



Elogios/2024 (1º Semestre)

JANEIRO

O senhor D.P.M, elogia o excelente atendimento do recepcionista Fabiano, do segundo andar do CDI. Sempre atento e solícito.

[\(D.P.M\) 04/01/2024 – NUP 23658.000256/2024-73\)](#)

Elogiar a ascensorista Warla, que demonstra humanização e empatia com os pacientes e colaboradores com quem tem contato no serviço que presta.

[\(C.L.S\) 05/01/2024 – NUP 23658.000367/2024-80\)](#)

Elogiar o colaborador Adenildo, recepcionista do 3º andar do CDI, por sua presteza e atenção no atendimento tanto telefônico, como presencial.

[\(F.L.O\) 08/01/2024 – NUP 23658.000495/2024-23\)](#)

Elogiar o atendimento da colaboradora Deiziane Matias, secretária da oftalmologia, por sua presteza e atenção no atendimento.

[\(F.P.S\) 11/01/2024 – NUP 23658.000976/2024-39\)](#)

Venho por meio desse e-mail, agradecer a toda a equipe (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, psicologia, serviço social, maqueiros e limpeza) de Oncologia e Hematologia e da UTI do Hospital Universitário Onofre Lopes, pelo esforço e dedicação que diariamente colocaram no cuidado ao meu pai, M. S. B, enquanto o mesmo esteve enfermo no referido hospital. Enquanto família, foi um momento de muito desafio, mas compartilhamos aqui a satisfação de presenciar uma equipe de trabalho unida e tão dedicada em proporcionar o bem ao próximo.

[\(M.P\) 15/01/2024 – NUP 23658.001195/2024-61\)](#)



Gostaria de expressar minha profunda admiração e gratidão pelo excepcional trabalho das enfermeiras, equipe de recepção e profissionais responsáveis pela limpeza no ambulatório de cardiologia. Seu comprometimento, cuidado e dedicação tornam o ambiente acolhedor e seguro, refletindo positivamente na experiência dos pacientes.

[\(N.P.S.A\) 15/01/2024 – NUP 23658.001199/2024-40](#)

Elogiar a equipe de enfermagem, de limpeza e aos médicos por sua presteza e atenção no atendimento no edifício de internação.

[\(I.C.M\) 15/01/2024 NUP 23658.001316/2024-75](#)

Pai de R. T. B. R expressa sua admiração pelo excepcional atendimento da Dra. Letícia, oftalmologista, que prestou cuidados de forma excepcional, demonstrando grande dedicação e carinho.

[\(S.B.L\) 15/01/2024 NUP 23658.002327/2024-72](#)

Quero expressar meus elogios à enfermeira Katiane, que assumiu sozinha a abertura do setor no Hospital Dia. Ela desempenhou suas funções com grande dedicação e amor, demonstrando habilidade ao realizar procedimentos como a punção venosa de forma eficiente. O enfermeiro Patrício é verdadeiramente maravilhoso, irradiando energia e conseguindo extrair alegria mesmo em situações desafiadoras. Destaco também a enfermeira Sílvia, que se destaca por sua gentileza e carinho com todos. A equipe do Hospital Dia é, sem dúvida, extraordinária. Além disso, gostaria de elogiar a pessoa responsável pela limpeza, cuja dedicação é evidente em seu trabalho diário. Sempre apresentando uma palavra positiva para todos que contribuem para tornar o ambiente hospitalar mais acolhedor.

[\(M.D.S.D\) 26/01/2024 NUP 23658.002597/2024-83](#)

Gostaria de destacar a atuação positiva do colaborador do banco de sangue, Francisco Chagas- porteiro, pelo atendimento extremamente acolhedor e habilidade em orientar.



[\(G.C.S\) 29/01/2024 NUP 23658.002923/2024-52\)](#)

Elogiar o segurança Francisco das Chagas, responsável pela entrada do banco de sangue, pela sua gentileza no acolhimento e pela sua presteza no atendimento.

[\(M.C.S\) 30/01/2024 NUP 23658.003094/2024-25\)](#)

FEVEREIRO

Parabenizar o Dr. Carlos Alberto, Gerente de Ensino e Pesquisa, por está trazendo vida aos corredores do huol com seu belo jardim.

[\(J.C.M.S\) 01/02/2024 NUP 23658.003393/2024-60\)](#)

Elogiar o profissional médico Dr. Heitor Caetano e sua equipe pelo ótimo atendimento, atenção e carisma prestado ao paciente.

[\(W.A.O.S\) 05/02/2024 NUP 23658.003877/2024-17\) PAREI AQUI!!!!](#)

Irmã da paciente internada no 1º andar do ECI, elogia calorosamente a equipe de enfermagem e o médico cirurgião Dr. Fernando Moura, destacando a excelência de seus cuidados. Além disso, elogia a atenção do médico responsável pela internação e ressalta a qualidade da limpeza realizada até o momento. Ela parabeniza o hospital como um todo, reconhecendo a competência e o profissionalismo de todas as equipes.

[\(J.B.S\) 06/02/2024 NUP 23658.003901/2024-18\)](#)

Irmã da paciente do ECI no térreo, gostaria de expressar meu sincero elogio a toda a equipe médica e ao hospital como um todo. Desde os médicos até os enfermeiros e técnicos de enfermagem, assim como os AGS, todos demonstraram muito profissionalismo e um cuidado precioso durante todo o período de internação. Estou imensamente grata pelo excelente atendimento e dedicação de todos vocês.

[\(A.M.S\) 06/02/2024 NUP 23658.003922/2024-25\)](#)



Acompanhante elogia os profissionais Erineide, Poliana e Paula, da equipe de higienização, assim como os copeiros, copeiras e toda a equipe médica e de enfermagem do primeiro andar do ECI, pelo excelente atendimento prestado aos pacientes e acompanhantes.

[\(M.G.S\) 09/02/2024 NUP 23658.004597/2024-18\)](#)

Acompanhante de paciente internado no primeiro andar do ECI elogia as profissionais Erineide, Poliana e Paula da equipe de higienização e a camareira do turno da noite pelo ótimo atendimento prestado aos pacientes e acompanhantes.

[\(J.L.S\) 09/02/2024 23658.004599/2024-15\)](#)

Gostaria de expressar minha gratidão à equipe de enfermagem do térreo do ECI, destacando Valesca, Geangela, Taniele, Elinete, Cintia, Ivan, Luziane e Silvia. São profissionais maravilhosos e prestam um atendimento excelente. Além disso, quero elogiar e agradecer a Josy, que serve as refeições, por sua atenção e simpatia. Também gostaria de estender meus agradecimentos ao Dr. Fernando Freire Lisboa Júnior e aos médicos de plantão que estão acompanhando o caso da minha mãe. São profissionais excepcionais e muito prestativos. Suas atitudes são verdadeiramente admiráveis.

[\(J.B.S\) 15/02/2024 NUP 23658.004829/2024-38\)](#)

É com muito carinho e gratidão quero agradecer a todos os profissionais do banco de sangue do Huol e em especial ao recepcionista André Felipe pela sua atenção e compromisso com o público, as técnicas de enfermagem Rose, Luziene, Israel e ao porteiro Francisco das Chagas. Portanto, quero parabenizar a todos pelo excelente atendimento, atenção e o mais importante, respeito, carinho, o olhar de atenção a dedicação de cada um comigo e com minha filha adolescente com síndrome de down. Vocês são uma equipe exemplar, comprometida com os serviços oferecidos pelo SUS, mesmo diante as dificuldades vocês conseguem ter sempre uma postura humana e grandiosa. A vocês um agradecimento sincero e muito sucesso nesta batalha que vocês enfrentam todos os dias. A Vocês minha gratidão eterna.

[\(E.A\) 22/02/2024 NUP 23658.005658/2024-64\)](#)



Gostaria de expressar minha gratidão pela eficiência do serviço do Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL) na realização da cirurgia, assim como pelo atendimento excepcional do Dr. Flaubert, que realizou a intervenção no domingo. Quero estender meus agradecimentos a todos os enfermeiros, técnicos de enfermagem e demais profissionais deste hospital, que são extremamente cordiais e dedicados. Suas ações fazem toda a diferença no cuidado e conforto dos pacientes.

[\(M.B.S\) 22/02/2024 NUP 23658.005717/2024-02\)](#)

Acompanhante expressa elogios desde a recepção de entrada e a todos os funcionários do Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL). Destaca a gentileza e o excelente atendimento recebidos de forma geral.

[\(C.M.F\) 22/02/2024 NUP 23658.005764/2024-48\)](#)

MARÇO

Parabenizo a Comunicação do Huol pela implementação #paratodosverem, uma prática inclusiva e uma marca para humanização.

[\(J.C.M.S\) 05/03/2024 23658.007148/2024-21\)](#)

Paciente expressa sua gratidão pelo excelente atendimento, atenção e cuidado proporcionados pelos profissionais Dra. Graça, Dr. Marcelo Goiano, Dr. Rebeca Paiva, Enfermeira Sueli, Fisioterapeuta Marcos, Fisioterapeuta Viviane, Cardiologista Dr. Anderson e toda a equipe de enfermagem do 2º andar do ECI, assim como à equipe da UTI. Ele envia um caloroso abraço e desejos de tudo de bom a todos que o trataram a pão de ló no Huol, sempre com muito carinho e atenção.

[\(P.G.N\) 05/03/2024 NUP 23658.007191/2024-97\)](#)

Paciente demonstra sua profunda gratidão pelo atendimento exemplar, pela atenção dedicada e pelo cuidado excepcional prestados pelos profissionais Dr. Gilson e Enfa. Cinthia. Ele também faz questão de estender seus agradecimentos a toda a equipe de enfermagem do térreo do ECI. Em um gesto de sincera apreciação, envia um afetuoso abraço e votos de positividade



e saúde a todos os profissionais que o acompanharam durante sua estadia no Huol.

[\(J.M.S\) \(08/03/2024 NUP 23658.007756/2024-36\)](#)

Paciente demonstra gratidão aos profissionais que atuam na internação do transplante em forma de cordel, transcrito abaixo:

"G R A T I D ã O

Venho aqui agradecer

A equipe de transplante

Pelo bom atendimento

Disponível e atuante

Começando por Mycarla

Educada e elegante.

A equipe médica então

São muitos para citar

Profissionais brilhante

Difícil relacionar

Drs: Kellen, Tomás e Vinícius

São mesmo espetacular.

A equipe residente

Sempre atentos a tudo

Drs: Willian, Ana e João

Com um atendimento justo

Aos quais deixo o meu respeito



Médicos jovens e cultos.

A enfermagem e técnicos

Sem palavras para discorrer

Corajosos e prestativos

Prontos a nos socorrer

Na hora que precisamos

Eles vêm nos atender.

Tentarei mencionar

Alguns nomes relevantes

Anne, José, Magno e Renato

Profissionais brilhante

Mas a todos dessa equipe

O meu respeito constante.

Técnico e colaboradores

Sem palavras a dizer

Minha gratidão por todos

Sempre a nos socorrer

Com afeto e carinho

Só tenho a agradecer.

Dra. Paula querida

Minha Psicóloga amada



Com suas palavras doces
Cura às feridas rasgadas
Muito obrigada Paulinha
Humana e abençoada.

O meu agradecimento
A todos desse Hospital
Para vocês do HUOL
Equipe muito legal
Deixo aqui o meu carinho
Saio falando baixinho
Desse atendimento sensacional.
"Meu muito obrigada a todos."

[\(F.L.C.C\) 08/03/2024 NUP \(23658.007780/2024-75\)](#)

Quero expressar meus parabéns ao técnico de enfermagem Damásio por sua excelência profissional. Além disso, gostaria de destacar o Dr. Gilson, que sempre demonstra uma atenção e cuidado excepcionais para com seus pacientes.

[\(J.S.A\) 11/03/2024 NUP \(23658.007863/2024-64\)](#)

Eutíquia, Taniele, Damásio, Havana, Ivam e Silvia, todos técnicos de enfermagem, são verdadeiramente excepcionais. Eles prestam atendimento com uma combinação de carinho, dedicação e alegria que é verdadeiramente extraordinário.

[\(H.M.F\) 11/03/2024 NUP \(23658.007879/2024-77\)](#)

Expresso meu profundo agradecimento a todos os profissionais da UTI e aos enfermeiros. Sua dedicação incansável para com os pacientes e seus familiares é verdadeiramente admirável.



[\(J.G.N\) 11/03/2024 NUP \(23658.007892/2024-26\)](#)

Gostaria de expressar elogios aos enfermeiros da equipe de diálise, que são verdadeiramente excepcionais em seu trabalho. Além disso, gostaria de destacar a alegria e o entusiasmo das colaboradoras responsáveis pela limpeza, que sempre estão radiantes e felizes.

[\(E.S.S\) 11/03/2024 NUP \(23658.007897/2024-59\)](#)

Os médicos do andar térreo oferecem um atendimento excelente, demonstrando habilidades incríveis. Da mesma forma, a equipe de enfermagem também se destaca pela excelência, não deixando nada a desejar. Os funcionários do Huol nos tratam com grande cordialidade, e merecem parabéns pela qualidade da estrutura oferecida. Destaco ainda a atenção dedicada tanto pela equipe médica quanto pela equipe de enfermagem.

[\(M.J\) 11/03/2024 NUP \(23658.007903/2024-78\)](#)

Cirurgião Antônio Vital Neto é verdadeiramente excelente, uma bênção para todos nós. Além disso, toda a equipe do hospital demonstra uma atenção extraordinária e profissionalismo em seu trabalho. Queremos expressar nosso sincero agradecimento a todos vocês. Muito obrigado!

[\(E.S\) 11/03/2024 NUP \(23658.007910/2024-70\)](#)

Paciente expressa sua satisfação com o atendimento prestado pelo recepcionista Luan, da recepção da psiquiatria. Ele elogia a atenção, competência e rapidez no serviço, destacando que Luan se lembra dos nomes dos pacientes e demonstra extremo cuidado e carinho no atendimento.

[\(T.M.R.D\) 12/03/2024 NUP \(23658.008155/2024-41\)](#)

Acompanhante de paciente da oftalmologia expressa elogios ao atendimento da profissional Deiziane Matias, que é terceirizada. Ele destaca sua atenção, dedicação e simpatia ao ajudar.

[\(J.N.F\) 21/03/2024 NUP \(23658.009509/2024-74\)](#)



ABRIL

Acompanhante expressa sua satisfação com o atendimento recebido no ambulatório de transplante. Ele destaca a cortesia e eficiência da recepcionista, Micarla, e da equipe de enfermagem. Além disso, elogia a prontidão e gentileza dos porteiros na entrada do ambulatório. Em relação à médica, Dra. Raquel Aquino, ele ressalta o cuidado e a atenção dedicados durante o atendimento. O acompanhante observa que percebe que todos os pacientes são bem atendidos neste hospital pelos profissionais que conduzem as consultas.

[\(P.V.S\) 03/04/2024 NUP \(23658.011031/2024-42\)](#)

Paciente elogia todos os técnicos que cuidaram com tanto carinho e dedicação: Ivan, Ana Paula, Débora, Aline, Carla, Flaviane, Cristiane Fabrício, Rodrigo, Juciene, Monique. Além desses, a enfermeira Lorena que também demonstrou ser muito atenciosa.

[\(A.A\) 04/04/2024 NUP \(23658.011147/2024-81\)](#)

Acompanhante expressa elogios ao porteiro Juan Henrique, destacando seu trabalho realizado com amor, dedicação e alegria. Observa-se que ele irradia tranquilidade mesmo em situações em que há agitação entre a multidão. Além disso, é ressaltado o tratamento dispensado a todos com carinho e atenção. Independentemente de quem seja o paciente ele trata todos de forma igual.

[\(M.S.F.S.L\) 08/04/2024 NUP \(23658.011589/2024-28\)](#)

Os profissionais que fazem parte do Serviço de Hemodiálise agradecem a oportunidade de participar do Treinamento em Ressuscitação Cardiopulmonar oferecido pela equipe da UTI adulto do HUOL. Foi uma oportunidade para a equipe ampliar seus conhecimentos e habilidades. As estações de prática não foram apenas envolventes, mas extremamente relevantes para o desempenho das atribuições numa emergência durante o tratamento hemodialítico, o qual exige um maior nível de competência e confiança.

[\(E.M.D.L\) 09/04/2024 NUP 23658.011815/2024-71](#)



Paciente elogia a enfermeira Eliana Rodrigues do ambulatório de cardiologia pelo seu excelente atendimento e cuidado ao paciente. Agradecer também ao médico Dr. Leandro cardiologista pelos seus cuidados. As recepcionistas do ambulatório são muito simpáticas e atenciosas.

[\(M.E.A\) 15/04/2024 NUP 23658.012403/2024-58](#)

Familiar elogia os profissionais da saúde, enfermeiros e técnicos de enfermagem do 2º andar do prédio do ECI pelo tratamento humanizado que tem com os pacientes e seus familiares.

[\(E.O.S\) 15/04/2024 NUP 23658.012412/2024-49](#)

Gostaria de elogiar a equipe médica do Centro Cirúrgico, em especial o Dr. Vital, o Dr. Rafael (residente) e Rafael Gurgel, assim como toda a equipe que os atendeu. Eles foram excelentes tanto no tratamento quanto durante a cirurgia. A equipe de enfermagem dos turnos matutino e noturno do Centro Cirúrgico e da UTI também foi muito atenciosa. Os médicos da UTI, como a Dra. Patrícia e o Dr. Eduardo, ofereceram um atendimento excelente. Além disso, a equipe responsável pela produção e entrega das refeições sempre foi maravilhosa. Também deixo o nosso muito obrigado aos seguranças que com muita calma nos orientam da melhor forma. Em geral, agradecer a todos do Huol pelo acolhimento e tratamento que recebemos durante todo o tempo de internação.

[\(M.J\) 15/04/2024 NUP 23658.012533/2024-91](#)

Elogiar o excelente atendimento que foi realizado na data de hoje, 15/04/2024, com a residente Dra. Ana Eloisa Novaes (endocrinologia).

[\(M.R.F.E\) 15/04/2024 NUP 23658.012535/2024-80](#)

Paciente expressa sua satisfação com o atendimento das recepcionistas Aline e Fabiana do ambulatório de bariátrica, destacando a eficiência e cordialidade delas. Carol, encarregada da marcação de retornos, é elogiada como uma profissional exemplar. A enfermeira Márcia é descrita como atenciosa e excepcional em seu trabalho. Cynthia Godoy, fonoaudióloga, juntamente com os médicos Dr. André, Dr. Wenzel e Dr. Emerson, são elogiados por seu profissionalismo e dedicação. Interessada descreve agradecimentos especiais às dentistas, às nutricionistas Natália e Mariana pela atenção e



cuidado oferecidos. O fisioterapeuta merece elogios pelo excelente trabalho realizado. E por fim, a assistente social Rayane Bartira que se destaca pelo cuidado e atenção dispensados a todos os pacientes.

[\(I.M.F.S\) 17/04/2024 NUP 23658.012741/2024-90](#)

Paciente elogia as recepcionistas, bem como Carol, responsável pela marcação no ambulatório de bariátrica. Ela destaca o excelente trabalho dos médicos Dr. Emerson, Dr. Igor e Dr. André. As nutricionistas e toda a equipe da bariátrica são reconhecidas pelo profissionalismo e belíssimo trabalho. Paciente menciona que se sentiu muito acolhido no Huol e expressa um enorme agradecimento pela atenção recebida.

[\(R.M.S.V\) 17/04/2024 NUP 23658.012752/2024-70](#)

Acompanhante do ECI elogia o Huol pelo excelente atendimento prestado durante os 35 dias de internação. Foram acolhidos de maneira excepcional e receberam um cuidado de alta qualidade, desde a higienização até a equipe médica.

[\(J.J.F.S\) 17/04/2024 NUP 23658.012856/2024-84 PAREI AQUI!!!!](#)

Gostaria de elogiar o atendimento da enfermeira Eliana do ambulatório de cardiologia. Ela é sempre muito atenciosa, demonstra uma escuta ativa e transmite positividade. O porteiro é cuidadoso e fornece informações precisas aos pacientes. Além disso, os atendentes Eduardo e Ana Lucia na recepção são extremamente atenciosos e receptivos. Dona Suely, responsável pela entrega dos exames, é muito simpática e prestativa.

[\(D.B.B\) 18/04/2024 NUP 23658.013037/2024-54](#)

Estou internado no Onofre Lopes (HUOL). E estou completamente satisfeito com o atendimento de todos. Mais vale ressaltar alguns. O Dr. Luiz Felipe Dantas generalista que assumiu meu caso. Um médico incrível atendimento humanizado, muito otimista passando calma e transparência nunca fui tão atendido por um médico tão bom. A Enfermeira Janaina Guedes Freitas atendimento impecável não deixou nada faltar e super rápida em resolução das minhas dores. Atenciosa e muito incrível. O Enfermeiro Francisco Junior me tratou Super bem com muito otimismo e dedicação onde todos citados me geram tranquilidade em momentos de surto. A Copeira Iris Firmino uma mulher



incrível super dedicada no atendimento diferenciado é o dela muito simpática e legal nota 10 pra todos. Enfermeira Jullyana dava byelle no atendimento impecável super incrível muito atenciosa estou satisfeito com o nível de atendimento desse hospital. Técnica de Enfermagem Thayzze Galdino uma mulher incrível como profissional muito top o atendimento. Em suma, em momentos de querer tirar minha vida com tanto acolhimento me senti amparado por uma família que não é de sangue estou muito grato. Infelizmente não posso citar todos pois esses foi o que fizeram a diferença na minha vida.

[\(E.S.L\) 29/04/2024 NUP 23658.014420/2024-20](#)

A paciente expressa sua gratidão pelo atendimento prestado pela recepcionista Mariele, na recepção principal do ambulatório. Ela agradece a disponibilidade e paciência da profissional ao ouvir suas necessidades e buscar informações sobre o agendamento de um retorno cirúrgico. A paciente destaca a extrema gentileza, educação e atenção demonstradas pela profissional durante todo o processo.

[\(A.R.M.S\) 30/04/2024 NUP 23658.014576/2024-19](#)

Venho hoje agradecer a Enfermeira Jordana Gomes do setor da psiquiatria. Não mandei junto dos outros porque muda o quadro de funcionários e não sei os nomes, são apenas alguns que quero demonstrar esse afeto de carinho, assim como tenho pelo Dr. Luiz Dantas que tá fazendo de tudo por mim. Jordana por mas que seja enfermeira e uma psicóloga que me coloca pra cima quando estou arrasado ou com vontade de desistir ela me trata com carinho. Sou muito grato a todos esses que se destacaram no meu coração.

[\(E.S.L\) 30/04/2024 NUP 23658.014649/2024-64](#)

Gostaria de expressar minha imensa gratidão à equipe médica da cirurgia bariátrica: Dr. Wendeu, André e Emerson foram absolutamente maravilhosos, e quero agradecer por todo o cuidado e dedicação. Dra. Cinthia Godoy, fonoaudióloga, foi realmente divina e incrível, só tenho a agradecer. Márcia, enfermeira, é uma pessoa adorável e amorosa. As recepcionistas Aline e Fabiana são extremamente atenciosas e prestativas. Rayane, assistente social, foi simplesmente maravilhosa, não tenho palavras para expressar minha gratidão. O fisioterapeuta da equipe foi muito prestativo e gentil. As dentistas que me proporcionaram o tratamento dentário foram extremamente pacientes



e gentis. Carol, responsável pela marcação das consultas de retorno, é meu xodó, uma pessoa verdadeiramente abençoada. E por último, meu elogio Mariana e Karina, que são nutricionista, pessoas maravilhosas e cuidadosas. A todos vocês, meu mais sincero obrigado por tudo.

[\(L.M.M.H\) 30/04/2024 NUP 23658.014676/2024-37](#)

MAIO

Paciente expressa sua gratidão aos profissionais Dr. Leandro, cardiologista, a Enfermeira Eliana e toda a equipe da recepção, bem como aos técnicos e enfermeiros da cardiologia do Huol. Ele compartilha sua experiência de internação no hospital em 2021, inicialmente com suspeita de Covid, porém a equipe de cardiologia do Huol identificou rapidamente o verdadeiro problema, uma veia entupida. Elogia a prontidão e habilidade dos profissionais em seu tratamento e agradece pelo cuidado excepcional que recebeu. Esses profissionais sempre o trataram com atenção e carinho.

[\(A.E.I\) 03/05/2024 NUP 23658.014973/2024-82](#)

Sou mãe de um bebê que ficou internado na instituição HUOL que infelizmente veio a falecer. Quero deixar meus agradecimentos a equipe de enfermagem, técnicos e fisioterapeutas da UTIPED, que prestaram apoio e acolhimento que foi crucial em um momento tão difícil.

[\(K.L\) 06/05/2024 NUP 23658.015160/2024-18](#)

Gostaria de ressaltar o reconhecimento de cada profissional que ao meu ver faz a diferença no dia a dia, hoje a Técnica de enfermagem Larissa Maria pelo atendimento maravilhoso, pela competência.

A Copeira Geane Ferreira da noite com sua alegria contagiante onde faz todos sorrirem. O ambiente é cercado por pessoas que amam fazer o que gosta de verdade isso nos contagia a sair revigorado. Junto ao psicólogo Rodrigo da psiquiatria com uma inteligência emocional muito extensa para lidar com diversas situações fico grato em ter todos eles no meu internamento claro junto do Dr. Luiz Felipe!

[\(E.S.L\) 06/05/2024 NUP 23658.015179/2024-56](#)



Paciente elogia toda a equipe da internação da cardiologia, do centro cirúrgico, do ambulatório de cardiologia, do laboratório de análises clínicas e equipe de segurança. E em especial, agradece ao Dr. Leandro e Dra. Isabele, cardiologistas do Huol. Ele relata que é acompanhado no Huol desde 2014 e realizou, em 26/02/2018, cirurgia para inserção de válvula no coração. Desde a cirurgia, é acompanhado mensalmente no Huol e expressa profunda gratidão por todo o cuidado e carinho dispensado pelas equipes.

[\(L.B.M\) 15/05/2024 NUP 23658.016676/2024-71](#)

Paciente expressa gratidão a todos os profissionais do Hospital Onofre Lopes. Sinto-me muito bem acolhida em todas as áreas do hospital. Em particular, gostaria de agradecer à enfermeira Eliana Czochra da cardiologia, que é extremamente atenciosa, uma pessoa maravilhosa e tem sido um verdadeiro "anjo" em minha vida. Também gostaria de agradecer à Dra. Lorena pelo excelente atendimento que tem prestado. A nutricionista Niethia Lira do setor foi igualmente maravilhosa, recebendo-me com muito cuidado e atenção.

[\(A.N.O\) 15/05/2024 NUP 23658.016731/2024-23](#)

Familiar de paciente: gostaria de elogiar a equipe de enfermagem do 3º andar do ECI que tem realizado um excelente atendimento.

[\(F.D.M\) 16/05/2024 NUP 23658.016990/2024-54](#)

Mãe de paciente cardiológico elogia e agradece a toda a equipe da cardiologia, destacando especialmente a cardiologista Dra. Isabele, a enfermeira Eliane e a terapeuta Elaine pelo excelente atendimento, carinho e atenção dedicados ao seu filho. Ela relata que seu filho foi encaminhado para o Huol com um problema cardíaco grave, mas a equipe do Huol fez todos os esforços possíveis para sua recuperação, realizando diversos exames e procedimentos que culminaram na melhora do paciente.

[\(A.M.H.S\) 20/05/2024 NUP 23658.017283/2024-85](#)

Acompanhante de paciente elogia e agradece aos profissionais 5º andar listados abaixo:

- Enfermeiros(as): Sueria, Everiny, Ane Kelly, Julia, Andre, Fabiola, Maria Aquino, Karla, Camila e Lucemir.



- Tec. de enfermagem: Jaciane, Lidiane, Adão, Mauricio, Flavia.
- Estudante Aneilton.
- Toda equipe do Núcleo do 5º andar, em especial Gilvana.
- Ascensoristas Jefersson e Meiriane.
- Todo o pessoal da higienização, em especial, Elizangela.
- Médicos Dr. Cesar, Dr. Correia, Dr. Pedro e Dr. Natan.

Ela relata que seu esposo está há 8 dias internado no Huol para cirurgia de retirada de bexiga e que durante a internação estão sendo tratados com todo cuidado e carinho por todos os profissionais do Huol, em especial os listados aqui. Além de todo cuidado, as equipes trabalham com amor.

[\(F.E.F.S.S\) 21/05/2024 NUP 23658.017541/2024-23](#)

Venho através deste, reconhecer a prestezas dos serviços do Chefe da USOST/HUOL, sempre tratando com cordialidade a todos que o procuram, sem prepotência por estar à frente de um cargo de chefia, sempre fazendo valer as regras da Ebserh com muita transparência e nos explicando com clareza. Que a Ebserh abra espaço para mais chefias com tal postura, que o trato com os seres humanos também seja um diferencial no processo seletivo.

[\(R.S.C\) 21/05/2024 NUP 23658.017567/2024-71](#)

Paciente transplantado elogia e agradece aos profissionais do 5º andar do ECI, do Ambulatório do Transplante, do Laboratório de Análises Clínicas e da Hemodiálise. Ele relata que realizou transplante de rim no Huol, onde fez todo o acompanhamento pré e pós transplante e passou mais de 40 dias internado, tendo alta no mês de abril. Ele observa que sempre foi tratado com muito cuidado e carinho por todos os profissionais citados abaixo e agradece a cada um pelo ótimo atendimento prestado.

- Enfermeiros(as): Ane Kelly, Marcia, Jose, Jamile, Herbeni, Magnos e Renato.
- Técnicos em Enfermagem: Josi, Rubi, Elizabete, Cilene, Priscila, Equitania, Alisson, Rafael, Aline, Mauricio, Flavia e Juscelino.
- Copeiros: Rozilda, Elba, Selma, Neide, Fabiola e Paula.



- Higienização: Mariana e Elisangela
- Roupeiro: Lima
- Recepcionista: Gil e Danilo
- Residentes: Dra. Amanda, Dr. Natan
- Médicos(as): Dra. Kelly e Dr. Tomaz
- Psicóloga Paula.
- Nutricionista Priscila.
- Laboratório: Lenilson, Igor e Tales.
- Recepcionista do Ambulatório do transplante: Mariza, Micarla e Araujo.
- Técnicos da hemodiálise: Junior e Angela.

[\(G.B.L.N.S\) 29/05/2024 NUP 23658.018891/2024-15](#)

JUNHO

Gostaria de elogiar e expressar meus mais sinceros agradecimentos ao atendimento que recebi no Huol durante minha internação no 2º andar do ECI em 2024 e em 2021. O Dr. Túlio Vasconcelos foi sensacional e fenomenal, realmente salvou minha vida. A Dra. Natalia Lincen também foi fundamental no meu tratamento, acompanhando cada etapa com dedicação. Quero destacar a enfermeira Nívea, que é espetacular, sempre muito atenciosa e cuidadosa. Além disso, a presteza do segurança Adriano e o posso ajudar Júlio César foi extraordinário e muito atencioso. Agradeço imensamente todo o cuidado dos profissionais do Huol, são todos maravilhosos, simpáticos e nos acolhe com muito carinho e humanização.

[\(J.M.\) 03/06/2024 NUP 23658.019142/2024-05](#)

Paciente elogia a equipe da bariátrica, desde a secretária Carolina até o Dr. Eudes. Ele parabeniza toda a equipe e expressa sua gratidão pela eficiência e pelo excelente atendimento.

[\(F.J.S.S.\) 05/06/2024 NUP 23658.019142/2024-05](#)



Elogiar a equipe da bariátrica. Carol como assistente dos médicos que realiza todas as marcações de consultas e os demais profissionais que sempre foram muito atenciosos e cuidadosos.

(M.C.M.N.) 06/06/2024 NUP 23658.019142/2024-05

Paciente da pulsoterapia elogia a simpatia da nova recepcionista de cabelo longo, preto e de corpo mais volumoso da Clínica Médica 2, destacando o atendimento cordial e o sorriso acolhedor no rosto observado na data de hoje, 12/06/2024. Ressalta que nunca foi tão bem atendida e acolhida por esta clínica.

(E.L.R.) 12/06/2024 NUP 23658.020379/2024-21

Paciente elogia o atendimento da recepcionista da Clínica Médica 2, cabelo longo, preto e corpo mais volumoso, que está em serviço hoje, 12/06/2024. A paciente ressalta que a recepcionista recebe todos com um largo sorriso no rosto e muita simpatia, fazendo uma grande diferença no atendimento e no dia a dia. Além disso, destaca que ela tenta com muita habilidade resolver pequenos problemas.

(E.C.) 12/06/2024 NUP 23658.020391/2024-35

Encaminho elogio à equipe do Serviço e Centro Cirúrgico de Oftalmologia do Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL) pela realização de 09 transplantes de córnea no período de 12 a 19 de junho de 2024. A equipe, composta por médicos, enfermeiros, técnicos e demais profissionais de saúde, demonstrou um compromisso exemplar com a missão de prestar assistência à sociedade. Os esforços dedicados e a excelência no desempenho de suas funções resultaram em melhorias significativas na qualidade de vida e na recuperação visual dos pacientes atendidos. Este feito evidencia não apenas a competência técnica da equipe, mas também seu empenho e dedicação em proporcionar um atendimento humanizado e de alta qualidade. A realização dos transplantes de córnea em tão curto período é um marco importante para o HUOL e reflete a capacidade de nossa instituição em buscar atender às demandas de saúde



da comunidade com eficiência e eficácia. Que este exemplo continue a inspirar e guiar os esforços de toda a equipe.

(P.S.S.) [19/06/2024 NUP 23658.021318/2024-81](#)

Eu, quero agradecer ao chefe do setor de Gestão da Qualidade, Carlos Alexandre de Souza Medeiros. Pela torneira quente que ele mandou instalar na nossa enfermaria (pediatria), agora nossas crianças tem como tomar banho quente a qualquer hora. Obrigada.

(M.L.C.M.) [21/06/2024 NUP 23658.021688/2024-18](#)

Eu, A. M., Técnica de enfermagem do setor UCA, 1º subsolo, venho agradecer em nome do setor, ao chefe do setor de Gestão da Qualidade, Carlos Alexandre de Souza Medeiros, por proporcionar a instalação da torneira quente para nosso setor tendo em vista a grande necessidade para podermos proporcionar banho mais humanizado aos nossos pacientes. Tendo em vista também que essa solicitação já havia sido feita e até então não tivemos retorno. Hoje as mães agradecem por isso, pois poderão realizar banhos quentes em qualquer horário do dia. Obrigada!

(A.M.C.S.) [21/06/2024 NUP 23658.021721/2024-18](#)

Gostaria de aproveitar o espaço para agradecer à Carlos Alexandre (chefe do setor de Gestão de Qualidade), que possibilitou a instalação de uma Torneira com saída de água quente na enfermaria pediátrica. Um ato simples, que há muito tempo aguardávamos, mas que impactou na dinâmica do cuidado. Facilitou muito o processo, pois ficávamos esperando disponibilidade de pessoal para pegar garrafa com água quente em outro setor. E a demora na aquisição dessas garrafas, dificultava e refletia no cuidado à criança hospitalizada. Obrigada, as crianças agradecem.

(E.F.P.) [21/06/2024 NUP 236580.21737/2024-12](#)

Parabenizar Igor Cunha pela agilidade, disponibilidade e cordialidade no exercício de suas atividades enquanto chefe da UAP.



(J.P.T.S.) 21/06/2024 NUP 23658.021738/2024-67

Quero parabenizar a Chefe da Divisão de Gestão de Pessoas do Huol pelo empenho no exercício da função. Já é perceptível o salto de qualidade nas atividades relacionadas à Gestão de Pessoas.

(F.P.F.F.) 24/06/2024 NUP 23658.021917/2024-02

Parabenizar Cinthya de Oliveira Borja Morais pelo excelente trabalho desenvolvido na Ouvidoria do Huol.

(F.P.F.F.) 24/06/2024 NUP 23658.021921/2024-62

Parabenizar Ana Heleza Mousinho pelo excelente trabalho no desenvolvimento de atividades voltadas à Segurança do Trabalho.

(F.P.F.F.) 24/06/2024 NUP 23658.021919/2024-93

Quero parabenizar o chefe da Unidade de Administração de Pessoal, Igor Câmara Cunha, pela excelente condução no exercício da função.

(F.P.F.F.) 24/06/2024 NUP 23658.021918/2024-49

Gostaria de registrar meu Elogio a colaboradora Edilene, da Unidade de Terapia Intensiva Adulto, pelos serviços administrativos realizados na unidade que contribuem para um bom cenário na Gestão de Pessoal dos empregados da Ebserh.

(J.C.S.) 25/06/2024 NUP 23658.022028/2024-54

Gostaria de registrar meu Elogio a nova chefia da Divisão de Gestão de Pessoas, desse HU, pelo empenho que vem dedicando em melhorar a Gestão de Pessoas, principalmente em aperfeiçoar os processos de trabalho e o clima organizacional dentre os colaboradores da própria divisão.

(J.C.S.) 25/06/2024 NUP 23658.022034/2024-10

Gostaria de elogiar a equipe de Enfermagem que trabalha no Hospital Dia, do Hospital Universitário Onofre Lopes, pelo comprometimento, carinho e atenção



prestada aos pacientes. Desde 2016 faço infusão de Imunoglobulina Humana, nesse HU e percebo que o serviço só melhora, tanto na parte de infraestrutura física, quanto de pessoal.

(J.C.S.) 25/06/2024 NUP 23658.022026/2024-65

Gostaria de elogiar a profissional Aldenisia, do setor ECI Térreo, por seus serviços e dedicação, tanto a equipe como com os pacientes. É uma pessoa de bom coração, agradável e responsável.

(J.A.Q.) 25/06/2024 NUP 23658.022048/2024-25

Mônica Cabral, sua dedicação e empenho em realizar seu papel de liderança diante das dificuldades que a vida te apresenta é inspirador e admirado por todos da sua equipe.

(E.P.N.) 27/06/2024 NUP 23658.022326/2024-44

Karla Barbosa, lindona! És luz, que irradia. Permaneça com esse espírito de liderança e com esse coração que transborda de amor, gratidão e honra! Inspira por onde passa!

(D.M.F.M.) 27/06/2024 NUP 23658.022350/2024-83

Raissa, você é muito especial para a Enfermagem do Huol.

(T.M.N.E.) 27/06/2024 NUP 23658.022383/2024-23

Meu elogio vai para a técnica de Enfermagem Thayse Mireli do 3 andar de internação do ECI. Ela é uma profissional muito cuidadosa e responsável com seus pacientes, sabe trabalhar em equipe, envolvida com o serviço e muito assídua. Merece o nosso reconhecimento por oferecer como servidora pública o que a população merece.

(K.Q.M.A.) 27/06/2024 NUP 223658.022388/2024-56



Equipe de enfermagem do ambulatório Cardiovascular, Agradecer pela disponibilidade em sempre ajudar e colaborar com os gargalos do setor ambulatorial.

(J.V.B.J.) 27/06/2024 NUP 23658.022410/2024-68

Equipe do ambulatório de Otorrino, vocês são especiais e é um prazer trabalhar com todos.

(J.C.S.) 27/06/2024 NUP 23658.022433/2024-72

Agradecer a você Myrna, e a toda sua equipe por sempre me atender bem e tirar todas as dúvidas. Um feliz São João.

(J.E.A.C.) 27/06/2024 NUP 23658.022492/2024-41

Ana Luiza você faz a diferença na dinâmica de trabalho da UTIPed, parabéns pela sua dedicação.

(J.Q.S.) 27/06/2024 NUP 23658.022475/2024-11

Quero registrar meu Elogio ao Servidor Gustavo que está lotado na Unidade de Administração de Pessoal, pela parceria e excelente desempenho nas atividades que lhe são atribuídas.

(J.C.S.) 27/06/2024 NUP 23658.022515/2024-17

Elogia Isabella Garcia, Clesia Mary e Kamilla Carvalho, profissionais do centro cirúrgico. Excelentes profissionais, ótimas amigas e grandes mulheres. Conseguem conciliar os vínculos, estudar, serem mães e ainda assim, fazem um maravilhoso trabalho.

(L.A.F.) 28/06/2024 NUP 23658.022537/2024-87

Prof. a senhora é uma pessoa maravilhosa. Muito obrigada por todo apoio e orientação durante nossa trajetória acadêmica. Você tem toda a nossa admiração, esperamos continuar juntas em mais projetos.

(M.B.) 28/06/2024 NUP 23658.022550/2024-36



Marínez, o seu esforço é visto e será recompensado por Deus. Continue desempenhando um excelente trabalho.

[\(R.U.S.\) 28/06/2024 NUP 23658.022563/2024-13](#)

Equipe de contratos, gostaria de parabenizar a equipe de contratos pela eficiência e dedicação!

[\(F.A.C.O.N.\) 28/06/2024 NUP 23658.022576/2024-84](#)

Gostaria de destacar o trabalho das servidoras Lenilda Alves, Rutênia Francisca e Ruth Francisca do centro cirúrgico, pela dedicação, atenção e cuidado dedicado os pacientes, sempre prezando pelo conforto, segurança e bem estar. Parabéns!!!

[\(I.J.S.S.\) 28/06/2024 NUP 23658.022648/2024-93](#)
