



# COVID-19

Informação oficial e segura em tempos de pandemia



Crédito: HULW-UFPB

A Central consiste em um local onde os maqueiros e contínuos ficam lotados para atender as demandas de todo o hospital

LEIA TAMBÉM

**HULW retoma atividades presenciais no próximo dia 7 de julho ..... 3**

CONFIRA NO SITE

**Gestantes e puérperas ganham máscaras caseiras**

Expediente

**Produção**

Assessoria de Comunicação Social

**Jornalistas**

Angélica Lúcio

Jacqueline Santos

**Relações-públicas**

Gustavo Freire

ACESSE



## Central de Serviços deve otimizar atendimentos no Hospital Lauro Wanderley

Para compor nova estrutura, foi contratada uma equipe qualificada de maqueiros e contínuos

Por Jacqueline Santos

O Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW-UFPB), vinculado à Ebserh, implantou uma Central de Serviços, no dia 1º de julho, para otimizar os atendimentos e melhorar, ainda mais, a prestação de serviços aos usuários da unidade.

Para compor a nova estrutura, foi contratada uma equipe qualificada de maqueiros e contínuos com o objetivo de reforçar o quantitativo que já atuava na unidade de saúde.

Segundo a chefe da Unidade de Apoio Operacional (UAO), Suéllida Manguieira Lima, havia a necessidade de reestruturação do serviço no HULW.

“Pelo histórico, observamos que havia uma necessidade de se pensar um modelo diferente. Para isso, foi formada uma comissão, que realizou visitas a outros hospitais, tanto públicos quanto privados, para entender o serviço de maqueiro nessas instituições. Vimos que o melhor modelo a ser adotado era o de central”, explica a chefe da UAO.



Novos maqueiros e contínuos participam de atividades de integração; Central de Serviços começou a funcionar no dia 1º de julho

A Central consiste em um local onde os profissionais (maqueiros e contínuos) ficam lotados para atender as demandas de todo o hospital. Com a centralização dessa mão de obra, os serviços serão direcionados de acordo com a necessidade dos setores. As demandas serão analisadas e classificadas levando em conta o impacto e a urgência das requisições, otimizando assim o funcionamento. Para acionar a Central de Serviços, basta ligar para o **ramal 661**.

“No contrato anterior, nos deparávamos com algumas situações, em que, por exemplo, tínhamos maqueiros em algumas clínicas com uma demanda exagerada e que, por decorrência disso, não conseguiam fazer um serviço adequado. Por outro lado, em outras clínicas, tinha uma demanda tão pequena que não se justificava”, diz Suéllida.

No novo serviço, haverá atendimento de recepcionista durante 24 horas por dia para receber as solicitações e fazer os encaminhamentos. “Com a mudança, esses profissionais serão solicitados e distribuídos conforme a necessidade dos demandantes. Antes, cada maqueiro tinha sua lotação, ou seja, um na DIP, um na Clínica Médica, um na Pediatria e assim sucessivamente”, afirma a chefe da UAO.

Além dos maqueiros, que já prestavam serviço no Hospital Universitário Lauro Wanderley, recentemente foram admitidos profissionais para exercer a função de contínuos. Eles coletam e entregam materiais, amostras, exames, correspondências, documentos e encomendas (internos e externos), dirigindo-se aos locais indicados, depositando ou recebendo o material e entregando-o aos destinatários, para atender às necessidades administrativas da empresa.

## TRABALHO COMEÇOU ESTA SEMANA APÓS ATIVIDADES DE INTEGRAÇÃO

As atividades da Central de Serviços começaram em 1º de julho, um dia após o evento que recepcionou os novos profissionais da equipe. Na integração, realizada no auditório Professor Lindbergh Farias, maqueiros e contínuos conheceram o histórico do Lauro Wanderley. A apresentação institucional ficou por conta do relações-públicas do HULW, Gustavo Freire.

A pauta do acolhimento contou ainda com orientações sobre higienização de equipamentos, paramentação e desparamentação, repassadas por integrantes da Comissão de Controle de Infecções Hospitalares (CCIH). Já a equipe do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (SVSSP) repassou informações sobre cuidados com o transporte de pacientes. Já a dinâmica de funcionamento da Central de Serviços foi abordada pelos colaboradores Bueno Calou e Suéllida Mangueira.

“Entre os principais benefícios da implantação da Central, está o gerenciamento das atividades a serem executadas. Com a centralização desses profissionais, poderemos mensurar os atendimentos, melhorando assim a qualidade do atendimento”, reforçou Suéllida Mangueira. Durante o evento, representantes da empresa Zelo também fizeram uma breve apresentação.

O maqueiro Rafael Melo avalia como positiva a nova estrutura do hospital. Ele acredita que as mudanças vão permitir maior agilidade na prestação dos serviços. “Com essa nova equipe, poderemos oferecer mais rapidez no atendimento aos pacientes”. Já Rafaela Lira dos Santos, recepcionista da Central de Serviços, estava muito feliz por ingressar novamente no HULW, onde já trabalhou durante 10 anos. “Espero cooperar e ajudar a instituição a melhorar cada vez mais”. ■

# HULW retoma atividades presenciais no dia 7

Por Angélica Lúcio

A partir da próxima terça-feira, 7 de julho, colaboradores do Hospital Universitário Lauro Wanderley que desenvolvem atividades administrativas vão retornar ao trabalho presencial na instituição.

O fim do trabalho remoto foi determinado pela Superintendência do HULW, tendo em vista a previsão de retomada das atividades do transporte público de passageiros na cidade de João Pessoa bem como o decreto estadual Nº 40.304, de 12 de junho de 2020, que dispõe sobre a adoção do plano Novo Normal Paraíba.

“Com essa determinação, informada previamente aos colaboradores por meio do Ofício Circular – SEI 156, ficam sem efeito as autorizações de trabalho remoto e rodízio que haviam sido concedidas para os servidores da área administrativa”, explica Emmanuel Dias do Nascimento, chefe da Divisão de Gestão de Pessoas.

O gestor esclarece ainda que a determinação de retorno imediato ao trabalho presencial tem exceções. Ou seja, não se aplica aos servidores e empregados públicos que tenham sido considerados vulneráveis à contaminação pelo coronavírus pelo setor de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho (Sost). ■

## IMPORTANTE

Na retomada das atividades administrativas no HULW, é necessário que seja observada a melhor distribuição física da força de trabalho presencial, com o objetivo de evitar a concentração e a proximidade de pessoas no ambiente laboral. "Para evitar aglomeração, também orientamos que sejam adotados rodízio e/ou expediente reduzido", diz Emmanuel Dias. Além disso, também é preciso manter outras medidas de prevenção:

- Lavar frequentemente as mãos com água e sabonete e, alternativamente, higienizar as mãos com álcool em gel;
- Cobrir com lenço de papel o nariz e a boca ao espirrar ou tossir;
- Evitar tocar o rosto com as mãos não lavadas;
- Dar preferência à realização de reuniões virtuais;
- Manter os ambientes bem ventilados;
- Usar máscara de proteção facial.



## Código de Ética da Ebserh ganha nova versão

Durante a pandemia de covid-19, tornou-se comum, Brasil afora, a publicação de fotos e vídeos referentes à rotina de quem atua na linha de frente contra o coronavírus. Por isso mesmo, merece atenção a leitura de alguns trechos específicos do Código de Ética e Conduta da Ebserh - Princípios Éticos e Compromisso de Conduta, cuja nova edição foi divulgada há poucos dias.

Um dos pontos que exigem atenção redobrada de todos se refere à divulgação de informações e imagens. É vedado ao colaborador: "Divulgar, sem expressa autorização do Superintendente, nos hospitais, ou do vice-presidente, na Administração Central, em qualquer meio, informações ou imagens dos bens móveis ou imóveis, de profissionais e/ou de usuários dos hospitais da Rede, sejam eles pacientes ou acompanhantes".

O Código de Ética e Conduta da Ebserh também veda que o colaborador se manifeste "em veículos de comunicação, redes sociais ou grupos de trocas de mensagem, de forma a denegrir a imagem da empresa ou de seus colegas de trabalho e superiores hierárquicos, bem como para incitar ações que vão contra o interesse público".

Com o documento, a Ebserh visa à inibição de ações antiéticas e atitudes inapropriadas. Leia a [nova versão do Código](#) e siga as determinações. Afinal, como está estabelecido no Mapa Estratégico da Ebserh: "A ética é inegociável". (Angélica Lúcio)

