

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UGQSP.003 - Página 1/6	
Título do Documento	IMPRESSÃO ELETRÔNICA DE PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	Emissão: 15/03/2024 Versão: 1	Próxima revisão: 15/03/2026

1. OBJETIVO(S)

Descrever os procedimentos para impressão de pulseiras de identificação do paciente a partir do sistema de emissão de pulseiras (TAGS) que é integrado ao AGHUX.

2. RESPONSÁVEL

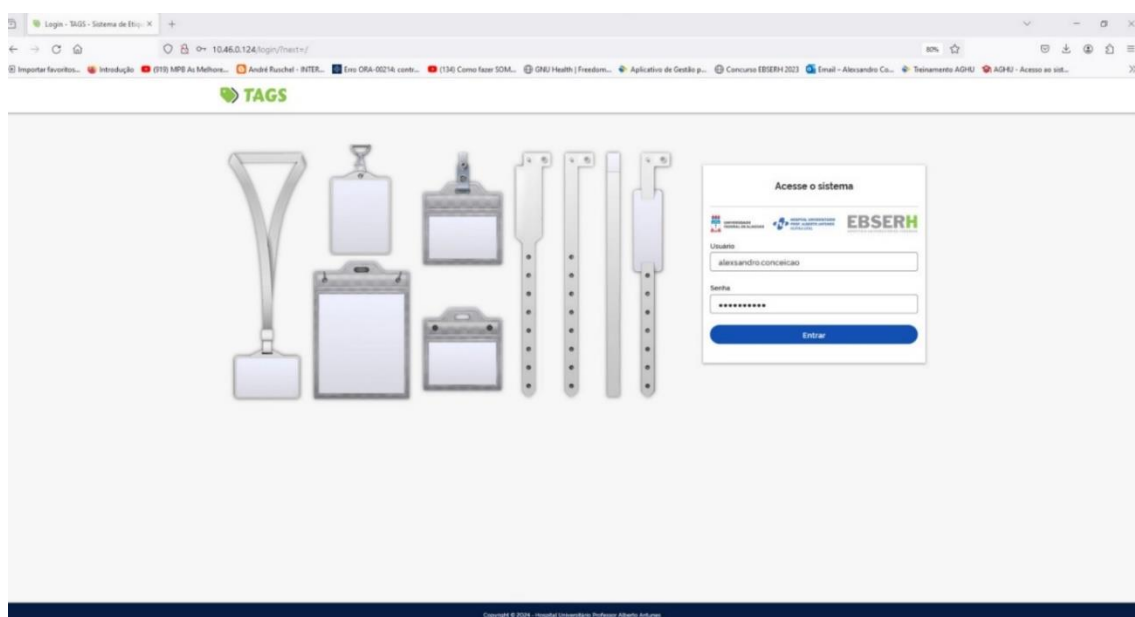
Recepcionistas, Auxiliares administrativos, Assistentes administrativos, técnicos(as) de enfermagem, enfermeiros(as).

3. MATERIAIS NECESSÁRIOS

- Computador;
- Impressora de impressão térmica;
- Sistema de emissão de pulseiras (TAGS);
- Sistema AGHUX;
- Pulseira da cor branca para impressão térmica;

4. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

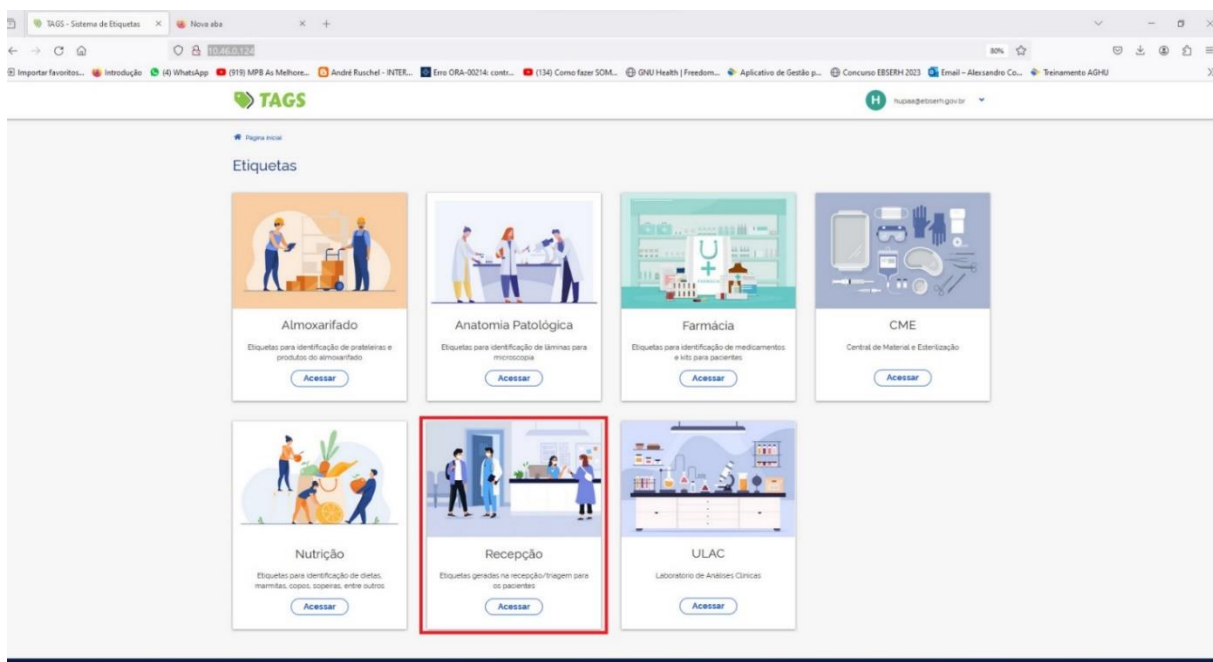
4.1. Acessar o sistema emissão de pulseiras (TAGS) a partir do navegador no endereço <http://etiquetas.hupaa-ufal.ebserh/login/?next=/> ou através do atalho disponível no catalogo de sistemas da intranet do HUPAA-Ufal;



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UGQSP.003 - Página 2/6	
Título do Documento	IMPRESSÃO ELETRÔNICA DE PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	Emissão: 15/03/2024 Versão: 1	Próxima revisão: 15/03/2026

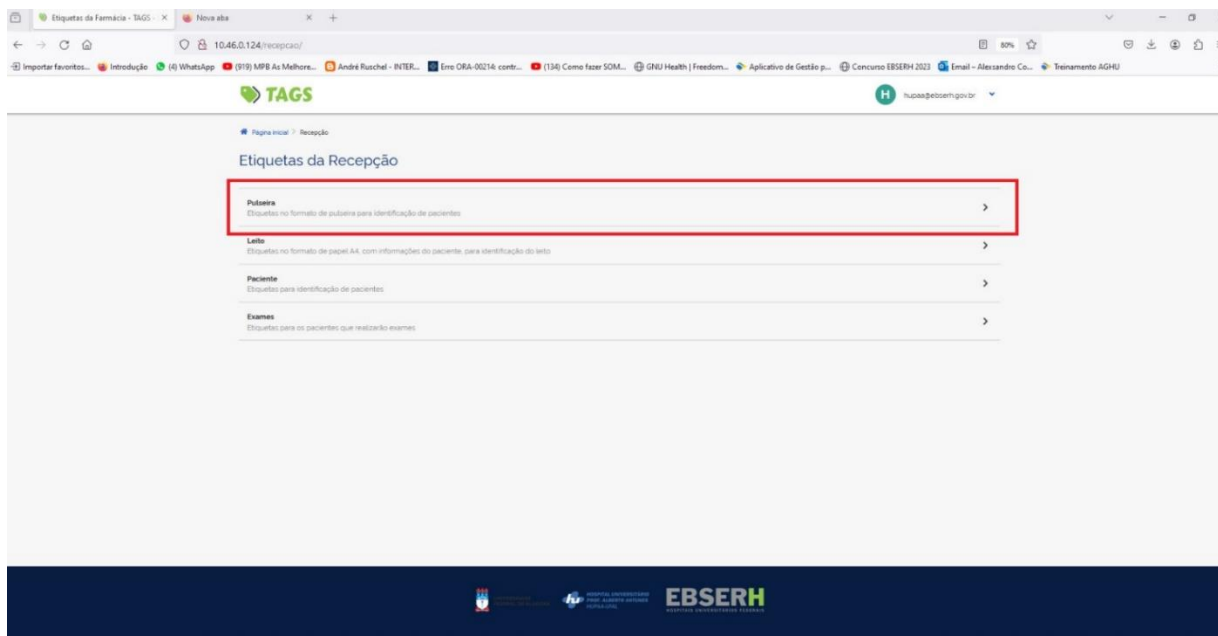
Fonte: Sistema de emissão de pulseiras (TAGS) - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

4.2. Acessar o módulo 'Recepção';



Fonte: Sistema de emissão de pulseiras (TAGS) - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

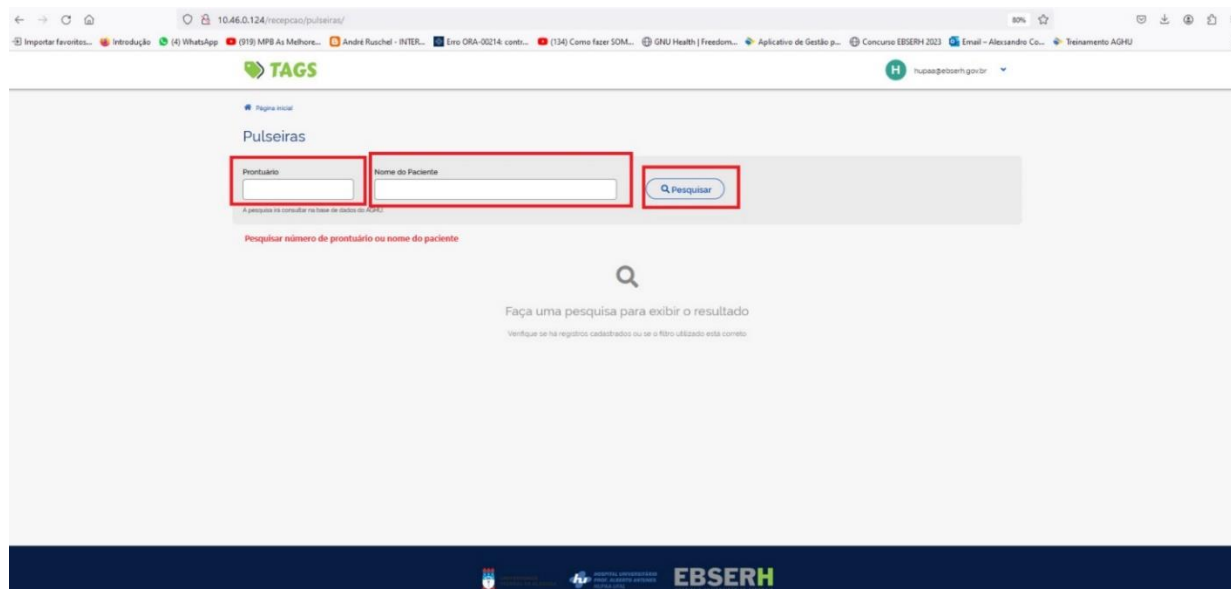
4.3. Escolher o tipo de impressão: 'Pulseira';



Fonte: Sistema de emissão de pulseiras (TAGS) - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

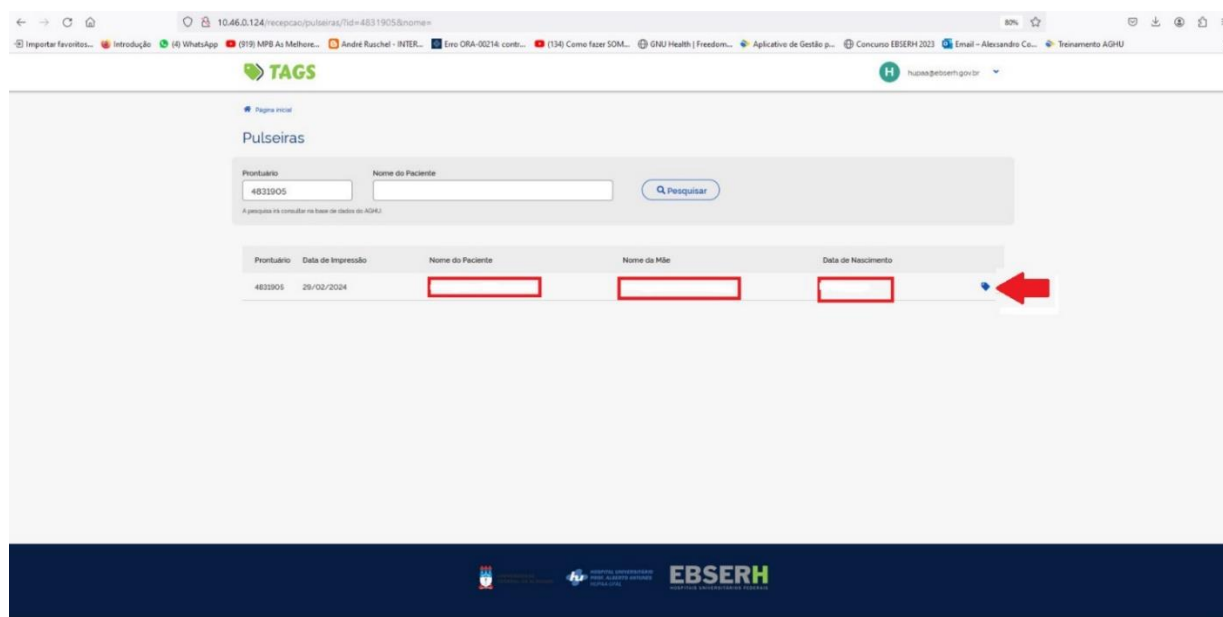
Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UGQSP.003 - Página 3/6	
Título do Documento	IMPRESSÃO ELETRÔNICA DE PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	Emissão: 15/03/2024 Versão: 1	Próxima revisão: 15/03/2026

4.4. Pesquisar por 'número do prontuário' ou 'Nome do paciente' (internado) e colocar as informações correspondentes à pesquisa;



Fonte: Sistema de emissão de pulseiras (TAGS) - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

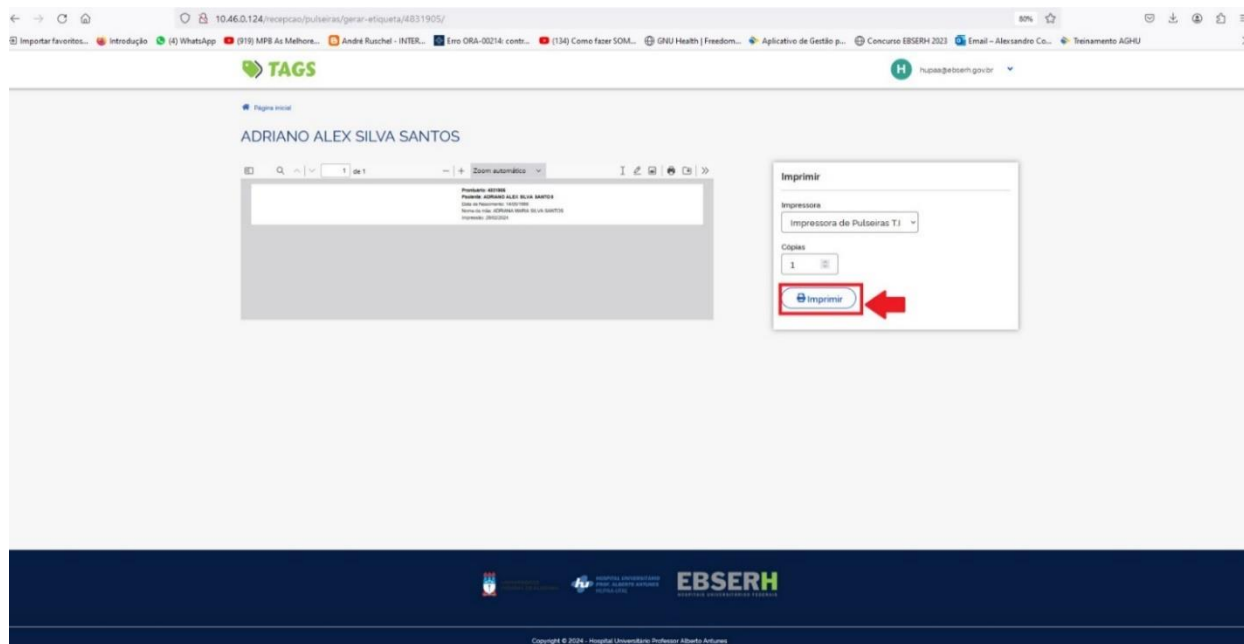
4.5. Clicar na seta indicada;



Fonte: Sistema de emissão de pulseiras (TAGS) - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UGQSP.003 - Página 4/6	
Título do Documento	IMPRESSÃO ELETRÔNICA DE PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	Emissão: 15/03/2024 Versão: 1	Próxima revisão: 15/03/2026

4.6. Conferir as informações na tela (informações do paciente e da impressora) e clicar em 'Imprimir'.



Fonte: Sistema de emissão de pulseiras (TAGS) - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

5. RECOMENDAÇÕES

- 5.1.** O serviço deve solicitar acesso dos funcionários que farão a impressão eletrônica das pulseiras de identificação do paciente ao Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD). A chefia abre um chamado via GLPI ou o serviço encaminha um Processo SEI com a assinatura da chefia;
- 5.2.** Mater um mínimo estoque de contingência de pulseiras manuscritas em caso de impossibilidade de impressão da pulseira para o paciente;
- 5.3.** A emissão da pulseira de identificação deve ser realizada após a internação do paciente no sistema AGHUX;
- 5.4.** Perguntar ao paciente qual o seu nome completo e sua data de nascimento para conferir com os dados do paciente, antes de realizar a impressão da pulseira de identificação do paciente;
- 5.5.** Equipe assistencial confere novamente a identificação do paciente antes de instalar a pulseira de identificação;

6. AÇÕES EM CASO DE NÃO CONFORMIDADE

- 6.1.** Em casos de problema para realizar a impressão, contactar SETISD e solicitar suporte;

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UGQSP.003 - Página 5/6	
Título do Documento	IMPRESSÃO ELETRÔNICA DE PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	Emissão: 15/03/2024 Versão: 1	Próxima revisão: 15/03/2026

6.2. Em caso de eventos adversos envolvendo a identificação do paciente, realizar notificação no Vigihosp, na aba Identificação do paciente;

7. FLUXOGRAMA

Não aplicável.

8. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Fundação Oswaldo Cruz. Anexo 02: Protocolo de Identificação do Paciente. 2013. Disponível em: <http://www.hospitalsantalucinda.com.br/downloads/prot_identificacao_do_paciente.pdf>. Acesso em: 15 mar. 2024.

Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. RDC nº 36, de 25 de julho de 2013. Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências. Disponível em: <http://portal.anvisa.gov.br/documents/10181/2871504/RDC_36_2013_COMP.pdf/36d809a4-e5ed-4835-a375-3b3e93d74d5e>. Acesso em: 25 mar. 2024.

9. APÊNDICE

Não aplicável.

10. ANEXOS

Não aplicável.

11. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO	DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO
1	15/03/2024	Celina de Azevedo Dias Vilma Queiroz Siqueira Alexsandro Conceição dos Santos	Institui o Procedimento/ Rotina Impressão eletrônica de pulseiras de identificação do paciente



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UGQSP.003 - Página 6/6	
Título do Documento	IMPRESSÃO ELETRÔNICA DE PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	Emissão: 15/03/2024 Versão: 1	Próxima revisão: 15/03/2026

Elaboração: Alexsandro Conceição dos Santos Chefe do Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital Celina de Azevedo Dias Nutricionista / Chefe do Setor de Gestão da Qualidade Vilma Queiroz Siqueira Enfermeira / Chefe da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	Data: ____/____/_____ Data: ____/____/_____ Data: ____/____/_____
Análise: Sâmela Maria De Oliveira Silva Enfermeira / Chefe da Unidade de Regulação Assistencial Alexsandro Conceição dos Santos Chefe do Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital	Data: ____/____/_____
Validação: Setor de Gestão da Qualidade	Data: ____/____/_____
Aprovação: Celio Fernando De Sousa Rodrigues Superintendente	Data: ____/____/_____

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte