



Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 1/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

## 1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Universitário Professor Alberto Antunes constitui-se numa estrutura de saúde de atendimento a população de Maceió e estado de Alagoas, sendo referência para a população da 1ª Macrorregião na atenção à saúde ambulatorial e hospitalar de média e alta complexidade, com serviços de apoio diagnóstico e terapêuticos próprios, realizando ainda atendimentos secundários e terciários referenciado para o estado de Alagoas, em destaque nas áreas de urgência e emergência em obstetrícia, atenção ambulatorial especializada e internação em procedimentos de média e alta complexidade.

O estado de Alagoas tem população estimada de 3.400.000 habitantes e ocupa uma área de 27.843.2995 km<sup>2</sup> do território nacional, com uma densidade demográfica de 119,86 habitantes por quilômetro quadrado (IBGE – 2019). É formado por 102 municípios distribuídos em 10 regiões de saúde. A cidade de Maceió é sede da 1ª Região de Saúde e organizados em duas macrorregiões, que obedecem a critérios de densidade demográfica e de tecnologia de atenção especializada e hospitalar.

“Com a identificação da oferta de serviços de média e alta complexidade os municípios de Maceió e Arapiraca ficaram caracterizados como polos concentradores na programação pactuada e integrada da atenção a saúde (PPI) (1ª e 2ª macrorregião)” (Alagoas/PDR – 2011).

O conceito de qualidade de vida vem acompanhado de carga valorativa. Vale dizer, qualidade de vida depende muito do que o indivíduo pensa e deseja para sua vida, de suas experiências de vida, do nível cultural do indivíduo, de suas relações com os grupos sociais. Assim, no campo do trabalho, o que para um pode ser considerado um ambiente que provém qualidade de vida, para outro indivíduo pode representar um sofrimento.

Segundo Limongi-França (2003) a qualidade de vida no trabalho - QVT é uma noção criada com o tempo, que tem sido relacionada e aproximada ao grau de satisfação e bem-estar encontrado tanto no trabalho como na vida familiar, amorosa, social e ambiental. Ela pressupõe a capacidade de efetuar uma síntese cultural de todos os elementos que determinada sociedade considera como seu padrão de conforto e bem-estar.

No ambiente de trabalho, o tema qualidade de vida pode ser associado à ética da condição humana. O que significa identificar, neutralizar ou controlar os riscos ocupacionais observáveis no ambiente físico, padrões de relações de trabalho, carga física e mental requerida para cada atividade, implicações políticas e ideológicas, dinâmica da liderança empresarial e do poder formal e informal, o significado do trabalho em si e até o relacionamento e satisfação das pessoas no seu dia-a-dia (LIMONGI-FRANÇA, 2007).

Trata-se de um tema amplo e por isso, várias áreas do conhecimento científico contribuem para o estudo da QVT, a saber:

**Saúde:** preocupa-se com a integridade física, psicológica e social do ser humano, buscando propiciar maior expectativa de vida e reintegração profissional da pessoa que adocece.



Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 2/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

**Ecologia:** percebe o homem como parte integrante e responsável pela preservação do ecossistema e dos insumos da natureza e ator do desenvolvimento sustentável;

**Ergonomia:** preocupa-se com as condições de trabalho da pessoa. Sua base teórica fundamenta-se na medicina, na psicologia, na psicologia e na tecnologia industrial;

**Psicologia:** mostra a influência das atitudes internas e as perspectivas de vida da pessoa no envolvimento com o trabalho;

**Sociologia:** enfatiza a dimensão simbólica do que é compartilhado e construído socialmente pelos grupos, demonstrando as implicações de quem influencia e é influenciado nos diversos contextos culturais e antropológicos da organização;

**Economia:** trabalha a consciência de que os bens são finitos e de que a distribuição de bens, recursos e servos deve ser pautada na responsabilidade nos direitos da sociedade;

**Administração:** busca utilizar ferramentas e abordagens para mobilizar recursos que permitam as organizações atingirem seus objetivos e resultados em um ambiente cada vez mais complexo e competitivo;

**Engenharia:** preocupa-se em elaborar formas de produção voltadas a flexibilização da manufatura, armazenamento de materiais, uso da tecnologia, organização do trabalho e controle de pessoas.

Em um mundo altamente competitivo as empresas se veem na obrigação de buscar o aumento de produtividade e qualidade crescente de seus produtos e serviços, e os empregados são cada vez mais cobrados para que os objetivos das empresas sejam atingidos a cada ciclo. Essa busca constante por resultados, aliada ao estresse natural do dia-a-dia, são fatores que causam pressão na massa produtiva, e agem contra os anseios de bem-estar e qualidade de vida que todos os trabalhadores procuram.

As empresas que se preocupam em oferecer ambientes propensos ao bem-estar de seus empregados e buscam desenvolver projetos de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT podem proporcionar aumentos significativos na produtividade natural sem que tenham implantado ações direcionadas especificamente para esse fim.

## 2. OBJETIVO

### 2.1. Objetivo Geral

2.1.1. Desenvolver um programa permanente de promoção de ações voltada à saúde e à qualidade de vida dos Servidores, Empregados, residentes e estudantes do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, na perspectiva de uma instituição mais humana, saudável e com maior capacidade de realizar suas atribuições em prol da sociedade que está inserida.



Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 3/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

## 2.2. Objetivos Específicos

- 2.2.1. Definir o programa como diretriz geral de promoção à saúde dos trabalhadores/estudantes no Hospital Universitário Professor Alberto Antunes;
- 2.2.2. Estimular a oferta de ações de educação em saúde e promoção da saúde junto aos Profissionais/Estudantes do HUPAA, em diferentes níveis de prevenção, direcionadas ao bem estar, à qualidade de vida e à redução da vulnerabilidade de riscos relacionados à saúde, aos seus determinantes e condicionantes;
- 2.2.3. Diagnosticar a percepção dos profissionais/Estudantes sobre saúde e qualidade de vida no trabalho;
- 2.2.4. Acompanhar a saúde dos Empregados/Estudantes através da realização de Exames Médicos Ocupacionais;
- 2.2.5. Desenvolver atividades físicas e esportivas com a finalidade de promoção da saúde, lazer e integração profissionais/Estudantes do HUPAA;
- 2.2.6. Orientar os servidores e a gestão quanto à importância de medidas ergonômicas nos ambientes de trabalho para a melhoria das condições laborais;
- 2.2.7. Promover um ciclo de palestras com a finalidade de orientar os servidores e a comunidade sobre assuntos relacionados à saúde e à qualidade de vida;
- 2.2.8. Realizar, anualmente, um encontro cultural entre os Profissionais/Estudantes, contendo atividades esportivas e artísticas, na perspectiva do lazer e da integração.

## 3. APLICABILIDADE

Este Programa é de observância e aplicabilidade a todos os Profissionais/Estudantes do HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PROFESSOR ALBERTO ANTUNES (HUPAA).

## 4. RESPONSÁVEL

### 4.1. Descrição das atividades da Alta Administração (Superintendência/Gerências)

- 4.1.1. Garantir recursos para Implementação do Programa de Qualidade de Vida – Saúde & Bem Estar no HUPAA;
- 4.1.2. Garantir a participação de todos os trabalhadores/estudantes em atividade no HUPAA/UFAL no Programa de Qualidade de Vida;

### 4.2. Descrição das atividades da USOST – Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho

- 4.2.1. Elaborar o Programa de Qualidade de Vida;

Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 4/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

- 4.2.2. Planejar as ações de curto, médio e longo prazo do programa;
- 4.2.3. Trabalhar com os indicadores de performance obtidos através do Programa;
- 4.2.4. Subsidiar os gestores do HUPAA quanto aos tópicos relacionados à Qualidade de Vida no Trabalho;
- 4.2.5. Acompanhar, supervisionar e apoiar as atividades do HUPAA relacionadas a Qualidade de Vida no Trabalho.

## 5. PESQUISA DIAGNÓSTICA

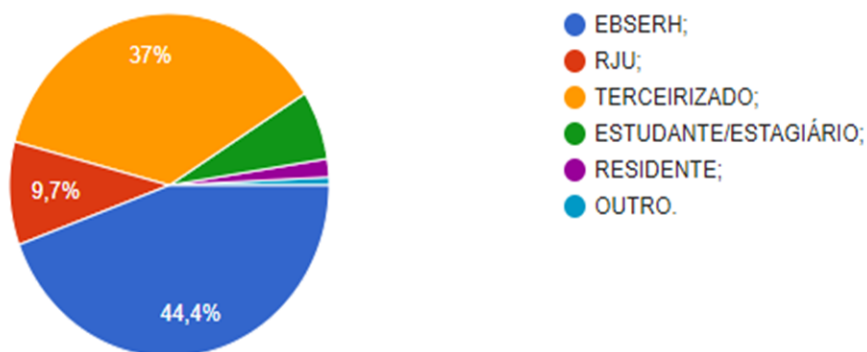
**5.1.** Durante o período de 09 a 18 de agosto de 2023 a comunidade do HUPAA, profissionais e estudantes, foi submetida a um formulário relativo às atividades e práticas que cada um entendia como importante para uma melhor qualidade de vida no trabalho. Alguns temas foram propostos, deixando sempre a opção de novas possibilidades. Nesse intervalo de tempo foi possível obtermos um total de 525 respostas, número bastante significativo para entendermos as necessidades do HUPAA. Seguem abaixo os tópicos que foram apresentados com as respectivas respostas.

- 5.1.1. Percentual de participação por vínculo:

**Figura 1** – Gráfico de participação na pesquisa para o qualidade de vida do HUPAA

Vínculo:

525 respostas



**Fonte:** USOST - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

- 5.1.2. Definição do nome do Programa de Qualidade de Vida

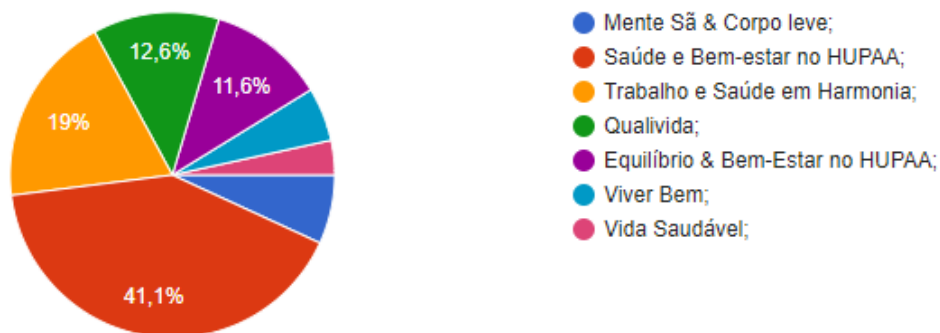
Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 5/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

**Figura 2** – Gráfico para o nome do programa de qualidade de vida do HUPAA

Qual o nome que você entende como o mais adequado para o programa de qualidade de vida do HUPAA:



525 respostas



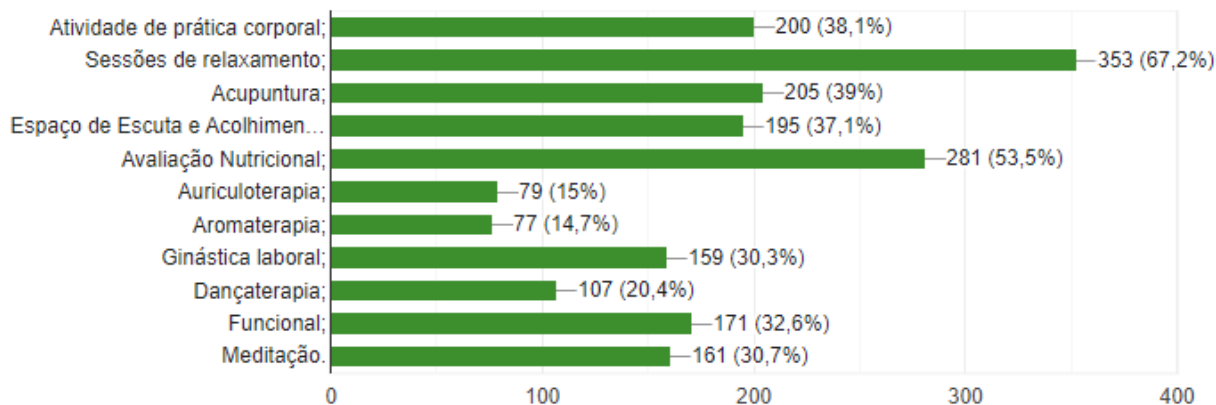
Fonte: USOST - Hupaa-Ufal/Ebserh, 2024.

### 5.1.3. Atividades integrativas, cada um escolheu até 4 opções.

Escolha no máximo 4 atividades integrativas que você gostaria que fosse disponibilizada de maneira continuada no HUPAA.



525 respostas

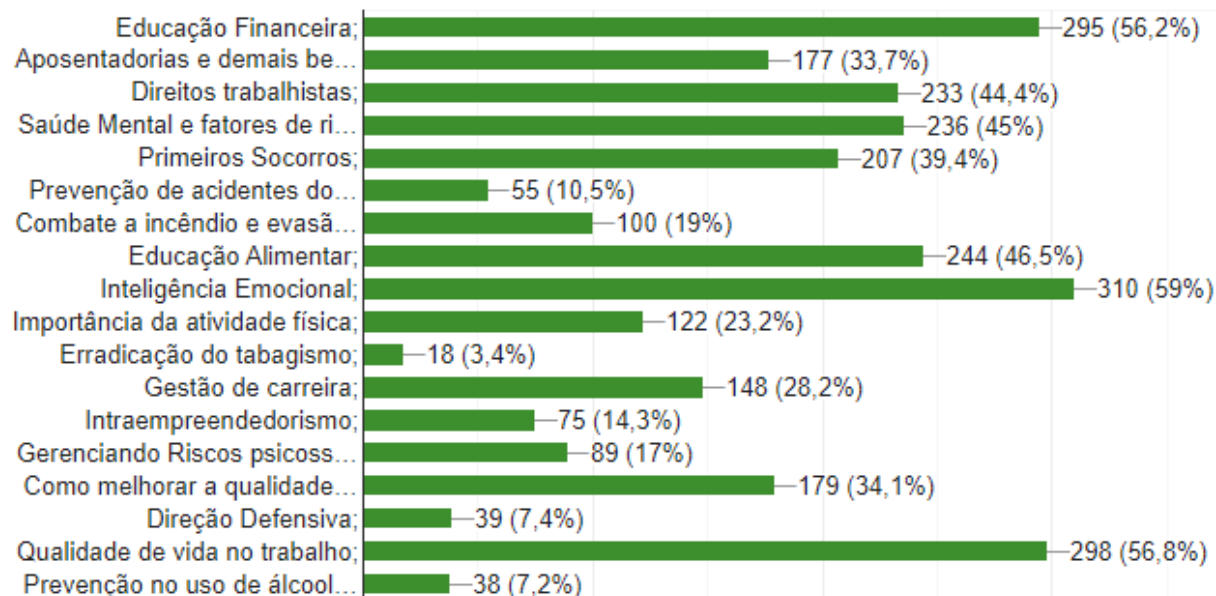


Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 6/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

5.1.4. Palestras, sendo que cada participante escolheu até 6 opções.

Escolha no máximo 6 palestras que você gostaria que fosse disponibilizada no HUPAA:

525 respostas

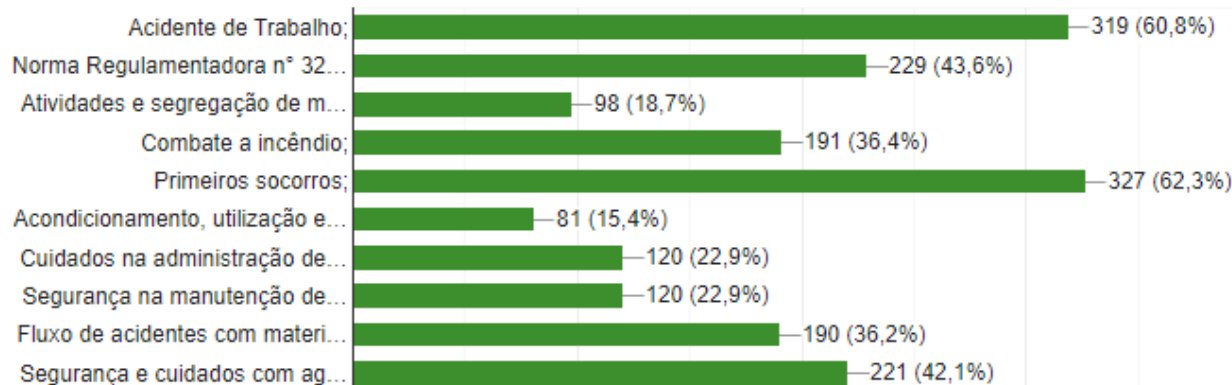


5.1.5. Treinamentos em Saúde e Segurança do Trabalho, cada participante teve direito a escolher 4 opções.

Escolha no máximo 4 treinamentos em matéria de Saúde e Segurança do Trabalho que você gostaria que fosse ministrado pela USOST.



525 respostas



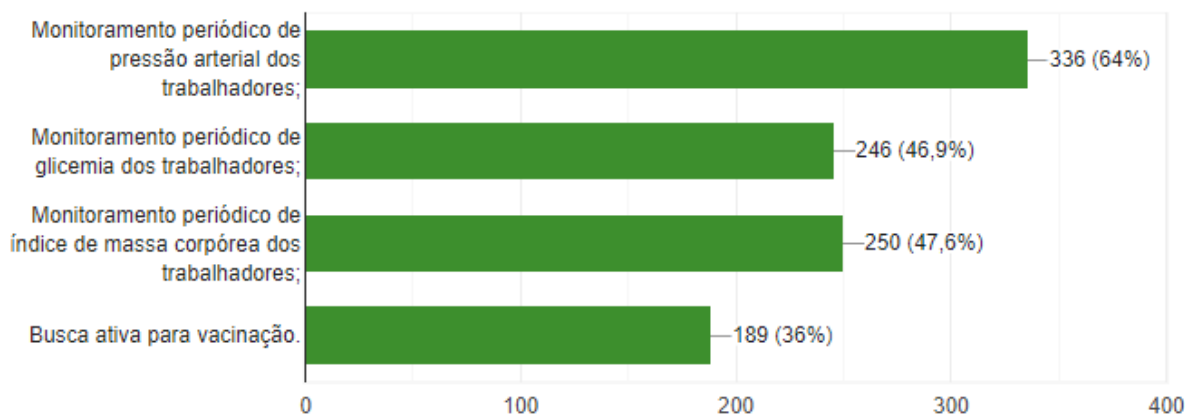
Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 7/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

5.1.6. Monitoramento das condições de Saúde, cada participante teve direito a escolher até 2 dessas atividades.

Escolha no máximo 2 atividades de monitoramento das condições de Saúde que você gostaria de ver implantado no HUPAA.



525 respostas

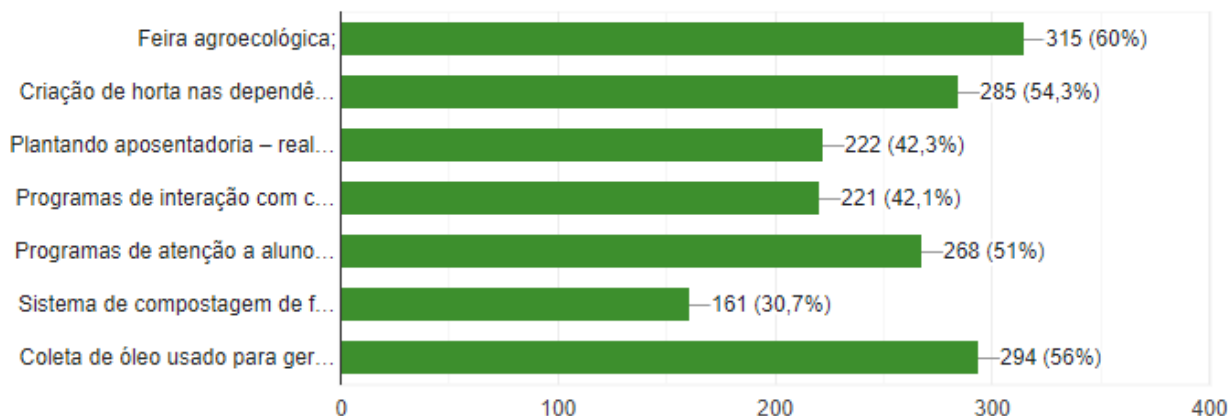


5.1.7. Programas de Sustentabilidade, cada participante teve a opção de escolher 4 opções.

Escolha no máximo 4 programas de sustentabilidade que você gostaria de ver implantando no HUPAA:



525 respostas



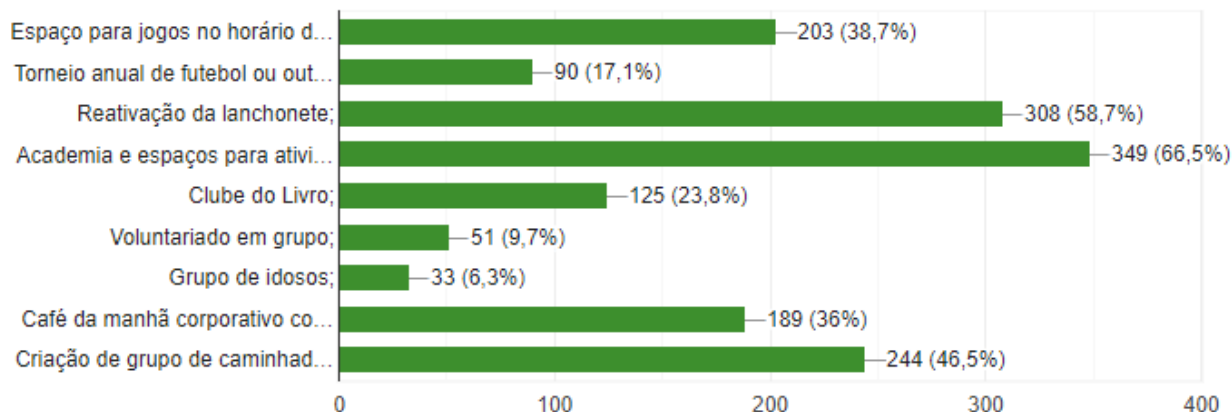
5.1.8. Práticas de Socialização no trabalho, cada participante teve direito de escolher 3 opções.

Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 8/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

Escolha no máximo 3 práticas de socialização no trabalho que você entende que melhor impacte a qualidade de vida dos profissionais.



525 respostas

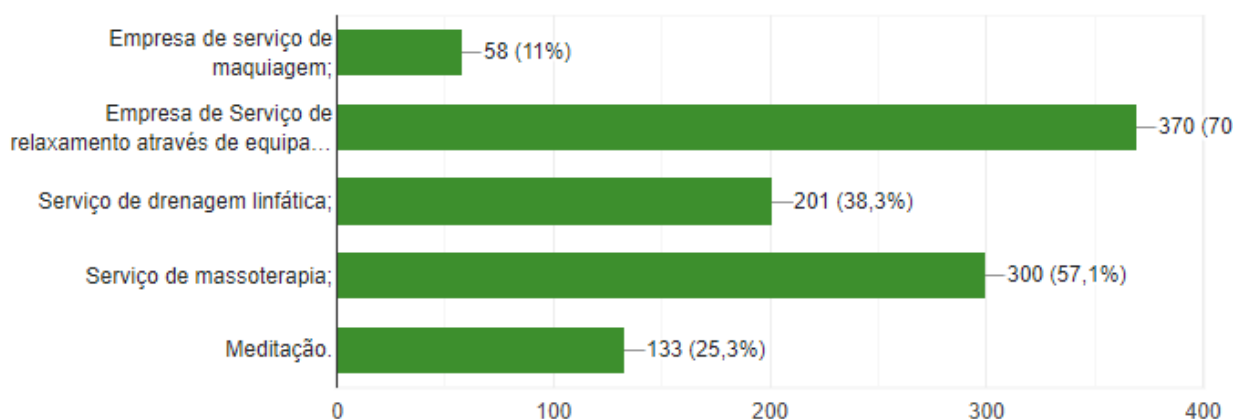


#### 5.1.9. Atividades de Bem Estar, cada um optando por 2 delas.

Escolha no máximo 2 atividades de bem-estar, prestado por empresa parceira, que você gostaria que fosse disponibilizada no HUPAA periodicamente.



525 respostas



#### 5.1.10. Sugestões que mais apareceram na pesquisa.

- Sessões de massagem;
- Acompanhamento Psicológico;
- Monitoramento de saúde mental;
- Academia;
- Sala de descanso;

Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 9/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

- Facilidade de consultas e exames para funcionários;
- Espaço para descanso no horário de almoço;
- Monitoramento de saúde nutricional;
- Ginástica laboral;
- Inclusão de todas as atividades no período noturno.

## **6. EIXOS DE ATUAÇÃO DO PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA – SAÚDE & BEM ESTAR NO HUPAA:**

**6.1. Eixo 1. Gestão documental:** é o conjunto de procedimentos e operações técnicas referente à produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos produzidos e recebidos no exercício das atividades do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho. Segue abaixo os principais documentos que devem compor o programa Saúde & Bem Estar no HUPAA.

- 6.1.1. Análise Ergonômica do Trabalho – AET;
- 6.1.2. Programa de Gerenciamento de Riscos;
- 6.1.3. Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional;
- 6.1.4. Programa de Proteção Respiratória;
- 6.1.5. Programa de gestão de resíduos;
- 6.1.6. Atestado de Saúde Ocupacional;
- 6.1.7. Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho;
- 6.1.8. Laudo de Insalubridade e Periculosidade;
- 6.1.9. Fichas de EPI;
- 6.1.10. Mapa de Risco;
- 6.1.11. Ordem de Serviço;
- 6.1.12. Cartilha de Direitos e Deveres em matéria de Saúde e Segurança do Trabalho;
- 6.1.13. Plano de Atendimento a Emergências;
- 6.1.14. Procedimento Operacional – Prestadores de Serviço;
- 6.1.15. Procedimento Operacional – Entrega de EPI;
- 6.1.16. Procedimento Operacional – Inspeções de Segurança;
- 6.1.17. Procedimento Operacional – Segurança para Transporte, armazenamento e manuseio combustíveis;



Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 10/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024 Versão: 1	Próxima revisão: 14/02/2026

- 6.1.18. Procedimento Operacional – Comunicação de Acidente de Trabalho;
- 6.1.19. Procedimento Operacional – Acidente de Trabalho;
- 6.1.20. Procedimento Operacional – Montagem de caixa de Perfurocortante;
- 6.1.21. Procedimento Operacional – Elaboração de mapa de risco;
- 6.1.22. Procedimento Operacional – Paramentação e Desparamentação;
- 6.1.23. Procedimento Operacional – Trabalho em Altura;
- 6.1.24. Procedimento Operacional – Espaço Confinado;
- 6.1.25. Relatório e indicadores das Práticas Integrativas;
- 6.1.26. Relatórios das palestras desenvolvidas;
- 6.1.27. Relatórios das campanhas;
- 6.1.28. Relatório dos treinamentos em Saúde e Segurança do Trabalho;
- 6.1.29. Relatório e indicadores das auditorias comportamentais e inspeções em matéria de SST;
- 6.1.30. Relatório e indicadores das atividades de monitoramento das condições de saúde dos trabalhadores/estudantes do HUPAA;
- 6.1.31. Relatório e indicadores das práticas de Bem Estar;
- 6.1.32. Relatório dos locais de descanso do HUPAA;
- 6.1.33. Programa de Acidente Zero.

**6.2. Eixo 2. Práticas Integrativas e Complementares:** são abordagens terapêuticas que têm como objetivo prevenir agravos à saúde, a promoção e recuperação da saúde, enfatizando a escuta acolhedora, a construção de laços terapêuticos e a conexão entre ser humano, meio ambiente e sociedade. Uma das ideias centrais dessa abordagem é uma visão ampliada do processo saúde e doença, assim como a promoção do cuidado integral do ser humano, especialmente do autocuidado. As indicações às práticas se baseiam no indivíduo como um todo, levando em conta seus aspectos físicos, emocionais, mentais e sociais. Segue abaixo algumas das práticas que serão desenvolvidas no HUPAA, baseando-se na pesquisa realizada, a qual consta no tópico 7 desse programa, além da integração com outras práticas propostas.

- 6.2.1. Sessões de relaxamento;
- 6.2.2. Acupuntura;
- 6.2.3. Espaço de escuta e acolhimento;
- 6.2.4. Auriculoterapia;
- 6.2.5. Florais de Bach;

Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 11/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

- 6.2.6. Aromaterapia;
- 6.2.7. Massoterapia;
- 6.2.8. Ginástica laboral;
- 6.2.9. Funcional;
- 6.2.10. Quiropraxia;
- 6.2.11. Ventosaterapia.

**6.3. Eixo 3. Palestras:** são uma forma de expressar a linguagem humana através de eventos de interação entre público e interlocutor, abordando temas diversos. Segue abaixo os principais temas requeridos pelos trabalhadores/estudantes do HUPAA.

- 6.3.1. Inteligência Emocional;
- 6.3.2. Qualidade de Vida no Trabalho;
- 6.3.3. Educação Financeira;
- 6.3.4. Saúde Mental e fatores de risco biopsicossocial;
- 6.3.5. Direitos Trabalhistas;
- 6.3.6. Primeiros Socorros;
- 6.3.7. Combate a incêndio e evasão de área;
- 6.3.8. Como melhorar a qualidade do sono?
- 6.3.9. Aposentadoria e demais benefícios previdenciários;
- 6.3.10. Gestão de carreira;
- 6.3.11. Gerenciando risco psicossociais.

**6.4. Eixo 4. Campanhas de conscientização:** são iniciativas voltadas para a prevenção de doenças e o estímulo a hábitos saudáveis. Elas acontecem ao longo de todo o ano e podem ser excelentes oportunidades para que as empresas incentivem seus colaboradores a cuidarem melhor da saúde. Esse tipo de campanha promove informação sobre doenças e condições de saúde, incentiva os profissionais a realizarem exames e consultas de rotina e, ainda, serve como suporte para que eles repliquem o que aprenderam para as pessoas de seu círculo social. Abaixo apresentamos as campanhas que devem ser realizadas anualmente no HUPAA.

- 6.4.1. Janeiro Branco;
- 6.4.2. Carnaval seguro;
- 6.4.3. Abril verde;
- 6.4.4. Dia mundial da atividade física;
- 6.4.5. Maio amarelo;



Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 12/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

- 6.4.6. Dia mundial contra o tabagismo;
- 6.4.7. Conscientização sobre manuseio e descarte de perfurocortantes;
- 6.4.8. Julho amarelo - Hepatites Virais;
- 6.4.9. Agosto - Campanha SIPAT – Semana interna de prevenção de acidente de trabalho;
- 6.4.10. Agosto lilás;
- 6.4.11. Setembro amarelo;
- 6.4.12. Dia de inclusão das pessoas com deficiência;
- 6.4.13. Outubro Rosa;
- 6.4.14. Outubro - mês da alimentação saudável;
- 6.4.15. Novembro Azul;
- 6.4.16. Dezembro Vermelho.

**6.5. Eixo 5. Treinamentos internos em matéria de Saúde e Segurança do Trabalho:** A USOST tem como uma das atribuições desenvolver treinamentos voltados a capacitar os trabalhadores/estudantes do HUPAA em matéria de Saúde e Segurança do Trabalho, dessa forma segue abaixo os principais treinamentos que devem ser executados anualmente.

- 6.5.1. Equipamento de Proteção Individual – EPI;
- 6.5.2. Acidente de Trabalho;
- 6.5.3. Norma Regulamentadora nº 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde;
- 6.5.4. Acondicionamento, utilização e segregação de produtos químicos;
- 6.5.5. Primeiros socorros;
- 6.5.6. Combate a incêndio;
- 6.5.7. Riscos Psicossocial;
- 6.5.8. Atividades e segregação de materiais perfurocortante; fluxo de acidente com material biológico Acondicionamento, utilização e segregação de produtos químicos;
- 6.5.9. Ergonomia;
- 6.5.10. Integração.



Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 13/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

**6.6. Eixo 6. Auditoria Comportamental:** é aquela baseada na análise do comportamento dos indivíduos, com o objetivo de detectar, prematuramente, situações de riscos que esses possam estar expostos. A auditoria comportamental é interativa com a frente de trabalho. Atualmente trabalha-se com quatro aspectos, sendo eles: Uso de EPI; uso de calçados fechados; material/caixas perfurocortantes. Segue abaixo os ambientes de trabalho que são bimestralmente passados pela auditoria em SST:

- 6.6.1. Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias;
- 6.6.2. Ambulatório de cardiologia;
- 6.6.3. Farmácia do Bloco Cirúrgico;
- 6.6.4. Clínica Obstétrica;
- 6.6.5. Unidade Músculo Esquelético;
- 6.6.6. Unidade do Sistema Neurológico;
- 6.6.7. Banco de Sangue;
- 6.6.8. Otorrinolaringologia;
- 6.6.9. Odontologia;
- 6.6.10. Unidade do Sistema Urinário;
- 6.6.11. Alojamento Conjunto;
- 6.6.12. Centro Obstétrico;
- 6.6.13. Unidade de Oncologia;
- 6.6.14. Farmácia Oncologia;
- 6.6.15. Pediatria;
- 6.6.16. UTI Adulto;
- 6.6.17. Clínica Cirúrgica;
- 6.6.18. Laboratório de Análises Clínicas;
- 6.6.19. Patologia;
- 6.6.20. Farmácia UTI;
- 6.6.21. Ambulatório I;
- 6.6.22. Ambulatório II;
- 6.6.23. Ambulatório III;
- 6.6.24. Farmácia Satélite;

Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 14/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

- 6.6.25. Radiologia;
- 6.6.26. Serviço Social;
- 6.6.27. UTIN;
- 6.6.28. Endoscopia;
- 6.6.29. Medicina Nuclear;
- 6.6.30. CPME;
- 6.6.31. Bloco Cirúrgico;
- 6.6.32. Clínica Médica.

**6.7. Eixo 7. Inspeções de Saúde e Segurança do Trabalho:** A inspeção de segurança é um grupo de procedimentos que buscam identificar situações de riscos na rotina de trabalho, atuando de maneira preventiva na solução de possíveis problemas. Ela busca reduzir ou anular anormalidades que prejudiquem a integridade física dos colaboradores, bem como ajuda a prolongar a vida útil dos equipamentos e auxilia na preservação dos ambientes de trabalho. Com a inspeção de segurança, é mais fácil identificar tanto problemas nas máquinas quanto fatores que são responsáveis por acidentes e doenças ocupacionais. Segue abaixo os ambientes de trabalho que estão de forma bimestral passando por inspeção e gerando indicadores de melhoria de performance.

- 6.7.1. Patrimônio;
- 6.7.2. Hospital Dia;
- 6.7.3. Cardiologia;
- 6.7.4. Clínica Médica;
- 6.7.5. Farmácia Bloco Cirúrgico;
- 6.7.6. Clínica Obstétrica;
- 6.7.7. Alojamento Conjunto;
- 6.7.8. Centro Obstétrico;
- 6.7.9. Unidade de Oncologia;
- 6.7.10. Farmácia Oncologia;
- 6.7.11. Pediatria;
- 6.7.12. DIVGP;
- 6.7.13. USOST;
- 6.7.14. Hotelaria;
- 6.7.15. TI;



Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 15/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024 Versão: 1	Próxima revisão: 14/02/2026

- 6.7.16. Superintendência;
- 6.7.17. Comunicação Social;
- 6.7.18. Serviços Gerais;
- 6.7.19. Abastecimento farmacêutico;
- 6.7.20. Governança;
- 6.7.21. Gerência Administrativa;
- 6.7.22. Avaliação e controladoria;
- 6.7.23. Almoxarifado;
- 6.7.24. Manutenção;
- 6.7.25. Centro de Estudos;
- 6.7.26. Nutrição;
- 6.7.27. GEP;
- 6.7.28. Orçamento e Finanças;
- 6.7.29. Divisão de Enfermagem;
- 6.7.30. Ouvidoria;
- 6.7.31. DAF;
- 6.7.32. Cozinha;
- 6.7.33. UTI Adulto;
- 6.7.34. Farmácia UTI;
- 6.7.35. Clínicas Especializadas;
- 6.7.36. Análises Clínicas;
- 6.7.37. Ambulatório III;
- 6.7.38. Patologia;
- 6.7.39. UTI, UCI e Ucinca;
- 6.7.40. Serviço Social;
- 6.7.41. Farmácia Satélite;
- 6.7.42. Radiologia;
- 6.7.43. Setor de Farmácia;
- 6.7.44. Setor da Qualidade;
- 6.7.45. NHE e SCIH;



Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 16/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024 Versão: 1	Próxima revisão: 14/02/2026

- 6.7.46. SAME;
- 6.7.47. Musculo esquelético;
- 6.7.48. Neurologia;
- 6.7.49. Banco de Sangue;
- 6.7.50. Odontologia;
- 6.7.51. Nefrologia;
- 6.7.52. Ambulatório I;
- 6.7.53. Endoscopia;
- 6.7.54. Medicina Nuclear;
- 6.7.55. CPME;
- 6.7.56. Bloco Cirúrgico.

**6.8. Eixo 8. Atividades de monitoramento das condições de saúde:** Através de exames ocupacionais obrigatórios de acordo com a Norma Regulamentadora nº 07 e periodicamente com os dias “D” de monitoramento geral das condições de saúde, desenvolveremos as atividades listadas abaixo.

- 6.8.1. Exames admissionais;
- 6.8.2. Exames periódicos;
- 6.8.3. Exame de mudança de função;
- 6.8.4. Exames de retorno ao Trabalho;
- 6.8.5. Exame demissional;
- 6.8.6. Programação para os dias de monitoramento de pressão arterial dos trabalhadores do HUPAA no ano;
- 6.8.7. Programação para os dias de monitoramento de Glicemia dos trabalhadores do HUPAA no ano;
- 6.8.8. Programação para monitoramento do Índice de massa Corpórea do HUPAA;
- 6.8.9. Controle da vacinação. (Campanha com busca ativa para vacinação).

**6.9. Eixo 9. Sustentabilidade:** Sustentabilidade é a capacidade de uso consciente dos recursos naturais sem comprometer o bem-estar das gerações futuras. Seu objetivo principal é encontrar o equilíbrio entre o desenvolvimento econômico e a preservação ambiental. Segue abaixo as principais práticas de sustentabilidade escolhidas pelos trabalhadores/estudantes do HUPAA.

- 6.9.1. Feira Agroecológica;

Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 17/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

- 6.9.2. Coleta de óleo para geração de biodiesel;
- 6.9.3. Criação de Horta nas dependências do HUPAA;
- 6.9.4. Programa de Atenção a alunos de escola pública em fase pré vestibular, demonstrando as profissões existentes no HUPAA;
- 6.9.5. Programa de interação com a comunidade vizinha;
- 6.9.6. Destinação adequada dos produtos químicos.

**6.10. Eixo 10. Análise Ergonômica do Trabalho:** Tem como objetivo avaliar a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, visando a integridade física e saúde, analisando os agentes ergonômicos peculiares à atividade desenvolvida e buscando a eliminação e/ou minimização dos riscos através. Essa análise deve prever as questões antropométricas, cognitiva, organizacional e psicossocial. Através do item de planejamento da execução, traçaremos detalhadamente a classificação da prioridade dos setores.

**6.11. Eixo 11. Atividades de Bem estar (Serviços de empresas parceiras):** Através de parcerias com empresas estabeleceremos um cronograma para que as mesmas possam contribuir para a pratica de atividades de relaxamento de nossos colaboradores/estudantes.

- 6.11.1. Empresa de Serviço de relaxamento através de equipamentos de massagem;
- 6.11.2. Serviço de massoterapia;
- 6.11.3. Serviço de drenagem linfática;
- 6.11.4. Serviços de maquiagem.

**6.12. Eixo 12. Práticas de Socialização no Trabalho:** Socialização é a assimilação de hábitos que caracterizam o indivíduo ao seu grupo social. É o processo através do qual o indivíduo se torna membro funcional de uma comunidade, assimilando sua cultura. A socialização é realizada através da comunicação e, nesse processo, o individuo desenvolve sua personalidade, seus valores, hábitos de grupo e se insere na sociedade. Conforme solicitado pela comunidade do HUPAA, seguem as práticas a serem realizadas.



Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 18/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024 Versão: 1	Próxima revisão: 14/02/2026

- 6.12.1. Academia e espaço para atividade física;
- 6.12.2. Reativação da lanchonete;
- 6.12.3. Criação de grupo de caminhada, corrida, trilhas e ciclismo;
- 6.12.4. Café da manhã corporativo semestral;
- 6.12.5. Torneio de futebol/outro esporte;
- 6.12.6. Grupos de práticas de esporte.

**6.13. Eixo 13. Atividades de encaminhamento para especialistas:** Através da Saúde Ocupacional, serão avaliados aqueles profissionais que demandam uma condição mais crítica e que deve ser encaminhada a especialistas do próprio HUPAA. Atualmente já temos o alinhamentos com serviço de psicologia, psiquiatria, Educação Física e serviço de Nutrição.

- 6.13.1. Encaminhamento para psicólogos, através dos exames e consultas da Saúde Ocupacional;
- 6.13.2. Encaminhamento para psiquiatra, através dos exames e consultas da Saúde Ocupacional;
- 6.13.3. Encaminhamento para Educadora Física, através dos exames e consultas da Saúde Ocupacional;
- 6.13.4. Encaminhamento para Nutricionista, através dos exames e consultas da Saúde Ocupacional.

**6.14. Eixo 14. Locais de descanso e repouso para funcionários do HUPAA:** Em razão de ser um dos itens mais mencionados na pesquisa diagnóstica, tanto de descansos no próprio setor, quanto nas áreas comuns, a USOST fará uma avaliação geral dos descansos de cada um dos setores da assistência, emitindo, por fim, relatório para a Infraestrutura. A priori os locais de descanso que serão esses os setores avaliados:

- 6.14.1. UTI neonatal;
- 6.14.2. UTI Geral;
- 6.14.3. Clínica Cirúrgica;
- 6.14.4. Clínica Médica e Odontológica;
- 6.14.5. Pediatria;
- 6.14.6. Centro Obstétrico;

Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 19/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

- 6.14.7. Clínica Obstétrica;
- 6.14.8. Alojamento Conjunto;
- 6.14.9. Centro Cirúrgico;
- 6.14.10. Nefrologia;
- 6.14.11. CACON.

**6.15. Gestão das atividades críticas:** Diariamente a USOST deve realizar inspeções e monitoramento das atividades que envolvam riscos mais acentuados aos trabalhadores do HUPAA, dentre eles, temos:

- 6.15.1. Trabalho em altura;
- 6.15.2. Trabalho em espaço confinado;
- 6.15.3. Trabalho envolvendo eletricidade;
- 6.15.4. Trabalho com máquinas e equipamentos;
- 6.15.5. Trabalho com inflamáveis e combustíveis;
- 6.15.6. Trabalho com gases medicinais;
- 6.15.7. Trabalho envolvendo radiação ionizante;
- 6.15.8. Trabalho envolvendo quimioterápicos antineoplásicos.

**6.16. Gestão das atividades de combate a incêndio e Pânico:**

- 6.16.1. Equipamentos de combate a incêndio;
- 6.16.2. Manutenções, testes e recargas dos equipamentos de combate a incêndio;
- 6.16.3. Sinalização de emergência;
- 6.16.4. Prevenção de combate a incêndio e pânico;
- 6.16.5. Plano de Atendimento a Emergências;
- 6.16.6. Simulados de atendimento a emergências e abandono de área.

**6.17. Programa acidente zero.** A meta principal de uma empresa prevencionista é o acidente zero, e o sucesso desse processo está atrelado ao comprometimento, atuação e envolvimento de todas as lideranças da empresa, sem exceção. O Programa Acidente Zero consiste no desdobramento de metas de prevenção até o nível de Supervisão para que seja exercido o valor da Segurança do Trabalho. Esse programa deve ser elaborado pela USOST, porém com a participação das gerências e Superintendência.

Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 20/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

**6.18. Indicadores:** são informações que permitem descrever, classificar, ordenar, comparar ou quantificar de maneira sistemática aspectos de uma realidade e que atendam às necessidades dos tomadores de decisões. Segue abaixo alguns dos indicadores que serão monitorados no transcorrer do programa:

- 6.18.1. Percentual de conformidade das inspeções e auditorias comportamentais;
- 6.18.2. Monitoramento da saúde dos trabalhadores;
- 6.18.3. Satisfação da comunidade do HUPAA com as práticas disponibilizadas;
- 6.18.4. Percentual de atendimento de vacinação;
- 6.18.5. Satisfação com os programas de sustentabilidade;
- 6.18.6. Outros.

## 7. METODOLOGIA DE IMPLANTAÇÃO

**7.1.** O Programa de Qualidade de Vida – Saúde & Bem Estar no HUPAA está planejado para iniciar algumas de suas atividades ainda no ano de 2023. Porém, sabendo das dificuldades que se pode encontrar durante a jornada, seja orçamentária, déficit de pessoal ou outro, sua implementação será desenvolvida prioritariamente no curto, médio e longo prazo.

**7.2.** Existem aquelas que já são executadas no HUPAA, ou seja, sua execução se dá em caráter imediato. As que não impactem em questões financeiras serão iniciadas no curto prazo. As demais serão alinhadas diretamente com os setores da alta administração do HUPAA para a definição do Médio e Longo Prazo.

**7.3.** Importante pontuar que estamos trabalhando com os seguintes conceitos:

- 7.3.1. Imediato: Até dezembro de 2023;
- 7.3.2. Curto Prazo: Até junho de 2024;
- 7.3.3. Médio Prazo: De julho de 2024 a julho de 2026;
- 7.3.4. Longo Prazo: De agosto de 2026 a dezembro de 2027.

## 8. PLANEJAMENTO DE EXECUÇÃO

**Figura X** – nome da figura





















Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 30/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

## 9. FLUXOGRAMA

Não Aplicável.

## 10. REFERENCIAS

FERNANDES, E. C. Qualidade de vida no trabalho: como medir para melhorar. Salvador: Casa da Qualidade, 1996.

BARROS, Marizeth A. Qualidade de vida no trabalho (QVT): a percepção de docentes de uma instituição de ensino superior privada. Revista Espaço Acadêmico, v.16, n.188, p.38-46. 2017.

FREITAS, André L. P; SOUZA, Rennata G. B de. Um modelo para avaliação da Qualidade de Vida no Trabalho em universidades públicas. Niterói: Revista Eletrônica Sistemas & Gestão, v.4, n.2, p.136-154. 2009.

VELOSO, H. M; BOSQUETTI, A; LIMONGI-FRANÇA; A. C. A concepção gerencial dos programas de qualidade de vida no trabalho (QVT) no setor elétrico brasileiro. In: VIII SEMEAD - Seminários em Administração. São Paulo, 2005.

SILVEIRA, Cristina D.; STIPP, Marlucci A. C; MATTOS, Valéria Z. de. Fatores intervenientes na satisfação para trabalhar na enfermagem de um hospital no Rio de Janeiro. Goiânia: Revista Eletrônica de Enfermagem, v.16, n., p.100-108. 2014.



Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 31/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024 Versão: 1	Próxima revisão: 14/02/2026

### 17. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO	DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO
1	15/02/2024	Felipe Maciell Soares Pinheiro Carlos Rodrigo de Souza Torres Gleyce Kelly Freitas da Silva Maria Roberlia Tenório Campos Gomes Pedro Henrique Bernardo da Silva Nestor Francisco de Souza	Institui Programa de Qualidade de Vida – Saúde & Bem Estar no HUPAA



Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 32/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	

<p><b>Elaboração:</b></p> <p>Felipe Maciell Soares Pinheiro Chefe da Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho</p> <p>Carlos Rodrigo de Souza Torres Engenheiro em Segurança do Trabalho</p> <p>Gleyce Kelly Freitas da Silva Técnica em Segurança do Trabalho</p> <p>Maria Robélia Tenório Campos Gomes Técnica em Segurança do Trabalho</p> <p>Pedro Henrique Bernardo da Silva Técnico em Segurança do Trabalho</p> <p>Nestor Francisco de Souza Técnico em Segurança do Trabalho</p> <p>Lara Soares Rosa Enfermeira do Trabalho</p> <p>Anderson de Moura Pereira Médico do Trabalho</p> <p>Sharlyanne Suelen Magalhães de Andrade Técnica em Enfermagem do Trabalho</p> <p>Simone Corteza de Amorim Técnica em Enfermagem do Trabalho</p> <p>Wanessa Scala Martins de Carvalho Médica do Trabalho</p> <p>Lais Macedo Vilas Boas Psicóloga Hospitalar</p> <p>Camila Paz Santos de Andrade Enfermeira – Saúde Mental</p> <p>Jhully Gabriele de Araújo Pimentel dos Santos Recepcionista</p>	<p>Data: 15/02/2024</p>
<p><b>Análise:</b></p> <p>Lais Malta de Messias Nogueira Chefe da Divisão de Gestão de Pessoas</p>	<p>Data:</p>
<p><b>Validação:</b></p> <p>Setor de Gestão da Qualidade</p>	<p>Data:</p>
<p><b>Aprovação</b></p> <p>Anderson de Barros Dantas Gerente Administrativo</p>	<p>Data:</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS - UFAL  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PROFESSOR  
ALBERTO ANTUNES - HUPAA

**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Tipo do Documento	<b>PROGRAMA</b>	PRG.USOST.001 - Página 33/33	
Título do Documento	<b>QUALIDADE DE VIDA: SAÚDE &amp; BEM-ESTAR NO HUPAA</b>	Emissão:15/02/2024	Próxima revisão: 14/02/2026
		Versão: 1	