

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UACAP.R001/2022 - Página 1/8	
Título do Documento	COMUNICAÇÃO DE EXAMES COM RESULTADO CRÍTICO	Emissão: 01/09/2022	Próxima revisão: 01/09/2024
		Versão: 2	

1. OBJETIVO(S)

Estabelecer um fluxo de comunicação dos profissionais da Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica (UACAP), com as equipes das clínicas e/ou unidades do HUPAA, em caso de resultados de exames críticos de pacientes internados no Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA).

2. RESPONSÁVEL

Biólogos, Biomédicos e Farmacêuticos.

3. MATERIAIS NECESSÁRIOS

- Computador;
- Laudo com resultado crítico;
- Sistema AGHU;
- Telefone;
- Formulário de comunicação.

4. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

4.1. Realizar a conferência dos resultados dos exames;

4.2. Identificar se há algum resultado crítico nos exames nos setores de: Bioquímica, Hematologia, Coagulação, Microbiologia e Líquido cefalorraquidiano), conforme tabelas abaixo:

4.2.1. Bioquímica

BIOQUÍMICA	RESULTADO CRÍTICO
Ácido úrico	>11mg/dL
Amilase	>200 U/L
Aminotransferases	>1.000 U/L
Bilirrubinas para RN	> 12mg/dL
Cálcio total	< 6,3 - > 14mg/dL
CK	>1.000 U/L

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UACAP.R001/2022 - Página 2/8	
Título do Documento	COMUNICAÇÃO DE EXAMES COM RESULTADO CRÍTICO	Emissão: 01/09/2022 Versão: 2	Próxima revisão: 01/09/2024

CK- MB	> 30 U/L
Cloro	<75mmol/L- 125 mmol/L
Creatinina	> 6 mg/dL
Creatinina para RN	> 1,5 mg/dL
LDH	> 1.000U/L
Glicose	< 45mg/dL - >350mg/dL
Glicose para RN	< 45mg/dL - >180mg/dL
PCR	> 200mg/dL
Potássio	< 2,8 mEq/L - > 6,0 mEq/L
Potássio para RN	< 2,6 mEq/L - > 6,5 mEq/L
Sódio	< 120 mEq/L - > 160 mEq/L
Ureia	> 214mg/dL
Ureia para RN	> 200 mg/dL

Fonte: PNCQ - Valores críticos de exames laboratoriais que necessitam de imediata tomada de decisão, em atendimento à RDC 302:2005 da Anvisa. Versão 2017. Adaptado pela ULAC/HUPAA-UFAL/EBSERH, 2019.

4.2.2. Hematologia

HEMATOLOGIA	RESULTADO CRÍTICO
Leucócitos	< 2.000/uL - >50.000/uL
Leucócitos para RN	< 5.000/uL - >30.000/uL
Plaquetas	< 20.000/uL - > 1.000.000/uL
Plaquetas para RN	< 100.000/uL
Hematócrito	< 18 vol% - >60 vol%
Hematócrito para RN	< 33 vol% - >65 vol%
Hemoglobina	< 6.6g/dL - >19,9 g/dL
Hemoglobina para RN	< 8g/dL - >25 g/dL

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UACAP.R001/2022 - Página 3/8	
Título do Documento	COMUNICAÇÃO DE EXAMES COM RESULTADO CRÍTICO	Emissão: 01/09/2022 Versão: 2	Próxima revisão: 01/09/2024

Fonte: PNCQ - Valores críticos de exames laboratoriais que necessitam de imediata tomada de decisão, em atendimento à RDC 302:2005 da Anvisa. Versão 2017. Adaptado pela ULAC/HUPAA-UFAL/EBSERH, 2019.

4.2.3. Coagulação

COAGULAÇÃO	RESULTADO CRÍTICO
TAP - Tempo de atividade de protrombina -	INR \geq 4
TTPA - Tempo de tromboplastina parcial ativada.	> 90 segundos
D – Dímero	> = 1,5 mg/L FEU.

Fonte: PNCQ - Valores críticos de exames laboratoriais que necessitam de imediata tomada de decisão, em atendimento à RDC 302:2005 da Anvisa. Versão 2017. Adaptado pela ULAC/HUPAA-UFAL/EBSERH, 2019.

4.2.4. Microbiologia

MICROBIOLOGIA	RESULTADO CRÍTICO
Hemocultura	Positiva
Detecção de microorganismo por GRAM ou Cultura	Positivo
Detecção de Bacilo álcool ácido resistente - BAAR	Positivo
Detecção de antígenos de agentes infecciosos (<i>cryptococcus</i>)	Reagente

Fonte: PNCQ - Valores críticos de exames laboratoriais que necessitam de imediata tomada de decisão, em atendimento à RDC 302:2005 da Anvisa. Versão 2017. Adaptado pela ULAC/HUPAA-UFAL/EBSERH, 2019.

4.2.5. Líquido cefalorraquidiano

LIQUIDO CEFALORRAQUIDIANO	RESULTADO CRÍTICO
Leucócitos	> 20/mm³ Presença de células malignas
Glicose	< 30mg/dL
Detecção de microorganismo por GRAM	Positivo
Proteínas	90 mg/dL

Fonte: PNCQ - Valores críticos de exames laboratoriais que necessitam de imediata tomada de decisão, em atendimento à RDC 302:2005 da Anvisa. Versão 2017. Adaptado pela ULAC/HUPAA-UFAL/EBSERH, 2019.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UACAP.R001/2022 - Página 4/8	
Título do Documento	COMUNICAÇÃO DE EXAMES COM RESULTADO CRÍTICO	Emissão: 01/09/2022 Versão: 2	Próxima revisão: 01/09/2024

- 4.3. Refazer o exame em caso de resultado com valor crítico. Se possível realizar uma nova coleta;
- 4.4. Realizar nova conferência do resultado;
- 4.5. Liberar o laudo no Sistema AGHU;
- 4.6. Comunicar de imediato por telefone ao médico assistente ou enfermeiro o valor do resultado para que sejam tomadas as medidas necessárias para com o paciente;
- 4.7. Registrar a comunicação no formulário “Comunicação de Resultado com Limite Crítico” (Anexo A).

5. RECOMENDAÇÕES

5.1. Recomendações Referente a Rotina Comunicação de Exames com Resultado Crítico:

- 5.1.1. Na ausência do médico assistente, informar o resultado ao residente que acompanha o médico assistente ou ao enfermeiro (a) responsável pela Enfermagem da Unidade onde o paciente está internado.
- 5.1.2. Quando o resultado de um exame apresenta um VALOR CRÍTICO, significa um estado fisiopatológico de risco à vida do paciente e deve ser imediatamente comunicado ao médico solicitante.
- 5.1.3. A comunicação desses resultados é de responsabilidade do laboratório.

5.2. Recomendações quanto à segurança do trabalho:

- 5.1.2. Para atividades envolvendo Riscos Físicos, Químicos e Biológicos, devem ser utilizados os equipamentos de proteção individual disponibilizados pela empresa, como: luvas, toucas, máscaras descartáveis, máscara N95/carvão ativado, e outros que se fizerem necessário. Caso dúvidas procurar a segurança do trabalho da empresa prestadora do serviço;
- 5.1.3. Participar de todos os treinamentos em matéria de Saúde e Segurança do Trabalho;
- 5.1.4. Comunicar ao SOST qualquer alteração de atividades que a exponha a riscos diferentes dos habituais;
- 5.1.5. Atender as recomendações do SOST e da Comissão Adorno zero quanto a não utilização de adornos em ambiente hospitalar;
- 5.1.6. Atender as recomendações do SOST e da comissão gestora multidisciplinar de materiais perfuro cortantes.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UACAP.R001/2022 - Página 5/8	
Título do Documento	COMUNICAÇÃO DE EXAMES COM RESULTADO CRÍTICO	Emissão: 01/09/2022 Versão: 2	Próxima revisão: 01/09/2024

6. AÇÕES EM CASO DE NÃO CONFORMIDADE (EVENTO ADVERSO)

6.1. No caso de não funcionamento do telefone, do Sistema de computador ou por falta de energia, o responsável técnico pelo Laboratório na rotina ou no plantão deverá entregar ao médico (a) ou ao enfermeiro (a), pessoalmente, o resultado crítico a Unidade onde o paciente está internado.

7. FLUXOGRAMA

NA - Não Aplicável.

8. REFERÊNCIAS

PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE DE QUALIDADE – PNCQ. **Valores críticos de exames laboratoriais que necessitam de imediata tomada de decisão, em atendimento à RDC 302:2005 da Anvisa** Disponível em: <<https://pncq.org.br/pttabela-de-valores-criticos-atualizadaenupdated-critical-values-tableslista-de-valores-criticos-actualizada/>>. Acesso em 02 fev. 2022.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UACAP.R001/2022 - Página 6/8	
Título do Documento	COMUNICAÇÃO DE EXAMES COM RESULTADO CRÍTICO	Emissão: 01/09/2022 Versão: 2	Próxima revisão: 01/09/2024

9. APÊNDICE

Apêndice A – Formulário de Comunicação de Resultado com Limite Crítico

**UNIDADE LABORATORIAL DE ANÁLISES CLÍNICAS – ULAC/HUPAA
FORMULÁRIO DE COMUNICAÇÃO DE RESULTADO COM LIMITE CRÍTICO**

TEMPO DE COMUNICAÇÃO EM ATÉ 2 HORAS APÓS A DETECÇÃO DO RESULTADO

Nome do Paciente: _____ Registro: _____

Contato com o setor: Bioquímica Hematologia Microbiologia Plantão

Comunicação: com sucesso sem sucesso

Motivo do Contato: _____

Responsável pela ligação: _____ Data: ___/___/___ às ___ h

TEMPO DE COMUNICAÇÃO EM ATÉ 2 HORAS APÓS A DETECÇÃO DO RESULTADO

Nome do Paciente: _____ Registro: _____

Setor responsável pelo Contato: Bioquímica Hematologia Microbiologia Plantão

Comunicação: com sucesso sem sucesso

Motivo do Contato: _____

Responsável pela ligação: _____ Data: ___/___/___ às ___ h

TEMPO DE COMUNICAÇÃO EM ATÉ 2 HORAS APÓS A DETECÇÃO DO RESULTADO

Nome do Paciente: _____ Registro: _____

Setor responsável pelo Contato: Bioquímica Hematologia Microbiologia Plantão

Comunicação: com sucesso sem sucesso

Motivo do Contato: _____

Responsável pela ligação: _____ Data: ___/___/___ às ___ h

Fonte: Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica/HUPAA/UFAL/EBSERH, 2021.

10. ANEXOS

NA - Não Aplicável

[



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UACAP.R001/2022 - Página 7/8	
Título do Documento	COMUNICAÇÃO DE EXAMES COM RESULTADO CRÍTICO	Emissão: 01/09/2022 Versão: 2	Próxima revisão: 01/09/2024

11. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO	DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO
1	14/08/2018	Cícero Robeval Sena Costa Flávio dos Santos Teixeira	Institui o Procedimento Operacional Padrão de Comunicação de exames com resultado crítico.
2	30/03/2022	Bruno Henrique da Silva Cícero Robeval Sena Costa Ligya Santos Lima Lamenha Péricles Melo e Silva	Revisão textual e adequação ao novo formulário do POP de acordo a norma de elaboração e controle de documentos – versão 2 de 01/08/2019 da EBSERH



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO / ROTINA	POP.UACAP.R001/2022 - Página 8/8	
Título do Documento	COMUNICAÇÃO DE EXAMES COM RESULTADO CRÍTICO	Emissão: 01/09/2022 Versão: 2	Próxima revisão: 01/09/2024

<p>Elaboração:</p> <p>Brunno Henrique da Silva Biólogo/ Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica</p> <p>Cícero Robeval Sena Costa Técnico em Laboratório/ Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica</p> <p>Ligya Lima Lamenha Biomédica/ Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica</p> <p>Péricles Melo e Silva Farmacêutico/ Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica</p>	Data: 01/09/2022
<p>Análise:</p> <p>Ednaldo Almeida Gomes Chefe da Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica</p>	Data: ____/____/____
<p>Validação:</p> <p>Felipe Maciel Soares Pinheiro Engenheiro de Segurança do Trabalho/Unidade de saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho</p> <p>Tereza Carolina Santos Cavalcante Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde/ Unidade de Vigilância em Saúde</p> <p>Celina de Azevedo Dias Chefe do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente</p>	Data: ____/____/____ Data: ____/____/____ Data: ____/____/____
<p>Aprovação:</p> <p>Valtuir Barbosa Felix Chefe da Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico</p>	Data: ____/____/____

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte