



# COVID-19

Informação oficial e segura em tempos de pandemia



Crédito: Pixabay

## NESTA EDIÇÃO

**Projeto da Psiquiatria oferece acolhimento para colaboradores .... 4**

**Psicologia adota frases inspiradoras para cuidar de quem cuida ..... 6**

### Expediente

**Produção**  
Assessoria de Comunicação Social

**Jornalistas**  
Angélica Lucio  
Jacqueline Santos

**Relações-públicas**  
Gustavo Freire

### ACESSE



## HULW cria Central de Teleatendimento para orientar pacientes

Serviço de telemedicina começa na segunda-feira (18) e é exclusivo para pacientes que são assistidos pela unidade de saúde

*Por Angélica Lúcio*

O Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW), da Universidade Federal da Paraíba e vinculado à Rede Ebserh, criou uma Central de Teleatendimento para oferecer orientação remota a usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) que são assistidos pela instituição. Desde março, exames e consultas ambulatoriais estão suspensos na unidade de saúde, devido às ações de enfrentamento da pandemia de covid-19.

A Central de Teleatendimento começa a funcionar na próxima segunda-feira (18). O novo serviço é exclusivo para quem é acompanhado por profissionais do Hospital Universitário, ou seja, não serão aceitos pacientes novos. Conforme o planejamento, pelo menos 40 profissionais irão realizar assistência remota aos usuários do HULW.

## Especialidades contempladas

Cardiologia  
 Dermatologia  
 Endocrinologia  
 Geriatria  
 Hematologia  
 Nefrologia  
 Neurologia  
 Oncologia  
 Pediatria  
 Pneumologia  
 Psiquiatria  
 Reumatologia

“Como ocorreu o fechamento do ambulatório, para evitar grande aglomeração de pessoas no local bem como para que o hospital pudesse oferecer um maior apoio ao enfrentamento do coronavírus, houve a necessidade de, por meio do teleatendimento, nós continuarmos dando assistência a esses pacientes mesmo que a distância”, explica Ângelo Melo, gerente de Ensino e Pesquisa e superintendente em exercício do HULW.

Ele também destacou a importância da iniciativa para a assistência à população. “Nós estamos com um ambulatório fechado há praticamente dois meses, e os pacientes precisam ter um monitoramento, uma orientação, um apoio assistencial nesse momento. Não é possível realizar uma teleconsulta porque seria necessário termos plataformas muito mais complexas, e sabemos da dificuldade de acesso dos pacientes a essas ferramentas”, explica.

“Mas a teleorientação e o telemonitoramento vão ajudar bastante agora, principalmente aos pacientes com enfermidades crônicas”, complementa Ângelo Melo.

## Paciente vai passar por triagem

Para a execução do projeto de telemedicina do Lauro Wanderley, foram definidos dois tipos de teleatendimento: a teleorientação e o telemonitoramento.

O acesso dos pacientes ao serviço será por meio de uma central telefônica com quatro linhas, que vão contemplar 12 especialidades:

Grupo 1 - Reumatologia, Dermatologia, Nefrologia;  
 Grupo 2 - Hematologia, Oncologia, Endocrinologia;  
 Grupo 3 - Cardiologia, Pneumologia, Pediatria;  
 Grupo 4 - Neurologia, Geriatria, Psiquiatria.

Antes do teleatendimento, ocorrerá a triagem passiva ou ativa, para verificar se o paciente tem perfil para receber assistência a distância.

Na triagem passiva, quando o usuário ligar para um dos números fornecidos pelo HULW, será aplicado um questionário e definido se o paciente está apto para o atendimento.

Em seguida, haverá a coleta de dados para agendamento. Depois, é indagado se ele tem acesso à internet e a e-mail. Caso contrário, o atendimento ocorrerá por meio de ligação de um aplicativo de conversa.

## LINHAS TELEFÔNICAS

**3206-0691**

Reumatologia  
Dermatologia  
Nefrologia

**3206-0692**

Hematologia  
Oncologia  
Endocrinologia

**3206-0693**

Cardiologia  
Pneumologia  
Pediatria

**3206-0694**

Neurologia  
Geriatria  
Psiquiatria



Após o paciente passar pela triagem passiva, será agendada uma data, na grade de cada profissional que está fazendo o teleatendimento, conforme o dia que ele costuma atender no ambulatório do HULW. Previamente, os usuários serão comunicados sobre data e horário do atendimento.

# Serviço vai atender demanda reprimida



Crédito: Reprodução/Ebserh

A criação da Central de Teletendimento tem como objetivo atender a demanda reprimida de vários pacientes, a exemplo daqueles com enfermidades crônicas, como diabetes, cardiopatias e doenças reumatológicas. Tais usuários são assistidos pelo Hospital Universitário há algum tempo, e é necessário dar continuidade aos acompanhamentos.

Atualmente, existem outras iniciativas de telemedicina sendo executadas em hospitais da Rede Ebserh, mas o HULW desenvolveu um projeto próprio, tendo como subsídio um documento produzido pela estatal.

“Houve troca de experiências com outros hospitais, mas não há um padrão. Observamos o que havia no documento da sede e, a partir daí, adaptamos para a realidade do Lauro Wanderley”, afirma Ângelo Melo.

**PROJETOS SUSPENSOS** - A partir da criação da Central de Teletendimento, outros serviços remotos voltados aos usuários de algumas especialidades do Lauro Wanderley e que funcionavam por meio de redes sociais ou aplicativos (Instagram, Facebook e WhatsApp) serão interrompidos, para que a população não se confunda.

“Este é o programa oficial do Hospital Universitário. No máximo, o que pode acontecer é que os alunos que participavam de outras ações de teleorientação sejam inseridos para dar um apoio na central telefônica”, explica Ângelo Melo. ■

## Tipos de telemedicina\*

**Teleorientação** – para que profissionais da medicina realizem a distância a orientação e o encaminhamento de pacientes em isolamento;

**Telemonitoramento** – ato realizado sob orientação e supervisão médica para monitoramento ou vigilância a distância de parâmetros de saúde e/ou doença.

**Teleinterconsulta** – exclusiva para troca de informações e opiniões entre médicos, para auxílio diagnóstico ou terapêutico.

\*Práticas regulamentadas pelo Conselho Federal de Medicina - CFM



Crédito: Canva

## Saúde mental em tempos de pandemia

Por Jacqueline Santos

O dia a dia dos profissionais de saúde não é o mesmo. A rotina desses guerreiros, em todo o mundo, mudou muito com a pandemia provocada pelo novo coronavírus. No Hospital Universitário Lauro Wanderley, o cenário não é diferente.

Pensando em ajudar os colaboradores que estão atuando no enfrentamento à covid-19 a lidar com este momento difícil, o Ambulatório de Psiquiatria do HULW passou a oferecer teleatendimento em saúde mental.

O suporte é realizado de forma virtual, no entanto, a proposta é ofertar uma assistência real a esses profissionais, que estão diante do que se pode chamar de maior desafio de suas carreiras. Para participar, basta dispor de um dispositivo – seja tablet, celular ou computador – com webcam e acesso à internet.

Para solicitar o atendimento, é necessário preencher o formulário disponível no endereço eletrônico <https://bit.ly/psiquiatriahulw>.

O servidor precisa preencher todas as informações solicitadas no documento, a fim de garantir o agendamento. Depois, é só aguardar o agendamento e a realização do teleatendimento, que se dará em até 48 horas.

A secretaria administrativa do ambulatório fará o agendamento através de e-mail e o atendimento será on-line através da plataforma previamente escolhida pelo interessado (Zoom, Skype), e realizado por uma equipe devidamente treinada no protocolo montado.

Após esse passo, a equipe multiprofissional de retaguarda poderá definir a necessidade de um teleatendimento com um psiquiatra ou, em alguns casos, agendamento para atendimento presencial (segundo os requisitos de segurança necessários)", detalhou o médico psiquiatra e chefe do Ambulatório de Psiquiatria do HULW, Roberto Mendes.

"A iniciativa partiu do próprio corpo clínico do Ambulatório de Psiquiatria do HULW, motivado pelo momento crítico de pandemia, no qual se percebe uma extrema sensibilização física e psíquica daqueles profissionais que estão na linha de frente do combate à Covid-19, pelo aumento exponencial das demandas dos serviços médico-hospitalares, tornando-os vulneráveis a vários agravos em saúde, incluídos aí aqueles relacionados à saúde mental", explica o psiquiatra.

# Pacientes também são beneficiados

Crédito: Parentingupstream/Pixabay



O projeto de saúde mental desenvolvido pelo ambulatório de Psiquiatria é destinado também aos pacientes internados no Hospital Universitário Lauro Wanderley. “Além dos profissionais que sintam necessidade de apoio psíquico durante a pandemia da covid-19, dispomos o serviço também para os pacientes mediante solicitação de interconsultas em psiquiatria”, informou Roberto Mendes.

O chefe do Ambulatório de Psiquiatria do HULW ainda destacou que a grave crise provocada pela covid-19 causou aumento exponencial da demanda por serviços médico-hospitalares e, como consequência, foi gerada uma sobrecarga emocional e de trabalho da equipe multidisciplinar.

“O estresse extremo, as incertezas de uma problemática inédita e a própria natureza médica – muitas vezes difícil – de estarem sujeitos a surtos globais de doenças infecciosas, como a covid-19, requerem atenção especial às necessidades desses profissionais”, frisou.

**TRANSTORNOS PSÍQUICOS** - Dados apontam um aumento da incidência de transtornos psíquicos em casos de epidemia de grande magnitude: entre um terço e metade da população exposta pode vir a sofrer alguma manifestação psicopatológica de acordo com a vulnerabilidade. “Um recente estudo na população chinesa, o qual investigou a saúde mental da equipe médica da linha de frente da epidemia da covid-19, mostrou que a incidência de ansiedade dos profissionais foi de 23%. A incidência de transtorno de estresse pós-traumático foi de 27,4%”, informou Roberto Mendes. ■

## OUTROS OBJETIVOS DO PROJETO

- Educar a população atendida (profissionais de saúde do hospital e pacientes demandados por interconsultas) acerca de respostas adversas comuns nessas situações;
- Recomendar comportamentos de promoção à saúde;
- Auxiliar no suporte ao sistema público de saúde, quando necessário;
- Facilitar a resolução de problemas; oferecer orientação aos gestores, quando solicitado;
- Estimular o autocuidado entre os profissionais de saúde e intervir precocemente quanto ao surgimento ou agravamento dos transtornos mentais.

Crédito: Canva



# PSICOLOGIA E SAÚDE MENTAL PARA A VIDA

Por Angélica Lúcio

“Cuidar de si mesmo também é uma forma de cuidar do outro”. Uma mensagem simples, mas que pode ter um grande impacto na saúde mental de quem está atuando no enfrentamento da covid-19. Com frases que inspiram, acalmam ou geram reflexão e a oferta de aconselhamento psicológico on-line, o Hospital Universitário incentiva seus colaboradores a cuidar da mente, para que mantenham o espírito tranquilo mesmo com crise na saúde pública.

O projeto “Psicologia e saúde mental para a vida” surgiu de uma demanda dos próprios funcionários do hospital e está sendo colocado em prática pelos profissionais da instituição com formação nas áreas de Psicologia Organizacional e Hospitalar.

“Quando começou a ficar mais forte essa questão da pandemia, alguns funcionários entraram em contato comigo, solicitando que fosse feito algo voltado para eles, porque estavam se sentindo muito ansiosos. A partir daí, pensamos em fazer essa ação”, relata Cláudia Maria Ribeiro, psicóloga organizacional do HULW.

Ela explica que, nesse cenário de pandemia, não há como tratar a saúde mental como algo de menor importância. Ao contrário: do mesmo jeito que as pessoas precisam cuidar da saúde física, também precisam dar a devida atenção à saúde mental. “Quando ela é cuidada, olhada, ajuda a superar todas as adversidades que vêm ocorrendo”, diz.

Tendo como público-alvo todos os colaboradores do HULW (funcionários da Ebserh, servidores estatutários e terceirizados), o projeto trabalha com envio periódico de mensagens periódicas com teor reflexivo; e atendimento on-line.

A assistência é feita pelas psicólogas do Lauro Wanderley, que obtiveram autorização do Conselho Federal de Psicologia para a realização de trabalho remoto.

## SAIBA COMO TER ACESSO

Funcionários do HULW interessados no acolhimento psicológico (escuta on-line) devem preencher o formulário disponível no link a seguir:

<https://bit.ly/psicologiahulw> . ■

## FRASES QUE INSPIRAM

- **DESCUBRA** qual o seu melhor jeito de passar por tudo isso e lembre-se de que nada dura para sempre.
- **SEJA EMPÁTICO.** Colocar-se no lugar do outro não envolve custos, apenas ganhos.
- **MANTER-SE INFORMADO** é importante, mas evite passar o dia em busca de notícias que podem gerar gatilhos para a sua ansiedade e aumentar, desnecessariamente, o seu senso de alerta.
- **TENTE PERCEBER** o que você pode aprender com tudo o que está ocorrendo. Olhe a situação de forma realista e não permita que o pânico prevaleça.
- **CONVERSE** sobre seus medos e suas ansiedades. Procure ajuda profissional.
- **FORTALEÇA SEUS AFETOS.** Reserve momentos do seu dia para pessoas queridas. Uma chamada telefônica ou de vídeo pode ser uma preciosa ajuda em seu ânimo.
- Quando não podemos mudar uma situação, somos desafiados a mudar a nós mesmos.

