

MURAL DE

elogios

UFRN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

HUOL
Hospital Universitário
Onofre Lopes

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



1º SEMESTRE 2021

“Agradeço a chefe Suely, do Setor de Segurança e Transporte, pelo seu apoio durante todo o ano de 2020.”

“Gostaria de agradecer a boa explicação de um rapaz da recepção, pela forma muito educada e atenção. Ele é um branquinho que fica com farda JMT. E também agradecer todo hospital pelo cuidado.”

Caixa de Manifestação – Recepção Ambulatorial (Jan/2021)

“Agradecimento Dia 18/01/2021, o Huol recebeu 10 pacientes com Covid-19 provenientes do Amazonas. Após devidamente admitidos no hospital, e examinados pelos médicos, foram solicitados exames de tomografia de tórax, para melhor avaliação, dos 10 pacientes. Sabemos que para atender esses pacientes, é necessário cuidados específicos. Venho através deste e-mail, agradecer a todos os envolvidos, para que pudéssemos realizar os exames destes 10 pacientes. Ao Rafael (do setor dos maqueiros), que organizou a logística com os maqueiros. Aos maqueiros Allan e Wilson, que fizeram os transportes destes pacientes com dedicação e presteza. Aos demais maqueiros que estavam de plantão no dia 18/01, que agilizaram os exames dos pacientes dos setores não Covid. À Michele, que agilizou as solicitações dos exames. À Danielle e Suerda, recepcionistas do setor de tomografia, que prontamente deram entrada nos exames. Às técnicas de enfermagem do setor de tomografia Elaine, Cristiane, Paula, Marta e Iraídes, e à enfermeira Kamila, que receberam os pacientes com total dedicação, empatia e sensibilidade. Aos técnicos de radiologia, Jonatas e Licélio, que realizaram os exames dos pacientes com total atenção e cuidado. Todos os exames foram realizados com êxito.”

“Parabéns... muito feliz. Esse é o meu Hospital onde trabalhei 36 anos... Muito ORGULHO em ajudar aos nossos irmãos que estão precisando de cuidados intensivos.”

“Sr. S. I. da S. elogia o atendimento prestado pelo Serviço de Oftalmologia. Ele informa é acompanhado na referida especialidade desde 2015 e que já recebeu aplicações de Avastin, além de fazer tratamento para glaucoma. Relata que sempre foi muito bem atendimento pelos médicos e enfermeiras; sempre recebeu a atenção adequada dos profissionais e é grato por isso. Parabeniza a todos da equipe de Oftalmologia pela assistência prestada aos pacientes do Rio Grande do Norte.”

“Parabéns Huol, pelo exemplo de solidariedade cristã!”

“INSTITUIÇÃO ABENÇOADORA QUE NÃO FOGE À LUTA! DEUS ABENÇOE A TODOS!”

“Verdade! Com todo o cuidado carinho somos prova disso. Tem nosso carinho e respeito. R. e G. Somos gratos por tudo.”

“Curtiria mil vezes. Um ambiente onde se sente cheiro de amor, honestidade, educação e empatia! Falo precisamente, dos que aí trabalham para o povo e com tanto esmero. Da portaria ao médico, as pessoas (pacientes), sejam ricas ou pobres, são tratadas com uma cordialidade singular! Todos os meus aplausos a todos vocês. #EQUIPE DO BEM, AI TEM! Invistam aí, Brasil!”

“Que Deus continue abençoando essa grande equipe de profissionais... parabéns, pela dedicação de todos em se dispor a salvar vidas!”

“Sr. J. A. N. de C. agradece ao Serviço de Internamento e equipe da Cardiologia pela convocação para realizar a cirurgia cardíaca. Ele informa foi convocado para estar no Huol em 03/02/2021 para ser internado e submetido ao procedimento. Agradece a todos os profissionais que viabilizaram a sua convocação e parabeniza a todos do Huol pelos serviços prestados.”

Paciente elogia: “Excelente atendimento prestado pela médica Mércia Boaventura de S. Manoel. Consultório muito bem aparelhado. Obrigada. O Hospital está de parabéns.”

“Sr^a M. E. de V. elogia e agradece aos profissionais do Serviço de Oftalmologia. Ela informa que é assistida há cerca de 02 anos, sendo submetida a aplicações de Laser e Avastin. Afirmo que sempre muito bem atendida por todos, incluindo os residentes. Agradece e parabeniza aos funcionários pelo trabalho e assistência prestada.”

“Bom dia. Gostaria de elogiar o residente da Anestesiologia do Huol Guilherme Britto de Souza. Ele vem se destacando na condução dos pacientes da cirurgia cardíaca, mostrando sempre muito conhecimento e competência. Hoje ele deu mais um exemplo de comprometimento e empenho, indo pessoalmente à UTI para agilizar o transporte da paciente para o Centro Cirúrgico. Aproveito o ensejo e parabenizo Dr Wallace e toda sua equipe pela excelência na condução do programa de residência médica em Anestesiologia. S. L. M. D.”

“Meu nome é A. H. Quero agradecer ao pessoal do RH pela atenção toda vez que me dão e em especial a pessoa de Zilma pela gentileza, atenção e humanidade. Obrigado. Muita gratidão por todas as vezes que estive aí precisando de vocês. Obrigado Zilma, obrigado pessoal do RH. Com carinho: A. H.”

“Olá, boa noite! Tudo bem? Espero que sim. Eu me chamo F., sou filha de uma paciente que está internada aí no hospital e eu gostaria de relatar o carinho da equipe que faz atendimento no setor do Covid e parabenizar vocês todos pelo excelente trabalho e o carinho e acolhimento que eu recebo de todos, da assistente social .Djenane que sempre que eu procuro ela é um anjo comigo e também quero agradecer a psicóloga, Dona Josélia, que é um anjo também muito carinhosa e prestativa atenciosa. Também quero agradecer a um rapaz chamado Lázaro que também trabalha no setor do Covid por te me confortado no dia em que eu fui assinar a internação da minha mãe. Ele me confortou muito com suas palavras e me passou muita confiança e claro quero agradecer por terem salvo a vida da minha mãe. Vocês estarão para sempre no meu coração !! COM CARINHO: F.”

“Sr. E. V. S. (Registro xxx) elogia profissionais do Serviço de Reumatologia. O interessado informa que faz tratamento para Poliomiosite há 04 anos, sendo assistido por Dr. Francisco Neto e Dr^a Olívia. Considera que profissionais citados atendem com presteza e atenção, além de serem bastante capacitados em termos de conhecimento, ofertando um atendimento eficiente e de excelência, o que traz uma segurança para o paciente. Por fim, agradece e parabeniza Dr. Francisco e Dr^a Olívia.”

“Venho por meio desse e-mail, registrar o agradecimento à equipe da higienização e supervisores que realizaram programação e execução de lavagem e tratamento do piso de todo ambulatório da Psiquiatria (1º subsolo) nos dias 09/04/2021 e 10/04/2021. Agradeço, de forma muito especial à Sueli, Michele, Clédna, Adriano, Jardinira e Rosane. Certamente, com todo empenho da equipe, o nosso ambulatório se apresenta mais limpo e agradável. Saibam que o trabalho de vocês é muito importante e vocês contribuem para um melhor acolhimento ao nosso paciente. Gratidão!”
Enfermeira L. M.”

“Sra. S. M. Bezerra, filha de Sra. M. J. B. (Registro xxx), elogia os profissionais da Enfermagem e equipe médica responsável pela cirurgia de sua mãe. Ela informa que a paciente foi submetida a procedimento cirúrgico (remoção de nódulo na bexiga) a semana passada, sendo muito bem assistida pelos profissionais das duas equipes. Refere que a sua mãe estava bastante ansiosa e abalada, mas a equipe médica a tranquilizou, além de ter atendido muito bem (Sic). Acrescenta que Dr. Felipe e os profissionais da enfermagem foram atenciosos. Parabeniza e agradece a todos pela qualidade da assistência oferecida à sua mãe.”

“Sr. A. N. de M. R., pai do paciente A. B. G. R. (DN xxx; Registro xxx), elogia o atendimento e a assistência oferecidos por Dr. Tiago, cirurgião pediátrico. Ele informa que o paciente permaneceu internado por cerca de 06 meses (set/2020 a jan/2021), no Huol, e que profissional recebeu muito bem a criança, além de ter sido bastante atencioso (Sic). Refere que Dr. Tiago sempre esteve disponível para assistir ao seu filho e parabeniza pelo trabalho realizado.”

“Sr. A. N. de M. R., pai do paciente A. B. G. R. (DN xxx; Registro xxx), elogia a assistência prestada por Dr^a Bianca, neuropediatra. Ele informa que o paciente permaneceu internado por cerca de 06 meses (set/2020 a jan/2021), no Huol, e que a médica, mesmo com assistência remota, ofereceu o devido suporte ao paciente, inclusive com resolutividade e estabilidade de seu quadro clínico. Agradece à profissional por ter auxiliado a conseguir o produto adequado à dieta de seu filho e parabeniza, por fazer o possível atender satisfatoriamente ao paciente.”

“Sr. A. N. de M. R. elogia o Hospital Universitário Onofre Lopes. Ele informa ser pai de paciente assistido no Serviço de Pediatria e filho de um paciente acompanhado no Ambulatório de Cardiologia. O interessado afirma que o Huol é muito bom e possui uma estrutura excelente, inclusive, bem melhor que muitos hospitais privados (Sic). Ele refere estar muito satisfeito com a assistência ofertada pelos serviços citados e pelo Hospital como um todo (Sic). Por fim, parabeniza a todos!”

“Nessa madrugada M., paciente de epidermólise bolhosa, partiu. Há 20 anos sofria com dores e limitações. Venho publicamente agradecer ao Huol por acolher M. por todos esses anos, usando o que melhor dispomos em formação técnica com precisão e sensibilidade, mas principalmente com acolhimento a ele e à família. Agradeço aos dermatologistas que nos precederam em seus cuidados e aos colegas atuais que trabalhamos como um corpo clínico dividindo angústias e decisões, aos nossos residentes que se agigantaram nos últimos dias, a diretoria médica que por duas vezes nessa pandemia foi sensível ao seu calvário, a equipe de curativos: gigantes, a psiquiatria e a psicologia, ao serviço social, a enfermagem e aos técnicos dos andares, aos profissionais de apoio da higienização, a equipe do centro cirúrgico quando na penúltima internação nos recebeu para curativos sob anestesia geral e agora de forma muito especial aos profissionais da UTI que o acolheram e a sua mãe nesses últimos dias e proporcionaram uma passagem com cuidados e dignidade. Não tenho vergonha de fazer esse agradecimento com o coração doído e as lágrimas embaçando a escrita. A dermatologia me encanta mais a cada dia, me sinto honrada de trabalhar como dermato e em especial em trabalhar numa escola como o Huol que consegue enxergar e cuidar de pessoas que não têm outra possibilidade e lhes entregar o melhor que temos em nós. M. e sua história nos ENSINOU MUITO sob todos os aspectos. Obrigada, M. Obrigada, D. J. Descanse em paz!”