

## DOCUMENTO DESCRITIVO 2024

Parte integrante do Contrato nº 013 /2024 - SMS/EBSERH-HUOL, que contém as características gerais dos serviços e atividades desenvolvidas pela contratada, os compromissos assistenciais com metas quantitativas e de qualidade, bem como, com os respectivos indicadores de assistência, gestão, ensino, pesquisa e avaliação. Em obediência à cláusula quinta do referido contrato, as partes – Hospital Universitário Onofre Lopes da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), filiado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares e a Secretaria Municipal de Saúde de Natal (SMS) decidem estabelecer o presente Documento Descritivo.

### 1. IDENTIFICAÇÃO

<b>Razão Social:</b> Hospital Universitário Onofre Lopes		<b>CNES:</b> 2653982	<b>CNPJ:</b> 15.126.437/0007-39
<b>Endereço:</b> Av. Nilo Peçanha, 620, Petrópolis			
<b>Cidade:</b> Natal	<b>UF:</b> RN	<b>CEP:</b> 59012-300	<b>DDD/Telefone:</b> (84) 3342-5079
<b>Responsável Legal:</b> Eliane Pereira da Silva			<b>CPF:</b> 413.924.344-91
<b>Cargo:</b> Professor		<b>Função:</b> Superintendente	
<b>Endereço:</b> Av. Nilo Peçanha, 620 Petrópolis			<b>CEP:</b> 59012-300

**Propósito:** Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS.

**Visão:** Ser reconhecido no Nordeste como uma instituição de excelência em alta complexidade no SUS, prestando um cuidado humanizado, de qualidade, em um ambiente organizacional participativo, integrando o ensino, a pesquisa e a inovação à Rede de Atenção à Saúde.





### C. Serviços e Equipamentos com finalidade Diagnóstica e Terapêutica

Equipamentos	QTD
Raio x até 100 ma	01
Raio x de 100 a 500 ma	01
Raio x dentário	02
Raio x mais de 500ma	05
Raio x para hemodinâmica	02
Ressonância magnética	01
Tomógrafo computadorizado	01
Ultrassom doppler colorido	05
Ultrassom ecográfico	02
Eletrocardiógrafo	12
Eletroencefalógrafo	02
Endoscópio das vias respiratórias	03
Endoscópio das vias urinarias	03
Endoscópio digestivo	08
Equipamentos para optometria	04
Laparoscópico/vídeo	07
Microscópio cirúrgico	06
Aparelho de diatermia por ultrassom/ondas curtas	06
Aparelho de eletroestimulação	11
Aparelho para angiografia	02
Equipamento de circulação extracorpórea	01
Equipamento para hemodiálise	13
Forno de bier	05
Equipo odontológico completo	01
Audiômetro de um canal	01
Imitancímetro	01

Fonte: CNES

### D. Outros Serviços

Serviço	Classificação
SERVICO DE CONTROLE DE TABAGISMO	Abordagem e Tratamento do Fumante
SERVICO DE DIAGNÓSTICO POR LABORATÓRIO CLÍNICO	Exames Microbiológicos
	Exames Imuno hematológicos
	Exames Hormonais
	Exames de Uroanálise
	Exames Coprológicos

#### 2.2 Gestão

O Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL) pertencente à Universidade Federal do Rio Grande do Norte, certificado pelos Ministérios da Saúde e da Educação e desde 2013 gerido pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). A unidade contribui ativamente na formação de

alunos no âmbito da saúde e áreas correlatas e na assistência à população exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde.

Sua estrutura organizacional é formada pela Superintendência, Gerência Administrativa, Gerência de Atenção à Saúde e Gerência de Ensino e Pesquisa. A Gerência de Atenção à Saúde tem sobre sua administração a Divisão de Gestão do Cuidado, Divisão Médica, Divisão de Enfermagem e a Divisão de Apoio Diagnóstico Terapêutico. As Unidades Assistenciais estão ligadas as divisões e setores.

O Colegiado Executivo é composto pelo Superintendente, Gerente de Atenção à Saúde, Gerente de Ensino e Pesquisa e Gerente Administrativo, sendo uma instância deliberativa para questões de maior relevância para a instituição.

O Hospital possui o serviço de Auditoria Interna o qual é responsável pelo monitoramento dos processos de trabalhos bem como as atividades desenvolvidas identificando e sugerindo melhorias.

O Hospital conta com o serviço de Ouvidoria que é um canal de comunicação entre cidadãos e o HUOL, permitindo que eles apresentem suas manifestações, de forma a mediar a solução das questões apresentadas, visando a garantia do direito dos usuários.

### **2.3 Caracterização de Ensino e Pesquisa**

#### **Estrutura de Ensino e Pesquisa**

- 2 Bibliotecas
- 18 Laboratórios de Pesquisa
- 109 salas de aula
- 2 Laboratórios de Informática
- 6 Portais Eletrônicos
- 321 Pontos de Acesso a Portais Eletrônicos

O HUOL é centro de referência para a formação de recursos humanos e desenvolvimento de pesquisas na área da saúde, reúne profissionais qualificados, detentores e produtores de conhecimentos avançados e atualizados, dos quais os usuários dos serviços assistenciais também se beneficiam. Sediando diversas atividades de ensino e pesquisa, contribui para a formação e especialização de profissionais e para o desenvolvimento do conhecimento em saúde, sendo certificado pela 3ª vez como Hospital de Ensino, conforme Portaria Interministerial nº 323, de 01-03-2011.

No campo da pesquisa, destaca-se sua inclusão na Rede Nacional de Pesquisa Clínica em Hospitais de Ensino – RNPC e integração à Rede Universitária de Telemedicina – RUTE. Possui constituído o Comitê de Ética e Pesquisa com cerca de 465 projetos aprovados, anualmente, que colaboram tanto para a qualificação da assistência e do ensino na instituição quanto, de forma mais abrangente, para o progresso

técnico-científico da área da saúde e a qualidade de vida dos cidadãos, sendo, em sua grande maioria, pesquisas de natureza clínica ou básica.

**Graduação:**

Área de ensinamento e treinamento para alunos de diversos cursos da UFRN, entre estes: Medicina, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Odontologia, Biomedicina, Psicologia e Serviço Social.

**Pós-graduação *stricto sensu*:**

Serve de campo de atividades para alunos de programas de mestrado e doutorado do CCS (Centro de Ciências da Saúde) e o mestrado profissional em gestão e inovação em saúde.

**Pós-graduação *lato sensu*:**

Residência Médica em 26 programas credenciados pelo Ministério da Educação: Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia do Aparelho Digestivo, Cirurgia Geral, Cirurgia Videolaparoscopia, Clínica Médica, Dermatologia, Endocrinologia, Endocrinologia Pediátrica, Gastroenterologia, Endoscopia Digestiva, Gastroenterologia Pediátrica, Infectologia, Medicina de Família e Comunitária, Medicina Intensiva, Nefrologia, Neurocirurgia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Patologia, Pediatria, Psiquiatria, Radiologia, Reumatologia e Urologia.

Programa de Residência Multiprofissional tem como propósito capacitar o profissional para o cuidado integral da saúde através de articulação das ações de promoção, prevenção e reabilitação, com vista à integralidade da atenção, no contexto dos hospitais universitários, articulados com a rede do SUS, preservando as especificidades dos campos de saberes das diversas profissões. No Hospital Universitário Onofre Lopes, o Programa de Residência Multiprofissional contempla, atualmente, quatro áreas de concentração: Atenção em Terapia Intensiva Adulto, Atenção à Saúde da Criança, Cardiologia e Atenção Psicossocial nas quais integram sete profissões da área de saúde: Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Odontologia, Psicologia e Serviço Social. Temos ainda a residência em Bucomaxilofacial.

O HUOL proporciona que, em suas instalações, a assistência, o ensino e a pesquisa convivam de forma harmônica e complementar, e mantém áreas dedicadas exclusivamente às atividades científicas, como o Laboratório de Pesquisa Clínica e o Laboratório de Inovação Tecnológica.

Descrição Programa de Pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu* no ano de 2024:

**RESIDÊNCIA MÉDICA**

Nº	RESIDÊNCIA MÉDICA PROGRAMA/ÁREA DE ATUAÇÃO (Conforme Resolução CFM Nº 1.973/2011)	Residentes cursando em maio/2024					
		R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
1	Anestesiologia	4	4	4			12
2	Cardiologia	4	1				5
3	Cirurgia Do Aparelho Digestivo	2	2				4
4	Cirurgia Geral	5	5	4			14
5	Clínica Médica	15	15				30
6	Dermatologia	2	2	2			6
7	Ecocardiografia	2	1				3
8	Endocrinologia e Metabólica	2	2				4
9	Endocrinologia Pediátrica	2	2				4
10	Gastroenterologia - Endoscopia Digestiva	2					2
11	Gastroenterologia	2	2				4
12	Gastroenterologia pediátrica		2				2
13	Infectologia	2	3	2			7
14	Medicina de Família e Comunidade	7	5				12
15	Medicina Intensiva	2	2	2			6
16	Nefrologia	1	2				3
17	Neurocirurgia	1	1	1		1	4
18	Neurologia	2	2	2			6
19	Oftalmologia	4	4	4			12
20	Otorrinolaringologia	2	1	2			5
21	Patologia	2	3	4			9
22	Pediatria	10	10	11			31
23	Psiquiatria	4	4	4			12
24	Radiologia e Diagnóstico por Imagem	4	4	4			12
25	Reumatologia	1					1
26	Urologia	2	2	2			6
<b>TOTAL</b>		<b>86</b>	<b>81</b>	<b>48</b>		<b>1</b>	<b>216</b>

Fonte: COREME

**RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL**

Nº	RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL PROGRAMA/ÁREA DE ATUAÇÃO	Residentes cursando em maio/2024			
		R1	R2	R3	TOTAL
1	Terapia Intensiva Adulto	13	12	-	25
2	Atenção à Saúde da Criança	12	10	-	22
3	Bucomaxilofacial	02	02	02	06
4	Cardiologia	07	06	-	13
5	Atenção Psicossocial	03	02	-	05
<b>TOTAL</b>					<b>71</b>

Fonte: COREMU

### 3. METAS QUANTITATIVAS

A definição das metas quantitativas levou em conta, além dos parâmetros assistenciais definidos de acordo com a capacidade operacional e série histórica, as necessidades identificadas e acordadas entre o HUOL e a SMS.

A estrutura dos quadros a seguir considerou o formato e códigos da Tabela de Procedimentos, Medicamentos, Órteses, Próteses e Materiais Especiais do SUS (Tabela SUS).

As Metas Quantitativas do presente Documento Descritivo são as seguintes:

<b>MÉDIA COMPLEXIDADE AMBULATORIAL</b>		
<b>GRUPO 01 - AÇÕES DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO EM SAÚDE</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
SUBGRUPO: 01. 1 - AÇÕES COLETIVAS/INDIVIDUAIS EM SAÚDE	80	960
<b>TOTAL GRUPO 1</b>	<b>80</b>	<b>960</b>
<b>GRUPO 02 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
SUBGRUPO: 02. 01 - COLETA DE MATERIAL	260	3.120
SUBGRUPO:02. 02 - DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	23.538	282.456
SUBGRUPO: 02. 03 - DIAGNÓSTICO POR ANAT. PATOLÓG E CITOPATOLOGIA	1.050	12.600
SUBGRUPO: 02. 04 - DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA	1.091	13.092
SUBGRUPO: 02.05 - DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRRAFIA	1.071	12.852
SUBGRUPO:02. 09 - DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	514	6.168
SUBGRUPO: 02.11 - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES	9.419	113.028
SUBGRUPO: 02.12 – DIAGNÓST. E PROCEDIM. ESPECIAIS HEMOTERAPIA	650	7.800
SUBGRUPO:02.14 DIAGNÓSTICO POR TESTE RÁPIDO	70	840
<b>TOTAL GRUPO 2</b>	<b>37.663</b>	<b>451.956</b>
<b>GRUPO 03 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
SUBGRUPO:03. 01 – CONSULTAS/ATENDIMENTOS/ACOMPANHAMENTOS	29.000	348.000
SUBGRUPO:03. 02 – FISIOTERAPIA	550	6.600
SUBGRUPO:03. 03 – PROCEDIM. CLÍNICOS (OUTRAS ESPECIALIDADES)	512	6.144
SUBGRUPO:03. 06 – HEMOTERAPIA	55	660
SUBGRUPO:03. 09 – TERAPIAS ESPECIALIZADAS	410	4.920
<b>TOTAL GRUPO 3</b>	<b>30.527</b>	<b>366.324</b>
<b>GRUPO 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
SUBGRUPO: 04.01 – PEQ. CIRURGIAS E CIRURGIAS DA PELE E MUCOSA	138	1.656
SUBGRUPO:04. 04 – CIRURG. VIAS AÉREAS SUP., FACE, CAB. E PESCOÇO	76	912
SUBGRUPO: 04.05 – CIRURG. DO APARELHO DA VISÃO	201	2.412
SUBGRUPO: 04.06 – CIRURG. DO APARELHO CIRCULATÓRIO	40	480
SUBGRUPO:04. 07 – CIRURG APAR. DIGEST, ÓRGÃOS, ANEXOS E PAREDE ABDOM.	110	1.320
SUBGRUPO: 04.09 – CIRURG. DO APARELHO GENITOURINÁRIO	15	180
SUBGRUPO: 04.10 – CIRURG. DE MAMA	2	24
SUBGRUPO: 04.15 – OUTRAS CIRURGIAS	10	120
SUBGRUPO: 04.17 – ANESTESIOLOGIA	450	5.400
<b>TOTAL GRUPO 4</b>	<b>1.042</b>	<b>12.504</b>
<b>TOTAL DA MÉDIA COMPLEXIDADE AMBULATORIAL</b>	<b>69.312</b>	<b>831.024</b>

<b>MÉDIA COMPLEXIDADE HOSPITALAR (SIH)</b>		
<b>GRUPO 03 -PROCEDIMENTOS CLÍNICOS ADULTOS E PEDIÁTRICOS</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
03.03 Tratamentos Clínicos em adulto	140	1680
03.03 Tratamentos Clínicos em Pediátrica	60	720
<b>TOTAL GRUPO 3</b>	<b>200</b>	<b>2400</b>
<b>GRUPO 04 -PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
04.01 – Peq. Cirurgias, cir. de pele, tecido e mucosa	5	60
04. 02 – Cirurgias de glândulas endócrinas	10	120
04.03- Cirurgias do sistema nervoso central e periférico	6	72
04.04- Cirurgias das vias aéreas superiores, da face, cabeça e do pescoço	15	180
04. 05 – Cirurgias do aparelho da visão	10	120
04.07 – Cirurgia do aparelho digestivo, órgão anexos e parede abdominal	60	720
:04.06 – Cirurgias do aparelho circulatório	7	84
04.08 – Cirurgias do sistema osteomuscular	5	60
04.10 – Cirurgias de mama	6	72
04.09 – Cirurgias do aparelho geniturinário e órgãos e anexos	60	720
04.12 – Cirurgia torácica	10	120
04.14 – Bucomaxilofacial	4	48
04.15- Outras cirurgias	2	24
<b>TOTAL GRUPO 4</b>	<b>200</b>	<b>2400</b>
<b>TOTAL DA MÉDIA COMPLEXIDADE HOSPITALAR</b>	<b>400</b>	<b>4800</b>

<b>ALTA COMPLEXIDADE AMBULATORIAL</b>		
<b>GRUPO 2 – PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
02. 01– COLETA DE MATERIAL	4	48
02. 02 – DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	6	72
02. 04 – DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA	250	3.000
02. 05 – DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA	40	480
02. 06 – DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	800	9.600
02. 07- DIAGNÓSTICO POR RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	160	1.920
02. 10- DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA	204	2.448
02. 11- MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES	74	888
<b>TOTAL GRUPO: 02</b>	<b>1.538</b>	<b>18.456</b>
<b>GRUPO 03 – PROCEDIMENTOS CLÍNICOS</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
03. 01 – CONSULTAS/ATENDIMENTOS/ACOMPANHAMENTOS	60	720
03. 04 – TRATAMENTO EM ONCOLOGIA	361	4.332
03. 06 – HEMOTERAPIA	5	60
<b>TOTAL GRUPO 03</b>	<b>426</b>	<b>5.112</b>
<b>GRUPO 04 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
04. 05 – CIRURGIA DO APARELHO DA VISÃO	60	720
04. 07 - CIRURGIAS DO APARELHO DIGESTIVO, ÓRGÃOS ANEXOS E PAREDE ABDOMINAL	4	48
<b>TOTAL GRUPO 04</b>	<b>64</b>	<b>768</b>
<b>TOTAL GERAL DA ALTA COMPLEXIDADE AMBULATORIAL</b>	<b>2.028</b>	<b>24.336</b>

<b>ALTA COMPLEXIDADE HOSPITALAR (SIH)</b>		
<b>GRUPO 03 -PROCEDIMENTOS CLÍNICOS</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
03.03 Tratamentos Clínicos	40	480
<b>GRUPO 04 -PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
04.03 - Cirurgias dos Sistema Nervoso Central e Periférico	13	156
04.04- Cirurgias das vias aéreas superiores, da face, cabeça e do pescoço	5	60
04. 05 – Cirurgias do aparelho da visão	5	60
04.06- Cirurgias do Aparelho circulatório	44	528
04.06.01 - Cirurgia Cardiovascular		
04.06.02 Cirurgia Vascular		
04.06.03 Cardiologia Intervencionista		
04.06.04 Cirurgia Endovascular		
04.06.05 Eletrofisiologia		
04.07 – Cirurgia do aparelho digestivo, órgão anexos e parede abdominal	3	36
04.08 – Cirurgias do sistema osteomuscular	3	36
04.12 – Cirurgia torácica	3	36
04.15- Outras cirurgias/múltiplas	50	600
04.16- Cirurgia em Oncologia	50	600
<b>TOTAL GRUPO 4</b>	<b>176</b>	<b>2112</b>
<b>TOTAL DA ALTA COMPLEXIDADE HOSPITALAR</b>	<b>216</b>	<b>2592</b>

<b>FAEC</b>		
<b>GRUPO 02 – PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
02.11 - METODOS DIAGNÓSTICOEM ESPECIALIDADES	250	3.000
<b>TOTAL GRUPO 02</b>	<b>250</b>	<b>3.000</b>
<b>GRUPO 03 – PROCEDIMENTOS CLÍNICOS</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
03.01 – CONSULTAS/ATENDIMENTOS/ACOMPANHAMENTOS	30	360
03.04 – TRATAMENTO EM ONCOLOGIA	15	180
03. 03- TRATAMENTO CLÍNICO OUTRAS ESPECIALIDADES	270	3.240
03. 09- TERAPIAS ESPECIALIZADAS	16	192
<b>TOTAL GRUPO 03</b>	<b>331</b>	<b>3.972</b>
<b>GRUPO 04 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
04.18 – CIRURGIA EM NEFROLOGIA	18	216
<b>TOTAL GRUPO 04</b>	<b>18</b>	<b>216</b>
<b>GRUPO 05 – TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS, TECIDOS E CÉLULAS</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
05. 01 – COLETA E EXAMES P/FINS DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS	147	1.764
05. 03 – AÇÕES RELACIONADOS A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS	10	120
05. 04 – PROCESSAMENTO DE TECIDOS PARA TRANSPLANTE	50	600
05. 05 – TRANSPLANTE DE ORGÃOS, TECIDO E CÉLULAS	20	240
05. 06 – ACOMPANHAMENTO E INTERCORRENCIAS PÓS-TRANSPLANTE	215	2.580
<b>TOTAL GRUPO 05</b>	<b>442</b>	<b>5.304</b>
<b>TOTAL GERAL FAEC</b>	<b>1.041</b>	<b>12.492</b>

<b>FAEC COMPLEXIDADE HOSPITALAR (SIH)</b>		
<b>GRUPO 03 -TRATAMENTOS CLÍNICOS</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
03.03 Tratamentos de intercorrências clínicas	20	240
<b>GRUPO 04 -PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
04.06- Cirurgias do Aparelho circulatório	14	168
04.07 – Cirurgia do Aparelho Digestivo	10	120
<b>TOTAL GRUPO 4</b>	<b>44</b>	<b>528</b>
<b>GRUPO 05 - TRANSPLANTES DE ÓRGÃOS, TECIDO E CÉLULAS</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>META ANUAL</b>
05.03 Ações Relacionadas à Órgãos, tecidos e células	6	72
05.04 Transplante de Tecido Músculo Esquelético		
05.05 Transplantes de Órgãos, tecido e Células		
05.06 Acompanhamento de Intercorrências pré e pós- transplante		
<b>TOTAL GRUPO 5</b>	<b>6</b>	<b>72</b>
<b>TOTAL FAEC COMPLEXIDADE HOSPITALAR</b>	<b>70</b>	<b>840</b>

Procedimentos que sejam faturados e autorizados pelo Gestor do SUS mediante disponibilidade orçamentária e que não estejam contratualizados poderão ser computados na quantidade de procedimentos do grupo a qual faz parte, cabendo à CAC avaliar a persistência da inclusão desses procedimentos no Documento Descritivo, com sua respectiva previsão de recurso e recomendar às partes interessadas (HUOL e SMS), para os casos em que se aplica.

### **3. ANÁLISE DE DESEMPENHO DAS METAS QUANTITATIVAS PARA REPASSE DOS RECURSOS**

Para fins de repasse, mediante a metodologia de análise de desempenho das metas quantitativas, será considerado apenas o global, constituído pela média complexidade ambulatorial e hospitalar, excetuando os incentivos. O repasse de sessenta por cento (60%) do valor global estará condicionado ao percentual de desempenho geral das metas quantitativas discriminadas neste Documento Descritivo. Conforme previsto no Contrato a análise deverá ser efetuada trimestralmente, devendo ainda, ser submetida à apreciação pela Comissão de Acompanhamento da Contratualização (CAC).

Para os procedimentos com financiamento pelo FAEC não serão submetidos à análise de desempenho, com vistas ao repasse de recursos, posto que serão remunerados pelo que for produzido e autorizado pelo gestor do SUS.

A análise de desempenho das metas quantitativas pela Comissão de Acompanhamento da Contratualização considerará os dados de produção apresentados, oriundos do Sistema de Informação Ambulatorial (SIA) e do Sistema de Informação Hospitalar (SIH).

As metas pactuadas deverão ser analisadas por grupos de programação, calculando-se o percentual de execução pela média trimestral, para a Média e Alta Complexidade Ambulatorial e Hospitalar. Para ilustrar a metodologia do cálculo de desempenho das metas quantitativas, apresentam-se abaixo os quadros que deverão ser utilizados como modelo:

<b>MÉDIA COMPLEXIDADE AMBULATORIAL (SIA)</b>			
<b>Descrição</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>Meta Trimestral</b>	<b>% de execução</b>
Grupo 01 – Ações, promoções e prev. em saúde	80	240	85 a 100%
Grupo 02 – Procedimento c/ Finalidade Diagnóstico.	37.663	112.989	
Grupo 03 – Procedimentos Clínicos	30.527	91.581	
Grupo 04 – Procedimentos Cirúrgicos	1.042	3.126	
<b>Desempenho. Média Comp. Ambulatorial</b>	<b>69.312</b>	<b>207.936</b>	

<b>DETALHAMENTO DE PROCEDIMENTOS DE MÉDIA COMPLEXIDADE AMBULATORIAL (SIA) COM BASE NAS PORTARIAS DE HABILITAÇÃO</b>			
<b>Descrição</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>Meta Trimestral</b>	<b>% de execução</b>
Ecocardiograma	500	1.500	80 a 100%
Eletrocardiografia	1.200	3.600	
Ecocardiografia de Estresse	5	15	
Ultrassonografias com doppler de vasos	100	300	
Teste Ergométrico	90	270	
Monitoramento de Holter	60	180	
Monitoramento ambulatorial de pressão arterial	30	90	
Consultas médicas em cardiologia	1.200	3.600	
Eletroencefalograma	160	480	
Eletroneuromiografia	50	150	
Consultas médicas em neurologia	200	600	
Urofluxometria	40	120	
Ultrassonografia do aparelho urinário	100	300	
<b>Desempenho Média Complexidade Ambulatorial</b>	<b>3.735</b>	<b>1.245</b>	

<b>MÉDIA COMPLEXIDADE HOSPITALAR (SIH)</b>			
<b>Descrição</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>Meta Trimestral</b>	<b>% de execução</b>
Grupo 03 – Procedimentos Clínicos	200	600	85 a 100%
Grupo 04 – Procedimentos Cirúrgicos	200	600	
<b>Desempenho Média Complexidade Hospitalar</b>	<b>400</b>	<b>1.200</b>	

<b>ALTA COMPLEXIDADE AMBULATORIAL (SIA)</b>			
<b>Descrição</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>Meta Trimestral</b>	<b>% de execução</b>
Grupo 02 – Procedimento c/ Finalidade Diagnóstico.	1.538	4.614	85 a 100%
Grupo 03 – Procedimentos Clínicos	426	2.278	
Grupo 04 – Procedimentos Cirúrgicos	64	192	
<b>Desempenho Alta Complexidade Ambulatorial</b>	<b>2.028</b>	<b>6.084</b>	

<b>ALTA COMPLEXIDADE HOSPITALAR (SIH)</b>			
<b>Descrição</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>Meta Trimestral</b>	<b>% de execução</b>
Grupo 03 – Procedimentos Clínicos	40	120	85 a 100%
Grupo 04 – Procedimentos Cirúrgicos	216	648	
<b>Desempenho Alta Complexidade Hospitalar</b>	<b>256</b>	<b>768</b>	

<b>MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE AMBULATORIAL E HOSPITALAR (SIA e SIH)</b>			
<b>Descrição</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>Meta Trimestral</b>	<b>% de execução</b>
Desempenho. Média Comp. Ambulatorial	69.312	207.936	85 a 100%
Desempenho Média Complexidade Hospitalar	400	1.200	
Desempenho Alta Complexidade Ambulatorial	2.028	6.084	
Desempenho Alta Complexidade Hospitalar	256	768	
<b>DESEMPENHO GERAL</b>	<b>71.996</b>	<b>215.988</b>	

Depois de calculado o Desempenho Geral da Média Complexidade Ambulatorial e Hospitalar, deverá ser aplicada a tabela abaixo, para então definir o valor a ser repassado ao HUOL, relativo ao desempenho das metas.

<b>Desempenho Geral da Média Complexidade Ambulatorial e Hospitalar METAS QUANTITATIVAS</b>	<b>Valor Em Percentual</b>	<b>Valor em R\$</b>
85% a 100%	60% do valor MAC	3.587.434,05
75 a 84%	57% do valor MAC	3.408.062,34
65 a 74%	54% do valor MAC	3.228.690,64
50 a 64%	51% do valor MAC	3.049.318,94
Abaixo de 50%	48%do valor MAC	2.869.947,24

#### **4. METAS QUALITATIVAS**

Para as metas qualitativas serão considerados os indicadores abaixo, que estão relacionados à qualidade da atenção hospitalar nas dimensões – assistencial, gestão, ensino, pesquisa e avaliação:

GESTÃO					
INDICADORES	UNIDADE	META TRIMESTRE	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO
1. Percentual de consultas reguladas via SISREG sendo 70% Paciente SISREG geral (35 % Paciente de seguimento, 35 % primeira vez) e 30% paciente de grade interna	%	70	>	SISREG	$\geq 70 = 5$ $< 70 > 60 = 3$ $\leq 60 > 55 = 1$ $\leq 55 = 0$
2. Percentual de exames regulados via SISREG	%	70	>	SISREG	$\geq 70 = 5$ $< 70 > 60 = 3$ $\leq 60 > 55 = 1$ $\leq 55 = 0$
3. Proporção de internação na média complexidade em 50% para cirúrgico	%	50	>	SISREG	$\geq 45 \text{ a } 55 = 5$ $< 35 > 44 = 3$ $\leq 35 = 0$
4. Percentual de leitos internados via SISREG	%	75	>	SISREG	$\geq 75 = 5$ $< 75 > 60 = 3$ $\leq 60 > 50 = 1$ $\leq 50 = 0$
5. Percentual de procedimentos ambulatoriais de média complexidade definido nas portarias de habilitação	%	80	>	Síntese de produção ambulatorial DataSUS.	$\geq 80 = 5$ $< 79 > 60 = 3$ $\leq 59 > 50 = 0$
<b>Indicadores de Gestão: 0 a 25 pontos</b>					

ENSINO E PESQUISA					
INDICADORES	UNIDADE	META TRIMESTRE	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO
1. Número de cursos e/ou capacitação	Número de cursos/ Capacitação	15	>	Divisão de Gestão de Pessoas	$\geq 15 = 5$ $< 15 > 10 = 3$ $\leq 10 > 05 = 1$ $\leq 05 = 0$
2. Número de Pesquisas Científicas aprovadas no CEP	Número de Pesquisa	30	>	Gerência de Ensino e Pesquisa	$\geq 30 = 5$ $< 30 > 20 = 3$ $\leq 20 > 10 = 1$ $\leq 10 = 0$
3. Oferta de capacitação para RAS	Oferta	06	$\geq$	Divisão de Gestão de Pessoas	$\geq 6 = 5$ $< 6 > 4 = 3$ $\geq 4 > 2 = 1$ $\leq 2 = 0$
<b>Indicadores de Ensino e Pesquisa: 0 a 15 pontos</b>					

ASSISTÊNCIA					
INDICADORES	UNIDADE	META TRIMESTRE	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO
1. Taxa de Mortalidade Institucional	%	5,5	<	AGHU	$\leq 5,5 = 5$ $> 5,5 < 7,5 = 3$ $\geq 7,5 < 9,5 = 1$ $\geq 9,5 = 0$
2. Taxa de Infecção Hospitalar	%	5	<	CCIH	$\leq 5 = 5$ $> 3 < 5 = 3$ $\geq 5 < 7 = 1$ $\geq 7 = 0$
3. Taxa de Ocupação de Leitos	%	75	>	AGHU	$\geq 75 = 5$ $< 75 > 70 = 3$ $\leq 70 > 65 = 1$ $\leq 65 = 0$
4. Média de Permanência de clínica médica	Dia	12	<	AGHU	$\leq 12 = 5$ $> 12 < 14 = 3$ $\geq 14 < 16 = 1$ $\geq 16 = 0$
5. Média de Permanência de clínica cirúrgica	Dia	6	<	AGHU	$\leq 6 = 5$ $> 6 < 7 = 3$ $\geq 7 < 8 = 1$ $\geq 8 = 0$
6. Taxa de Ocupação de Leitos de UTI	%	85	>	AGHU	$\geq 85 = 5$ $< 85 > 80 = 3$ $\leq 80 > 70 = 1$ $\leq 70 = 0$
7. Densidade de Incidência de Infecção por Cateter Venoso Central (UTI)	%	3	<	CCIH	$\leq 3 = 5$ $> 3 < 5 = 3$ $\geq 5 < 7 = 1$ $\geq 7 = 0$
8. Percentual de cirurgias realizados com check list.	%	75	>	Setor de segurança em saúde	$\geq 75 = 5$ $< 75 > 60 = 3$ $\leq 60 > 50 = 1$ $\leq 50 = 0$
9. Percentual de pacientes internados com pulseira de identificação	%	75	>	Setor de segurança em saúde	$\geq 75 = 5$ $< 75 > 65 = 3$ $\leq 65 > 45 = 1$ $\leq 45 = 0$
<b>Indicadores de Assistência: 0 a 45 pontos</b>					

AVALIAÇÃO					
INDICADORES	UNIDADE	META TRIMESTRE	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO
1. Índice de Satisfação do usuário.	%	70% Bom a Ótimo	> no intervalo Bom a Ótimo	Ouvidoria HUOL	$\geq 70 = 5$ $< 70 > 60 = 3$ $\leq 60 > 50 = 1$ $\leq 50 = 0$
2. Reuniões da Comissão de Acompanhamento da Contratualização.	Número de reuniões	01	>	ATAS	$\geq 1 = 5$ $\leq 1 = 0$
3. Retorno aos usuários das reclamações feitas nos canais de captação da Ouvidoria	%	50% de retorno em até 30 dias	>	Ouvidoria HUOL	$\geq 50 = 5$ $< 50 > 45 = 3$ $\leq 45 > 35 = 1$ $\leq 35 = 0$
<b>Indicadores de Avaliação: 0 a 15 pontos</b>					

## 6. ANÁLISE DE DESEMPENHO DAS METAS QUALITATIVAS PARA REPASSE DOS RECURSOS

Quarenta por cento (40%) do valor pré-fixado, excetuando os incentivos, estará condicionado ao percentual de cumprimento das metas de qualidade discriminadas neste Documento Descritivo.

As metas pactuadas terão pontuação para cada uma das dimensões - assistencial, gestão, ensino, pesquisa e avaliação, e conforme a pontuação obtida, após a análise de desempenho, deverá ser realizada o repasse considerando o quadro e tabela a seguir:

<b>Metas Qualitativas</b>		
Indicadores – Assistência	Pontuação Máxima 45	Média da Pontuação Obtida no Trimestre
Indicadores – Gestão	Pontuação Máxima 25	Média da Pontuação Obtida no Trimestre
Indicadores – Ensino/Pesquisa	Pontuação Máxima 15	Média da Pontuação Obtida no Trimestre
Indicadores – Avaliação	Pontuação Máxima 15	Média da Pontuação Obtida no Trimestre
Desempenho Geral das Metas Qualitativas	<b>Pontuação Máxima 100</b>	<b>Média Geral da Pontuação Obtida no Trimestre</b>

<b>Desempenho Geral Das Metas Qualitativas</b>	<b>Valor em Percentual</b>	<b>Valor em R\$</b>
80 a 100 pontos	40% do valor MAC	2.391.622,70
60 a 79 pontos	37% do valor MAC	2.212.250,99
40 a 59 pontos	34% do valor MAC	2.032.879,29
Abaixo de 40 pontos	31% do valor MAC	1.853.507,59

## 7. PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Para a execução do Contrato, o HUOL receberá, mensalmente, recursos financeiros do Fundo Nacional de Saúde, de acordo com o estabelecido no presente Documento Descritivo, sob a modalidade de orçamentação global, sendo o repasse vinculado ao alcance de metas quantitativas e qualitativas, conforme descrito acima e composição a seguir:

I. O valor mensal estimado para a execução deste Contrato (e Documento Descritivo) importa **R\$ 7.138.041,15 (sete milhões cento e trinta e oito mil, quarenta e um reais e quinze centavos)**, conforme especificado:

<b>PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA GLOBAL</b>		
<b>COMPONENTE</b>	<b>Mensal (R\$)</b>	<b>Anual (R\$)</b>
FIDEPS (PT 1006/MEC/MS, de 27/05/ 2004)	106.488,50	1.277.862,00
IAC (Port. GM/MS nº 29/2005 e Port. 3.132 GM/MS)	210.885,23	2.530.622,76
Interministerial MS (PT 775/GM, de 24/05/2005)	95.071,93	1.140.863,16
REHUF (PT 883, de 05/07/2010)	128.320,29	1.539.843,48
Incentivo Saúde Mental (PORT. Nº 1.014 DE 30/09/2015)	33.660,66	403.927,92
<b>TOTAL INCENTIVOS</b>	<b>574.426,61</b>	<b>6.893.119,32</b>
<b>MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE (AMBULATORIAL E HOSPITALAR)</b>	5.979.056,75	71.748.681,00
<b>FAEC AMBULATORIAL E HOSPITALAR</b>	584.557,79	7.014.693,48
<b>TOTAL GLOBAL</b>	<b>7.138.041,15</b>	<b>85.656.493,80</b>

- a) **Quarenta por cento (40%) do valor da média e alta complexidade**, excetuado os incentivos, no montante mensal de R\$ 2.391.622,70 (dois milhões, trezentos e noventa e um mil, seiscentos e vinte e dois reais e setenta centavos), terão seu repasse mensal vinculando ao cumprimento das Metas Qualitativas discriminadas neste documento.
- b) **Sessenta por cento (60%) do valor da média e alta complexidade**, excetuado os incentivos, no montante mensal de R\$ 3.587.434,05 (três milhões quinhentos e oitenta e seta mil, quatrocentos e trinta e quatro reais e cinco centavos), excetuado os incentivos, terão seu repasse mensal vinculando ao cumprimento das Metas Quantitativas discriminadas neste documento.
- II. Os serviços financiados pelo **Fundo de Ações Estratégicas de Compensação - FAEC** serão repassados ao HUOL de acordo com a produção, resultante do processamento do SIA e SIH/SUS, mediante a autorização pelo gestor concedente, **estimando-se um valor médio mensal de R\$ 584.557,79 (Quinhentos e oitenta e quatro mil, quinhentos e cinquenta e sete reais e setenta e nove centavos).**

## 8. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O monitoramento e a avaliação da execução do Contrato serão realizados pela Comissão de Acompanhamento da Contratualização (CAC) e pelos órgãos e setores competentes da gestão do SUS, conforme descrito na cláusula sétima do Contrato, observada ainda, a metodologia de análise de desempenho das metas qualitativas e quantitativas, disposta nos itens -- e -- deste Documento Descritivo.

Natal, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2024.

(assinado eletronicamente)  
Ademar Arthur Chioro dos Reis  
PRESIDENTE DA EBSERH

(assinado eletronicamente)  
Eliane Pereira da Silva  
SUPERINTENDENTE DO HUOL

(assinado eletronicamente)  
Lumena Almeida Castro Furtado  
DIRETORA DE ATENÇÃO À SAÚDE/EBSERH

(assinado eletronicamente)  
João Ferreira de Melo Neto  
GERENTE DE ATENÇÃO À SAÚDE DO HUOL

(assinado eletronicamente)  
Chilon Batista de Araújo Neto  
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE