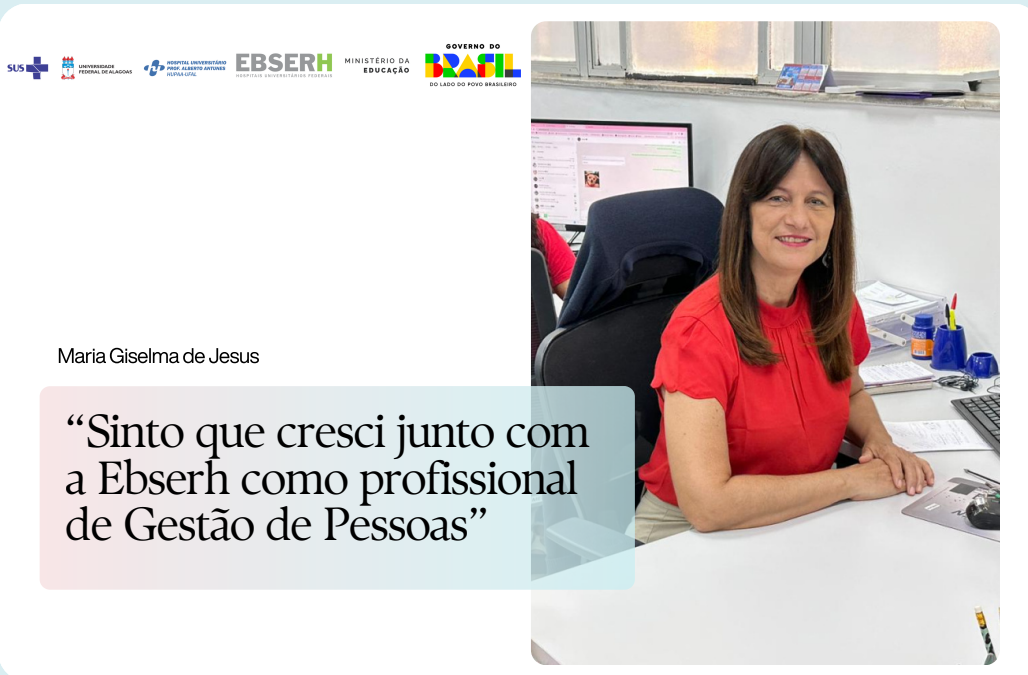


Gente que move o HUPAA



Em cada setor do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, da Universidade Federal de Alagoas (HUPAA-Ufal), existem protagonistas que, silenciosamente, fazem a engrenagem girar. Pessoas que acolhem, organizam, orientam e garantem que tudo funcione para que o serviço público seja prestado com qualidade. Nesta entrevista, contamos a história de uma dessas profissionais: Maria Giselma de Jesus, assistente administrativa da Unidade de Administração de Pessoal, que une técnica e propósito no dia a dia do hospital.

Mais do que apresentar a servidora por trás do crachá, a conversa revela suas motivações, valores e sonhos. Uma trajetória que ajuda a compreender como cada servidor é essencial para a construção diária de um hospital humanizado, eficiente e comprometido com a qualidade da assistência à saúde e a produção da pesquisa e do ensino. Formada em Administração, com pós-graduação em Gestão de Pessoas, Giselma ingressou na primeira turma da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), em 2014, após ser nomeada em seu terceiro concurso público.

Ela se define como uma mulher forte, guiada pela fé e pela busca constante de aprendizado a partir das experiências da vida. A família e os amigos são apontados como seu maior bem. Entre eles, ela destaca laços construídos no próprio hospital. “Aqui no HU encontrei pessoas muito especiais, como minha grande amiga e irmã Cibelle Barbosa, com quem compartilho o dia a dia na folha de pagamento e construí uma amizade que levo para a vida”, revelou.

Um sonho realizado

A chegada ao HUPAA-Ufal representou mais do que uma conquista profissional. “O que me trouxe ao Hospital Universitário foi a oportunidade de assumir um cargo público e continuar

morando em Alagoas, perto da minha família”, explicou. O primeiro dia de trabalho, segundo ela, foi marcante. “Foi a realização de um sonho, o início de uma nova fase, com vontade de aprender e de contribuir para o bom funcionamento desse gigante que é o nosso hospital”. O sentimento que a acompanha desde então é de orgulho. “Me sinto honrada em fazer parte de uma instituição tão importante para a vida do povo alagoano”, resumiu.

A responsabilidade por trás da folha de pagamento

Classificada em primeiro lugar no concurso para seu cargo, Giselma atua desde o início na folha de pagamento dos empregados da Ebserh. Ela tem plena consciência do impacto de seu trabalho. “Minha atividade é fundamental para que os salários sejam pagos de forma correta e justa. Quem está salvando vidas precisa ter a segurança de que seu pagamento será realizado corretamente”, destacou. Esse entendimento orienta sua postura profissional, marcada pelo comprometimento e pela atenção aos detalhes.

Formação contínua e visão ampliada

Ainda no primeiro mês de trabalho, em novembro de 2014, Giselma participou de um curso de folha de pagamento na sede da Ebserh, em Brasília. “Foi uma experiência valiosíssima. Conheci os colaboradores da Diretoria de Gestão de Pessoas e isso facilitou muito o acesso a orientações quando surgiam dificuldades no dia a dia”, lembrou.

Em 2019, retornou à sede para um novo curso. A vivência ampliou sua visão institucional. “Conheci colegas de outras filiais, de outros estados, e realidades muitas vezes mais complexas que a nossa. Essas experiências foram fundamentais para que eu me tornasse a colaboradora que sou hoje”, completou.

Inspirações que atravessam a vida e o trabalho

Quando fala de referências, Giselma é direta: “Meu maior modelo é Jesus Cristo, minha meta é seguir seus passos”. Ao lado da fé, ela destaca a mãe como sua maior inspiração. Professora por mais de 30 anos, mulher simples do interior de Alagoas, mãe de oito filhos, foi quem lhe ensinou que o conhecimento transforma vidas. “Mesmo diante das dificuldades, ela nunca perdeu a doçura”, recordou.

No cotidiano do trabalho, Giselma leva princípios aprendidos na família, experiência de vida e competências técnicas: habilidade com cálculos, noções de Direito Trabalhista, boa memória e, sobretudo, o conhecimento acumulado ao longo de 11 anos na Ebserh. “Acompanhei todas as fases de crescimento e transformação da empresa. Sinto que cresci junto com a Ebserh como profissional de gestão de pessoas”, afirmou.

Olhar para o futuro

Para os próximos anos, o desejo é de continuidade e evolução. “Quero seguir realizando meu trabalho com dedicação e compromisso, contribuindo para a organização da Divisão de Gestão de Pessoas e do hospital como um todo, sempre adquirindo novos conhecimentos”, projetou.

Aos colegas e novos servidores, Giselda deixa um conselho simples e firme: “Dê o máximo de si em tudo o que fizer. Trabalhe com compromisso, dedicação e responsabilidade. Estude, coloque o conhecimento em prática e procure agir sempre com calma, equilíbrio emocional, respeitando o próximo e seus próprios limites”.

Histórias como a de Giselda revelam que, por trás dos grandes serviços prestados pelo Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, há profissionais que, com discrição e excelência, sustentam o funcionamento diário da instituição e ajudam a transformar vidas.

Caderno Especial – Gente que move o Hupaa
Edição nº 1 – 17 de dezembro de 2025

Idealização: DAF/GAD e UDP/DIVGP
Apoio: Unidade de Comunicação Regional 9
Matéria: Suzana Dias
Revisão e layout: Rejane Lessa
Fotografia: Kaio Joan