

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO /ROTINA	POP.UREAB.T002 - Página 1/7	
Título do Documento	IMPLEMENTAÇÃO DA COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA E AMPLIADA (CAA) NA UNIDADE DE COVID-19 DO HUPAA-UFAL/EBSERH	Emissão: 20/04/2020 Versão: 1	Próxima revisão: 20/04/2022

1. OBJETIVO(S)

Implementar Comunicação Alternativa e Ampliada (CAA) através de pranchas de comunicação alternativa na Unidade de Coronavírus 2019 (COVID-19) do HUPAA-UFAL/EBSERH, auxiliando a comunicação entre o paciente com restrição ou incapacidade para comunicação verbal e a equipe multidisciplinar.

2. RESPONSÁVEL

- Equipe multidisciplinar.

3. MATERIAIS NECESSÁRIOS

- EPIs (luva estéril, luva de procedimento, máscara cirúrgica ou máscara facial N95, avental descartável impermeável com mangas longas e tecido elástico nos punhos, óculos de proteção e/ou protetor facial, gorro);
- Álcool a 70%;
- Pranchas de Comunicação Alternativa (ANEXO A; ANEXO B);
- Manual de instruções de uso (ANEXO C).

4. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

- 4.1. Disponibilizar um conjunto de pranchas de comunicação em cada leito;
- 4.2. Disponibilizar manual de instruções para a Unidade de Covid-19 para consulta da Equipe Multidisciplinar, quando necessário;
- 4.3. Utilizar obrigatoriamente todos os EPIs durante o atendimento ao paciente;
- 4.4. Realizar a paramentação na sequência correta, de preferência em dupla ou em grupo;
- 4.5. Identificar os pacientes com limitação ou incapacidade para comunicação verbal, mas que possuam as habilidades cognitivas, visuoauditivas e gestuais (ainda que mínimas) preservadas;
- 4.6. Aplicar as pranchas de comunicação conforme o manual de instruções (ANEXO C);
- 4.7. Efetivar a(s) demanda(s) ou necessidades do paciente, quando viável/possível/indicado;
- 4.8. Afastar-se do leito de isolamento e prosseguir com a retirada de EPIs, após abordagem ao paciente;
- 4.9. Higienizar as mãos após retirada do material de proteção;
- 4.10. Higienizar as pranchas de comunicação após o uso;

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO /ROTINA	POP.UREAB.T002 - Página 2/7	
Título do Documento	IMPLEMENTAÇÃO DA COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA E AMPLIADA (CAA) NA UNIDADE DE COVID-19 DO HUPAA-UFAL/EBSERH	Emissão: 20/04/2020 Versão: 1	Próxima revisão: 20/04/2022

4.11. Armazenar as pranchas de comunicação em local adequado.

5. RECOMENDAÇÕES

- 5.1. A equipe multidisciplinar deve estar capacitada para uso das pranchas de comunicação alternativa;
- 5.2. Recomenda-se a impressão colorida;
- 5.3. O material usado na confecção das pranchas deve ser higienizável;
- 5.4. Higienizar a prancha de comunicação antes e após o uso com álcool a 70%;
- 5.5. Reforçar com todas as categorias profissionais a importância da adesão à higienização das mãos nos 5 momentos:
 - 5.5.1. Antes de tocar o paciente;
 - 5.5.2. Antes de realizar procedimento limpo, asséptico;
 - 5.5.3. Após risco de exposição a fluidos corporais;
 - 5.5.4. Após tocar o paciente;
 - 5.5.5. Após tocar superfícies próximas ao paciente.
- 5.6. Disponibilizar um conjunto de pranchas por leito;
- 5.7. O Manual de instrução deve estar acondicionado em local facilmente acessível à equipe;
- 5.8. A abordagem com as pranchas deve ocorrer com calma, preferencialmente com baixo ruído ambiente.

6. AÇÕES EM CASO DE NÃO CONFORMIDADE (EVENTO ADVERSO)

- 6.1. Caso o paciente apresente qualquer alteração hemodinâmica, respiratória e ou neurológica, suspender a abordagem de comunicação, comunicar ao médico plantonista e registrar o ocorrido em prontuário.

7. FLUXOGRAMA

Não Aplicável.

8. REFERÊNCIAS

CARDOSO, E. UFRGS, 2020. Disponível em <https://www.ufrgs.br/comacesso/pranchas-cao-hospitalar/>



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO /ROTINA	POP.UREAB.T002 - Página 3/7	
Título do Documento	IMPLEMENTAÇÃO DA COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA E AMPLIADA (CAA) NA UNIDADE DE COVID-19 DO HUPAA-UFAL/EBSERH	Emissão: 20/04/2020 Versão: 1	Próxima revisão: 20/04/2022

PALAO, S. ARASAAC ([http://www.arasaac.org/.](http://www.arasaac.org/)) Licence : CC (BY – NC-SA). Disponível em: <https://www.ufrgs.br/comacesso/>

9. APÊNDICE

Não Aplicável.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO /ROTINA	POP.UREAB.T002 - Página 4/7	
Título do Documento	IMPLEMENTAÇÃO DA COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA E AMPLIADA (CAA) NA UNIDADE DE COVID-19 DO HUPAA-UFAL/EBSERH	Emissão: 20/04/2020 Versão: 1	Próxima revisão: 20/04/2022

10. ANEXOS

Anexo A – Pranchas alternativas de comunicação 1 – frente e verso.

The communication board is organized as follows:

- Alphabet:** A grid of letters from A to Z, with 'NOVA PALAVRA' and 'COMEÇAR DE NOVO' at the top.
- Yes/No:** 'SIM' (green checkmark) and 'NÃO' (red X).
- Pain Scale:** A vertical scale from 0 to 10, with icons for different levels of pain (SEM DOR, DOR LEVE, DOR MODERADA, DOR SEVERA, DOR MUITO SEVERA, PIOR DOR POSSÍVEL) and a human silhouette.
- Body Parts:** 'FRENTE' and 'COSTAS' with corresponding human figures.
- Logos:** 'COM ACESSO UFRGS' and 'PROEXT' logos at the bottom.
- Communication Icons:** A grid of 48 icons representing various needs and actions:
 - Row 1: DOR, FALTA DE AR, NÁUSEA, FRALDA, LIGAR LUZ, APAGAR LUZ, SIM.
 - Row 2: CALOR, FRIO, MEDO, OXIGÊNIO, URINOL, REMÉDIOS, NÃO.
 - Row 3: BEM, CANSAÇO, COCEIRA, ÁGUA, ÓCULOS, COBERTOR, NÃO SEI.
 - Row 4: REPOSICIONAR, ASPIRAÇÃO, CONFORTÁVEL, AJUDA, CHAMAR FAMÍLIA, CHAMAR MÉDICO, PERGUNTAS DE SIM OU NÃO.
 - Row 5: USAR BANHEIRO, DORMIR, VESTIR, PERGUNTA, VISITA FAMÍLIA, OBRIGADO, SOLETRAR.
 - Row 6: LAVAR ROSTO, ROUPA MOLHADA, HIGIENE ORAL, QUANTO TEMPO?, COMO ESTOU?, E DEPOIS?, COM ACESSO UFRGS PROEXT.

Fonte pictográfica: PALAO, S. ARASAAC (<http://www.arasaac.org/>) Licence : CC (BY – NC-SA).

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO /ROTINA	POP.UREAB.T002 - Página 5/7	
Título do Documento	IMPLEMENTAÇÃO DA COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA E AMPLIADA (CAA) NA UNIDADE DE COVID-19 DO HUPAA-UFAL/EBSERH	Emissão: 20/04/2020 Versão: 1	Próxima revisão: 20/04/2022

Anexo B – Pranchas alternativas de comunicação 2 – frente e verso.



Fonte pictográfica: PALAO, S. ARASAAC (<http://www.arasaac.org/>) Licence : CC (BY – NC-SA).

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO /ROTINA	POP.UREAB.T002 - Página 6/7	
Título do Documento	IMPLEMENTAÇÃO DA COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA E AMPLIADA (CAA) NA UNIDADE DE COVID-19 DO HUPAA-UFAL/EBSERH	Emissão: 20/04/2020 Versão: 1	Próxima revisão: 20/04/2022

Anexo C – Manual de instruções de uso – frente e verso.

Pranchas de Comunicação Alternativa

Durante a internação hospitalar alguns pacientes podem fazer uso de ventiladores mecânicos ou outros procedimentos que limitam ou impedem a comunicação oral. Esta prancha de comunicação foi elaborada a fim de auxiliar indivíduos em contextos hospitalares a expressarem suas necessidades. Desta forma, profissionais de saúde podem oferecer maior conforto e bem-estar ao paciente neste momentocritico.

Instruções para o uso das Pranchas de Comunicação

1. Diga ao paciente que esta é uma maneira alternativa de comunicação enquanto estiver com impedimento na comunicação oral;
2. Mostre ao paciente algumas das mensagens na prancha de comunicação; Demonstre como utilizar a prancha. Por exemplo: Se você estiver com frio, pode apontar para a palavra "frio" na prancha;
3. Mostre ao paciente a prancha de mensagens e a prancha de soletração. Diga ao paciente que ele poderá usar as letras para soletrar o que gostaria de falar como nomes de pessoas, frases curtas, etc;
4. Mantenha a prancha próxima ao paciente. Se estiver ao alcance, todos poderão se comunicar melhor através da prancha.

Se o paciente não puder utilizar suas mãos para apontar na prancha, você poderá auxiliar a comunicação através do seguinte método:

1. Estabeleça uma maneira que o paciente consiga comunicar uma resposta "SIM". (Ex. olhar para cima, piscar, movimentar levemente alguma parte do corpo, etc);
2. Aponte para cada grupo de mensagens ou linha sucessivamente e pergunte se a mensagem ou a letra está naquele grupo ou linha. (Ex. Está neste grupo/ linha?). Certifique-se de fazer uma pausa entre cada um dos grupos ou linhas;

3. O paciente irá responder com o "SIM" previamente estabelecido quando chegar no grupo, linha a mensagem ou letra que ele deseja comunicar. Não há necessidade que ele responda "NÃO". Atente-se apenas para uma resposta "SIM";

4. A seguir mostre cada quadrante no grupo/ linha escolhida pelo paciente. Certifique-se de fazer uma pausa em cada um dos quadrantes;

5. O paciente irá responder com o "SIM" previamente estabelecido quando chegar no item ou quadrante que ele deseja comunicar;

6. Se for utilizar a prancha de soletração, você poderá tentar adivinhar a palavra após duas ou mais letras serem escolhidas. Pergunte ao paciente se a palavra está correta.

Realização

Adaptação e utilização



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO /ROTINA	POP.UREAB.T002 - Página 7/7	
Título do Documento	IMPLEMENTAÇÃO DA COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA E AMPLIADA (CAA) NA UNIDADE DE COVID-19 DO HUPAA-UFAL/EBSERH	Emissão: 20/04/2020 Versão: 1	Próxima revisão: 20/04/2022

11. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO	DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO
1	20/04/2020	José Gutembergue de Vasconcelos Bezerra Thaís Veras de Moraes Rezende	Institui a Implementação da Comunicação Alternativa e Ampliada (CAA) na Unidade de COVID-19 do HUPAA-UFAL/EBSERH

<p>Elaboração:</p> <p>José Gutembergue de Vasconcelos Bezerra Terapeuta Ocupacional</p> <p>Thaís Veras de Moraes Rezende Fisioterapeuta</p>	<p>Data: ____/____/____</p> <p>Data: ____/____/____</p>
<p>Análise:</p> <p>Gustavo de Souza Santos Chefe da Unidade de Reabilitação</p>	<p>Data: ____/____/____</p>
<p>Validação:</p> <p>Joyce Letice Barros Gomes Serviço de Controle de Infecção Relacionados à Assistência à Saúde</p> <p>Tereza Carolina Santos Cavalcante Serviço de Controle de Infecção Relacionados à Assistência à Saúde</p> <p>Celina de Azevedo Dias Chefe do Setor de Gestão da Qualidade, Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente</p>	<p>Data: ____/____/____</p> <p>Data: ____/____/____</p> <p>Data: ____/____/____</p>
<p>Aprovação:</p> <p>Katharina Vidal de Negreiros Moura Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico</p>	<p>Data: ____/____/____</p>

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte