

# MURAL DE

# elogios

**UFRN**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

**HUOL**  
Hospital Universitário  
Onofre Lopes

**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



## SETEMBRO A DEZEMBRO DE 2021

Fui apresentado ao Enfermeiro responsável pelo setor de Ecocardiografia. Que com muita presteza, muita educação e senso de responsabilidade cidadã, fez prevalecer o meu direito. (Direito do usuário do SUS). À este profissional, Antônio de Cássio, registro meus Agradecimentos. E. V. S. ---  
Sex, 03/09/2021.

Sr<sup>a</sup> R. C. S. da S. S., esposa do paciente A. A. dos S. (Leito 309-B), elogia o atendimento dos profissionais do núcleo do 3º andar. Ela relata que sempre foi muito bem atendida por eles e que fornecem as informações adequadas aos acompanhantes. Parabeniza pelo atendimento!

Sr<sup>a</sup> D. T. da S., paciente assistida por Dr. Walter Barbalho, elogia o atendimento das recepcionistas do ambulatório de Gastroenterologia, identificadas por Aline e a outra (não recorda o nome, mas refere que ela tem o cabelo preto, liso e longo - Sic). Ela informa que as profissionais são muito atenciosas, gentis, acolhedoras, educadas, carinhosas e pacientes o que contribui para a qualidade e satisfação com o atendimento. Parabeniza as profissionais pela cordialidade e trabalho realizado.

Sr<sup>a</sup> D. T. da S., paciente assistida na especialidade, elogia Dr. Walter Barbalho e toda a sua equipe. Ela informa que foi assistida pelo profissional por aproximadamente 05 anos e avalia que tanto ele quanto os demais profissionais da equipe foram bastante atenciosos. Refere que escutaram com paciência e carinho. Considera que Dr. Walter é um excelente profissional, dialoga com o paciente além de ser muito atencioso. Parabeniza ao profissional citado e aos demais da equipe.

Sr<sup>a</sup> D. T. da S., paciente atendida por Dr. Josivan (endocrinologista), elogia o atendimento do profissional. Ela informa ser atendida pelo profissional por aproximadamente dois anos; avalia que ele é um médico muito bom, educado e atencioso (Sic). Diz que o profissional é bastante prestativo, escuta e dialoga bastante com o paciente. Parabeniza o médico citado pelo trabalho.

Sr. W. S. de O. S. M., submetido a procedimento cirúrgico na Oftalmologia em 09/09/2021, elogia os profissionais do Centro Cirúrgico e equipe de higienização desse Serviço. O interessado elogia pelo cuidado, atenção, paciência com os pacientes e afirma que, desde a primeira vez em que foi atendido, sentiu bastante segurança e preocupação de toda a equipe assistencial; diz ainda ter se sentido “nas nuvens”. Elogia os profissionais da higienização pelo cuidado com o local; elogia a anestesiolegista, demais médicos e profissionais da enfermagem pelo cuidado e trabalho de excelência.

Formulário – Caixa de Manifestação (Recepção Ambulatorial – set/2021). “Estive com minha mãe na Cardiologia. Fui muito bem atendida, em especial pela vigilante Isabel, que agilizou na solicitação de cadeira para minha mãe. Pessoa de bom coração e atitude. Obrigada Isabel.”

Me chamo A. K. de S. S. e gostaria de elogiar os profissionais do LAC além de parabenizá-los pelo bom trabalho. Sou colaboradora do Huol e, na manhã de 15/10/2021, me dirigi ao LAC para realizar os exames periódicos. Ao chegar na recepção fui bem atendida pelas profissionais Lucia e Sueli com a cordialidade e a atenção devidas. Durante a coleta do material, fui muito bem atendida pela profissional Lorena, que conduziu o processo de coleta com muito zelo, gentileza e atenção. Por isso, parabenizo a Sueli, Lucia e a Lorena pelo profissionalismo e bom trabalho realizado, o que é algo desafiador, frente a grande demanda de atendimento diário que o LAC possui. Parabéns a todas!

Sr<sup>a</sup> G. de O. M. agradece ao Serviço de Oncologia pelo atendimento à sua solicitação. Ela informa que procurou a Ouvidoria do Huol e pediu a troca de médico, sendo prontamente atendida conforme solicitado. Elogia o trabalho da Unidade de Oncologia, pela atenção e por terem atendido ao seu pedido e refere que foi bem atendida pelo novo profissional que a acompanhará (Dr. Carlos Eduardo Pires). Elogia o trabalho da Ouvidoria, pois diz que foi muito bem atendida, além de ter recebido a resposta. “Estão de parabéns.”

Sr<sup>a</sup> G. de O. M. elogia o atendimento realizado por Dr. Carlos Eduardo Pires. A interessada informa que foi atendida por ele na manhã de 19/10/2021. Relata que o profissional é ótimo, a atendeu muito bem, foi muito atencioso e explicou tudo “direitinho”. Considera que as pessoas com “esse tipo de doença” necessitam de um bom atendimento como o realizado pelo profissional. Por fim, diz ter ficado contente com a consulta e parabeniza Dr. Carlos Eduardo.

Caixa de Manifestação – Recepção Ambulatorial (out/2021). “Gostaria de elogiar Rocilda Sousa por ser sempre prestativa e atenciosa. Sempre me ajuda muito. Obrigada, Rocilda Sousa!

Mensagem de agradecimento apresentada pelo filho do paciente J. A. de M. F.: Agradeço a Ouvidoria pela ponte construída entre nós e os médicos que estavam atendendo meu pai, Infelizmente, tivemos que usar esse canal e através dele conseguimos as respostas que buscávamos. Deixamos aqui nossos agradecimentos à toda equipe do 5º andar e, em especial, à Dra Kellen, da equipe de transplante renal e Dr. Alberto residente de Neurologia pelo atendimento e cordialidade conosco.

Caixa de Manifestação – Recepção Ambulatorial (out/2021). “Queria agradecer a todos do Huol, em especial a Rocilda Sousa, pelo o seu trabalho e dedicação aos pacientes. É muito prestativa, sempre que precisamos. Continue sendo essa pessoa que faz o que gosta, porque a vida se torna bem melhor.

Paciente assistida na especialidade de Hepatologia elogia a atendente Carol, da Central de Agendamentos. Ela informa que na manhã do dia 09/11/2021 esteve nesse Serviço com a finalidade solicitar um comprovante de agendamento; diz que ao chegar no local foi retirar sua ficha de atendimento, porém constatou que não estavam sendo impressas e perguntou sobre esse fato a outras duas funcionárias que estavam nos dois primeiros guichês, sendo informado por elas que era assim mesmo e que aguardasse (Sic). Entretanto, diante da demora para impressão e considerando que já havia certa fila de usuários se formando, também aguardando a liberação de sua ficha, foi até outro guichê, onde conversou com a atendente Carol, que numa postura que considera proativa, saiu de seu posto de trabalho e foi até o equipamento, resolvendo a situação prontamente. A interessada parabeniza Carol por sua conduta e presteza.

Parabenizo a minha equipe (SGQVS/UGRA - HUOL) pelo empenho no serviço e pelo trabalho em equipe. Sou muito grata por poder trabalhar com vocês. Obrigada Manuela Pinto, Raphael Nepomuceno, Márcia Barbosa, Beatriz Medeiros, Jhonny Mery, Pollyanna Maciel, Sâmia Jamile, Carlos Medeiros e um agradecimento especial à Patrícia Medeiros, companheira das batalhas diárias e que é um exemplo de dedicação, espirituosidade, amor ao próximo e amizade. Obrigada a todos por fazerem nosso ambiente de trabalho mais feliz. Cada um de vocês são importantes na nossa equipe.

Venho através deste canal fazer um elogio à Enfermeira Flávia Priscilla, por ser uma excelente profissional e pela sua dedicação e competência no acolhimento aos pacientes, que procuram atendimento, no ambulatório deste hospital. Também quero elogiar a mesma, pela sua competência como Coordenadora da Equipe de Enfermagem dos Ambulatórios deste hospital, e deixar registrado que já se percebe a falta desta, na Coordenação da equipe.

Venho através deste canal fazer um elogio à Enfermeira Raquel, por ser uma excelente profissional e pela sua dedicação e competência no acolhimento aos pacientes, que procuram atendimento, no ambulatório deste hospital. Também quero elogiar a mesma, pela sua competência como Coordenadora da Equipe de Enfermagem do Ambulatório de Clínica Médica deste hospital.

Sr<sup>a</sup> A. B. L., uma das acompanhantes de Sr. J. G. L. (Leito 202-B) elogia o atendimento prestado pela equipe de enfermagem. Ela diz que apresentou uma manifestação de insatisfação com a equipe e percebeu uma melhora significativa. Inclusive, agradece aos a todos os envolvidos nas providências que foram adotadas. Ela diz que os profissionais estão mais disponíveis e atendendo com mais gentileza e atenção; agradece e parabeniza especialmente aos profissionais do turno noturno (Gil, Gutemberg, Medeiros e Jorge). Relata que o paciente passou mal ontem e a equipe atendeu prontamente, além de fornecer as informações necessárias ao acompanhante. Ressalta que só tem elogios a todos profissionais e parabeniza pela qualidade da assistência. Refere estar “muito satisfeita” com a enfermagem.

Sr. J. F. T. (Prontuário XXX), transplantado renal desde 2017, agradece as providências adotadas para atendimento com Dr<sup>a</sup> Carla Suely. Ele informa que necessitava muito dessa consulta, a qual foi providenciada e foi muito bem atendido pela profissional. Refere que ela, inclusive, explicou sobre as limitações do serviço e forneceu as devidas informações sobre o seu tratamento. Para ele, Dr<sup>a</sup> Carla é um dos anjos deste hospital; ajuda muito aos pacientes e faz sempre o que está ao seu alcance. Agradece e parabeniza a assistência prestada pela profissional.

Sr. J. F. T. (Prontuário XXX), transplantado renal desde 2017, elogia a assistência ofertada por Dr. Bernardo, do Serviço de Oftalmologia. O interessado informa que o médico, durante o atendimento, fez diversas perguntas sobre sua saúde, conversou e conduziu o procedimento com tranquilidade. Considera que o médico é muito bom tecnicamente e passa bastante segurança ao paciente. Agradece a assistência e atendimento prestados.

Sra. A. N. da C. G. (Registro XXX) elogia e agradece pelo atendimento na especialidade de Cirurgia Vasculuar. Ela informa que em 24/11/2021 teve seu primeiro atendimento no Huol; refere ter sido muito pela atendida pela equipe do serviço citado: recepcionista, profissionais da enfermagem e por Dr. Eduardo Farias.

Sr<sup>a</sup> M. I. P., mãe do paciente P. R. da S., transplantado renal há 20 dias, elogia a assistência prestada pelos médicos, enfermeiros e equipe de higienização. A interessada diz que seu filho está no Leito 508-C atualmente; que as equipes são maravilhosas, são todos muito competentes, por isso, parabeniza pelos cuidados e assistência oferecidos ao seu filho.

Sr<sup>a</sup> M. I. P., mãe do paciente P. R. da S. (Leito 508-C), transplantado renal há 20 dias, elogia e parabeniza as profissionais: Luzenir, Roberta, Luana, Josy, Cilene e Aline Félix - técnicas de Enfermagem, e as enfermeiras: Dione, Priscila e Ectânia. A interessada refere que elas são ótimas profissionais.

Sra. C. M. C. de S. (Registro XXX) elogia a assistência prestada no Huol. Ela informa ter iniciado atendimentos regulares no hospital em 2016, nas especialidades de Urologia e Oncologia; diz que aqui sempre muito foi muito bem atendida.

Elogio a equipe da noite de 06/12 lavanderia. Meu nome é C. S., técnica de enfermagem da clínica cirúrgica, e venho aqui agradecer e parabenizar a todos os colegas que trabalharam no plantão noturno do dia 06/12/21 na lavanderia do hospital, por muito tempo eu não via a lavanderia arrumada, organizada e sem aquele montão de lençóis quentes para a gente pegar e dormir, esses profissionais deram uma lição de profissionalismo, organização e amor pelos demais colegas que necessitam de lençóis para descansar. Parabeno todos pelo nome de Barbosa, Katiane e Ricardo, foi os nomes que consegui colher nesse dia. Parabéns. Colegas, vocês têm todo o meu respeito. Porque vocês são muito importantes para esse hospital como toda equipe da assistência.