

# CARTA DE SERVIÇOS

Hospital Universitário Onofre Lopes

**Carta de Serviços ao Usuário**

**Versão: 5 | 2025**



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES – EBSEH**

**HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ONOFRE LOPES – HUOL**

Av. Nilo Peçanha, 620 - Petrópolis

Natal/RN, CEP: 59.012-300

**SUPERINTENDENTE**

ELIANE PEREIRA DA SILVA

**GERENTE ADMINISTRATIVO**

RODRIGO AMANCIO BRIOZO

**GERENTE DE ATENÇÃO À SAÚDE**

JOÃO FERREIRA DE MELO NETO

**GERENTE DE ENSINO E PESQUISA**

CARLOS ALBERTO ALMEIDA DE ARAUJO

**OUVIDORA**

ADRIANA FERNANDA DOS SANTOS PEREIRA

Esta Carta de Serviços foi revisada em novembro de 2025.

*Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos. © 2025, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados [www.ebserh.gov.br](http://www.ebserh.gov.br)*



## Sumário

1.	APRESENTAÇÃO.....	6
2.	COMPROMISSOS COM O USUÁRIO.....	6
3.	O HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ONOFRE LOPES .....	7
3.1.	Breve histórico .....	7
3.2.	Propósito e Visão .....	8
3.3.	Estrutura de Governança.....	8
3.4.	Perfil Assistencial .....	8
3.5.	Localização e Contatos .....	9
4.	ORIENTAÇÕES GERAIS PARA ACESSO E PERMANÊNCIA NO HUOL .....	9
4.1.	Orientações gerais:.....	10
4.2.	Visitas a pacientes internados.....	10
5.	ATENDIMENTO AMBULATORIAL – INFORMAÇÕES GERAIS .....	11
5.1.	Marcações de consultas .....	11
5.2.	Documentos para abertura de prontuário .....	12
6.	LOCAIS DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL .....	12
7.	INTERNAMENTO – INFORMAÇÕES GERAIS.....	13
7.1.	Transferência de pacientes internados em outros hospitais .....	13
7.2.	Internação para cirurgia eletiva .....	13
7.3.	Documentos necessários para a internação .....	13
8.	ESPECIALIDADES MÉDICAS E ÁREAS DE ATUAÇÃO .....	14
9.	SERVIÇOS ASSISTENCIAIS E DE APOIO .....	16
9.1.	Central de Agendamentos.....	16
9.2.	Núcleo Interno de Regulação (NIR).....	17
9.3.	Centro de Documentação Clínica (CDC).....	18
9.3.1.	Solicitação de Cópia de Prontuário .....	18
9.4.	Divisão Médica (DMED).....	19
9.5.	Unidade de Laboratório de Análises Clínicas (ULAC) .....	20
9.6.	Unidade de Anatomia Patológica (UAPAT).....	21
9.7.	Unidade de Diagnóstico por Imagem (UDI).....	21
9.8.	Unidade de Diagnóstico Especializados (UDE).....	23
9.9.	Divisão de Gestão do Cuidado (DGC) .....	24
9.10.	Unidade de Hemoterapia (UHO).....	25
9.11.	Unidade da Criança e do Adolescente (UCA).....	26
9.12.	Unidade de Hematologia e Oncologia (UHON) .....	28
9.13.	Unidade do Sistema Urinário (USUR) .....	29

<b>9.14 Unidade de Transplantes (UTX)</b> .....	30
<b>9.14.1 Serviço de Transplante Renal</b> .....	30
<b>9.15 Unidade de Cabeça e Pescoço (UCAP)</b> .....	32
<b>9.15.1 Serviço de Oftalmologia</b> .....	32
<b>9.15.2 Serviço de Cirurgias Oftalmológicas</b> .....	33
<b>9.15.3 Serviço de Transplante de Córnea</b> .....	33
<b>9.15.4 Serviço de Otorrinolaringologia</b> .....	33
<b>9.15.5 Serviço de Cirurgia de Cabeça e Pescoço</b> .....	34
<b>9.16 Unidade de Saúde Mental (USME)</b> .....	34
<b>9.17 Unidade de Clínica Médica (UCM)</b> .....	35
<b>9.18 Unidade do Sistema Cardiovascular (USCV)</b> .....	35
<b>9.19 Unidade do Sistema Nervoso (USNE)</b> .....	36
<b>9.19.1 Ambulatório Multidisciplinar de Doenças do Neurônio Motor / Esclerose Lateral Amiotrófica (ELA)</b> .....	37
<b>9.20 Unidade do Sistema Digestivo (USD)</b> .....	38
<b>9.21. Unidade de Clínica Cirúrgica (UCIR)</b> .....	39
<b>9.21.1 Serviço de cirurgia da obesidade e doenças relacionadas - SCODE</b> .....	39
<b>9.22 Unidade Multiprofissional (UMULTI)</b> .....	40
<b>9.22.1 Fisioterapia</b> .....	41
<b>9.22.2 Fonoaudiologia</b> .....	42
<b>9.22.3 Serviço de Terapia Ocupacional</b> .....	43
<b>9.22.4 Odontologia clínica hospitalar</b> .....	44
<b>9.22.5 Nutrição Clínica</b> .....	45
<b>9.22.6 Serviço de Psicologia</b> .....	45
<b>9.22.7 Serviço Social</b> .....	46
<b>9.23 HOSPITAL-DIA</b> .....	47
<b>9.24 Setor de Farmácia Hospitalar (SFH)</b> .....	48
<b>9.24.2 Unidade de Farmácia Clínica (UFCLI)</b> .....	49
<b>9.24.3 Unidade de Dispensação Farmacêutica (UDIS)</b> .....	50
<b>8.25 Setor de Hotelaria Hospitalar (STHH)</b> .....	51
<b>9.26 Setor de Infraestrutura Física (SIF)</b> .....	52
<b>9.27 Unidade de Suporte Operacional (USOP)</b> .....	53
<b>10. ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA</b> .....	54
<b>10.1 ENSINO E EXTENSÃO</b> .....	55
<b>10.2 PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA EM SAÚDE</b> .....	56
<b>10.2.1 PESQUISA CLÍNICA</b> .....	57
<b>10.3 Unidade de e-Saúde (UES)</b> .....	58

11. OUVIDORIA e SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC).....	58
12. PRINCIPAIS CONTATOS TELEFÔNICOS.....	60
13. REFERÊNCIAS .....	61
14. HISTÓRICO DE REVISÃO.....	62
15. RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO .....	62



## 1. APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é um instrumento oficial que orienta a população sobre os serviços públicos disponíveis no Brasil. Sua elaboração e atualização constituem obrigação de todos os órgãos federais, conforme o Decreto nº 6.932/2009 e a Lei nº 13.460/2017, reforçando o compromisso da administração pública com a eficiência e a qualidade do atendimento.

A Carta de Serviços ao Usuário do Hospital Universitário Onofre Lopes (Huol) mostra de forma clara e simples os serviços que o hospital oferece, para que você saiba como acessá-los com transparência e facilidade.

Nesta quinta edição, você encontrará informações sobre especialidades médicas e multiprofissionais, formas de atendimento, canais de acesso, horários de funcionamento, principais contatos, além de nossos compromissos com a qualidade e o atendimento humanizado.

Nosso objetivo é que você conheça e utilize os serviços da melhor forma, garantindo uma experiência positiva em todos os momentos do seu atendimento no Huol.

Este documento é dinâmico e está em constante aprimoramento. Para as próximas atualizações, contamos com sua participação. Envie sugestões e comentários para: [ouv.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:ouv.huol-ufrn@ebserh.gov.br).

## 2. COMPROMISSOS COM O USUÁRIO

Para assegurar um atendimento humanizado, ético e de qualidade, o Hospital Universitário Onofre Lopes (Huol) assume os seguintes compromissos com seus usuários, acompanhantes, visitantes e demais cidadãos:

- Atender com respeito, empatia, cortesia e profissionalismo, garantindo tratamento digno e acolhedor a todos;
- Oferecer informações claras em todas as etapas do atendimento, facilitando o acesso aos serviços;
- Cumprir as normas de acessibilidade física, comunicacional e atitudinal, promovendo o acesso equitativo às dependências e serviços do hospital;
- Garantir prioridade de atendimento conforme a legislação vigente, respeitando a ordem de chegada e os grupos com direito a atendimento preferencial;
- Zelar pela segurança, privacidade e confidencialidade das informações pessoais e assistenciais;
- Considerar manifestações, sugestões e elogios dos usuários como parte do processo de melhoria contínua dos serviços;
- Promover a transparência e o controle social, com divulgação ativa de informações de interesse público;
- Estimular a participação do usuário na avaliação dos serviços e nas ações de humanização e qualidade do cuidado;
- Aperfeiçoar continuamente os processos de gestão e assistência, com foco na inovação, na eficiência e na humanização dos serviços de saúde e administrativos.



### 3. O HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ONOFRE LOPES

#### *Quem somos. O que fazemos. Como atuamos.*

O Hospital Universitário Onofre Lopes (Huol) é um hospital público federal de ensino, vinculado à Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e administrado, desde 2013, pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), estatal ligada ao Ministério da Educação. O Huol integra a Rede de Atenção à Saúde do Sistema Único de Saúde (SUS).

Referência estadual em assistência de média e alta complexidade, o Huol é também o maior centro formador de especialistas em saúde do Rio Grande do Norte. Desenvolve atividades de ensino, pesquisa, extensão universitária e avaliação de tecnologias em saúde.

Presta assistência integral, gratuita e de qualidade à população, em conformidade com as políticas públicas e os princípios do SUS, assegurando cuidado baseado na equidade, universalidade e integralidade.

Como hospital geral de alta complexidade, o Huol é um dos principais prestadores de serviços hospitalares e ambulatoriais em Natal e no Rio Grande do Norte, sendo referência em diversas especialidades médicas e cirúrgicas.

Além de prestar assistência, o hospital atua como campo de prática para estudantes da graduação, pós-graduação, residência médica e multiprofissional. Também desenvolve pesquisas clínicas, científicas e tecnológicas em parceria com a comunidade acadêmica e científica nos âmbitos local, nacional e internacional.

O modelo de gestão do hospital valoriza as pessoas, a transparência, a governança institucional e a melhoria contínua dos processos, reafirmando o compromisso com a cidadania e a excelência no cuidado.

#### 3.1. Breve histórico

O Huol foi inaugurado em 9 de setembro de 1909, com o nome Hospital de Caridade Juvino Barreto, em homenagem a um homem reconhecido por sua bondade e altruísmo. Instalado em uma antiga casa de veraneio, iniciou suas atividades com 18 leitos, sob a direção do médico Januário Cicco, que atendia sozinho os pacientes internados e ambulatoriais da cidade.

Em outubro de 1935, passou a denominar-se Hospital Miguel Couto. Posteriormente, em 5 de fevereiro de 1955, com a criação da Faculdade de Medicina, o hospital tornou-se campo de práticas para o curso de Medicina e demais cursos da área da saúde.

No ano de 1960, recebeu o nome de Hospital das Clínicas, integrando-se à Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e consolidando-se como hospital-escola. Com a federalização, passou a ser mantido pelo Ministério da Educação (MEC), exercendo as funções de ensino, pesquisa e extensão.

Em novembro de 1984, o hospital adotou o nome atual, Hospital Universitário Onofre Lopes, em homenagem ao fundador da UFRN. Até 2013, o Huol era uma unidade suplementar da Universidade, quando sua gestão foi transferida para a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), criada pela Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011.



### 3.2. Propósito e Visão

#### 3.2.1 Propósito:

Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS.

#### 3.2.2 Visão:

Ser reconhecido no Nordeste como uma instituição de excelência em alta complexidade no SUS, prestando um cuidado humanizado, de qualidade, em um ambiente organizacional participativo, integrando o ensino, a pesquisa e a inovação à Rede de Atenção à Saúde.

### 3.3. Estrutura de Governança

O Huol possui uma estrutura de governança formada pelo Colegiado Executivo, que reúne a Superintendência (SUP), a Gerência Administrativa (GAD), a Gerência de Atenção à Saúde (GAS) e a Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP).

Além disso, conta com colegiados internos de apoio à governança, comitês e núcleos técnico-assistenciais e administrativos, que apoiam a gestão, a tomada de decisões, a execução das atividades estratégicas e a implementação das políticas institucionais.

Unidade	Responsabilidades Principais
Superintendência (SUP)	Coordena a gestão geral do hospital e as relações com a rede pública de saúde, academia e outros entes.
Gerência de Atenção à Saúde (GAS)	Planeja, organiza e administra os serviços assistenciais.
Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP)	Coordena e supervisiona as atividades de ensino, pesquisa e inovação, e os profissionais envolvidos.
Gerência Administrativa (GAD)	Administra os recursos humanos, financeiros, patrimoniais, logísticos e demais funções administrativas.

### 3.4. Perfil Assistencial

O Huol é um hospital geral de média e alta complexidade, com atendimento 100% via Sistema Único de Saúde (SUS). É referência regional em várias especialidades médicas e oferece serviços ambulatoriais, internações clínicas e cirúrgicas, unidades de terapia intensiva, exames diagnósticos e terapêuticos, além de atendimento multiprofissional.

Conta com 255 leitos, entre leitos de UTI adulto e UTI pediátrica. Realiza, anualmente, mais de 400 mil atendimentos, abrangendo consultas, internações, cirurgias e exames.



Nos últimos anos, a estrutura física tem sido ampliada e qualificada, com investimentos em equipamentos, reformas estruturais e expansão de serviços de apoio, visando aprimorar o cuidado oferecido à população.

A oferta de serviços ocorre em uma infraestrutura composta por:

- Prédio administrativo;
- Ambulatórios adulto e pediátrico;
- Edifício Central de Internação (ECI);
- Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI);
- Bloco cirúrgico principal, com 7 salas cirúrgicas;
- Salas cirúrgicas complementares: 3 para cirurgias ambulatoriais, 3 oftalmológicas e 2 dermatológicas.

Além disso, o hospital conta com quatro áreas especializadas de suporte ambulatorial e hospitalar, que abrigam:

- Unidade de Laboratório de Análises Clínicas;
- Unidade de Anatomia Patológica;
- Unidade de Hemoterapia;
- Hospital-Dia.

### 3.5. Localização e Contatos

 Endereço

Avenida Nilo Peçanha, 620 – Petrópolis – Natal/RN

CEP: 59012-300

 Telefones

(84) 3342-5000 | (84) 3342-5077

Acompanhe nossas atividades e acesse informações atualizadas por meio do site institucional: [Huol-UFRN - Hospital Universitário Onofre Lopes — Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares](#)

## 4. ORIENTAÇÕES GERAIS PARA ACESSO E PERMANÊNCIA NO HUOL

### *Segurança, respeito e acolhimento em cada detalhe*

O Hospital Universitário Onofre Lopes (Huol) adota medidas para garantir um ambiente seguro, ético e acolhedor para pacientes, acompanhantes, profissionais e visitantes.

As orientações a seguir visam assegurar a qualidade da assistência, o respeito mútuo e a boa convivência hospitalar.

As normas sobre direitos e deveres dos usuários também estão disponíveis na [Carta de](#)



[Direitos dos Usuários do Huol](#), publicada no site institucional.

#### 4.1. Orientações gerais:

Para que sua experiência no Huol seja tranquila e segura, siga as recomendações a seguir:

— **Identificação e documentos:**

- Tenha sempre em mãos um documento oficial com foto;
- Crianças devem estar acompanhadas por um responsável legal, que deverá apresentar a certidão de nascimento ou documento equivalente;
- Pacientes com consultas ambulatoriais devem levar o comprovante de agendamento e chegar com uma hora de antecedência;
- Cada paciente pode ter um acompanhante, quando necessário;
- Acompanhantes de pacientes internados devem utilizar a etiqueta de identificação em local visível (preferencialmente na altura do tórax).

— **Acesso e circulação:**

- A entrada e circulação nas áreas do hospital só são permitidas mediante identificação nas recepções ou autorização prévia;
- Não é permitido levar alimentos para as áreas de internação;
- Por motivos de segurança e higiene, flores e animais não são permitidos, exceto nas situações previstas em norma específica.

— **Conduta e comportamento:**

- Mantenha o silêncio: fale baixo, coloque o celular no modo silencioso e evite ruídos desnecessários;
- Use roupas adequadas ao ambiente hospitalar. Evite roupas curtas, transparentes, de ginástica ou regatas. Prefira calçados fechados;
- É proibido fumar e consumir bebidas alcoólicas dentro do hospital;
- A gravação de imagens, áudios ou vídeos de profissionais, instalações ou usuários só é permitida com autorização expressa da instituição.

— **Segurança e apoio:**

- Evite trazer objetos de valor – o Huol não se responsabiliza por pertences pessoais;
- Em caso de dúvida ou necessidade, procure nossa equipe. Estamos sempre à disposição para ajudar.


#### 4.2. Visitas a pacientes internados

As visitas aos pacientes seguem horários e regras específicas, definidas conforme o setor de internação, para preservar o bem-estar, a segurança e a rotina hospitalar.



- **Enfermarias (Pediatria, Térreo, 1º ao 4º andar)**
  - 🕒 10h às 20h30 | Todos os dias
  - 👤 Até 2 visitantes por paciente, com possibilidade de revezamento
- **Enfermarias da Unidade de Transplantes (5º andar)**
  - 🕒 8h30 às 9h30 e 14h às 16h | Todos os dias
  - 👤 Até 2 visitantes por paciente, sem revezamento
- **Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI Pediátrica)**
  - 🕒 10h30 às 11h e 15h30 às 16h | Todos os dias
  - 👤 Até 3 visitantes por dia, divididos entre os dois horários
  - 👨👩 Pai e mãe não são considerados visitantes
- **Unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTI Adulto)**
  - 🕒 11h às 12h (com boletim médico) e 16h às 17h | Todos os dias
  - 👤 Até 2 visitantes por paciente, com permanência total de 1h.

### **Importante**

Para mais informações sobre visitas, entre em contato com a Recepção Hospitalar pelo telefone  (84) 3342-5105.

## **5. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – INFORMAÇÕES GERAIS**

### **5.1. Marcações de consultas**

Para ser atendido no Huol, a primeira etapa é buscar atendimento em uma Unidade Básica de Saúde (UBS), preferencialmente a mais próxima de sua residência.

Na UBS, um clínico geral avaliará sua condição de saúde e, se necessário, emitirá a Ficha de Referência para encaminhamento ao Huol.

A própria UBS é responsável por solicitar a consulta no **Sistema de Regulação (SISREG)**, que organiza a distribuição das vagas disponíveis nas especialidades. Assim, após o agendamento pela UBS ou pelo órgão regulador do seu município, você será atendido no Huol conforme a especialidade indicada.

Se for necessário um retorno (consulta subsequente), o agendamento poderá ser feito pela Central de Agendamentos do Huol, desde que:

- tenha sido indicado pelo profissional da primeira consulta;
- haja vaga disponível.

Essas orientações são válidas tanto para os usuários de Natal quanto para os usuários de outros municípios do RN pactuados com a capital, pois o Huol é referência estadual em diversas

especialidades.

### **i** Importante

O agendamento inicial é realizado exclusivamente pela UBS ou órgão regulador municipal, mesmo quando o atendimento for realizado no Huol. Isso garante um acesso mais justo, seguro e coordenado aos serviços de saúde.

Para informações sobre retorno, procure o ambulatório de atendimento ou a Central de Agendamentos do Huol.

## **5.2 Documentos para abertura de prontuário**

No dia da primeira consulta, o paciente deve comparecer ao Huol com 1 (uma) hora de antecedência, portando os seguintes documentos (originais ou cópias):

- Documento oficial com foto (RG, CNH ou carteira funcional);
- Cartão do SUS;
- Comprovante de residência.

### **i** Importante

Para pacientes pediátricos, é necessário apresentar o Registro de Nascimento da criança e um documento oficial com foto do responsável legal.

## **6. LOCAIS DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL**

O Prédio Ambulatorial do Huol é dividido por andares e especialidades:

- **1º Andar:**
  - Clínica Cirúrgica (Neurocirurgia, Cirurgia Geral, Bariátrica, Vascular, Mastologia e Proctologia), Urologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia e Centro Cirúrgico Ambulatorial.
- **Térreo:**
  - Clínica Médica (Neurologia, Reumatologia, Endocrinologia, Geriatria), Nefrologia e Transplante Renal.
- **1º Subsolo:**
  - Psiquiatria, Dermatologia, Gastroenterologia, Geriatria, Pneumologia, Neurologia, Cirurgia Torácica, Hepatologia e Laboratório de Análises Clínicas.
- **2º Subsolo:**
  - Oncologia, Cardiologia, Unidade Multiprofissional (atendimentos em Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição Clínica, Terapia Ocupacional e Psicologia), Hemoterapia e Radiologia.



As **consultas pediátricas** ocorrem em prédio próprio, próximo ao Centro de Diagnóstico por Imagem, com acesso pelo estacionamento do Huol.

### **i** Importante

Em caso de dúvidas, procure a Recepção do Prédio Ambulatorial.

## **7. INTERNAMENTO – INFORMAÇÕES GERAIS**

O Huol realiza internamentos eletivos para tratamentos clínicos e cirúrgicos, conforme seu perfil assistencial. O acesso às internações é regulado pela Secretaria de Estado da Saúde Pública do RN (SESAP/RN), via **Complexo Estadual de Regulação**, em parceria com a rede pública de saúde.

### **7.1 Transferência de pacientes internados em outros hospitais**

Se o paciente estiver internado em outra unidade e precisar de transferência para o Huol, o médico assistente fará o registro do caso no sistema **Regula Leitos Gerais**, gerenciado pela SESAP/RN.

Quando há vaga compatível com o perfil assistencial do Huol, o pedido é analisado pelo **Núcleo Interno de Regulação (NIR)**. Caso aprovado, o NIR articula a transferência junto à equipe médica.

### **i** Importante

Não é necessário que familiares procurem vagas por conta própria. O processo é conduzido exclusivamente entre os hospitais e o Complexo de Regulação.

### **7.2 Internação para cirurgia eletiva**

Pacientes incluídos na lista estadual de espera cirúrgica podem ser encaminhados ao Huol pelo **Núcleo de Cirurgia Eletiva do Estado**, conforme a disponibilidade da instituição.

Após a **consulta de avaliação pré-operatória** e a **autorização do procedimento**, o paciente é incluído no **Grupo de Preparo Cirúrgico** e convocado para internação pelo NIR.

### **7.3 Documentos necessários para a internação**

No dia da internação, o paciente deverá apresentar:

- Documento oficial com foto (RG, CNH ou carteira funcional);
- Cartão do SUS;
- Certidão de nascimento ou de casamento;
- Comprovante de residência ou autorização de internação emitida pelo município de residência.



## 8. ESPECIALIDADES MÉDICAS E ÁREAS DE ATUAÇÃO

O Huol oferece atendimento especializado em diversas áreas da medicina, distribuídas entre clínicas, pediatria, cirurgias e apoio diagnóstico/laboratorial, conforme o perfil assistencial da instituição e as normativas do Sistema Único de Saúde (SUS).

### • Clínicas – especialidades gerais e áreas de atuação

- Anestesiologia
- Cancerologia Clínica (Oncologia Clínica)
- Cardiologia
- Clínica Médica (Clínica Geral)
- Dermatologia
- Endocrinologia e Metabologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Hematologia e Hemoterapia
- Medicina Intensiva (UTI)
- Nefrologia
- Neurologia
- Pneumologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Urologia

### • Pediatria – especialidades gerais e áreas de atuação

- Pediatria Geral
- Cardiologia Pediátrica
- Endocrinologia Pediátrica
- Gastroenterologia Pediátrica
- Infectologia Pediátrica

- Nefrologia Pediátrica
- Neuropediatria
- Ortopedia Pediátrica
- Pneumologia Pediátrica
- Psiquiatria Pediátrica
- Reumatologia Pediátrica

• **Cirurgias – especialidades gerais e áreas de atuação**

- Cirurgia Bariátrica
- Cirurgia Buco-Maxilo-Facial
- Cirurgia Cardíaca (Cardiovascular)
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica (Cirurgia Geral Pediátrica)
- Cirurgia Oncológica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Cirurgia Vascular
- Mastologia
- Neurocirurgia
- Oftalmologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Proctologia (Coloproctologia)
- Medicina Intervencionista

- **Apoio diagnóstico e laboratorial**

- Endoscopia
- Patologia
- Patologia Clínica / Medicina Laboratorial
- Radiologia e Diagnóstico por Imagem

Além dessas especialidades, o Huol dispõe de áreas de atuação reconhecidas, como Ecocardiografia, Eletrofisiologia, Endoscopia digestiva e respiratória, Hemodinâmica e Cardiologia intervencionista, Hepatologia, Medicina Intensiva Pediátrica, Medicina Paliativa, Nutrição Enteral e Parenteral, Neurorradiologia, Radiologia Intervencionista, Ultrassonografia, entre outras, conforme regulamentação dos Conselhos de Especialidade Médica.

## 9. SERVIÇOS ASSISTENCIAIS E DE APOIO

O Hospital Universitário Onofre Lopes (Huol) dispõe de uma ampla estrutura de serviços assistenciais, diagnósticos, multiprofissionais e de apoio. Esses serviços atuam de forma integrada para garantir atendimento de qualidade, seguro e humanizado à população, em consonância com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

Além da assistência, o Huol desempenha papel fundamental na formação de estudantes, residentes e profissionais de saúde, contribuindo para o fortalecimento do ensino, da pesquisa e da extensão universitária.

### 9.1 Central de Agendamentos

#### *Cadastro, regulação e suporte ao atendimento ambulatorial*

A Central de Agendamentos, vinculada à Unidade de Regulação Interna (URI), é responsável pelo cadastro e conferência dos dados dos pacientes com consultas marcadas, abertura de prontuários, além do agendamento de retornos ambulatoriais e pós-alta.


#### **O que faz a Central de Agendamentos?**


- Confere e atualiza os dados dos pacientes para abertura de prontuário, conforme os agendamentos realizados pelas Unidades de Saúde, por meio do Sistema de Regulação de Consultas (SISREG), gerenciado pela Secretaria Municipal de Saúde de Natal;
- Informa ao SISREG a oferta mensal de vagas para atendimento ambulatorial;
- Realiza o agendamento de retornos de consultas e altas hospitalares, conforme a disponibilidade de cada serviço.



### **Funcionamento**

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento presencial	Segunda a quinta-feira	6h às 17h30
	Sexta-feira	6h às 16h30

 **Localização:** Térreo do Prédio Ambulatorial

 **Telefone:** (84) 3342-5045

### **Importante**

O agendamento de consultas é feito exclusivamente pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS) ou pelas Centrais de Regulação dos municípios, via SISREG.

O agendamento de retornos está sujeito à disponibilidade de vagas no sistema.

## 9.2 Núcleo Interno de Regulação (NIR)

### *Cadastro, internações, regulação de leitos e programação cirúrgica*

O Núcleo Interno de Regulação (NIR) organiza o uso dos leitos e internações do hospital, garantindo que os pacientes recebam atendimento de forma segura, ágil e adequada.

O setor também mantém contato direto com o Complexo Estadual de Regulação, responsável por coordenar as transferências de pacientes entre o HUOL e outros hospitais do Sistema Único de Saúde (SUS), tanto para internações quanto para saídas.

Além disso, o NIR ajuda a planejar cirurgias e procedimentos eletivos, acompanhar o fluxo de pacientes internados e monitorar a ocupação hospitalar, contribuindo para que os serviços do hospital funcionem de maneira organizada e eficiente.


### O que faz o NIR?


- Regula internações hospitalares de pacientes encaminhados via SUS;
- Atua na interface com o Complexo Estadual de Regulação para transferências interinstitucionais;
- Gerencia os leitos clínicos e cirúrgicos;
- Organiza a programação de cirurgias e procedimentos eletivos;
- Monitora e otimiza o uso da capacidade instalada.

### **Funcionamento**

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento ao público	Segunda a sexta-feira	08h às 17h
Internações hospitalares	Todos os dias	24 horas



 **Localização:** Térreo do Prédio Administrativo

 **Telefones:** (84) 3342-5046 | 3342-5047 | 3342-5196

 **E-mail:** [ura.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:ura.huol-ufrn@ebserh.gov.br)

### 9.3 Centro de Documentação Clínica (CDC)

#### *Gestão e custódia de prontuários médicos*

O Centro de Documentação Clínica (CDC) integra a Unidade de Gestão e Processamento da Informação Assistencial (UGPIA) e é responsável pela guarda e custódia dos prontuários dos pacientes atendidos no Huol. Atua como elo entre os serviços assistenciais, administrativos e técnicos, contribuindo para a continuidade e qualificação do cuidado em saúde.

#### O que faz o CDC?

- Guarda e controla a movimentação dos prontuários físicos dos pacientes;
- Disponibiliza prontuários para consultas, internações, auditorias, comissões, estudos e pesquisas;
- Recebe, revisa e organiza os prontuários após alta hospitalar e faturamento;
- Corrige duplicidades e mantém registro numérico dos prontuários em sistema;
- Presta atendimento presencial a pacientes e familiares, oferecendo orientações e informações;
- Gera relatórios estatísticos de movimentação e produção (diários, mensais, trimestrais e anuais).

#### 9.3.1 Solicitação de Cópia de Prontuário

O paciente ou seu representante legal (com procuração) pode solicitar cópia do prontuário mediante:



- Apresentação de documento oficial com foto;
- Preenchimento de formulário específico fornecido pelo CDC.

#### **Prazos**

- Entrega: até 5 dias úteis após o pedido;
- Retirada: disponível por até 60 dias após liberação. Após esse período, a cópia será inutilizada.

#### **Funcionamento**

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento presencial	Segunda a sexta-feira	7h às 17h

 **Localização:** Térreo do Prédio Ambulatorial  
 **Telefone:** (84) 3342-5227

### **Importante**

O acesso a prontuários segue as normas legais de proteção de dados e sigilo médico.

## 9.4 Divisão Médica (DMED)

### *Declarações para isenção de tarifas e ratificação de laudos por moléstia grave*

A Divisão Médica do Huol é responsável pela emissão de declarações para isenção da tarifa de transporte coletivo urbano e pela ratificação de laudos médicos para isenção do imposto de renda, nos casos de moléstia grave, conforme previsto na legislação vigente.


### O que faz a DMED?

- Emite declarações para isenção da tarifa de transporte urbano (Lei Municipal nº 185/2001 – Prefeitura do Natal);
- Ratifica laudos médicos para isenção do imposto de renda por moléstia grave (Lei Federal nº 7.713/1988);
- Avalia a solicitação com base nos registros assistenciais do paciente no Huol, conforme sistema AGHU.

### **Funcionamento**

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento da DMED	Segunda a sexta-feira	8h às 17h
Entrega de documentos	Segunda a sexta-feira	Durante todo o dia, na Recepção Administrativa

 **Localização para entrega:** Recepção Administrativa

 **Prazo para análise:** até 5 (cinco) dias úteis

 **Retirada:** No mesmo local da entrega, mediante contato informado no ato da solicitação

### **Importante**

A declaração para isenção de tarifa só é emitida com comprovação de acompanhamento ativo no Huol, com registro no sistema AGHU (consultas ou terapias). O documento informará o tipo e a periodicidade do atendimento.

A ratificação de laudos para fins de isenção de imposto de renda requer vínculo assistencial com o Huol. Solicitações de pacientes sem histórico de atendimento não serão atendidas.

O Huol não emite laudos periciais. Esta é uma atribuição de órgãos como o INSS ou serviços oficiais de perícia.

Todos os documentos devem ser entregues na Recepção Administrativa do Huol, com registro em livro de protocolo e fornecimento de contato atualizado para comunicação sobre a retirada.

Em caso de indeferimento, será emitida declaração formal com a justificativa.

## 9.5 Unidade de Laboratório de Análises Clínicas (ULAC)

### *Exames laboratoriais para apoio ao diagnóstico e cuidado assistencial*

A Unidade de Laboratório de Análises Clínicas (ULAC) é responsável pela realização de exames laboratoriais para apoio ao diagnóstico de pacientes internados e ambulatoriais atendidos no Huol, na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) e em unidades da rede pública estadual de saúde do Rio Grande do Norte.

Atua nas áreas de bioquímica, hematologia, hormônios, imunologia, microbiologia, parasitologia e uroanálise.


#### O que faz a ULAC?

- Realiza exames laboratoriais para diagnóstico e acompanhamento clínico;
- Atende pacientes do Huol, da MEJC e da rede estadual de saúde;
- Atua com foco na qualidade analítica e na melhoria contínua dos processos;
- Contribui para a formação acadêmica e qualificação profissional em análises clínicas.

#### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Coleta de exames (pacientes externos)	Segunda a sexta-feira	6h30 às 8h30 (por ordem de chegada)
Agendamento de exames	Segunda a quinta-feira Sexta-feira	9h30 às 16h45 9h30 às 15h45
Entrega de resultados de exames	Segunda a quinta-feira Sexta-feira	7h às 16h45 9h30 às 15h45
Coleta de exames (paciente interno)	Todos os dias	24h (ininterrupto)

 **Localização:** 1º subsolo do Prédio Ambulatorial

 **Telefone:** (84) 3342-5016

 **E-mail:** [ulac.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:ulac.huol-ufrn@ebserh.gov.br)

## 9.6 Unidade de Anatomia Patológica (UAPAT)

### *Diagnóstico anatomopatológico integrado ao cuidado cirúrgico e à qualidade da assistência*


A Unidade de Anatomia Patológica (UAPAT) realiza exames anatomopatológicos de materiais provenientes de cirurgias e biópsias, incluindo exames peroperatórios (congelamento), citopatologia e imuno-histoquímica. Atua de forma integrada com os Centros Cirúrgicos e presta apoio diagnóstico aos hospitais da Rede Ebserh no RN: o Huol, a Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) e o Hospital Universitário Ana Bezerra (Huab).


#### O que faz a UAPAT?

- Realiza exames anatomopatológicos de peças cirúrgicas e biópsias, com rigor técnico e precisão diagnóstica;
- Executa exames peroperatórios (congelamento), citopatologia e imuno-histoquímica;
- Oferece suporte diagnóstico ao Huol, à MEJC e ao Huab;
- Contribui para a formação de profissionais, ensino e apoio à pesquisa científica na área da saúde.

#### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento presencial	Segunda a sexta-feira	7h às 12h   13h às 17h

 **Localização:** Prédio do Centro de Ciências da Saúde (CCS) – Rampa ao lado da Biblioteca

 **Telefone/WhatsApp:** (84) 3342-5239 (*apenas mensagens para informações sobre resultados de exames*)

 **E-mail:** [uapat.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:uapat.huol-ufrn@ebserh.gov.br)

#### Importante

Para retirada de laudos e materiais, é obrigatória a apresentação de documento oficial com foto do paciente.

## 9.7 Unidade de Diagnóstico por Imagem (UDI)

### *Diagnóstico por imagem e métodos gráficos integrados ao cuidado hospitalar e ambulatorial*

A Unidade de Diagnóstico por Imagem (UDI) realiza exames de imagem e métodos gráficos em pacientes internados no Huol e em usuários regulados pela Secretaria Municipal de Saúde de Natal. Com equipe especializada e equipamentos modernos, a unidade assegura diagnósticos de qualidade e contribui para uma assistência mais segura.

#### O que faz a UDI?

- Realiza exames eletivos de imagem e métodos gráficos;




- Atende pacientes internados e ambulatoriais regulados;
- Oferece subsídios diagnósticos para diversas especialidades clínicas e cirúrgicas.

### Exames Realizados

- Biópsias guiadas por ultrassonografia (USG);
- Broncoscopia;
- Colonoscopia;
- Densitometria óssea;
- Doppler de membros;
- Drenagem biliar;
- Ecocardiografia;
- Eletroencefalografia (EEG);
- Eletroneuromiografia (ENMG);
- Endoscopia digestiva;
- Ergometria (teste de esteira);
- Holter;
- M.A.P.A. (Mapeamento Ambulatorial da Pressão Arterial);
- Prova de função pulmonar (Espirometria);
- Radiologia (Raio-X);
- Radiologia intervencionista (biópsias e drenagens guiadas por TC);
- Ressonância magnética;
- Tomografia computadorizada.

### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Exames eletivos	Segunda a sábado	7h às 19h
Entrega de resultados	Segunda a sexta-feira	8h às 11h   13h às 15h

 **Localização:** Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI), próximo ao estacionamento do Centro de Ciências da Saúde (CCS), anexo ao Huol

### Telefones por setor:

- (84) 3342-5024 – Raio-X
- (84) 3342-5117 – Tomografia e Ressonância
- (84) 3342-5116 – Colonoscopia, Endoscopia, USG, EEG, ENMG, Broncoscopia
- (84) 3342-5060 – Espirometria, Densitometria, Holter, MAPA, Ergometria, Ecocardiografia

- (84) 3342-5210 – Reabilitação Cardíaca
- (84) 3342-5198 – Coordenação da UDI

 E-mail: [udi.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:udi.huol-ufrn@ebserh.gov.br)

### **Importante**

Os agendamentos de pacientes externos são feitos exclusivamente via Regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

Em casos de pacientes menores de idade que necessitam de sedação, é obrigatória a autorização dos pais ou do representante legal.

Para retirada presencial de resultados, é necessário apresentar documento oficial com foto.

Para retirada de resultados por terceiros, é obrigatório apresentar documento do paciente e do responsável.

Resultados de exames (tomografia, ressonância, RX, USG e ecocardiograma) podem ser acessados pela internet — siga a orientação fornecida no momento da realização.

## **9.8 Unidade de Diagnóstico Especializados (UDE)**

### ***Diagnóstico e procedimentos intervencionistas para diversas especialidades pelo SUS***

A Unidade de Diagnósticos Especializados (UDE) integra o Setor de Apoio Diagnóstico (STAD) do Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) e oferece assistência a pacientes internados no Huol, bem como a usuários encaminhados pelas Centrais de Regulação do Estado e do Município.

A unidade atua em diferentes áreas, com foco na realização de exames diagnósticos especializados e intervenções terapêuticas de alta complexidade, contribuindo para a precisão clínica e a qualidade do cuidado prestado.

#### **O que faz a UDE?**


- Cardiologia intervencionista
  - Cateterismo Cardíaco;
  - Angioplastia coronariana;
  - Serviço de Urgência 24h para infarto agudo do miocárdio (IAM) com Supra de ST.
- Endovascular
  - Arteriografia Periférica;
  - Aortografia;
  - Angioplastia Periférica;
  - Implante de Endopróteses;
  - Filtro de Veia Cava;
  - Embolizações (Pseudoaneurismas, FAV).
- Neurorradiologia intervencionista
  - Angiografia Cerebral;



- Embolizações Cerebrais (Aneurisma, MAV, Tumores);
- Angioplastia de Carótida;
- Rizotomia Percutânea;
- Embolização de Hemangioma.
- Radiologia intervencionista
  - Drenagem e Angioplastia Biliar;
  - Permicath;
  - Embolização de Mioma;
  - Trombectomia;
  - Quimioembolização hepática;
  - Embolização de malformações arteriovenosas diversas.
- Eletrofisiologia
  - Estudos Eletrofisiológicos;
  - Ablações Cardíacas;
  - Cardioversão Elétrica.
- Arritmologia
  - Implante de Marcapasso e Cardiodesfibrilador.

#### **Funcionamento**

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento e procedimentos	Segunda a sexta-feira	24 horas (urgência cardiológica)

 **Localização:** 1º andar do Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) – anexo ao Huol, próximo ao estacionamento do Centro de Ciências da Saúde (CCS)

#### **Telefones:**

- (84) 3342-5115 – Recepção
- (84) 3342-5740 – Sala dos Enfermeiros
- (84) 3342-5741 – Repouso Pós-Anestésico (RPA)
- (84) 3342-3629 – Coordenação da UDE

#### **Importante**

Com o novo Sistema de Laudos STT, os pacientes saem da unidade com protocolo contendo QR Code para acesso a laudos e imagens pela internet.

### 9.9 Divisão de Gestão do Cuidado (DGC)

#### *Coordenação de equipes assistenciais nas unidades de internação e ambulatórios*

A Divisão de Gestão do Cuidado (DGC) é uma instância administrativo-assistencial vinculada à Gerência de Atenção à Saúde (GAS) do Huol. Seu principal objetivo é organizar, coordenar e

supervisionar os processos relacionados à assistência ao paciente, contribuindo continuamente para a excelência nos âmbitos gerencial, assistencial e de ensino.

A DGC conta com uma equipe multiprofissional distribuída em 12 Unidades Assistenciais, a saber: Unidade da Criança e do Adolescente (UCA); Unidade de Cabeça e Pescoço (UCAP); Unidade de Clínica Cirúrgica (UCIR); Unidade de Clínica Médica (UCM); Unidade de Hematologia e Oncologia (UHON); Unidade Multiprofissional (UMULTI); Unidade do Sistema Cardiovascular (USCV); Unidade do Sistema Digestivo (USD); Unidade de Saúde Mental (USME); Unidade do Sistema Nervoso (USNE); Unidade do Sistema Urinário (USUR); e Unidade de Transplantes (UTX).

Na prática, a DGC é responsável por toda a assistência prestada nas unidades de internação (exceto na Unidade de Terapia Intensiva Adulto), além da assistência ambulatorial, do Hospital-Dia e do Serviço de Diálise.

Além disso, desempenha papel estratégico no alinhamento dos objetivos assistenciais às metas institucionais da Ebserh e às políticas públicas de saúde, atuando como área temática de suporte à Comissão Multiprofissional de Terapia Nutricional e à Comissão de Cuidados Paliativos.

#### O que faz a DGC?

- Provê condições para funcionamento dos serviços, no tocante a melhorias de infraestrutura, fluxos de acessos e articulações internas e externas;
- Gerencia a oferta de serviços assistenciais (internações e ambulatórios), considerando dinamismo da capacidade instalada e as necessidades assistenciais e de ensino;
- Implementa ações para promover desospitalização e melhorar giro de leitos;
- Gerencia a disponibilização e utilização de salas de ambulatório (consultórios);
- Gerencia o processo de fornecimento de refeições para acompanhantes de pacientes internados.

 **Funcionamento:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

### 9.10 Unidade de Hemoterapia (UHO)

#### *Assistência hemoterápica e apoio diagnóstico em hematologia*

A Unidade de Hemoterapia (UHO) é responsável pela assistência hemoterápica aos pacientes internados e atendidos em regime de Hospital-Dia no Huol e na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC). Também realiza exames e procedimentos especializados na área de hematologia, garantindo suporte seguro e qualificado ao cuidado assistencial.

#### O que faz a UHO?

- Presta assistência hemoterápica a pacientes internados e em acompanhamento no Hospital-Dia;



- Realiza exames especializados em hematologia e imuno-hematologia (como hemograma e tipagem sanguínea);
- Executa procedimentos hematológicos especializados, como mielograma e biópsia de medula óssea;
- Oferece suporte diagnóstico e terapêutico para doenças hematológicas.

### **Funcionamento**

<b>Serviço</b>	<b>Dias da Semana</b>	<b>Horário</b>
Atendimento hemoterápico	Todos os dias	24h ininterruptas

 **Localização:** 2º subsolo do Prédio Ambulatorial

 **Telefones:**

- (84) 3342-5244 – Assistência Hemoterápica
- (84) 3342-5737 – Serviço de Distribuição de Hemocomponentes
- (84) 3342-5162 – Coordenação
- (84) 3342-5243 – Administrativo

## 9.11 Unidade da Criança e do Adolescente (UCA)

### *Assistência especializada em saúde infantojuvenil de média e alta complexidade pelo SUS*

A Unidade da Criança e do Adolescente (UCA) presta assistência integral à saúde de crianças e adolescentes do Rio Grande do Norte, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS). Atua nos níveis ambulatorial e hospitalar, sendo referência em casos de média e alta complexidade. Além da assistência, a unidade também apoia atividades de ensino e formação profissional na área pediátrica.

A equipe multiprofissional da UCA é composta por pediatras clínicos, especialistas e cirurgiões pediátricos, com o apoio da Divisão de Enfermagem (DENF) e da Unidade Multiprofissional (UMULTI), que disponibilizam enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas, farmacêuticos e profissionais administrativos para garantir um cuidado completo e humanizado.

### **O que faz a UCA?**

- Atendimento ambulatorial e hospitalar especializado a crianças e adolescentes;
- Acompanhamento clínico e cirúrgico em casos de média e alta complexidade;
- Atuação em linhas de cuidado integral no âmbito do SUS;
- Apoio à formação acadêmica e profissional em saúde infantojuvenil.



### Programas de acompanhamento específicos

A UCA realiza acompanhamento multiprofissional nas seguintes condições:


- Febre reumática e cardiopatias congênitas;
- Doenças autoimunes (lúpus, dermatomiosite, artrite crônica);
- Alergia alimentar;
- Diabetes mellitus;
- Erros inatos da imunidade;
- Fibrose cística e outras pneumopatias;
- Infecções congênitas em recém-nascidos e crianças;
- Nefropatias e uropatias;
- Doença inflamatória intestinal;
- Hepatopatias (doenças hepáticas);
- Anomalias craniofaciais;
- Doenças raras (como AME, mucopolissacaridoses, entre outras);
- Síndrome de Down;
- Cuidados paliativos pediátricos.


### Procedimentos e exames realizados

- Cirurgias pediátricas;
- Eletrocardiograma (ECG);
- Terapia de reposição enzimática;
- Pulsoterapia, entre outros.

### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento ambulatorial	Segunda a sexta-feira	6h30 às 16h
Internação pediátrica	Todos os dias	24h

 **Localização:** Anexo ao Huol, próximo ao estacionamento do Centro de Ciências da Saúde (CCS)

 **Telefones:** (84) 3342-5211 | 3342-5203

### Importante

Primeira consulta: agendamento via Sistema de Regulação de Consultas (SISREG), realizado pelas



Unidades Básicas de Saúde ou pelas Centrais de Regulação.

Pacientes em acompanhamento: agendamento direto na UCA.

## 9.12 Unidade de Hematologia e Oncologia (UHON)

### *Assistência integrada em hematologia e oncologia pelo SUS*

A Unidade de Hematologia e Oncologia (UHON) oferece atendimento ambulatorial e hospitalar para pessoas com doenças hematológicas e cânceres prevalentes, Sistema Único de Saúde (SUS).


A assistência é realizada por equipe multiprofissional composta por médicos especialistas em oncologia, hematologia e cirurgia oncológica, além de enfermeiros, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiólogos, odontólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas e profissionais administrativos.


#### O que faz a UHON?

- Atendimento multiprofissional a pessoas com doenças hematológicas e oncológicas;
- Atendimento ambulatorial e hospitalar;
- Ações educativas voltadas à prevenção e ao diagnóstico precoce do câncer;
- Apoio à formação acadêmica de estudantes de graduação e pós-graduação na área da saúde.

#### **Funcionamento**

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento presencial	Segunda a sexta-feira	7h às 16h
Atendimento quimioterápico	Conforme agendamento	Ambulatório da UNACON

 **Localização:** 2º subsolo do Prédio Ambulatorial

 **Telefones:** (84) 3342-5030 | (84) 99193-6103

#### **Importante**

Os agendamentos são realizados via Sistema de Regulação de Consultas (SISREG), pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e/ou pelas Centrais de Regulação.

Durante a Semana de Oncologia, o agendamento das consultas é realizado diretamente no ambulatório da UNACON.

Em caso de intercorrências, o paciente pode retornar fora do período agendado.

Após os horários de funcionamento, o atendimento deve ser solicitado via recepção hospitalar (entrada das ambulâncias).

### 9.13 Unidade do Sistema Urinário (USUR)

**Referência no RN em assistência integral à Doença Renal, com serviços ambulatoriais e hospitalares de média e alta complexidade pelo SUS**

A Unidade do Sistema Urinário (USUR) é responsável pela investigação e tratamento de doenças renais e do sistema urinário, atuando em regime ambulatorial, hospitalar e em diálise.




A unidade realiza o acompanhamento de pacientes em diferentes estágios da Doença Renal Crônica, oferece suporte especializado a pacientes internados em diferentes especialidades que necessitem de avaliação nefrológica e realiza terapia dialítica em pacientes internados no Huol, adultos e pediátricos.

É também referência estadual em Nefrologia, oferecendo atendimento ambulatorial especializado a pacientes de todo o estado do Rio Grande do Norte.

#### O que faz a USUR?

- Atendimento integral a adultos com doenças renais (ambulatorial e hospitalar);
- Investigação e tratamento de distúrbios do sistema urinário;
- Atendimento especializado ambulatorial em Nefrologia, incluindo:
  - Nefrologia Geral;
  - Doença Renal Crônica;
  - Glomerulopatias e Doenças Raras;
  - Doença Mineral Óssea.
- Suporte dialítico a pacientes internados, adultos ou pediátricos, 24h por dia, 7 dias na semana, em ambiente físico específico e à beira leito em ambiente de UTI;
- Formação acadêmica e apoio à rede pública de saúde.

#### Instalações físicas

- Ambulatório de Nefrologia —  Térreo do Prédio Ambulatorial
- Enfermarias de Nefrologia —  5º andar do Edifício Central de Internação (ECI)
- Serviço de Diálise —  Térreo do Prédio Administrativo

#### Funcionamento – Ambulatório de Nefrologia

Subespecialidade	Dias da Semana	Horário
Nefrologia Geral	Terças	13h às 17h
	Quartas	07 às 11h e 13 às 17h
Doença Renal Crônica	Terças	07h às 11h
	Quartas	13h às 17h
Doença Mineral Óssea	Terças	13h às 17h



Subespecialidade	Dias da Semana	Horário
Glomerulopatias e Doenças Raras	Quintas	07 às 11h e 13 às 17h
	Sextas	07 às 11h

📍 **Localização:** Térreo do Prédio Ambulatorial

## 9.14 Unidade de Transplantes (UTX)

### *Transplantes de Rim – Integrante da Rede de Atenção do SUS*

A Unidade de Transplantes (UTX) realiza transplantes de rim (intervivos e doador cadáver) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Conta com uma equipe multiprofissional especializada, composta por nefrologistas, urologistas, enfermeiros e técnicos de enfermagem, além do apoio de psicólogos, assistentes sociais, farmacêuticos, nutricionistas e profissionais administrativos.

Esses profissionais atuam de forma integrada na triagem, cirurgia e acompanhamento pós-operatório, assegurando um cuidado humanizado, seguro e de qualidade.

### O que faz a UTX?

- Atendimento especializado em Urologia, com foco em:
  - Doenças urológicas gerais;
  - Transplante renal;
  - Exames especializados.
- Cirurgias urológicas e de transplante renal;
- Acompanhamento clínico e multiprofissional (ambulatorial e hospitalar) de pacientes transplantados;
- Atendimento a urgências reguladas pela Secretaria Estadual de Saúde;
- Contribui para a formação acadêmica de estudantes da graduação e pós-graduação em saúde.

### 9.14.1 Serviço de Transplante Renal

O Serviço de Transplante Renal oferece atendimento ambulatorial completo a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), acompanhando todas as etapas do processo de transplante — da triagem e realização de exames ao acompanhamento pós-operatório.

O serviço conta com o suporte integral de uma equipe multiprofissional especializada, garantindo cuidado contínuo, seguro e humanizado em cada fase do tratamento.



## Etapas do Atendimento

### ◆ Pré-Transplante


- Avaliação clínica e exames iniciais;
- Consultas com equipe multiprofissional;
- Orientações sobre o procedimento;
- Inserção na lista de espera (doador falecido);
- Avaliação conjunta de doador e receptor (em caso de doador vivo).


### ◆ Pós-Transplante

- Acompanhamento ambulatorial contínuo e individualizado;
- Retornos programados:
  - Semanais (início);
  - Quinzenais;
  - Mensais ou trimestrais (conforme evolução).

## Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Ambulatório da UTX	Segunda a sexta-feira	7h às 17h
Urgências (Transplante Renal)	Todos os dias	24 horas

 **Localização:** Térreo do Prédio Ambulatorial

 **Telefone:** (84) 3342-5012

## Importante

Em caso de intercorrências, o paciente pode retornar fora do período agendado.

Após os horários de funcionamento, o atendimento deve ser solicitado via recepção hospitalar (entrada das ambulâncias).

Internações poderão ser necessárias conforme avaliação médica.

Consultas são agendadas via Central de Agendamentos.

Todo o processo pré-transplante e pós-transplante conta com acompanhamento da equipe multiprofissional: médico, enfermeiro, psicólogo, assistente social, nutricionista e farmacêutico.

## 9.15 Unidade de Cabeça e Pescoço (UCAP)

### *Assistência especializada em oftalmologia, otorrinolaringologia e cirurgias de cabeça e pescoço*

A Unidade de Cabeça e Pescoço (UCAP) oferece atendimento especializado nas áreas de Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço e Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial.

Além da assistência, a unidade também atua como campo de ensino e pesquisa, contribuindo para a formação de profissionais e o avanço científico nessas especialidades.

A equipe multiprofissional da UCAP é composta por médicos especialistas, enfermeiros, técnicos e profissionais administrativos, comprometidos com a qualidade da assistência e o cuidado integral aos usuários do SUS.

### O que faz a UCAP?

- Atendimento especializado em consultas, exames e cirurgias nas áreas de oftalmologia, otorrinolaringologia, cirurgia de cabeça e pescoço e cirurgia bucomaxilofacial;
- Realização de transplantes de córnea em parceria com a Central de Transplantes do RN;
- Acompanhamento ambulatorial pré e pós-transplante de córnea;
- Ensino e pesquisa em nível de graduação e pós-graduação.

### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento ambulatorial	Segunda a sexta-feira	7h às 18h
Centro Cirúrgico	Segunda a sexta-feira	7h às 19h
Atendimento administrativo	Segunda a sexta-feira	7h às 16h

 **Localização:** 1º andar do Prédio Ambulatorial

 **Telefones (segunda a sexta-feira, das 7h às 16h):**

- (84) 3342-5076 – Cirurgias e informações gerais
- (84) 3342-5008 – Ambulatório de Oftalmologia
- (84) 99474-6727 (WhatsApp)

### Serviços vinculados à UCAP

#### 9.15.1 Serviço de Oftalmologia

Atendimento ambulatorial e cirúrgico especializado nas áreas de córnea, catarata, retina, estrabismo, oftalmopediatria, neuroftalmologia e glaucoma.



### 9.15.2 Serviço de Cirurgias Oftalmológicas

Os procedimentos são agendados e gerenciados pelo próprio Serviço de Oftalmologia.

 Para informações sobre a lista de espera, utilize os contatos descritos acima.

### 9.15.3 Serviço de Transplante de Córnea

Realizado em parceria com o **Banco de Olhos** e com a **Central de Transplantes de Órgãos do RN**, vinculados à Secretaria de Estado da Saúde Pública (SESAP). A fila única estadual é gerenciada exclusivamente pela Central, conforme os critérios legais vigentes.

#### Atendimentos Ambulatoriais:

- **Pré-transplante:** realizados às terças-feiras, a partir das 13h, no Ambulatório de Oftalmologia, mediante encaminhamento interno. Confirmada a indicação cirúrgica, o paciente é submetido à avaliação psicológica e incluído na lista única da Central de Transplantes do RN, onde aguarda a disponibilidade de córnea doada.
- **Pós-transplante:** acompanhamento ambulatorial contínuo após a cirurgia, com retornos periódicos – inicialmente semanais, depois quinzenais, mensais ou trimestrais, conforme a evolução clínica. Intercorrências são acolhidas sem necessidade de agendamento prévio.

#### Importante

O agendamento inicial deve ser feito pela Unidade Básica de Saúde (UBS) ou pela Secretaria Municipal de Saúde do município de residência do usuário, por meio do Sistema de Regulação (SISREG), para consulta no Serviço de Oftalmologia do Huol.

O acompanhamento clínico é realizado no Huol, mas a gestão da lista de espera e a distribuição das córneas são de responsabilidade exclusiva da Central de Transplantes do RN.


A realização da cirurgia depende da disponibilidade do órgão doado e do cumprimento dos critérios legais estabelecidos.

### 9.15.4 Serviço de Otorrinolaringologia

Atendimento ambulatorial e cirúrgico especializado em otorrinolaringologia geral e no tratamento de doenças da laringe, ouvido, deglutição e trato respiratório.

#### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento ambulatorial	Segunda a sexta-feira	7h às 18h

 **Localização:** 1º andar do Prédio Ambulatorial

 **Telefone:** (84) 3342-5041 (segunda a sexta-feira, das 7h às 16h)

### 9.15.5 Serviço de Cirurgia de Cabeça e Pescoço

Atendimento ambulatorial e cirúrgico especializado em doenças da tireoide, paratireoide e lesões cutâneas da região da cabeça e pescoço.

✦ O atendimento ambulatorial ocorre no Ambulatório de Otorrinolaringologia.

### 9.15.6 Serviço de Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial

Consultas e cirurgias eletivas voltadas ao tratamento de traumas e deformidades da face.

✦ Atendimento ambulatorial às quartas-feiras, a partir das 13h, no Ambulatório de Otorrinolaringologia.

## 9.16 Unidade de Saúde Mental (USME)

### *Acompanhamento psicossocial no modelo de linha de cuidado | Parte integrante da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS)*

A Unidade de Saúde Mental (USME) realiza, por meio do Serviço de Psiquiatria, o acompanhamento de pacientes com agravos em saúde mental, tanto internados quanto em atendimento ambulatorial no Huol. O foco é a recuperação, reabilitação psicossocial e reinserção social dos usuários.

O cuidado é desenvolvido de forma compartilhada entre os diversos serviços hospitalares e articulado com a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), assegurando uma abordagem integral e interdisciplinar. A equipe multiprofissional é composta por psiquiatras, psicólogos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e assistentes sociais.

#### O que faz a USME?

- Realiza atendimento ambulatorial e hospitalar em saúde mental;
- Promove acompanhamento psicossocial com abordagem integral e contínua;
- Atua de forma interdisciplinar com os demais serviços hospitalares;
- Contribui para a formação acadêmica na área da saúde mental.

#### 🕒 Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento ambulatorial	Segunda a sexta-feira	7h às 17h (agendado)

✦ **Localização:** 1º subsolo do Prédio Ambulatorial

☎ **Telefone:** (84) 3342-5037

#### **i** Importante

Os retornos ambulatoriais são agendados conforme a avaliação da equipe assistencial e a disponibilidade de vagas, por meio da **Central de Agendamentos do Huol**.



## 9.17 Unidade de Clínica Médica (UCM)

**Assistência integrada em Clínica Médica nas especialidades de Dermatologia, Reumatologia, Geriatria, Endocrinologia e Pneumologia pelo SUS**

A Unidade de Clínica Médica (UCM) realiza atendimentos ambulatoriais especializados em Dermatologia, Reumatologia, Geriatria, Endocrinologia e Pneumologia, sendo também responsável pelo **Plantão de Clínica Médica**, que presta assistência a intercorrências de pacientes internados e urgências encaminhadas. Além disso, oferece o Serviço de Medicina Hospitalar, voltado ao acompanhamento clínico e à emissão de pareceres para pacientes internados em outras unidades do Huol.

A equipe é formada por médicos clínicos e especialistas nas áreas atendidas, além de enfermeiros, técnicos de enfermagem e profissionais administrativos, com atuação integrada à Rede de Atenção do SUS.

### O que faz a UCM?

- Atendimento ambulatorial nas especialidades de Dermatologia, Reumatologia, Geriatria, Endocrinologia e Pneumologia;
- Atendimento hospitalar por meio do Serviço de Plantão de Clínica Médica e do Serviço de Medicina Hospitalar;
- Acompanhamento de pacientes internados e emissão de pareceres para pacientes internados;
- Apoio à formação acadêmica de profissionais de saúde em nível de graduação e pós-graduação.

### 🕒 Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento ambulatorial	Segunda a sexta-feira	7h às 19h (conforme agendamento)
Plantão de Clínica Médica	Todos os dias	24 horas

✉ E-mail: [ucm.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:ucm.huol-ufrn@ebserh.gov.br)

## 9.18 Unidade do Sistema Cardiovascular (USCV)

**Cuidado ambulatorial e hospitalar especializado em cardiologia, cirurgia cardíaca e cirurgia vascular**

A Unidade do Sistema Cardiovascular (USCV) oferece atendimento especializado em cardiologia, cirurgia cardíaca e cirurgia vascular, em articulação com a Rede de Atenção do SUS. Realiza atendimentos ambulatoriais e hospitalares, com equipe multiprofissional composta por médicos especialistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem e profissionais administrativos, comprometidos com a qualidade e a segurança do cuidado.



**O que faz a USCV?**

- Atendimento ambulatorial e hospitalar em cardiologia, cirurgia cardíaca e cirurgia vascular;
- Acompanhamento clínico de pacientes internados com doenças cardiovasculares;
- Apoio à formação acadêmica e à qualificação profissional na área da saúde.

**🕒 Funcionamento**

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento ambulatorial	Segunda a sexta-feira	7h às 19h (conforme agendamento)

📍 **Localização:** Ambulatório de Cardiologia – 2º subsolo do Prédio Ambulatorial

✉ **E-mail:** [uscv.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:uscv.huol-ufrn@ebserh.gov.br)

**9.19 Unidade do Sistema Nervoso (USNE)*****Atendimento especializado em Neurologia e Neurocirurgia pelo SUS***

A Unidade do Sistema Nervoso (USNE) presta assistência especializada e multiprofissional a pessoas acometidas por doenças do sistema nervoso, em nível ambulatorial e hospitalar. Conta com equipe composta por médicos, enfermeiros e psicólogos, além do apoio dos serviços de fisioterapia, fonoaudiologia e farmácia, garantindo um cuidado integral e interdisciplinar.

**O que faz a USNE?**

- Atendimento ambulatorial especializado em **Neurologia**, com foco em:
  - Doenças cerebrovasculares;
  - Epilepsia;
  - Demências;
  - Distúrbios do movimento;
  - Aplicação de toxina botulínica;
  - Doença de Parkinson;
  - Esclerose lateral amiotrófica;
  - Miastenia gravis;
  - Miopatias;
  - Esclerose múltipla;
  - Neurologia geral.
- Atendimento ambulatorial em **Neurocirurgia**;

- Acompanhamento hospitalar de pacientes com doenças neurológicas ou neurocirúrgicas;
- Realização de neurocirurgias para:
  - Tumores intracranianos;
  - Epilepsia;
  - Malformações cerebrais;
  - Síndrome do túnel do carpo;
  - Lesões de coluna;
  - Outras patologias do sistema nervoso.

### **Funcionamento**

<b>Serviço</b>	<b>Descrição</b>
Atendimento ambulatorial	Neurologia e Neurocirurgia com foco em patologias específicas
Atendimento hospitalar	Acompanhamento clínico e cirúrgico de pacientes internados no Huol
Cirurgias	Procedimentos neurocirúrgicos diversos

### **Importante**

Para informações sobre consultas, entre em contato com a Central de Agendamentos do Huol.

Para informações sobre lista de cirurgias e procedimentos neurocirúrgicos, procure o Núcleo Interno de Regulação (NIR).

## **9.19.1 Ambulatório Multidisciplinar de Doenças do Neurônio Motor / Esclerose Lateral Amiotrófica (ELA)**

### ***Atendimento multiprofissional especializado em ELA no âmbito do SUS***

Projeto de extensão da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) voltado ao diagnóstico diferenciado e ao acompanhamento terapêutico de pacientes com Doença do Neurônio Motor / Esclerose Lateral Amiotrófica (ELA). Conta com equipe multiprofissional formada por profissionais dos departamentos de Medicina Integrada, Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia, entre outros, com foco na abordagem integral e no cuidado humanizado ao paciente e à sua família.

### **O que faz o ambulatório multidisciplinar de ELA?**


- Realiza diagnóstico especializado e acompanhamento ambulatorial de pacientes com Doença do Neurônio Motor / ELA;
- Oferece atendimento multiprofissional com foco no tratamento específico e


sintomático da doença;

- Garante suporte ambulatorial e orientações educativas a pacientes e familiares;
- Promove a integração entre ensino, pesquisa e extensão no campo das doenças neuromusculares.

#### **Funcionamento:**

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento presencial	Sexta-feira	7h às 11h

 **Localização:** Térreo do Prédio Ambulatorial

 **Telefone (WhatsApp):** (84) 99927-1841 (atendimento exclusivamente para este ambulatório no turno da manhã, apenas nas sextas-feiras)

#### **Importante**

A marcação de consultas é realizada diretamente no ambulatório, às sextas-feiras, no turno da manhã.

Para novos pacientes é necessário apresentar encaminhamento médico.

## 9.20 Unidade do Sistema Digestivo (USD)

### *Atendimento especializado em Gastroenterologia, Cirurgia do Aparelho Digestivo e Coloproctologia*

A Unidade do Sistema Digestivo (UND) oferece assistência ambulatorial e cirúrgica especializada a pessoas com doenças do sistema digestivo, por meio do SUS. O setor inclui o Núcleo de Estudos do Fígado (NEF), serviço de referência no diagnóstico e tratamento de doenças hepáticas, o único no estado com esse perfil, que recebe pacientes de todo o Rio Grande do Norte.


A equipe é composta por especialistas em gastroenterologia, coloproctologia e cirurgia do aparelho digestivo, com apoio multiprofissional e integração com ações de ensino, pesquisa e educação em saúde.

#### **O que faz a USD?**

- Realiza consultas ambulatoriais especializadas em doenças do sistema digestivo;
- Realiza cirurgias do aparelho digestivo e atendimentos em coloproctologia;
- Diagnostica e trata doenças do fígado, intestinos e trato digestivo;
- Contribui com a formação de estudantes de graduação e pós-graduação;
- Desenvolve ações educativas voltadas à população;
- Promove capacitações teórico-práticas para profissionais da rede SUS.

### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento ambulatorial	Segunda a sexta-feira	7h às 12h   13h às 17h

 **Localização:** 1º andar e 1º subsolo do Prédio Ambulatorial

 **Telefones:**

- (84) 3342-5010 | 3342-5038 – Gastroenterologia e Cirurgia do Aparelho Digestivo
- (84) 3342-5001 – Cirurgia do Aparelho Digestivo e Coloproctologia

### Importante

O atendimento é exclusivo pelo SUS e requer encaminhamento e agendamento prévio.

A USD atende casos especializados, conforme avaliação clínica e protocolos estabelecidos.

Para marcação de consultas, procure a Central de Agendamentos do Huol.

## 9.21. Unidade de Clínica Cirúrgica (UCIR)

### *Atendimento cirúrgico multiprofissional com foco na linha de cuidado cirúrgico*

A Unidade de Clínica Cirúrgica (UCIR) reúne as especialidades de Anestesiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica, Ortopedia e o Serviço de Cirurgia da Obesidade e Doenças do Esôfago (SCODE). Atua na linha de cuidado cirúrgico, oferecendo atendimentos ambulatoriais e hospitalares, com ênfase no acompanhamento pré e pós-operatório de pacientes inseridos nos Grupos de Preparo para Cirurgias de Hérnia, Colectomia e Bariátrica.

### O que faz a UCIR?

- Realiza atendimento ambulatorial e hospitalar nas especialidades cirúrgicas vinculadas;
- Acompanha os pacientes antes e após a cirurgia, com abordagem clínica e multiprofissional;
- Coordena os Grupos de Preparo para Cirurgias de Hérnia, Colectomia e Bariátrica;
- Contribui para a formação acadêmica e técnica em cirurgia e áreas afins.

 **Localização:** Ambulatório de Clínica Cirúrgica – 1º andar do Prédio Ambulatorial

### 9.21.1 Serviço de cirurgia da obesidade e doenças relacionadas - SCODE

#### *Tratamento cirúrgico da obesidade mórbida e doenças associadas – 100% SUS*

O Serviço de Cirurgia da Obesidade e Doenças Relacionadas (SCODE), vinculado à UCIR, oferece atendimento especializado a pacientes com obesidade mórbida residentes no Rio Grande do Norte, com acompanhamento multiprofissional nas fases pré, peri e pós-operatório. A equipe é composta por cirurgião, fonoaudiólogo, assistente social, psicólogo, nutricionista, endocrinologista, enfermeiro e anestesista.


Além da assistência, o SCODE desenvolve pesquisas clínicas e oferece alternativas terapêuticas, como a cirurgia metabólica para pacientes com Diabetes Mellitus e IMC entre 30 e 35 kg/m<sup>2</sup>, reafirmando o compromisso do Huol com o ensino, a pesquisa e a extensão.


### O que faz o SCODE?

- Realiza cirurgia bariátrica em pacientes com IMC  $\geq$  35 kg/m<sup>2</sup> e idade acima de 16 anos;
- Avalia casos de cirurgia metabólica para pacientes com IMC entre 30 e 35 kg/m<sup>2</sup>;
- Realiza acompanhamento multiprofissional nas fases pré, peri e pós-operatório;
- Desenvolve atividades de ensino e pesquisa na área de cirurgia bariátrica e metabólica.

### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Ambulatório Multiprofissional de Triagem	Terça-feira	08h às 12h
Ambulatório Multiprofissional (Pós-operatório até 18 meses)	Terça-feira	13h às 18h
Ambulatório de Cirurgia Bariátrica (Pós-operatório > 18 meses)	Quarta-feira	13h às 17h

 **Localização:** 1º andar do Prédio Ambulatorial

 **Telefone:** (84) 99193-6093

### Importante

Marcação de consulta:

- **Primeira consulta e pacientes operados há mais de 18 meses:** agendamento pelas Unidades de Saúde via SISREG ou por encaminhamento de outros serviços do Huol (em casos excepcionais, quando a obesidade impacta o tratamento de outras doenças graves).

- **Retornos:** agendados ao final de cada consulta, conforme indicação clínica, até a alta (após 18 meses de acompanhamento).

Não é possível agendar ou remarcar consultas por telefone.

## 9.22 Unidade Multiprofissional (UMULTI)

**Assistência multiprofissional voltada ao diagnóstico e terapêutica de pacientes internados (enfermarias e UTI) ou atendidos ambulatorialmente no Huol**

A Unidade Multiprofissional (UMULTI) é composta por fisioterapeutas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, odontólogos, psicólogos, nutricionistas, assistentes sociais e profissionais administrativos.

### O que faz a UMULTI?

- Realiza atendimentos multiprofissionais ambulatoriais e hospitalares;
- Atua no apoio ao diagnóstico, reabilitação e cuidado interdisciplinar;
- Desenvolve ações educativas e de promoção da saúde;
- Contribui para a formação acadêmica de profissionais da saúde.

### Serviços Vinculados à UMULTI

#### 9.22.1 Fisioterapia

##### *Atendimento Especializado e Integral*


A Fisioterapia do Huol presta assistência especializada a pacientes internados e ambulatoriais, com foco na prevenção, recuperação funcional e reabilitação cardiorrespiratória e neuromusculoesquelética. O atendimento é individualizado e abrange desde enfermarias e ambulatórios até as Unidades de Terapia Intensiva (UTIs).

### O que faz a Fisioterapia?


- Realiza atendimento fisioterapêutico hospitalar e ambulatorial, por meio de consultas e interconsultas;
- Avalia a condição física e cinesiofuncional de forma individualizada, incluindo vias aéreas naturais e artificiais;
- Planeja e aplica protocolos terapêuticos voltados à função cardiorrespiratória e neuromusculoesquelética;
- Executa técnicas específicas de expansão pulmonar, remoção de secreções, fortalecimento muscular e condicionamento físico;
- Acompanha parâmetros cardiorrespiratórios, gerenciando o uso da ventilação mecânica (invasiva e não invasiva);
- Conduz o processo de desmame e extubação de pacientes em suporte ventilatório.

### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento ambulatorial	Segunda a sexta-feira	7h às 19h (conforme agendamento)
Atendimento hospitalar em UTI	Todos os dias	24 horas (com diarista matutino de segunda a sexta)
Atendimento hospitalar em enfermarias	Segunda a sexta-feira	7h às 19h

 **Localização:** 2º Subsolo do Prédio Ambulatorial



 **Telefone:** (84) 3342-5014

 **Importante:**

O agendamento ambulatorial é feito via SISREG, nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) do município de residência.

No dia do atendimento, compareça ao Huol com:

- Comprovante de agendamento
- Encaminhamento médico
- Documento de identidade (RG)
- Cartão Nacional de Saúde (ou versão virtual no Conecte SUS)
- Comprovante de residência atualizado

### 9.22.2 Fonoaudiologia

#### *Atendimento fonoaudiológico especializado pelo SUS*

A Fonoaudiologia do Huol oferece atendimento ambulatorial e hospitalar especializado em diversas áreas da comunicação humana e das funções orofaciais. A equipe é formada por fonoaudiólogos com atuação nas áreas de motricidade orofacial, linguagem, audiologia, otoneurologia, voz, disfagia e triagem para cirurgia bariátrica (SCODE), com integração a diversos serviços hospitalares.


#### **O que faz a Fonoaudiologia?**

- Avaliação, diagnóstico, reabilitação e promoção da saúde fonoaudiológica;
- Prevenção e tratamento dos distúrbios da comunicação humana: voz, fala, linguagem, leitura e escrita;
- Atuação nas funções de respiração, mastigação, deglutição e sucção;
- Triagem e acompanhamento de pacientes candidatos à cirurgia bariátrica;
- Realização de Videoendoscopia da Deglutição (VED);
- Atuação integrada com o Serviço de Otorrinolaringologia, Ambulatório de Clínica Cirúrgica e Unidade Multiprofissional;
- Apoio ao ensino e à formação de profissionais de saúde.

## Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário	Localização
Motricidade Orofacial e Linguagem (Pediatria)	Segunda a sexta-feira	08h às 12h	Unidade Multiprofissional
Audiologia/Otoneurologia	Segunda a sexta-feira	06h às 12h	Ambulatório de Otorrinolaringologia – 1º andar do Prédio Ambulatorial
Voz, Motricidade Oral, Triagem Bariátrica (SCODE), Disfagia/VED	Segunda a sexta-feira	10h às 16h	Ambulatórios de Otorrino e Clínica Cirúrgica – 1º andar do Prédio Ambulatorial
Disfagia e Motricidade Orofacial	Segunda a sexta-feira	06h às 12h	Ambulatório de Otorrinolaringologia – 1º andar do Prédio Ambulatorial

 **Atendimento hospitalar:** Diurno (12 horas)

 **Telefone:** (84) 3342-5014

## Importante

Agendamentos:

- Motricidade Orofacial e Linguagem (Pediatria): realizados via SISREG, diretamente na Unidade Básica de Saúde (UBS) do bairro de residência do paciente.

Documentos necessários para atendimento no Huol: comprovante de agendamento, encaminhamento médico, RG, comprovante de residência e Cartão Nacional de Saúde (ou versão digital pelo Conecte SUS).

- Audiologia/Otoneurologia, SCODE, Disfagia e VED: realizados internamente, conforme avaliação pelo Serviço de Otorrinolaringologia ou integração ao Programa de Cirurgia Bariátrica do Huol.

### 9.22.3 Serviço de Terapia Ocupacional

#### *Promoção da independência funcional e participação ativa nas atividades da vida diária*

A Terapia Ocupacional no Huol é parte essencial do cuidado multiprofissional, utilizando atividades terapêuticas voltadas à promoção da autonomia e à reabilitação funcional. O serviço atua na prevenção e no tratamento de alterações cognitivas, afetivas, perceptivas, motoras e psicossociais — decorrentes ou não de condições genéticas, traumáticas ou adquiridas — que comprometem o desempenho ocupacional e a qualidade de vida do paciente.

A assistência é ofertada nas áreas de ortopedia, traumatologia, reumatologia, pediatria e saúde mental.

#### O que faz o Serviço de Terapia Ocupacional?


- Avalia o desempenho ocupacional do paciente;
- Realiza intervenções terapêuticas para promover a autonomia funcional;
- Atende pacientes com disfunções físicas, mentais ou psicossociais;
- Apoia a independência nas atividades da vida diária;
- Atua de forma integrada com a equipe multiprofissional na reabilitação integral.

#### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento ambulatorial	Segunda a sexta-feira	6h às 18h (conforme agendamento)
Atendimento hospitalar	Segunda a sexta-feira	Plantão diurno (12 horas)

#### Localização:

- Unidade Multiprofissional – 2º Subsolo do Prédio Ambulatorial
- Unidade de Saúde Mental – 1º Subsolo do Prédio Ambulatorial

 **Telefones:** (84) 3342-5014 | 3342-5037

#### Importante

O agendamento ambulatorial é realizado via SISREG, diretamente na Unidade Básica de Saúde (UBS) do bairro de residência do paciente;

No dia da consulta, o paciente deve apresentar comprovante de agendamento, encaminhamento médico, RG, comprovante de residência e Cartão Nacional de Saúde (ou versão digital no Conecte SUS);

Pacientes da Saúde Mental são encaminhados diretamente pela Unidade de Saúde Mental do Huol.

### 9.22.4 Odontologia clínica hospitalar

#### *Cuidado odontológico especializado para pacientes internados*

O serviço de Odontologia Clínica Hospitalar oferece assistência exclusiva aos pacientes internados no Huol, com prioridade para as áreas de oncologia, cardiologia e transplante renal. A atuação da equipe contribui diretamente para o cuidado multiprofissional e integral, promovendo a saúde bucal e prevenindo agravos clínicos que possam comprometer a recuperação do paciente.

**O que faz o serviço de Odontologia Clínica Hospitalar?**

- Realiza atendimento odontológico especializado para pacientes internados;
- Prioriza o cuidado de pacientes oncológicos, cardiológicos e transplantados renais;
- Atua na prevenção e tratamento de infecções e doenças bucais que podem impactar o estado geral do paciente;
- Integra-se à equipe multiprofissional, promovendo o cuidado integral e seguro.

**🕒 Funcionamento**

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento hospitalar	Segunda a sexta-feira	08h às 14h

📍 **Localização:** 1º andar do Prédio Ambulatorial

**9.22.5 Nutrição Clínica*****Terapia nutricional para pacientes internados nas diversas especialidades do HUOL***

A Nutrição Clínica é responsável por garantir o suporte nutricional adequado aos pacientes internados, contribuindo para a recuperação, o bem-estar e a segurança alimentar e nutricional durante o período de internação.

**O que faz a Nutrição Clínica?**

- Realiza avaliação nutricional de pacientes internados;
- Elabora e acompanha planos individualizados de terapia nutricional;
- Garante alimentação equilibrada e adequada às condições clínicas;
- Atua de forma interdisciplinar, promovendo a recuperação e segurança nutricional;
- Contribui para a formação acadêmica em Nutrição e áreas da saúde.

**🕒 Funcionamento**

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento presencial	Todos os dias	07h às 19h

📍 **Localização:** Térreo do Prédio Administrativo Central (ao lado do Refeitório)

**9.22.6 Serviço de Psicologia*****Acompanhamento psicológico integrado às linhas de cuidado do HUOL***

A equipe de psicologia atua no acompanhamento de pacientes em sofrimento psíquico relacionado ao processo saúde-doença, promovendo adaptação à hospitalização, adesão ao tratamento e melhora da qualidade de vida. Os atendimentos são realizados de forma individual ou

em grupo, integrando-se aos demais serviços assistenciais do hospital.

#### O que faz o Serviço de Psicologia?

- Realiza atendimento psicológico a pacientes em sofrimento psíquico decorrente de adoecimento, tratamento ou internação;
- Oferece acompanhamento individual e em grupo, conforme avaliação técnica;
- Contribui para a adesão ao tratamento, enfrentamento da hospitalização e reabilitação psicossocial.

#### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento presencial	Segunda a sexta-feira	7h30 às 17h30
Atendimento a pacientes internados	Conforme necessidade	Plantão técnico em regime de escala

#### Localização:

- Crianças e adolescentes (0 a 15 anos): Ambulatório de Pediatria
- Adolescentes, adultos e idosos (16 a 80 anos): Prédio Ambulatorial

#### Importante:

Os atendimentos são realizados mediante encaminhamento das clínicas gerais ou especializadas do Huol.

As marcações são feitas no próprio Serviço de Psicologia, conforme disponibilidade e critérios técnicos de prioridade.

O serviço está integrado às linhas de cuidado e clínicas especializadas.

### 9.22.7 Serviço Social

#### *Apoio psicossocial e orientação sobre direitos sociais no contexto do SUS*

A equipe de Serviço Social do Huol realiza atendimentos a pacientes, familiares e acompanhantes, tanto nas enfermarias quanto nos ambulatórios, mediante encaminhamento das clínicas assistenciais. O serviço atua no acolhimento, orientação e mediação do acesso aos direitos sociais, previdenciários e de saúde, contribuindo para a efetivação do princípio da equidade no SUS.

Além disso, busca compreender as realidades familiares e sociais dos usuários, articulando encaminhamentos à Rede Socioassistencial, Jurídica ou de Saúde, conforme a necessidade identificada.

#### O que faz o Serviço Social?

- Realiza atendimentos individuais e em grupo com foco no acolhimento e apoio




psicossocial;


- Media o acesso aos direitos sociais, previdenciários e de saúde;
- Atua junto às famílias para compreensão de suas realidades e articulação com a rede de apoio;
- Oferece orientações sobre benefícios sociais e recursos institucionais disponíveis;
- Contribui para a formação acadêmica de estudantes de Serviço Social e áreas da saúde.

### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento presencial	Segunda a sexta-feira	7h às 19h

 **Localização:** Térreo do Prédio Administrativo

 **E-mail:** [ssocial.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:ssocial.huol-ufrn@ebserh.gov.br)

 **Telefones:** (84) 3342-5121 | 3342-5033

### Importante

Os atendimentos são realizados mediante encaminhamento das clínicas assistenciais do Huol.

O serviço atua de forma integrada à equipe multiprofissional, promovendo o cuidado integral aos usuários.

## 9.23 HOSPITAL-DIA

### *Assistência intermediária para terapias clínicas, cirúrgicas e infusões especializadas*

O Hospital-Dia é destinado a pacientes que necessitam de cuidados clínicos, cirúrgicos, diagnósticos ou terapêuticos com permanência de até 12 horas. O serviço oferece atendimento humanizado e seguro, com equipe qualificada para práticas infusionais conforme os protocolos institucionais.


#### O que faz o HOSPITAL-DIA?

- Realiza terapias infusionais, incluindo pulsoterapia e administração de imunobiológicos (anticorpos monoclonais);
- Executa Terapia de Reposição Enzimática (TRE) para doenças genéticas raras;
- Atende pacientes de 11 diferentes áreas médicas: Neurologia, Reumatologia, Gastroenterologia, Dermatologia, Nefrologia, Hematologia, Pneumologia, Oftalmologia, Endocrinologia, Otorrinolaringologia e Proctologia.

### **Funcionamento**

<b>Serviço</b>	<b>Dias da Semana</b>	<b>Horário</b>
Atendimento presencial	Segunda a sexta-feira	7h às 19h

 **Localização:** Térreo do prédio das antigas enfermarias

 **Telefone:** (84) 3342-5149

## 9.24 Setor de Farmácia Hospitalar (SFH)

### *Promoção do uso seguro e racional de medicamentos e produtos para a saúde*

O Setor de Farmácia Hospitalar (SFH) é responsável pelo fornecimento e orientação quanto ao uso correto de medicamentos e insumos essenciais ao diagnóstico, tratamento e reabilitação dos pacientes atendidos no Huol. Atua conforme protocolos clínicos, diretrizes de segurança e princípios da atenção farmacêutica, integrando ações assistenciais, técnicas e educativas.

O setor está estruturado em duas unidades gerenciais:

- Unidade de Farmácia Clínica (UFCLI)
- Unidade de Dispensação Farmacêutica (UDIS)


### O que faz o SFH?


- Dispensa medicamentos e produtos para a saúde a pacientes ambulatoriais e internados;
- Garante o uso seguro e racional de medicamentos, promovendo melhores desfechos clínicos;
- Manipula, fraciona e adapta formas farmacêuticas, conforme prescrição;
- Avalia todas as prescrições médicas e odontológicas antes da dispensação;
- Oferece suporte técnico-científico a profissionais de saúde e usuários sobre medicamentos e condutas terapêuticas.


## Serviços Vinculados ao SFH

### 9.24.1 Serviço de Informação sobre Medicamentos (SIM)

Fornecer informações técnico-científicas atualizadas sobre medicamentos, orientando profissionais de saúde e usuários quanto ao uso seguro.

 **Funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 13h às 19h




 **Localização:** Térreo do Prédio Administrativo

 **Telefone:** (84) 3342-5156

- **Serviço de Farmacotécnica**




Fraciona soluções degermantes e antissépticas, além de adaptar formas farmacêuticas

conforme necessidades clínicas.

-  **Funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 16h
-  **Localização:** Térreo do Prédio Administrativo
-  **Telefone:** (84) 3342-5015




- **Central de Misturas Intravenosas (CMIV)**

Manipula terapias antineoplásicas, medicamentos injetáveis e colírios especiais, com foco em segurança e personalização do tratamento.

-  **Funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 16h
-  **Localização:** Térreo do Prédio Administrativo
-  **Telefone:** (84) 3342-5221

- **Central de Atenção à Prescrição (CAP)**

Avalia integralmente as prescrições médicas e odontológicas de pacientes internados antes da dispensação, prevenindo eventos adversos.

-  **Funcionamento:** todos os dias, 24h
-  **Localização:** Pavimento térreo do Prédio Administrativo
-  **Telefone:** (84) 3342-5102

### 9.24.2 Unidade de Farmácia Clínica (UFCLI)




#### *Acompanhamento farmacoterapêutico seguro e qualificado para pacientes internados*

A Unidade de Farmácia Clínica (UFCLI) realiza a avaliação técnica das prescrições, assegurando a segurança, eficácia e racionalidade da farmacoterapia de pacientes internados, desde a admissão até a alta hospitalar. Atua de forma integrada à equipe multiprofissional e oferece orientações a pacientes e cuidadores.

Atualmente, atende às clínicas de onco-hematologia, reumatologia, gastroenterologia, cardiologia, transplante renal, saúde mental, neurologia clínica e pediatria.

#### **O que faz a UFCLI?**

- Avalia tecnicamente prescrições médicas e odontológicas;
- Promove segurança na farmacoterapia hospitalar;
- Fornece suporte técnico à equipe assistencial;
- Realiza orientações a pacientes e cuidadores sobre o uso de medicamentos.

-  **Funcionamento:** Segunda a sexta-feira | 7h às 16h
-  **Localização:** Térreo do Prédio Administrativo
-  **Telefone:** (84) 3342-5157

### 9.24.3 Unidade de Dispensação Farmacêutica (UDIS)

#### *Dispensação de medicamentos e produtos para a saúde com suporte à assistência hospitalar e ambulatorial*

A Unidade de Dispensação Farmacêutica (UDIS) é responsável pelo fracionamento, preparo e distribuição de medicamentos em doses individualizadas para 24 horas, além do abastecimento com produtos para a saúde em todos os serviços assistenciais do Huol. Conta com farmácias satélites estrategicamente distribuídas nas diversas áreas do hospital, para maior agilidade, segurança e eficiência no cuidado aos pacientes e no atendimento às solicitações da equipe multiprofissional.

#### O que faz a UDIS?

- Dispensa medicamentos em doses individualizadas a unidades de internação ambulatoriais;
- Prepara e distribui medicamentos multidoses conforme a demanda assistencial;
- Abastece os serviços com produtos para a saúde;
- Atua por meio de farmácias satélites em pontos estratégicos do hospital.

#### Farmácias Satélites

- **Farmácia Central:** Fraciona, prepara e distribui medicamentos em doses individualizadas para 24 horas destinados as unidades de internação e ambulatoriais. Atende também às solicitações da equipe de enfermagem referentes a medicamentos multidoses.
  - 🕒 **Funcionamento:** todos os dias, 24h
  - 📍 **Localização:** Térreo do Prédio Administrativo
  - ☎️ **Telefone:** (84) 3342-5102
- **Central de Distribuição de Produtos para a Saúde (CDPS):** Abastece todos os serviços assistenciais do Huol com produtos para saúde.
  - 🕒 **Funcionamento:** todos os dias, até as 19h
  - 📍 **Localização:** Térreo do Prédio Administrativo
  - ☎️ **Telefone:** (84) 3342-5742
- **Farmácia Satélite – UTI Adulto:** Dispensação de medicamentos e produtos para saúde destinados aos pacientes da Unidade de Terapia Intensiva.
  - 🕒 **Funcionamento:** todos os dias, até as 19h.
  - 📍 **Localização:** 2º subsolo do ECI (Edifício Central de Internação)
  - ☎️ **Telefone:** (84) 3342-5149 | 3342-5148

- **Farmácia Satélite – CDI (Centro de Diagnóstico por Imagem):** Dispensação de medicamentos e produtos para saúde para pacientes submetidos a exames de imagem.
  - 🕒 **Funcionamento:** segunda a sexta até 19h | sábado até 13h
  - 📍 **Localização:** Centro de Diagnóstico por Imagem – CDI (anexo ao Huol, próximo ao estacionamento do Centro de Ciências da Saúde - CCS)
  - ☎ **Telefone:** (84) 3342-5137
- **Farmácia Satélite – CC Geral (Centro Cirúrgico Geral):** Dispensação de medicamentos, kits cirúrgicos e produtos para saúde utilizados em procedimentos cirúrgicos.
  - 🕒 **Funcionamento:** todos os dias, 24h.
  - 📍 **Localização:** Térreo do Prédio Administrativo
  - ☎ **Telefone:** (84) 3342-5152
- **Farmácia Satélite – CC Ambulatorial (Centro Cirúrgico Ambulatorial):** Dispensação de medicamentos e produtos para saúde para atendimento de pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos ambulatoriais.
  - 🕒 **Funcionamento:** segunda a sexta até as 16h
  - 📍 **Localização:** 1º andar do Prédio Ambulatorial
  - ☎ **Telefone:** (84) 3342-5156 | 3342-5164
- **Farmácia Satélite – CC Oftalmológico (Centro Cirúrgico Oftalmológico):** Dispensação de medicamentos, kits cirúrgicos e produtos para saúde para cirurgias oftalmológicas.
  - 🕒 **Funcionamento:** segunda a sexta até 19h
  - 📍 **Localização:** 1º andar do Prédio Ambulatorial
  - ☎ **Telefone:** (84) 3342-5011

## 8.25 Setor de Hotelaria Hospitalar (STHH)

### *Ambiência, qualidade e suporte ao cuidado com foco na experiência do paciente*

Criado em 2014, o Setor de Hotelaria Hospitalar (STHH) é responsável pela gestão dos serviços de apoio vinculados à ambiência hospitalar. Sua atuação contribui diretamente para a segurança, o conforto e a humanização da assistência prestada no Huol, impactando positivamente a experiência de pacientes, acompanhantes e profissionais.

### O que faz o STHH?

- Planeja, contrata e fiscaliza os serviços vinculados à hotelaria hospitalar;
- Coordena o funcionamento contínuo de lavanderia, nutrição enteral, lactário, higienização, alimentação e transporte de pacientes;

- Gerencia espaços de convivência, repouso e refeitórios a pacientes, acompanhantes e profissionais;
- Elabora e implementa manuais, fluxos e rotinas operacionais;
- Atua em articulação com setores assistenciais e administrativos para promover a segurança do paciente e dos profissionais;
- Realiza capacitações sobre segregação e manejo de resíduos, normas internas e responsabilidades compartilhadas;
- Apoiar programas e práticas de humanização voltadas à ambiência hospitalar.

### Áreas de atuação

- Higienização hospitalar
- Processamento e gerenciamento de exoval
- Produção de alimentos
- Nutrição e dietética
- Controle de pragas e vetores
- Gerenciamento de resíduos de serviços de saúde (PGRSS)
- Repouso profissionais e refeitórios
- Transporte de pacientes (interno e externo)

### 🕒 Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Administrativo	Segunda a sexta-feira	7h às 17h
Operacionais	Todos os dias	24h por dia

✉ E-mail: [sth.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:sth.huol-ufrn@ebserh.gov.br)

#### 📞 Telefones:

- (84) 3342-5126 – Chefia do setor
- (84) 3342-5130 | (84) 3342-3625 – Salas administrativas
- (84) 3342-5120 | (84) 3342-5742 – Produção de alimentos e nutrição enteral
- (84) 3342-5109 | (84) 3342-5110 – Lavanderia e costura

## 9.26 Setor de Infraestrutura Física (SIF)

### *Gestão e manutenção da infraestrutura hospitalar para ambientes seguros, funcionais e confortáveis*

O Setor de Infraestrutura Física (SIF) tem como missão assegurar condições adequadas de conforto, segurança e funcionalidade ao Huol, em conformidade com normas técnicas e regulatórias. Sua atuação é essencial para a qualidade da assistência prestada, impactando diretamente a saúde e segurança de pacientes, colaboradores e usuários.



**O que faz o SIF?**

- Planeja e gerencia projetos físicos da edificação, alinhados ao planejamento aprovado pelo Colegiado Executivo;
- Coordena e supervisiona a manutenção preditiva, preventiva e corretiva das instalações físicas;
- Executa diretamente ou por meio de empresas contratadas projetos, obras e reformas prediais;
- Realiza serviços em instalações hidrossanitárias, elétricas, eletrônicas, civis, de climatização, jardinagem, marcenaria, serralheria e sistemas de combate a incêndio;
- Monitora e controla as Ordens de Serviço no sistema de manutenção predial;
- Mantém atualizado o sistema de acompanhamento de obras.

**🕒 Funcionamento**

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento administrativo	Segunda a sexta-feira	07h30 às 17h00
Manutenção de climatização	Domingo a domingo	07h00 às 17h00
Plantão de eletricitista e manutenção	Todos os dias	24 horas

📍 **Localização:** Prédio Administrativo  
 ✉️ **E-mail:** [sif.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:sif.huol-ufrn@ebserh.gov.br)

☎️ **Telefones:**

- SIF: (84) 3342-5748 (07h30 às 17h00)
- Central de Serviços: (84) 3342-5248 (24h)

**9.27 Unidade de Suporte Operacional (USOP)*****Gestão logística e de serviços de apoio ao funcionamento do Huol***

A Unidade de Suporte Operacional (USOP) coordena atividades essenciais à rotina hospitalar, assegurando a infraestrutura necessária ao funcionamento institucional. Atua na logística de suporte administrativo, segurança patrimonial, transporte, documentação e fornecimento de recursos operacionais.


**O que faz a USOP?**

- Gerencia o controle de acesso ao hospital e uso dos estacionamentos;
- Atua na segurança patrimonial e na vigilância interna do Huol;
- Conduz processos para emissão de passagens e diárias;
- Gerencia a frota veicular institucional;
- Opera os serviços de protocolo administrativo e envio de correspondências;


- Realiza processos de aquisição de mobiliário, eletroeletrônicos e eletrodomésticos de uso comum;
- Distribui água mineral para as unidades internas;
- Gerencia o serviço de mecanografia, responsável pela reprodução de formulários e impressos institucionais.

### **Funcionamento**

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento presencial	Segunda a sexta-feira	7h às 12h   13h às 17h

 **Localização:** Térreo do Prédio Administrativo

 **E-mail:** [usop.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:usop.huol-ufrn@ebserh.gov.br)

 **Telefones:** (84) 3342-51

## 10. ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

### *Formação, ciência e cuidado no maior centro formador de especialistas em saúde do RN*

O Hospital Universitário Onofre Lopes (Huol), vinculado à Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), é o maior centro formador de especialistas em saúde do estado. Integra ensino, pesquisa, extensão e inovação à assistência em saúde de média e alta complexidade, promovendo qualificação profissional, geração de conhecimento científico e avaliação de tecnologias em saúde.

A Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) articula essas áreas com foco na formação contínua, no fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS) e na melhoria dos serviços prestados à população. O Huol é campo de prática para cursos de graduação e pós-graduação da UFRN, incluindo residências, especialização, mestrado e doutorado. Além de gerar conhecimento e inovação por meio da pesquisa e avaliação de novas tecnologias por meio de programas de iniciação científica e inovação tecnológica.

### **O que faz a GEP?**

- Articula ensino, pesquisa, extensão e inovação tecnológica;
- Gerencia programas de residências médica, multiprofissional e uniprofissional;
- Apoia a formação em nível de graduação, especialização, mestrado e doutorado;
- Coordena programas de iniciação científica e tecnológica;
- Garante a análise ética e viabilidade das pesquisas clínicas;
- Avalia tecnologias em saúde para incorporação no Huol.



## Objetivos Estratégicos

- I – Formar recursos humanos para a saúde;
- II – Gerar conhecimento e avaliar tecnologias em saúde;
- III – Promover ações de extensão universitária.

## Estrutura Vinculada à GEP

- **SEGE – Setor de Gestão do Ensino**
  - Laboratório de Simulação
- **UGETE: Unidade de Gestão da Graduação, Ensino Técnico e Extensão**
- **UGPOS: Unidade de Gestão de Pós-Graduação**
  - COREME – Comissão de Residência Médica
  - COREMU – Comissão de Residência Multiprofissional e Uniprofissional
- **SGPITS – Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde**
  - NAP – Núcleo de Apoio ao Pesquisador
- **UGPesq: Unidade de Gestão da Pesquisa**
  - CPC – Centro de Pesquisa Clínica
  - CEP – Comitê de Ética em Pesquisa
- **UGITS: Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde**
  - NATS – Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde
- **UES - Unidade de E-Saúde** – Videoconferência, educação médica e teleconsultas

## 🕒 Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento	Segunda a sexta-feira	8h às 16h

📍 **Localização:** 3º andar do Prédio Administrativo

☎ **Telefone:** (84) 3342-5160

✉ **E-mail:** [gep.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:gep.huol-ufrn@ebserh.gov.br)

🌐 **Site:** [GEP - Huol](#)

## 10.1 ENSINO E EXTENSÃO

### *Formação em saúde com base na prática, integração e transformação social*

O Huol é unidade executora de 26 residências médicas, 4 multiprofissionais e 1 uniprofissional em cirurgia e traumatologia bucomaxilofaciais. É campo de prática para 15 cursos de graduação e ensino técnico da UFRN e realiza diversas ações de extensão universitária.

As atividades de ensino são coordenadas pelo Setor de Gestão do Ensino (SEGE), em



parceria com a COREME e a COREMU. O SEGE é composto pelas unidades:

- **UGETE – Unidade de Gestão da Graduação:** coordena estágios, práticas curriculares, ações de extensão e termos de estágio.
- **UGETE – Unidade de Gestão da Pós-Graduação:** gerencia atividades de pós-graduação e qualificação da preceptoria.

A extensão universitária promove a integração transformadora entre universidade e sociedade por meio de ações educativas, científicas e culturais, supervisionadas pela Pró-Reitoria de Extensão (PROEX) e pela UGETE.

O SEGE também coordena o **Laboratório de Simulação de Habilidades**, equipado com simuladores adulto e pediátrico para treinamentos práticos, incluindo situações de parada cardiorrespiratória.


#### O que faz o SEGE?

- Coordena estágios, práticas curriculares e ações de extensão;
- Gerencia atividades de pós-graduação na modalidade de residência e qualificação da preceptoria;
- Apoia a formação em graduação, especialização, mestrado e doutorado;
- Gerencia o Laboratório de Simulação de Habilidades para oferta de treinamentos práticos aos estudantes de graduação, ensino técnico, residência, especialização e profissionais da Rede de Atenção à Saúde.

#### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento	Segunda a sexta-feira	8h às 16h

 **Localização:** 3º subsolo do Prédio Ambulatorial – Espaço de Convivência

 Telefone: (84) 3342-5027

 E-mail: [sege.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:sege.huol-ufrn@ebserh.gov.br)

 Site: [SEGE - Huol](#)

## 10.2 PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA EM SAÚDE

### *Conhecimento científico e soluções tecnológicas a serviço da saúde*

O **Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde (SGPITS)** coordena projetos de pesquisa e inovação no Huol, articulando ensino, ciência e assistência.

Unidades especializadas:

- **UGPesq – Unidade de Gestão da Pesquisa:** coordena pesquisas acadêmicas e clínicas, assegurando ética, regulação e Boas Práticas Clínicas.
- **UGITS – Unidade de Inovação Tecnológica em Saúde:** realiza Avaliação de Tecnologias em



Saúde (ATS) por meio do NATS/Huol, subsidiando decisões sobre incorporação ou retirada de tecnologias no hospital.

#### O que faz o SGPITS?

- Gestão de projetos de pesquisa, inovação e desenvolvimento tecnológico.
- Avaliação de Tecnologias em Saúde para apoio à gestão.
- Coordenação dos programas de Iniciação Científica (PIC) e Tecnológica (PIT).
- Suporte estatístico pelo Núcleo de Apoio ao Pesquisador (NAP).
- Análise de viabilidade de projetos de pesquisa, inovação e desenvolvimento tecnológico
- Condução de pesquisas clínicas patrocinadas (PROADI-SUS e indústria farmacêutica).

#### Programas

- **Programa de Iniciação Científica (PIC/Ebserh-CNPq):** bolsas para estudantes de graduação, estimulando vocação científica e pensamento crítico.
- **Programa de Iniciação Tecnológica (PIT/Ebserh-CNPq):** bolsas para projetos inovadores ou de desenvolvimento tecnológico aplicados ao ambiente hospitalar.

#### Comissão de avaliação de Projetos de Pesquisa (CAP Huol)

Analisa os objetivos, métodos, cronogramas e recursos necessários, verificando se o seu desenvolvimento está de acordo com os serviços e a estrutura disponíveis no Huol, antes de seu encaminhamento ao Comitê de Ética em Pesquisa

#### Núcleo apoio ao pesquisador

Oferece suporte técnico aos pesquisadores, estudantes e profissionais do hospital com análise estatística, tabulação de dados e interpretação de resultados, facilitando a realização de pesquisas e ampliando sua qualidade e eficiência





#### 10.2.1 PESQUISA CLÍNICA

O Centro de Pesquisa Clínica do Huol conduz pesquisas patrocinadas, incluindo estudos vinculados ao Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS). Essas iniciativas reafirmam o compromisso do Huol com a produção científica, o ensino de excelência, a inovação tecnológica e, acima de tudo, a melhoria contínua dos serviços prestados aos usuários do SUS.

#### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento	Segunda a sexta-feira	7:30h às 16:30h



-  **Localização:** 3º subsolo do Prédio Ambulatorial – Espaço de Convivência
-  **Telefone:** (84) 3342-5218 e (84)3092-3634 - Centro de Pesquisa Clínica
-  **E-mail:** [sgpits.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:sgpits.huol-ufrn@ebserh.gov.br)
-  **Site:** [SGPITS – Huol](#)

### 10.3 Unidade de e-Saúde (UES)

#### *Tecnologia e inovação a serviço da formação e do cuidado em saúde*





A UES integra tecnologia e saúde no apoio à formação profissional e ao atendimento remoto de pacientes, fortalecendo a integração ensino-serviço no Huol.

#### O que faz a UES?

- Realiza videoconferências por meio da sala RUTE, conectada à RNP (Rede Nacional de Pesquisa) e aos SIGs (Grupos de Interesse Especial);
- Oferece suporte a treinamentos, capacitações e defesas acadêmicas;
- Coordena o SIG Colaborativo em Educação Médica, promovendo debates sobre formação médica em âmbito nacional;
- Viabiliza teleconsultas e atendimentos remotos pelo AGHU, fortalecendo a assistência à distância;
- Apoiar o uso de salas virtuais para atividades acadêmicas e institucionais.

#### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento	Segunda a sexta-feira	7h às 15h30

-  **Localização:** 3º subsolo do Prédio Ambulatorial – Espaço de Convivência
-  **Telefone:** (84) 3342-5206
-  **E-mail:** [ues.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:ues.huol-ufrn@ebserh.gov.br)
-  **Site:** [Unidade de Websaúde - Huol](#)

### 11. OUVIDORIA e SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

#### *Canal de escuta, participação e melhoria dos serviços públicos*

A Ouvidoria do Huol é um canal direto de comunicação entre os usuários e o hospital. Constitui-se como espaço de participação cidadã e controle social, permitindo que a sociedade contribua ativamente para a melhoria dos serviços públicos.

Está vinculada à Ouvidoria-Geral da Ebserh, à Superintendência do Huol e integra a Rede Nacional de Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais (RNOHUF). Também responde pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), em cumprimento à Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à


Informação (LAI).

### O que faz a OUVIDORIA?

- Recebe, analisa, classifica e encaminha manifestações: reclamações, denúncias, sugestões, solicitações, elogios, pedidos de informação e de simplificação;
- Identifica e informa aos gestores possíveis falhas de gestão e oportunidades de melhoria nos serviços;
- Produz e fornece dados estratégicos para o aprimoramento institucional;
- Garante a escuta ativa e o diálogo com os usuários, promovendo o exercício do controle social.


### Funcionamento

Serviço	Dias da Semana	Horário
Atendimento presencial	Segunda a sexta-feira	8h às 11h30 e 13h às 16h
Atendimento eletrônico	Todos os dias (ininterrupto)	Plataforma Fala.BR ou e-mail

 **Localização:** Térreo do Prédio Ambulatorial

 **Telefone:** (84) 3342-5747 (informações, dúvidas ou orientações)

 **E-mail:** [ouv.huol-ufrn@ebserh.gov.br](mailto:ouv.huol-ufrn@ebserh.gov.br)

 **Plataforma Fala.BR:** <https://falabr.cgu.gov.br>

 **Site:** [Ouvidoria do Huol](#)

### Importante

O cidadão pode registrar manifestações presencialmente, por carta, e-mail ou pela Plataforma Fala.BR, conforme garantido pela Portaria CGU nº 116/2024.

É assegurada a proteção à identidade do manifestante, conforme a Lei nº 13.608/2018 e a Política de Proteção ao Denunciante.

As manifestações são tratadas com ética, imparcialidade e sigilo, promovendo um ambiente de respeito e confiança.

O acesso à informação observa os princípios da transparência, legalidade e publicidade, conforme a LAI.

Prazos para resposta:

- Pedidos de Acesso à Informação: 20 dias corridos, prorrogáveis por mais 10 dias;
- Manifestações de Ouvidoria: 30 dias corridos, prorrogáveis por mais 30 dias.

**12. PRINCIPAIS CONTATOS TELEFÔNICOS**

<b>Serviço</b>	<b>Telefones</b>
Central Telefônica	(84) 3342-5000
Central de Agendamentos	(84) 3342-5045
Núcleo Interno de Regulação (NIR)	(84) 3342-5046   3342-5047   3342-5196
Serviço de Arquivo Médico (SAME)	(84) 3342-5227
Recepção Hospitalar	(84) 3342-5105
Ouvidoria	(84) 3342-5747
Serviço Social	(84) 3342-5121   3342-5033
Laboratório de Análises Clínicas	(84) 3342-5016
Laboratório de Anatomia Patológica	(84) 3342-5239
Ambulatório de Pediatria	(84) 3342-5203   3342-5211
Ambulatório de Oftalmologia	(84) 3342-5008   3342-5076
Ambulatório de Psiquiatria	(84) 3342-5037
Ambulatório de Oncologia (UNACON)	(84) 3342-5030   99193-6103
Unidade de Diagnóstico Especializado	(84) 3342-5115   3342-5740
Hemodinâmica	(84) 3342-5240
Unidade de Diagnóstico por Imagem (Espirometria, Densitometria, Holter, MAPA, Teste Ergométrico)	(84) 3342-5060
Serviço de Radiologia	(84) 3342-5024
Serviço de Tomografia e Ressonância	(84) 3342-5117
Serviço de Colonoscopia, Endoscopia, Ultrassonografia, Eletroencefalograma, Eletroneuromiografia, Broncoscopia	(84) 3342-5116
Serviço de Reabilitação Cardíaca	(84) 3342-5210

### 13. REFERÊNCIAS

BRASIL. Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017. Dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos, sobre a Carta de Serviços ao Usuário e sobre a participação e proteção do usuário. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 18 jul. 2017. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2017/decreto/d9094.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/decreto/d9094.htm)

BRASIL. Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017. Dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 27 jun. 2017. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2017/lei/l13460.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/l13460.htm)



**14. HISTÓRICO DE REVISÃO**

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1.0	06/10/2016	Elaboração inicial
2.0	16/08/2021	Atualização de layout e informações
3.0	22/10/2021	Atualização de informações
4.0	21/12/2023	Atualização de layout e informações
5.0	26/11/2025	Atualização de layout, informações e redação

**15. RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO**

<b>Revisão</b> Adriana Fernanda dos Santos Pereira (Ouvidora) Cinthya de Oliveira Borja Morais (Ouvidora substituta) Ryan Bernardo Pardo (Assistente administrativo)	Data: 26/11 /2025 Conforme processo SEI 23526.009862/2025-31
<b>Análise</b> Adriana Fernanda dos Santos Pereira (Ouvidora) Mailza Paulino de Brito e Silva Souza (Analista administrativa – Gerência Administrativa)	Data: 26/11 /2025 Conforme processo SEI 23526.009862/2025-31
<b>Validação</b> Rafael Wagner Alves de Amorim (Chefe do Setor de Governança e Estratégia)	Data: __/__/__
<b>Aprovação</b> Eliane Pereira da Silva (Superintendente)	Data: __/__/__

*Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos. © 2025, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados www.ebserh.gov.br*