

CARTA DE SERVIÇOS HUPES

2025

QUARTA
EDIÇÃO



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



Luis Inácio Lula da Silva
Presidente da República

Camilo Santana
Ministro da Educação

Paulo Miguez
Reitor da UFBA

José Valber Lima Meneses
Superintendente

Carolina Calixto De Souza Andrade
Gerente de Atenção à Saúde

Carlos Frederico Lopes Benevides
Gerente De Ensino e Pesquisa

Rodrigo Machado Santos
Gerente Administrativo

Elaboração

Fabício Falcão de São Paulo
Ouvidor do Hupes

Sumário

Carta de Serviços	04
Apresentação	05
Infraestrutura	06
Missão, Visão e Valores	07
Localização	08
Conhecendo o SUS	09
Perfil Assistencial	10
Serviços de Referência	11
Assistência Prestada	12
Assistência Ambulatorial	13
Assistência Hospitalar	16
Primeiro Atendimento e retornos	19
Nossos Serviços	20
Multiprofissional	35
Unidade de Hematologia e Hemoterapia	36
UGPIA	38
Ensino, Pesquisa e Extensão	41
Classe Hospitalar	51
Biblioteca Virtual em Saúde	56
Unidade de Comunicação	57
Ouvidoria	58
Contatos	59

CARTA DE SERVIÇOS

A Carta de Serviços ao Cidadão é um guia importante para todos que usam os serviços públicos no Brasil. Ela ajuda a entender seus direitos, deveres e como acessar os serviços que oferecemos. Todos os órgãos públicos federais devem manter sua Carta atualizada, conforme o Decreto 6.932/2009 e a Lei 13.460/2017.

Esta é a quarta edição da Carta de Serviços do Hupes, feita para aproximar a linguagem do documento da vida de nossos usuários. Nosso objetivo é dar informações claras e confiáveis sobre os serviços disponíveis, tornando sua experiência mais fácil e satisfatória.

Atualizamos esta Carta com cuidado e atenção, porque queremos que você tenha sempre informações corretas e úteis. A cada edição, revisamos processos, ajustamos informações e incluímos melhorias que facilitem sua jornada com o Hupes.

Aqui, você encontrará orientações para acessar os serviços do Hupes, entender procedimentos e conhecer seus direitos. Queremos que você se sinta acolhido em cada etapa do seu contato com a nossa instituição e que saiba exatamente como aproveitar o que oferecemos.

Desejamos uma ótima leitura!

APRESENTAÇÃO

O Hospital Universitário Professor Edgard Santos, carinhosamente conhecido como “Hospital das Clínicas”, é um dos pilares da Universidade Federal da Bahia (UFBA) e integra a rede da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh). Unidade pública, geral e de grande porte, o Hupes é parte essencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e cumpre um papel fundamental: cuidar das pessoas, formar profissionais e gerar conhecimento. Sua atuação une ensino, pesquisa, extensão e assistência, promovendo saúde com qualidade, ciência e compromisso social.

Inaugurado em 21 de novembro de 1948, o Hupes é referência na Bahia em especialidades de média e alta complexidade, oferecendo cuidado integral, humanizado e de qualidade aos pacientes. Com mais de 42 mil metros quadrados de área construída, o Complexo Hospitalar reúne o Hospital Universitário Professor Edgard Santos, o Centro Pediátrico Professor Hosannah de Oliveira (CPPHO) e o Ambulatório Professor Magalhães Neto (AMN).

Nos últimos dois anos, o Hupes realizou cerca de 480 mil atendimentos ambulatoriais e 21 mil internações hospitalares, consolidando-se como importante pilar da saúde pública local e regional. Hoje, mais de 2.800 profissionais de diferentes áreas contribuem diariamente para o desenvolvimento da instituição e para o fortalecimento do compromisso que o Hupes mantém há mais de sete décadas: cuidar de vidas, formar pessoas e transformar realidades.

INFRAESTRUTURA

ASSISTÊNCIA

A nossa capacidade instalada atualmente possui um total de 386 leitos ativos distribuídos entre:

248
LEITOS

ENFERMARIA

40
LEITOS

UTI

98
LEITOS

HOSPITAL-DIA

22
MÁQUINAS

TRATAMENTO DE
HEMODIÁLISE

11
SALAS

CENTRO
CIRÚRGICO



MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

Prestar assistência à saúde da população, formar pessoas voltadas para as práticas de ensino, pesquisa e assistência e produzir conhecimentos em benefício da coletividade.

VISÃO

Ser um hospital universitário de excelência em assistência, ensino, pesquisa, extensão e em inovação, em âmbito nacional, alinhado integralmente à Rede de Atenção à Saúde

VALORES

- Ética, integridade e transparência;
- Compromisso com a universalidade, integralidade e fortalecimento do SUS;
- Promoção da equidade respeito à diversidade e aos direitos humanos;
- Ensino, pesquisa e inovação comprometidos com a necessidade do país;
- Valorização do papel social do trabalho em saúde e dos trabalhadores.

LOCALIZAÇÃO

O Hupes fica localizado na Rua Dr. Augusto Viana, s/n - Canela, Salvador - BA, 40110-060, ao lado da Reitoria da UFBA.

CONTATO:

(71) 3646-3400

hupes-ufba.ebserh.gov.br



CONHECENDO O SUS



O Sistema Único de Saúde (SUS) é uma das maiores conquistas sociais do povo brasileiro. Criado pela Constituição Federal de 1988 e regulamentado pela Lei nº 8.080/1990, o SUS nasceu do ideal de que a saúde é um direito de todos e um dever do Estado.

Atuando em diversas frentes da saúde pública, o SUS está presente em quase todos os momentos da nossa vida, nas vacinas que recebemos, nas campanhas de prevenção, no atendimento nos postos e hospitais públicos, na vigilância sanitária, na doação de sangue e até na regulação de medicamentos e alimentos.

O SUS se apoia em três princípios fundamentais: universalidade, equidade e integralidade. A universalidade garante que todos têm direito a ser atendidos. A integralidade assegura que o cuidado à saúde deve ser completo, considerando o indivíduo em todas as suas dimensões. Já a equidade busca reduzir as desigualdades, oferecendo mais a quem mais precisa, porque tratar de forma igual os que vivem realidades diferentes não é justo.

Mais do que um serviço, o SUS é um pacto de solidariedade e cidadania. Ele existe porque acreditamos que cuidar da saúde é cuidar da vida, e da vida de todos nós.

PERFIL ASSISTENCIAL

O Hupes oferece atendimento totalmente gratuito, integralmente vinculado ao Sistema Único de Saúde (SUS). Sua porta está aberta a pacientes da região metropolitana de Salvador e de diversos municípios do interior da Bahia, alcançando uma população estimada em 14,8 milhões de pessoas.

Reconhecido pela excelência de seus serviços, o hospital está habilitado pelo SUS para o atendimento em 53 especialidades médicas e 12 especialidades multiprofissionais, garantindo cuidado qualificado, humanizado e comprometido com as necessidades de cada paciente.

Especialidades Médicas			
Acupuntura	Endocrinologia Pediátrica	Neurocirurgia	
Alergia e Imunologia	Gastroenterologia	Neurologia	
Alergia e Imunologia Pediátrica	Gastroenterologia Pediátrica	Neurologia Pediátrica	
Anestesiologia	Genética Médica	Nutrologia Pediátrica	
Cardiologia	Geriatria	Oftalmologia	
Cardiologia Pediátrica	Ginecologia e Obstetria	Oncologia Pediátrica	
Cirurgia Cardiovascular	Hematologia e Hemoterapia	Ortopedia e Traumatologia	
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Hematologia e Hemoterapia Pediátrica	Otorrinolaringologia	
Cirurgia Geral	Hemoterapia	Pediatria	
Cirurgia Oncológica	Infectologia	Pneumologia	
Cirurgia Plástica	Infectologia Pediátrica	Pneumologia Pediátrica	
Cirurgia Torácica	Mastologia	Psiquiatria	
Cirurgia Vascular	Medicina do Adolescente	Psiquiatria da Infância e Adolescência	
Clínica Médica	Medicina do Sono	Radiologia Intervencionista e Angiorradiologia	
Coloproctologia	Medicina do Trabalho	Reumatologia	
Dermatologia	Nefrologia	Reumatologia Pediátrica	
Dor	Nefrologia Pediátrica	Urologia	
Endocrinologia	Neonatologia		

Outras Especialidades			
Educação Física na Saúde	Fisioterapia	Odontologia	Psicologia
Enfermagem	Fonoaudiologia	Pedagogia	Serviço Social
Farmácia	Nutrição	Práticas Integrativas	Terapia Ocupacional

SERVIÇOS DE REFERÊNCIA

- Unidade de assistência de alta complexidade em traumatologia, ortopedia, oncologia com serviço de hematologia, neurologia/neurocirurgia, cardiovascular, obesidade grave;
- Centro de referência de tratamento de osteogênese imperfeita;
- Serviço de referência em Doenças Raras;
- Unidade de atenção especializada em oftalmologia;
- Atenção especializada no processo transexualizador - modalidade ambulatorial;
- Serviço hospitalar para tratamento de pessoas vivendo com HIV/AIDS;
- Serviço diagnóstico de Fibrose Cística;
- Habilitação para Transplante de Medula Óssea e cirurgia cardiovascular/ procedimentos em cardiologia intervencionista.

ASSISTÊNCIA PRESTADA

O Hupes oferece serviços de saúde de média e alta complexidade, nas áreas clínica, cirúrgica, pediátrica, de nutrição, psicologia e terapia intensiva. O hospital atende pacientes com doenças que exigem cuidados especializados, diferentes daqueles oferecidos na atenção básica, garantindo acesso a tratamentos que demandam tecnologia, estrutura adequada e equipes altamente qualificadas.

No Sistema Único de Saúde (SUS), a média e a alta complexidade reúnem procedimentos de maior tecnologia e custo, realizados por profissionais especializados e integrados aos demais níveis de atenção à saúde. Entre esses atendimentos estão as cirurgias cardiovasculares, o tratamento oncológico, a hemodiálise, os implantes cocleares, os transplantes renais e de córnea, a terapia nutricional e os cuidados em UTI adulto e pediátrica.

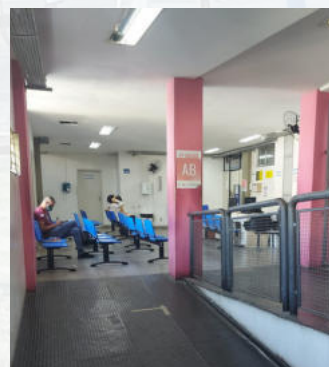
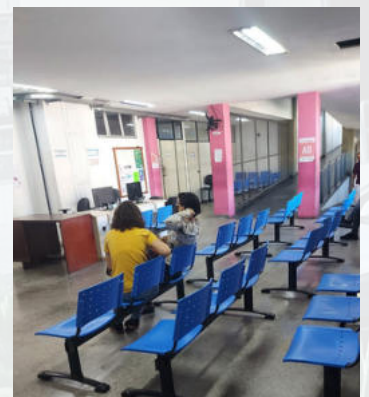
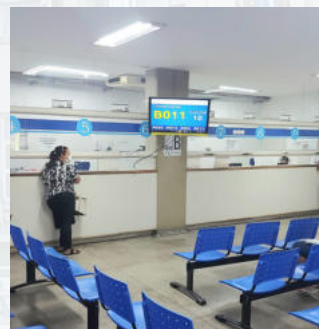
Atualmente, o hospital realiza em média 180 mil consultas por ano, abrangendo diversas especialidades médicas e multiprofissionais. No centro cirúrgico, são realizadas cerca de 4.500 cirurgias anuais, e aproximadamente 9.900 pacientes são internados a cada ano, números que refletem a importância do Hupes como referência no cuidado à saúde da população baiana.

ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

A Unidade de Regulação Interna (URI) é resultado da fusão entre a Unidade de Gestão e Regulação Ambulatorial (UGRA) e a Unidade de Gestão e Regulação de Leitos (UGRL). Foi instituída em 2023 e, na gestão ambulatorial, tem como objetivo centralizar o gerenciamento de consultas e exames para pacientes do Hupes, bem como organizar a oferta de vagas desses serviços para a rede SUS, atendendo às pactuações realizadas entre o Hupes e o gestor local, que é o Estado da Bahia. A URI atua de forma integrada e articulada com as unidades de saúde e as centrais de regulação, garantindo o acesso dos usuários do SUS aos serviços especializados disponíveis na instituição. Além disso, tem como objetivo organizar a regulação de consultas, exames e terapias no Complexo Hospitalar Universitário Professor Edgard Santos, tanto para a rede SUS quanto para o próprio serviço.

RESPONSABILIDADES

Gestão das agendas de consulta e exames; Gestão do guichê de atendimento; Gestão da regulação ambulatorial com o Sistema do SUS; Elaboração e incorporação de protocolos de regulação que ordenam os fluxos assistenciais.



ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

SERVIÇOS OFERECIDOS

Como Agendar Consultas?

- Primeiro atendimento: o acesso do paciente será pela Regulação via Sistema Vida ou Sistema Lista Única. O paciente deve comparecer a um posto de saúde, prefeitura bairro ou secretária de saúde para realizar o agendamento;
- Consulta de retorno: agendamento realizado pela própria equipe de atendimento;

Como Agendar Exames? Alguns exames são agendados no guichê de atendimento do Magalhães Neto; Exames disponíveis para agendamento: raio-x, Ultrassonografia, doppler, eco, eletrocardiograma, mapa, holter, audiometria, doppler transcraniano, cariótipo sangue total, espirometria, teste de caminhada, fibroscan, teste do suor, urofluxometria, citoscopia, estudo urodinâmico. Os agendamentos de Tomografia e Ressonância magnética já estão ocorrendo via contato com o paciente conforme prioridades e ordem de solicitação.

Como Agendar Interconsultas? As interconsultas serão solicitadas pelo Sistema de Gestão de Interconsulta Ambulatorial (SGIA), quando autorizado pela equipe avaliadora, a URI fará o agendamento e o paciente receberá uma mensagem de WhatsApp informando data da consulta.

ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

LOCALIZAÇÃO

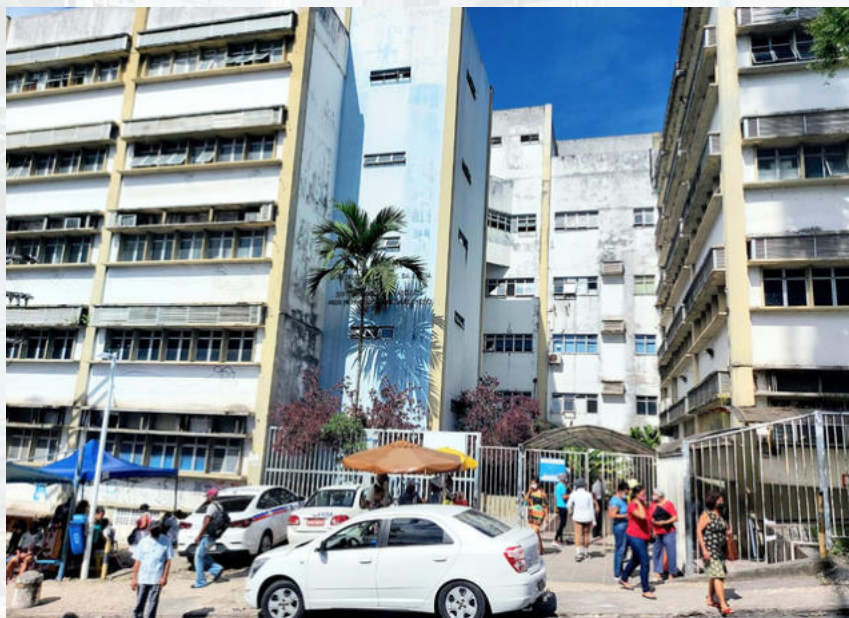
Térreo do Ambulatório Magalhães Neto

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

De segunda à sexta-feira, das 7h às 17h.

CONTATO

Ramal 3646-3687/3794/3793



ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A Unidade de Regulação Interna-URI é resultado da fusão entre Unidade de Gestão e Regulação Ambulatorial - UGRA e a Unidade de Gestão e Regulação de Leitos - UGRL. Foi instituída no ano de 2023, na gestão hospitalar possui os objetivos de:

- Gerenciar leitos de forma centralizada, servindo de interface entre o Hupes e a Central Estadual de Regulação - CER, de forma integrada e pactuada, visando otimizar a utilização do leito hospitalar;
- Monitorar o paciente desde a sua chegada à instituição, o processo de internação e sua movimentação interna e externa, até a saída hospitalar;
- Gerir agenda dos Centros Cirúrgicos;
- Gerir Transferências Internas e Externas;
- Gerir Admissão e Alta Hospitalar;
- Identificar Oferta de Internação.

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

Internações:

- Cirúrgicas – Pacientes para cirurgias no turno da manhã internam no dia anterior às 15h, para cirurgias à tarde internam às 09h do mesmo dia.
- Clínicas – Internam conforme ordem de solicitação e prioridade, à medida que surgem leitos na especialidade (preferencialmente das 07h às 19h).
- Urgência ambulatorial – Médico entra em contato com a URI solicitando a internação, existindo vaga deve encaminhar o paciente quando a vaga estiver disponível;
- Regulados (preferencialmente das 07h às 19h);

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

LOCALIZAÇÃO

1º Subsolo AB do Hupes

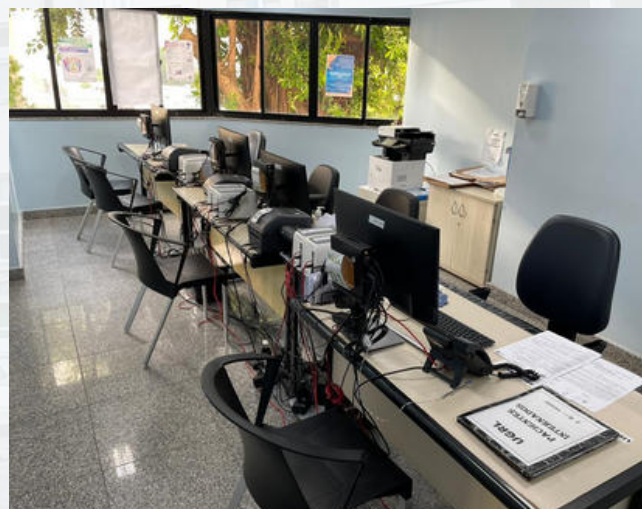
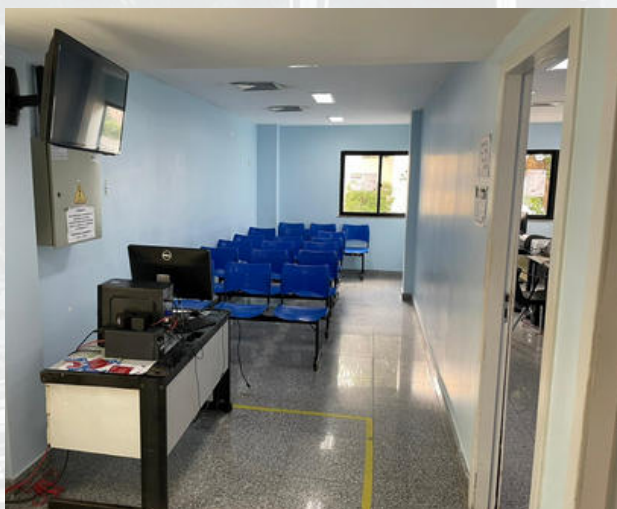
Entrega de Documentação Cirúrgica- NIR - Térreo ao lado da Capela.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

De segunda à sexta-feira, das 7h às 17h.

CONTATO

Ramal 3646-3433/3434



PRIMEIRO ATENDIMENTO E RETORNOS

PRIMEIRA CONSULTA

A Regulação de consultas é uma das ferramentas utilizadas pelo Ministério da Saúde para garantir aos usuários do SUS o acesso à rede de saúde de modo universal e equânime. Por essa lógica de organização, a marcação de consulta, procedimentos, e exames são realizadas pelas unidades básicas de saúde, Prefeituras-bairro e multicentros através da Central de Regulação do Município de Salvador utilizando o Sistema Integrado de Saúde Vida. A Central Estadual de Regulação também regula pacientes, no entanto os casos se limitam a pacientes internados na rede pública do Estado e que necessitam de consulta ambulatorial com especialista.

CONSULTA DE RETORNO E INTERCONSULTAS

Havendo necessidade de continuidade do seu tratamento, a equipe médica irá realizar o agendamento da sua consulta de retorno. Se houve necessidade da avaliação ambulatorial de outra especialidade oferecida pelo Hupes, o seu médico realizará uma solicitação de interconsulta para a especialidade desejada. O pedido de interconsulta é avaliado pela equipe médica pretendida, e caso esteja dentro do seu perfil de atendimento, a marcação é autorizada e o agendamento será realizado pela Unidade de Regulação Internal, sendo o usuário informado sobre o dia, horário e local da consulta por contato telefônico ou por WhatsApp.

NOSSOS SERVIÇOS

UNIDADE DE LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Exames realizados: Bioquímica, Hematologia e Coagulação, Imunologia, Microbiologia, Parasitologia e Uroanálise.

Local: 2º Subsolo, entrada pela área externa.

Dias e horários de atendimento: de segunda à sexta-feira das 7h às 13h.

Como proceder: Paciente se dirige ao laboratório com a solicitação do (os) exame (s) na requisição médica (carimbada e assinada), cartão do Hupes e Cartão do SUS e documento oficial com foto.

Contatos: (71) 3646-3518/3529



NOSSOS SERVIÇOS

UNIDADE DE ANATOMIA PATOLÓGICA

A Unidade de Laboratório de Anatomia Patológica (ULAP) do Hupes tem como objetivo realizar exames anatomopatológicos, citopatológicos, imunohistoquímica e de necropsia para a comunidade do Hupes, Maternidade Climério de Oliveira e a população atendida pelo SUS.

Os exames fornecem informações cruciais para o auxílio diagnóstico e tratamento das mais diversas patologias, e, para tanto, é fundamental que a amostra seja de boa qualidade, em quantidade suficiente, coletada adequadamente, devidamente conservada e acompanhada de informações clínicas pertinentes.

Local: 3º subsolo do Hospital.

Dias e horários de atendimento para pacientes: segunda à sexta-feira, das 8h às 12 e das 13h às 16h.

Horário de entrega de material: segunda a sexta-feira das 07h às 13h.

Horário de liberação de corpos: domingo a segunda das 08h às 17h.

Entrega de resultados de exames: Central de Entrega de resultados no CPPHO Térreo.

Documentos necessários: requisição, documento de identidade, CPF, cartão SUS e comprovante de residência com CEP.

Contatos: (71) 3646-3416/3417/3420.

NOSSOS SERVIÇOS

UNIDADE DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM HEMODINÂMICA

Exames realizados: Exames diagnósticos e terapêuticos das especialidades de: Cardiologia Intervencionista, Arritmologia e Eletrofisiologia Invasiva, Radiologia Intervencionista e Angiorradiologia, Neurorradiologia e Cirurgia Vascular. Entre eles, citamos: cateterismo cardíaco, angioplastia cardíaca, estudo eletrofisiológicos e ablação, quimioembolização hepática, embolização uterina, biópsias, arteriografia cerebral, implantes de cateteres, arteriografias periféricas, angioplastia periféricas e carótidas, tratamento endovascular com endoprotese, implante e troca de marcapasso, Flebografias, drenagem biliar, TIPs, implante percutâneo de filtro de veia cava, entre outros.

Local: Térreo Ala D.

Dias e horários: De segunda à sexta-feira 24 horas, pacientes internados. De segunda à sexta-feira, de 07:00h às 19:00h, pacientes regulados da rede SESAB e de segunda a sábado, de 07:00h às 19:00h pacientes ambulatoriais e Rede Vida.

Como agendar: As solicitações para pacientes internados devem ser enviadas ao serviço mediante demanda de interconsulta direcionada à equipe médica especialista/executora. Os procedimentos ambulatoriais são agendados via Rede Vida, Regulação do Estado e Regulação do Hospital.;

Documentos necessários: Solicitação do exame, RG e cartão SUS.

Contatos: (71) 3646-3708/3685/3412/3621.

NOSSOS SERVIÇOS

UNIDADE DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

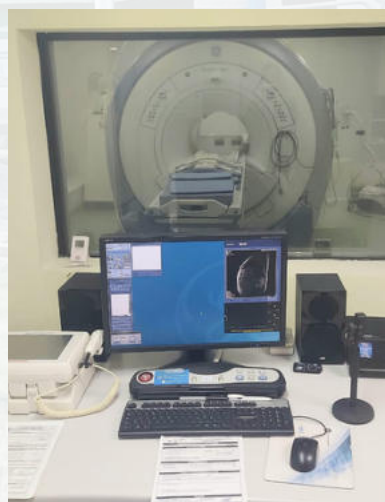
Exames realizados: Raio-X, Ultrassonografia, Ultrassonografia com Doppler, Tomografia Computadorizada, Mamografia, Densitometria, Ressonância Magnética, Punção de Tireóide Guiada por USG, Biópsia Guiada por Tomografia, Ablação por Radiofrequência e Alcoolizações.

Local: Térreo e 1º Subsolo C.

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados: de segunda à sexta-feira das 7h às 18h.

Como agendar: Os exames devem ser agendados nos guichês do Ambulatório Magalhães Neto ou através da Unidade de Regulação Interna. Documentos necessários: Solicitação do exame (AGHU), RG e cartão SUS.

Contatos: (71) 3646-3654



NOSSOS SERVIÇOS

ENDOSCOPIA

Exames realizados: CPRE, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Endoscopia com Ligaduras Elásticas, Endoscopia com Dilatação do esôfago, Endoscopia com Esclerose de Varizes de Esôfago, Eco endoscopia (USG Endoscópica) Enteroscopia por Balão, Retosigmoidoscopia Flexível, Gastrostomia Endoscópica.

Local: Térreo AB.

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados: de segunda à sexta-feira, das 7 às 19h.

Como agendar: Marcações no próprio setor.

Documentos necessários: Requisição do médico, cartão do Hupes, cartão SUS.

Contatos: (71) 3646-3461/3462/3463.

NOSSOS SERVIÇOS

ECOCARDIOGRAMA / ERGOMETRIA / ELETROCARDIOGRAMA / ARRITMIA

Local Ecocardiograma: Térreo - C/D - Hospital Universitário Edgard Santos - Hupes - segunda a sexta-feira das 7h às 12h e das 13h às 18h.

Local Ergometria: Térreo - C/D - Hospital Universitário Edgard Santos - Hupes - terça-feira das 7h às 12h / quarta-feira 7h às 19h / sexta-feira das 13h às 19h.

Como agendar: Pacientes com solicitação dos Cardiologistas. Marcação no guichê do Ambulatório Magalhães Netto
Documentos necessários: Requisição do médico, prontuário no Hupes, cartão SUS.

Contato: (71) 3646-3838/3688.

Local Eletrocardiograma: 2º andar - Ambulatório Magalhães Neto - AMN - segunda a sexta-feira das 7h às 12h e das 13h às 18h.

Local Arritmia (Holter/MAPA): 2º andar - Ambulatório Magalhães Neto - AMN - Segunda a Sexta-feira das 7h às 12h e das 13h às 18h.

* Observação: na sexta-feira não ocorre instalação dos equipamentos de MAPA e Holter somente retirada dos equipamentos.

Como agendar: Pacientes com solicitação dos Cardiologistas. Marcação no guichê do Ambulatório Magalhães Netto
Documentos necessários: Requisição do médico, prontuário no Hupes, cartão SUS.

Contato: (71) 3646-3851.

NOSSOS SERVIÇOS

HEMODIÁLISE

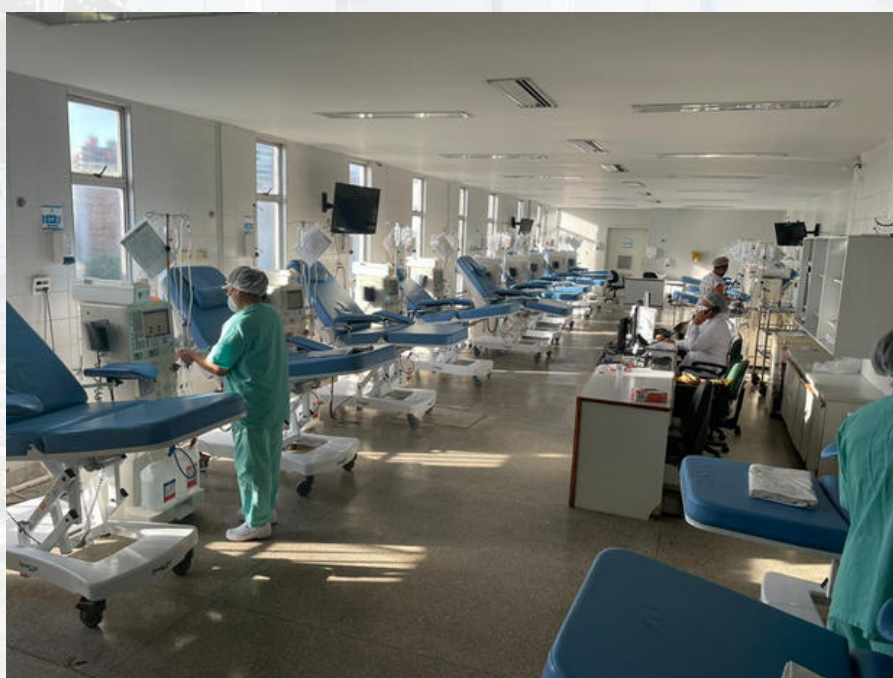
Procedimentos realizados: Terapias renais substitutivas, hemodiálise e diálise peritoneal, além dos procedimentos de plasmaférese e biópsia renal

Local: 5ª andar Hospital .

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados: De segunda a sábado, das 07 às 19h.

Documentos necessários: Requisição do médico, comprovante de residência, cartão SUS, prontuário/cartão do HUPES.

Contatos: (71) 3646-3699/3700/3701/3702.



NOSSOS SERVIÇOS

SERVIÇO DE ODONTOLOGIA

Local: 2º andar – ala azul - AMN

Serviços oferecidos: Diagnóstico e tratamento odontológico, clínico e cirúrgico, de pacientes com doenças sistêmicas que impeçam atendimento convencional, e que estejam em tratamento médico no Hupes; Fotobiomodulação de lesões do complexo bucomaxilofacial de pacientes que estejam em tratamento médico no Hupes; Diagnóstico e tratamento de lesões do complexo bucomaxilofacial, em nível ambulatorial e hospitalar.

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados: Segunda a sexta feira 7 às 12h e 13 às 18h

Canais de acesso: solicitação de interconsulta intra-hospitalar; ou encaminhamento a partir dos centros de especialidades odontológicas (CEO) do estado;

Documentos necessários para pacientes encaminhados pelo CEO: cópia de RG, CPF, carteira do SUS e comprovante de endereço.

Contato: 3646-3840

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

FARMÁCIA AMBULATORIAL

O Serviços ambulatoriais prestados pelo Setor de Farmácia Hospitalar envolvem atividades realizadas na Farmácia do Ambulatório Magalhães Neto e no Polo de Infusão de Medicamentos na Unidade de Hospital Dia. Ambos serviços desenvolvem atividades de acompanhamento farmacoterapêutico e dispensação de medicamentos a pacientes ambulatoriais do Hospital Universitário Professor Edgard Santos em 15 programas com cerca de 40 mil atendimentos anuais. Nestes serviços são realizadas consultas farmacêuticas especializadas, com orientações sobre uso racional da terapia medicamentosa e intervenções farmacêuticas sempre que necessário, visando garantir a efetividade e segurança dos tratamentos utilizados. Os profissionais também orientam e supervisionam estudantes de graduação e pós-graduação e efetuam a dispensação de medicamentos a pacientes cadastrados nos seguintes programas do componente estratégico e especializado, vinculados ao Sistema Único de Saúde (SUS) e atendidos nestes serviços:

PROGRAMA AMBULATORIAL TRANSEXUALIZADOR

Local: Farmácia do Ambulatório Magalhães Neto

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados: Quinta e Sexta – 13h às 17h

Contato/Responsável: 3646-3833/Diego Silva

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

HIV/AIDS (tratamento antirretroviral, profilaxia pós acidente com material biológico, medicamentos do elenco de tratamento de infecções oportunista e insumos de prevenção)

Local: Farmácia do Ambulatório Magalhães Neto

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados: Segunda a Sexta

Manhã: 7h às 13h | **Tarde:** 13h às 17h

Contato/Responsável: 3646-3833/Diego Silva e Raquel Forte

TUBERCULOSE

Local: Farmácia do Ambulatório Magalhães Neto

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados: Segunda a sexta

Manhã: 7h às 13h | **Tarde:** 13h às 17h

Contato/Responsável: 3646-3833/Jane Carneiro e Raquel Forte

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

HANSENÍASE

Local: Ambulatório Hanseníase – 3º pavimento do Ambulatório Magalhães Neto

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados: Segunda – 13h às 17h

Contato/Responsável: 3646-3833/Diego Silva e Jane Carneiro

PANCREATITE

Local: Farmácia do Ambulatório Magalhães Neto

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados: Segunda – 13h às 17h

Contato/Responsável: 3646-3833/Fernanda Fontenelle

DISPENSAÇÃO DE OPIÓIDES PARA DOR CRÔNICA NÃO ONCOLÓGICA

Local: Farmácia do Ambulatório Magalhães Neto

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados: Terça – 13h às 17h

Contato/Responsável: 3646-3833/Tatiane Malheiros

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

DISLIPIDEMIA

Local: Farmácia do Ambulatório Magalhães Neto

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados: Terça – 8h às 12h

Quarta – 13h às 17h

Contato/Responsável: 3646-3833/Diego Silva e Márcia Sampaio

REUMATOLOGIA – MEDICAMENTOS ORAIS

Local: Farmácia do Ambulatório Magalhães Neto

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados: Segunda, Quarta, Quinta e Sexta – 8h às 12h

Contato/Responsável: 3646-3833/Diego Silva

MEDICAMENTOS BIOLÓGICOS – INFUSÃO E SUBCUTÂNEOS

Local: Polo de Infusão – 3º andar, ala D

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados:

Segunda e Quarta - 7h às 12h e 13:30h às 16h

Terça e Quinta – 7h às 12h e 13:30h às 17h

Sexta - 07 as 12h e 13:30 às 15h

Contato/Responsável: 3646-3833/Alline Brauer, Priscila Moreira e Taline Rios

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

NEUROLOGIA – PARKINSON, ALZHEIMER E ESCLEROSE

Local: Farmácia do Ambulatório Magalhães Neto

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados: Terça e Sexta – 8h às 12h
Quarta – 08h às 17h

Contato/Responsável: 3646-3833/Thais Rejane

NEUROESPLASTICIDADE

Local: Farmácia do Ambulatório Magalhães Neto

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados:

Segunda, terça e quinta – 8h às 12h ou conforme procedimento médico, durante funcionamento da farmácia.

Contato/Responsável: 3646-3833/Tatiane Malheiros

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

ASMA / DPOC

Local: Farmácia do Ambulatório Magalhães Neto

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados:

Segunda – 08h às 12h

Terça, Quarta e Sexta – 08h às 12h e 13h às 17h

Contato/Responsável: 3646-3833/Fernanda Fontenelle

FIBROSE CÍSTICA

Local: Ambulatório de Pneumologia-pediátrica (CPPHO)

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados:

Quinta – 8h às 12h

Contato/Responsável: 3646-3833/Fernanda Fontenelle

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

ANTICOAGULANTES ORAIS

Local: 2º pavimento do Ambulatório Magalhães Neto

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados: Quinta – 8h às 12h

Contato/Responsável: 3646-3833/Tatiane Malheiros e Paloma Almeida

ONCOHEMATOLOGIA

Local: Polo de Infusão - 3º andar, ala D

Dias e horários de atendimento para pacientes previamente agendados:

Segunda e Quarta – 7h às 12h e 13:30h às 16h

Terça e Quinta – 7h às 12h e 13:30h às 17h

Sexta - 7h as 12h e 13:30 às 15h

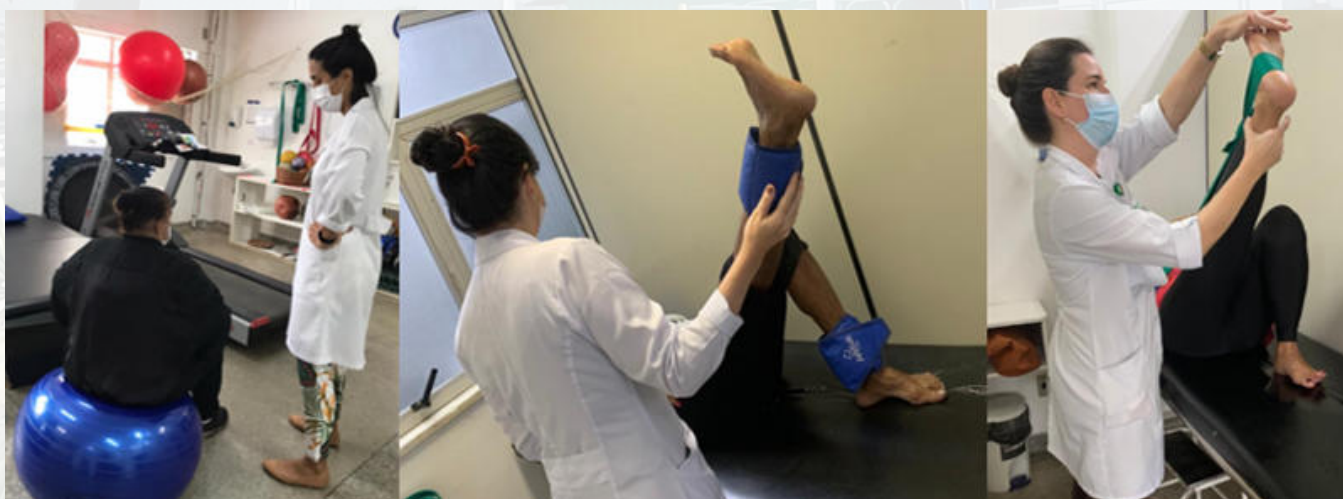
Contato/Responsável: 3646-3833/Alline Brauer, Priscila Moreira e Taline Rios

MULTIPROFISSIONAL

A Unidade Multiprofissional tem como missão, através da atuação do Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Terapeuta Ocupacional e Educador Físico, promover o tratamento, prevenção e/ou minimização das alterações funcionais relacionadas ao objeto de estudo destas categorias profissionais, ao longo da hospitalização e/ou assistência ambulatorial; bem como reduzir os riscos relacionados.

A atuação nas Unidades de Terapia Intensiva e Internação (Adultos e Pediátricas) ocorre através da solicitação de interconsultas e/ou busca ativa para as assistências de:

- Assistência da Fisioterapia para Alterações Cardiorrespiratórias, Neuromioarticulares e de Mobilidade e/ou Desempenho Físico;
- Assistência da Fonoaudiologia para Alterações de Deglutição e Linguagem;
- Assistência da Terapia Ocupacional para Alterações Cognitivas e de Limitação para Atividades de Vida Diária Básicas e/ou Instrumentais.



MULTIPROFISSIONAL

No Ambulatório Magalhães Neto são disponibilizados os seguintes serviços pelos profissionais da Unidade Multiprofissional e professores da Universidade Federal da Bahia (UFBA):

- Assistência Fisioterapêutica Traumato-Ortopédica,
- Assistência Fisioterapêutica Neurológica,
- Assistência Fisioterapêutica Pélvica,
- Assistência Fisioterapêutica na Reabilitação Pulmonar,
- Assistência Fisioterapêutica nas Doenças Raras,
- Assistência dos Profissionais de Educação Física para Distúrbios Neuromusculares, Musculoesqueléticos, Reumatóides ou complicações relacionadas, em que o exercício físico apresente benefício no controle da evolução da condição ou melhora do prognóstico.
- Assistência Fonoaudiológica nas áreas de Voz Clínica; Voz Profissional; Alterações de Linguagem em Adultos (Afásias e Demências); Disfagia e Alterações Neurofuncionais em adultos e crianças.

Os critérios de encaminhamento para os serviços no AMN estão disponíveis para as diferentes especialidades no SGIA e a marcação ocorre por meio das solicitação através do Sistema de Interconsultas Ambulatoriais (SGIA) do Hupes.

Contato: (71) 3646-3836.

UNIDADE DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA

Serviço: Unidade de Hematologia e Hemoterapia - Enfermaria 1B: 14 leitos de Hematologia Geral e 05 leitos de Transplante de Medula Óssea - TMO
Enfermaria 1A: 02 leitos de Hematologia Geral.

Serviços oferecidos: Transplante de Medula óssea, Atendimento ambulatorial de doenças hematológicas benignas e malignas, aplicação de quimioterapia, realização de exames de mielograma e de biopsia de medula óssea, avaliação de células de sangue periférico e de medula óssea. Hemoterapia - Agência Transfusional - suporte a todo o Hupes, da mesma forma, realiza coletas de células tronco para o TMO. Realização de Plasmaférese. O serviço absorve as demandas apenas do Hupes.

Formas de acesso: Central de Regulação

Público alvo: Pacientes adultos, maiores de 18 anos com doenças hematológicas benignas e malignas

Horário de funcionamento: De segunda-feira a sexta-feira, das 7 às 19h – Ambulatório
Enfermaria – em regime hospitalar

Contatos: uhh.hupes-ufba@ebserh.gov.br

71 3646-3717 – administrativo (1º andar)

713646-3639 – recepção (térreo)

71 3646-3640 – Sala de quimioterapia

71 3646-3706 Enfermaria 1B

A Unidade de Gestão e Processamento das Informações Assistenciais - UGPIA possui como função essencial garantir a guarda, a organização e a disponibilização das informações contidas no acervo documental sob sua responsabilidade, observando rigorosamente os princípios de sigilo, ética e segurança da informação.

Atribuições da UGPIA

- Arquivar, localizar e fornecer prontuários médicos mediante solicitação devidamente formalizada para fins assistenciais, administrativos, de pesquisa ou auditoria;
- Criar, receber e revisar prontuários de pacientes atendidos pelo HUPES;
- Manter o controle de entrada e saída dos prontuários encaminhados às unidades assistenciais;
- Organizar cronologicamente prontuários de pacientes, quando solicitado pela Diretoria;
- Fornecer cópia do prontuário quando houver solicitação legítima e documentação comprobatória conforme previsto em lei;
- Manter o registro numérico e atualizado dos prontuários dos pacientes.

Horário de atendimento: das 7h às 16h00 de segunda à sexta-feira.

Telefone: 3646-3853.

Como Solicitar Cópia do Prontuário

O atendimento é realizado no Serviço de Arquivo de Prontuários localizado no térreo do Ambulatório Magalhães Neto.

1. Próprio Paciente

Apresentar documento oficial de identificação com foto (RG ou CNH) e número do prontuário.

2. Terceiros (Representantes Legais ou Procuradores)

Apresentar procuração pública lavrada por tabelião, com autorização expressa para retirada da cópia, requerimento do paciente ao HUPES, cópia autenticada do RG e CPF do paciente e documento de identificação do procurador.

3. Pacientes Menores de 18 anos

Quando acompanhado de pai ou mãe, apresentar RG do responsável, certidão de nascimento ou RG do paciente e número do prontuário. Na ausência dos pais, o responsável legal deve apresentar decisão judicial de tutela ou curatela, certidão de nascimento e/ou RG do paciente, RG do responsável e número do prontuário.

4. Paciente Falecido

O acesso será concedido ao cônjuge ou companheiro e, sucessivamente, aos herdeiros legais até o 4º grau, conforme a Lei nº 13.787/2018 e a Resolução CFM nº 1.995/2012. Exigem-se certidão de óbito, documento que comprove o parentesco (certidão de casamento, nascimento ou inventário), documento de identificação, número do prontuário e assinatura do Termo de Confidencialidade.

Importante:

Nos casos de solicitação de cópia de prontuário de paciente falecido para fins de seguro, é obrigatória a apresentação de ordem judicial dirigida ao HUPES

Procedimento

1. O solicitante preencherá o Formulário de Solicitação de Cópia de Prontuário no ato do pedido;
2. O Serviço de Arquivo informará a data e o horário para retirada da cópia;
3. No momento da entrega, o solicitante assinará o Formulário de Recibo Acautelatório;
4. A cópia será fornecida em formato digital (PDF), conforme as normas de preservação documental e sigilo médico.

Como Retirar Resultados de Exames

- Para retirada dos laudos dos exames abaixo, o paciente deve comparecer à Central de Entrega de Exames, no térreo do Centro Pediátrico Professor Hosannah de Oliveira: Ultrassonografia, Tomografia e Radiografia; Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial (MAPA), Holter, Eletrocardiograma; e laudos de anatomia patológica e citopatologia.

Documentos necessários

- Próprio paciente: apresentar Carteira de Identidade (RG) e o protocolo fornecido no ato do exame.
- Retirada por terceiros: apresentar procuração lavrada por tabelião, em escritura pública, com requerimento do paciente ao HUPES autorizando a retirada do laudo; ou Termo de Autorização de Retirada de Exames por Terceiros; além de cópia autenticada do RG e CPF do paciente e identidade do procurador.

ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

O Hupes desempenha um papel fundamental como espaço de aprendizagem e prática profissional na formação de estudantes de graduação e pós-graduação, tanto lato quanto stricto sensu, da Universidade Federal da Bahia (UFBA). Como hospital universitário, contribui diretamente para o desenvolvimento de futuros e futuras profissionais, especialmente da área da saúde, oferecendo vivências reais, acompanhamento de equipes multiprofissionais, contato com diferentes cenários de cuidado e a oportunidade de unir teoria e prática em benefício da comunidade.

Os cursos de graduação da UFBA que atualmente possuem atividades de ensino de graduação no Hupes são:

- 1-Enfermagem
- 2-Farmácia
- 3-Fisioterapia
- 4-Fonoaudiologia
- 5-Medicina
- 6-Nutrição
- 7-Odontologia
- 8-Pedagogia
- 9-Psicologia
- 10-Serviço Social
- 11-Terapia Ocupacional

ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Os programas de pós-graduação *stricto sensu* da UFBA que mantém atividades de ensino e/ou pesquisa no Hupes são:

1-Programa de Pós-graduação em Alimentos, Nutrição e Saúde – Escola de Nutrição

2-Programa de Pós-graduação em Ciências da Saúde - Faculdade de Medicina da Bahia

3- Programa de Pós-graduação em Assistência Farmacêutica – Faculdade de Farmácia

4-Programa de Pós-graduação em Medicina e Saúde – Faculdade de Medicina da Bahia

5-Programa de Pós-graduação em Odontologia e Saúde – Faculdade de Odontologia

6-Programa de Pós-graduação em Processos Interativos de Órgãos e Sistemas – Instituto de Ciências da Saúde

7-Programa de Pós-graduação em Ciências da Reabilitação – Instituto Multidisciplinar de Reabilitação e Saúde

8-Programa de Pós-graduação em Patologia Humana – Faculdade de Medicina da Bahia / FioCruz-BA

ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Os programas de pós-graduação *lato sensu*, na forma de Residência, da UFBA que mantém atividades de ensino no Hupes são:

1- Programa de Pós-graduação em Enfermagem Intensivista, na forma de Residência – Escola de Enfermagem

2- Programa de Residência em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial – Faculdade de Odontologia

3- Programa de Residência em Nutrição Clínica – Escola de Nutrição

4- Programa de Residência Integrada Multiprofissional em Saúde – Faculdade de Farmácia

5- Programa de Residência Médica – Faculdade de Medicina da Bahia



ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

RESIDÊNCIA MÉDICA

Coordenador: Prof. Dr. Ricardo Barberino

Vice Coordenador: Prof^a. Dr^a. Liana Maria Torres de Araújo Azi

Telefone: (71) 3646-3584

E-mail: coreme@ufba.br

Forma de ingresso: Enare

Duração do programa: 1, 2 ou 3 anos a depender da especialidade.

Programas da residência médica:

01. Anestesiologia
02. Cardiologia
03. Cardiologia Pediátrica
04. Cirurgia Básica
05. Cirurgia Cardíaca
06. Cirurgia Geral
07. Cirurgia Plástica
08. Cirurgia Vascular
09. Clínica Médica
10. Coloproctologia
11. Dermatologia

ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

12. Ecocardiografia
13. Endocrinologia e Metabologia
14. Endocrinologia Pediátrica
15. Endoscopia Ginecológica
16. Gastroenterologia
17. Gastroenterologia Pediátrica
18. Genética Médica
19. Hematologia e Hemoterapia
20. Hepatologia
21. Infectologia
22. Medicina da Família e da Comunidade
23. Medicina do Trabalho
24. Medicina Intensiva
25. Medicina Intensiva Pediátrica
26. Nefrologia
27. Neonatologia
28. Neurologia
29. Nutrologia
30. Nutrologia Pediátrica
31. Obstetrícia e Ginecologia

ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

- 32. Oftalmologia
- 33. Ortopedia e Traumatologia
- 34. Otorrinolaringologia
- 35. Patologia
- 36. Pediatria
- 37. Pneumologia
- 38. Pneumologia Pediátrica
- 39. Psiquiatria
- 40. Radiologia e Diagnóstico por Imagem
- 41. Reumatologia
- 42. Ultrassonografia em Ginecologia e Obstetrícia
- 43. Urologia

ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

RESIDÊNCIA INTEGRADA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE

Coordenador: Prof. Dr. Genário Oliveira Júnior

Vice coordenador: Prof. Dr. Bruno Prata Martinez

Local de funcionamento: 1º andar do Hupes, corredor central.

Telefone: (71) 3646-3583

E-mail: coremu.hupes@ebserh.gov.br

Forma de ingresso: Enare

Duração do programa: 2 anos

Áreas de concentração:

Saúde do adulto (com foco na atenção cardiovascular)

Saúde da criança

Saúde mental

Áreas profissionais:

1- Enfermagem

2- Farmácia

3- Fisioterapia

4- Fonoaudiologia

5- Nutrição

6- Odontologia

7- Psicologia

8- Serviço Social



ESPECIALIZAÇÃO EM NUTRIÇÃO CLÍNICA SOB A FORMA DE RESIDÊNCIA

Coordenadora: Prof^a. Dr. Carla de Magalhães Cunha

Vice coordenadora: Prof^a. Dra. Patrícia Quadros

Telefone: (71) 3283-7719

E-mail: resinutclinica@ufba.br

Forma de ingresso: Enare

Duração do programa: 2 anos

ESPECIALIZAÇÃO SOB A FORMA DE RESIDÊNCIA EM ENFERMAGEM INTENSIVISTA

Coordenadora: Prof^a. Dra. Roberta Góes

Vice coordenadora: Prof^a. Dra. Alyne Henri Motta Coifman

E-mail: residenciaee@ufba.br

Forma de ingresso: Enare

Duração do programa: 2 anos

ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

RESIDÊNCIA EM CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL

Coordenador: Prof. Dr. Roberto Almeida de Azevedo

Vice coordenadora: Prof^a. Dra. Viviane Almeida Sarmento

E-mail: razevedo@ufba.br

Forma de ingresso: processo seletivo

Duração do programa: 3 anos



LABORATÓRIOS

Os laboratórios do Hupes envolvidos em inovação e pesquisa são o Laboratório de Pesquisa em Infectologia (LAPI) e o Laboratório de Imunologia (LabImuno). Durante a pandemia do COVID19, o LAPI esteve diretamente envolvido em vários ensaios clínicos de demonstração de eficácia das vacinas e foi responsável pelo desenvolvimento e padronização de um teste diagnóstico para COVID na saliva.

O LabImuno ocupa uma área física de 600 m² no 5º andar do Hupes, possui equipamentos de última geração e alto custo, sendo composto por 5 laboratórios de pesquisa denominados de Imunoregulação, Imunodiagnóstico e Citometria de Fluxo, Biologia Molecular, Imunogenética e o laboratório de HTLV-1. Nesse laboratório são desenvolvidas pesquisas para estudar doenças comuns, porém negligenciadas em nosso meio, como leishmaniose tegmentar, HTLV-1, doença de Chagas e hanseníase.

CLASSE HOSPITALAR

A Classe Hospitalar do Hupes atende crianças e adolescentes internados para tratamento de saúde. Esse espaço educativo acima de tudo garante a continuidade no processo de escolarização dessas crianças, se configurando como um pressuposto inclusivo que assegure condições especiais, como direitos a esse público.

De acordo com o MEC, é uma modalidade de atendimento que parte do reconhecimento de que crianças, adolescentes, uma vez afastados da rotina de escola e privados da convivência em comunidade, vivem sob o risco de fracasso escolar e exclusão. A classe hospitalar constitui uma necessidade para as crianças e adolescentes darem continuidade à sua aprendizagem.

O trabalho pedagógico pauta-se pelo comprometimento para a realização de ações educacionais voltadas para o pleno desenvolvimento do ser humano e das suas condições para compreendermos o que realmente uma escola de qualidade necessita para atender às suas finalidades.

CLASSE HOSPITALAR

A Classe Hospitalar do Hupes também funciona como campo de estágio e pesquisa para os cursos de Graduação e Pós-graduação em Educação da UFBA. Assim, recebe estudantes e pesquisadores(as) para vivências pedagógicas, permitindo a imersão prática em suas investigações. Nesse processo, atuam junto aos alunos-pacientes, exercendo a docência e recebendo orientação pedagógica que enriquece sua formação acadêmica.



CLASSE HOSPITALAR

OBJETIVO GERAL

Ofertar ensino ao paciente pediátrico hospitalizado para favorecer o desenvolvimento cognitivo, afetivo, neuropsicomotor, social e o acesso e/ou continuidade do seu processo de escolarização.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1 - Reduzir a evasão de crianças, adolescentes e jovens hospitalizados, de suas escolas de origem;
- 2 - Promover a vivência de valores éticos e socioculturais que contribuam para a formação e autor realização dos alunos-pacientes;
- 3- Oportunizar integração da família nessa parceria educacional, com vistas a estimular sua participação no processo de formação dos filhos;
- 4- Contribuir para o desenvolvimento cognitivo, social e afetivo de crianças e adolescentes.
- 5- Possibilitar ao aluno acompanhar as atividades e avaliações da sua escola formal diminuindo os prejuízos a repetência.

CLASSE HOSPITALAR

NOSSOS VALORES

Empatia, Respeito e Cooperação.

NOSSA MISSÃO

Acompanhar o processo pedagógico-educacional na construção do conhecimento de crianças e adolescentes (matriculados ou não em escolas regulares) em circunstâncias de hospitalização e que, por este motivo, encontram-se impossibilitadas de frequentar a



escola por períodos temporários ou permanentes; promover o desenvolvimento de habilidades e competências esperadas para suas idades; favorecer-lhes o ingresso ou o retorno às escolas de origem sem tantos prejuízos advindos do adoecimento.

BIBLIOTECA VIRTUAL EM SAÚDE DO HUPES (BVS HUPES)

Breve histórico

A Biblioteca Virtual em Saúde do Complexo Universitário Professor Edgard Santos (BVS - HUPES) foi inaugurada em 1949, sendo na época chamada de Biblioteca do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da UFBA. Em 2011, com a criação da Biblioteca Universitária de Saúde (BUS), seu acervo é transferido e adota-se um novo perfil, sendo ofertado um acervo virtual. A Biblioteca é um serviço oferecido pela Gerência de Ensino e Pesquisa e funciona também como uma Estação BVS.

Objetivo

A BVS tem como objetivo principal dar suporte às necessidades de informação técnico-científicas atualizadas aos alunos, profissionais da área da Saúde e corpo técnicoadministrativo que desenvolvem suas atividades de ensino, pesquisa e extensão no Hospital.

BIBLIOTECA VIRTUAL EM SAÚDE DO HUPES (BVS HUPES)

Serviços oferecidos

Computadores com acesso à Internet; Conteúdo de apoio ao pesquisador; Atendimento personalizado para orientação ao uso das Normas da ABNT; Catalogação na fonte (fichas catalográficas); Levantamentos bibliográficos – respostas a questões gerais; Pesquisa bibliográfica: consulta às bases de dados científicas; Capacitações e treinamentos em bases de dados, Portal Capes, ABNT e outros; orientação na elaboração e validação de estratégias de buscas;

Dias e horários de funcionamento: Segunda a sexta feira 7 às 17h.

Canais de acesso: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitaisuniversitarios/regiao-nordeste/hupes-ufba/ensino-e-pesquisa/biblioteca>

Solicitação de serviços: clique aqui.

Contato/Responsável: 3646-3430

biblioteca.hupes@ebserh.gov.br / Luciana Borges.

UNIDADE DE COMUNICAÇÃO - UCOM

A Unidade de Comunicação é um serviço vinculado à Administração Central da Ebserh e responsável pelo gerenciamento do fluxo de comunicação e imagem da instituição. Atua em seu campo de trabalho de forma integrada, buscando a sinergia entre as áreas de jornalismo, relações públicas.

Local Localização: 4º andar do CPPHO.

Dias e horários de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 16h.

Contatos: (71)3646-3425/3426/3427

comunicacao.hupes@ebserh.gov.br

OUVIDORIA

Se durante ou após sua passagem pelo Hupes você quiser contar como foi sua experiência, seja pra elogiar, sugerir ou falar de algo que não saiu como esperava, a Ouvidoria está aqui pra te ouvir com atenção e carinho. Sua voz nos ajuda a cuidar melhor de cada pessoa que passa por aqui.

Email: ouv.hupes-ufba@ebserh.gov.br

Presencial:

- Térreo do Hupes (07h às 12h e 13h às 16h)
- 3º Andar Ambulatório Magalhães Neto (07h às 12h e 13h às 16h).

Telefone: (71) 3646-3641/3642/3643/3870



CONTATOS

Hospital Universitário Professor Edgard Santos

Endereço: Rua Augusto Viana, s/nº, Canela – CEP 40110-060 - Salvador/BA

Telefone: (71) 3646-3400

E-mail: super.hupes-ufba@ebserh.gov.br

Site: hupes-ufba.ebserh.gov.br