



Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UONC.001 - Página 1/13	
Título do Documento	PROTOCOLO DE ACESSO À ONCOLOGIA	Emissão: 19/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 19/10/2025

1. SUMÁRIO

1. SUMÁRIO	1
2. SIGLAS E CONCEITOS.....	1
3. OBJETIVOS.....	1
4. JUSTIFICATIVAS.....	2
5. CRITÉRIOS DE INCLUSÃO E DE EXCLUSÃO.....	2
6. ATRIBUIÇÕES, COMPETÊNCIAS, RESPONSABILIDADES	2
7. CRITÉRIOS DE ACESSO AO CACON DO HUPAA:	4
8. AÇÕES EM CASO DE NÃO CONFORMIDADE	11
9. FLUXOGRAMAS.....	11
10. MONITORAMENTO.....	12
11. REFERÊNCIAS.....	12
12. HISTÓRICO DE REVISÃO.....	12

2. SIGLAS E CONCEITOS

CACON: CENTRO DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA

CEGIS: CENTRO DA GESTÃO INTEGRADA DA SAÚDE

HUPAA: HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PROFESSOR ALBERTO ANTUNES

NIR: NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO

PAO: PRONTO ATENDIMENTO ONCOLÓGICO

PRT: PROTOCOLO

SCMM: SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MACEIÓ

SUS: SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

3. OBJETIVOS

Favorecer a organização do acesso ao serviço de Oncologia, descrevendo as atribuições dos profissionais envolvidos no processo, bem como os fluxogramas de acesso ao serviço a fim de otimizar a entrada de casos suspeitos ou confirmados de câncer, proporcionando um acesso qualificado, organizado, resolutivo e em tempo adequado.

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UONC.001 - Página 2/13	
Título do Documento	PROTOCOLO DE ACESSO À ONCOLOGIA	Emissão: 19/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 19/10/2025

4. JUSTIFICATIVAS

Por definição, entende-se por Centro de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (CACON) o hospital que possua as condições técnicas, instalações físicas, equipamentos e recursos humanos adequados à prestação de assistência especializada de alta complexidade para o diagnóstico definitivo e tratamento de todos os tipos de câncer. (Brasil, 2005)

O CACON do HUPAA foi inaugurado em 2006 como parte do Programa de Expansão da Assistência Oncológica (Expande) no País, lançado pelo ministério da Saúde em 2001 com objetivo de mudar o atual modelo de assistência ao paciente portador de câncer, através da ampliação do atendimento à população com serviços especializados.

Atualmente o CACON dispõe de serviços de oncologia clínica, radioterapia, hematologia, cirurgia oncológica e cuidados paliativos para atender as demandas de diagnóstico, tratamento e seguimento dos casos de câncer encaminhados ao hospital.

5. CRITÉRIOS DE INCLUSÃO E DE EXCLUSÃO

5.1. Inclusão

Pacientes com diagnóstico ou suspeita diagnóstica de patologia oncológica, residentes na área de vinculação definida para atendimento pelo CACON do HUPAA conforme mapa de vinculação da Rede de Oncologia do Estado de Alagoas. (Vide item 7).

5.2. Exclusão

Pacientes sem diagnóstico de patologia oncológica; Pacientes com suspeita ou diagnosticados com câncer não residentes na área de vinculação definida para atendimento pelo CACON do HUPAA.

6. ATRIBUIÇÕES, COMPETÊNCIAS, RESPONSABILIDADES

6.1. Para consultas ambulatoriais

- A solicitação de Consulta em Oncologia deve ser feita através do SISREG ou sistema que venha substituí-lo, nas unidades municipais de saúde, ou secretarias municipais de saúde dos municípios do interior;
- No Hospital o paciente realizará a primeira consulta médica na TRIAGEM ONCOLÓGICA que objetiva avaliar a condição clínica do paciente e estágio da doença no seu primeiro acesso ao serviço. A partir desta consulta, são solicitados demais exames complementares e definido encaminhamento para subespecialidade necessária (Ex: Oncologia Clínica, Radioterapia, Cirurgia Oncológica, Cuidados Paliativos). Este encaminhamento é agendado em fluxo interno de marcação no Cacon.

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UONC.001 - Página 3/13	
Título do Documento	PROTOCOLO DE ACESSO À ONCOLOGIA	Emissão: 19/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 19/10/2025

- Na CONSULTA COM SUBESPECIALIDADE, a partir da triagem oncológica o paciente é avaliado, analisado em conjunto com os exames realizados, para que seja definido o plano de tratamento oncológico para o caso. A depender da apresentação da doença, pode ser necessário que outras especialidades participem do processo de tratamento, configurando o tratamento multidisciplinar em oncologia. Estes encaminhamentos são realizados em fluxo interno de marcação obedecendo as disponibilidades das agendas dos profissionais.

6.2. Para transferência inter hospitalar de pacientes

- Esse tipo de transferência deve ser realizada através do contato da Unidade de atendimento primário solicitante com o serviço de regulação interna do Hospital Universitário;
- O médico regulador recebe a demanda externa e avalia se atende aos critérios de elegibilidade estabelecidos nesse protocolo para acesso ao serviço de oncologia (Vide item 5);
- Confirmando a indicação de internação e a disponibilidade de vaga, o médico regulador entra em contato com médico plantonista para passagem do caso;
- Após discussão do caso com o médico plantonista que receberá o paciente no HUPAA, o médico regulador autoriza a transferência do paciente para a unidade solicitante. A responsabilidade pela logística de transporte do paciente é da unidade solicitante. Nos casos de transferência via SAMU, o serviço de transferência deve entrar em contato, também, com a regulação do Hospital Universitário para confirmação da disponibilidade da vaga
- Paciente é admitido pelo Pronto Atendimento Oncológico pela equipe multiprofissional e, posteriormente, encaminhado ao leito reservado na enfermaria oncológica (4º andar), enfermaria cirúrgica (5º andar) ou UTI.
- Toda transferência deve obedecer a medidas sanitárias e protocolos definidos pela CCIH para o recebimento de pacientes externos.

6.3. Para atendimento no PAO (Pronto Atendimento Oncológico)

- O PAO é destinado ao atendimento de intercorrências clínicas do tratamento de pacientes já cadastrados no CACON do HUPAA;
- Os pacientes atendidos no PAO podem buscar assistência por demanda espontânea ou regulados via CEGIS após confirmação de disponibilidade de vaga na unidade de internação.

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UONC.001 - Página 4/13	
Título do Documento	PROTOCOLO DE ACESSO À ONCOLOGIA	Emissão: 19/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 19/10/2025

7. CRITÉRIOS DE ACESSO AO CACON DO HUPAA:

Conforme referenciado anteriormente, o acesso dos pacientes ao serviço de oncologia é feito mediante solicitação ao CEGIS que regula as demandas conforme mapa de vinculação estabelecido pela Rede de Atenção Oncológica do Estado de Alagoas.

7.1. Vinculação aos serviços de oncologia de Maceió, de acordo com município de residência (1ª macrorregião de saúde)

Quadro 1- Serviços de referências, por especialidades oncológicas, por municípios

1ª MACRORREGIÃO DE SAÚDE						
Região	Municípios	Adulto	Infantojuvenil (<19 anos)	Hematologia (Adulto)	Ortopedia (Adulto)	Oftalmologia
5	Anadia	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
4	Atalaia	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
1	Barra de Santo Antônio	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
1	Barra de São Miguel	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
5	Boca da Mata	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
3	Branquinha	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
4	Cajueiro	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
3	Campestre	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
5	Campo Alegre	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
4	Capela	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
4	Chã Preta	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
3	Colônia de Leopoldina	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
1	Coqueiro Seco	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
6	Coruripe	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
6	Feliz Deserto	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU



Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UONC.001 - Página 5/13	
Título do Documento	PROTOCOLO DE ACESSO À ONCOLOGIA	Emissão: 19/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 19/10/2025

1	Flexeiras	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
3	Ibateguara	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
6	Igreja Nova	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
2	Jacuípe	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
2	Japaratinga	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
6	Jequiá da Praia	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
3	Joaquim Gomes	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
3	Jundiá	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
5	Junqueiro	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
1	Maceió	SCMM/HU	SCMM	SCMM	SCMM	HU
4	Mar Vermelho	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
2	Maragogi	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU

1	Marechal Deodoro	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
4	Maribondo	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
2	Matriz de Camaragibe	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
1	Messias	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
3	Murici	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
3	Novo Lino	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
1	Paripueira	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
2	Passo de Camaragibe	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
4	Paulo Jacinto	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
6	Penedo	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
6	Piaçabuçu	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU



Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UONC.001 - Página 6/13	
Título do Documento	PROTOCOLO DE ACESSO À ONCOLOGIA	Emissão: 19/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 19/10/2025

1	Pilar	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
4	Pindoba	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
2	Porto Calvo	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
2	Porto de Pedras	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
6	Porto Real do Colégio	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
4	Quebrangulo	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
1	Rio Largo	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
5	Roteiro	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
1	Santa Luzia do Norte	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
3	Santana do Mundaú	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
6	São Brás	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
3	São José da Lage	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
2	São Luiz do Quitunde	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
5	São Miguel dos Campos	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
2	São Miguel dos Milagres	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
1	Satuba	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
5	Teotônio Vilela	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU
3	União dos Palmares	HU	SCMM	HU	SCMM	HU
4	Viçosa	SCMM	SCMM	SCMM	SCMM	HU

Fonte: Secretaria Estadual de Saúde – SESAU/AL – 2022.

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UONC.001 - Página 7/13	
Título do Documento	PROTOCOLO DE ACESSO À ONCOLOGIA	Emissão: 19/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 19/10/2025

Quadro 2 - Vinculação aos serviços de oncologia, de acordo com município de residência (2ª macrorregião de saúde)

2ª MACRORREGIÃO DE SAÚDE							
Região	Municípios	Adulto	Infantojuvenil (<19 anos)	Hemato* (Adulto)	Ortopedia* (Adulto)	Oftalmologia	Espec. e procedimentos não disponíveis no CHAMA*
10	Água Branca	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Arapiraca	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Batalha	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
8	Belém	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Belo Monte	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
8	Cacimbinhas	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Campo Grande	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
9	Canapi	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
9	Carneiros	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Coité do Noia	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Craibas	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
10	Delmiro Gouveia	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
9	Dois Riachos	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UONC.001 - Página 8/13	
Título do Documento	PROTOCOLO DE ACESSO À ONCOLOGIA	Emissão: 19/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 19/10/2025

8	Estrela de Alagoas	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Feira Grande	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Girau do Ponciano	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
8	Igaci	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
10	Inhapi	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Jacaré dos Homens	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Jaramataia	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Lagoa da Canoa	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Limoeiro de Anadia	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Major Isidoro	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
9	Maravilha	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
10	Mata Grande	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
8	Minador do Negrão	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
9	Monteirópolis	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
9	Olho D'Água das Flores	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
10	Olho D'Água do Casado	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Olho D'Água Grande	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU



Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UONC.001 - Página 9/13	
Título do Documento	PROTOCOLO DE ACESSO À ONCOLOGIA	Emissão: 19/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 19/10/2025

9	Oliveira	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
9	Ouro Branco	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
9	Palestina	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
8	Palmeira dos Índios	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
9	Pão de Açúcar	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
10	Pariconha	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
10	Piranhas	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
9	Poço das Trincheiras	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
9	Santana do Ipanema	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
9	São José da Tapera	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	São Sebastião	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
9	Senador Rui Palmeira	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
8	Tanque D'Arca	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Taquarana	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU
7	Traipú	Chama	Veredas	SCMM/HU	Chama	HU	SCMM/HU

Fonte: Secretaria Estadual de Saúde – SESAU/AL – 2022.

Quadro 3 - Vinculação por bairro de residência

Distrito	Bairro	CACON
1	Poço	SCMM



Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UONC.001 - Página 10/13	
Título do Documento	PROTOCOLO DE ACESSO À ONCOLOGIA	Emissão: 19/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 19/10/2025

1	Jaraguá	SCMM
1	Jatiúca	SCMM
1	Mangabeiras	SCMM
1	Pajuçara	SCMM
1	Ponta da Terra	SCMM
1	Ponta Verde	SCMM
2	Trapiche da Barra	SCMM
2	Vergel do Lago	SCMM
2	Pontal da Barra	SCMM
2	Centro	SCMM
2	Levada	SCMM
2	Ponta Grossa	SCMM
2	Prado	SCMM
3	Santo Amaro	SCMM
3	Jardim Petrópolis	SCMM
3	Ouro Preto	SCMM
3	Pinheiro	SCMM
3	Canaã	SCMM
3	Farol	SCMM
3	Gruta de Lourdes	SCMM
3	Pitanguinha	SCMM
4	Rio Novo	SCMM
4	Bebedouro	SCMM
4	Bom Parto	SCMM
4	Chã da Jaqueira	SCMM
4	Chã de Bebedouro	SCMM
4	Fernão Velho	SCMM
4	Mutange	SCMM
4	Petrópolis (US João Sampaio)	SCMM
4	Santa Amélia	SCMM
5	Feitosa	SCMM
5	Jacintinho	SCMM
5	São Jorge	SCMM
5	Serraria	SCMM
5	Barro Duro - Novo Mundo	SCMM
6	Antares	HUPAA
6	Benedito Bentes	HUPAA
7	Tabuleiro Martins/Village – Salvador Lira	HUPAA
7	Santos Dumont	HUPAA
7	Clima Bom	HUPAA

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UONC.001 - Página 11/13	
Título do Documento	PROTOCOLO DE ACESSO À ONCOLOGIA	Emissão: 19/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 19/10/2025

7	Cidade Universitária / Graciliano Ramos	HUPAA
7	Santa Lúcia	HUPAA
8	Cruz das Almas	SCMM
8	Garça Torta	SCMM
8	Guaxuma	SCMM
8	Jacarecica	SCMM
8	Ipioca	SCMM
8	Pescaria	SCMM
8	Riacho Doce	SCMM

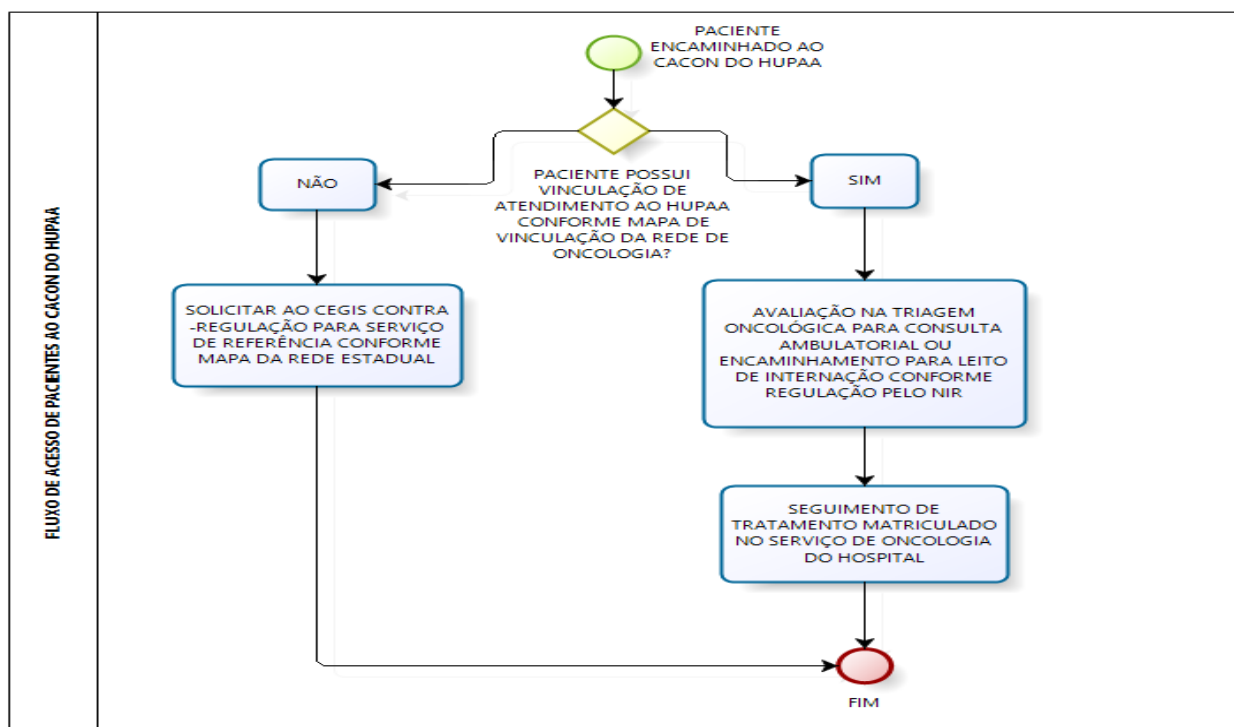
Fonte: Secretaria Estadual de Saúde – SESAU/AL – 2022.

8. AÇÕES EM CASO DE NÃO CONFORMIDADE

8.1. Os casos de não conformidade deverão ser reportados a Chefia da Unidade de Oncologia e a chefia do Setor de Paciente Crítico para análise e definição de conduta.

9. FLUXOGRAMAS

Figura 1 – Fluxograma de Acesso dos pacientes ao CACON do HUPAA



Fonte: Setor de Paciente Crítico - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2022.

Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UONC.001 - Página 12/13	
Título do Documento	PROTOCOLO DE ACESSO À ONCOLOGIA	Emissão: 19/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 19/10/2025

10. MONITORAMENTO

10.1. Os indicadores monitorados pelo serviço são:

- **AMBULATÓRIO:** Número de consultas de triagem, percentual de pacientes atendidos de acordo com a “lei dos 60 dias”
- **PAO:** Número de atendimentos, número de internações, número de óbitos, número de internação em vaga zero, número de transferências para outros serviços;
- **QUIMIOTERAPIA:** Quantidade de infusões, número de pacientes agendados, percentual de absenteísmo e suas causas;
- **RADIOTERAPIA:** Número de sessões realizadas, número de casos novos.

11. REFERÊNCIAS

ALAGOAS. Secretaria Estadual de Saúde. Gerência de Atenção a Doenças Crônicas. PROTOCOLO DE ACESSO À CONSULTAS AMBULATORIAIS E INTERNAÇÃO HOSPITALAR EM ONCOLOGIA. Maceió. 2020

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção a Saúde. Portaria nº 741, de 19 de dezembro de 2005. Brasília, 2010.

12. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO	DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO
1	19/10/2023	Adriana Santos Timoteo da Silva Bruno Alexandre de Lima Silva Monik Kelly Santos Lima Tereza Lays Cavalcante Calheiros de Melo Vieira	Institui o Protocolo de Acesso à Oncologia.



Tipo do Documento	PROTOCOLO	PRT.UONC.001 - Página 13/13	
Título do Documento	PROTOCOLO DE ACESSO À ONCOLOGIA	Emissão: 19/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 19/10/2025

Elaboração: Adriana Santos Timoteo da Silva Chefe da Unidade de Oncologia Bruno Alexandre de Lima Silva Oncologista da Unidade de Oncologia Monik Kelly Santos Lima Chefe do Setor de Paciente Crítico Tereza Lays Cavalcante Calheiros de Melo Vieira Enfermeira do Setor de Paciente Crítico	Data: ____/____/____
Análise: Chefe do Setor de Contratualização e Regulação	Data: ____/____/____
Validação: Serviço de Controle de Infecção Relacionados à Assistência à Saúde/ Unidade de Vigilância em Saúde Setor de Gestão da Qualidade	Data: ____/____/____
Aprovação: Elisângela Cristina Albuquerque Gerente Substituta de Atenção à Saúde	Data: ____/____/____

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte