

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO/ROTINA</b>	POP.UGQSP.001 - Página 1/9	
Título do Documento	<b>NOTIFICAÇÃO NO VIGIHOSP</b>	Emissão: 03/11/2022 Versão: 1	Próxima revisão: 03/11/2024

## 1. OBJETIVO

Padronizar o procedimento de notificação de eventos adversos, incidentes e queixas técnicas no VIGIHOSP (aplicativo de gestão de riscos voltado para a qualidade e segurança de paciente para notificações on-line de eventos e incidentes adversos) no Hospital Universitário Professor Alberto Antunes – Hupaa-Ufal/Ebserh.

## 2. RESPONSÁVEL PELA NOTIFICAÇÃO

Profissionais de saúde, docentes e estudantes da instituição HUPAA.

## 3. MATERIAIS NECESSÁRIOS

- Computador com acesso à internet no HUPAA;
- Aplicativo VIGIHOSP.

## 4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

**4.1.** Acessar a página do Hupaa (<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hupaa-ufal>) e clicar em “Sistema HUPAA”, sem seguida clicar em “VIGIHOSP” (Fig. 1);

**Figura 1-** Acesso ao sistema Vigihosp.



Fonte: Vigihosp – Hupaa-Ufal/Ebserh.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO/ROTINA</b>	POP.UGQSP.001 - Página 1/9	
Título do Documento	<b>NOTIFICAÇÃO NO VIGHOSP</b>	Emissão: 03/11/2022	Próxima revisão: 03/11/2024
		Versão: 1	

## ASSISTENCIAL



Fonte: Vighosp – Hupaa-Ufal/Ebserh.

**4.2.** Identificar o incidentes ou eventos adversos ocorridos no setor e clicar no ítem correspondente (Figura 2 e Anexo A);

**4.3.** Selecionar o incidente e/ou queixa técnica a ser notificada. Selecionar o item “OUTROS”, caso o incidente não esteja contemplado dentre os demais itens (Fig. 2) e criar a notificação;

**Figura 2 - Incidente/Queixa Técnica.**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> Artigo médico-hospitalar                     | <input type="radio"/> Lesões de pele   |
| <input type="radio"/> Cirurgia                                     | <input type="radio"/> Medicamento  |
| <input type="radio"/> Desabastecimento de tecnologias em saúde     | <input type="radio"/> Perda de cateter   |
| <input type="radio"/> Doenças e agravos de notificação compulsória | <input type="radio"/> Queda  |
| <input type="radio"/> Equipamento médico-hospitalar                | <input type="radio"/> Registro de Câncer   |
| <input type="radio"/> Erro diagnóstico                             | <input type="radio"/> Saneantes, Cosméticos e produtos de higiene pessoal                  |
| <input type="radio"/> Extubação acidental                          | <input type="radio"/> Sangue ou hemocomponentes  |
| <input type="radio"/> Flebite                                      | <input type="radio"/> Terapia nutricional  |
| <input type="radio"/> Identificação do paciente                    | <input type="radio"/> Transplante, enxerto, terapia celular ou reprodução humana assistida |
| <input type="radio"/> Infecções relacionadas à assistência à saúde | <input type="radio"/> Tromboembolismo venoso   |
| <input type="radio"/> Kits e reagentes para diagnóstico            | <input type="radio"/> Outros   |

Fonte: Vighosp – Hupaa-Ufal/Ebserh.

**4.4.** Notificar o incidente/evento adverso. Observar o exemplo “notificações sobre incidentes relacionadas a cirurgias”(Fig. 3) ;

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO/ROTINA</b>	POP.UGQSP.001 - Página 1/9	
Título do Documento	<b>NOTIFICAÇÃO NO VIGIHOSP</b>	Emissão: 03/11/2022 Versão: 1	Próxima revisão: 03/11/2024

**4.5.** Preencher os campos obrigatórios, com informações claras e com riqueza de detalhes, como solicitado pelo aplicativo, e salvar ao final de cada página. Os campos sinalizados de vermelho são campos obrigatórios e, caso não sejam preenchidos, não é possível avançar com a notificação;

**Figura 3** - Notificações sobre incidentes relacionados à cirurgias.



Notificações sobre incidentes relacionados à cirurgias

Informações sobre o paciente	
Nº do Prontuário:	<input type="text"/>
Nome:	<input type="text"/>
Data de nascimento:	<input type="text"/>
Sexo:	Selecione...
Raça/Cor:	Selecione...
Sala/Enfermaria:	<input type="text"/>
Quarto/Leito:	<input type="text"/>
Situação:	Selecione...
Cirurgia:	<input type="text"/>
Anestesia:	<input type="text"/>
Informações sobre o incidente	
Data:	<input type="text"/>

**Fonte:** Vigi hosp – Hupaa-Ufal/Ebserh.

**4.6.** Levantar o máximo possível de informações relacionadas ao ocorrido (nome do paciente, leito, ou área física do hospital. Caso sejam medicamentos, produtos ou equipamentos é importante informar a marca, o fabricante, número de lote, registro da Anvisa, validade e todas as informações relacionadas ao incidente. Importante encaminhar uma amostra do produto à Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente – Sala 239;

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO/ROTINA</b>	POP.UGQSP.001 - Página 1/9	
Título do Documento	<b>NOTIFICAÇÃO NO VIGIHOSP</b>	Emissão: 03/11/2022 Versão: 1	Próxima revisão: 03/11/2024

**Figura 4 - Dados de produtos.**

**Informações sobre material**

Cód. do Produto:

Nome do Produto:

Fabricante:

Registro MS/ANVISA:

Lote/ Nº de série:

Validade:

Fonte: Vigihosp – Hupaa-Ufal/Ebserh.

**4.7.** Avaliar se o acontecimento causou algum dano ao paciente, relatando o incidente;

**4.8.** Descrever a conduta adotada frente ao incidente e anexar arquivo (imagem ou vídeo) caso seja necessário (Fig. 5);

**Figura 5 - Campo de anotações**

Anexar arquivo  Nenhum arquivo selecionado.

Conduta adotada:

500 máximo de caracteres

Fonte: Vigihosp – Hupaa-Ufal/Ebserh.

**4.9.** Inserir informações sobre o notificador (Fig. 6). Ressalta-se que a plataforma foi concebida de forma a garantir o anonimato do notificador, se desejável pelo mesmo. A única informação obrigatória é a função/formação do notificador;

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO/ROTINA</b>	POP.UGQSP.001 - Página 1/9	
Título do Documento	<b>NOTIFICAÇÃO NO VIGIHOSP</b>	Emissão: 03/11/2022	Próxima revisão: 03/11/2024
		Versão: 1	

**Figura 6** - Identificação do Notificador.

Informações do Notificador (opcional)

Nome:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>
Ramal:	<input type="text"/>
Local de trabalho:	<input type="text"/>
Função/Formação:	Selecione... ▼

Fonte: Vigihosp – Hupaa-Ufal/Ebserh.

**4.10.** Após o preenchimento dos campos acionar a opção “ENVIAR NOTIFICAÇÃO” (Fig. 7);

**Figura 7** - Enviar notificação.



Fonte: Vigihosp – Hupaa-Ufal/Ebserh.

**4.11.** Guardar o código da notificação e a senha gerada para o acompanhamento da investigação (Figuras 8 e 9).

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO/ROTINA</b>	POP.UGQSP.001 - Página 1/9	
Título do Documento	<b>NOTIFICAÇÃO NO VIGIHOSP</b>	Emissão: 03/11/2022 Versão: 1	Próxima revisão: 03/11/2024

**Figura 8** - Código de notificação.

**Notificação enviada com sucesso!**  
**Anote o número da notificação e senha abaixo para acompanhar o andamento da investigação.**

Para preservar o sigilo não será possível recuperar esta senha.

Notificação número: HUPAA-UFAL – XXXXXX/2022  
 Senha: ████████

GERAR PDF
FECHAR

Fonte: Vigihosp – Hupaa-Ufal/Ebserh.

**Figura 9** – Acompanhamento da notificação

Acompanhar Notificação

**Dados Gerais**

Número da notificação:

Senha:

VISUALIZAR ANDAMENTOS

Fonte: Vigihosp – Hupaa-Ufal/Ebserh.

## 5. RECOMENDAÇÕES

- 5.1. Quanto mais informações forem apresentadas na notificação, mais fácil e ágil será a investigação;
- 5.2. A notificação deve ser realizada quando o incidente, queixa técnica e/ou evento adverso se aplicar no aplicativo VIGIHOSP, conforme Apêndice A;
- 5.3. Notificar incidentes que realmente aconteceram ou incidente circunstanciablel;
- 5.4. No caso de queixas técnicas de artigos médico-hospitalares, além de preencher os itens obrigatórios (nome, fabricante e lote do produto), indicar também o código do produto (código utilizado ao solicitar o produto no AGHU), para que possamos ter maior celeridade na comunicação com a Unidade de Almojarifado e Controle de Estoques;
- 5.5. É importante anexar fotos e vídeos também nas queixas técnicas de artigos médico-hospitalares e enviar como anexo (Figura 5);
- 5.6. Caso o incidente a ser notificado não esteja contemplado dentre os itens de



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO/ROTINA</b>	POP.UGQSP.001 - Página 1/9	
Título do Documento	<b>NOTIFICAÇÃO NO VIGIHOSP</b>	Emissão: 03/11/2022	Próxima revisão: 03/11/2024
		Versão: 1	

notificação, selecionar o item “OUTROS”.

## 6. AÇÕES EM CASO DE NÃO CONFORMIDADE (EVENTO ADVERSO)

NA - Não Aplicável.

## 7. FLUXOGRAMA

NA – Não Aplicável.

## 8. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. RDC ANVISA 36/2013 – **Institui ações para segurança do paciente em serviços de saúde**. Brasília, DF: ANVISA, 2013.

EBSERH. Empresa Brasileira de serviços Hospitalares. Gerência de Atenção a Saúde. Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente. **Diretriz EBSERH para ações em Segurança do Paciente e Vigilância em Saúde: Manual Básico**. V2.1ed. Brasília: DF, 2006.

## 9. APÊNDICE

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO/ROTINA</b>	POP.UGQSP.001 - Página 1/9	
Título do Documento	<b>NOTIFICAÇÃO NO VIGIHOSP</b>	Emissão: 03/11/2022 Versão: 1	Próxima revisão: 03/11/2024

## Apêndice A – Notifique Vigihosp

### NOTIFIQUE - VIGIHOSP

NOTIFICAÇÃO eficaz GERA novas ferramentas de MELHORIAS para Servidores, Usuários e Instituição.  
NOTIFICAÇÃO = BENEFÍCIOS e SEGURANÇA!!!

#### ARTIGOS MÉDICO-HOSPITALAR

→ Queixa Técnica: Aspecto Alterado, Presença de corpo estranho na embalagem, Problemas no rótulo, Produto com data de esterilização vencida, Produto com data de validade vencida, produto de uso único sendo reprocessado, rachadura com quebra do produto ou parte dele, quantidade de unidades menor que o informado na embalagem. Evento Adverso: Artigo utilizado no paciente e causou dano.

#### CIRURGIAS

→ Cirurgia no lado errado, Cirurgia no paciente errado, Objeto esquecido no paciente, Procedimento errado, Queimadura, Troca de material anatomopatológico, Antibioticoprofilaxia no momento errado, Antibioticoprofilaxia inadequada.

#### IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

→ Paciente sem pulseira de IDENTIFICAÇÃO (nome completo, sem abreviatura e legível, data de nascimento), Leito do paciente sem identificação, Paciente alérgico sem pulseira específica, Medicamento/ Solução sem identificação do paciente.

#### INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

SCIH – Ramais: 3746/ 5480

→ Infecção em Neonatologia, Infecção em ossos e articulações, Infecção em pele e tecido subcutâneo, Infecção primária da corrente sanguínea, Infecção de sítio cirúrgico, Infecção de trato respiratório, Infecção do trato urinário.

#### KITS E REAGENTES PARA DIAGNÓSTICO

→ Vide "ARTIGOS MÉDICO-HOSPITALAR".

#### PERDA DE CATETER

→ Central de inserção periférica (PICC ou CCIP), Venoso central, Cateter umbilical, Cateter vesical de demora.

#### DOENÇAS E AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

NHE – Ramal 3808/ 3775

→ Acidente de Trabalho, Cólera, Coqueluxe, Dengue, Difteria, Doença de Chagas, Doenças Febris Hemorrágicas, Doença aguda pelo vírus Zika, Esquistossomose, Evento de Saúde Pública, Febre amarela, Febre de Chikungunya, Febre Tifóide, Hanseníase, Hepatites virais, HIV/AIDS, Influenza humana, Malária, Meningites, Óbitos (fetal, materno e infantil), Poliomielite, Sarampo, Rubéola, Sífilis, Síndrome da Paralisia Flácida Aguda, Tétano, Toxoplasmose gestacional e congênita, Tuberculose, Rotavírus, LER, Dermatoses Ocupacionais, Câncer relacionado ao trabalho, Violência,...

#### EXTUBAÇÃO ACIDENTAL

→ Retirada inadvertida e não intencional (não programado) do dispositivo ventilatório.

#### MEDICAMENTOS

→ Desvio de qualidade/ Queixa técnica, Falta/ diminuição do efeito terapêutico, Reação adversa, Uso off label, Erros de medicação.

#### QUEDA

→ Queda do paciente do leito, da maca, da cadeira ou da própria altura.

#### SANGUE OU HEMOCOMPONENTES

Unid. Transfusional – Ramal: 3743/ 3744/ 5476

→ Atraso na Transfusão sanguínea, Ausência de SSVV pré e pós Transfusão, Tempo de Transfusão inadequado, Paciente errado, Acesso venoso inadequado, descarte inadequado da bolsa, Reação Transfusional.

#### LESÕES DE PELE

→ Lesão por pressão, Queimaduras, Extravasamento.  
→ Não notifica LPP advinda de outras Instituições.

#### DESABASTECIMENTO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE

→ Planejamento falho, Aumento inesperado da demanda, Uso em excesso, Uso indevido, Dificuldades na aquisição.  
→ Falta de material, EPI's,...

#### EQUIPAMENTO MÉDICO HOSPITALAR

Engenharia Clínica – Ramal: 3892/ 3917

→ Alarme dispara frequentemente, Alarme não dispara, Choque elétrico, Falhas de Bateria, Dados incorretos, Fuga de corrente, Não desliga, Não desempenha a função, Não liga, Queda frequente das partes, Travamento, Vazamento, Superaquecimento.

#### ERRO DE DIAGNÓSTICO

→ Todo erro que resulte em algum dano (ou não) causado ao paciente, decorrente de imperícia, imprudência ou negligência na atuação assistencial. Erro no laudo do exame, laudo liberado para paciente errado.

#### TERAPIA NUTRICIONAL

→ Solicitação, entrega e/ou administração da dieta incorreta para o paciente; Solicitação, entrega e/ou administração da dieta incorreta para paciente em jejum; Identificação da dieta vencida; Atraso na entrega da dieta; Dieta não entregue.

#### TROMBOEMBOLISMO VENOSO

→ Trombose venosa profunda (TVP), Tromboembolismo pulmonar (TEP), Trombose associada a cateteres.

#### FLEBITE

→ Processo inflamatório que acomete a parede de uma veia superficial.

#### OUTROS

→ Incidentes e/ou Eventos Adversos, que cause DANO ou não ao paciente;  
→ Incidente e/ou Evento Adverso que não se aplique a nenhuma outra "aba" deste.

Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais – UGRA  
SALA 239 – Ramal 5694 e SALA 240 – Ramal: 5691



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO/ROTINA</b>	POP.UGQSP.001 - Página 1/9	
Título do Documento	<b>NOTIFICAÇÃO NO VIGIHOSP</b>	Emissão: 03/11/2022 Versão: 1	Próxima revisão: 03/11/2024

## 10. ANEXOS

NA – Não Aplicável.

## 11. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO	DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO
1	03/11/2022	Doriane Gonçalves de Sá	Institui o Procedimento Operacional Padrão sobre notificação no Sistema Vigihosp

<b>Elaboração:</b>  Doriane Gonçalves de Sá Enfermeira da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	Data: ____/____/____
<b>Análise:</b>  Vilma Queiroz Siqueira Chefe da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	Data: ____/____/____
<b>Validação:</b>  Celina de Azevedo Dias Chefe do Setor de Gestão da Qualidade	Data: ____/____/____
<b>Aprovação:</b>  Celina de Azevedo Dias Chefe do Setor de Gestão da Qualidade	Data: ____/____/____