceptores pelos residentes uni e multiprofissionais em atividades no Hupes são mostrados nas figuras abaixo.

Figura 62: Média da frequência de questões classificadas como atendidas (na maioria ou na grande maioria das vezes) pelos preceptores, correspondentes aos escores 4 e 5, na avaliação realizada pelos residentes uni e multiprofissionais, nos quatro últimos anos (itens 1 ao 6 do questionário)

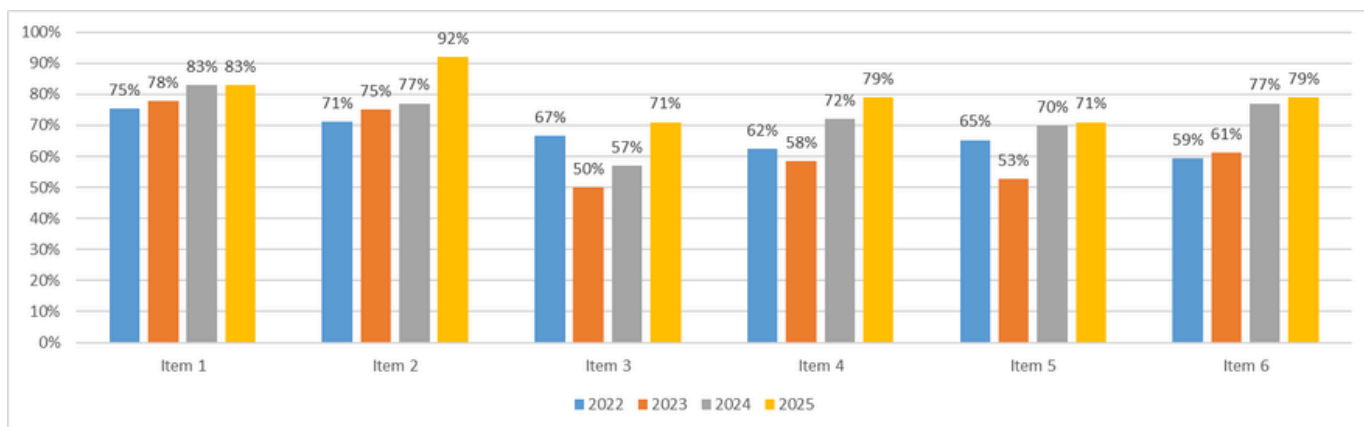


Figura 63: Média da frequência de questões classificadas como atendidas (na maioria ou na grande maioria das vezes) pelos preceptores, correspondentes aos escores 4 e 5, na avaliação realizada pelos residentes uni e multiprofissionais, nos quatro últimos anos (itens 7 ao 12 do questionário)

