

# COVID-19

Informação oficial e segura em tempos de pandemia



Crédito: HULW-UFPB

Setor de Regulação em Saúde do HULW realiza reagendamentos dos pacientes por telefone; trabalho começou em agosto com busca ativa

LEIA TAMBÉM

**Funcionários prestam homenagem póstuma a Ronaldo Bezerra ..... 3**

**Brinquedoteca celebra Dia das Crianças com os pacientes mirins ..... 4**

Expediente

**Produção**

Assessoria de Comunicação Social

**Jornalistas**

Angélica Lúcio

Jacqueline Santos

**Relações-públicas**

Gustavo Freire

ACESSE



## EM DOIS MESES

# HULW remarca mais de 22,6 mil exames e consultas

Objetivo do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde é zerar os reagendamentos de 22 mil pacientes até o fim do ano

Por Angélica Lúcio

Mais de 22,5 mil exames e consultas já foram reagendados no Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW-UFPB/Ebserh) nos últimos dois meses. A retomada do atendimento ambulatorial na instituição ocorreu em agosto passado, e milhares de usuários que tiveram os procedimentos suspensos devido à pandemia de covid-19 estão voltando a ser atendidos no HULW. Até o momento, a instituição já reagendou atendimento para cerca de 70% dos pacientes que aguardavam alguma remarcação.

Conforme o chefe do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde do HULW, Leonardo Figueiredo, as atividades ambulatoriais recomeçaram no dia 3 de agosto e, inicialmente, foi dado prioridade a pacientes cujas consultas agendadas para o período de 18 de março a 31 de julho não chegaram a ocorrer.

“No primeiro mês, a gente fez uma busca ativa. Ou seja, pegou os telefones no cadastro dos pacientes e tentou entrar em contato. Funcionou como um projeto piloto, um teste de como a retomada iria funcionar. Nesse primeiro mês, a gente atendeu cerca de 5.600 pacientes, dos cerca de 7 mil que haviam sido marcados”, afirma Leonardo Figueiredo.

# Mais de 12 mil pacientes foram atendidos entre agosto e setembro no Hospital Universitário

Entre 3 de agosto e 30 de setembro, o Hospital Universitário Lauro Wanderley reagendou 22.560 consultas e exames, sendo que 14.608 correspondem a pacientes que tiveram procedimentos suspensos devido à pandemia. Do total de remarcações, o HULW atendeu 12.005 pacientes até o mês passado, restando 8.769 consultas e exames programados para o período de 1º de outubro a 31 de dezembro.

Além disso, 1.486 consultas e exames remarcados não ocorreram porque os pacientes faltaram. O percentual de absenteísmo nesse período foi de 10,8%, mas geralmente a média varia entre 18% e 20%. Levando em conta as faltas, o HULW já conseguiu atender grande parte da demanda reprimida gerada pelo coronavírus.

“No fim deste mês de outubro, teremos uma análise trimestral do trabalho que vem sendo feito. Havíamos estimado que, para novembro, ficaria um residual. Ou seja, alguns pacientes do período da pandemia que não fossem atendidos entre agosto e outubro por algum motivo, remarcaríamos em novembro, para que em dezembro estivesse tudo normalizado. Se tudo ocorrer dessa forma, poderemos começar o ano de 2021 já com uma nova perspectiva”, declarou o chefe do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde do HULW.

Antes de retomar o atendimento no Ambulatório Professor Antônio Dias dos Santos, o Hospital Universitário Lauro Wanderley elaborou um plano de retomada com várias medidas de prevenção à contaminação pelo coronavírus.

Dentre as ações com o objetivo de garantir assistência à população, mas de forma segura, estão: marcação de consultas em horários pré-determinados, instalação de tendas fora dos ambulatórios e sinalização dos ambientes de atendimento.

Além disso, na entrada do Hospital Universitário Lauro Wanderley, há uma equipe para a triagem de pacientes ou familiares com sintomas de covid-19, o que é feito por meio de aplicação de questionário estruturado e verificação de temperatura. Por dia, cerca de 500 pessoas passam pela triagem no centro de saúde, de segunda a sexta-feira. ■

## Remarcação é feita por telefone



Leonardo Figueiredo é chefe do Setor de Regulação e Avaliação em Saúde

Para evitar aglomeração no hospital, o reagendamento de consultas não pode ser feito presencialmente. Assim, o paciente deve entrar em contato com o Setor de Regulação e Avaliação em Saúde do HULW por telefone, no horário das 8h às 12h e das 14h às 16h. Os números à disposição dos usuários do hospital são: **3206-0606, 3206-0609, 3206-0652 e 3206-0656.**

“A população continua ligando, mas em um número bem menor de pessoas e em um intervalo maior de tempo. Antes o pessoal do teleatendimento colocava o telefone no gancho e de imediato ele tocava novamente. Agora já leva alguns segundos, e às vezes minutos, até que chegue nova ligação. Isso também é um reflexo de que a demanda por remarcação está sendo atendida, pois boa parte das pessoas já conseguiu o reagendamento. Por isso, o número de pessoas ligando para remarcar consultas não está mais tão alto”, explica Leonardo Figueiredo.



Crédito: HULW-UFPB

Enfermeiros, técnicos em enfermagem e auxiliares de enfermagem do HULW-UFPB prestam homenagem ao colega Ronaldo Bezerra

## Ronaldo Bezerra recebe homenagem póstuma de colaboradores do HULW

Por Jacqueline Santos

Profissionais de enfermagem que atuam no Hospital Universitário Lauro Wanderley prestaram uma homenagem a Ronaldo Miguel Bezerra, que faleceu nesta terça-feira, dia 13, por conta da covid-19. Técnico de enfermagem da instituição desde 1995, Ronaldo era considerado ícone na luta em defesa da classe, e era muito querido pelos companheiros de trabalho.

Para demonstrar carinho e solidariedade à família do servidor, um grupo de enfermeiros, técnicos em enfermagem e auxiliares de enfermagem se reuniu em frente à recepção principal do HULW para fazer uma oração e agradecer pela dedicação e companheirismo do colega.

Ronaldo estava afastado das atividades do Hospital Universitário Lauro Wanderley para exercer cargo no Conselho Regional de Enfermagem da Paraíba (Coren-PB) e foi, por dois mandatos, presidente da entidade. ■

“Esse é um reconhecimento por tudo o que Ronaldo representou para nós. Além de grande amigo, ele foi um representante que trabalhou muito pela enfermagem. Hoje estamos tristes, mas sabemos que Deus o recebeu. Foi uma pessoa que cumpriu sua missão na terra com dignidade”, disse a auxiliar de enfermagem Selma Cipriano.



Ronaldo Miguel Bezerra atuava no HULW-UFPB desde 1995

Crédito: Reprodução/Coren-PB



## Brinquedoteca promove ação para crianças internadas no HULW

A pandemia de covid-19 não impediu que a brinquedoteca do HULW-UFPB realizasse uma programação especial para celebrar o Dia das Crianças na instituição. E o melhor: tudo organizado com muito carinho.

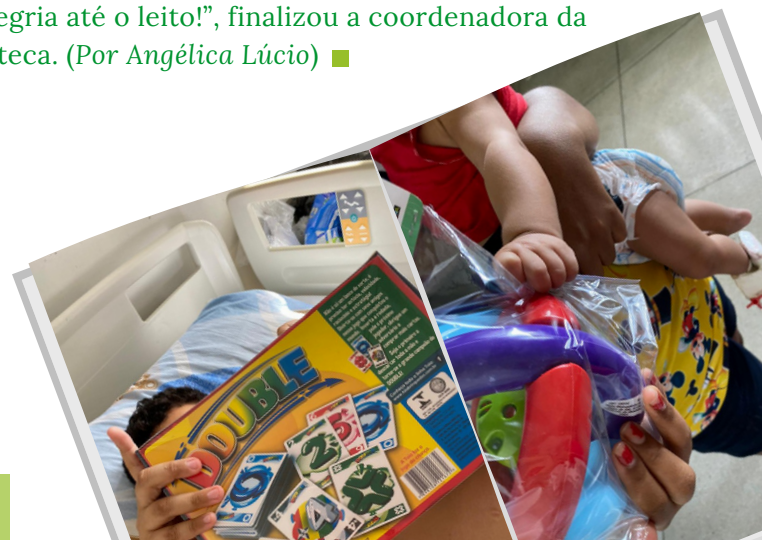
“Criança brinca, corre, pula, faz travessuras, porém durante a hospitalização a rotina muda, mas essa data tão esperada por elas não poderia passar sem festejar!”, afirma a enfermeira Daniela Karina Antão, que coordena as atividades da brinquedoteca.

A ação ocorreu na quinta-feira passada, 8 de outubro, e contou com muito empenho da equipe e todo o cuidado necessário em relação à prevenção do coronavírus. Durante a festinha, as crianças internadas no Hospital Universitário esqueceram um pouquinho que estavam enfermas e se divertiram muito, além de se deliciarem com muitas gostosuras, como pipoca gourmet, docinhos, sucos, refrigerante, lancheirinhas de guloseimas, bolo personalizado.

“Tudo em embalagens individuais para não haver manipulação e tomando os cuidados necessários ainda devido à pandemia de covid-19”, reforça Daniela Antão. Ela disse que também houve distribuição de brinquedos selecionados conforme a idade de cada criança.

“A partir das visitas diárias, sabemos quais crianças estão internadas. A compra dos brinquedos este ano foi bem especial, pois tivemos um doador que quis contemplar cada um na sua individualidade e necessidade, de acordo com a idade e habilidades”, acrescentou.

“Estamos sentindo muita saudade dos nossos pequenos na brinquedoteca! Mas se não podemos recebê-los, estamos diariamente levando atividades que possam minimizar o período da hospitalização. Então a brinquedoteca continua levando alegria até o leito!”, finalizou a coordenadora da brinquedoteca. (Por Angélica Lúcio) ■





Crédito: HULW-UFPB

## Um dia especial para Maria Vitória

*Serviço de Fissuras Labiopalatinas realiza festa de aniversário surpresa para paciente*

Bolo com tema de princesas, presentes e muito afeto. A equipe multidisciplinar do Serviço de Fissuras Labiopalatinas do HULW-UFPB realizou o sonho de Maria Vitória Cassiano com uma linda festa de aniversário. Executada no dia 8 de outubro, a ação envolveu os profissionais da unidade e contou com o apoio da Smile Train, instituição filantrópica parceira do HULW no tratamento de crianças com fissuras labiopalatinas.

Essa foi a primeira festinha da menina de 11 anos de idade que, por conta da situação financeira da família, nunca pôde ter um bolo de aniversário. “É um momento muito importante para ela porque nunca tive condições de fazer festa, nem mesmo comprar um bolo assim bonito”, disse a mãe Veronice Gonçalves, que adotou Vitória ainda bebê e tem mais seis filhos.

Ao tomar conhecimento do desejo da criança, que é acompanhada na unidade desde os primeiros meses de vida, a equipe do Serviço de Fissuras se uniu para realizar uma comemoração especial.

“Quando ligamos para remarcar a consulta, descobrimos que Maria Vitória havia completado mais um ano de vida e que tinha muita vontade de ter uma festa. Nos organizamos e preparamos tudo com carinho para comemorar o aniversário dela”, contou a cirurgiã-dentista do serviço, Rosa Helena Wanderley.

A festa aconteceu no próprio Serviço de Fissuras e, enquanto os preparativos eram finalizados, a pequena Maria Vitória ficou em uma sala sem imaginar a surpresa que fariam para ela. Os convidados foram as outras crianças que fazem tratamento de fissura labiopalatina. Maria Vitória ganhou presentes como mochila e materiais escolares, itens que ela desejava.

“Antes da festinha, fiz uma brincadeira com ela chamada Pizza da Felicidade, da cartilha ‘9 razões para Sorrir’, da Smile Train. Havia uma lista de ingredientes da felicidade para ela escrever. E uma das coisas listadas foi justamente ‘gosto muito de festa de aniversário’. Fiquei bastante comovida”, disse Rosa Helena. (Por Jacqueline Santos) ■