

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UGQSP.NSP.002 - Página 1/4	
Título do Documento	ANÁLISE DAS NOTIFICAÇÕES DOS INCIDENTES E EVENTOS ADVERSOS	Emissão: 10/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 10/10/2025

1. OBJETIVO

Analisar as notificações recebidas no sistema Vigihosp encaminhadas ao núcleo de segurança do paciente, sobre os incidentes e eventos adversos assistenciais ocorridos no Hupaa.

2. RESPONSÁVEL

Membros do Núcleo de Segurança do Paciente.

3. MATERIAIS NECESSÁRIOS

- Computador;
- Impressora.

4. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

4.1. Receber a notificação através do sistema Vigihosp;;

4.2. Agradecer ao notificador;

4.3. Analisar a consistência da notificação;

4.4. Preencher o questionário da investigação;

4.5. **Classificar a notificação:**

4.5.1. Colocar o setor que ocorreu o incidente;

4.5.2. Em caso de evento adverso com dano, o sistema gera automaticamente um campo para elaboração e preenchimento de um plano de ação;

4.5.3. Relacionado ao incidente (identificar o profissional que notificou);

4.5.4. Avaliar os riscos e fatores que contribuíram para o incidente.

4.6. **Deteção do incidente**

4.6.1. Identificar quem detectou o incidente;

4.6.2. Como foi detectado o incidente.

4.7. **Fatores atenuantes**



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UGQSP.NSP.002 - Página 2/4	
Título do Documento	ANÁLISE DAS NOTIFICAÇÕES DOS INCIDENTES E EVENTOS ADVERSOS	Emissão: 10/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 10/10/2025

4.7.1. Detectar ações que impediram ou minimizaram o impacto do incidente ao paciente;

4.7.2. Identificar fatores relacionados ao paciente, ao profissional, a organização e aos agentes externos.

4.8. Ações de melhoria implementadas

4.8.1. Identificar as ações de melhoria que foram realizadas para minimizar ou reparar danos após incidentes (para o paciente e para a organização).

4.9. Medidas tomadas para evitar recorrência do incidente reduzir os riscos, minimizar, gerir ou controlar dados,

4.9.1. Relacionados ao paciente, ao profissional e a organização.

4.10. Parecer

4.10.1. Registrar o parecer de acordo com a análise final do incidente ou evento adverso e tratativas realizada pelos profissionais do setor onde se deu o evento adverso.

4.11. Notificar à ANVISA

O incidente ou evento adverso deverá ser registrado no sistema NOTIVISA que é um canal de comunicação para que sejam tomadas medidas de proteção e promoção à saúde, acompanhamento e monitoramento na instituição.

5. RECOMENDAÇÕES

5.1. Constatar os dados no local do incidente;

5.2. A notificação deverá ser considerada consistente para análise quando o paciente estiver envolvido no cenário do incidente.

6. AÇÕES EM CASO DE NÃO CONFORMIDADE

6.1. Evento adverso que ocorreu fora da instituição;

6.2. Dados inconsistentes;

6.3. Duplicidade de notificação;

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UGQSP.NSP.002 - Página 3/4	
Título do Documento	ANÁLISE DAS NOTIFICAÇÕES DOS INCIDENTES E EVENTOS ADVERSOS	Emissão: 10/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 10/10/2025

6.4. Questões administrativas que não envolver o paciente.

7. FLUXOGRAMA

NA – Não Aplicável.

8. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. RDC ANVISA 36/2013 – Institui ações para segurança do paciente em serviços de saúde. Brasília, DF: ANVISA, 2013. EBSERH. Empresa Brasileira de serviços Hospitalares. Gerência de Atenção a Saúde. Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente. Diretriz EBSERH para ações em Segurança do Paciente e Vigilância em Saúde: Manual Básico. V2.1ed.Brasília: DF, 20.

9. APÊNDICE

NA – Não Aplicável.

10. ANEXOS

NA – Não Aplicável.

11. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO	DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO
1	10/10/2023	Doriane Gonçalves de Sá Márcia Mirian Rosendo Aleluia	Institui o Procedimento/Rotina Análise das Notificações dos Incidentes e Eventos Adversos.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UGQSP.NSP.002 - Página 4/4	
Título do Documento	ANÁLISE DAS NOTIFICAÇÕES DOS INCIDENTES E EVENTOS ADVERSOS	Emissão: 10/10/2023 Versão: 1	Próxima revisão: 10/10/2025

Elaboração: Doriane Gonçalves de Sá Enfermeira /Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente Márcia Mirian Rosendo Aleluia Enfermeira /Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	
Análise: Setor de Gestão da Qualidade	
Validação: Setor de Gestão da Qualidade	
Aprovação: Setor de Gestão da Qualidade	

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte