



**RELATÓRIO GERENCIAL
HUPAA-UFAL/EBSERH
2024**



EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSERH

Presidente

Arthur Chioro

Vice-Presidente

Daniel Gomes Monteiro Beltrammi

Superintendente

Célio Fernando de Sousa Rodrigues

Gerente Administrativo

Anderson de Barros Dantas

Gerente de Atenção à Saúde

Elisângela Cristina Albuquerque de Sousa

Gerente de Ensino e Pesquisa

Amauri da Silva Barros

ELABORAÇÃO

Setor de Governança e Estratégia

Inêz Carneiro Barbosa

Setor de Governança e Estratégia

Alba Maria Crescencio Caldas

Unidade de Gestão Estratégica, de Riscos e Controles Internos

Marcelo Nogueira de Freitas

ABREVIATURAS

AGHU - Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários
AC – Alta Complexidade
AL – Alagoas
Anvisa – Agência Nacional de Vigilância Sanitária
BP - Balanço Patrimonial
BO - Balanço Orçamentário
Cacon - Centro de Alta Complexidade em Oncologia
CDR - Clínica de Doenças Renais
CGC - Coordenação-Geral de Contabilidade
CGU - Controladoria-Geral da União
CLT - Consolidação das Leis do Trabalho
DAF – Divisão Administrativa Financeira
DCASP - Demonstrações Contábeis Aplicadas ao Setor Público
DVP - Demonstrações das Variações Patrimoniais
DEPAS - Diretoria de Gestão de Pessoas
Ebserh - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
EMH – Equipamentos Médicos Hospitalares
Faec - Fundo de Ações Estratégicas e Compensação
Fideps - Fator de Incentivo ao Ensino e Pesquisa
GAR - Geração de Alto Risco
GAD - Gerência Administrativa
GAS - Gerência de Atenção à Saúde
GEP - Gerência de Ensino e Pesquisa
HU – Hospital Universitário
HUPAA - Hospital Universitário Professor Alberto Antunes
IGH - Incentivo à Qualificação da Gestão Hospitalar
IRAS - Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
LAI - Lei de Acesso à Informação
LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados
MAC - Média e Alta Complexidade
MCASP - Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público
MEC - Ministério da Educação
MS - Ministério da Saúde
NSP - Núcleo de Segurança do Paciente
OMS – Organização Mundial de Saúde
PAC - Plano Anual de Capacitação
PDE - Plano Diretor Estratégico
PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PGM - Procuradoria Geral do Município
PGQuali - Programa de Gestão da Qualidade
PMQ - Plano de Melhoria da Qualidade
PPI - Programação Pactuada e Integrada da Atenção à Saúde
PROADI-SUS - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS
PSU - Pesquisa de Satisfação dos Usuários

RDC – Resolução da Diretoria Colegiada
REHUF - Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários
RJU – Regime Jurídico Único
RP – Restos a pagar
RPNP – Restos a pagar não processados
SCIRAS - Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
SCONT – Setor de Contabilidade
SIAFI - Sistema Integrado de Administração Financeira
SINAN - Sistema de Informação de Agravos de Notificação
SINASC - Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos
SIM - Sistema de Informações sobre Mortalidade
SMS – Secretaria Municipal de Saúde
SPDA - Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas
SUS - Sistema Único de Saúde
STCOR – Setor de Contratualização e Regulação
Tabwin - Software para análise de dados do Datasus
TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação
UCON – Unidade de Contratualização
UDP – Unidade de Desenvolvimento de Pessoal
UFAL - Universidade Federal de Alagoas
UG – Unidade Gestora
UGQSP – Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente
UVS - Unidade de Vigilância Sanitária
UTI – Unidade de Terapia Intensiva
UCI – Unidade de Cuidados Intermediários
UCS - Unidade de Comunicação Social
VigiHosp - Aplicativo de Vigilância em Saúde e Gestão de Riscos Assistenciais Hospitalares
VPA's - Variações Patrimoniais Aumentativas
VPD's - Variações Patrimoniais Diminutivas

SUMÁRIO

HUPAA EM NÚMEROS	6
MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE	7
CAPÍTULO I – VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	8
APRESENTAÇÃO	8
HUPAA: 50 ANOS DE ENSINO E ASSISTÊNCIA EM SAÚDE À POPULAÇÃO ALAGOANA.....	9
AMBIENTE EXTERNO.....	10
PRINCIPAIS NORMAS DIRECIONADORAS.....	13
CAPÍTULO II – GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA, CONTROLE E DESEMPENHO.....	28
GOVERNANÇA.....	28
OUVIDORIA	30
CONTRATOS DE OBJETIVOS	38
ESTRATÉGIA.....	42
GESTÃO DA QUALIDADE	46
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.....	56
ENSINO E PESQUISA.....	61
ASSISTÊNCIA.....	77
PESSOAS.....	98
ADMINISTRAÇÃO E INFRESTRUTURA	105
CAPÍTULO III – INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS.....	122
ORÇAMENTO RECEBIDO	122
EXECUÇÃO DA DESPESA.....	123
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.....	127
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	137

HUPAA EM NÚMEROS

ENSINO E PESQUISA

GRADUAÇÃO E ENSINO TÉCNICO	PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA	PESQUISAS
<ul style="list-style-type: none">• 2022: 637 graduação, 84 ensino técnico• 2023: 1.023 graduação, 91 ensino técnico	<ul style="list-style-type: none">• 2022: 17 programas, 151 residentes• 2023: 19 programas, 147 residentes	<ul style="list-style-type: none">• 2022: 90• 2023: 193

Fonte: GEP

ASSISTÊNCIA

LEITOS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
<ul style="list-style-type: none">• 2022: 195 Leitos• 2023: 195 Leitos	<ul style="list-style-type: none">• 2022: 77,63%• 2023: 80,95%	<ul style="list-style-type: none">• 2022: 7,01 dias• 2023: 6,46 dias
CONSULTAS MÉDICAS, MULTIPROFISSIONAIS E URGÊNCIA	EXAMES LABORATORIAIS	INTERNAÇÕES
<ul style="list-style-type: none">• 2022: 144.812• 2023: 178.002	<ul style="list-style-type: none">• 2022: 453.808• 2023: 477.131	<ul style="list-style-type: none">• 2022: 6.359• 2023: 7.360

Fonte: GAS

ADMINISTRAÇÃO

COLABORADORES	ORÇAMENTO RECEBIDO	SATISFAÇÃO GERAL DO USUÁRIO
<ul style="list-style-type: none">• 2022 EBSERH - 885, RJU - 478• 2023: EBSERH - 917, RJU 459	<ul style="list-style-type: none">• R\$ 55.754.699,43• R\$ 60.778.237,58	<ul style="list-style-type: none">• 2022: 88,00%• 2023: 89,77%

Fonte: GAD

MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE

Ao longo de sua trajetória, o Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (Hupaa-Ufal) consolidou-se como um pilar essencial na rede de saúde do estado de Alagoas, atuando não apenas como centro de excelência em assistência médica, mas também como um promotor do conhecimento e formador de profissionais altamente qualificados. Com 50 anos de história, o Hupaa-Ufal/Ebserh reafirma sua missão de oferecer assistência integral e de qualidade à população, enquanto impulsiona a educação e a pesquisa no campo da saúde.

O papel do Hupaa-Ufal/Ebserh na formação de profissionais de saúde é inquestionável. A instituição é um dos mais importantes cenários de prática para estudantes, residentes e pesquisadores, promovendo um ambiente de aprendizado que alia o conhecimento teórico à experiência prática. Nossos programas de residência, aliados ao incentivo à pesquisa e à inovação, têm se destacado nacionalmente, refletindo nosso compromisso com a excelência acadêmica e com o desenvolvimento de recursos humanos que atendam às demandas de saúde da região.

A qualidade da assistência prestada pelo Hupaa-Ufal é um reflexo direto de seu compromisso com a segurança do paciente e com a adoção de boas práticas. A instituição tem implementado de forma consistente as metas internacionais de segurança do paciente, efetivando protocolos que garantem cuidados seguros e eficazes. Esses protocolos não apenas promovem a redução de riscos, mas também reforçam a confiança dos pacientes e da sociedade na qualidade dos serviços prestados.

Outro destaque é o compromisso com a gestão estratégica, que norteia as ações e os projetos do Hupaa-Ufal. Por meio do Plano Diretor Estratégico (PDE), a instituição tem garantido o alinhamento de suas iniciativas com os objetivos de longo prazo, promovendo uma gestão eficiente e transparente. O PDE é um instrumento fundamental que reflete a preocupação do hospital em atender às demandas da população com sustentabilidade e foco em resultados.

O Hupaa-Ufal se orgulha de ser uma referência regional em assistência à saúde e em formação acadêmica, sempre guiado por valores de ética, transparência e humanização. Nosso compromisso é continuar a construir uma saúde pública de qualidade, com foco no paciente, na formação de profissionais e na geração de conhecimento que impacte positivamente a sociedade.

Agradecemos a todos os colaboradores, estudantes e parceiros que contribuem diariamente para a concretização dessa missão, fortalecendo o Hupaa como um hospital de ensino de excelência e uma instituição essencial para a população alagoana.

CAPÍTULO I – VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como propósito apresentar as principais ações realizadas pela gestão do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (Hupaa-Ufal/Ebserh), utilizando informações e dados que evidenciam os esforços voltados ao aprimoramento da assistência, do ensino e da pesquisa em saúde. A instituição celebrou, em 2023, 50 anos de fundação, consolidando seu papel estratégico no cenário da saúde no Estado de Alagoas.

No âmbito da gestão organizacional, destacam-se as conclusões do Plano Diretor Estratégico (PDE) e do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), reforçando o compromisso da gestão e, principalmente, dos colaboradores em aprimorar os processos estratégicos da instituição.

Na área de ensino e pesquisa, são notáveis a aprovação de novos Programas de Residência Médica, o aumento no número de bolsas da Residência Multiprofissional, a inauguração do Centro de Pesquisa Clínica e a conquista do 5º lugar no 5º Ciclo da Pesquisa de Satisfação do Residente da Ebserh. Essas realizações consolidam o hospital como um centro formador de recursos humanos em saúde e como uma referência na produção de conhecimento científico.

No âmbito assistencial, destaca-se a retomada do funcionamento do serviço de radioterapia, essencial, considerando que o Hupaa-Ufal é o único Centro de Alta Complexidade em Oncologia (Cacon) da Rede Ebserh. Ressalta-se também o retorno do Serviço de Nefrologia, que passou a absorver pacientes provenientes do Hospital Sanatório/Clinica de Doenças Renais (CDR). Em 29 de novembro de 2023, com o Decreto nº 9.643, que declarou estado de emergência no município de Maceió devido à iminência de colapso da mina nº 18, operada pela Mineradora Braskem no bairro Mutange, foi necessário remanejar os pacientes internados no Hospital Sanatório para outras unidades de saúde. Essa medida foi articulada em conjunto com as gestões estadual e municipal de saúde. Como parte da estratégia, 68 pacientes em tratamento de hemodiálise na CDR foram transferidos para o Serviço de Nefrologia do Hupaa-Ufal, sendo atendidos em três turnos.

O Hospital Universitário Professor Alberto Antunes desempenha um papel essencial no Estado de Alagoas, tanto pela sua capacidade assistencial quanto pela formação de profissionais qualificados que atuam em toda a rede de saúde alagoana. Ao longo de cinco décadas, a instituição tem contribuído significativamente para a ampliação do acesso à saúde de qualidade e para a redução das desigualdades no cuidado especializado.

Este relatório buscou construir um texto claro, objetivo e atrativo, que permitisse ao leitor compreender a dinâmica da instituição, divulgar as relações entre os diversos processos de gestão e evidenciar as conquistas alcançadas. Assim, reafirma-se o compromisso do Hupaa-Ufal em oferecer assistência, ensino e pesquisa de excelência à sociedade alagoana.

HUPAA: 50 ANOS DE ENSINO E ASSISTÊNCIA EM SAÚDE À POPULAÇÃO ALAGOANA.

O Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (Hupaa), da Universidade Federal de Alagoas (Ufal), administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), celebrou seus 50 anos neste mês de outubro de 2023, consolidando uma trajetória marcada pela qualidade em saúde.

A história do Hupaa começou em 1950, com a proposta da construção do Hospital Universitário. Assim, com a publicação da Lei de nº 3.867, de 25 de janeiro de 1961, que autorizou a criação do Complexo Cidade Universitária – o Campus Universitário Antônio Calazans Simon – Campus AC Simões, já estava sinalizado o local de construção do Hospital Universitário (HU). A existência do curso de medicina exigia como campo de prática um hospital de ensino médico, sendo firmado acordo com a Santa Casa de Misericórdia de Maceió, para destinação do Pavilhão I e Pavilhão II para funcionarem como hospital universitário, acordo este que foi encerrado em 1973 com a inauguração da primeira parte da construção do prédio onde funciona até os dias atuais. A transferência definitiva do HU para o Campus AC Simões aconteceu em novembro de 1973. A conclusão da estrutura predial ocorreu em 1992.

Aos seus 50 anos, o Hupaa possui um complexo de mais de 30 mil metros quadrados à disposição da população alagoana com a preocupação pela excelência na educação de profissionais na área de saúde, na pesquisa e na assistência aos pacientes da rede pública alagoana, sempre foram prioridades para todos que compõem a Instituição, solidificando um caminho de aprimoramento das atividades do hospital durante o tempo.

O Hupaa é órgão de apoio acadêmico da Universidade Federal de Alagoas – Ufal, e o único hospital de ensino público federal em Alagoas, com o reconhecimento pelos diversos segmentos da sociedade como uma instituição de referência não somente por sua área física e corpo clínico, mas também pelo empenho na formação profissional e pela vasta gama de ações realizadas em assistência, ensino, pesquisa e extensão.

A celebração dos 50 anos de fundação do Hospital ocorreu em 11 de outubro e contou com uma extensa programação com apresentações musicais e atividades voltadas para homenagear instituição de 5 (cinco) décadas. Foram reunidos colaboradores, discentes, docentes, usuários, gestores públicos e parceiros para celebrar a história de contribuição do hospital para o país no ensino público superior e no Sistema Único de Saúde (SUS).

Figura 01 – Hospital Universitário Professor Alberto Antunes – Hupaa, 2023.



Fonte: Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023. [Link](#).

AMBIENTE EXTERNO

O Hupaa está localizado no município de Maceió e integra a 1ª Região de Saúde Sanitária do Estado de Alagoas (representada pelos municípios da parte em amarelo no mapa das regiões sanitárias do Estado de Alagoas), com abrangência de 12 municípios e 1.279.669 habitantes, o que corresponde a 38,1% da população de Alagoas que é de 3.358.963 pessoas, conforme Plano Estadual de Saúde de Alagoas, 2020-2023 (ALAGOAS, 2020).

Por suas características de natureza pública e integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), o HUPAA dispõe de atendimento 100% SUS e é referência na atenção à saúde ambulatorial e hospitalar de média e alta complexidade, com serviços de apoio diagnóstico e terapêutico próprios, realizando ainda atendimento secundário e terciário referenciado para o Estado de Alagoas.

Em nível estadual, o Hospital é referência nas áreas de obstetrícia, UTI/UCI e neonatal, cirurgia bariátrica, cirurgia por videolaparoscopia, tratamento de Aids, assistência ao pré-câncer do trato genital feminino, nefrologia, neurocirurgia II, transplante de córnea, acompanhamento pós transplante, busca ativa de órgãos e único hospital universitário que mantém um centro de alta complexidade em oncologia.

“Com a identificação da oferta de serviços de média e alta complexidade, os municípios de Maceió e Arapiraca ficaram caracterizados como polos concentradores na Programação Pactuada e Integrada da Atenção à Saúde (PPI) (1º E 2º macro)” (Alagoas/PDR-2011).

O hospital está integrado à rede municipal de assistência em saúde de Maceió por meio do **Contrato nº 02/2020**, assinado em 17 de janeiro de 2020, entre a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares e a Prefeitura Municipal, que trata da pactuação das ações e serviços de saúde, gestão, ensino, pesquisa e extensão no âmbito do SUS. Neste contrato são pactuadas as metas quantitativas e qualitativas do processo de assistência à saúde, de gestão, de ensino e pesquisa e avaliação, em sintonias com as necessidades de saúde da população, com as políticas públicas de saúde para a atenção hospitalar e com os princípios e diretrizes do SUS.

Na área da gestão, tem-se o **Contrato de Gestão Especial Gratuita nº 01/2014**, entre a Universidade e a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh). O Contrato tem por objetivo a gestão especial gratuita pela CONTRATADA do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, órgão integrante da Universidade Federal de Alagoas – Ufal, na forma e condições definidas neste Contrato e na Lei nº 12.550, de 2011.

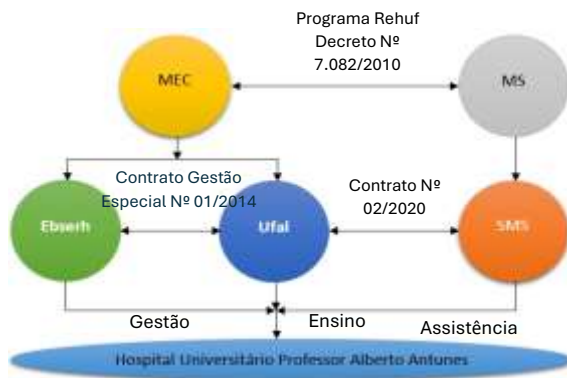
Os Hospitais Universitários Federais, assim como o Hupaa, apresentam-se numa estrutura pública administrativa-financeira e de ensino-assistência hierarquizada (Figura 02), onde, em seu mais alto vínculo, através do Programa de Reestruturação dos Hospitais Universitários (Rehuf), tem seu financiamento compartilhado entre as áreas da educação e da saúde, respectivamente Ministério da Educação (MEC) e Ministério da Saúde (MS), assim como disciplina o regime da pactuação global.

Como órgão público, o Hospital tem a obrigação de prestar contas das suas realizações e a aplicação dos seus recursos por meio de relatórios gerenciais, proporcionando o conhecimento aos órgãos competentes e, principalmente, à sociedade na qual está inserida.

Sendo assim, este relatório tem por objetivo expor de forma transparente, aos órgãos de controle e à sociedade, as ações realizadas no Hupaa, correspondentes ao exercício de 2023. Importante ressaltar que a publicação deste relatório não consiste apenas no dever de prestar

contas, mas como um meio de divulgação das ações e resultados alcançados na prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar e ambulatorial à população no Hospital Universitário da Universidade Federal de Alagoas.

Figura 02 - Vínculo administrativo-financeiro e de ensino-assistência do Hupaa-Ufal/Ebserh.



Fonte: UPLAG - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

PROPOSIÇÃO DE VALOR

Maior rede de hospitais públicos do Brasil, proporcionando assistência humanizada, resolutiva e de vanguarda com o melhor campo de prática para as universidades federais, desenvolvendo ensino, pesquisa, extensão e gestão com sustentabilidade e transparência.

VISÃO DO HUPAA

Consolidar-se como hospital de ensino na Rede Ebserh, de forma integrada com a Ufal, ampliando e qualificando os cenários de prática, estimulando pesquisas em tecnologia e inovação em saúde, com foco na assistência de alta complexidade no SUS em Alagoas e sendo eficiente na gestão de pessoas e processos com sustentabilidade socioeconômico-ambiental, até 2023.

VALORES

- Ética é inegociável;
- Transparência nas ações e relações institucionais;
- Humanizar para transformar o cuidado;
- Ser sustentável para cuidar sempre;

- Valorizar todas as pessoas;
- Trabalhar em Rede para somar forças e alcançar a excelência;
- Inovar para fazer mais e melhor transformando a sociedade.

PRINCIPAIS NORMAS DIRECIONADORAS

CONTRATO DE GESTÃO EBSEERH-HUPAA

O contrato de gestão especial, publicado em 14 de janeiro de 2014, é o instrumento que estabelece as cláusulas de contratação entre a Ebserh e o Hospital Universitário. A gestão especial se dá na forma e condições definidas no objeto do contrato e na lei 12.550 de 2011 (lei de criação da Ebserh), compreendendo: I - a oferta, à população, de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS); II - o apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública; e III - a implementação de sistema de gestão único, com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.

Um dos referenciais para a consecução dos objetivos do contrato é o Plano de Reestruturação, contendo as ações estratégicas e metas a serem executadas pela contratada Ebserh. O Plano de Reestruturação traça estratégias de intervenção capazes de impactar sobre os problemas identificados na organização e pactua metas a serem avaliadas e monitoradas quanto às suas execuções. A intenção é alcançar um padrão a nível de Assistência e Ensino e Pesquisa para todos os hospitais da rede. Além do Plano, o contrato trata de outras cláusulas, como: cessão de bens patrimoniais, cessão de servidores públicos, regras de transição, obrigações e responsabilidades, cargos diretivos e financiamentos.

Para mais informações sobre o contrato de gestão, o plano de reestruturação e as metas de desempenho, acesse o [Link](#).

CONTRATUALIZAÇÃO COM O GESTOR MUNICIPAL

A contratualização, instrumento de regulação assistencial entre a instituição de saúde e a Secretaria Municipal de Saúde (SMS), é atualmente representada pelo contrato nº 2/2020 e tem a SMS como contratante e gestora das ações, dos serviços e dos recursos financeiros do SUS. O instrumento de contratualização apresenta valores, devidamente pactuados, a serem repassados pelo SUS, conforme o nível de produção hospitalar e ambulatorial da instituição de saúde; e recebe monitoramento por meio de metas quantitativas e qualitativas a serem alcançadas pelo hospital universitário – que no caso, representa a parte contratada.

O contrato nº 02/2020, publicado em fevereiro de 2020, tem a Secretaria Municipal de Saúde como contratante, gestora das ações e dos serviços e dos recursos financeiros do SUS em Maceió, e a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares como contratada, representando o Hupaa. Conforme extrato publicado, o orçamento anual pactuado superou o anterior em mais de 6 milhões de reais, um incremento em 8,09%, com o valor anual de R\$ 40.188.908,24, conforme Quadro 01.

O componente pós-fixado, correspondente à alta complexidade e aos procedimentos financiados pelo Faec (Fundo de Ações Estratégicas e compensação) somam a R\$ 13.957.521,60, equivalente a 34,73% do valor total anual. O componente pré-fixado,

composto por média complexidade e os incentivos federais ¹, totalizam R\$ 26.231.386,64 (65,27%)² integram do valor total anual:

Quadro 01 - Orçamento contratualizado, 2023.

Programação Orçamentária	Valor Financeiro
Pós-fixado	
MAC - Alta Complexidade	12.376.474,68
FAEC	1.581.046,92
Total pós-fixado	13.957.521,60
Pré-fixado	
MAC - Média Complexidade	14.581.942,80
Incentivos Federais	11.649.443,84
Total pré-fixado	26.231.386,64
TOTAL	40.188.908,24

Fonte: Contrato nº 02/2020.

Em 2023 o contrato permaneceu com valores inalterados, apesar de a gestão do hospital ter iniciado o processo de revisão das metas e indicadores contratualizados. Isso demandou uma ampla negociação com o gestor local no sentido de adequar os serviços considerando as necessidades do ensino e da pesquisa, com serviços que atendam os vazios assistenciais e o perfil epidemiológico loco regional.

Apesar de a gestão do hospital ter iniciado o processo junto a SMS com antecedência, o Gestor local comunicou ao Hospital que a Procuradoria Geral do Município (PGM) pontuou não haver tempo hábil para analisar todas as alterações encaminhadas na primeira minuta do 2º Termo Aditivo enviado, recomendando a formalização de aditivo para renovar o prazo do contrato por 12 meses, por ser um procedimento mais célere. Cabe salientar que o Hupaa-Ufal/Ebserh tem buscado há cerca de 04 (quatro) anos a correção de procedimentos contratualizados, não sendo possível realizar tais ajustes nesse 2º Termo Aditivo, em virtude do tempo exíguo para análise da proposta encaminhada pelo Gestor.

Valores recebidos

¹ Os incentivos financeiros federais são todos os valores pré-fixados destinados ao custeio de um hospital, repassado de forma regular e automática aos Fundos de Saúde dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios ou diretamente às universidades federais, condicionado ao cumprimento de compromissos e/ou metas específicos, definidos por regramentos próprios (PORTARIA MS/GM nº 3.410/2013): Incentivo à Qualificação da Gestão Hospitalar (IGH) – A Portaria MS/GM Nº 142/2014.

² a) Incentivo à Qualificação da Gestão Hospitalar (IGH).

b1) Rehuf - Portaria GM Nº 775/2005 e Portaria GM Nº 22/2006.

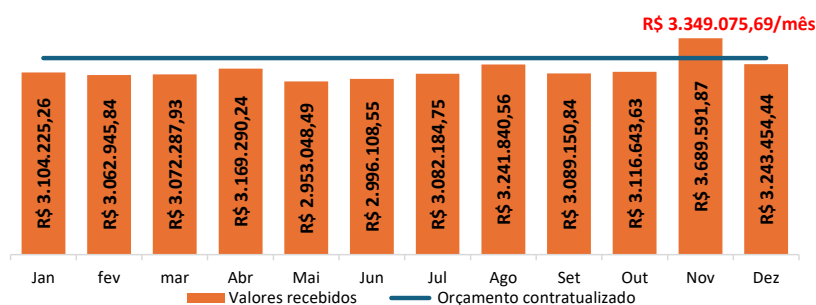
b2) Rehuf - Portaria GM nº 1.929/2010.

c) Fator de Incentivo ao Ensino e Pesquisa (Fideps)

d) Rede cegonha.

O orçamento mensal pactuado é de R\$ 3.349.075,69, entretanto a média de recebimento mensal da Contratualização do Hupaa-Ufal/Ebserh alusivo ao ano de 2023, que apresentou uma média mensal no montante de R\$ 3.151.731,03, que corresponde a 94% do orçamento contratualizado conforme Figura 3 a seguir:

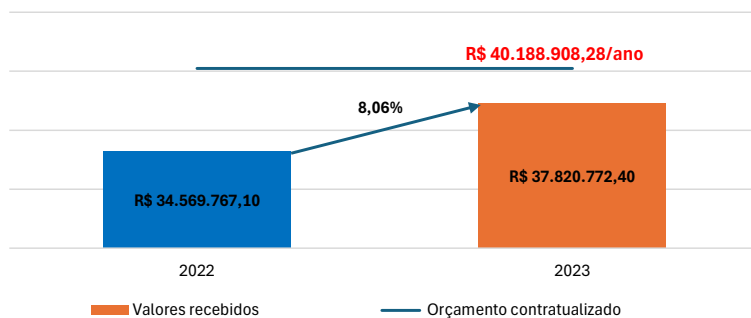
Figura 3 – Orçamento contratualizado x valores recebidos, 2023.



Fonte: Painel Orçamentário Ebserh, 2023.

Em 2023 o valor total recebido da contratualização foi de R\$ 37.820.772,40, que foi equivalente ao percentual de 94,11% do orçamento pactuado. Esse valor correspondeu um incremento de R\$ 3.251.005,30, representando um aumento no percentual de 8,06% em relação a 2022 (Figura 4).

Figura 4 – Comparativo entre orçamento anual e valores recebidos da Contratualização do Hupaa-Ufal/Ebserh, 2022 e 2023.



Fonte: Painel Orçamentário Ebserh, 2023.

Desempenho das Metas Quantitativas

Para avaliação das metas quantitativas considerou-se a distribuição dos componentes **MAC Média Complexidade, MAC Alta Complexidade e FAEC**, conforme descritos no contrato nº 02/2020 e os dados do sistema Tabwin/Datasus, referente aos valores aprovados. Anualmente são pactuados 552.876 procedimentos assistenciais, Quadro 02. O componente MAC MC representa 95,36% do quantitativo pactuado, com 527.220 procedimentos/ano, seguido pelos componentes MAC AC, que tem pactuado anualmente 20.580 procedimentos (3,72%) e Faec, que tem pactuado anualmente 5.076 procedimentos (0,16%).

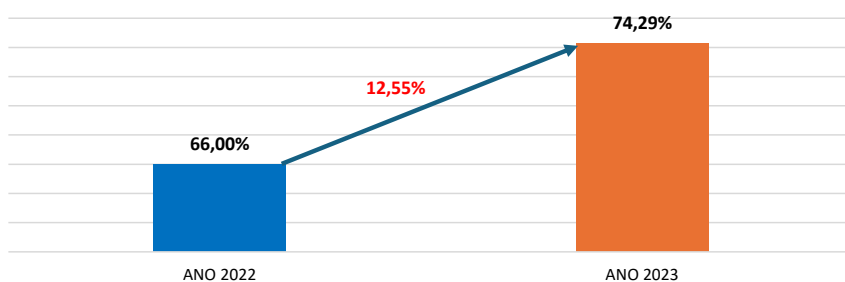
Quadro 02 – Meta Contratualizada x Quantidade Aprovada 2022 e 2023.

Componente	Meta Pactuada Anual	Qtd. Aprovada 2022	Qtd. Aprovada 2023
MAC MC	527.220	347.403	393.436
MAC AC	20.580	17.001	16.625
FAEC	5.076	508	651
TOTAL	552.876	364.912	410.712

Fonte: Meta - Contrato nº 02/2020; Aprovado – Tabwin/Datasus.

Em 2023 foram aprovados 410.712 procedimentos, que representou 74% da meta assistencial pactuada, enquanto em 2022 a aprovação representou 66%. Este incremento de mais de 12% em relação ao ano anterior, reflete as ações de melhoria no registro e faturamento das contas bem como a ampliação da assistência em saúde prestada a população.

Figura 5 – % de Aprovação das metas quantitativas, 2022 e 2023.



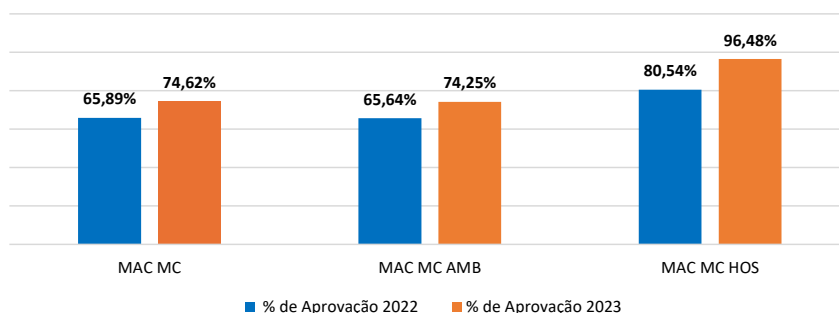
Fonte: Tabwin/Datasus, 2023.

Procedimentos MAC MC

Em 2023 foram aprovados 393.436 procedimentos do componente MAC MC, um incremento superior a 13% em relação a 2022, que aprovou 347.403 procedimentos. Observou-se uma

melhoria no desempenho no componente MAC MC em 2023, com a aprovação superior a 2022, tanto na área ambulatorial quanto a hospitalar, conforme Figura 6 a seguir:

Figura 6 – Desempenho MAC MC 2022 e 2023.



	META CONTRATUALIZADA	QTD. APROVADA 2022	QTD. APROVADA 2023
MAC MC AMB	518.424	340.319	384.950
MAC MC HOS	8.796	7.084	8.486
TOTAL	527.220	347.403	393.436

Fonte: Tabwin/Datusus, 2023.

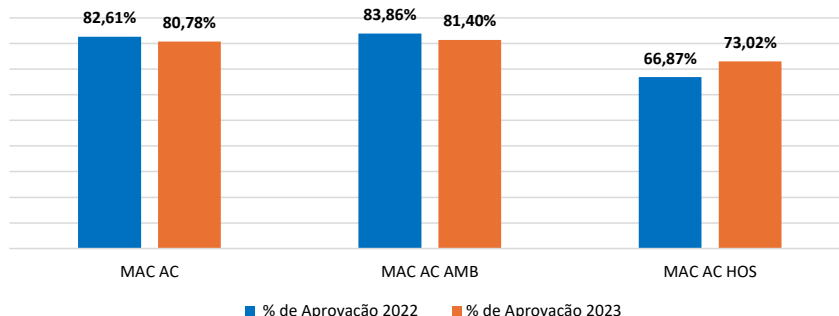
Os procedimentos ambulatoriais MAC MC compreendem serviços assistenciais como consultas médicas especializadas, procedimentos de diagnóstico em laboratório, anatomia patológica, radiologia, ultrassonografia e pequenas cirurgias ambulatoriais. Em 2023, cerca de 21% dos procedimentos aprovados corresponderam ao procedimento 0301010072 consulta médica em atenção especializada, do subgrupo 0301 consultas/atendimentos acompanhamentos, conforme sistema Tabwin/Datusus.

Os procedimentos hospitalares MAC MC envolvem os serviços assistenciais como tratamento adulto e pediátrico nas especialidades e subespecialidades de clínica médica, pediatria, obstetrícia e cirurgia. Dos procedimentos aprovados neste grupo em 2023, cerca de 16% correspondem ao procedimento 0303100044 Tratamento de intercorrências clínicas na gravidez, do subgrupo 0303 Tratamentos clínicos (outras especialidades), conforme disponibilizado no sistema Tabwin/Datusus.

Procedimentos MAC AC

Em 2023 foram aprovados 16.625 procedimentos do componente MAC AC, equivalente a menos 2% em relação a 2022, que aprovou 17.001 procedimentos. Na área ambulatorial, o percentual de aprovação, embora superior a 80%, caiu de 83% em 2022 para 81,4% em 2023, tendo em vista as reformas nos serviços de radioterapia e nefrologia, conforme relatado a seguir, em Assistência Ambulatorial. Observou-se uma melhoria no desempenho no componente MAC AC em 2023 na área hospitalar, com a aprovação superior a 2022, tanto na área ambulatorial quanto a hospitalar, conforme Figura 7 a seguir:

Figura 7 – Desempenho MAC AC 2022 e 2023.



	META CONTRATUALIZADA	QTD. APROVADA 2022	QTD. APROVADA 2023
MAC AC AMB	19.068	15.990	15.521
MAC AC HOS	1.512	1.011	1.104
TOTAL	20.580	17.001	16.625

Fonte: Tabwin/Datasus, 2023.

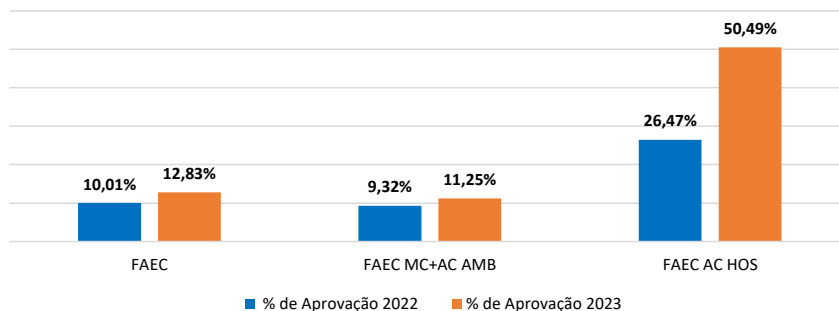
O componente MAC AC abrange os serviços ambulatoriais especializados de alta complexidade e de referência para o estado de Alagoas, como o Centro de Alta Complexidade em Oncologia (Cacon), diagnóstico por tomografia, ressonância magnética, e medicina nuclear, e ainda procedimentos cirúrgicos ambulatoriais oftalmológicos. Desse grupo, o procedimento 0304020079 hormonioterapia do adenocarcinoma de próstata avançado – 1ª linha, do subgrupo 0304 Tratamento em oncologia, correspondeu a 10,44% dos procedimentos aprovados em 2023, conforme sistema Tabwin/Datasus.

Na área hospitalar, o MAC AC envolve a assistência hospitalar especializada de alta complexidade e de referência para o estado de Alagoas, como tratamento clínicos e cirurgia das vias áreas superiores e cirurgias do aparelho circulatório, e ainda procedimentos cirúrgicos oftalmológicos. Dos procedimentos aprovados neste grupo em 2023, 13,32% correspondem ao procedimento 0415020050 Procedimentos sequenciais em oncologia, do subgrupo 0415 Outras cirurgias, conforme sistema Tabwin/Datasus.

Procedimentos FAEC

Neste componente estão inseridos procedimentos de média e alta complexidade que são referência de tratamento especializado no Estado de Alagoas. Na área ambulatorial estão as terapias especializadas em nefrologia, angiologia e oftalmologia, em especial a terapia renal substitutiva - nefrologia. Na área hospitalar estão inseridos os serviços especializados de tratamento da obesidade mórbida como as cirurgias de gastroplastia, as cirurgias reparadoras e ainda os transplantes de córnea. São pactuados anualmente 5.076 procedimentos, com 4.872 para o Faec Ambulatorial e o 204 Faec Hospitalar. Em 2023 foram aprovados 651 procedimentos, equivalente a 12,83% da meta anual pactuada.

Figura 8 – Desempenho FAEC 2022 e 2023.



	META CONTRATUALIZADA	QTD. APROVADA 2022	QTD. APROVADA 2023
FAEC MC+AC AMB	4.872	454	548
FAEC AC HOS	204	54	103
TOTAL	5.076	508	651

Fonte: Tabwin/Datasus, 2023.

A reforma e ampliação do serviço de nefrologia, ocorrido de julho de 2022 a novembro de 2023, impactou negativamente no desempenho do grupo Faec Ambulatorial, cuja aprovação em 2023 foi 11,25%. O procedimento 0309070015 Tratamento esclerosante não estético de varizes dos membros inferiores (unilateral), do subgrupo 0309 Terapias especializadas, correspondeu a 38% dos procedimentos aprovados em 2023, conforme disponibilizado no sistema Tabwin/Datasus.

Observou-se uma recuperação positiva dos procedimentos aprovados na área hospitalar, que passou de 54 procedimentos aprovados no ano de 2022 para 103 em 2023, um incremento superior a 90% no último ano. Dos procedimentos aprovados na área hospitalar, 68,93% correspondem ao procedimento 0407010386 Cirurgia bariátrica por videolaparoscopia, do subgrupo 0407 Cirurgia do aparelho digestivo, conforme disponibilizado no sistema Tabwin/Datasus.

Desempenho das Metas Qualitativas

Em relação as metas qualitativas, mensalmente a equipe técnica de auditoria da Secretaria Municipal de Saúde de Maceió realizou visitas técnicas para avaliação *in loco* das evidências do cumprimento das 12 metas dos indicadores estabelecidos no Contrato nº 02/2020. Conforme *check list* da descrição a seguir:

Quadro 03 – Metas qualitativas do Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

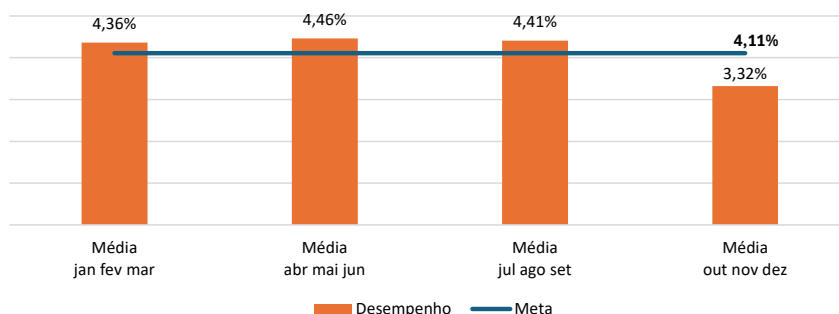
Meta 1. Reduzir ou manter trimestralmente a taxa de mortalidade institucional com base na média da série histórica do ano anterior: 4,11%.
Meta 2. Reduzir ou manter trimestralmente a taxa de parto cesáreo até atingir a taxa de 50%, utilizando a Classificação de Robson segundo recomendação da OMS/MS.
Meta 3. Elaborar, implantar e/ou implementar trimestralmente 1 protocolo clínico e/ou operacional, priorizando o clínico.
Meta 4. Apresentar mensalmente a incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS, de forma estratificada: Infecção do Sítio cirúrgico em cirurgias limpas, Infecção do Sítio cirúrgico em cesariana, Infecção primária da corrente sanguínea laboratorial, Pneumonia associada à Ventilação Mecânica e Infecção urinária associada à Sonda vesical de demora, com plano de melhoria contínua.
Meta 5. Atingir a taxa de ocupação em no mínimo 80%.
Meta 6. Atingir o tempo médio de permanência de até 6 dias.
Meta 7. Implantar e/ou implementar Ouvidoria, conforme o Manual das Ouvidorias do SUS, respondendo a demanda de forma progressiva até atingir o índice de 100%.
Meta 8. Realizar mensalmente pesquisa de satisfação do cliente no mínimo de 25% de sua clientela em pelo menos um serviço, potencializando a melhoria com foco no cliente.
Meta 9. Apresentar Plano Anual de Educação Permanente, capacitando seus profissionais conforme este plano, observando a frequência de no mínimo 70% do seu público-alvo.
Meta 10. Manter Comissões Obrigatórias atuantes – Apresentar portaria, regimento interno e atas – em conformidade com as portarias do Ministério da Saúde e Conselho Federal de Medicina.
Meta 11. Implantar e/ou implementar as ações previstas na Portaria nº 529/GM/SMS, de 1º de abril de 2013, que estabelece o Programa Nacional de Segurança do Paciente, contemplando, principalmente as seguintes ações: implantação do núcleo de segurança, elaboração de planos para segurança do paciente e implantação dos protocolos de segurança do paciente, conforme descrito na RDC nº 36/ANVISA, de 25 de julho de 2013.
Meta 12. Apresentar mensalmente relatório com os casos novos oncológicos contendo: nome, CNS, município de origem, data do diagnóstico e data do início do tratamento.

Fonte: UCON/STCOR/SUP-Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Percebe-se como avanço referente a taxa de mortalidade institucional do hospital, **meta1**, com a redução, no último trimestre do ano de 2023 (Figura 9), com conseqüente alcance da meta estabelecida, mesmo com o perfil de paciente oncológico em cuidados paliativos que permanecem no hospital por múltiplos fatores, principalmente a ausência de oferta suficiente pelos municípios de cuidados domiciliares, impossibilitando a alta para casa.

Dessa forma permanecem como desafios: a integração entre todos os setores que são responsáveis diretamente ou indiretamente (unidades assistenciais, laboratório, apoio diagnóstico, comissões etc.) e o entendimento, por parte desse serviço, de que a cobrança da redução constante, pura e simples, não deve ser considerada sem outras formas de avaliação dos processos que contribuíram para o desfecho óbito, inclusive com relação a recursos disponíveis, tratamento utilizado, regulação assistencial e capacidade técnica instalada, já que estamos tratando de um hospital universitário e referência de alto risco para gestantes de uma rede de saúde da mulher fragmentada e fragilizada.

Figura 9 – Desempenho Meta 1 – Taxa de Mortalidade Institucional, 2023.

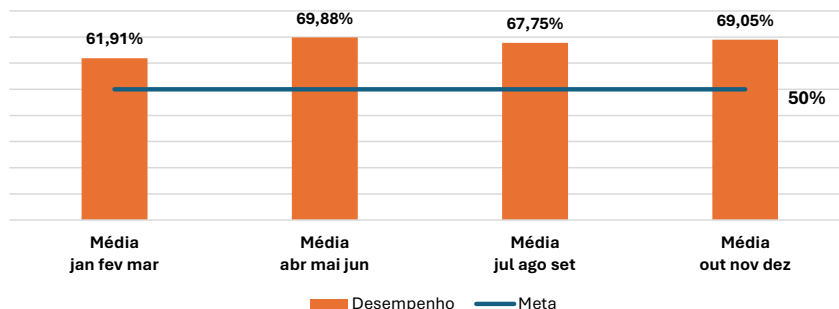


Fonte: UCON/STCOR/SUP-Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

A Maternidade do Hupaa-Ufal/Ebserh possui habilitação para atendimento à gestante de alto risco desde 2001 e faz parte da Rede Cegonha de assistência materno infantil do Estado de Alagoas, juntamente com a Maternidade Escola Santa Mônica, da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas. Em vista disso, o perfil assistencial das gestantes atendidas no hospital implica no elevado número de partos cesáreas. A **meta 2** da contratualização objetiva a diminuição do número de cesarianas.

No ano de 2023, a média da taxa de parto cesariano foi de 67,13% (Figura 10), acima da meta pactuada com o Gestor Local que de 50%. A alta incidência de parto cesáreo é uma preocupação da Gestão do Hupaa-Ufal/Ebserh, no entanto destaca-se que esta situação é decorrente do perfil de atendimento da Unidade, isto é, pacientes em Gestação de Alto Risco (GAR) acaba naturalmente.

Figura 10 – Desempenho Meta 2 – Taxa de Cesariana, 2023.



Fonte: UCON/STCOR/SUP-Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Algumas ações vêm sendo desenvolvidas no âmbito da instituição na tentativa de reduzir a taxa de parto cesárea no Hupaa-Ufal como podemos citar a elaboração de um plano de ação no intuito de planejar ações para diminuir o referido indicador e a realização de reuniões com a equipe da área, sendo realizada a análise das indicações de parto cesárea. Por outro lado, outro fator que acaba contribuindo para o aumento do número de parto cesáreo é a lei que garante que a gestante escolha a via de parto, uma vez preenchidos os requisitos médicos necessários e desde que a gestante seja prévia e seguidamente esclarecida dos benefícios e riscos do procedimento a ser adotado.

A **meta 3** da contratualização prevê o envio trimestral de um protocolo clínico que deve estar implementado, isto é, elaborado, validado, publicizado e profissionais capacitados, desse modo, as frequências de capacitações realizadas devem ser apresentadas. Os protocolos clínicos são documentos que têm como objetivo garantir a melhor resposta para os tratamentos em saúde, incluindo as recomendações de condutas, os medicamentos e produtos para as diferentes fases evolutivas de um agravo à saúde ou de uma determinada condição. A utilização de protocolos clínicos reduz os erros relacionados aos diagnósticos e aos tratamentos, tendo em vista que são baseados em estudos e evidências científicas selecionadas, que traduzem as melhores alternativas para cada doença.

Pode-se visualizar através do Quadro 4 a relação dos protocolos clínicos implementados em 2023 que foram apresentados para a equipe técnica da SMS.

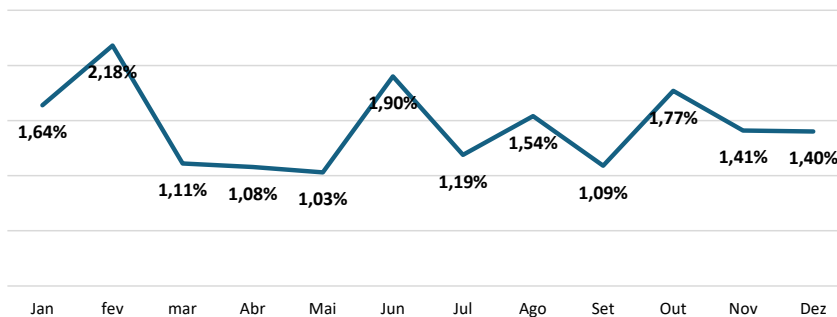
Quadro 04 – Desempenho Meta 3 – Protocolos clínicos implantados/ implementados, 2023.

Trimestre	Protocolos Apresentados 2023
JAN/FEV/MAR	Protocolo de Injúria Renal Aguda
ABR/MAI/JUN	Dermatose Potencialmente Graves na Emergência - angioedema
JUL/AGO/SET	Dermatose Potencialmente Graves na Emergência - angioedema
OUT/NOV/DEZ	Avaliação e manejo da suspeita de Sepsis e Choque Séptico em adultos

Fonte: UCON/STCOR/SUP-Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

A Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) é qualquer infecção adquirida após a admissão do paciente no hospital. O Hospital precisa apresentar mensalmente de forma estratificada o referido indicador (**meta 4**). Em relação a Infecção do Sítio cirúrgico em cirurgias limpas um desafio vem sendo a dificuldade de coletar o número total de cirurgias limpas realizadas no Hupaa, frente a Infecção primária da corrente sanguínea laboratorial, Pneumonia associada à Ventilação Mecânica e Infecção urinária associada à Sonda vesical de demora obtivemos redução dessas infecções do Hupaa- Ufal/Ebserh, um ponto de avanço foi a redução de infecção na UTI Geral, essa redução se deu pelo projeto saúde em nossas mãos- PROADI-SUS, onde em seu relatório final aponta que o Hupaa teve uma estimativa de economia de 1.380.506,79 reais, evitando possíveis 26 infecções, com as ações de prevenção realizadas na unidade.

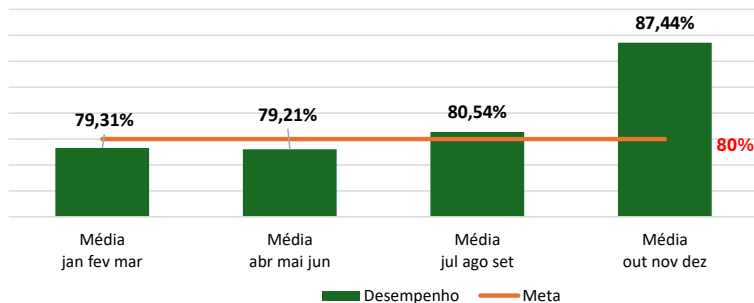
Figura 11 – Desempenho Meta 4 – Taxa de Infecção Hospitalar Geral, 2023.



Fonte: UCON/STCOR/SUP-Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

A taxa de ocupação tem por objetivo monitorar o grau de utilização e gerenciamento dos leitos operacionais. A **meta 5** estabelecida na contratualização para o referido indicador é de 80%. Conforme pode ser visualizado através da Figura 12, houve uma evolução significativa deste indicador ao longo dos 4 trimestres de 2023, de 79,31% no 1º trimestre para 87,44%, no 4º trimestre.

Figura 12 – Desempenho Meta 5 – Taxa de Ocupação Geral, 2023.



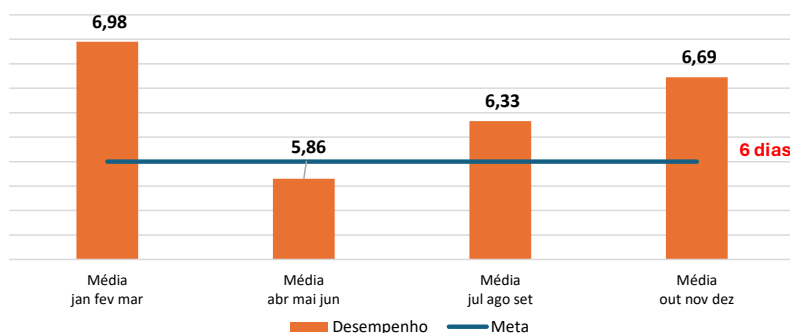
Fonte: UCON/STCOR/SUP-Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Importante destacar que a gestão eficiente do leito operacional aumenta a oferta de leitos para o sistema de saúde, devendo este ser gerenciado com um recurso caro e complexo, de forma a estar disponível para os indivíduos que necessitem deste recurso para recuperação da saúde.

O indicador da média de permanência está relacionado à gestão eficiente do leito operacional, dessa maneira, avalia o tempo que em média um paciente permanece internado no hospital. A média de permanência preconizada na Contratualização do hospital (**meta 6**) são de até 06 dias de internação.

O tempo médio de permanência do hospital referente ao ano de 2023 foi de 6,47 dias, Figura 13. Importante a ressaltar que esse indicador é fortemente influenciado pela média de permanência da Unidade de Clínica Médica, que obteve uma média neste período de 12,16 dias. Trata-se de uma realidade bastante desafiadora, visto que, os pacientes internados nesta unidade são pacientes para investigação clínica, dependendo de agendamento e resultado de exames laboratoriais, de imagem e anatomopatológico, além da avaliação de especialidades clínicas, cirúrgicas e até mesmo ortopédica. Assim como, a necessidade de o paciente ser regulado para outra instituição para realização de procedimentos não contemplados no Hupaa, como cirurgia cardíaca, cateterismo cardíaco e outros.

Figura 13 – Desempenho Meta 6 – Indicador: Média de permanência, 2023.

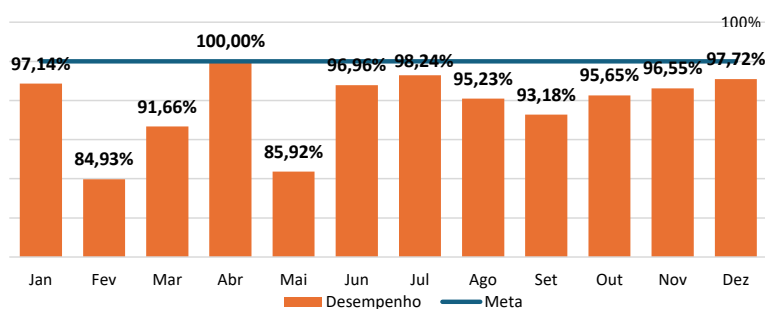


Fonte: UCON/STCOR/SUP-Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

A **meta 7** trata dos indicadores da Ouvidoria relacionados às demandas espontâneas provenientes dos usuários do Hupaa. A Ouvidoria tem trabalhado junto a Superintendência para reforçar, com as diversas Unidades no hospital, a necessidade de responder às demandas dos cidadãos dentro dos prazos estabelecidos, formando parcerias, e contribuindo diretamente para a diminuição do tempo médio de resposta. De acordo com a lei 13.460, **os entes públicos têm até 30 dias para responderem às demandas do cidadão**. O gerenciamento das atividades de triagem e encaminhamento para resolução das demandas, reflete a atenção empreendida na gestão em benefício da melhoria e aprimoramento da assistência prestada à população.

Conforme observado na Figura 14, em 2023, a taxa de resposta das demandas aos usuários inferior a 30 dias alcançou uma média de 94%.

Figura 14 - Desempenho Meta 7, indicador: taxa de resposta aos usuários das demandas enviadas à Ouvidoria, 2023.



Fonte: UCON/STCOR/SUP-Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

A aplicação da Pesquisa de Satisfação Mensal no hospital vem sendo realizada desde agosto de 2017, como forma de atender à **meta 8**. Além disso, a pesquisa vem cumprir uma determinação legal, conforme artigo 23º da Lei 13.460 de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Tendo em vista a padronização da pesquisa instituída pela Ebserh, o modelo aplicado corresponde ao formulário desenvolvido pela Sede, onde são seguidas as dimensões qualidade na infraestrutura e qualidade no atendimento.

Os dados apresentados nas pesquisas, de uma maneira geral, revelam aspectos importantes em relação a avaliação que os cidadãos fazem a respeito dos serviços prestados pelos diversos serviços do hospital que foram analisados no decorrer de 2023, apontando muitos pontos positivos onde se destacam a qualidade do atendimento das equipes de saúde. Conforme Quadro 5, foram entrevistados mais de 1.300 usuários em diversas unidades assistenciais.

Quadro 05 – Desempenho Meta 8 – Indicador: Usuários pesquisados, 2023.

Mês	Unidade Assistencial Avaliada	Usuários Entrevistados
Jan	Unidades de Cardiologia e Reumatologia	89
Fev	Unidades de Cardiologia e Reumatologia	70
Mar	Unidades de Cardiologia e Reumatologia	237
Abr	Unidades de Diagnóstico por Imagem	100
Mai	Unidades de Cardiologia e Reumatologia	104
Jun	Unidades de Internamento (Clínica Médica, Clínica Pediátrica, Maternidade e Clínica Cirúrgica)	99
Jul	Internamento sobre a alimentação	123
Ago	Internamento sobre a alimentação	91

Set	Medicina Nuclear e Nefrologia	118
Out	Internamento	42
Nov	Unidade de Laboratório	112
Dez	Ambulatório 1	149
Total		1.334

Fonte: UCON/STCOR/SUP-Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

A **meta 9** refere-se ao Plano Anual de Educação Permanente preconiza o envio anual Plano Anual de Capacitação (PAC), com o compilado das capacitações que serão realizadas no Hospital durante o ano corrente. O PAC integra as ações de formação, educação continuada, educação em serviço, educação multiprofissional, interprofissional e ação educativa.

A meta 10 trata do funcionamento das comissões técnicas obrigatórias em funcionamento no hospital. Essas instâncias buscam aprimorar assistência e promover a integração entre os profissionais envolvidos no cuidado ao paciente. São seis as comissões obrigatórias, que constam no Contrato do Hupaa-Ufal/Ebserh com o Gestor Municipal de Saúde, conforme pode ser visualizado através do Quadro 6.

Quadro 06 – Desempenho Meta 2 – Indicador: Comissões obrigatórias.

Comissão Obrigatória	Portaria SEI	Regimento	Atas
Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	Nº 588, de 10 de novembro de 2022	Ok	Ok
Comissão de Revisão de Prontuários e Avaliação Permanente de Documentos	Nº 255, de 04 de agosto de 2021	OK	OK
Comissão de Revisão de Óbitos	Nº 53, de 20 de janeiro de 2023	OK	OK
Comitê de Ética Médica	Nº 131, de 30 de março de 2022	Ok	OK
Comitê Transfusional	Nº 517, de 31 de outubro de 2023	Ok	OK
Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecido para Transplantes	Nº 249, de 11 de maio de 2023	Em elaboração	Pendente junho/23

Fonte: UCON/STCOR/SUP-Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Como evidência do cumprimento da referida meta, o Hospital precisa manter as portarias de nomeação dos membros juntamente com o regimento atualizados, além de enviar as atas de acordo com o estabelecido no seu cronograma de reuniões anual previamente definido.

A **meta 11** trata a implantação e implementação dos protocolos de segurança do paciente, instituído pela Portaria MS/GM nº 529/2013 estabelece que um conjunto de protocolos básicos, definidos pela Organização Mundial de Saúde (OMS), que devem ser elaborados e implantados.

O Quadro 7 apresenta a relação dos protocolos de segurança do paciente implementados pelo Hupaa, juntamente com as datas de emissão:

Quadro 07 - Indicador: Protocolos de segurança do paciente implantados/implementados no Programa Nacional de Segurança do Paciente.

Nº	Protocolo Implementado	Data de Emissão
1	Identificação segura do paciente	12/06/2023
2	Higienização das mãos	08/11/2022
3	Segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos	04/06/2020
4	Cirurgia segura	24/08/2021
5	Prevenção de quedas	21/05/2020
6	Práticas seguras para prevenção de lesão por pressão em serviço de saúde	26/01/2022
7	Comunicação efetiva	03/05/2019

Fonte: UCON/STCOR/SUP-Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

A **meta 12** diz respeito ao cumprimento do prazo para início do tratamento em pacientes oncológicos, conforme estabelecido pela Lei nº 12.732/2012.

O Quadro 8 a seguir mostra o quantitativo de pacientes que iniciaram tratamento oncológico, casos novos em radioterapia e em quimioterapia.

Quadro 08 – Indicador: Cumprimento da Lei dos 60 dias, 2023.

Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pacientes que iniciaram tratamento	78	54	77	61	73	66	55	69	63	55	58	59	768
Casos novos radioterapia	29	10	18	16	16	21	7	16	19	10	14	12	188
Casos novos quimioterapia	30	38	45	31	43	38	31	29	32	31	28	29	405

Fonte: UCON/STCOR/SUP-Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

CAPÍTULO II – GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA, CONTROLE E DESEMPENHO

GOVERNANÇA

Estrutura Organizacional e Governança

O modelo de estrutura organizacional para os hospitais universitários se desdobra em três estruturas distintas, segundo o porte do hospital: pequeno (menor que 200 leitos); médio (de 200 a 399 leitos); grande (igual ou maior que 400 leitos); e hospital especializado ou maternidade.

Conforme modelo de estrutura organizacional da Ebserh para os hospitais universitários, o Hupaa é classificado como um Hospital Tipo II. Com base nisso, a estrutura de governança é distribuída em 71 cargos comissionados: 1 superintendência, 3 gerências (atenção à saúde, administrativa e ensino e pesquisa), 7 divisões, 16 setores e 48 unidades, conforme Quadro 9 a seguir:

Quadro 9 – Distribuição de cargos por nível no Hupaa, 2023.

	Divisão	Setor	Unidade	Total
Superintendência	00	04	09	13
Gerência de Atenção à Saúde	04	03	22	29
Gerência Administrativa	03	07	12	22
Gerência de Ensino e Pesquisa	00	02	05	07
Total	07	16	48	71

Fonte: Estrutura Organizacional da Rede Ebserh, 2023.

O **Colegiado Executivo**, composto pelo Superintendente e Gerentes, é responsável pela direção e administração de todas as atividades do hospital, em consonância com as diretrizes gerenciais da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) e, no que for pertinente ao ensino e à pesquisa, com diretrizes acadêmicas da Universidade Federal de Alagoas (UFAL).


O **Conselho Consultivo** tem sua composição e regimento publicados através da Portaria SEI nº 118/2017. São integrantes do conselho consultivo: Superintendente, Gerentes, Ouvido e representantes de órgãos e entidades como secretarias de saúde, unidades acadêmicas, Ufal, associações e sindicatos.

A **Auditoria Interna** da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) é uma atividade independente, de avaliação e assessoramento aos gestores da entidade, no acompanhamento da execução dos programas de governo, visando comprovar o nível de execução das metas, o alcance dos objetivos e a adequação do gerenciamento, que recebe orientação normativa e supervisão técnica do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal, de acordo com o caput do artigo 15, do Decreto nº 3.591/2000.

A **Ouvidoria** do Hupaa é vinculada à ouvidoria geral da Ebserh e funciona como um canal de comunicação com o cidadão, de forma a permitir uma cooperação ativa no controle da

qualidade dos serviços do Hupaa. Sua função é receber, analisar, classificar e encaminhar as manifestações dos usuários aos destinatários.

Ademais, o Hospital Universitário buscou neste período atualizar e fortalecer os núcleos, comitês e comissões assessoras e obrigatórias, a partir da atualização de portarias e reorganização de seus funcionamentos. [Link](#).



Comissões	• 14
Comitês	• 3
Núcleos	• 3

OUVIDORIA

A Ouvidoria do Hupaa-Ufal, em abril de 2023 celebrou a marca de mais de 1.000 dias atendendo as demandas dentro do prazo estabelecido conforme a Lei Nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. As informações são do Painel "Resolveu?", da Controladoria-Geral da União (CGU), considerando o período de registro a partir de 01 de fevereiro de 2020.

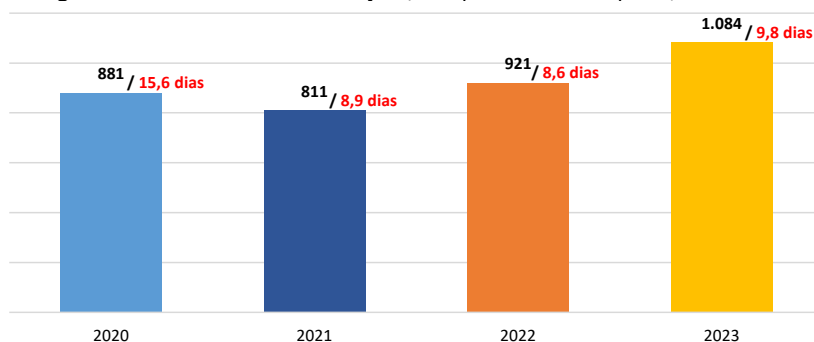
De acordo com a Lei 13.460, os entes públicos têm até 30 dias para responderem às demandas do cidadão. A meta da Ebserh é de 10 (dez) dias e a Ouvidoria do HU atende, em média, em 9(nove). Até 2019, 64% das solicitações eram respondidas dentro do prazo. A partir de 2020, gradualmente as respostas passaram a ser fornecidas dentro do período preconizado em lei.

O processo de adequação passou pelo apoio da alta governança do Hospital, que entendeu a necessidade da Ouvidoria para o paciente e o cidadão. Em seguida, foi feito um processo de educação com as chefias de setores e unidade, informando-os do prazo de 10 (dez) dias para resolução de demandas. Outra medida adotada para estimular os responsáveis a responderem as demandas dentro do prazo e atingir resolutividade foi a premiação, ao final do ano, do chefe que mais respondeu dentro do prazo ou no menor tempo possível.

Manifestações

Conforme pode ser observado através da Figura 15, em 2023 foram recepcionadas 1.084 manifestações, entre solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias. O que o prazo médio de resposta das manifestações recepcionadas pela Ouvidoria do Hupaa-Ufal no último ano foi de 9,8 dias. Ao comparar com o mesmo período do ano anterior 2022 observou-se um aumento do prazo de resposta que anteriormente foi de 8,6 dias, mesmo assim se mantém dentro da meta estabelecida pela Ouvidoria Geral da Ebserh (prazo médio de 10 dias).

Figura 15 - Histórico de manifestações/ tempo médio de resposta, 2020 a 2023.



Fonte: Fala.Br - Hupa-Ufal/Ebserh, 2023.

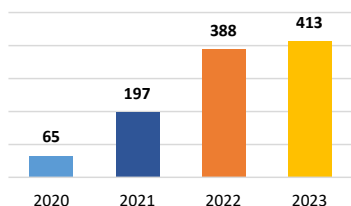
No monitoramento dos prazos realizado pela Ouvidoria do Hupaa-Ufal e adequações de respostas recebidas, todas as manifestações foram respondidas dentro do prazo legal, conforme visualizado em print do Painel Resolveu?, Figura 15.

A classificação das manifestações está descrita nos Decretos nº 9.492/2018 e Decreto nº 9.094/2017 como solicitações, sugestões, reclamações, elogios, denúncias e simplifique, as denúncias registradas de forma anônima são classificadas como Comunicação, mesmo não estando inserida nos decretos acima.

Nas Figuras 16 a 17, são apresentados os históricos das manifestações por tipo no período de 2020 a 2023, incluindo as arquivadas e excluindo as encaminhadas para outros órgãos.

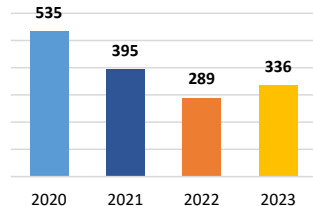
Em 2023, o número de solicitações realizadas apresentou um incremento de 6,44% em relação ao ano de 2022 (Figura 16). No mesmo ano, as reclamações registraram um aumento de 16,26% (Figura 17).

Figura 16 – Solicitações, 2020 a 2023.



Fonte: Fala.Br - Hupa-Ufal/Ebserh, 2023.

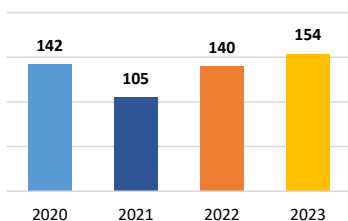
Figura 17 – Reclamações, 2020 a 2023.



Fonte: Fala.Br - Hupa-Ufal/Ebserh, 2023.

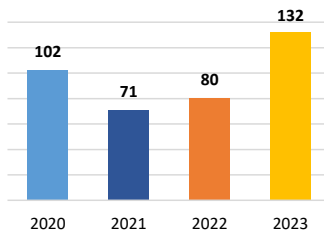
Quanto aos elogios, houve um crescimento de 10% em 2023 (Figura 18). Já as comunicações apresentaram um expressivo incremento de 65% em comparação a 2022 (Figura 19).

Figura 18 – Elogio, 2020 a 2023.



Fonte: Fala.Br - Hupa-Ufal/Ebserh, 2023.

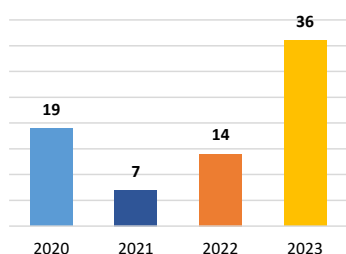
Figura 19 – Comunicação, 2020 a 2023.



Fonte: Fala.Br - Hupa-Ufal/Ebserh, 2023.

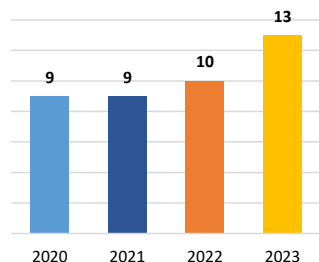
As denúncias tiveram um aumento significativo de 157,14%, passando de 14 em 2022 para 36 em 2023 (Figura 20). Por fim, o número de sugestões realizadas cresceu 30% no mesmo período (Figura 21).

Figura 20 – Denúncia, 2020 a 2023.



Fonte: Fala.Br - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 21 – Sugestão, 2020 a 2023.



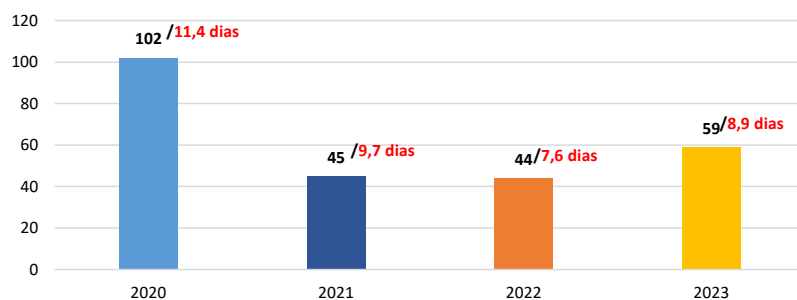
Fonte: Fala.Br - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Análise das Solicitações de Acesso à Informação

Conforme a Lei nº 12.527/2011, que regulamenta o direito constitucional de acesso à informação, a partir da criação de mecanismos que possibilitam a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, o a solicitação e o recebimento de informações públicas dos órgãos e entidades, o Hupaa-Ufal vem trabalhando seu propósito de atender esta legislação em conformidade com os princípios básicos da administração pública.

A seguir, o comparativo histórico dos pedidos de acesso à informação recepcionados pela Ouvidoria do Hupaa, nos últimos quatro anos.

Figura 22 - Nº de pedidos de acesso à informação/ Tempo médio de resposta, 2020 a 2023.



Fonte: Ouvidoria – Hupaa, 2023.

Nesse sentido, observa-se no último ano um aumento no número de pedidos de acesso à informação bem com também no tempo médio de resposta que passou no 7,6 dias para 8,9 dias, contudo, observa-se que todos os pedidos foram atendidos de acordo com o prazo

estabelecido em na Lei supracitada e com alto índice e assertividade e clareza, conforme painel LAI – CGU s seguir:

Figura 23 – Cumprimento de prazo, média de assertividade e de clareza - 2023



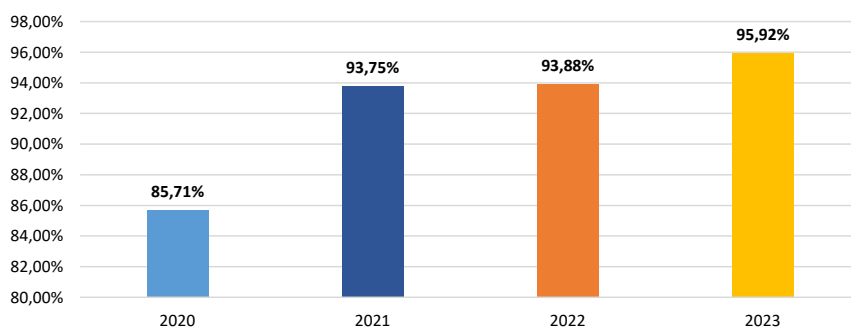
Fonte: Painel LAI - CGU, 2023.

Transparência Ativa

A Lei de Acesso à Informação (LAI) determina um rol mínimo de informações que devem ser publicadas por todos os órgãos e entidades, obrigatoriamente, em seus sites oficiais. A determinação da disponibilização proativa de informações de interesse público, além de favorecer o acesso dos cidadãos sobre decisões e iniciativas governamentais, evita o acúmulo de pedidos de acesso sobre assuntos semelhantes.

A mensuração da Transparência Ativa é realizada através do cumprimento dos itens constantes no rol estabelecido pela LAI. A Figura 24 apresenta o percentual de cumprimento de itens de transparência ativa durante os anos de 2020 a 2023, onde se observa o progressivo cumprimento desses itens.

Figura 24 – % Cumprimento dos itens de Transparência Ativa, 202 a 2023.



Fonte: Ouvidoria, Hupaa-Ufal/Ebserh.

Pesquisa de Satisfação do Usuário

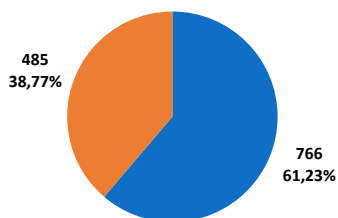
A Pesquisa de Satisfação dos Usuários do SUS realizada pelo HUPAA-UFAL/Ebserh é um instrumento adotado pela Rede de Ouvidorias dos Hospitais Universitários da Ebserh. Seu principal objetivo é avaliar o grau de satisfação dos pacientes atendidos pelos serviços de saúde dos Hospitais Universitários.

A edição de 2023 foi conduzida com base em um cronograma anual e utilizou uma amostra por conveniência, correspondendo a 25% dos pacientes atendidos nos serviços em 2022. Ao todo, foram preenchidos 1.251 formulários válidos, que serviram de base para a elaboração dos gráficos.

Perfil do Usuário

Dos 1.251 participantes da pesquisa, 766 (61%) eram pacientes atendidos e 485 (39%) eram acompanhantes. Quanto ao gênero, 441 (35%) se identificaram como do sexo masculino e 810 (65%) como do sexo feminino, conforme ilustrado nas Figuras 25 e 26.

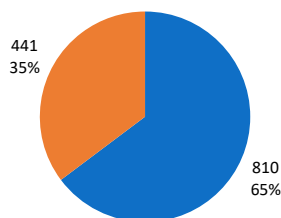
Figura 25 -Perfil do usuário – 2023: Utilizou o hospital como?



■ Usuário(a) ■ Acompanhante de usuário (a)

Fonte: Relatório PSU – Ouv-Pres/Ebserh, 2023.

Figura 26 -Perfil do usuário – 2023: Sexo dos participantes



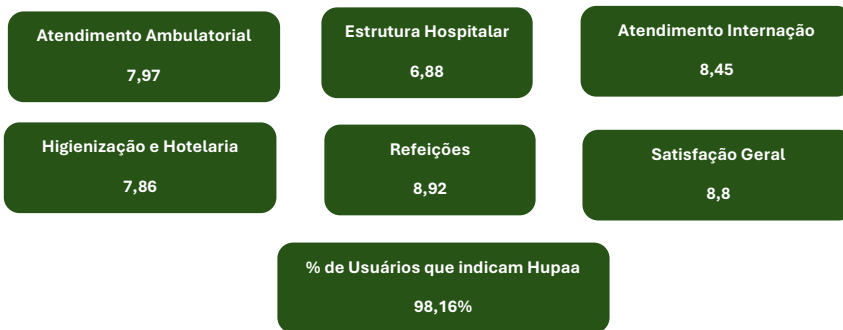
■ Masculino ■ Feminino

Fonte: Relatório PSU – Ouv-Pres/Ebserh, 2023.

Satisfação Geral

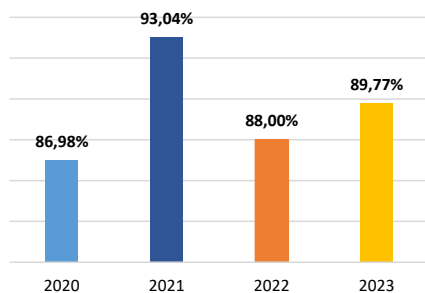
A Pesquisa de Satisfação dos Usuários (PSU) também inclui itens de avaliação geral da instituição. Nesse domínio, foi possível identificar que 98,16% dos usuários (pacientes e acompanhantes/familiares) recomendariam o hospital para outras pessoas, demonstrando

que o Hupaa-Ufal atinge a qualidade desejada pelos cidadãos. Além disso, a nota geral atribuída aos serviços do Hupaa foi de 8,8.



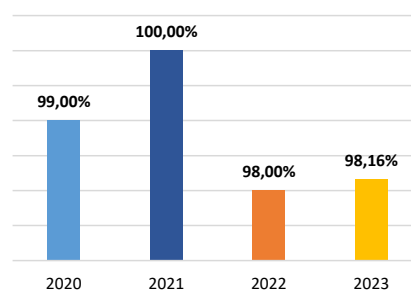
Para mensuração da satisfação geral do usuário é somada o percentual de entrevistados que se consideraram muito satisfeitos e satisfeitos e os que indicaram o hospital com referência a um amigo, Figuras 27 e 28.

Figura 27 - Satisfação Geral – 2020 a 2023.



Fonte: Ouvidoria-Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 28 - Indicação a um Amigo – 2020 a 2023.



Fonte: Ouvidoria-Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Ações de Ouvidoria Ativa

As ações de ouvidoria ativa são aqueles em que as unidades de ouvidoria fazem esforços para ir até os usuários de serviços públicos, em vez de apenas aguardar o recebimento de manifestações, em 2023 a Ouvidoria do Hupaa realizou diversas ações voltadas tanto para o público externo - pacientes, acompanhante/familiares, como para o público interno - trabalhadores, estudantes e residentes:

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);

- Atualização da Norma Operacional de Controle Disciplinar;
- Combate ao assédio moral;
- Enfrentamento ao Racismo Institucional.

Figura 29 – Ações da Ouvidoria, 2023 - Capacitação LGPD.



Fonte: Ouvidoria - Hupa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 30 – Ações da Ouvidoria, 2023 - Roda de conversa de enfrentamento ao racismo institucional.



Fonte: Ouvidoria - Hupa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 31 – Ações da Ouvidoria, 2023 - Reunião de alinhamento do cronograma das rodas de conversas sobre enfrentamento ao racismo institucional



Fonte: Ouvidoria - Hupa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 32 – Ações da Ouvidoria, 2023 - Seminário de Enfrentamento ao Racismo Institucional



Fonte: Ouvidoria - Hupa-Ufal/Ebserh, 2023.

Foram realizadas rodas de conversa educativas, denominadas 'Sala de Espera', com pacientes que aguardavam atendimento nos ambulatórios e no Cacon do Hupaa-Ufal/Ebserh. Nessas ações, foram abordados temas como canais de registro, o papel da ouvidoria, o papel do cidadão, humanização, normas institucionais e controle social. Além disso, foram promovidas ações com usuários e colaboradores para incentivar o registro de elogios, valorizando os profissionais envolvidos.

Figura 33 – Ações educativas da Ouvidoria, 2023 - Ação em salas de espera no ambulatório.



Fonte: Ouvidoria - Hupa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 34 – Ações educativas da Ouvidoria, 2023 - Ação educativa em salas de espera Cacon.



Fonte: Ouvidoria - Hupa-Ufal/Ebserh, 2023.

CONTRATOS DE OBJETIVOS

O Contrato de Objetivos 2023 foi conduzido com eficiência e equilíbrio, culminando em uma execução que atendeu às metas propostas e garantiu o funcionamento adequado do Hupaa-Ufal ao longo do exercício.

Desde o início, foram elaborados relatórios detalhados para planejar e ajustar o Contrato de Objetivos 2023, considerando as projeções de despesas e as metas a serem alcançadas. Ao longo do ano, foram realizadas análises criteriosas para identificar possíveis desafios e implementar as medidas necessárias para garantir o equilíbrio financeiro.

Durante a execução do Contrato de Objetivos 2023, foi necessário revisar os tetos orçamentários para garantir que todas as despesas fossem devidamente cobertas. Essa revisão foi realizada pela Administração Central em resposta às demandas apresentadas, resultando na descentralização dos recursos necessários para cobrir o déficit orçamentário projetado.

Ao longo do ano de 2023, a equipe da Divisão de Administração e Finanças manteve uma vigilância constante sobre os gastos e as receitas do hospital. Isso incluiu o monitoramento regular dos contratos de serviços continuados, o acompanhamento dos níveis de estoque de materiais de consumo e uma análise cuidadosa das despesas operacionais.

Com a revisão dos tetos orçamentários, todas as despesas correntes do exercício puderam ser devidamente lastreadas financeiramente, garantindo o funcionamento contínuo e eficiente do Hupaa-Ufal. Isso incluiu a cobertura dos custos com contratos de serviços continuados, materiais de consumo e outras despesas operacionais.

Graças à execução eficiente e equilibrada do Contrato de Objetivos 2023, foi possível alcançar as metas estabelecidas para o período. Isso incluiu a prestação de serviços assistenciais de qualidade, o cumprimento das obrigações contratuais e o gerenciamento adequado dos recursos disponíveis.

Foi realizada a identificação de oportunidades de otimização de custos, o estabelecimento de prioridades de gastos e a implementação de medidas para garantir a sustentabilidade financeira do hospital a longo prazo.

Em suma, o Contrato de Objetivos 2023 foi executado de forma eficiente e equilibrada, resultando em um saldo positivo ao final do exercício. A revisão dos tetos orçamentários e a adequada cobertura das despesas foram fundamentais para garantir o sucesso dessa empreitada. O Hupaa-Ufal encerrou o ano com suas metas alcançadas e sua operação financeira sustentável.

Quadro 10 - Indicadores e Metas – Contrato de Objetivos 2023.

Descrição	Meta 2023	Resultado (Administração Central)	Breve comentário sobre o alcance ou não da meta
1 Taxa de ocupação hospitalar	75,00%	65,4%	No ano de 2023, a taxa de ocupação do Hupaa-Ufal/Ebserh foi de 80,95%. Houve demora na atualização dos leitos no Cadastro dos Estabelecimentos de Saúde (CNES) por parte do Gestor Municipal de Saúde que realiza a atualização do CNES. A demora na atualização no quantitativo de leito do Hupaa-Ufal, conforme ofícios encaminhados pelo Hospital, acaba provocando uma distorção na taxa de ocupação. No entanto, com o intuito de fazer o efetivo acompanhamento da taxa de ocupação, tal monitoramento é realizado de forma manual, conforme pode ser visualizado em anexo. Em relação a atualização do AGHU, foi realizado uma atualização no referido Sistema com base na capacidade real, visando o efetivo acompanhamento da ocupação do Hospital, para que os indicadores dos hospitais sejam fidedignos. A taxa de ocupação de 80,95% foi calculada com base na capacidade do Hospital, levando em consideração os leitos operacionais do Hupaa-Ufal.
2 Tempo médio de permanência cirúrgico	3,6dias	3,3 dias	Apesar do perfil de paciente de média e alta complexidade, a equipe da Clínica Cirúrgica consegue realizar a gestão de leitos, permitindo otimização da oferta, redução de índice de permanência hospitalar, aumento da rotatividade dos leitos e de resolutividades no processo assistencial.
3 Tempo médio de permanência clínico	8,5 dias	10,3 dias	A meta de 8,5 dias para algumas unidades de internação é desafiadora, visto que, os pacientes internados nestas unidades são pacientes para investigação clínica, dependendo de agendamento e resultado de exames laboratoriais, de imagem e anatomopatológico, além da avaliação de especialidades clínicas, cirúrgicas e até mesmo ortopédica. Assim como, a necessidade de o paciente ser regulado para outra instituição para realização de procedimentos não contemplados no Hupaa, como cirurgia cardíaca, cateterismo cardíaco e outros. Destaca-se ainda que o Hospital possui um Centro de Alta Complexidade em Oncologia, internando muitos pacientes em cuidados paliativos, que são pacientes que acabam tendo uma internação mais prolongada, o que impacta

				diretamente no aumento da média de permanência do Hospital. O Hospital vem trabalhando internamente para melhorar o tempo médio de permanência, apesar das especificidades citadas acima. O menor tempo de permanência dos pacientes reflete no maior giro de leito, aumentando a oferta de vagas hospitalares, demonstra a qualidade da equipe assistencial, indicando sua maior capacidade de resolutividade, além de contribuir com a minimização das taxas de infecção.
4	% de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação dos residentes em relação ao total de residentes da instituição	83,0%	54,70%	
5	Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário.	353 dias	326 dias	Houve dificuldade no cumprimento da meta estabelecida em virtude da falta de profissional no Núcleo Interno de Regulação (NIR) para realização dos registros do Censo Diário. O NIR é de extrema importância na otimização para o gerenciamento dos leitos. O NIR é uma unidade técnico-administrativa que realiza o monitoramento do paciente, a partir de seu ingresso no hospital, sua movimentação interna e externa até a alta hospitalar
6	% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF.	85%-95%	75,3%	O Hupaa-Ufal/Ebserh tem buscado há cerca de 04 (quatro) anos a correção de procedimentos contratualizados, não sendo possível realizar tais ajustes nesse 2º Termo Aditivo, em virtude do tempo exíguo para análise da proposta encaminhada pelo Gestor. Está em fase de discussão o 3º Termo Aditivo com a definição de novas metas e indicadores assistenciais, visando a sustentabilidade financeira do Hospital e contribuindo para o aprimoramento da assistência prestada a população usuária do SUS.
7	Tempo médio de capacitação por empregado	23h	3h	O referido indicador é extraído do Sistema da Ebserh onde é realizado os registros das capacitações.
8	% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária: 7,1%/mês)	85,00%	85,00%	

Fonte: DAF/GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

O cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Objetivos reflete o compromisso do Hupaa-Ufal em fornecer serviços assistenciais de qualidade, atender às demandas contratuais e gerenciar adequadamente os recursos disponíveis. A revisão dos tetos orçamentários e a

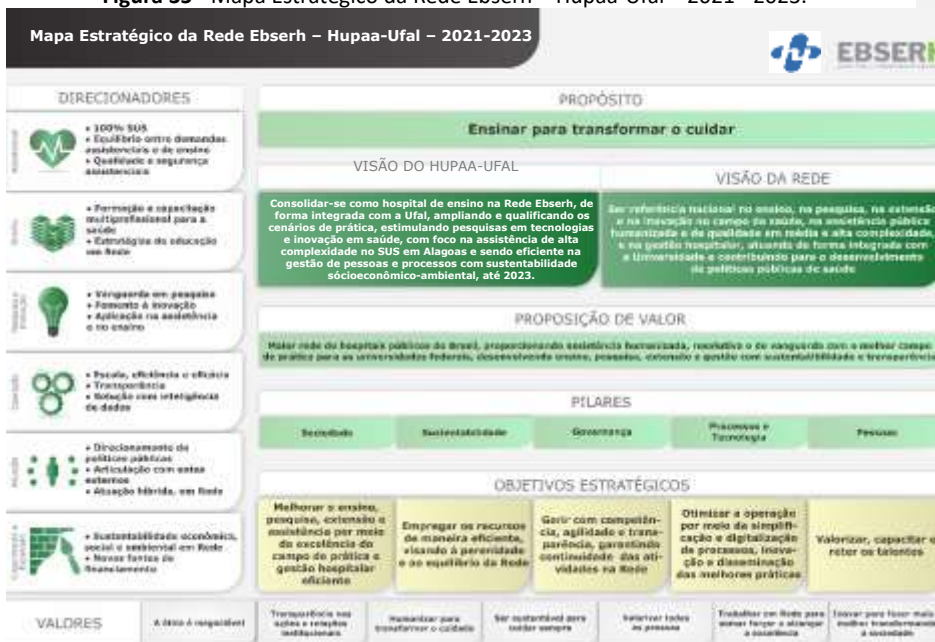
cobertura das despesas correntes foram aspectos-chave que contribuíram para o sucesso dessa empreitada, garantindo a operação contínua e eficiente do hospital.

ESTRATÉGIA

No período de agosto a dezembro/2020, o Hupaa-Ufal elaborou o seu Plano Diretor Estratégico (PDE) com vigência para os anos de 2021-2023, com vistas ao alinhamento ao Modelo de Desdobramento da Estratégia da Rede Ebsersh (mapa estratégico, objetivos, indicadores, metas e projetos estratégicos), sob a condução do Colegiado Executivo e facilitação pela Unidade de Planejamento, Gestão de Riscos e Controles Internos. Na oportunidade se fizeram presentes 36 gestores e colaboradores do Hospital, sendo registrados 223 participações ao longo de 33 encontros (oficinas de trabalho e reuniões), num total de 105h30 de carga horária. Na ocasião foi definida a declaração da visão do Hupaa integrada a estratégia da Rede Ebsersh (Figura 35).

Visão de Futuro do Hupaa-Ufal 2021- 2023: “Consolidar-se como hospital de ensino na Rede Ebsersh, de forma integrada com a Ufal, ampliando e qualificando os cenários de prática, estimulando pesquisas em tecnologias e inovação em saúde, com foco na assistência de alta complexidade no SUS em Alagoas e sendo eficiente na gestão de pessoas e processos com sustentabilidade sócioeconômico-ambiental”.

Figura 35 - Mapa Estratégico da Rede Ebsersh – Hupaa-Ufal – 2021 - 2023.



Fonte: PDE 2021-2023 do Hupaa-Ufal/Ebsersh, 2020.

Além da nova visão, alinhada a estratégia da rede Ebserh, o Hupaa definiu 7 (Sete) projetos locais que vêm contribuir para a superação dos macroproblemas do PDE e para o atingimento das metas vinculadas aos indicadores locais e alcance dos objetivos estratégicos da rede Ebserh, definidos no painel de contribuições do Hupaa (Quadro 11). Dos sete projetos locais, 3 (Três) estão ligados ao pilar sociedade (assistência, ensino e pesquisa), 1 (Um) ao pilar sustentabilidade, 1 (Um) ao pilar governança, 1 (Um) ao pilar processos e tecnologia e 1 (Um) ao pilar pessoas.

Quadro 11 – Painel de Contribuição do Hupaa-Ufal.

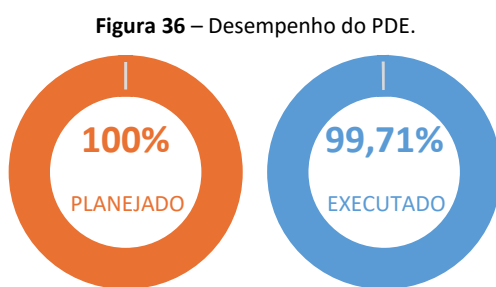
Pilares	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas			Área responsável	Projeto Local		
			2021	2022	2023				
Sociedade	Melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente	1a	Número de protocolos de acesso aos serviços de alta complexidade implantados	-	-	7	GAS	1.01	Implantação dos protocolos de acesso (Institucionais) aos serviços de alta complexidade
		1b	Número de residências implantadas	18	19	21	SEGE	1.02	Programa de implantação e qualificação de residências
		1c	Nota do nível de satisfação dos residentes	-	6,50	6,60	SEGE		
		1d	Percentual do nível de satisfação dos pesquisadores	-	-	75%	UGPESQ	1.03	Criação da Política de Pesquisa no Hupaa
Sustentabilidade	Empregar os recursos de maneira eficiente, visando à perenidade e ao equilíbrio da Rede	2a	Percentual de pré-requisitos cumpridos para implantação do Módulo de Custos de MatMed do AGHU	-	50%	100%	SCONT	2.01	Implantação dos pré-requisitos do módulo de custos de Materiais e Medicamentos do AGHU
Governança	Gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede	3a	Percentual de chefias capacitadas dentro dos preceitos de liderança, estratégia e controle	-	-	80%	DIVGP	3.01	Implantação de um modelo de momento de integração para gestores
Processos e Tecnologia	Otimizar a operação por meio da simplificação e digitalização de processos, inovação e disseminação das melhores práticas	4a	Número de processos automatizados	-	2	1	SETISD	4.01	Automatização de processos assistenciais e administrativos

Pessoas	Valorizar, capacitar e reter os talentos	5a	Percentual do nível de satisfação dos colaboradores	-	-	65%	UDP	5.01	Criação do programa de valorização dos profissionais
---------	--	----	---	---	---	-----	-----	------	--

Fonte: PDE 2021-2023 do Hupaa-Ufal/Ebserh, versão 2, 2022.

- Desempenho do PDE 2021-2023

Na Figura 36, tem-se a situação geral do PDE (Percentual³ planejado x executado) referente ao período de **janeiro/2021 até dezembro/2023**, onde sua **execução atingiu 99,71%**.



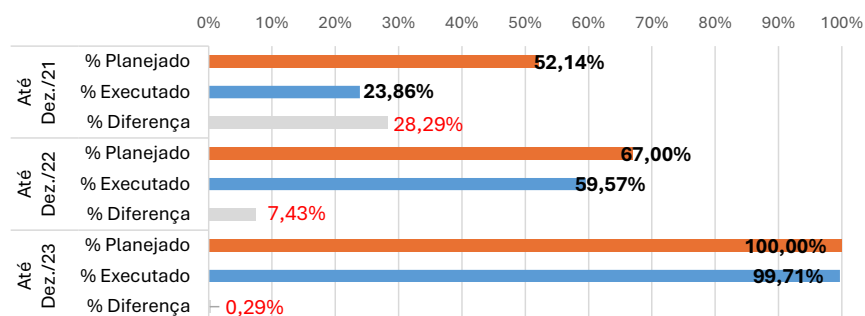
Fonte: Hupaa-Ufal/Ebserh, dez./2023.

- Evolução do PDE 2021-2023

Tem-se na Figura 37 a evolução do PDE considerando os percentuais planejado, executado e suas diferenças em três momentos, **até dez./2021, dez./2022 e dez./2023**, **passando sua execução de 23,86% para 59,57% e 99,71%** respectivamente nesses períodos.

³ Percentual planejado x executado do PDE, levou em consideração a média simples dos percentuais planejado e executado dos sete projetos.

Figura 37 – Evolução anual do PDE.



Fonte: Hupaa-Ufal/Ebserh, dez./2023.

Mensalmente, a UGERC prestou contas do PDE junto ao Colegiado Executivo do Hupaa através do envio dos Relatórios Gerenciais de Monitoramento do PDE (Processos SEI nº 23540.004647/2021-31, nº 23540.007056/2021-16 e nº 23540.009116/2021-35), seguindo a sistemática de monitoramento do PDE 2021-2023 e, sempre que convocada apresentou os Relatórios; mantendo assim uma rotina de acompanhamento do PDE do Hupaa próxima da alta gestão.

Os relatórios do PDE 2021-2023 do Hupaa (Versões 1 e 2) e Relatórios Gerenciais de Monitoramento do PDE (trimestrais) estão publicados no portal do Hupaa-Ufal/Ebserh, acessando o [link](#):

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hupaa-ufal/governanca/pde>

No dia 21/12/2023 foi solicitada pela Ebserh Sede (Comunicação Social) um relatório com os resultados do PDE do Hupaa para gerar uma matéria a ser publicada no Portal do Hospital, sendo enviado em 28/12/2023 pelo Segov e publicada em 02/01/2024 pela Unidade de Comunicação Social, conforme link abaixo, apresentando os avanços e impactos dos indicadores e dos sete projetos locais desenvolvidos no Hupaa.

GESTÃO

HUPAA-Ufal apresenta resultados do PDE 2021-2023

Os projetos foram desenvolvidos alinhados com as metas da Ebserh e visando otimizar serviços de saúde prestados via SUS

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hupaa-ufal/comunicacao/noticias/hupaa-ufal-apresenta-resultados-do-pde-2021-2023>

Programas de Qualidade Hospitalar

O Boletim do **Programa Gestão à Vista** consiste em Indicadores estratégicos que fazem parte do Painel de Indicadores da Segurança do Paciente, e estes são alimentados no Painel até o dia 15 de cada mês para a Vigilância sede. E alguns indicadores deles são enviados como meta da contratualização para Secretaria Municipal de Saúde e para a Superintendência. A mensuração e a discussão destes indicadores estão descritas no decorrer deste relatório, dentro das ações da UGQSP e UVS.

O **Programa de Gestão da Qualidade (PGQuali)** da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), instituído pela Portaria-SEI nº 23/2018, consiste em um sistema próprio de avaliação periódica que tem como objetivo promover a cultura de melhoria contínua dos serviços prestados à população brasileira pelos hospitais universitários federais (HUF) da rede Ebserh nas áreas assistencial, de ensino, extensão, pesquisa e inovação em saúde. **O Selo Ebserh de Qualidade (SEQuali)**, por sua vez, visa reconhecer formalmente os hospitais que atingirem padrões estabelecidos no sistema de avaliação (Ebserh, 2018).

A implantação do PGQuali na rede Ebserh faz parte do Plano Estratégico 2018-2023 da empresa, estando alinhado ao seu propósito de “Ensinar para transformar o cuidar” e à visão de ser referência nacional no ensino, extensão, pesquisa e inovação no campo da saúde, na assistência pública humanizada e de qualidade em média e alta complexidade, e na gestão hospitalar, atuando de forma integrada com a universidade e contribuindo para o desenvolvimento de políticas públicas de saúde (Plano Estratégico da Rede Ebserh 2018-2023).

A avaliação periódica do nível de qualidade dos serviços prestados, baseia-se em diretrizes e requisitos pré-definidos no Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e na legislação vigente, por meio do qual é concedido o SEQuali. Trata-se de uma atividade de melhoria contínua, não tendo cunho fiscalizatório. O

Nesse sentido, essa ferramenta possibilita realizar um diagnóstico da situação do hospital em relação aos procedimentos de boas práticas ideais, permitindo traçar estratégias para melhorar a qualidade da gestão, assistência, ensino, extensão, pesquisa e inovação; e garantir a segurança do paciente. O método aplicado não avalia apenas um serviço ou departamento isolados, mas sim o hospital de modo amplo, considerando a interligação de estruturas e processos em que o funcionamento de um departamento pode interferir nos resultados do conjunto.

O Quadro 12 mostra a quantidade de requisitos contidos na 3ª versão do Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade de acordo com os diferentes processos, organizados em forma de checklist, facilitando o processo de avaliação interna dos hospitais.

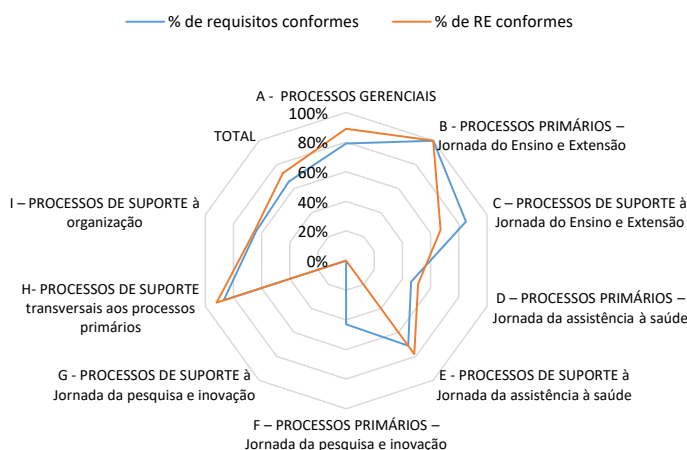
Quadro 12 - Organização dos requisitos dispostos no Manual de Diretrizes e Requisitos segundo tipos de processos, 2023.

Tipo de processo	Requisitos Não essenciais	Requisitos Essenciais	Total
A - PROCESSOS GERENCIAIS	44	36	80
B - PROCESSOS PRIMÁRIOS – Jornada do Ensino e Extensão	12	05	17
C – PROCESSOS DE SUPORTE à Jornada do Ensino e Extensão	10	03	13
D – PROCESSOS PRIMÁRIOS – Jornada da assistência à saúde	114	74	188
E - PROCESSOS DE SUPORTE à Jornada da assistência à saúde	68	18	86
F – PROCESSOS PRIMÁRIOS – Jornada da pesquisa e inovação	14	00	14
G - PROCESSOS DE SUPORTE à Jornada da pesquisa e inovação	02	00	02
H- PROCESSOS DE SUPORTE transversais aos processos primários	45	80	125
I – PROCESSOS DE SUPORTE à organização	102	81	183
Total	411	297	708

Fonte: Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa Ebsersh de Gestão da Qualidade, 2023.

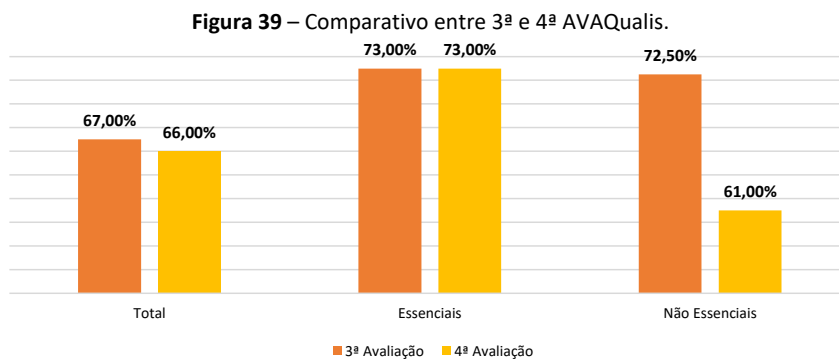
Dos 686 requisitos aplicáveis à instituição, 453 foram avaliados como conformes pela Comissão AVAQualis do Hupaa-Ufal (66%). Dentre os 288 requisitos essenciais aplicáveis, 210 foram constatados como conformes (73%). Dos 398 requisitos não essenciais aplicáveis, 243 foram considerados conformes (61,0%). Os percentuais de conformidade obtidos nos quatro processos de AVAQualis segue apresentado na Figura 38 a seguir:

Figura 38 – Resultado da 4ª Avaliação Interna da Qualidade, 2023.



Fonte: SGQ/CGC/DEPAS, 2023.

Nas duas primeiras AVAQualis o Hupaa obteve um desempenho satisfatório, tendo em vista o alcance dos requisitos: total (56% e 53%), essenciais (60,86% e 60,86%), não essenciais (50% e 33%). Com os importantes avanços obtidos na 3ª avaliação, a 4ª avaliação manteve-se com os indicadores finais constantes, conforme demonstrado no Figura 39 a seguir:



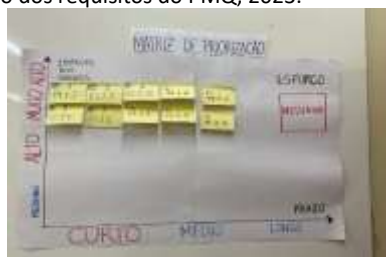
Fonte: SGQ/CGC/DEPAS, 2023.

A partir dos resultados obtidos da 3ª AVAQualis, foi elaborado o Plano de Melhoria da Qualidade (PMQ) 2023 com base nas orientações do Serviço de Gestão da Qualidade - SGQ/CGC/DEPAS-EBSERH na priorização de 10 requisitos essenciais não conformes identificados. Esta ação foi realizada em março de 2023 a partir da oficina para priorização dos requisitos que compuseram o PMQ do Hupaa (Figuras x e x), aplicando a Matriz de priorização (Figura 40).

Figura 40 - Oficina para priorização dos requisitos do PMQ, 2023.



Fonte: STGQ – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.



Fonte: STGQ – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 41 – Matriz de Priorização utilizada na Oficina, 2023.



Fonte: STGQ – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Gestão Documental

Em 2023 foram revisados e publicados 259 documentos institucionais, distribuídos conforme área de responsabilidade: Superintendência – **25** documentos (14 POP's, 1 Regimento, 2 Protocolos e 8 Planos), Gerência de Atenção à Saúde – **172** documentos (1 Manual, 1 Norma, 16 Protocolos, 14 Protocolos de Acesso, 2 Protocolos de Apoio e 138 POP's), Gerência Administrativa – **40** documentos (38 POP's, 1 Protocolo e 1 Plano), e Gerência de Ensino e Pesquisa – **21** documentos, todos no formato de POP.

O Quadro 13 demonstra o total de documentos produzidos no âmbito do Hupaa:

Quadro 13 – Documentos elaborados pelo Hupaa, 2022 e 2023.

Elaborador	2022	2023
SUP	27	25
GAS	156	172
GAD	47	40
GEP	21	21
EXTERNO	2	-
Total	253	258

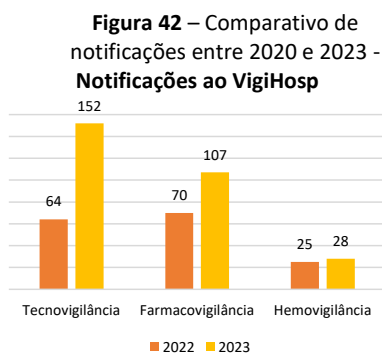
Fonte: UGQSP - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

Gerenciamento de Risco Sanitário Hospitalar

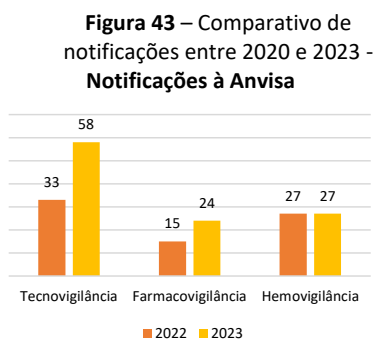
O Hupaa-Ufal um hospital integrante da Rede Sentinela, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), que tem por objetivo monitorar e regulamentar o mercado de medicamentos e produtos médico-hospitalares no país, na fase de pós comercialização, realizando investigação e notificação, via Sistema de Notificações para a Vigilância Sanitária – NOTIVISA, nas áreas de Tecnovigilância, Farmacovigilância e Hemovigilância. Nos anos de 2020 e 2021 foram realizadas respectivamente 101 e 155 notificações à anvisa.

Adicionalmente, nos hospitais da rede Ebserh, o Vigihosp é utilizado como uma ferramenta de gestão de riscos voltada para a qualidade e segurança do paciente, que centraliza as notificações sobre incidentes ou queixas sobre fatos ocorridos nas dependências dos Hospitais Universitários, que permite identificar, avaliar, analisar, tratar e monitorar os riscos, os incidentes em saúde, as queixas técnicas e as doenças e agravos de notificação compulsória. Em 2020 e 2021, foram realizadas respectivamente 197 e 218 notificações ao Vigihosp.

Foi observada uma maior frequência no encaminhamento de notificações à Anvisa, que em 2022 registrou 75 para 109 registradas em 2023, e ao Vigihosp que em 2022 registrou 159 para 287 ocorrências em 2023, distribuídos nas três áreas tecnovigilância, farmacovigilância e hemovigilância, conforme Figuras 42 e 43 a seguir:



Fonte: UGQSP – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.



Fonte: UGQSP – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

O Quadro 14 a seguir demonstra as notificações relacionadas a incidentes assistenciais nos anos de 2022 e 2023, totalizando 101 notificações realizadas em 2023, evidenciando um aumento de 40% comparado ao ano de 2022.

Quadro 14 – Quantitativo de notificações de incidentes assistenciais, 2022 e 2023.

Descrição	2022	2023
Identificação	11	16
Queda	17	28
Lesão de Pele	17	19
Flebite	8	4
Cirurgia	15	2
Perda de Cateter	2	1
Terapia nutricional	2	31
Total	72	101

Fonte: UGQSP – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Treinamentos em Segurança do Paciente

Treinamentos nas áreas assistenciais, apresentação em eventos internos e externos, destacados nas Figuras 44 a 45. Em parceria com a Unidade de Comunicação Social (UCS), foi criado o logotipo do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) (Figura 46). No Dia Mundial da Segurança do Paciente, houve ações educativas com a plotagem de uma amarelinha das seis metas internacionais da segurança do paciente. Houve ainda a apresentação no evento da Anvisa sobre os 10 anos do Programa Nacional de Segurança do Paciente – Compartilhar as conquistas para avançar (Figura 47), a participação no *Talk Web Show* com o tema: Abril pela Segurança do Paciente (Figura 48) e apresentação das 6 metas internacionais do paciente no Momento de Integração dos Gestores (MIG) (Figura 49).

Figura 44 - Treinamentos *in loco* nas áreas assistenciais: Metas Internacionais de Segurança do Paciente, 2023.



Fonte: UGQSP – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 45 - Treinamentos *in loco* nas áreas assistenciais: Metas Internacionais de Segurança do Paciente, 2023.



Fonte: UGQSP – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 46 - Treinamentos *in loco* nas áreas assistenciais: Metas Internacionais de Segurança do Paciente, 2023.



Fonte: UGQSP – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 47 - Apresentação no evento da Anvisa sobre os 10 anos do Programa Nacional de Segurança do Paciente – Compartilhar as conquistas para avançar, 2023.



Fonte: UGQSP – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 48 – Talk Web Show com o tema: Abril pela Segurança do Paciente, 2023.



Fonte: UGQSP – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 49 - Apresentação no Momento de Integração para Gestores – MIG 2023.



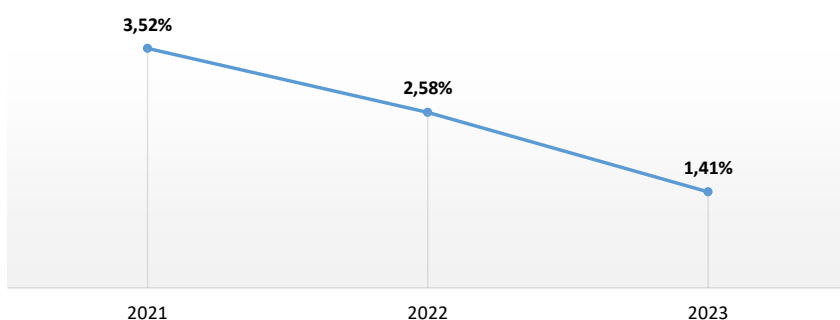
Fonte: UGQSP – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Vigilância em Saúde

As informações digitadas nos sistemas de informação epidemiológica (SINAN⁴, SIM⁵ e SINASC⁶, entre outros) são de notável destaque, uma vez que os dados são inseridos em tempo oportuno da notificação e a precisão desses dados como consequência melhora na qualificação das investigações. Percebe-se o serviço como assistência indireta ao usuário do Hupaa-Ufal, bem como fonte de informação para a tomada de decisão pela gestão, assim como campo de ensino e pesquisa para docentes e discentes.

Nos últimos anos, foram realizadas diversas atividades destinadas ao aprimoramento da obtenção dos dados sobre a ocorrência de infecção hospitalar, tais como os tipos mais frequentes de infecção, o perfil topográfico e os locais de maior ocorrência. Nesse sentido, a Taxa de Infecção Hospitalar que em 2021 foi registrada em 3,52%, passou nos anos seguintes para 2,58%, em 2022 e 1,41% em 2023. Estes dados foram importantes também para a definição das ações e metas a serem desenvolvidas em 2024 e quais os setores deverão ser priorizados, para o desenvolvimento de trabalhos de prevenção relativas à diminuição das taxas de infecção do acesso vascular, infecção de sítio cirúrgico, das infecções urinárias e prevenção de conjuntivites neonatais.

Figura 50 - Taxa de infecção hospitalar no Hupaa, 2021 a 2023.



Fonte: SCIRAS – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

⁴ O Sistema de Informações de Agravos de Notificação (SINAN) é alimentada de notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam na lista nacional de doenças de notificação compulsória. Sua utilização plena possibilita a obtenção dos dados indispensáveis ao cálculo dos principais indicadores necessários para o monitoramento das doenças e agravos de notificação compulsória, gerando instrumentos para a formulação e avaliação das políticas, planos e programas de saúde, subsidiando o processo de tomada de decisões e contribuindo para a melhoria da situação de saúde da população (MS, 2023).

⁵ O Sistema de Informações sobre Mortalidade (SIM) foi criado pelo DATASUS para a obtenção regular de dados sobre mortalidade no país. A partir da criação do SIM foi possível a captação de dados sobre mortalidade, de forma abrangente, para subsidiar as diversas esferas de gestão na saúde pública. Com base nessas informações é possível realizar análises de situação, planejamento e avaliação das ações e programas na área (DATASUS, 2023).

⁶ O SINASC, ou Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos, é um sistema informatizado que reúne dados sobre nascimentos ocorridos em todo o Brasil. O objetivo é fornecer informações epidemiológicas para o Sistema de Saúde e subsidiar ações para melhorar o atendimento a gestantes e recém-nascidos (MS, 2023).

Indicadores de Vigilância Epidemiológica

Os indicadores de vigilância epidemiológica são instrumentos essenciais para monitorar a saúde da população e identificar tendências e fatores de risco que impactam na qualidade do cuidado prestado, especialmente em instituições hospitalares de ensino como o Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (Hupaa). Esses dados fundamentam a formulação de políticas públicas, o planejamento de ações de saúde e a priorização de recursos.

Um dos indicadores-chave em um hospital universitário é o número de nascidos vivos, que reflete não apenas a dinâmica demográfica, mas também a capacidade do serviço de obstetrícia de assegurar a saúde materna e neonatal. O monitoramento contínuo dessa métrica permite avaliar a eficiência dos cuidados pré-natais, o acesso aos serviços de saúde e as condições socioeconômicas da população atendida.

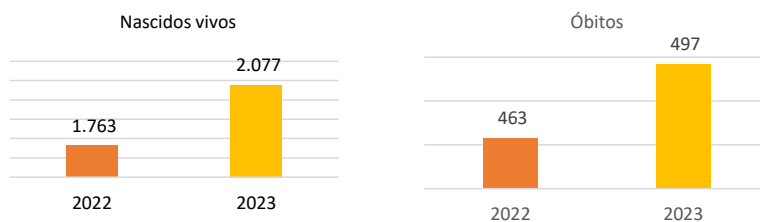
Outro parâmetro fundamental é o registro dos óbitos, que serve como um termômetro para a qualidade do atendimento prestado e para a identificação de possíveis lacunas nos protocolos clínicos. Taxas elevadas de mortalidade podem sinalizar a necessidade de intervenções específicas, como capacitação da equipe, revisão de práticas assistenciais ou investimentos em infraestrutura.

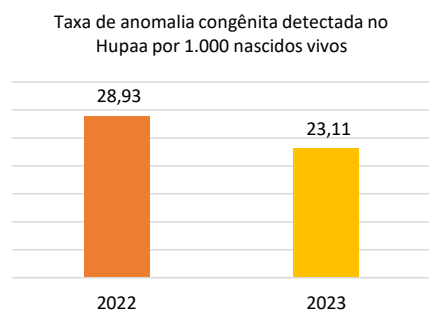
A taxa de anomalias congênitas detectada por 1.000 nascidos vivos é igualmente crucial para a vigilância epidemiológica. Esse indicador auxilia na identificação precoce de condições que requerem acompanhamento especializado e intervenções cirúrgicas ou terapêuticas. No contexto do Hupaa, a análise dessa taxa pode revelar padrões de ocorrência relacionados a fatores genéticos, ambientais ou comportamentais da população atendida. Além disso, esse dado subsidia estudos epidemiológicos que podem contribuir para o aprimoramento das estratégias de prevenção e manejo dessas condições.

Em síntese, o monitoramento desses indicadores no Hupaa não apenas favorece a compreensão do perfil de saúde da comunidade atendida, mas também fortalece o papel do hospital como um centro de referência no ensino, pesquisa e assistência de qualidade.

Pode ser visualizado através das Figuras 51, 52 e 53, os indicadores da vigilância epidemiológica.

Figuras 51, 52 e 53 – Indicadores de Vigilância Epidemiológica, Hupaa, 2022 e 2023.



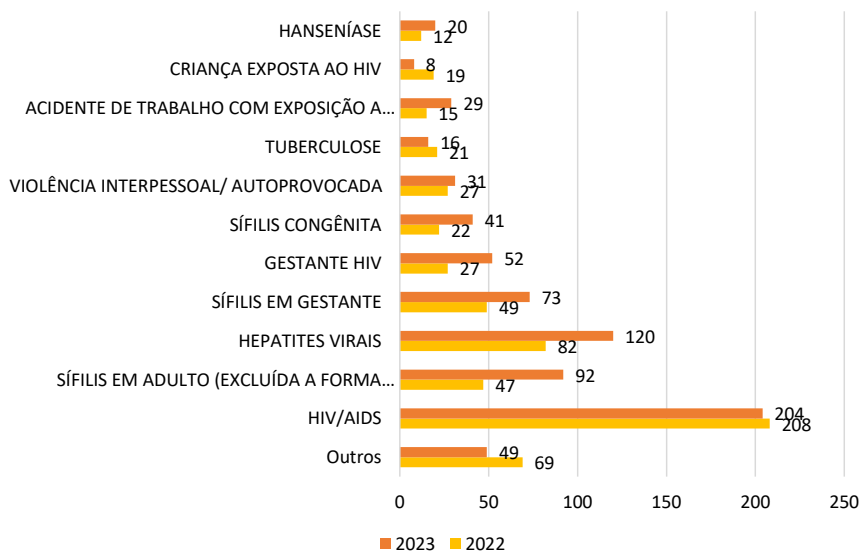


Fonte: NHE/SVE – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Sistema de Informação de Agravos de Notificações

O Hupaa registrou um total de 729 notificações no SINAN Net, e foram notificados no SINAN *Online* um total de 6 casos, totalizando 735 notificações no período de 2023. Em 2022 o total de notificações foi de 596. Em 2023 um aumento em 81,36% de notificações em relação a 2022, ditribuídos conforme Figura 54, a seguir:

Figura 54 - Frequência de agravos notificados no Hupaa, 2022 e 2023.



Fonte: NHE/SVE – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Em 2023, foram notificados 233 casos suspeitos no Vigihosp de agravos de notificação compulsória, uma redução de 98% com relação à 2022, conforme observamos na Figura 54.

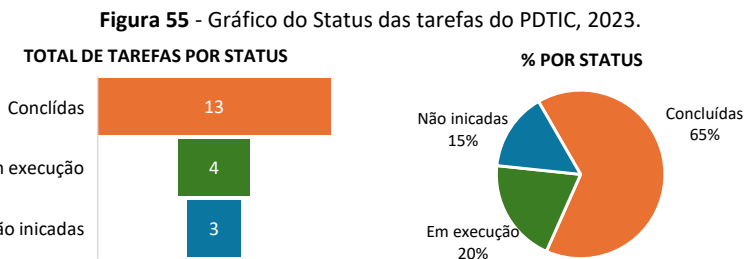
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

As realizações e avanços alcançados na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) refletem um compromisso com a excelência, a inovação e o progresso contínuo. Desde a modernização da infraestrutura tecnológica até a implementação de soluções que aprimoram a comunicação e a prestação de serviços de saúde, cada iniciativa impulsionou o hospital rumo a um futuro mais eficiente e eficaz refletindo o empenho e comprometimento dos profissionais com a qualidade e o bem-estar dos pacientes.

Plano de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação e Comunicação

As ações e resultados relativos à tecnologia de informação em 2023 foram impulsionadas pelo compromisso de alcançar as metas estabelecidas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2021 a 2023.

Conforme figura abaixo, das 20 ações previstas, 13 ações foram concluídas, perfazendo um total de 65% das ações:



Fonte: Painel de Monitoramento do PDTIC 2021-2023 - SETISD, 2023.

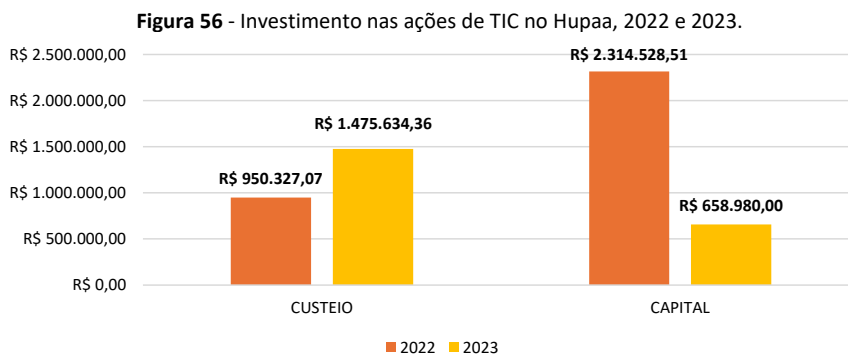
Ainda em 2023, todos os planos de contingência para serviços críticos de TI foram desenvolvidos, garantindo a continuidade das operações em momentos de interrupção. O novo PDTI para o período de 2024 a 2025 foi elaborado para atender às crescentes demandas de TI e impulsionar a evolução tecnológica do Hupaa.

Investimentos na área de TIC

Comentado [AM1]: Conforme processo 23540.0165/2021-52:"2.Durante o período em análise, foram previstas 56 tarefas no PDTIC, das quais 46 foram concluídas, representando 82,14% do planejamento total. Sete tarefas foram iniciadas e terão continuidade no próximo PDTI, programado para o período de 2024 a 2025. Apenas três tarefas não foram iniciadas, e serão incluídas no novo planejamento"

No período abordado, houve um investimento total de **R\$ 2.134.614,36** para atingir as metas. Este montante foi distribuído de maneira significativa entre despesas de custeio, que suportaram as operações contínuas da área de TIC, e despesas de investimentos, que financiaram iniciativas estratégicas, adquirindo ativos para promover o desenvolvimento tecnológico do hospital.

Destaca-se que, comparativamente aos anos anteriores, houve uma redução na quantia investida, reflexo das ações estratégicas do Setisd. Estas ações incluíram a revisão e customização dos contratos, possibilitando uma gestão mais eficiente dos recursos. Tal ajuste permitiu adequar-se às demandas específicas do hospital e promover a otimização dos custos, sem comprometer a qualidade dos serviços, conforme evidenciado no gráfico apresentado na Figura 56 a seguir:



Fonte: Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital, 2023.

Infraestrutura de Tecnologia da Informação

O foco na modernização da infraestrutura de tecnologia da informação resultou na aquisição e implementação de equipamentos de última geração, bem como a continuidade da renovação de *desktops* no parque computacional. Os novos investimentos substituíram dispositivos obsoletos, como *Storage*, *Firewall*, *Servidores* e *Switches*. Além disso, foi implantado um novo serviço de compartilhamento de arquivos de rede entre os setores, corrigindo antigas limitações e garantindo eficiência nas operações diárias. A cobertura *Wi-Fi* foi expandida para 85% de toda a área do hospital, assegurando conectividade a pacientes, alunos, professores e profissionais.

Figura 57 - Equipamentos novos instalados



Fonte: Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital, 2023.

A equipe de TI entregou soluções inovadoras que revolucionaram diversos setores do hospital. O Sistema de Gerenciamento de Compras e Contratos otimizou os processos licitatórios e de execução de contratos, enquanto o sistema *NextReport* permitiu a criação de relatórios personalizados a partir dos dados do Sistema AGHUX. Além disso, foram disponibilizados diversos painéis de *Business Intelligence* (BI) para auxiliar os gestores nas tomadas de decisões estratégicas

Figura 58 – Soluções tecnológicas desenvolvidas e implantadas, 2023.



Fonte: Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital, 2023.

Comunicação e Telecomunicação

A introdução de uma TV corporativa revolucionou a forma como informações são compartilhadas dentro da instituição. Essa plataforma dinâmica e interativa reduz os gastos com materiais para multimídia, ao mesmo tempo em que oferece um canal eficiente para disseminação de políticas, procedimentos, eventos e campanhas institucionais.

O SETISD iniciou um projeto estratégico visando a modernização dos sistemas de telecomunicação. A substituição dos aparelhos telefônicos convencionais por *Software Phones* representa uma mudança significativa. Transformar os computadores em telefones virtuais não apenas impulsiona a eficiência das comunicações, mas também resultará em uma economia anual de mais de 200 mil reais, com o término do contrato de fornecimento de telefones VoIP (*Voice over Internet Protocol*) convencionais. Essa medida representa um passo importante em direção à otimização dos recursos e à modernização dos serviços de telecomunicação do hospital.

Figura 59 - Novas tecnologias de comunicação, 2023.



Fonte: Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital, 2023.

Atendimento Humanizado e Segurança do Paciente

A implementação de um sistema de controle de visitantes reforçou a segurança das instalações hospitalares, enquanto a instalação de videogames na brinquedoteca proporcionou entretenimento aos pacientes pediátricos, utilizando computadores obsoletos de forma criativa.

Figura 60 – Videogames Instalados na brinquedoteca, 2023.



Fonte: Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital, 2023.

Uma solução composta por impressoras térmicas e sistema para emissão de pulseiras e etiquetas de identificação de pacientes foi disponibilizada, fortalecendo a segurança e o controle de pacientes internados. Além disso, painéis de chamada de pacientes foram introduzidos, melhorando a organização nos atendimentos ambulatoriais.

Figura 61 – Sistema para Emissão de Etiquetas e Impressão de Pulseira de Pacientes, 2023.

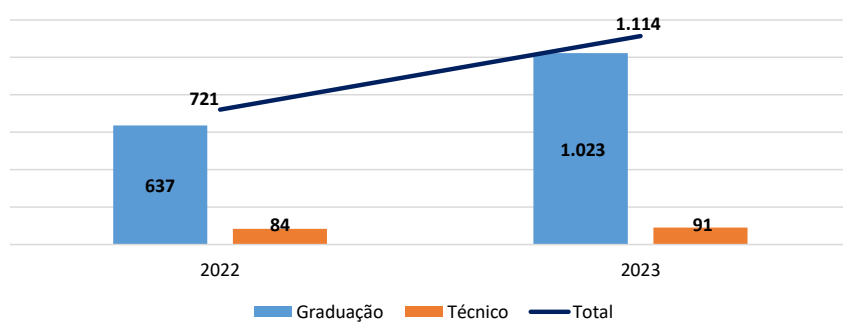


Fonte: Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital, 2023.

Ensino Técnico e Graduação

Em 2023 o Hupaa foi cenário de atividades para estágio curricular obrigatório de 18 cursos, dos quais 17 são de graduação (14 da Universidade Federal de Alagoas e 3 (três) de instituição conveniada) e 1 (um) de nível técnico do Instituto Federal de Alagoas, totalizando um quantitativo anual de 1.114 estagiários. Conforme demonstrado a seguir com a Figura 62, o crescimento contínuo dessas atividades em 2023, não somente em relação a 2022, mas também aos anos anteriores de 2021 e 2022, os quais registram os quantitativos de 268 e 570 estagiários respectivamente.

Figura 62 – Quantitativo de Estagiários de graduação e nível técnico, 2022 e 2023.



Fonte: GEP/Hupaa-Ebserh, 2020-2023.

O Quadro 15 apresenta o quantitativo de discentes em estágio curricular obrigatório por curso e instituição de ensino em 2023.

Quadro 15 – Estagiários por instituição de ensino de origem, 2023.

Ufal	Uncisal	Ifal
Administração - 3	Fisioterapia - 31	Téc. em Enfermagem - 91
Arquitetura e Urbanismo - 2	Fonoaudiologia - 18	
Biblioteconomia - 3	Terapia Ocupacional - 8	
Ciências Biológicas - 9		
Educação Física - 31		
Enfermagem - 74		
Engenharia Química - 2		
Farmácia - 123		
Medicina - 585		
Nutrição - 47		
Psicologia - 54		
Química Tec. e Industrial - 2		
Relações Públicas - 1		
Serviço Social - 30		

Fonte: GEP/Hupaa-Ebserh, 2023.

Em relação aos Projetos de Extensão desenvolvidos no Hupaa, atualmente dispomos de 12 atividades extensionistas em execução, com a coordenação sendo realizada por: instituições conveniadas (2), unidades acadêmicas da Universidade Federal de Alagoas (7) e Hupaa (3). Abaixo, encontra-se a relação nominal dos projetos, seu público-alvo e o quantitativo de participantes envolvidos na execução das referidas atividades, que, em 2023, foi de 253, contemplando discentes, docentes e técnicos assistenciais.

Projetos de Extensão em execução no Hupaa no ano de 2023:

- Afeto: os primeiros mil dias do bebê;
- AlergNut;
- Amamenta Hupaa;
- Anjos do Hupaa;
- Laboratório de Violino;
- (ICHICA/Ufal);
- Materno infante-juvenil;
- Nasci prematuro... e agora?;
- Projeto de geração de renda, artes, educação e saúde – Progerartes;
- Sorriso de Plantão;
- Saúde e cidadania – transformando a escola em promotora de saúde na comunidade;
- Território Encantado de Crianças e Adolescentes (TECA);

- Vidah+ vidah positiva.

Figura 63 - Capa da cartilha desenvolvida como material de apoio para as atividades extensionistas do Projeto Território Encantado da Criança e do Adolescente, 2023.



Fonte: GEP/Hupaa-Ebserh, 2023.

A realização de evento em comemoração ao dia do estudante em 2023 contemplou diferentes espaços do hospital nas seguintes áreas: Biblioteconomia; Educação Física; Enfermagem; Farmácia; Fonoaudiologia; Nutrição; Psicologia; Serviço Social; Terapia Ocupacional; Setor de Hotelaria Hospitalar; Comissão de Controle de Infecções relacionadas à saúde; unidade Transfusional e dos Projetos de Extensão: “Nasci prematuro... e agora?”; “Anjos do Hupaa”; “TECA”; “Afeto: os primeiros mil dias do bebê”; “Laboratório de Violino” e “PROGERARTES”.

Figura 64 - Estudante de graduação em Nutrição em atividade na Mostra dos Estudantes Hupaa, 2023.



Fonte: GEP/Hupaa-Ebserh, 2023.

A IX Jornada Acadêmica do Hupaa contou com 942 participante entre discentes, docentes e técnicos assistenciais distribuídos em 34 atividades que ocorreram em dois dias. Nesta edição o tema da jornada foi “Saúde digital: em que podemos avançar?” o qual foi amplamente discutido em mesas redondas, assim como nos trabalhos apresentados e nos seminários de Iniciação Científica e Tecnológica que ocorreram paralelamente ao evento (Figuras 65 e 66). Foram 90 aprovados para apresentação na modalidade pôster e 10 como Comunicação Oral com a participação de estudantes e profissionais das seguintes áreas: Biblioteconomia; Educação Física; Enfermagem; Farmácia; Fonoaudiologia; Nutrição; Psicologia; Serviço Social; Terapia Ocupacional; unidades, setores e comissões doo hospital.

Figura 65 e 66 – IX Jornada do Hupaa, 2023.



Mesa de abertura

Fonte: GEP/Hupaa-Ebserh, 2023.

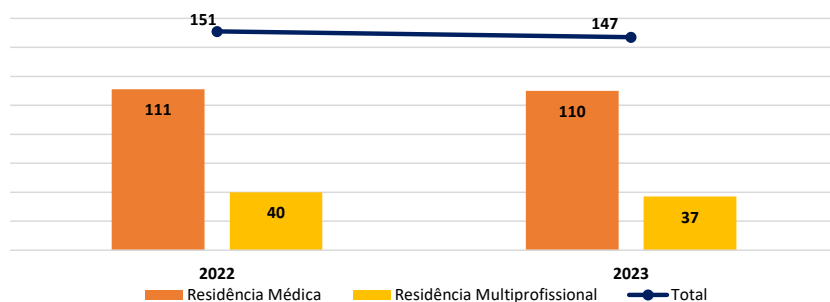


Apresentação de pôster

Pós-graduação

Em se tratando programas de residência, destaca-se a aprovação, pela Comissão de Residência Multiprofissional do Hupaa-Ufal, junto à Comissão Nacional de Residência Multiprofissional em Saúde (CNRMS), de duas novas profissões (Educação Física e Fisioterapia), que serão incluídas ao Programa de Residência Multiprofissional em Saúde do Adulto e do Idoso, totalizando sete cursos nesta modalidade de especialização. Quanto a ampliação dos programas de Residência Médica do Hupaa-Ufal, destaca-se a aprovação de credenciamento provisório de 2 novos Programas: geriatria e neurofisiologia. Apesar de leve baixa no total de residentes no último ano, observa-se o crescimento desse quantitativo em relação aos anos de 2021 e 2022, que registraram respectivamente 128 e 136 residentes/ano.

Figura 67 – Quantitativo de residentes matriculados, 2022 e 2023.



Fonte: GEP/Hupaa-Ebserh, 2023.

No período em análise, das 87 vagas disponibilizadas pelos 19 programas de residência da Ufal que têm o Hupaa como principal cenário de prática, foram preenchidas 63, representando um percentual de 72,0% de ocupação, conforme apresentado no Quadro 16. Destaca-se que o Programa de Residência Médica em Oncologia Clínica não ofertou vagas para o ano de 2023, em razão de novo pedido de recredenciamento e por não possuir bolsa; assim como o Programa de Residência Médica em Neonatologia, que, desde 2019, não apresenta Residentes matriculados.

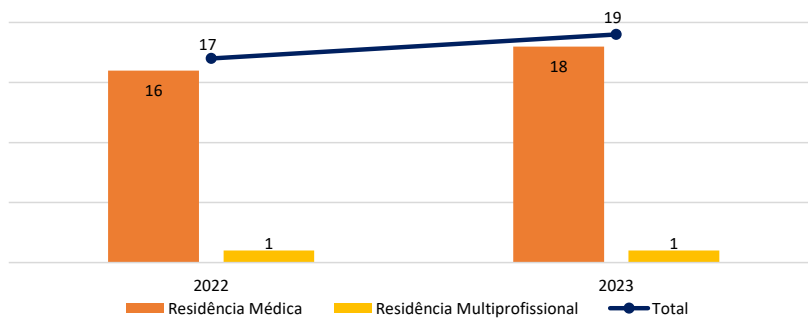
Quadro 16 - Taxa de ocupação dos programas de residência ofertados pela Ufal, com cenário de prática no Hupaa em 2023.

Programa de Residência	Vagas Ofertadas	R1 Matriculados	% Ocupação	Total de matriculados
1. Anatomia Patológica	1	1	100,0%	2
2. Anestesiologia	3	3	100,0%	8
3. Cirurgia Geral	4	4	100,0%	8
4. Clínica Médica	6	6	100,0%	12
5. Coloproctologia	1	1	100,0%	2
6. Dermatologia	2	2	100,0%	6
7. Ginecologia e Obstetrícia	5	5	100,0%	14
8. Infectologia	1	1	100,0%	2
9. Mastologia	2	2	100,0%	4
10. Med. de Família e Comunidade	24	7	29,2%	15
11. Medicina Intensiva	2	1	50,0%	2
12. Neonatologia	2	0	0,0%	0
13. Neurologia	1	1	100,0%	3
14. Oftalmologia	3	3	100,0%	10
15. Oncologia Clínica	3	0	0,0%	0
16. Pediatria	4	4	100,0%	14
17. Psiquiatria	2	2	100,0%	6

18. Reumatologia	1	1	100,0%	2
19. Saúde do Adulto e do Idoso (Multiprofissional)	20	19	95,0%	37
TOTAL	87	63	72,0%	147

*Total de Residentes de todos os anos por especialidade
 Fonte: GEP/Hupaa-Ebserh, 2023.

Figura 68 - Quantitativo anual de programas de residência com cenário de atuação no Hupaa, 2020 a 2023.



Fonte: GEP/Hupaa-Ebserh, 2023.

Considerando a magnitude de residentes em atividades no Hupaa, percebeu-se a necessidade de uma melhor qualificação destes profissionais, no que se refere a segurança do paciente e outros conteúdos não trabalhados dentro das matrizes de competência das especialidades. Desta forma, foi proposto o Programa de Qualificação das Residências (PQR) o qual tem como público-alvo não só os residentes, mas também os supervisores e preceptores pertencentes aos 19 Programas de Residência ofertados pela Universidade Federal de Alagoas atualmente em atividade no Hupaa.

Figura 69 - Capacitação em Primeiros Socorros, Programa de Qualificação das Residências, 2023.



Fonte: GEP/Hupaa-Ebserh, 2023.

Figura 70 - Capacitação em Suporte Avançado de Vida, Programa de Qualificação das Residências, 2023.



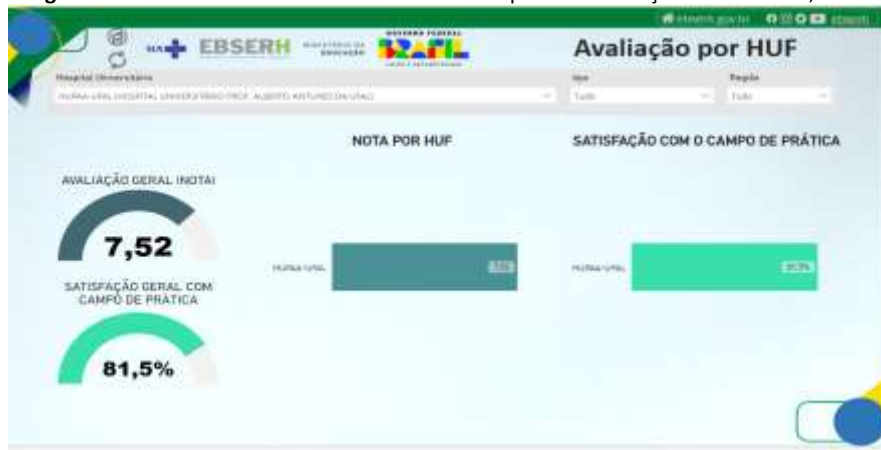
Fonte: GEP/Hupaa-Ebserh, 2023.

Pesquisa da Satisfação dos Residentes

Conforme resultado do quinto ciclo da pesquisa de satisfação do residente, relativo a 2023, o Hupaa obteve o 5º lugar no *ranking* nacional entre os 41 hospitais participantes, com a avaliação da nota geral de 7,52 pontos e 81,5% de satisfação geral com o campo de prática. Na pesquisa, são analisados diversos quesitos, divididos em infraestrutura, serviço ofertado e formação profissional.

Esta conquista é resultado de muito trabalho e esforço coletivo e algumas ações devem ser continuadas e aperfeiçoadas como o programa de qualificação das residências e as reformas dos espaços destinados a repouso dos residentes que iniciadas em 2023 e que serão concluídas em 2024.

Figura 71 – Painel do Resultado do 5º ciclo da Pesquisa de satisfação do residente, 2023.



Fonte: 5º Ciclo da Pesquisa de Satisfação do Residente/Ebserh.

GEP News

A revista eletrônica científica do Hupaa foi publicada em números, com a primeira chamada aberta para submissão de artigos ao Dossiê Temático da Revista GEP News, com o tema "Aleitamento Materno": Contribuições Científicas para a Prática no Contexto da Saúde (Figura 72), sendo esta candidatura do Hupaa ao Selo Hospital Amigo da Criança do Ministério da Saúde. Posteriormente a GEP News publicou os trabalhos científicos apresentados na Jornada Acadêmica do Hupaa, e em 2023 foram publicados 2 (dois) números do referido periódico (Figura x). [Link](#).

Figura 72 - Capas das revistas Gep News, nº 1 e 3, 2023.



Fonte: GEP/HUPAA/EBSERH, 2023.

Telessaúde

A telessaúde tem se apresentado nos últimos anos como um caminho viável e acessível na assistência em saúde pois aproxima o paciente da cura através do diagnóstico e o acompanhamento à distância, usando a tecnologia como ferramenta. Para mostrar prospecções de tendências nesta modalidade e como elas podem resolver demandas para a sociedade alagoana, em abril de 2023 foi apresentado, um relatório que servirá como subsídio de informações para implantação do serviço de teleatendimento a ser implantado em breve no hospital Figura 73.

Este, elaborado como oficina do Programa de Pós-Graduação em Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia para a Inovação (PROFNIT), avalia tecnologias depositadas em bancos de patentes para as áreas de cardiologia e oftalmologia, compilando-as e mostrando a sua viabilidade de aplicação, considerando o contexto local. Tais especialidades, foram escolhidas pela facilidade de incorporação na telessaúde. Na oftalmologia, por exemplo, pode-se captar a imagem ocular do paciente através do uso de celulares, computadores e transmitir os dados, através de uma rede *wi-fi*, para avaliação de um médico em outra localidade.

Adicionalmente, como fruto de grupo de trabalho composto por representantes de ensino e pesquisa e Setor de Governança, foram realizadas atividades de elaboração de POPs com vistas a padronização dos fluxos para operacionalização do teleatendimento, assim como o folder de orientações para o paciente sobre teleconsulta disponíveis no portal do Hupaa (Figura 74).

Figura 73 – Reunião de apresentação do 1º Relatório de tendência à Telemedicina, 2023.



Fonte: GEP/HUPAA/EBSERH, 2023.

Figura 74 - Folder com orientações para o paciente sobre teleconsulta, 2023.



Fonte: GEP/HUPAA/EBSERH, 2023.

Outro destaque foi a reestruturação do canal @unidade-e-saude-hupaa, no Youtube, possibilitou a produção programa de entrevista *Talk Web Show* (Figura 75), que se configurou um novo formato de comunicação e divulgação de informações relevantes para a comunidade do hospital, através da utilização da TV corporativa.

A atividade visa promover o intercâmbio de ideias do conhecimento científico que atinja não apenas profissionais e a comunidade acadêmica, mas também para uma audiência mais abrangente, surgiu durante a VIII Jornada Acadêmica do Hupaa, realizada em novembro do ano passado.

Figura 75 - Folder de divulgação *Talk Web Show*, 2023.



Fonte: GEP/HUPAA/EBSERH, 2023.

Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde

Centro de Pesquisa Clínica

Em março de 2023 foram iniciadas obras estruturais para funcionamento do Centro de Pesquisa Clínica do Hupaa (Figura 76), que oferecerá um ambiente adequado para o desenvolvimento de pesquisas clínicas e possibilitará a avaliação de procedimentos, exames, pesquisas com coletas de dados em vários materiais biológicos de maneira geral, incluindo testes de medicamentos em seres humanos. Esta iniciativa foi fruto de aprovação do Hupaa ao edital lançado nacionalmente pela Ebserh - Edital CGPITS/DEPAS Nº 01/2023 - Ebserh.

No local serão abrigadas todas as fases de desenvolvimento da pesquisa clínica, a estrutura adotada com enfermaria, farmácia, área de monitoramento, coleta e armazenamento, com equipamentos como freezers e câmara de conservação. Dessa maneira, o Centro terá uma grande interface com a comunidade acadêmica e com os usuários do SUS, que se beneficiarão com os resultados dos estudos realizados.

Figura 76 – Início das obras do Centro de Pesquisa clínica do Hupaa, 2023.



Fonte: Hupaa-Ufal/Ebserh. [Link](#).

Rede de Pesquisa

O Sistema Rede Pesquisa, em funcionamento desde o segundo semestre de 2021, é uma ferramenta de gestão para sistematizar o processo de cadastramento de pesquisas desenvolvidas no âmbito da rede Ebserh.

Por meio das análises subsidiadas pelos dados disponíveis no portal Sig-Pesquisa, entre o segundo semestre de 2021 e dezembro de 2023, o Hupaa dispunha de um acumulado de 623 pesquisadores credenciados (Quadro 17), originários das cinco regiões do Brasil. Esse dado

demonstra que o Hupaa se configura como um cenário de desenvolvimento de pesquisas pleiteado por pesquisadores de todo o país e das mais diversas instituições de ensino, auxiliando no processo formativo de discentes e na produção de conhecimento técnico científico voltados à assistência segura do usuário, considerando os preceitos éticos e a humanização no ato de cuidar.

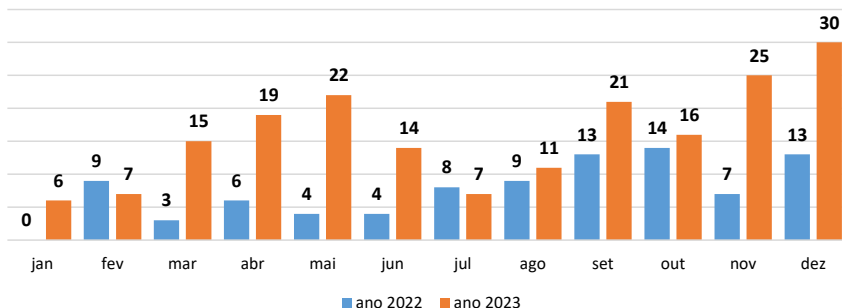
Quadro 17 – Distribuição de número de pesquisadores cadastrados entre os anos 2021 e 2023.

Ano	Quantidade
2021	110
2022	245
2023	268
Total	623

Fonte: GEP/HUPAA/EBSERH, 2023.

Como resultado das ações implementadas de fomento ao desenvolvimento de pesquisas no Hupaa, como a divulgação da Política de Pesquisa do Hospital, a instituição dos fluxos da pesquisa e a realização eventos científicos, conforme destacado a seguir, observou-se no biênio 2022/2023 o cadastramento de 283 projetos (Figura 77).

Figura 77 –Projetos de Pesquisa Cadastrados, 2022 e 2023.



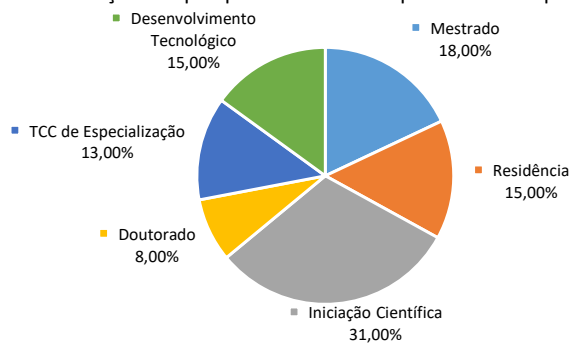
Fonte: GEP/HUPAA, 2023.

No que concerne às atividades de pesquisa, o ano de 2023 foi marcado pela construção da Política de Pesquisa do Hupaa-Ufal, documento este que estabelece diretrizes para o desenvolvimento de pesquisas, através da integração: ensino, pesquisa, extensão, assistência e inovação em saúde. Desse modo, objetivou-se construir um processo transformador e produtor de melhores práticas, de forma a contribuir para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS), auxiliar na formulação de políticas públicas, melhorar a qualidade do cuidado, equidade, acesso à saúde, expansão do conhecimento e inovação, no âmbito do Hupaa. [Link.](#)

Assim, dialoga-se com a visão institucional de se consolidar o Hupaa como um hospital de ensino na Rede Ebserh, de forma integrada com a Ufal, estimulando pesquisas em tecnologias e inovação em saúde, com foco na assistência de alta complexidade no SUS em Alagoas.

Conforme extração de dados da plataforma Rede Pesquisa, em 2023 foram contabilizados no Hupaa 173 pesquisas cadastradas desde sua implantação. Estas pesquisas são distribuídas em diferentes áreas do conhecimento (Ciências biológicas, da saúde, humanas, sociais aplicadas e Humanas). Contudo, as pesquisas são desenvolvidas em áreas específicas do conhecimento com o intuito de cumprir requisitos de programas de graduação, pós-graduação (lato sensu e stricto sensu), doutorado e residências, conforme demonstrado no Gráfico x.

Gráfico x - Distribuição das pesquisas acadêmicas por área do Hupaa-Ufal, 2023.



Fonte: GEP/HUPAA, 2023.

Principais ações de fomento

As ações na área de ensino e pesquisa buscaram fomentar as mais diversas discussões e encaminhamentos com vista ao desenvolvimento de atividades práticas para as graduações das Unidades Acadêmicas da área de saúde e outras áreas afins da Universidade Federal de Alagoas:

O **Programa Inova Hupaa** emerge como uma iniciativa estratégica dentro da nossa instituição, visando incorporar a inovação tecnológica em saúde como um pilar fundamental para o

avanço e a excelência hospitalar. Alinhado com os princípios da Saúde 4.0, que representa a integração de tecnologias digitais avançadas, como big data, inteligência artificial e Internet das Coisas (IoT) no setor de saúde, o Inova Hupaa visa, dentre os seus objetivos, otimizar os processos de saúde, personalizar o atendimento ao paciente e melhorar a eficiência operacional do hospital, promovendo assim uma assistência à saúde mais conectada, eficiente e sustentável.

O Inova Hupaa teve como pioneiro o Projeto Banco de Gestão de Ideias, que representa uma plataforma essencial para a captura, gestão e implementação de ideias inovadoras originadas dos colaboradores do Hupaa. Este projeto é desenhado para transformar sugestões em melhorias tangíveis, seja em tecnologias, processos, produtos ou serviços de saúde. Através do Banco de Gestão de Ideias é incentivada a participação ativa de todos os colaboradores na melhoria do hospital, valorizando a criatividade e o potencial inovador interno como motores para o avanço contínuo da qualidade e eficiência dos cuidados de saúde prestados.

Figura 78 – Folder de divulgação do projeto Banco de Gestão de Ideias, 2023.



Fonte: GEP/HUPAA/EBSEH, 2023.

A criação do **Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde do Hupaa** constituiu um passo estratégico para aprimorar a gestão hospitalar e a qualidade do atendimento ao paciente. Esse núcleo tem a missão de conduzir Avaliações de Tecnologias em Saúde (ATS), utilizando-se de evidências científicas, para fundamentar decisões sobre a adoção, modificação ou descontinuação de tecnologias de saúde no hospital. Com o objetivo de promover um uso mais eficiente dos recursos, garantir a qualidade dos serviços e assegurar a sustentabilidade financeira do sistema de saúde, o Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) desempenha um papel crucial na incorporação da Portal da Saúde Baseada em Evidências (PSBE) no cotidiano dos profissionais.

A realização de eventos como *Workshop* Sobre Pesquisa Clínica e Pós-Graduação, II Fórum de Pesquisa e Inovação tecnológica em Saúde, Webinar sobre Pesquisa Clínica, III Seminário de Iniciação Científica e *Weekathon* em Saúde de Alagoas:

O **I Workshop Sobre Pesquisa Clínica e Pós-Graduação em Saúde**, Figura 79, contou com 54 participantes, buscou proporcionar atualização dos conhecimentos sobre pesquisa clínica, e abordou palestras com a “Importância da implantação de um Centro de Pesquisa Clínica em um Hospital Universitário” e “Boas Práticas em Pesquisas Clínicas”. O evento contou, ainda, com apresentações dos programas de pós-graduação em saúde da Ufal, reunidas no tópico “Perspectivas de projetos e Grupos de Pesquisa Clínica no Hupaa-Ufal”.

O **II Fórum de Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde**, Figura 80, evento que contou com a participação de 48 participantes, com o compromisso de buscar ampliar as ações e atividades de pesquisa e inovação, pontuando os avanços e desafios da área de inovação tecnológica em saúde que pudessem contribuir com a gestão de um ambiente adequado à inovação e que fomentassem o crescimento da cadeia produtiva do setor de saúde.

O evento tem se consagrado como um momento de fortalecimento da prática para as graduações das Unidades Acadêmicas da área de saúde e outras áreas afins da Ufal, contribuindo com o desenvolvimento de atividades de ensino e pesquisa, além de fortalecer sua vocação pela assistência à saúde.

Figura 79 - I *Workshop* sobre pesquisa clínica e pós-graduação em saúde, 2023.



Fonte: GEP/HUPAA/EBSERH, 2023.

Figura 80 - II *Fórum* de pesquisa e inovação tecnológica em saúde, 2023.



Fonte: GEP/HUPAA/EBSERH, 2023.

O **III Seminário de Iniciação Científica**, Figura 81, contou com 30 participantes e foi destinado à apresentação oral dos alunos bolsistas do Programa de Iniciação Científica (PIC) do Hupaa-Ufal, que é parte integrante do Programa de Iniciação Científica da Ebserh (PIC/Ebserh) e fomentado pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). Na ocasião, os pesquisadores apresentaram os resultados parciais das pesquisas em andamento a uma banca de avaliação e ao público em geral.

O **Webinar sobre Pesquisa Clínica**, Figura 82, evento que contou com 36 participantes e abordou a expansão do número de estudos clínicos conduzidos nos âmbitos mundial e nacional, além de discutir sobre o cenário e mercado de pesquisa clínica.

Figura 81 - III Seminário de Iniciação Científica, 2023.



Fonte: GEP/HUPAA/EBSEERH, 2023.

Figura 82 - Webinar sobre Pesquisa Clínica, 2023.



Fonte: GEP/HUPAA/EBSEERH, 2023.

A **Maratona de Desafios da Saúde no SUS Alagoas**, Figura 83, foi organizada, em parceria, pelo Hupaa, pela Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas (Uncisal), pelo Circuito Alagoano de *Startups* da Ufal e pela Secretaria de Estado da Saúde de Alagoas (Sesau). O público-alvo consistiu em gestores e técnicos destas instituições, assim como graduandos, pós-graduandos, residentes, professores e profissionais da saúde; com o objetivo de catalogar os principais problemas assistenciais nelas identificados, dentro das categorias do Programa, e trabalhar na ideação e projeção de soluções para os problemas citados. Durante o evento, os participantes discutiram e validaram os problemas, bem como propuseram soluções inovadoras para os Desafios da Saúde do SUS Alagoano.

O **I Weekathon em Saúde de Alagoas**, Figura 84, objetivou reunir os participantes na construção de protótipos inovadores, baseando-se nos desafios identificados na Maratona de Desafios da Saúde no SUS Alagoas. Dessa maneira o evento buscou estimular a inovação, incentivando a criação de soluções tecnológicas e protótipos para avançar o setor de saúde alagoano. Organizado em colaboração entre o Hupaa, Uncisal, CAS, e Sesau, o evento reuniu uma diversidade de participantes, incluindo alunos de graduação e pós-graduação, professores, e profissionais de tecnologia e da saúde, promovendo um ambiente interdisciplinar.

Figura 83 – Maratona de Desafios da Saúde no SUS Alagoas, 2023.



Fonte: GEP/HUPAA/EBSEH, 2023.

Figura 84 – *Weekathon* em Saúde de Alagoas, 2023.



Fonte: GEP/HUPAA/EBSEH, 2023.

Biblioteca

A biblioteca do Hupaa possui um acervo formado, em grande parte por doações, a biblioteca do HU possui títulos técnicos que vão além da área de saúde, abrangendo obras literárias de diversas áreas. Em 2023, o espaço foi ampliado com um ganho de 13 assentos e duas mesas. No local são realizadas as atividades de suporte técnico de pesquisa: treinamento em fontes de informação e pesquisa científica, auxílio ao acesso a portais de periódicos, gerenciamento do acervo de obras em sistema (*software* PHL) e elaboração de ficha catalográfica.

O Local abriga também os projetos de extensão Laboratório de Violinos da Ufal, Anjos do Hupaa e Território Encantado de Crianças e Adolescentes (T.E.C.A).

Figura 85 – Biblioteca do Hupaa, 2023.



Fonte: GEP/HUPAA/EBSEH, 2023.

Gestão de Atenção à Saúde

O Hupaa/Ufal é uma instituição gerenciada pelos de princípios éticos que busca o cumprimento da legislação vigente, a manutenção da qualidade assistencial e o equilíbrio econômico-financeiro. Nesse sentido, o ano de 2023 foi marcado pela consolidação do Hupaa como hospital de referência na assistência à saúde em média alta complexidade.

A estrutura operacional do Hupaa é composta pelos consultórios ambulatoriais de especialidades médicas e profissionais de saúde, serviços de apoio ao diagnóstico e terapias de média e alta complexidade e os leitos operacionais em diversas especialidades, com funcionários servidores e empregados públicos, sendo, conforme detalhamento a seguir:

Figura 86 – Estrutura de atendimento do Hupaa, 2023.



Fonte: Uplag/Segov/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 87 – Especialidades médicas e áreas de atuação atendidas no Hospital, 2023.



Fonte: Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Adicionalmente, o Hospital disponibiliza atendimentos em outras especialidades de saúde: enfermagem, cirurgia buco-maxilo-facial, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social, fisioterapia, fonoaudiologia, educação física e terapia ocupacional.

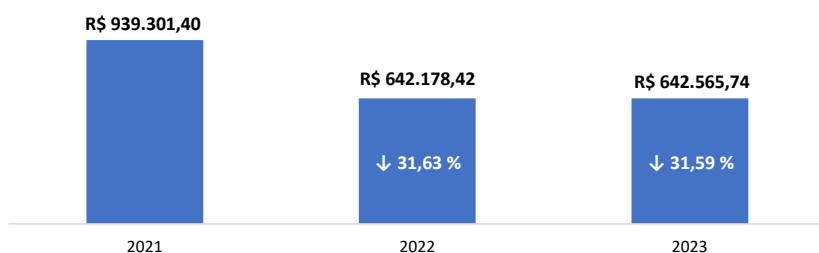
As **ações destacadas** a seguir ressaltam o aprimoramento da atenção à saúde, com foco na qualificação dos processos assistenciais:

O trabalho realizado no Hupaa-Ufal em relação à **otimização do uso de antimicrobianos** foi reconhecido pela Ebserh-Sede. Os dados apresentados evidenciam que a implementação do controle de uso dos antimicrobianos gera impacto tanto naqueles de uso restrito como não

restrito, pois a prática do uso racional é capilarizada para todos os antimicrobianos pela cultura da promoção do cuidado na sua utilização.

A Figura 88 demonstra os valores totais de consumo de antimicrobianos restritos nos 3 (três) anos avaliados. Observa-se que os anos de 2022 e 2023 (com o protocolo em uso durante todo o período) apresentaram valores de custo totais inferiores e muito próximos, de R\$ 642.178,42 e R\$ 642.565,74, respectivamente. Esses valores representam uma redução de R\$ 297.122,98 (31,63%) e de R\$ 296.735,66 (31,59%), quando comparados ao ano de 2021 onde o protocolo foi implantado a partir do segundo semestre. Ainda, ressalta-se que ocorreu uma redução de 0,04% (R\$ 387,32) do valor global do ano de 2023 quando comparado a 2022 (Figura 88).

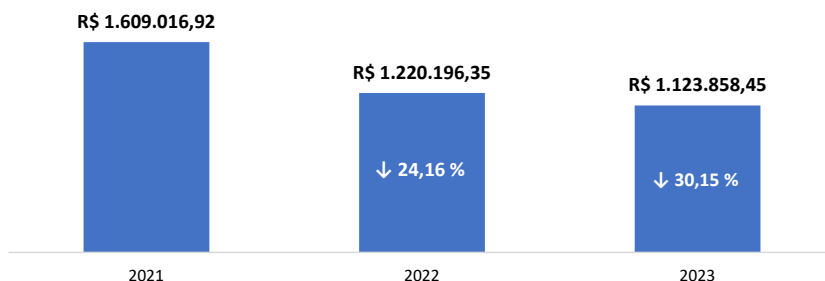
Figura 88 – Custo total dos antimicrobianos restritos entre os anos 2021 e 2023.



Fonte: SFH - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

A Figura 89 apresenta os custos totais de uso de antimicrobianos gerais nos anos de 2021, 2022 e 2023, incluindo todos aqueles que são adquiridos para uso na instituição, tanto de uso restrito como não restrito. Comparando-se os valores totais de 2022 (R\$ 1.220.196,35) e de 2023 (R\$ 1.123.858,45) com o ano de 2021 (R\$ 1.609.016,92), quando ainda não estava instituído o protocolo de uso restrito de antimicrobianos, observa-se que houve redução de 24,16% (R\$ 388.820,57) em 2022 e de 30,15% (R\$ 485.158,47) em 2023.

Figura 89 – Custo total dos antimicrobianos gerais entre os anos 2021 e 2023.

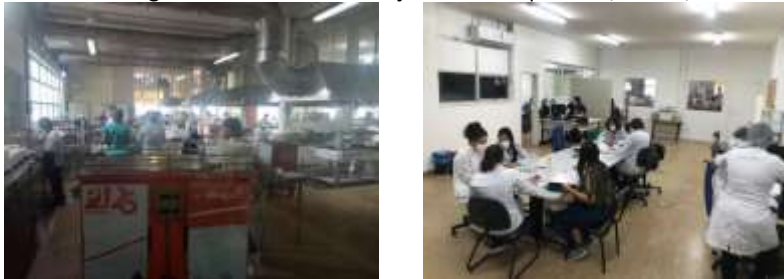


Fonte: SFH - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Além do reconhecimento pela Eberh nacional, sendo referência no uso de antimicrobianos, o Hospital Universitário também contribui com melhorias dentro do AGHUX, fato colocado pelos representantes da sede, em contato com a equipe do HU, com destaque para a implantação do Sistema de Controle de Antimicrobianos (SCA) em 2023 permitiu a continuidade dos trabalhos realizados com foco na otimização dos tratamentos realizados (antibioticoterapia e a antibioticoprofilaxia), bem como a redução da multirresistência microbiana, proporcionando melhores desfechos clínicos e a promoção da farmacoeconomia hospitalar.

A **reforma do Centro de Nutrição Clínica** concluída em janeiro de 2023 favoreceu o acompanhamento mais próximo dos processos de produção de refeições e nutrição clínica, funcionando como um elo entre a prescrição do nutricionista junto à empresa terceirizada, o desenvolvimento de pesquisas e o atendimento a pacientes e acompanhantes, que estão dentro das clínicas de internamento ou dos serviços externos como o Cacon, Nefrologia, Hospital Dia.

Figura 90 – Centro de Nutrição Clínica Hupaa-Ufal/Eberh, 2023.



Fonte: Hupaa-Ufal/Eberh, 2023.

O **Ambulatório Assistencial em Alergias e Imunonutrição Pediátrica (Alergonut)** é resultado de uma parceria entre a Faculdade de Nutrição da Ufal e o Hospital, destinado aos pacientes na faixa etária de 0 a 17 anos com alergias alimentares, doença celíaca ou as chamadas doenças atópicas (dermatite atópica, asma e rinite alérgica) são atendidos pelo. A equipe do projeto, composta por nutricionistas, médicos e estudantes de nutrição, busca implementar o que há na literatura científica sobre métodos para melhorar a qualidade de vida do público-alvo por meio da nutrição adequada, uma estratégia que vai além da administração de medicamentos.

Figura 91 – Ambulatório Assistencial em Alergias e Imunonutrição Pediátrica (Alergonut).



Fonte: Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

O **Hospital Dia**, que celebrou 25 anos de funcionamento em maio de 2023, conta com o Centro de Testagem Anônima, os leitos de alta complexidade para Aids na Clínica Médica e a assistência ambulatorial, com os Serviços de Atendimento Especializados de HIV, SAE de Hepatites Virais, Ambulatório de HTLV, doença de Chagas e Ambulatório Geral de Infectologia, esta integração dos ambulatórios permite preservar o sigilo do paciente e otimizar a abordagem às diversas coinfeções. A criação do Hospital Dia foi um marco na história do Hospital Universitário e possibilitou a integração do ambulatório de doenças infecciosas ao ambulatório de HIV do Hospital Dia (HD), resultando no Serviço de Infectologia reconhecido hoje como Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias (UDIP).

O trabalho da equipe de genética do Hupaa, do Serviço de Genética Clínica, o único voltado ao atendimento de pacientes do SUS em Alagoas desde 2004, intitulado “Busca ativa de pacientes com alto risco para câncer colorretal: uma atividade pioneira no SUS em Alagoas”, conquistou o segundo lugar no XXXIV Congresso Brasileiro de Genética Médica.

Figura 92 – Equipe do Serviço de Genética Clínica, 2023.



Fonte: Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Inaugurado em 2003, o **Banco de Olhos** do Hupaa-Ufal desempenha um papel crucial como o **único do estado de Alagoas**, sendo responsável pelo fornecimento de córneas para todos os médicos transplantadores habilitados a realizar transplantes no estado. Entre 2020 e 2023, foram realizados 65 transplantes de córnea, como demonstrado no Quadro 18. Essa unidade é essencial para a ampliação do acesso ao transplante de córneas em Alagoas, proporcionando uma segunda chance de visão e qualidade de vida aos pacientes. Sua presença consolida o

Hospital como referência em assistência e reafirma o compromisso do hospital com a saúde ocular da população.

Quadro 18 – Doações realizadas e Transplantes realizados no Hupaa-Ufal/Ebserh.

Ano	Doações	Transplantes realizados no Hupaa-Ufal
2020	31	08
2021	41	23
2022	50	17
2023	52	17
TOTAL	174	65

Fonte: Banco de Olhos – Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

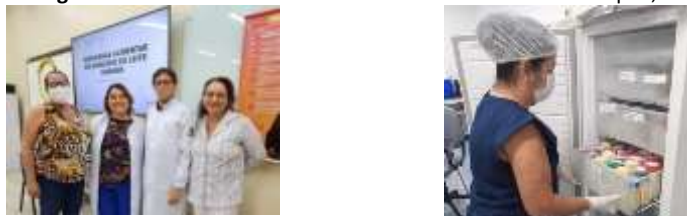
O Hospital Universitário Professor Alberto Antunes da Ufal/Ebserh é reconhecido pelo Grupo Brasileiro de Estudos de Fibrose Cística (GBEFC) como o **Centro de Referência para o Atendimento de Fibrose Cística em Alagoas**, consolidando-se como um marco fundamental no sistema de saúde do Estado. A assistência ambulatorial teve início em 2000, com atendimentos realizados no Ambulatório de Pediatria.

Atualmente, o Hupaa oferece todos os exames necessários para o diagnóstico e acompanhamento dos pacientes, além de contar com a enfermaria de pediatria como retaguarda para internações de usuários do SUS. O tratamento da fibrose cística no Hospital é conduzido por uma equipe multiprofissional altamente qualificada, abrangendo orientações individualizadas, fisioterapia respiratória, administração de enzimas pancreáticas para digestão alimentar, suplementação nutricional hipercalórica, uso de antibióticos inalatórios e, mais recentemente, o acesso a medicamentos inovadores, como potencializadores e corretores de proteínas.

Essa estrutura de excelência não apenas assegura o tratamento integral dos pacientes com fibrose cística, mas também reafirma o papel do Hupaa como uma referência estratégica para o atendimento especializado e de alta complexidade em Alagoas, beneficiando diretamente a população do Estado.

Inaugurado em 2002, o **Banco de Leite Humano (BLH)** é destaque na assistência a mães puérperas e bebês internados na UTI e UCI neonatais do hospital. Os profissionais dão suporte e assistência às usuárias com problemas que podem levá-las a desistir de amamentar, orientando-as em práticas saudáveis e indispensáveis a amamentação, bem como realizam a coleta de leite para bebês prematuros, que poderá se no próprio banco, ou por meio de busca em domicílio. Antes do consumo, o leite humano passa pelo processo de pasteurização/controlado de qualidade para ser distribuído, conforme a solicitação médica e/ou de nutricionista.

Figura 93 - Colaboradores do Banco de Leite Humano do Hupaa, 2023.



Fonte: Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Assistência Ambulatorial

O Hupaa-Ufal/Ebserh tem se consolidado com serviços ambulatoriais especializados de referência a rede pública de assistência em saúde. São disponibilizados 99 consultórios para atendimento ambulatorial e 2 salas ambulatoriais para pequenos procedimentos.

Quadro 19 – Estrutura física de salas e consultórios – Ano 2024

Estrutura Física	Quantidade
Salas ambulatoriais para pequenos procedimentos	02
Consultórios	99
Total	101

Fonte: GAS/Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023.

No âmbito ambulatorial são realizadas consultas, desbridamentos, coleta de culturas, biópsias, escleroterapia, drenagem de abscessos, pequenas cirurgias, curativos, entre outros serviços (Quadro 20). Além disso, toda essa estrutura também possibilita atividades de ensino para alunos de graduação da área de saúde, produzindo pesquisas visando a implementação de inovações na prática.

Quadro 20 – Procedimentos ambulatorias, 2023.

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Consultas médica em atenção especializada	136.533
Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico)	31.898
Atendimento de urgência em atenção especializada (Sala de Estabilização Ambulatorial, Pronto Atendimento Oncológico e Triagem Maternidade*)	7.412
Tratamento/Procedimento/Acolhimento	2.159
Pequenas cirurgias	196
TOTAL	17.198

Fonte: AGHU/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

Obs.: * Os atendimentos de triagem da maternidade são realizados no 2º andar.

Em 2023, foram realizados trabalhos voltados ao reordenamento de fluxos com foco na otimização das salas de atendimento, incluindo a implantação de uma ferramenta de chamada de pacientes no Ambulatório I (Figura 94), a criação de um Painel de Indicadores pela USID

para o acompanhamento dos atendimentos realizados no AGHU (Figura 95), a construção do fluxo de acesso e do cartão de gestantes no Pré-Natal de Alto Risco, além da execução de reformas e melhorias nos consultórios (Figuras 96 e 97), com a substituição de aparelhos de ar-condicionado.

Figura 94 – TV de chamamento dos pacientes por senha



Fonte: UAMB – Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 95 – Painel de indicadores Ambulatoriais



Fonte: UAMB – Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 96 – Reforma do Ambulatório de Pré-natal



Fonte: UAMB – Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 97 – Reforma do Ambulatório de Pediatria



Fonte: UAMB – Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023.

Outras ações de destaques, contribuíram para qualificação do atendimento em diversas especialidades, como a reestruturação do serviço de cirurgia ambulatorial em oftalmologia (Figuras 98 e 99), criação de espaço multiprofissional para pacientes do Programa de Cirurgia Bariátrica, implementação do exame Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial (MAPA) realizado por profissional de enfermagem (Figura 100), e implantação da assistência em Terapia Ocupacional no Ambulatório de Pediatria (Figura 101).

Figura 98 – Realização de Cirurgias Oftalmológicas – Sala de Pequenas Cirurgias Ambulatorial



Fonte: UAMB – Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 99 – Realização de Cirurgias Oftalmológicas – Sala de Pequenas Cirurgias Ambulatorial



Fonte: UAMB – Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 100 – Instalação do MAPA



Fonte: UAMB – Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 101 – Sala de Atendimento da Terapia Ocupacional na Pediatria



Fonte: UAMB – Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023.

Como destaque em 2023, o Ambulatório de Feridas completou 5 (cinco) anos de funcionamento. O Serviço conta com uma equipe composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e nutricionistas, que realiza atendimentos tanto de pacientes de rotina quanto de novos casos, com lesões de pele. O foco do atendimento é oferecer procedimentos humanizados, com competência técnica e agilidade na resolução dos casos. No Quadro 21, estão apresentados os atendimentos realizados.

Quadro 21 – Atendimentos – Ambulatório de Feridas – 2023.

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
Cirurgia Vascular	339
Clínica Geral	148
Endocrinologia e Metabologia	30
Enfermagem / Comissão de Feridas	4.116
TOTAL	4.633

Fonte: AGHU, 2023.

Serviços de Diagnósticos

Dentre os principais exames diagnósticos de imagem ofertados pelo hospital, incluem-se os de média complexidade, como: endoscopia digestiva alta, colonoscopia, radiografia simples e contrastada, mamografia, ultrassonografia, biópsias guiadas por ultrassonografia e core biópsia por estereotaxia guiada por mamógrafo.

Dentre os tratamentos disponibilizados, destacam-se: dilatação esofágica, ligadura elástica de varizes, esclerose, tratamento com plasma de argônio, polipectomia, mucosectomia, punção guiada por ultrassonografia para alívio de ascite e tratamento de hipertireoidismo. Além disso, realiza-se a passagem de sonda nasointestinal guiada por endoscopia digestiva alta.

Os exames diagnósticos de alta complexidade incluem: cintilografias (óssea, de miocárdio em repouso e esforço, de paratireoide, tireoide, renal com DMSA e DTPA e do corpo inteiro), tomografia computadorizada e ressonância magnética.

Em 2023, as principais ações para a modernização dos serviços e ampliação da capacidade operacional incluíram: ampliação do horário de atendimento, realocação de profissionais, reforma e adequação de salas, além da aquisição de equipamentos para a realização de exames de tomografia computadorizada.

Outro fator que contribuiu significativamente para o aumento do acesso aos exames de imagem foi o realinhamento das agendas. Esse processo otimizou o aproveitamento das vagas remanescentes por faltas de pacientes previamente agendados, tanto pelo Sisreg/PRONTO! (SMS Maceió) quanto pela agenda interna do Hospital, beneficiando especialmente os pacientes do Cacon. Por meio do Quadro 22, são apresentados os exames de diagnóstico de média complexidade, e, no Quadro 23, os exames de diagnóstico de alta complexidade realizados no ano de 2023.

Quadro 22 – Exames de Diagnóstico de Média Complexidade - Ano 2023.

Procedimento	Quantidade
Laboratório de Análises Clínicas	477.131
Laboratório de Anatomia Patológica	10.566
Radiologia Geral	10.476
Mamografia	2.368
Ultrassonografia, Ecocardiografia e Biopsias	14.421
Endoscopia	1.744
Colonoscopia	552
TOTAL	517.258

Fonte: GAS/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

Quadro 23 – Exames de Diagnóstico de Alta Complexidade, 2023.

Procedimento	Quantidade
Tomografia Computadorizada	5.326
Ressonância Magnética	2.319
Cintilografia	2.018
TOTAL	9.663

Fonte: GAS/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

Centro de Alta Complexidade em Oncologia

O Centro de Alta Complexidade em Oncologia (Cacon) do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (Hupaa-Ufal/Ebserh) é um dos dois únicos serviços de alta complexidade em oncologia do estado de Alagoas, juntamente com o Cacon da Santa Casa de Misericórdia de Maceió (SCMM). Ser reconhecido como um Cacon reflete a relevância desses centros na oferta de assistência oncológica especializada, garantindo aos pacientes acesso a tratamentos complexos e integrados.

O Cacon do Hupaa concentra seus atendimentos nas áreas de Quimioterapia, Radioterapia e Pronto Atendimento Oncológico (PAO), com foco na qualidade do atendimento, pautado pela humanização e pela segurança do paciente. Em outubro de 2023, foi criado e publicado o **Protocolo de Acesso à Oncologia do Hupaa**, com o objetivo de organizar o acesso ao serviço, detalhando as atribuições dos profissionais envolvidos e os fluxogramas necessários para otimizar a entrada de casos suspeitos ou confirmados de câncer. Esse protocolo visa proporcionar um acesso qualificado, organizado, resolutivo e em tempo adequado.

Outro marco de 2023 foi a criação da **Comissão de Equipe Multidisciplinar de Terapia Antineoplásica**, em conformidade com a Resolução RDC nº 220/2004 da Anvisa. Essa comissão tem como objetivo estabelecer mecanismos para o desenvolvimento da farmacovigilância e da biossegurança em todas as etapas da Terapia Antineoplásica (TA), reforçando o compromisso com a segurança e a qualidade nos tratamentos ofertados.

Quadro 24 – Procedimentos oncológicos – Ano 2023.

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Consulta em Oncologia (Oncologia Clínica e Cirurgia Oncológica)	11.848
Atendimentos PAO	2.680
Radioterapia (Pacientes Tratados)	847
Quimioterapia (Quimioterapia Realizada)	8.666
Atendimento de Enfermagem	14.291

Fonte: AGHU e GAS/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

Nefrologia

O Serviço de Nefrologia do Hupaa passou por um período de reforma e adequação da estrutura física entre julho de 2021 e novembro de 2023. Após esse período de inatividade, o serviço retomou suas atividades, absorvendo os pacientes em tratamento nefrológico do Hospital Sanatório, conforme determinado pelo Decreto da Prefeitura de Maceió nº 6.946, de 29 de novembro de 2023. O decreto declarou situação de emergência devido à iminência de colapso de uma mina da mineradora Braskem na Lagoa Mundaú, no bairro do Mutange, onde estava localizado o prédio do Hospital Sanatório.

Como parte do esforço para redistribuir os pacientes em tratamento no Hospital Sanatório/CDR, o Serviço de Nefrologia do Hupaa recebeu equipamentos (9 máquinas de diálise e 2 reprocessadoras), materiais de consumo específicos para nefrologia e uma equipe

composta por profissionais médicos, de enfermagem e multiprofissionais. Esses recursos possibilitaram o atendimento de 64 pacientes transferidos daquela unidade em regime de hemodiálise contínua. Com isso, foram admitidos ao todo 76 pacientes em tratamento, utilizando 14 máquinas de hemodiálise por turno, com funcionamento em três turnos diários. Essa reestruturação elevou a capacidade instalada para o atendimento de até 84 pacientes.

Quadro 25 – Procedimentos de nefrologia, 2023.

Procedimento	Quantidade
Consulta em nefrologia	1.424
Hemodiálises	459

Fonte: GAS/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

Figura 102 – Salas de hemodiálises da Nefrologia após a chegada do Hospital Sanatório, 2023.



Fonte: GAS/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Assistência Hospitalar

Conforme apresentado no Quadro 26, o Hupaa dispõe de 193 leitos de internação, distribuídos da seguinte forma: 35 leitos cirúrgicos (18,13%), 34 leitos clínicos (17,62%), 60 leitos obstétricos (31,09%), 24 leitos pediátricos (12,44%), 32 leitos complementares (16,58%) e 4 leitos de Hospital Dia (4,15%).

Quadro 26 – Distribuição dos Leitos Hupaa-Ufal - Ano 2023.

LEITOS POR TIPO	QUANTIDADE DE LEITOS OPERACIONAIS
Cirúrgico (A)	35
Clínica Cirúrgica - 5º andar	35
Clínico (B)	34
Clínica Médica - 4º Andar	18
Clínica Oncológica - 4º andar	16
Obstétrico (C)	60

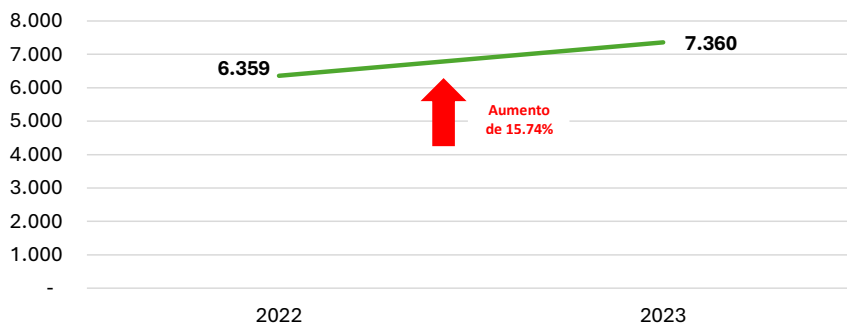
Obstétrico Clínico - 2º andar	12
Obstétrico Clínico - 6º andar	24
Obstétrico Cirúrgico - 6º andar	24
Pediátrico (D)	24
Pediatria Clínico - 3º andar	19
Pediatria Cirúrgico - 3º andar	05
Complementar (F)	32
UTI Adulto*	07
UTI Neonatal	10
UCI Neonatal Convencional (Ucinco)	10
UCI Mãe Canguru (Ucinca)	05
Hospital Dia (G)	08
Aids	04
Cirúrgico/Diagnóstico/Terapêutico	04
TOTAL GERAL DOS LEITOS (A + B + C + D + E + F +)	193

Fonte: Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

Obs.: * A UTI Adulto do Hupaa-Ufal possui estrutura física para 10 leitos, mas, no momento, está passando por reformas em sua infraestrutura, funcionando temporariamente com 7 leitos.

Conforme pode-se observar através da Figura 103 que houve um aumento no número de internações passando de 6.359 no ano de 2022 para 7.360 em 2023, um incremento de 15,74%.

Figura 103 - Comparativo das internações realizadas no Hupaa - Ano 2022 e 2023.



Fonte: STCOR/SUP/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

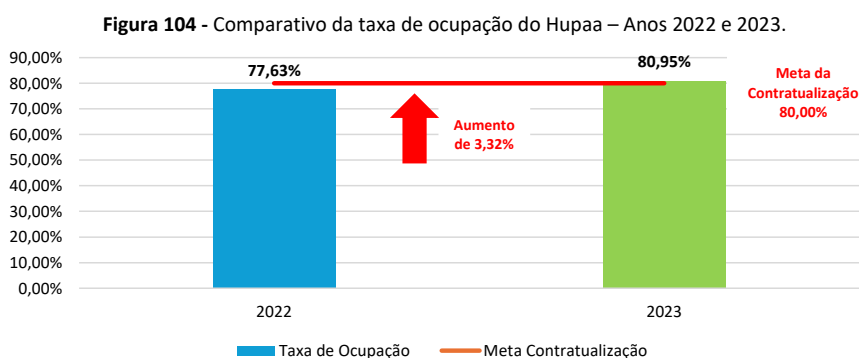
Taxa de Ocupação

A taxa de ocupação é um indicador fundamental para avaliar o grau de utilização dos leitos operacionais em um hospital, refletindo diretamente o perfil de uso e a gestão desses leitos.

Esse indicador está intimamente relacionado ao intervalo de substituição e à média de permanência dos pacientes, elementos essenciais para a otimização dos recursos hospitalares. Uma gestão eficiente dos leitos operacionais não apenas garante a utilização adequada da infraestrutura hospitalar, mas também aumenta a capacidade de oferta de leitos para o sistema de saúde como um todo.

A análise da taxa de ocupação é crucial para o processo de tomada de decisão na gestão hospitalar, pois oferece informações valiosas sobre a eficiência do uso dos leitos e auxilia na previsão de necessidades futuras, no planejamento de melhorias e na implementação de estratégias para otimizar o fluxo de pacientes. Um acompanhamento contínuo desse indicador permite identificar potenciais gargalos e adotar ações corretivas, promovendo a sustentabilidade e a qualidade dos serviços prestados.

Conforme ilustrado na Figura 104, a média da taxa de ocupação do Hupaa em 2022 foi de 77,63%, abaixo da meta estabelecida na Contratualização do Hospital, que é de 80,00%. Em 2023, observou-se um aumento na média da taxa de ocupação, que atingiu 80,95%, conforme demonstrado na Figura 104.



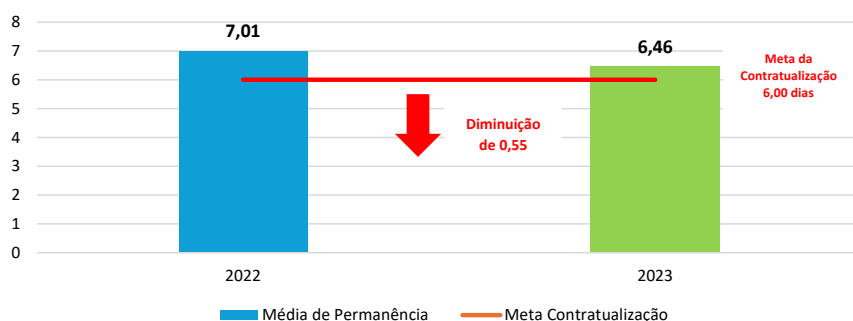
Fonte: SUP/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Média de Permanência

O indicador da média de permanência avalia o tempo médio que um paciente permanece internado no hospital. Este indicador está relacionado às boas práticas clínicas e é considerado um parâmetro clássico de desempenho hospitalar, refletindo a gestão eficiente dos leitos operacionais. O leito hospitalar deve ser gerido como um recurso valioso e complexo, sendo utilizado de forma racional e com a indicação adequada, a fim de garantir que esteja disponível para os indivíduos que necessitam desse recurso para a recuperação da saúde. A média de permanência recomendada na Contratualização do Hospital é de até 6 (seis) dias de internação.

Na Figura 105, observa-se que o tempo médio de permanência dos pacientes internados no Hupaa, nos anos de 2022 e 2023, ultrapassou a meta estabelecida na Contratualização com o Gestor Municipal de Saúde, que é de até 6 (seis) dias. Nota-se, ainda, que a média de permanência dos pacientes diminuiu em 2023, embora ainda permaneça acima da meta pactuada com o Gestor de Saúde, conforme visualizado na Figura 105.

Figura 105 - Comparativo da média de permanência do Hupaa – Ano 2022 a 2023.



Fonte: Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

A meta de seis (6) dias estabelecida para algumas unidades de internação é desafiadora, visto que os pacientes internados nessas unidades são, em sua maioria, casos para investigação clínica. Esses pacientes dependem de agendamento e resultados de exames laboratoriais, de imagem e anatomopatológicos, além da avaliação de especialidades clínicas, cirúrgicas e até ortopédicas. Além disso, há a necessidade de regulamento para transferência para outra instituição para a realização de procedimentos não contemplados no Hupaa, como cirurgia cardíaca, cateterismo cardíaco, entre outros.

Mais do que liberar leitos de maneira rápida e eficiente, monitorar o número de dias de internação impacta diretamente na qualidade da assistência e no desempenho do hospital, refletindo em redução de custos, otimização de processos e diminuição do índice de infecções e outros eventos adversos.

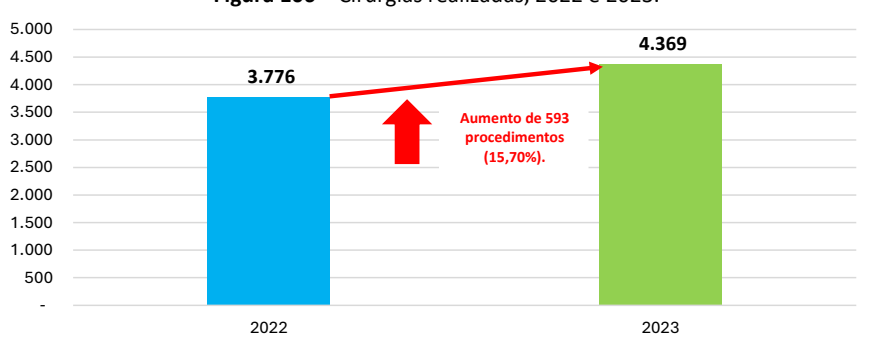
O hospital adota estratégias para monitorar os dias de internação dos pacientes, envolvendo a discussão de casos clínicos daqueles que ultrapassam o número de dias previstos para cada procedimento, conforme o Sigtap. Esta análise é de extrema importância para identificar os motivos que prolongam a permanência do paciente, permitindo que a equipe médica e multiprofissional atue na causa raiz, garantindo a assistência devida durante a internação.

É relevante ressaltar o perfil dos pacientes internados no hospital, já que a instituição recebe muitos pacientes da rede de saúde que não têm condições de continuar o tratamento em casa. Além disso, outro perfil de paciente admitido no Hupaa-Ufal/Ebserh é o de pacientes em cuidados paliativos, que geralmente requerem internações prolongadas, o que impacta diretamente no aumento da média de permanência do hospital.

Procedimentos cirúrgicos realizadas

Em 2023, foram registrados no sistema AGHU um total de 4.369 procedimentos cirúrgicos, o que representa uma média de 364 cirurgias por mês. Em comparação com 2022, que registrou 3.776 procedimentos, observou-se um incremento de 15,7%. Em relação aos anos de 2020 e 2021, que tiveram uma média de 3.000 cirurgias por ano, o aumento foi superior a 45,19%. Essa tendência de crescimento no número de cirurgias foi impulsionada pela implementação e acompanhamento de novos fluxos operacionais, pela reestruturação da distribuição de cirurgiões e pela otimização dos horários de funcionamento.

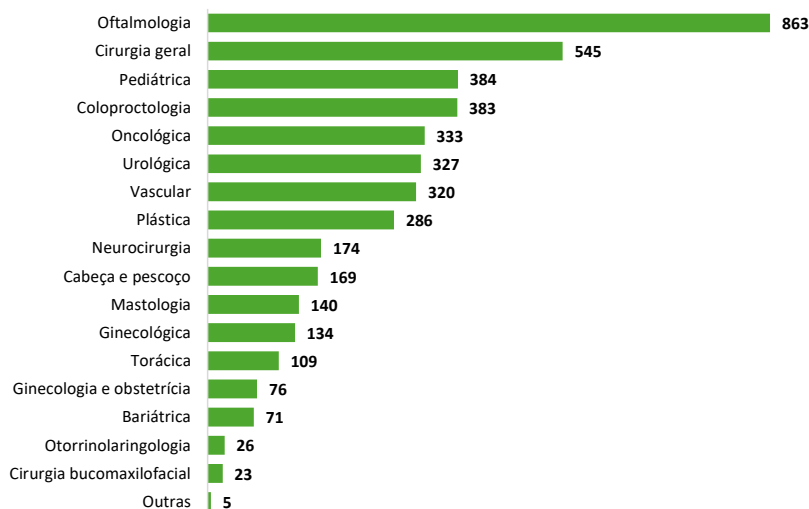
Figura 106 – Cirurgias realizadas, 2022 e 2023.



Fonte: AGHU/Hupaa/Ufal-Ebserh.

Conforme a estratificação das cirurgias por especialidade realizadas em 2023, ilustrada na Figura 107, verificou-se que 19,76% dos procedimentos pertenciam à especialidade de Oftalmologia, totalizando 863 cirurgias, seguida por Cirurgia Geral (545), Cirurgia Pediátrica (384), Coloproctologia (383) e Cirurgia Oncológica (333). Juntas, essas especialidades representaram 57,42% do total de cirurgias realizadas no período. É importante destacar que as cirurgias oftalmológicas, embora representem o maior volume, são geralmente de menor porte, permitindo maior rotatividade das salas cirúrgicas. Por outro lado, as cirurgias oncológicas, apesar de menor número, possuem maior complexidade, exigindo mais tempo de sala e recursos especializados. Observa-se que a alta produtividade dessas especialidades está associada à atuação dos programas de residência médica, evidenciando as significativas oportunidades de aprendizado proporcionadas no Centro Cirúrgico.

Figura 107 – Cirurgias realizadas por especialidades cirúrgicas - Ano 2023.



Fonte: AGHU/Hupaa/Ufal-Ebserh.

Os indicadores da Central de Processamento de Materiais Esterilizados (CPME) são ferramentas essenciais para avaliar a eficiência e a qualidade dos processos relacionados à esterilização de materiais hospitalares. Esses indicadores permitem monitorar aspectos como o volume de materiais processados, o índice de conformidade com os protocolos de esterilização, a taxa de retrabalho e o consumo de recursos. A análise regular desses dados possibilita identificar gargalos operacionais, reduzir custos desnecessários, assegurar a segurança dos pacientes e atender às normas regulatórias. Dessa forma, os indicadores da CPME são fundamentais para garantir a sustentabilidade dos processos e a excelência nos serviços oferecidos pela instituição. O Quadro 27 apresenta os indicadores monitorados pela CPME.

Quadro 27 – Indicadores da CPME

Materiais Esterilizados	2023
Kits de materiais desinfectados	32.471
Kits de materiais permanentes esterilizados	56.524
Cargas de autoclave	3.823

Fonte: GAS/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

Saúde da Mulher (Unidade de saúde da mulher)

A Maternidade do Hupaa é referência no atendimento a gestantes de alto risco, o que implica em um elevado número de partos cesáreos. Reduzir essa taxa é uma meta de qualidade estabelecida pela Rede Cegonha. Desde 2001, a Maternidade do HUPAA-UFAL/EBSERH possui habilitação para o atendimento de gestantes de alto risco. No estado de Alagoas, apenas o Hupaa e a Maternidade Escola Santa Mônica possuem essa habilitação.

De acordo com o Ministério da Saúde (MS), a gestação de alto risco é caracterizada por condições que aumentam os riscos para a saúde da mãe, do feto e/ou do recém-nascido em relação à média da população. Essas gestantes apresentam fatores de risco que podem levar a desfechos desfavoráveis. É importante ressaltar que uma gestação pode se tornar de risco a qualquer momento, seja durante a evolução da gravidez ou durante o trabalho de parto. Por isso, é essencial reavaliar o risco em cada consulta pré-natal e também durante o parto.

A alta incidência de partos cesáreos é uma preocupação da gestão do Hupaa-Ufal/Ebserh. Contudo, essa situação reflete o perfil de atendimento da unidade, uma vez que o cuidado a gestantes de alto risco (GAR) naturalmente induz a um maior número de procedimentos cirúrgicos.

Dado que a redução dos partos cesáreos é uma meta prioritária da Rede Cegonha, o Hupaa tem implementado ações voltadas para intensificar a política de incentivo ao parto natural. Desde 2015, a unidade conta com o Espaço Bem Nascer, uma enfermaria com dois leitos exclusiva para partos normais. Neste ambiente, a gestante é acompanhada de forma humanizada e segura em todas as etapas do parto (pré-parto, parto e pós-parto). A paciente pode, inclusive, escolher a posição em que deseja ter o bebê.

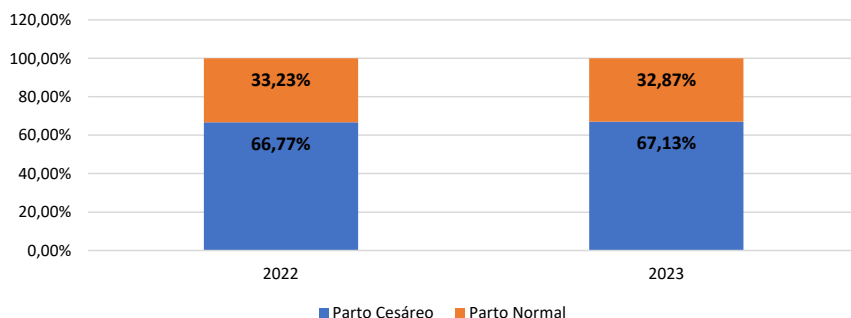
O Espaço Bem Nascer atende às exigências da Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº 36/2008 da Anvisa, que regula os serviços de atenção obstétrica e neonatal. A sala de parto é equipada com todos os recursos necessários para auxiliar o nascimento e dispõe de assistência 24 horas por enfermeiras obstetrizes.

Além disso, outras iniciativas estão sendo desenvolvidas para reduzir a taxa de partos cesáreos no Hupaa. Entre elas, destaca-se a elaboração de um plano de ação para planejar e implementar estratégias voltadas à redução desse indicador, além da realização de reuniões periódicas com a equipe, nas quais são analisadas as indicações de cesarianas.

Outro fator que contribui para o aumento no número de partos cesáreos é a legislação que garante à gestante o direito de escolher a via de parto, desde que os requisitos médicos sejam atendidos e que a paciente seja previamente informada sobre os benefícios e riscos do procedimento escolhido.

Em 2023, foram registrados 1.862 partos no Hupaa, sendo 1.250 cesáreas e 612 partos normais, representando um aumento de 11,10% no total de partos em relação ao ano de 2022.

Figura 108 – % Partos por Tipo, 2022 a 2023.



Fonte: GAS/Hupaa-Ufal-Ebserh, 2023.

Outra alternativa pensada pelo Hospital para contribuir com a redução do número de partos cesáreos é a implantação da analgesia para o parto normal. Para isso, foi necessária a elaboração de um protocolo interprofissional.

O protocolo de analgesia para parto normal passou por validação externa, utilizando um instrumento internacional e sendo analisado por diversos especialistas na área. Também foi aprovado pela coordenação da Obstetrícia, da Clínica Cirúrgica, pelo Setor de Gestão da Qualidade, pela Unidade de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente, e pela Divisão de Gestão de Cuidado (DGC). Após sua validação, o protocolo foi publicizado no site do Hupaa.

A analgesia de parto utilizando métodos farmacológicos é um direito garantido a todas as gestantes e parturientes. Por isso, a implementação de um protocolo interprofissional no Hupaa é de grande relevância. Na Rede Ebserh, não existe um protocolo interprofissional desse nível que combine métodos farmacológicos e não farmacológicos com validação de especialistas. Dessa forma, o protocolo desenvolvido pelo Hupaa tem o potencial de se tornar um modelo a ser adotado nacionalmente.

Para viabilizar a aplicação do protocolo, foi realizada uma capacitação nos dias 23 e 24 de janeiro no Hupaa, destinada a todos os profissionais envolvidos na assistência às gestantes. A atividade educativa foi organizada em quatro momentos.

Além disso, o hospital adquiriu bombas específicas para a aplicação da analgesia farmacológica mencionada. O Hupaa é pioneiro no estado de Alagoas ao implementar o uso dessas bombas.

A analgesia para parto normal consiste na aplicação de técnicas anestésicas similares às utilizadas em cirurgias, mas com doses ajustadas para proporcionar alívio da dor sem comprometer a capacidade de movimentação da parturiente.

No modelo interprofissional de analgesia para parto normal, são inicialmente utilizados métodos não farmacológicos para o alívio da dor. Caso esses métodos não sejam suficientes, as parturientes terão acesso à analgesia farmacológica, realizada por anestesiológicas.

Pediatria

Foram entregues, em março de 2023, **15 camas pediátricas** que vão proporcionar mais conforto às crianças da unidade de pediatria. A ação integra o conjunto de valores do Mapa Estratégico da Rede Ebserh – Hupaa-Ufal – 2021 -2023, no quesito “humanizar para transformar o cuidado”.

Figura 109 – Clínica Pediátrica, Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.



Fonte: Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 110 - Curso de reanimação neonatal, 2023



Fonte: GAS/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 111 - Encontro internacional de neonatologia do Hupaa, 2023.



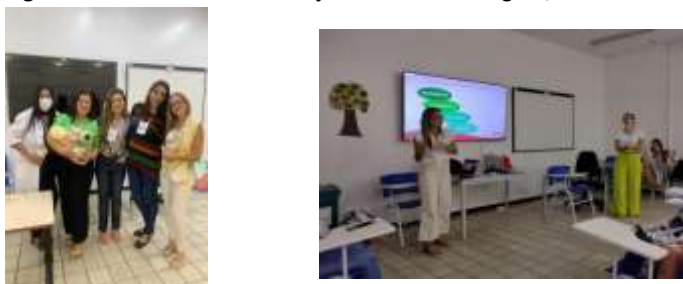
Fonte: GAS/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 112 - Curso de oxigenoterapia e suporte ventilatório não invasivo em neonatologia e pediatria, 2023



Fonte: GAS/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 113 - Curso de sensibilização do Método Canguru, 2023.



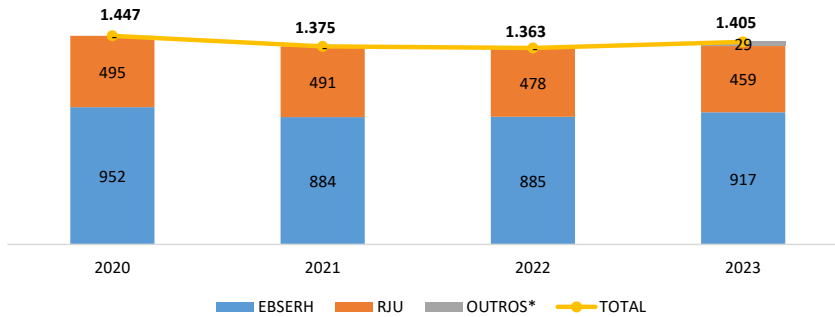
Fonte: GAS/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

PESSOAS

Perfil da Força de Trabalho

Em 2023 o Hupaa-Ufal finalizou o ano com 1.408 trabalhadores, divididos entre estatutários (RJU), CLTs (Ebserh), cedidos, empregados temporários e comissionados (Figura 114).

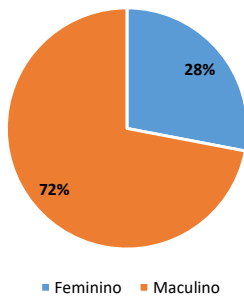
Figura 114 – Perfil dos trabalhadores do Hupaa/Ufal de acordo com o vínculo entre os anos 2020 e 2023.



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

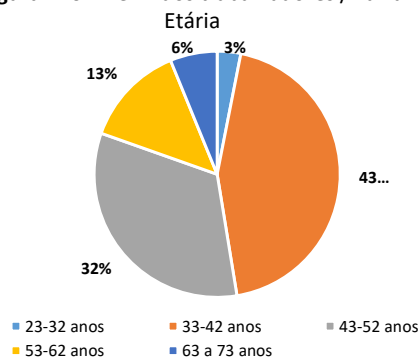
Na análise do perfil de gênero é possível verificar que a grande maioria dos trabalhadores do Hupaa/Ufal são mulheres, e em relação a faixa etária predominante, e entre 33 e 42 anos.

Figura 115 – Perfil dos trabalhadores/ Gênero



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 116 – Perfil dos trabalhadores / Faixa Etária



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

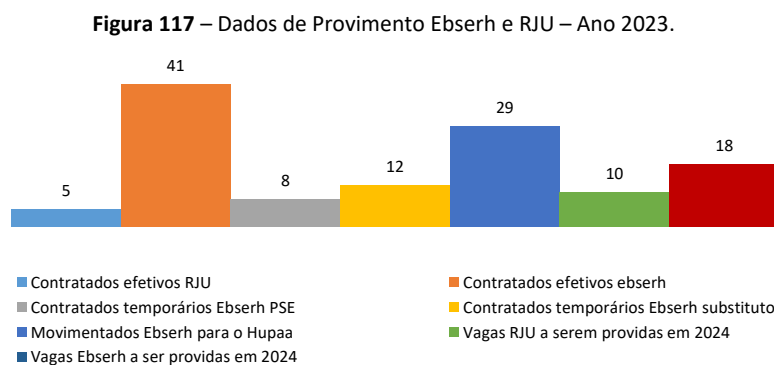
Provimento de Pessoal

Para que o Hupaa alcançasse o quadro de pessoal apresentado na Figura 117, foi imprescindível a atuação eficaz da equipe da DivGP no controle de vagas, convocação e contratação. Atualmente, a Ufal realiza a reposição da maioria das vacâncias referentes a servidores RJU. Por sua vez, a Ebserh é responsável pelo provimento das vacâncias da própria Ebserh, pela transformação de vacâncias RJU em vagas CLT para provimento e pelo provimento temporário de trabalhadores afastados por 90 dias ou mais. Além disso, quando o Cadastro de Reserva do Concurso vigente é esgotado, a Ebserh realiza o provimento temporário de vagas efetivas por meio de Processos Seletivos Simplificados (PSS).

Em relação à Ebserh, em 2023, foram realizados 3 (três) PSS no Hupaa para o preenchimento de oito vagas temporárias cujos cadastros de reserva do concurso estavam esgotados. Todas essas vagas eram destinadas à categoria de médicos. Além disso, foram liberadas mais 63 vagas efetivas ao longo do ano, totalizando 71 vagas disponibilizadas, entre novas e de substituição de vacâncias.

O provimento das vagas efetivas pela Ebserh ocorre por meio da convocação de novos profissionais a partir do Cadastro de Reserva do Concurso ou pela movimentação de profissionais já vinculados à empresa, mas lotados em outras filiais. Para atender a essa demanda, foram publicados 50 editais, sendo 23 para provimento efetivo e 27 para provimento temporário. Ao todo, 41 profissionais foram contratados, e 29 chegaram ao HUPAA por meio de movimentação interna.

A Figura 117 apresenta o detalhamento dos provimentos realizados pela Ebserh em 2023, incluindo dados relacionados ao RJU, além da quantidade de vagas não preenchidas no ano, que serão novamente solicitadas para provimento em 2024.



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Em relação ao quadro RJU e sua reposição pela Ufal, a Figura 117 apresenta a quantidade de contratações realizadas e, por fim, o número de vagas liberadas, que estão previstas para serem providas por meio de concurso público em 2024.

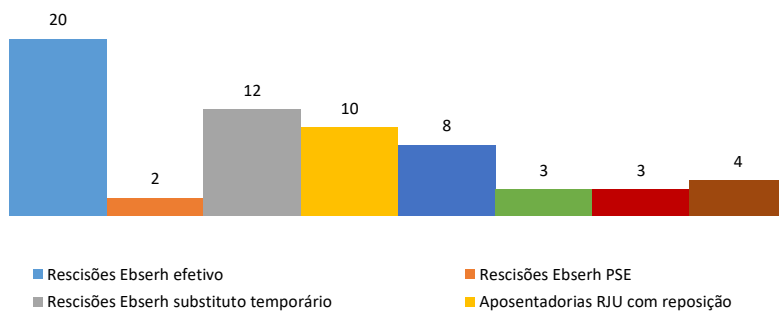
Vale destacar que, apesar da liberação de 71 vagas efetivas em 2023, a Figura 117 demonstra que a soma das vagas providas por concurso ou movimentação, juntamente com as vagas a serem providas em 2024, totaliza 88 vagas. Essa diferença pode ser explicada por movimentações excepcionais, contratações judiciais e pela liberação de vagas ainda em 2022 que só foram preenchidas em 2023.

Para uma análise mais precisa das necessidades de liberação e posterior provimento de vagas, é essencial que o Hupaa/Ufal atualize seu dimensionamento. O provimento está diretamente relacionado ao dimensionamento, sendo este o principal desafio para 2024.

A Figura 118 apresenta o levantamento das vacâncias RJU e Ebserh. Uma análise rápida dessa Figura, em conjunto com a Figura 118, revela que não há incremento na força de trabalho RJU. Foram identificadas 18 vacâncias (aposentadorias RJU com e sem reposição, exonerações RJU e remoções RJU), enquanto apenas 15 vagas foram encaminhadas para provimento (contratações efetivas RJU e vagas RJU previstas para 2024).

Das vacâncias RJU identificadas, apenas 5 (cinco) já foram preenchidas, enquanto 10 vagas, oriundas de anos anteriores (2021/2022), permanecem para ser providas em 2024. É importante ressaltar que, entre os cargos RJU, alguns não têm reposição devido à extinção dessas funções. Por exemplo, em 2023, o Hupaa contava com 134 auxiliares de enfermagem ativos. À medida que esses cargos forem vagando, não haverá reposição pela universidade, resultando em uma redução gradual da força de trabalho RJU a cada ano.

Figura 118 – Dados de Vacâncias Ebserh e RJU – Ano 2023



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

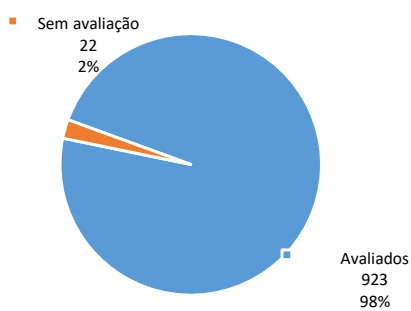
Entre as vacâncias na Ebserh, dois aspectos merecem destaque. Primeiro, as duas vacâncias referem-se a empregados contratados por meio do Processo Seletivo Emergencial (PSE), sendo estes os últimos colaboradores oriundos desse processo, realizado para atuação durante a pandemia de Covid-19. As demissões ocorreram apenas em 2023, devido a situações específicas relacionadas à estabilidade trabalhista.

Gestão de Desempenho

Em relação ao monitoramento de desempenho permanente, a empresa adota o programa de Gestão de Desempenho por Competência, que, a partir de 2023, foi reformulado para a Gestão de Desempenho. Esse programa conta com uma norma específica e é por meio dele que os colaboradores progredem dentro do Plano de Cargos e Salários da empresa. Por se tratar de um processo que envolve verbas de pagamento, alguns pontos são frequentemente questionados pelos trabalhadores, e, nem sempre, a Norma é suficiente para esclarecer todas as dúvidas.

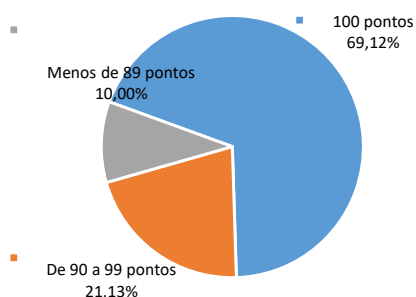
Considerando que os planos de Gestão de Desempenho são avaliados apenas no início do ano seguinte — por exemplo, os planos elaborados e monitorados em 2022 foram avaliados em 2023; e os planos elaborados e monitorados em 2023 serão avaliados em 2024 — segue o detalhamento das informações da GD 2022. Foram elaborados 945 planos de trabalho em 2022, sendo que 923 foram avaliados, ficando 22 sem avaliação. Dos 923 avaliados, 638 (69%) atingiram a pontuação máxima de 100 pontos, 195 (21%) ficaram entre 90 e 99 pontos e os demais (10%) alcançaram nota abaixo de 89.

Figura 119 – Planos de trabalhos



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 120 – Distribuição das notas do DGC



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Capacitação da Força de Trabalho

A Unidade de Desenvolvimento de Pessoal (UDP) também realiza o acompanhamento das capacitações. Embora algumas ações sejam compartilhadas com o Núcleo de Educação Permanente (NEP), vinculado à Gerência de Ensino e Pesquisa, o que exige a participação da UDP na composição do Núcleo, a Unidade é responsável por acompanhar e operacionalizar a plataforma de gerenciamento das capacitações da Ebserh (3EC). Além disso, cabe à UDP monitorar a realização das capacitações internas, bem como aquelas contratadas por meio de

orçamento descentralizado pela Administração Central, com o objetivo específico de financiar ações desse tipo.

A temática abordada neste tópico pode ser rica em informações, desde que seja bem trabalhada e analisada. Considerando as mudanças nas normativas relacionadas à capacitação e instrutoria, além da alteração no processo de cadastro das capacitações, que antes eram consolidadas no SACDC e, a partir de 2023, passaram a ser centralizadas na Plataforma 3EC, é importante destacar que o acesso ao dashboard da plataforma foi liberado à UDP apenas no final do ano. Por essa razão, alguns indicadores importantes não puderam ser mensurados e analisados.

Esses indicadores poderiam respaldar a verificação do alinhamento entre as demandas de treinamento identificadas para os colaboradores e as lacunas de competências apontadas na Gestão de Desempenho, em comparação com as temáticas de capacitação efetivamente oferecidas e financiadas pela instituição. Espera-se que, em 2024, esses dados estejam melhor consolidados.

Por fim, o Quadro 28 ilustra a quantidade de funcionários que participaram de capacitações em 2023.

Quadro 28 – Quantidade de participantes em capacitação

MODALIDADE	QUANTIDADE DE PARTICIPANTES
Interna	462
Externa	455
TOTAL	917

Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Dentre o total de participantes, 462 funcionários participaram de capacitações internas, aquelas planejadas, organizadas e oferecidas pelo hospital. Um exemplo são os cursos ministrados por instrutores internos, selecionados por meio do Edital de Credenciamento do NEP. Em relação às capacitações externas, que são demandadas pelos trabalhadores conforme suas necessidades individuais e com o consentimento da chefia imediata, também contribuindo para o seu desenvolvimento profissional, registrou-se a participação de 455 funcionários.

Projetos do PDE 2021-2023

O **Projeto de implantação de modelo de integração para gestores (MIG)** teve por objetivo estratégico gerir com competência, agilidade e transparência, garantindo continuidade das atividades na Rede, e para tanto, a base de construção do MIG do Hupaa através da capacitação das chefias nas três dimensões (liderança, estratégia e controle) é abordada no Referencial Básico de Governança Organizacional, documento que orienta e incentiva as organizações da administração pública a adotarem boas práticas de governança/TCU.

A meta foi capacitar 80% das chefias nomeadas até 2023, tendo um limite mínimo aceitável de 70%, utilizando como indicador o percentual de chefias capacitadas dentro dos preceitos de liderança, estratégia e controle. O indicador alcançou a meta mínima aceitável de 73,84%.

Figura 121 – Encontro de Modelo de Integração para Gestores – MIG - Ano 2023.



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

As ações relacionadas ao **Projeto de Criação de Programa de Valorização dos Profissionais** envolveram além de vídeo em homenagem ao Dia do Servidor, com imagens dos colaboradores em seus postos de trabalho, celebração do Dia do Ebseriano, concurso da Ornamentação Junina nos setores, festival Cultural edição natal, entre outras, como uma forma de socialização e troca de afinidades. Ao término do ano foi realizado a Pesquisa de Satisfação para buscar aferir se houve um aumento no nível de satisfação do trabalhador após a execução do Programa de Valorização. Foi atingido o esperado, visto que a primeira pesquisa, realizada em 2022 apontou um índice de 65 %, já no final de 2023, foi atingido um índice de 75%.

Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalhador

As conformidades dos aspectos de saúde e segurança do trabalho são monitoradas bimestralmente, através de formulário de inspeção de *check list* com aproximadamente 150 itens, incluindo os itens de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e adornos; Edificação; Eletricidade; Manutenção; Segurança Básica de Vida; Segurança Geral do Trabalho; Ergonomia; NR32 e Radiologia. Dessa forma, busca-se a atuação preventiva dos incidentes e possíveis acidentes do Trabalho.

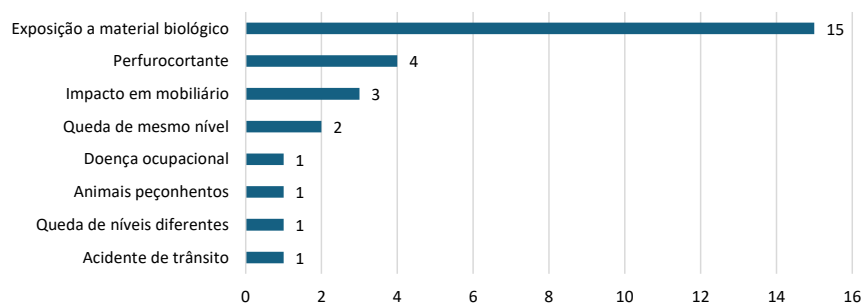
O monitorado sistemático da dispensação dos EPI possibilita traçar estratégias para o contínuo trabalho de controle de estoques, bem como para a correta especificação técnica dos insumos a serem adquiridos e a ainda o planejamento e execução de treinamentos para uso adequados dos EPI.

Em 2023 foi registrada a distribuição de 2.805 Equipamento de Proteção Individual. O item de maior dispensação foi máscara, de diversos tipos, representando cerca de 66% dos itens dispensados, seguidas de luvas, com 26%, e demais itens com 7%.

Dos 28 episódios de acidentes de trabalhos registrados em 2023, cerca de 53% foram decorrentes de exposição material biológico, seguido de acidente com material

perfurocortante, com 14%, conforme demonstra figura a seguir:

Figura 122 - Acidentes de trabalho por tipo - Ano 2023



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

ADMINISTRAÇÃO E INFRESTRUTURA

Gestão de Licitações e Contratos

No ano de 2023, buscou-se implementar indicadores para as atividades desenvolvidas e operadas na área administrativa-financeira. Essa implementação resultou em:

- Desenvolvimento do Sistema de Gestão de Compras e Contratos do Hupaa-Ufal/Ebserh, que já está disponível e sendo utilizado pelo Setor de Administração (SAD) e pela Unidade de Contratos e Licitações (UCL).

Figura 123 - Sistema de Gestão de Compras e Contratos (SGCC) – 2023.



Fonte: Sistema de Gestão de Compras e Contratos, 2023.

- Desenvolvimento do Painel de Indicadores da Unidade de Patrimônio (UPAT).

Figura 124 - Painel de Indicadores da Unidade de Patrimônio - 2023.



Fonte: UPAT/SAD/DAF/GAD/Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023.

c) Desenvolvimento do painel de indicadores referente aos processos sancionadores e a aplicação de penalidades.

Figura 125 - Painel de Indicadores da Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos (UFAC).



Fonte: UFAC/SAD/DAF/GAD/Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023.

Com a implementação dos indicadores, buscou-se alcançar melhorias na definição de metas, contribuir para a escolha das métricas mais relevantes, avançar na coleta regular de dados e aprimorar a análise dos resultados para subsidiar a tomada de decisões com base nas informações geradas.

Uma outra ação desenvolvida foi o fomento e incremento de uma rotina voltada à promoção de capacitações, oficinas e fóruns, entre os quais destacam-se:

- 1º Encontro para abordar pontos do processo licitatório;
- Oficina: Procedimentos para Apuração e Aplicação de Penalidades Administrativas por Inadimplemento Contratual;
- Oficina: Pesquisa de Preços;
- Fórum dos Membros de Equipe de Fiscalização de Contratos (EFC).

Essas ações têm como objetivo promover a integração entre as partes envolvidas nos processos e atividades, garantindo a relevância e eficácia das capacitações. Como resultados diretos das capacitações, oficinas e fóruns, pode-se destacar:

- **Redução do número de processos sancionadores**, visto que, na Oficina: Procedimentos para Apuração e Aplicação de Penalidades Administrativas, enfatizou-se a importância da gestão contratual no acompanhamento dos empenhos e contratos, fortalecendo ações voltadas ao pleno cumprimento contratual;
- **Melhoria na instrução processual**, além de maior clareza e precisão nas informações inseridas nos documentos dos processos de contratação;
- **Construção de documentos-modelo** para a instrução do processo de acompanhamento contratual. Esses modelos, apresentados no Fórum dos Membros de Equipe de Fiscalização de Contratos, têm como propósito:

- Aprimorar o processo de acompanhamento contratual;
- Fornecer à EFC instrumentos de alerta durante a gestão contratual;
- Possibilitar revisões periódicas e regulares dos contratos;
- Incorporar informações sobre o andamento do contrato aos autos do processo de acompanhamento.

Além disso, visando à melhoria das informações que subsidiam a análise dos processos licitatórios, foi incluído, ao final dos pregões, um relatório sucinto com o resultado do certame, os fatores que contribuíram para a homologação dos itens e os pontos que dificultaram melhores resultados.

Outra ação relevante foi o incentivo às áreas requisitantes para a reedição de processos licitatórios. Essa iniciativa buscou contribuir para o abastecimento do estoque do Hupaa-Ufal/Ebserh, reduzindo o tempo necessário para os processos licitatórios, desde que observados os critérios regulamentares.

No âmbito dos processos licitatórios, destaca-se ainda o trabalho realizado para ajustar e aprimorar a fase de parecer técnico. Esse esforço teve como objetivos reduzir o tempo dessa etapa e padronizar algumas de suas fases.

Por fim, em 2023, avançou-se na catalogação das Atas de Registro de Preços e implementou-se a abertura do processo de acompanhamento contratual, promovendo maior controle interno.

A seguir, as principais ações e resultados das Unidade de Contratos - UCONT, Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos - UFAC, Unidade de Compras e Licitações - UCL e Unidade de Patrimônio – UPAT, destacando seus efeitos, as inovações, ressaltando a eficiência das ações nos processos envolvidos.

Contratos

O Hupaa-Ufal/Ebserh encerrou o ano de 2023 com um total de 77 contratos vigentes, correspondendo a um montante estimado de R\$ 81.007.065,68. No decorrer do exercício de 2023, foram firmadas 28 novas contratações, enquanto 22 contratos tiveram sua vigência encerrada, sendo 3 deles rescindidos. O Quadro 29 apresenta o quantitativo de contratos vigentes no hospital em 2023. A seguir, são destacadas algumas considerações sobre as contratações e os valores apresentados no Quadro 29:

1. Os valores informados são estimativos, baseados nos valores anuais ou totais das contratações, conforme o tempo de vigência registrado nos instrumentos formalizados. Ressalta-se que os pagamentos devidos dependem dos quantitativos de bens efetivamente fornecidos ou serviços efetivamente prestados.
2. O Contrato nº 17/2019 (Imprecar Comércio e Serviços Ltda), firmado com a Universidade Federal de Alagoas e que não foi sub-rogado à Ebserh, tem como objeto a prestação de serviços de engenharia para a reforma de implantação da UTI Pediátrica e a readequação de ambientes de apoio da UTI Geral do Hospital. O contrato, no valor de R\$ 1.858.588,68, não foi incluído no Quadro.

Quadro 29 – Contratos 2023

TIPO	QTD.	VALOR TOTAL (R\$)
Serviço Contínuo com Mão de Obra	07	22.135.983,02
Serviço Contínuo sem Mão de Obra	38	20.893.230,89
Escopo	09	7.833.229,38
Aquisição	03	6.576.622,46
Fornecimento	03	3.799.642,50
Fornecimento com comodato	11	18.308.283,80
Locação com fornecimento	01	102.643,63
Saldo de ARP	02	1.357.430,00
Credenciamento Leiloeiro	01	-
Total	75	81.007.065,68

Fonte: UCL/SAD/DAF/GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Dentre as atividades e melhorias realizadas no ano de 2023, destacam-se:

- a. Elaboração da Nota – SEI nº 1/2023/UCONT/SAD/DAF/GAD/Hupaa-Ufal-Ebserh (29096876), processo nº 23540.006500/2023-48, com orientações acerca da análise de vantajosidade nas prorrogações contratuais no âmbito do Hupaa-Ufal/Ebserh, enviada às Equipes de Fiscalização dos Contratos.
- b. Elaboração do Ofício-Circular – SEI nº 3/2023/UCONT/SAD/DAF/GAD/Hupaa-Ufal-Ebserh (34168374), processo nº 23540.020083/2023-46, com orientações sobre prazos para a prorrogação de contratações continuadas no âmbito do Hupaa-Ufal/Ebserh, enviado às Equipes de Fiscalização dos Contratos.
- c. Elaboração de 28 Termos de Contrato, dos quais 26 foram formalizados em 2023.
- d. Elaboração e formalização de 58 Termos Aditivos, abrangendo prorrogações, alterações contratuais, entre outros.
- e. Elaboração e formalização de 65 Termos de Apostilamento, contemplando dotação orçamentária do exercício, repactuações, reajustes, entre outros.
- f. Elaboração e formalização de 03 (três) Termos de Rescisão.
- g. Inserção de 100% dos contratos, termos aditivos, termos de apostilamento e demais instrumentos obrigacionais firmados pelo hospital no portal Contratos.gov.br, bem como suas respectivas publicações no Diário Oficial da União e no Portal da Ebserh.

- n. Emissão de atestados de capacidade técnica pela Gerência Administrativa, após análise e aprovação prévia das solicitações pelas equipes de fiscalização dos contratos e atas de registro de preços;
- o. Elaboração de minuta do Termo de Apostilamento para formalização da dotação orçamentária no início do exercício financeiro, em colaboração com a Divisão de Administração e Finanças (DAF) e a Unidade de Planejamento e Gestão Orçamentária (UPGO);
- p. Adequação dos despachos enviados aos setores/unidades após a formalização dos ajustes, com o objetivo de fornecer, de forma resumida, as informações necessárias aos interessados.
- q. Realização de negociações junto às contratadas para as prorrogações contratuais, buscando minimizar os impactos financeiros decorrentes dos reajustes contratuais.
- r. Atualização e monitoramento contínuos das contratações, vigências e garantias, realizados por meio de planilhas de controle interno da unidade, disponibilizadas mensalmente por e-mail aos gestores, fiscais e demais interessados.
- s. Abertura e instrução processual para análise de solicitações de reequilíbrio econômico ou cancelamento de atas de registro de preços.
- t. Estabelecimento de rotina para coleta e catalogação dos certificados das Equipes de Gestão e Fiscalização dos contratos vigentes.

Dentre os pontos mais relevantes da Fiscalização Administrativa de Contratos em 2023, destaca-se:

- a) Conclusão da Implantação da Conta-Depósito Vinculada;
- b) Realização da 1ª Oficina de Procedimentos para Apuração e Aplicação de Penalidades Administrativas;
- c) Redução em 30% do número de processos sancionadores abertos;
- d) Implantação da Padronização da Planilha de Custos;
- e) Publicação dos POPs da Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos (UFAC);
- f) Desenvolvimento do 1º (primeiro) Painel de Indicadores da UFAC;

Sobre o processo de implantação da conta vinculada, foi iniciado em junho/2022 e teve sua conclusão em fevereiro/2023 com todos os contratos com dedicação exclusiva de mão de obra operando com os recolhimentos mensais em conta-depósito vinculada bloqueada para movimentação.

Figura 128 - Linha do tempo da implantação da conta vinculada.

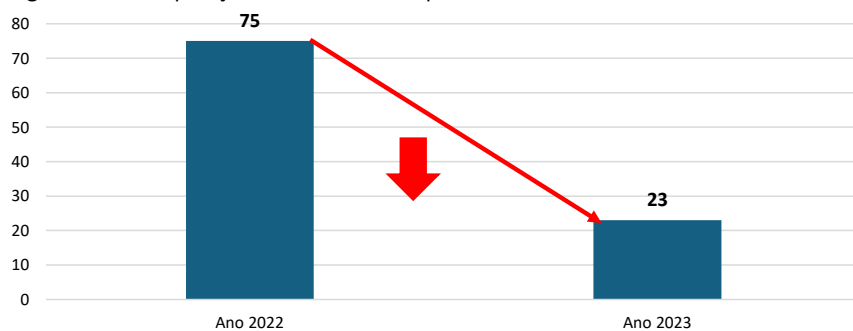


Fonte: UFAC – Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023.

Após a divulgação e implantação da Nota Técnica SEI 2 (21523165), realizada no 2º semestre de 2022, foi promovida a 1ª Oficina: "Procedimentos para Apuração e Aplicação de Penalidades Administrativas". O objetivo foi orientar gestores e fiscais de contratos sobre os procedimentos a serem seguidos na identificação de ocorrências ou situações que caracterizem infrações administrativas, decorrentes do descumprimento contratual ou da inexecução do objeto por parte do licitante ou contratado. A ação buscou uniformizar os processos de apuração de infrações e aplicação de sanções administrativas no âmbito do Hupaa-Ufal, filial Ebserh.

Como resultado, a combinação da divulgação da Nota Técnica com a realização da oficina resultou em uma redução significativa de 69,33% no número de processos sancionadores abertos e encaminhados à Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos (Figura 129).

Figura 129 - Comparação entre número de processos sancionadores abertos 2022 x 2023.



Fonte: UFAC – Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023

Em 2023, iniciou-se, de forma definitiva, a análise e emissão de parecer técnico conclusivo acerca de solicitações de reajuste e revisão de contratos, incluindo repactuações, bem como a avaliação de planilhas de custos e formação de preços relacionadas a serviços que envolvam mão de obra exclusiva, durante o processo de seleção de fornecedores.

No decorrer dessas análises, constatou-se que as planilhas de custos enviadas, tanto pelas empresas participantes de licitações quanto pelas contratadas que pleiteavam repactuações, não seguiam um modelo padronizado.

Diante dessa constatação, foi desenvolvida e implementada a **Planilha de Custos e Formação de Preços Padrão** (Figura 130), a ser obrigatoriamente adotada em todas as análises realizadas. Todas as empresas contratadas foram comunicadas sobre a obrigatoriedade de utilizarem o modelo padrão em seus próximos pleitos. Além disso, o novo modelo foi incorporado para constar em todos os editais futuros de licitação que exijam a ferramenta.

Figura 130 - Planilha de Custos Padronizada (página 1).

Nº Processo	xxxx	
Licitação Nº	xxxx	
A Data de apresentação da proposta (dia/mês/ano)		
B Município/UF		
C Ano Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo		
D Nº de meses de execução contratual		
Tipo de Serviço	Unidade de Medida	Quantidade total a contratar
Dados complementares para composição dos custos referente à mão		
1 Tipo de serviço (mesmo serviço com características distintas)		
2 Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)		
3 Salário Normativa da Categoria Profissional		
4 Categoria profissional (vinculada à execução contratual)		
5 Data base da categoria (dia/mês/ano)		
1 Composição da Remuneração		
		Valor (R\$)
A	Salário Base	
B	Adicional de periculosidade	
C	Adicional de insalubridade	
D	Adicional noturno	
E	Adicional de Hora Noturna Reduzida	
F	Outros (especificar)	
Total da Remuneração		--
Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários		
2.1 1º Salário, Férias e Adicional de férias		
		Valor (R\$)
A	1º Salário	R\$ --
B	Férias e Adicional de Férias	R\$ --
Total		R\$ --
Submódulo 2.2 - Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço		
2.2 GPS, FGTS e outras contribuições		
		%
A	INSS	20,00% R\$
B	Salário Educação	2,50% R\$
C	Seguro acidente de trabalho (SAT)	8,00% R\$
D	SESC ou SESI	1,00% R\$
E	SENAEC ou SENAI	1,00% R\$
F	SEBRAE	0,80% R\$
G	INCRA	0,20% R\$
H	FGTS	8,00% R\$
TOTAL		39,80% R\$

Fonte: UFAC/SAD/DAF/Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023

Em 2023 foram elaborados e publicados todos Procedimentos Operacionais Padrão (POP's) da Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos e publicados no site do Hospital e podem ser acessados através do link [POPs UFAC](https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hupaa-ufal/acesso-a-informacao/procedimento-operacional-padrao/unidade-de-fiscalizacao-administrativa-de-contratos-ufac/2023). (<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hupaa-ufal/acesso-a-informacao/procedimento-operacional-padrao/unidade-de-fiscalizacao-administrativa-de-contratos-ufac/2023>).

Figura 131 - Página de publicação dos POPs da UFAC.



Fonte: Site – Hupaa/Ufal/Ebserh, 2023.

O Painel de Indicadores da Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos foi desenvolvido em parceria com a Unidade de Sistemas da Informação e Inteligência de Dados (USID). A ferramenta permite visualizar e monitorar os principais indicadores relacionados aos processos sancionadores abertos, enviados para apuração e aplicação de penalidades.

A nova plataforma oferece controle dos resultados por meio do acompanhamento diário ou semanal, disponibilizando os dados em tempo real. Além disso, todas as informações geradas são armazenadas em um único painel, o que otimiza o tempo e facilita a tomada de decisões estratégicas.

Em dezembro de 2023, foi realizado o 1º Fórum dos Membros de Equipe de Fiscalização de Contratos, com o objetivo de discutir, planejar e promover a integração das equipes. Durante o evento, foram apresentadas melhorias nos processos de gestão contratual, incluindo novos modelos de documentos e relatórios que serão adotados a partir de 2024. Essas iniciativas visam aprimorar os fluxos e a qualidade das atividades de fiscalização realizadas pelos membros das equipes.

Compras e Licitações

No 2º trimestre de 2023, a Unidade de Contratos e Licitações (UCL) realizou o 1º Encontro para discutir aspectos do processo licitatório. Durante o evento, foram abordados temas como as especificações técnicas do termo de referência, a estimativa de preço e o parecer técnico emitido nos processos de contratação. O objetivo do encontro foi qualificar os envolvidos nos processos de contratação, promover melhorias no fluxo dos processos e nos resultados dos certames, além de fortalecer a segurança processual.

Outro avanço significativo foi a adequação dos documentos e das etapas da fase de parecer técnico nos processos de contratação. O objetivo dessa revisão foi reduzir o tempo dessa fase e, ao mesmo tempo, parametrizar algumas de suas etapas para maior eficiência.

Além disso, ao final dos Pregões, foi incluído um relatório sucinto contendo o resultado do certame, os quantitativos contratados e não contratados, os pontos que contribuíram para a homologação dos itens, bem como os fatores que dificultaram um resultado mais favorável.

Em relação às atividades contínuas da Unidade de Compras e Licitações em 2023, foram recebidos 93 processos de contratação. Desses, 76 foram concluídos até o momento, conforme o seguinte detalhamento:

- 55 Pregões;
- 15 Dispensas de Licitação;
- 6 Inexigibilidades de Licitação.

A Tabela 01 apresenta os quantitativos de itens realizados e os valores totais das contratações no ano de 2023.

Tabela 01 - Contratações 2023

Modalidade	Qtd.	Nº Itens	Valor (R\$)
Pregão	55	1.221	56.371.143,51
Dispensas	15	16	314.804,85
Inexigibilidade	06	06	28.856,00
Total	76	1.243	56.714.804,36

Fonte: Sistema de Gestão de Compras e Contratos, 2023.

Gestão Patrimonial

No ano de 2023, a Unidade de Patrimônio trabalhou na elaboração da Nota Técnica N° 1, que trata do fluxo de nomeação e exoneração de chefias na Ebserh.

Uma ação que foi bastante fortalecida em 2023 foi o alinhamento entre o Hupaa e a Universidade Federal de Alagoas, com o objetivo de manter de forma rotineira e contínua o trabalho de recolhimento dos bens inservíveis para a Ufal. Essa ação visa garantir que os corredores do Hospital permaneçam livres de acúmulos de bens passíveis de recolhimento pela UPAT.

Outro avanço importante foi o desenvolvimento do Painel com informações e indicadores de gestão patrimonial. Além disso, seguem abaixo outras atividades desenvolvidas em 2023:

- a. Tombamento de Bens Permanentes;
- b. Distribuição de Bens Permanentes;
- c. Realização do Inventário Anual de Bens;
- d. Aplicação do Teste de Recuperabilidade;
- e. Reetiquetagem de bens com plaqueta RFID;
- f. Organização do depósito de guarda e de inservíveis;

- g. Etiquetagem dos Bens Ebserh com plaquetas RFID;
- h. Desenvolvimento do módulo GLPI para gestão dos bens da universidade.

O Quadro 30 apresenta diversas movimentações de bens realizadas, destacando diferentes processos na gestão patrimonial entre a Ufal e a Ebserh.

Quadro 30 – Indicadores da Unidade de Patrimônio – 2023.

Atividade	Quantidade
Baixa de Bens Inservíveis Ufal	528
Baixa Administrativa de Bens Ebserh	181
Transferência de Bens Ebserh	176
Transferência de Bens Ufal	167
Transferência de Bens Ufal e Ebserh	95
Tombamento de Bens (Aquisições)	854

Fonte: UPAT/SAD/DAF/GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

A seguir, destacam-se os tipos de movimentação com maior número de ocorrências:

Tombamento de Bens (Aquisições) - 854 unidades: Este tipo de movimentação refere-se à entrada de novos bens no patrimônio, indicando a aquisição de ativos pela instituição. O elevado número de ocorrências sugere uma expansão significativa ou modernização do patrimônio, o que fortalece os recursos disponíveis.

Baixa de Bens Inservíveis - 528 unidades: A baixa de bens inservíveis significa a retirada de ativos que não estão mais em condições adequadas de uso. Esse processo contribui para a eficiência na gestão patrimonial, eliminando recursos que não agregam valor e otimizando o espaço físico e os recursos financeiros da instituição.

Transferência de Bens - 167 unidades: A transferência de bens entre setores ou departamentos do hospital reflete a dinâmica interna da instituição. Esse movimento pode estar relacionado a realocações estratégicas, visando otimizar a utilização dos ativos ou atender a demandas específicas de diferentes áreas.

Os indicadores apresentados no Quadro 30 destacam a importância de uma gestão patrimonial eficiente, que envolve aquisições estratégicas, eliminação de ativos obsoletos e realocações internas. Essas práticas contribuem para a otimização dos recursos disponíveis, evidenciando uma administração consciente e alinhada aos objetivos institucionais.

Infraestrutura Física e Tecnológica

Os avanços de investimento em infraestrutura têm como principal destaque a entrega do serviço de hemodiálise que retomou seu funcionamento em novembro/2023 após longo período inativo. Outro destaque em infraestrutura física são as conclusões de construção do Necrotério e reforma do Centro de Pesquisa Clínica.

As obras, projetos e manutenções de grande porte que tiveram andamento durante 2023 estão resumidas no quadro abaixo:

Quadro 31 – Resumo dos Serviços e Atividades de Infraestrutura Física de maior porte, 2023.

Nº	Tipo do serviço/ Atividade	% Estimado de execução em dez/2023	Valor Investido R\$
1	Obra e reforma/ Necrotério	95%	1.710.626,42
2	Manutenção de grande porte/ Centro de Pesquisa Clínica	90%	350.700,55
3	Obra e reforma / UTI Pediátrica	20%	1.858.588,68
4	Projetos, reforma e equipamento/ Substituição do tomógrafo	Obra não iniciada (fase de projetos em finalização)	6.076.642,46
5	Projetos e obra/ 1ª etapa da central de suprimentos	Obra não iniciada (fase de projetos em finalização)	3.270.000,00
6	Projeto/ Projeto de Reestruturação Elétrica		
7	Projeto/ Projeto de Prevenção e Combate ao Incêndio e Pânico	-	383.433,70
8	Projeto/ Comunicação Visual	-	107.212,00
9	Projeto/ Central de gases medicinais		
10	Projeto/ Abrigo de Resíduos	-	54.968,01
11	Projeto/ Centro de Pesquisa, Ensino e Extensão	-	543.413,00
TOTAL INVESTIDO			14.355.584,82

Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 132 – Tubo PEX instalado na Nefrologia, 2023.



Corredor da Nefrologia



Sala de hemodiálise

Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 133 – Sala de Tratamento de Água de Hemodiálise.



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Os serviços de Infraestrutura Física vinculados a dois projetos de Eficiência Energética foram realizados pelo Hupaa junto à Equatorial Alagoas com o total de R\$ 933.121,68 de investimento da concessionária no hospital e se desenvolveram em 2023 da seguinte forma:

- **Iluminação dos estacionamentos** - foram substituídas 48 luminárias de alto consumo por luminárias LEDs de alto rendimento, bem como foram instalados 40 novos projetores LED de alto rendimento no Estacionamento do Hupaa, trazendo melhorias consideráveis na iluminação externa noturna e ganhos em eficiência energética.
- **Troca de aparelhos de ar-condicionado** - 101 aparelhos de ar-condicionado do tipo janela que foram substituídos por aparelhos com Sistema Split Inverter com selo PROCEL. As ações ocorreram principalmente no Ambulatório Geral e trouxeram melhoria de conforto térmico no local, redução de risco de incêndio e ganho em eficiência energética. Com essa ação se espera garantir a economia anual de 456,13 *megawatt-hora* (MWh), bem como reduzir em 56,73 quilowatt (kW) a demanda instalada na ponta. Desta forma se estima que a redução no consumo será o equivalente ao abastecimento de 190 residências com consumo de energia elétrica de 200kWh/mês. Além disso se estima a redução de cerca de 53 toneladas de carbono anuais, correspondendo ao plantio de aproximadamente 320 novas árvores a cada ano.
- **Micro usina Solar** – Com a instalação de 1 Micro usina Solar de 24 quilowatt pico (kWp), a ter sua execução finalizada em 2024. Espera-se garantir a economia anual de 334,09 MWh, bem como reduzir em 39,61 kW a demanda instalada na ponta. Desta forma se estima que a redução no consumo será o equivalente ao abastecimento de 139 residências com consumo de energia elétrica de 200kWh/mês. Além disso se estima a redução de cerca de 40 toneladas de carbono anuais, correspondendo ao plantio de aproximadamente 234 novas árvores a cada ano.

Figura 134 – Micro usina de energia solar instalada sobre a laje do Cacon.



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 135 – Aparelhos de ar-condicionado recebidos em 2023 pelo projeto de eficiência energética.



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

A **reestruturação das instalações elétricas** do hospital avançou em 2023 principalmente com o projeto contratado, que alcançou 90% de conclusão. O projeto de Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas (SPDA) já está aprovado e concluído. A expectativa é que ambos os projetos possam ser executados numa mesma contratação a ser concluída até 2025, num movimento que se executado plenamente garantirá um aumento considerável na confiabilidade e estabilidade da rede elétrica do hospital, garantindo maior continuidade no atendimento assistencial.

Na parte de **infraestrutura tecnológica dos equipamentos médicos hospitalares** foram mantidos os altos indicadores de resolutividade em chamados de manutenção de equipamentos médico-hospitalares, com o índice de manutenções preventivas prevalecendo sobre as corretivas. O parque tecnológico continua em atualização, mas num ritmo menor dado a consolidação do trabalho de gerenciamento. O destaque de incorporação de nova tecnologia fica para o funcionamento do *container* de tomografia, solução temporária e inovadora que iniciou seu funcionamento em outubro/2023 e manteve o serviço de tomografia funcionando no Hospital.

Quadro 32 – Resumo dos EMH adquiridos em 2023.

Descrição do equipamento/material	Quantidade	Valor (R\$)
Camas elétricas	5	76.500,00
Camas elétricas	17	260.100,00
Centrífuga	1	9.925,00
Ultrassom oftalmológico	1	153.500,00
Câmara de conservação	1	15.435,00
Ventilador artificial eletrônico	3	99.511,50
Ventilador mecânico/acessórios CPAP	5	212.475,00
TOTAL		827.446,50

Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Comparando as aquisições de EMH de 2023 com anos anteriores se percebe uma redução tanto em valor total como em quantidade de EMH adquiridos conforme visto no Quadro 33.

Quadro 33 –Aquisições de EMH entre 2021 e 2023.

ANO	Quantidade	Valor (R\$)
2021	49	689.266,30
2022	73	3.623.153,00
2023	33	827.446,50
TOTAL	155	5.139.865,80

Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Em 2023, a Hotelaria Hospitalar se destacou pelas ações voltadas ao bem-estar e conforto dos pacientes, com impacto direto em sua experiência. O foco foi a busca por melhorias na promoção do bem-estar, conforto e segurança, oferecendo qualidade, valor e satisfação durante a permanência na instituição. Esse cuidado também se estendeu aos colaboradores, tanto efetivos quanto terceirizados, durante sua jornada laboral. Nesse contexto, as seguintes ações em Hotelaria Hospitalar foram destacadas em 2023, com foco na melhoria do bem-estar das pessoas:

- Organização do hall de entrada, áreas externas e paisagismo nos jardins internos (Figura 136, 137 e 138);
- Adequação e melhoria das unidades assistenciais - consultórios, enfermarias e UTI Neonatal (Figura 139);
- Aquisição de mobiliário hospitalar para pediatria e fraldário (Figura 140).

Figura 136 – Espaço no Hall Principal para permanência.



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 137 – Paisagismo em jardim interno.



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 138 – Paisagismo em jardim interno.



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 139 – Instalação de dispensadores de álcool junto a incubadoras.



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 140 – Organização do fraldário.



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 141 – Mobiliários novos e organização em consultório.



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Figura 142 – Berços e Mesas Cabeceiras para a Pediatria.



Fonte: GAD/Hupaa-Ufal/Ebserh, 2023.

Gestão de insumos

Na gestão de insumos, buscamos avançar na atualização e elaboração de procedimentos internos, além de implementar ações de informatização de planilhas para melhorar as informações extraídas do AGHU, com o objetivo de otimizar o trabalho nas unidades operacionais. O acompanhamento e gerenciamento dos níveis de estoque também merecem destaque, com resultados evidentes na racionalização dos estoques. Em comparação aos anos

anteriores, houve uma redução de quase 32,48% no valor total em estoque entre 2023 e 2022, e de 56,44% em relação a 2021. As compras centralizadas foram utilizadas de forma mais intensiva, com o aumento de 2,73% para 45,46% nos itens empenhados do total disponibilizado pela Sede.

Em relação aos fluxos de processos e aos procedimentos operacionais padrão (POP), houve um avanço significativo na elaboração de novos POPs, bem como na atualização e validação dos existentes. Nesse contexto, foram elaborados os seguintes procedimentos operacionais padrão:

- Relatório mensal de almoxarifado;
- Devolução de medicamentos e materiais à unidade de almoxarifado e controle de estoques;
- Processo de recebimento de mercadorias – compras judiciais;
- Processo de recebimento de mercadorias – recibos de empréstimo, permuta ou doação;
- Processo de recebimento de materiais e medicamentos;
- Descarte de medicamentos e materiais – em fase de conclusão;
- Negociação de empréstimos, permutas e doações de materiais e medicamentos – em fase de validação;
- Recebimento de doações de pessoa física – em fase de validação.

Aprimoramento de Processos de Controle e Gerenciamento de Materiais

Foi dada prioridade ao aprimoramento dos processos de controle e gerenciamento de materiais, especialmente medicamentos. Para isso, foram elaboradas planilhas específicas com o intuito de tornar o processo mais célere e facilitar o tratamento da informação. As seguintes ferramentas foram desenvolvidas para esse fim:

- Planilha de acompanhamento de medicamentos judiciais;
- Planilha de consulta de medicamentos e materiais;
- Planilha de controle de validade de medicamentos e materiais.

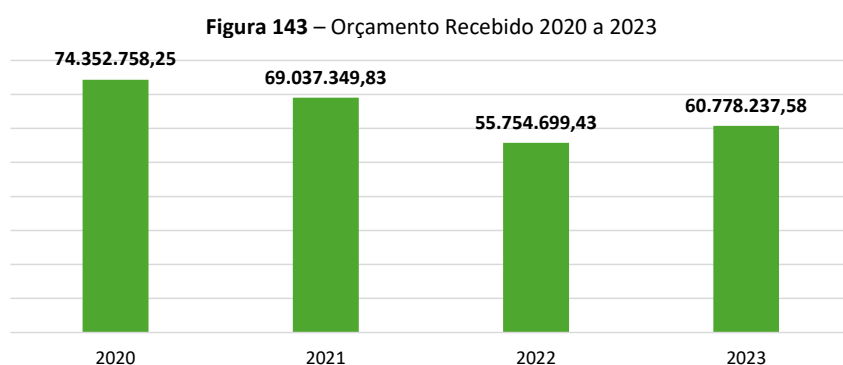
CAPÍTULO III – INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

ORÇAMENTO RECEBIDO

O exercício de 2023 foi marcado por grandes desafios. O planejamento anual para aplicação dos créditos foi divulgado em meados de outubro de 2022, por meio do Ofício SEI nº 940/2022/SPG/CGR/VP-EBSERH (SEI nº 24862519). Esse documento evidenciou cortes no teto orçamentário em comparação aos exercícios anteriores, estabelecendo um total planejado de R\$ 47.625.962,12.

Os impactos desses cortes foram apontados previamente no Relatório SEI nº 1/2023/DAF/GAD/HUPAA-UFAL-EBSERH (SEI nº 27766319). Esses impactos começaram a se concretizar ao longo do ano, sendo parcialmente mitigados pela descentralização de aportes extras pela Sede durante o último trimestre.

Conforme ilustrado na Figura 143, o orçamento recebido em 2023 foi de R\$ 60.778.237,58, representando um aumento de 9,01% em relação ao ano anterior. Esse incremento permitiu o encerramento do exercício com as contas equilibradas.



Fonte: Setor de Gestão Orçamentária e Financeira, 2023.

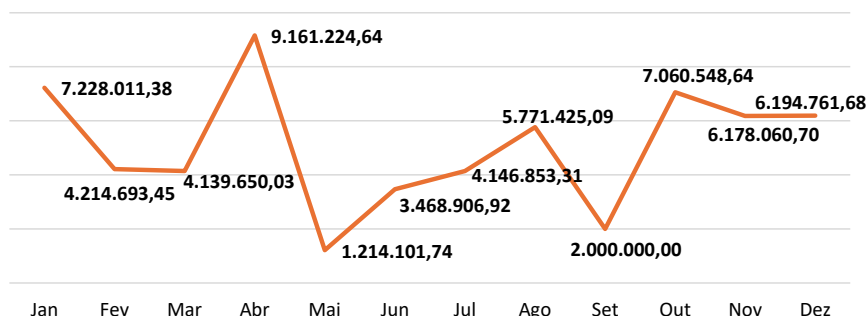
O encerramento do exercício com equilíbrio financeiro é de fundamental importância para o Hospital Universitário. Ele reflete não apenas o rigor no planejamento e na execução orçamentária, mas também a capacidade da instituição de atender suas demandas operacionais e estratégicas. Esse resultado contribui diretamente para a sustentabilidade das atividades assistenciais, de ensino e pesquisa, assegurando a continuidade e a qualidade dos serviços prestados à comunidade.

EXECUÇÃO DA DESPESA

O equilíbrio entre receitas e despesas é, sem dúvida, um indicativo positivo. No entanto, observa-se que 32% do volume de descentralização ocorreu no último trimestre.

A Figura 144 apresenta o orçamento recebido mensalmente em 2023, com destaque para os meses de janeiro, abril, outubro, novembro e dezembro. O elevado volume de créditos descentralizados no último trimestre impactou negativamente a execução das despesas dentro do exercício financeiro corrente. Como consequência, houve um aumento significativo na inscrição de recursos em restos a pagar não processados a liquidar.

Figura 144 – Orçamento Recebido Mensal em 2023.



Fonte: Setor de Gestão Orçamentária e Financeira, 2023.

Conforme dispõe o Acórdão 2.823/2015 – Processo TC 010.827/2015-3: “a utilização dos Restos a Pagar tem sido desvirtuada, pois deixou ela de ser uma ferramenta de exceção para se tornar uma modalidade amplamente utilizada de execução da despesa, criando uma atípica plurianualidade orçamentária que é incompatível com os preceitos da Constituição Federal, da Lei de Responsabilidade Fiscal e da Lei 4.320/1964”.

Nesse contexto, é possível afirmar que uma boa gestão dos recursos constitui um alicerce fundamental para alcançar uma execução orçamentária mais eficiente.

No que se refere ao desempenho da execução do Hupaa frente às demais Unidades Gestoras (UGs) da Rede Ebserh, o Hupaa-Ufal obteve bons resultados. Do total descentralizado, 85% foi liquidado/empenhado, restando 15% das despesas inscritas nos restos a pagar/empenhado (Quadro 34).

A boa execução orçamentária é essencial para garantir o pleno funcionamento do hospital, permitindo a continuidade e a qualidade no atendimento aos pacientes, a aquisição de insumos e equipamentos, e a realização de investimentos estruturantes. Além disso, o desempenho eficiente na gestão dos recursos reflete diretamente na credibilidade do hospital perante a Rede Ebserh e os órgãos de controle, viabilizando maior previsibilidade e potencial acesso a novos recursos financeiros no futuro.

Quadro 34 – Comparativo da Execução Orçamentária entre as UG's da Rede Ebsersh

UG Executora	Hospital	Provisão recebida	Despesas empenhadas	Despesas liquidadas	Despesas inscritas em RP não processado	Despesas pagas	Empenho/ Descentralização	Liquidado/ empenhado	Desp. Insc RP/ empenhado
155017	Hospital Universitário da UFS	48.649.670,96	48.649.670,96	43.441.917,31	5.207.753,65	41.653.519,14	100%	89%	11%
155906	Maternidade Climério de Oliveira	24.821.676,13	24.821.676,13	21.525.295,63	3.296.380,50	20.856.400,80	100%	87%	13%
155904	Hospital das Clínicas da UFG	80.446.712,08	80.446.711,49	69.361.784,71	11.084.926,78	66.304.746,83	100%	86%	14%
155905	Hospital de Doenças Tropicais	13.215.059,04	13.177.321,64	11.295.721,75	1.881.599,89	10.982.228,17	100%	86%	14%
155019	Hospital Universitário Júlio Muller	47.546.109,76	47.365.790,76	40.282.556,15	7.083.234,61	39.446.258,88	100%	85%	15%
155126	Hospital Universitário Prof. Alberto Antunes	60.778.237,58	60.778.237,58	51.622.608,26	9.155.629,32	48.501.655,57	100%	85%	15%
155015	Maternidade Escola Januário Ciocco	32.153.774,49	31.937.774,49	26.989.494,39	4.948.280,10	26.147.267,19	99%	85%	15%
155900	Hospital Universitário da UFSCAR	28.445.922,73	28.407.883,38	23.975.838,68	4.432.044,70	22.693.899,92	100%	84%	16%
155010	Hospital Universitário da UFMA	172.307.001,12	167.619.240,51	140.796.836,29	26.822.404,22	135.295.576,16	97%	84%	16%
155020	Ebsersh Complexo Hospitalar do Ceará	142.485.395,95	142.949.711,99	23.572.570,19	119.377.141,80	116.164.512,40	100%	84%	16%

Fonte: SIAFI, 2023.

O prazo médio para que as contratadas realizem a entrega dos objetos após o recebimento dos empenhos é de 90 dias para despesas de capital e 21 dias para materiais de consumo. Assim, no momento do encerramento do exercício, havia um volume expressivo de recursos empenhados com prazo de entrega ainda vigente para os fornecedores. Nesse contexto, avaliamos como positivo o desempenho alcançado, com a liquidação de 85% das despesas em relação ao total empenhado. Conseqüentemente, o volume de restos a pagar não processados a liquidar representou 15%. Esse resultado posicionou a UG entre os seis melhores desempenhos da Rede Ebserh.

MATERIAIS DE CONSUMO

No exercício de 2023, as despesas empenhadas com material de consumo totalizaram R\$ 19.699.657,16. Desse valor, R\$ 4.135.402,48 (21% do total) foram empenhados no mês de dezembro. O volume de despesas liquidadas alcançou R\$ 15.459.336,03, representando 78% do montante empenhado. Além disso, o total inscrito em restos a pagar não processados a liquidar foi de R\$ 4.240.321,13.

Quanto ao consumo de materiais, o volume total de saídas atingiu R\$ 20.115.591,88, correspondendo a uma média mensal de R\$ 1.676.299,32.

RESTOS A PAGAR

Conforme abordado no item 'Execução da Despesa', 15% do volume de créditos recebidos no exercício, totalizando R\$ 9.155.629,32, foi inscrito em restos a pagar não processados a liquidar. A Figura 145 apresenta a distribuição das despesas, organizadas por natureza.

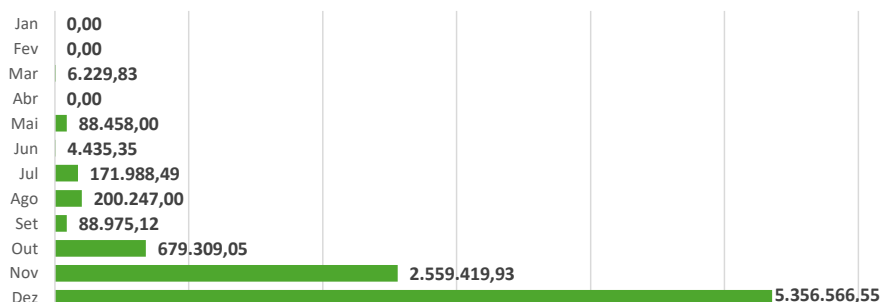
Figura 145 – Saldo de Despesa a Liquidar por Natureza da Despesa – 2023.

Material de Consumo	42.051.139,15
Outros serviços de terceiros - PJ	1.881.914,15
Locação de mão-de-obra	1.232.350,67
Equip. e Material Permanente	1.101.929,45
Obras e instalações	516.493,53
Serviços de Tecn. da Inf. e Com - PJ	117.091,43
Aquisição de Software Pronto	5.000,00
Material de Consumo (Intra) Siafi	35.181,98
Outros serviços de terceiros - PF	15.528,96

Fonte: SIAFI, 2023.

O saldo dos empenhos inscritos em RPNP a liquidar é predominantemente decorrente dos empenhos emitidos no último trimestre do exercício (Figura 146).

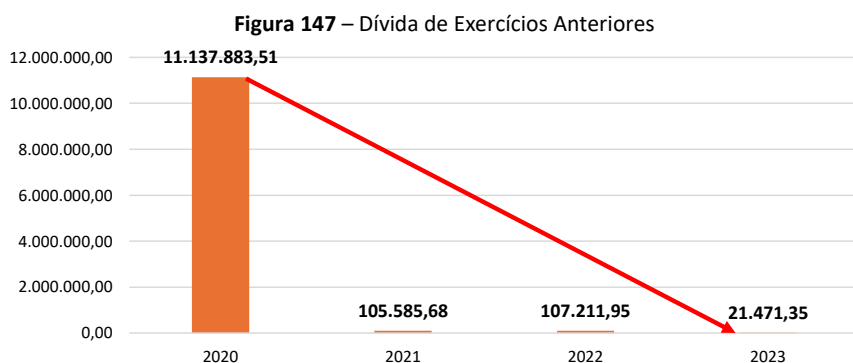
Figura 146 – Saldo de despesa a liquidar por mês de emissão da Nota de Empenho – 2023.



Fonte: SIAFI, 2023.

DÍVIDA DE EXERCÍCIOS ANTERIORES

Por fim, destaca-se a redução das despesas de exercícios anteriores, que totalizou R\$ 21.471,35. Quando comparado aos valores de 2020 a 2022, observa-se uma melhora significativa, conforme ilustrado na Figura 147



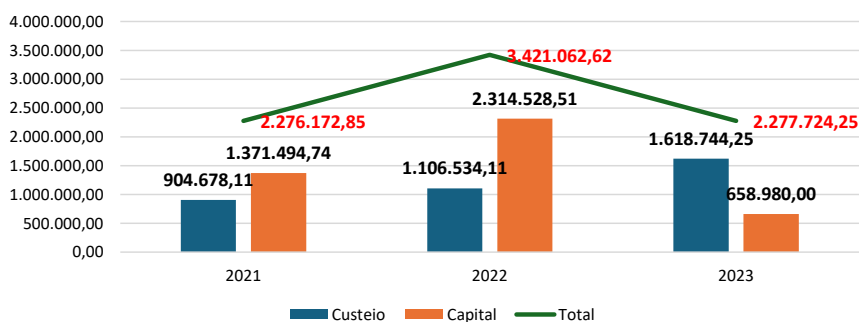
Fonte: SIAFI, 2023.

A redução das dívidas de exercícios anteriores é um passo fundamental para a saúde financeira do Hospital. Essa diminuição não apenas reflete um controle mais eficaz sobre as finanças da instituição, mas também permite maior capacidade de investimento em áreas essenciais, como infraestrutura, equipamentos e atendimento ao paciente. Além disso, a quitação dessas dívidas proporciona mais estabilidade e confiança, permitindo ao Hospital planejar e executar suas atividades com maior previsibilidade e segurança, sem a sobrecarga de compromissos financeiros do passado.

INVESTIMENTO EM TIC

As despesas com Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) variaram nos últimos exercícios, acompanhando o volume de descentralização de créditos de capital. Em contrapartida, as despesas de custeio têm apresentado um crescimento contínuo, principalmente devido à contratação de serviços técnicos especializados para a operação da infraestrutura de TIC e para o atendimento ao usuário, por meio do contrato nº 15/2022 com a empresa Geti Comércio e Serviços de Informática LTDA, firmado em meados de 2022, o que representou um aumento de 78,93% comparando 2021 ao ano de 2023 (Figura 148).

Figura 148 – Investimento em Tecnologia da Informação e Comunicação - 2021 a 2023.



Fonte: Setor de Gestão Orçamentária e Financeira, 2023.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Analisar as demonstrações contábeis consiste em avaliar o desempenho de uma empresa ao longo de um ou mais períodos, com o objetivo de realizar projeções que auxiliem na tomada de decisões de investimento (como a comparação entre retornos e avaliação de riscos) e financiamento (como a concessão de crédito e avaliação de risco). De acordo com Martins (2005), "toda a análise de balanços se resume a dois grandes objetivos: conhecer a liquidez e a rentabilidade das empresas."

Conforme estabelecido no Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP), o conjunto das Demonstrações Contábeis Aplicadas ao Setor Público (DCASP) é composto por:

- Balço Patrimonial
- Demonstração das Variações Patrimoniais
- Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
- Demonstração dos Fluxos de Caixa
- Balço Orçamentário
- Balço Financeiro

- g) Notas Explicativas, compreendendo a descrição sucinta das principais políticas contábeis e outras informações elucidativas, e
- h) Informação Comparativa para o período anterior.

A seguir, será realizada uma breve análise das principais demonstrações contábeis – Balanço Patrimonial (BP), Demonstração das Variações Patrimoniais (DVP), Balanço Orçamentário (BO), Balanço Financeiro (BF) e Demonstração dos Fluxos de Caixa – com base no exercício 2023/2022.

a) Balanço Patrimonial

O Balanço Patrimonial é uma das demonstrações financeiras mais importantes, utilizado por empresas e organizações para apresentar sua situação financeira em um momento específico. Ele fornece um resumo dos ativos, passivos e do patrimônio líquido, oferecendo uma visão abrangente da saúde financeira da entidade.

A análise do ativo (Quadro 35) revela uma gestão estratégica e eficiente dos recursos em 2023. O ativo circulante apresentou uma redução de 17,85%, principalmente devido à diminuição dos estoques, o que indica uma abordagem focada na otimização do capital de giro. Essa redução sugere uma gestão mais eficaz dos recursos de curto prazo. Por outro lado, o ativo não circulante teve um aumento expressivo de R\$ 4.881.307,63, impulsionado pelo crescimento de 19,67% no parque tecnológico. Este investimento substancial em tecnologia reflete uma estratégia voltada para a modernização e o aumento da competitividade do Hupaa-Ufal, o que pode resultar em uma oferta de serviços aprimorada à população.

Quadro 35 – Ativo – Comparativo 2022 - 2023.

ESPECIFICAÇÕES	2022	2023
ATIVO CIRCULANTE	14.784.902,90	12.145.242,08
Caixa equivalente de caixa	4.167.167,51	4.353.428,94
Estoques	10.617.735,39	7.791.813,14
ATIVO NÃO CIRCULANTE	16.248.360,28	21.129.667,91
Ativo realizável a longo prazo	2.999.469,04	3.815.437,14
Demais créditos e valores	2.999.469,04	3.815.437,14
Imobilizado	13.248.891,24	17.314.230,77
Bens Móveis	13.248.891,24	15.583.029,83
Bens Móveis	15.934.008,81	19.068.940,09
(-) Depreciação/Amortização/Exaustão	2.677.415,47	3.433.900,20
(-) Redução ao Valor Recuperável	7.702,10	52.010,06
Bens Imóveis	0	1.731.200,94
Bens Imóveis	0	1.849.435,66
(-) Depreciação/Amortização/Exaustão	0	118.234,72
TOTAL	31.033.263,18	33.274.909,99

Fonte: SIAFI, 2023; SCONT, 2023.

Ainda sobre o Quadro 35, destaca-se o notável aumento de 100% nos Bens Imóveis – Obras em Andamento, o que indica uma expansão ou o desenvolvimento de projetos imobiliários. Essa estratégia pode refletir um planejamento de longo prazo para o crescimento da instituição.

Assim, o Hupaa-Ufal/Ebserh demonstrou uma abordagem equilibrada entre eficiência operacional de curto prazo, evidenciada pela redução nos estoques, e investimentos substanciais em ativos de longo prazo, como tecnologia e projetos imobiliários em andamento. Essa estratégia balanceada sugere uma postura proativa em relação ao presente e ao futuro.

Em relação ao passivo (Quadro 36), observamos um aumento significativo de R\$ 5.031.942,78 em 2023, em comparação aos R\$ 2.825.136,55 registrados em 2022. A desagregação desse montante revela um crescimento nos valores de Fornecedores e Financiamentos a Curto Prazo, o que sugere um aumento nas obrigações relacionadas a fornecedores e financiamentos. Além disso, as Demais Obrigações a Curto Prazo também apresentaram um aumento expressivo, indicando mudanças nas obrigações de curto prazo.

No Patrimônio Líquido, houve um incremento de 0,12% em relação a 2022, alcançando R\$ 28.242.967,21. Entretanto, o Resultado do Exercício em 2023 registrou uma queda substancial em comparação ao ano anterior. Por outro lado, os Resultados de Exercícios Anteriores aumentaram, o que reflete um acréscimo nos resultados acumulados. Por fim, os Ajustes de Exercícios Anteriores apresentaram uma redução em 2023, sugerindo uma correção de eventos passados.

Quadro 36 – Passivo – Comparativo 2022 - 2023.

ESPECIFICAÇÕES	2022	2023
PASSIVO CIRCULANTE	2.825.136,55	5.031.942,78
Fornecedores e Financiamentos a CP	2.639.459,32	2.865.619,89
Demais Obrigações a Curto Prazo	185.677,23	2.166.322,89
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	28.208.126,63	28.242.967,21
Resultados Acumulados	28.208.126,63	28.242.967,21
Resultados do Exercício	8.359.937,49	882.400,24
Resultados dos Exercícios Anteriores	21.469.999,07	28.208.126,63
Ajustes dos Exercícios Anteriores	1.621.809,93	847.559,66
TOTAL	31.033.263,18	33.274.909,99

Fonte: SIAFI, 2023; SCONT, 2023.

O crescimento expressivo do passivo, especialmente nas obrigações a curto prazo, indica que o Hupaa-Ufal/Ebserh está se adaptando a novas demandas ou realizando investimentos estratégicos. Embora o Resultado do Exercício tenha apresentado redução, os resultados acumulados continuam a exercer um papel relevante no Patrimônio Líquido, refletindo uma estabilidade financeira consolidada. A análise global revela uma gestão dinâmica e estratégica, com equilíbrio entre eficiência operacional e investimentos para o futuro. Isso demonstra a capacidade da instituição de se ajustar às mudanças econômicas e de manter uma base sólida

no patrimônio líquido. Esses movimentos sugerem uma abordagem prudente e bem planejada diante das complexidades financeiras e operacionais.

b) Demonstrações das Variações Patrimoniais

As Demonstrações das Variações Patrimoniais (DVP) são relatórios contábeis que evidenciam as alterações no patrimônio líquido de uma entidade durante um período específico. Seu objetivo principal é detalhar as origens e aplicações dos recursos financeiros ao longo do tempo, oferecendo uma visão clara das mudanças patrimoniais.

No ano de 2023, houve uma redução de 3,38%, totalizando R\$ 63.454.676,64, em comparação aos R\$ 65.834.877,12 de 2022. As Transferências Intragovernamentais foram a principal responsável por essa diminuição, com uma redução de 8,71%, passando de R\$ 63.132.025,00 para R\$ 57.780.992,00, conforme detalhado no Quadro 37.

Por outro lado, as Outras Transferências e Delegações Recebidas aumentaram significativamente, de R\$ 2.702.852,12 para R\$ 5.673.684,64, o que pode indicar uma diversificação nas fontes de recebimento.

Além disso, houve uma queda de 30,86% nas variações provenientes da valorização de ativos e desincorporação de passivos, que passaram de R\$ 8.514.738,26 em 2022 para R\$ 5.896.164,82 em 2023. Os Ganhos com Incorporação de Ativos reduziram-se em 40,88%, de R\$ 6.207.008,95 para R\$ 3.664.584,43, enquanto os Ganhos com Desincorporação de Passivos tiveram uma leve queda de 3,15%, passando de R\$ 2.307.729,31 para R\$ 2.231.580,39.

O total das Variações Patrimoniais Aumentativas (VPAs) apresentou uma redução de 6,74%, atingindo R\$ 69.350.841,46 em 2023, contra R\$ 74.349.615,38 em 2022.

Quadro 37 – Variações Patrimoniais Aumentativa - Comparativo 2022 - 2023.

VARIAÇÕES PATRIMONIAIS QUANTITATIVAS	2022	2023
Transferências e Delegações Recebidas	65.834.877,12	63.454.676,64
Transferências Intergovernamentais	63.132.025,00	57.780.992,00
Outras Transferências e Delegações Recebidas	2.702.852,12	5.673.684,64
Valorização e Ganhos com ativos e Desincorporação de Passivos	8.514.738,26	5.896.164,82
Ganhos com Incorporação de Ativos	6.207.008,95	3.664.584,43
Ganhos com Desincorporação de Ativos	2.307.729,31	2.231.580,39
TOTAL	74.349.615,38	69.350.841,46

Fonte: SIAFI, 2023; SCNT, 2023.

A análise revela variações patrimoniais quantitativas, destacando uma diminuição nas transferências e delegações recebidas, especialmente devido à queda nas Transferências Intragovernamentais. Por outro lado, a categoria de Outras Transferências e Delegações Recebidas apresentou um aumento significativo.

As valorizações e ganhos com ativos, bem como a desincorporação de passivos, reduziram-se consideravelmente, indicando uma mudança nos resultados relacionados à incorporação e desincorporação de ativos e passivos.

No total, as Variações Patrimoniais Aumentativas diminuíram, refletindo ajustes nas entradas de recursos e ganhos financeiros em relação ao período anterior. Essa análise oferece insights importantes para compreender as mudanças nos elementos patrimoniais ao longo do tempo.

Em relação às Variações Patrimoniais Diminutivas (VPD's) (Quadro 38), observou-se, em 2023, um aumento para R\$ 61.681.941,27, em comparação com R\$ 60.146.060,27 em 2022. Esse incremento reflete o aumento no consumo de recursos, abrangendo materiais de consumo, serviços e despesas relacionadas à depreciação, amortização e exaustão.

O aumento no item "Uso de Bens, Serviços e Consumo de Capital Fixo" pode estar associado a um crescimento nas operações ou à expansão das atividades. Essa hipótese deve ser confirmada por meio de consulta aos setores responsáveis.

As "Transferências e Delegações Concedidas" apresentaram um aumento significativo, passando de R\$ 2.500.945,92 em 2022 para R\$ 3.459.427,79 em 2023. Esse crescimento pode indicar maior volume de transferências intra e intergovernamentais, além de refletir o acréscimo nos serviços adquiridos e nos recolhimentos previdenciários realizados junto à Ebserh/Sede.

Registrou-se também um leve aumento na "Desvalorização e Perda de Ativos e Incorporação de Passivos", totalizando R\$ 3.321.822,33 em 2023. As perdas involuntárias e a desincorporação de passivos tiveram impacto relevante e exigem uma investigação mais aprofundada para identificar suas causas.

Quadro 38 – Variações Patrimoniais Diminutivas - Comparativo 2022 - 2023.

Variações Patrimoniais Quantitativas	2023	2022
Uso de Bens, Serviços e Consumo de Capital Fixo	61.681.941,27	60.146.060,27
Uso de Material de Consumo	25.025.145,61	24.609.988,90
Serviços	35.149.202,92	34.714.899,02
Depreciação, Amortização e Exaustão	1.507.592,74	821.172,35
Variações Patrimoniais, Diminutivas Financeiras	0	37,73
Juros e Encargos de Mora	0	37,73
Transferências e Delegações Concedidas	3.459.427,79	2.500.945,92
Transferências Intragovernamentais	2.021.141,61	2.093.851,94
Outras Transferências e Delegações Concedidas	1.438.286,18	407.093,98
Desvalorização e Perda de Ativos e Incorporação de Passivos	3.321.822,33	3.333.691,02
Reavaliação, Redução a Valor Recuperável e Ajustes/Perdas	44.307,96	214,97
Perdas involuntárias	1.591.504,88	2.630.553,51
Desincorporação de Passivos	1.686.009,49	702.922,54
Tributárias	1.046,11	8.942,95
Impostos, Taxas e Contribuição de Melhoria	1.046,11	8.942,95
Outras Variações Patrimoniais Diminutivas	4.203,72	0
Diversas variações Patrimoniais Diminutivas	4.203,72	

Total das VPD's	68.468.441,22	65.989.640,16
Resultado Patrimonial do Período	882.400,24	8.359.975,22

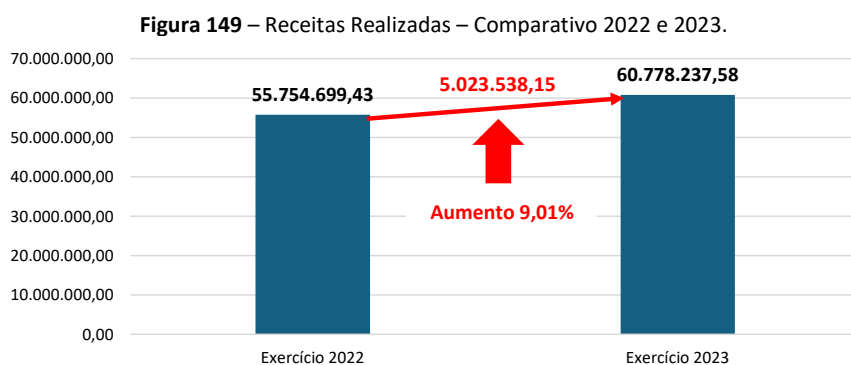
Fonte: SIAFI, 2023; SCONT, 2023.

De maneira geral, a análise indica uma transformação na dinâmica financeira. As variações patrimoniais quantitativas refletem ajustes nas transferências recebidas, nos ganhos com ativos e na redução de passivos. Embora a diversificação das fontes de receita seja positiva, a diminuição nos ganhos sugere a necessidade de uma revisão estratégica, especialmente no que diz respeito à gestão de ativos.

Em 2023, o Hupaa-Ufal/Ebserh demonstrou uma gestão estratégica e dinâmica, equilibrando eficiência operacional de curto prazo com investimentos substanciais em ativos de longo prazo. A transparência na alocação de recursos, a priorização de despesas essenciais e a adaptação às novas demandas evidenciam uma abordagem prudente e bem planejada diante das complexidades financeiras e operacionais. Esta análise detalhada oferece insights importantes para compreender o desempenho financeiro e as decisões estratégicas do Hupaa ao longo do exercício.

c) Balanço Orçamentário

É uma demonstração contábil que apresenta a relação entre as receitas arrecadadas e as despesas realizadas durante um determinado período. Na área pública, esse conceito é fundamental para avaliar o equilíbrio das contas governamentais. Conforme pode ser observado através da Figura 149, em 2023, a receita do Hupaa foi de R\$ 60.778.237,58, registrando um crescimento de 9,01% em comparação ao exercício anterior. Esse incremento denota um desempenho financeiro positivo, evidenciando uma sólida evolução ao longo do período.



Fonte: SIAFI, 2023.

Todas as receitas geradas foram integralmente empenhadas, alcançando uma alocação total de 100% do montante. Dessa cifra, R\$ 51.622.608,26 foram liquidados, refletindo uma efetiva execução de 85,00% dos recursos, e o valor efetivamente pago totalizou R\$ 48.501.655,57 (Quadro 39).

Quadro 39 – Despesas 2023 – Comparativo 2022 e 2023.

Natureza	Empenhadas	Liquidadas	Pagas
Corrente	57.331.812,75	49.884.606,41	47.119.653,72
Capital	3.446.242,83	1.778.001,85	1.382.001,85
Total	60.778.055,58	51.662.608,26	48.501.655,57

Fonte: SIAFI, 2023; SCONT, 2023.

Ao analisar a distribuição dos empenhos, observa-se que 94,32% foram destinados a despesas de custeio, voltadas para a manutenção e operação das atividades essenciais. Os 5,68% restantes foram direcionados a investimentos diversos, refletindo uma estratégia de aplicação em iniciativas estratégicas e de longo prazo.

Do total empenhado, 45,40% foram liquidados, gerando um saldo a pagar de R\$ 165.153,21. Adicionalmente, ao longo de 2023, verificou-se um saldo de R\$ 4.897.644,53 a ser reinscrito ou cancelado, dos quais R\$ 3.224.783,94 correspondem a despesas de capital.

Quadro 40 – Restos a Pagar não Processados – Comparativo 2022 e 2023.

Despesas	Exercícios Anteriores	Inscritos 31.12.2022	Liquidados	Pagos	Cancelados	Saldo
Corrente	1.165.644,76	3.861.850,01	3.064.936,55	2.889.783,34	464.850,84	1.672.860,59
Capital	66.314,00	6.556.155,83	3.295.299,56	3.295.299,56	102.386,33	3.224.783,94
Total	1.231.958,76	10.418.005,84	6.360.236,11	6.185.082,90	567.237,17	4.897.644,53

Fonte: SIAFI, 2023; SCONT, 2023.

A priorização das despesas de custeio, aliada ao direcionamento estratégico dos investimentos, reflete uma abordagem equilibrada que combina a eficiência nas operações diárias com a construção de uma base sólida para o futuro. Além disso, a atenção a detalhes, como o saldo a ser reinscrito ou cancelado, evidencia a transparência e o rigor da gestão financeira da instituição

Balço Financeiro

O balanço financeiro é uma demonstração contábil que evidencia as movimentações de natureza financeira ocorridas ao longo de um determinado período, fornecendo informações detalhadas sobre as origens e aplicações de recursos públicos. Ele integra as demonstrações contábeis do setor público e é essencial para avaliar a gestão dos recursos financeiros.

No ano de 2023, o montante total de transferências financeiras recebidas pelo Hupaa/Ufal/Ebserh alcançou R\$ 57.780.992,00, representando uma redução de 8,48% em relação ao exercício anterior (Quadro 41). A maior parte desses recursos (89,91%) foi proveniente de sub-repasses vinculados à execução orçamentária, enquanto R\$ 5.819.248,28 foram recebidos independentemente dessa execução e destinados ao pagamento de restos a pagar.

Destaca-se que, do total de ingressos, R\$ 14.577.878,77 corresponderam a recebimentos extraorçamentários, incluindo valores relacionados a restos a pagar e passivos transferidos, com o objetivo de balancear os pagamentos extraorçamentários. Notavelmente, os passivos transferidos somaram R\$ 2.301.296,76, destinados à Ebserh/Sede para a quitação de contribuições previdenciárias.

Quadro 41 – Ingressos – Comparativo 2022 e 2023.

ESPECIFICAÇÃO	2022	2023
Transferências Financeiras Recebidas	63.132.025,00	57.780.992,00
Resultantes de Execução Orçamentárias	46.340.014,84	51.961.743,72
Sub-repasso recebido	46.340.014,84	51.961.743,72
Independente de Execução Orçamentárias	16.792.010,16	5.819.248,28
Transferências Recebidas pagamento RP	16.792.010,16	5.818.671,24
Movimentação de Saldo Patrimonial	0,00	577,04
Recebimentos Extraorçamentários	15.676.891,48	14.577.878,77
Inscrição dos RP Processados	3.162.735,63	3.120.952,69
Inscrição dos RP Não Processados	10.418.005,84	9.155.629,32
Passivos Transferidos	2.096.150,01	2.301.296,76
Saldo do Exercício Anterior	2.001.868,70	4.167.167,51
Caixa e Equivalente de Caixa	2.001.868,70	4.167.167,51
TOTAL	80.810.785,18	76.526.038,28

Fonte: SIAFI, 2023; SCONT, 2023.

A análise apresenta uma composição detalhada das fontes de recursos recebidos, com destaque para a importância dos sub-repasses vinculados à execução orçamentária e para a destinação específica dos passivos transferidos a compromissos previdenciários.

Por outro lado, as despesas orçamentárias em 2023 somaram R\$ 60.778.237,58, registrando um aumento de 9,01% em relação ao exercício anterior. Esse montante está dividido em duas categorias principais:

- **Despesas ordinárias**, que totalizaram R\$ 15.431.786,24 e estão relacionadas a gastos regulares e recorrentes;
- **Despesas vinculadas**, direcionadas a finalidades específicas, conforme ilustrado no Quadro 42.

A análise comparativa evidencia uma redução nas despesas ordinárias em relação ao exercício anterior, o que pode refletir uma gestão mais eficiente ou a realocação estratégica de recursos nessa categoria. Em contrapartida, as despesas vinculadas apresentaram um aumento, indicando um direcionamento maior de recursos para finalidades específicas ou projetos determinados.

Em relação à dívida pública de 2023, esta é composta pelos seguintes elementos: Crédito empenhado liquidado e pago: R\$ 4.276.505,99; Crédito a liquidar inscrito em RPNP: R\$ 473.210,91 e Crédito liquidado a pagar inscrito em RPP: R\$ 899.338,34. O total da dívida pública foi de R\$ 5.649.055,24.

Quadro 42 – Dispêndios – Comparativo 2022 e 2023.

ESPECIFICAÇÃO	2022	2023
Despesas Orçamentárias	55.754.699,43	60.778.237,58
Ordinárias	21.725.323,30	15.431.786,94
Vinculadas	34.029.376,13	45.346.450,64
Educação	350.000,00	0,00
Seguridade Social	33.660.413,41	39.697.395,40
Dívida Pública	0,00	5.649.055,24
Outros Recursos Vinculados a Fundos	18.962,72	0,00
Transferências Financeiras Concedidas	1.910.658,54	2.021.141,61
Resultante de Execução Orçamentária	1.910.658,54	2.021.141,61
Sub-repasse concedido	1.910.658,54	2.021.141,61
Pagamento Extraorçamentário	18.795.066,30	9.373.230,15
Pagamento dos RP processados	1.622.472,71	3.188.147,25
Pagamento dos RP não processados	17.172.593,59	6.185.082,90
Saldo para o Exercício Seguinte	4.167.167,51	4.353.428,94
Caixa e Equivalente de CAIXA	4.167.167,51	4.353.428,94
TOTAL	80.627.591,78	76.526.038,28

Fonte: SIAFI, 2023; SCONT, 2023.

Esta análise oferece uma visão detalhada da composição das despesas orçamentárias, destacando não apenas o aumento global, mas também as diferenças nos comportamentos das despesas ordinárias e vinculadas, o que enriquece a avaliação do cenário financeiro do Hupaa-Ufal/Ebserh.

O exame minucioso desses dados evidencia uma dinâmica financeira complexa, ressaltando a relevância das receitas, transferências, despesas e da gestão da dívida pública. A instituição demonstra uma adaptação estratégica diante das variações, adotando uma abordagem equilibrada na alocação de recursos entre diferentes demandas e compromissos financeiros.

Essa análise abrangente fornece insights valiosos para compreender o desempenho financeiro do Hupaa/Ufal no exercício de 2023.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (Hupaa-Ufal) encerra mais um ano de gestão consolidando sua missão de oferecer assistência de qualidade, aliada ao ensino, pesquisa e inovação. O exercício de 2023 foi marcado por importantes avanços nos pilares institucionais, destacando-se a continuidade dos serviços de alta complexidade, como o Centro de Oncologia (Cacon), a expansão de Programas de Residência e a retomada de serviços essenciais, como a nefrologia e radioterapia, que reforçam o papel estratégico do hospital no estado de Alagoas.

A adoção de práticas gerenciais alinhadas ao Plano Diretor Estratégico (PDE) e o compromisso com a transparência permitiram uma gestão eficiente, evidenciada pelo cumprimento das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas. No campo assistencial, houve incremento significativo na aprovação de procedimentos, demonstrando a ampliação do acesso à saúde para a população. A melhoria na segurança do paciente, redução de infecções e o avanço no índice de satisfação dos usuários refletem o impacto positivo das ações implementadas.

Em relação à governança, o fortalecimento de núcleos e comissões, a integração com a Rede Ebserh e a valorização da educação permanente foram essenciais para promover a eficiência dos processos e a qualificação dos profissionais. No âmbito financeiro, a gestão equilibrada do orçamento assegurou a sustentabilidade das operações, mesmo diante de desafios conjunturais.

O Hupaa-Ufal reafirma seu compromisso com a sociedade alagoana e com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), mirando um futuro de mais inovação, acessibilidade e humanização. Esse resultado não seria possível sem a dedicação dos colaboradores, docentes, discentes e parceiros, cuja atuação é vital para consolidar o hospital como referência em assistência, ensino e pesquisa. Seguimos com a missão de transformar o cuidado e promover saúde com excelência.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALAGOAS. Secretaria de Estado da Saúde. **Plano Estadual de Saúde de Alagoas, 2020-2023** / Secretaria de Estado da Saúde. Maceió: SESAU, 2020. 358p.