

# MURAL DE

**UFRN**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

**HUOL**  
Hospital Universitário  
Onofre Lopes



**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

# elogios

## JANEIRO A JUNHO DE 2022

Sr<sup>a</sup> A.S.R, acompanhante de paciente internado no Leito 210-A, elogia o atendimento prestado pelo enf<sup>o</sup> Jorge, que trabalha no turno noturno. Ela informa que o profissional é receptivo e atencioso; dialoga bastante com a acompanhante e paciente, além de ser gentil, aspectos que fazem a diferença no ambiente hospitalar. A interessada acrescenta que, por seu pai estar internado há 40 dias, alguns profissionais já o conhecem e não conversam mais com ele, entretanto, segundo ela, o profissional citado “é diferente”. Por isso, parabeniza pela assistência, zelo e atenção prestados ao paciente.

Tivemos um excelente atendimento pelas profissionais da ambulância para sessões de radioterapia. Rocilda é extremamente dedicada e atenciosa com o bem-estar do paciente. O mesmo acontece com sua colega Adriana, sempre dando o melhor para manter o conforto em um momento tão delicado.

Acompanhante de paciente internado no ECI-Térreo elogia e agradece as funcionárias do Núcleo, Ximene, Ruth e Kézia. Ele diz que as profissionais estão sempre dispostas a ajudar e são muito prestativas. Diz que o problema que apresentou na Ouvidoria sobre o bebedouro da enfermaria foi solucionado e está satisfeito com esse retorno.

Sr<sup>a</sup> A.C.S. elogia o trabalho das equipes da cirurgia bariátrica, de enfermagem e higienização. Ela diz que esteve internada no período de 09 a 27/11/2021 para fazer cirurgia bariátrica e não tem o que reclamar (Sic). A interessada refere que as equipes da enfermaria e do consultório são excelentes; foi muito atendida e acolhida por todos. Agradece pela assistência que tem recebido e cita, em especial, os profissionais Dr<sup>a</sup> Emanuele, Dr<sup>a</sup> Darliana, Dr. Raniel, Dr<sup>a</sup> Ana, Dr<sup>o</sup> Raquel, Dr<sup>a</sup> Carli (que ajudou bastante durante a internação – Sic). Elogia também os profissionais da enfermagem e da limpeza. “São equipes muito boas.”

Boa tarde! Agradeço as enfermeiras do 1º andar, enfermaria 106, ao pessoal da limpeza, ao Huol.

Bom dia! Gostaria de agradecer e parabenizar a equipe de limpeza das enfermarias do 1º andar do HUOL assim como todas (os) enfermeiras (os) que cuidaram de mim nos 15 dias que fiquei internada. Vocês contribuíram muito com minha saúde e eu agradeço pelos cuidados comigo. Att, I.M.

Bom dia, o meu nome é E.. Tenho ligado há vários dias pra esse número, mas só chama. Mas o que eu quero falar é só pra agradecer a todas as pessoas que trabalham nesse setor e em especial a um anjo chamado Nângela. Por que faz um mês e quinze dias que eu fiz uma cirurgia de veias de espuma no Hospital saúde de Todos, quem fez a cirurgia foi outro anjo chamado doutor Eduardo Faria, e estou muito bem graças a Deus. Então eu só quero agradecer e em minhas orações colocar sempre o nome do anjo Nângela pelo atendimento e carinho pelas pessoas que ela é vocês atendem. Muito obrigada e que Jesus Cristo e Nossa Senhora abençoe vocês com muita saúde e seus familiares. Entrei em contato com a secretaria de saúde também pra agradecer e também falei sobre Nângela e vocês que o atendimento de vocês é excelente. Muito obrigada por tudo. Fiquem com Jesus Cristo e Nossa Senhora. Eu agradeço ao anjo chamado Nângela, pois foi ela que encaminhou a minha documentação para a secretaria de saúde e eles me encaminharam pra o Hospital pra fazer a cirurgia. Muito obrigada.”

Gostaria de elogiar o trabalho de Eduardo da Central de Maqueiros. Eduardo sempre se mostra atencioso, prestativo, educado, solícito e proativo. Sempre retorna as ligações do Centro Cirúrgico, confirma informações, se adianta em algumas solicitações, além de ser cordial e respeitador. Um prazer trabalhar com pessoas como Eduardo. Estendo o elogio também para Rafael, que tem se mostrado também muito dedicado como Eduardo. Parabéns!

Gostaria de estender os meus sinceros agradecimentos a todos do Huol, que com amor e dedicação tem desenvolvido um excelente trabalho. A todos da equipe do 1º andar: médicos, enfermeiros, nutricionistas, recepcionistas, fisioterapeutas. Enfim, a todos o meu muito obrigada. Só Deus para recompensar a todos com toda sorte de bênção, material e espiritual. Que as autoridades possam ser sensíveis e valorizem mais o trabalho de cada um de vocês, pois todos são importantes no exercício das suas funções. Acreditem. Vocês são lembrados todos os dias em minhas orações. Não sei o nome nem endereço, mas Deus sabe. Ele sabe tudo!

Gostaria de agradecer o ascensorista Erivaldo Pereira pelo excelente trabalho e atenção com todos os pacientes que entram no elevador ou precisam de informação.

Obrigado a todos que compõem esse grupo maravilhoso. Fui muito bem recebido e com um atendimento maravilhoso. Agradeço especialmente ao Dr. Jauris e a atendente técnica Tatiana. Fui muito bem atendido e sai daí já sentindo recuperação da minha saúde. Que Deus abençoe todos com muita saúde, paz e progresso. (Ambulatório de Urologia)

Sr. F.S.P., acompanhante da paciente J.S.S.P. (Leito 302-C), elogia os profissionais do Huol. Ele informa que a paciente está sendo acompanhada atualmente pela equipe da Hematologia; refere que todos desempenham um bom trabalho no Huol e só tem a agradecer. Cita os enfermeiros, nutricionistas, médicos e demais da assistência, além da equipe de higienização. Agradece “de coração” pelo bom trabalho realizado.

Sr. M.A.L. elogia e agradece a assistência prestadas pelos profissionais da Enfermagem durante sua internação (leito 207-B; período de 23/03/2022 a 02/04/2022). O paciente refere que os profissionais foram muito atenciosos, educados e prestativos. Elogia também Dra. Maria Paula (cardiologista), que considera ser uma profissional excelente e diferencia, além de muito educada.

Sr. L.F.M., acompanhante de Sra. K.P.S. (leito 110-C/1º andar), elogia a profissional Mabel, do Setor de Hotelaria. Refere que certa vez a profissional esteve avaliando as condições da enfermaria e se mostrou uma pessoa muito educada na abordagem com ele e atenciosa com relação as necessidades de adequações do local.

Vocês estão de parabéns pelo atendimento eficiente que tiveram comigo. O que eu mais quero é que vocês continuem com esse ótimo atendimento, principalmente Kátia e os outros que atendem na tomografia.

Sr. F.H.F., acompanhante de Sra. M.A.F. (leito 502-A), internada no Huol desde 16/03/2022, elogia os profissionais: Jailton e Maurício (técnico em Enfermagem); Renato e José (enfermeiros); as copeiras Fabíola e sua irmã gêmea (não sabe informar o nome) e os professores da Nefrologia Dr. Rivaldo Santos e Dr. Felipe Guedes. Refere que todos os profissionais são espetaculares, sem exagero; sempre solícitos, humanos e buscando o bem-estar dos pacientes e de seus acompanhantes.

Venho através deste elogiar, dar os parabéns a funcionária Danielle Suzzy dos Santos Silva, Matrícula 203, Recepcionista noturna do HUOL, nos trata com muita gentileza, atenção, sempre pronta a nos ajudar e atender as nossas demandas, eu Giselle Viana, Técnica em Enfermagem do Huol, em nome da equipe do 1º andar noturna agradecemos a essa ótima profissional por ser uma grande contribuição a nossa equipe.

Sr. H.G.C.A. elogia e agradece a copeira Neide (responsável pela entrega das refeições na enfermaria) pelo atendimento prestado durante a sua internação (andar térreo/ECl; período de 08/03 a 10/03/2022). O paciente refere que a profissional é muito dedicada e cuidadosa; considera que ela era muito atenciosa com ele, se preocupando inclusive com suas escolhas (diz que ela o incentivava a se alimentar bem) e fornecia sempre as refeições na temperatura adequada.

Estou passando parabenizar a equipe do centro cirúrgico, pois realizei uma cirurgia de retirada das amígdalas dia 05/05/22 às 13:00h E fui muito bem tratada por todos funcionários de plantão teve um carinho do começo ao fim. Dra. Priscila. Então, nem se fala, carinho em pessoa. Só tenho a agradecer. Muito obg a todos...

Sr<sup>a</sup> M.N.O.S. elogia o atendimento realizado por Dr. Rodrigo Alencar, neurologista. A interessada diz ser atendida por ele há bastante tempo; avalia que é um médico excelente; que ele conversa/ brinca e faz o paciente ficar mais relaxado para o atendimento e aplicação das medicações. A interessada afirma que ele é “um ótimo médico, um ótimo profissional” e agradece pela excelente assistência prestada por ele.

Sr<sup>a</sup> E.A.C. elogia o trabalho realizado no laboratório. Ela informa ser transplanta renal há 08 anos e sempre foi muito bem atendida pelos técnicos em enfermagem e recepcionistas. A interessada diz não ter queixas de nenhum profissional; considera que são ótimos e agradece pelo bom atendimento que sempre recebeu. Parabeniza a todos desse serviço pelo trabalho realizado.

Sr<sup>a</sup> E.A.C elogia a assistência ofertada no ambulatório de transplante renal e no 5º andar. Ela informa ser transplanta renal há 08 anos e sempre foi muito bem atendida pelos médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem e recepcionistas. A interessada diz não ter queixas de nenhum profissional; considera que são ótimos e agradece pela assistência que recebe. Parabeniza a todos pelo trabalho realizado.

Bom dia, prezados! Venho por meio deste e-mail elogiar as funcionárias Rafaela dos computadores (marcação) e Michele da recepção, pelo atendimento de excelência. Ambas de forma muito profissional, atenciosa e prestativa me auxiliaram na marcação de consultas, algo que tem sido muito difícil ultimamente de se encontrar em serviços públicos. Quero deixar aqui o meu muito obrigada a ambas e parabenizar as mesmas pelo serviço diferenciado. Atenciosamente, G.M.

Os maqueiros do Onofre Lopes vêm expressar gratidão a equipe da manutenção pelo excelente serviço executado na passarela do Huol. Atenciosamente, Maqueiros do Huol.

Esposa de Sr. F.C.R (leito 309-C) agradece à Ouvidoria por todo apoio e atenção para que o procedimento de seu esposo fosse realizado. Informa que na manhã do dia 27/05/2022 o paciente foi levado para o Centro Cirúrgico.

Srª J.M.S., funcionária do Huol, elogia o profissional Dr. Daniel, que trabalha no SOST. Ela diz que o médico a auxiliou muito durante seu processo de adoecimento; refere que ele a atendeu prontamente e prestou um atendimento muito humanizado; relata que por meio do atendimento foi possível buscar ajuda. Acrescenta que Dr. Daniel foi muito atencioso, deu orientações devidas e, por isso, agradece a assistência prestada que considera ter sido excelente.

Gostaria de parabenizar a todos os profissionais da enfermagem do ambulatório de cardiologia (em especial aos técnicos de enfermagem que trabalham com muita dedicação, humanização, profissionalismo, com os pacientes e seus familiares.

Despedida são quase sempre momentos difíceis, de nostalgia e tristeza. E esta não é por menos, pois estamos dando um até logo a uma querida amiga e colega de trabalho Roseane Carla da Silva, que carinhosamente aprendemos a chamá-la apenas de “Rose”.

Tivemos o privilégio de conviver com essa pessoa simples e de bom trato por três anos, que se passaram bem rápido. Você irá fazer muita falta aqui, com seu bom humor, sua força de vontade e companheirismo. Mas, sabemos que sua transferência foi uma grande conquista, já que retornará ao seio de sua família, esses três anos de vindas e idas, tendo que deixar seus amores distantes não deve ter sido fácil! Agora a fila andou e você foi contemplada com essa movimentação, é hora de agradecer a Deus e comemorar o retorno ao lar.

Te desejamos todo sucesso do mundo na sua nova casa, e que lá encontre pessoas que te tragam crescimento profissional e muitas alegrias, são os votos de agradecimento de todos que fazem parte da equipe do Setor de Hotelaria Hospitalar – HUOL/UFRN-EBSERH.

Venho através desta, elogiar o atendimento das recepcionistas do ambulatório de oftalmologia (Aliny e Gracinete) que dão sempre o seu melhor, para que o serviço flua.

Boa tarde!!! Quero registrar todo meu carinho e gratidão pelo HUOL, em especial no 3º andar setor da Onco-hemato. nesse setor eu aprendi com meus colegas de trabalho, amigos que conquistei, porém meu aprendizado maior foi me dado pelos meus pçtes, aprendi sobre fé, esperança, resiliência e sobre a brevidade da vida. Em breve deixarei a Casa de Onofre Lopes mas jamais serei a mesma pessoa, hj tenho certeza que me tornei um ser humano melhor. Serei eternamente grata. Obrigada a todos de todos os setores.... Obrigada

Sr. F.C.P., marido da paciente D.A.F.P., elogia a assistência prestado pelo Hospital. Ele informa ser funcionário aposentado da UFRN; trabalhou por 34 anos, sendo 11 anos diretamente no Huol. Refere que é atendido em diversas especialidades - assim como a sua esposa - (endocrinologia; urologia; cardiologia, entre outras) e se sente satisfeito com a assistência prestada. Dá “nota 10” ao Huol.

Elogio Relevante direcionado ao nobre doutor Mário Jammal Filho CRM/RN-1899, Neurocirurgião, o qual labora no Setor Clínica Cirúrgica do HUOL-Hospital Universitário Onofre Lopes. Venho por meio deste de forma pró-ativa, fazer um elogio relevante direcionado ao caro Médico Dr. Mário Jammal Filho- Neurocirurgião, pois, na data 15/06/2022 no período matutino, fui atendido na sala nº 2 no Setor de Clínica Cirúrgica do HUOL- Hospital Universitário Onofre Lopes, pelo médico mencionado acima, onde, o mesmo prestou um excelente atendimento com uma conduta médica plausível, sendo ético, objetivo, bastante profissional, transparecendo ser mestre em Neurocirurgia, com ênfase em Discopatia Lombar. Quero deixar meus Sinceros Parabéns a este profissional da Saúde, que labora com dedicação, seriedade e comprometimento para com seus pacientes. Aproveito para parabenizar também toda equipe médica do setor juntamente dos demais setores, todos os servidores e em ESPECIAL as atendentes da Central de Agendamentos por nome RAFAELA CRISTINA E JEANE BASTOS, que foram EDUCADISSIMAS, CORDIAIS, ATENCIOSAS, EXPLÍCITAS, PRESTATIVAS e acima de tudo bastante Éticas e Profissionais, faço uso de minhas palavras junto a Coordenação e Direção do HUOL, os quais estão a frente deste EXCELENTE trabalho e serviços que vem sendo prestado junto à todos os usuários e pacientes do SUS- SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE. Desejo a todos felicidades e bastante sucesso profissional...! Que este elogio chegue ao conhecimento dos que aqui foram mencionados com muito carinho e sinceridade..! Atenciosamente, Sr. F.A.B.S..

Srª M.J.S.S.S., filha da paciente J.S.S. (42 anos – Leito 309-B), elogia a assistência prestada pelos profissionais do Huol. A interessada avalia que a sua mãe é tratada muito bem e que os funcionários são excelentes e atenciosos. Diz não ter reclamações e considera “o hospital maravilhoso”

Sr<sup>a</sup> S.G.P., filha da paciente M.A.G.P. (Leito 307-C), elogia a estrutura ofertada pelo Hospital. Ela avalia que tanto os profissionais do Huol quanto a infraestrutura são excelentes. Diz ainda que a forma de ensinar é boa; que a equipe multidisciplinar, especialmente da Oncologia trabalha de forma excelente. Por fim, refere não ter reclamações e acha “o hospital maravilhoso.