



Hospital Universitário Lauro Wanderley

2024

# Relatório de Gestão



**EBSEH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. SOBRE O HULW .....</b>	<b>3</b>
<b>3. SUPERINTENDÊNCIA .....</b>	<b>5</b>
<b>4. GERÊNCIA ADMINISTRATIVA.....</b>	<b>52</b>
<b>5. GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA .....</b>	<b>134</b>
<b>6. GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE .....</b>	<b>173</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

O Relatório de Gestão 2024 do Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) apresenta uma visão abrangente das atividades e realizações da instituição ao longo do ano. Estruturado em quatro partes principais, o relatório reflete a organização interna do hospital, abrangendo a Superintendência, a Gerência Administrativa, a Gerência de Ensino e Pesquisa e a Gerência de Atenção à Saúde. Cada seção detalha as iniciativas e os avanços específicos de suas respectivas áreas, destacando o compromisso contínuo do HULW com a excelência em assistência, ensino, pesquisa e inovação.

O HULW para além de um centro de assistência à saúde, é também um campo de prática essencial para a formação de profissionais de saúde e de outras áreas do conhecimento. A instituição se dedica a proporcionar uma formação de excelência, preparando os alunos para enfrentar os desafios do mercado de trabalho e contribuir significativamente para o desenvolvimento da sociedade. Isto posto, o Relatório de Gestão 2024 evidencia esses esforços e reafirma o compromisso do HULW com a melhoria contínua e a inovação em todas as suas áreas de atuação.

## 2. SOBRE O HULW

O Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) é um órgão suplementar da Universidade Federal da Paraíba, cuja inauguração oficial se deu em 12 de fevereiro de 1980. Integrando, desde dezembro de 2013, a Rede de hospitais vinculados à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), tem a configuração de hospital-escola e presta assistência integral, ética e humanizada à sociedade, desenvolvendo atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação. Como campo de prática, a instituição visa à excelência da formação de profissionais de saúde e de outras áreas do conhecimento.

Compreendendo um conjunto arquitetônico moderno de cerca de 43 mil metros quadrados, o HULW está localizado no Campus I da Universidade Federal da Paraíba, em João Pessoa, capital da Paraíba, cuja população corresponde a 833.932, segundo censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística realizado em 2022. Trata-se da sétima cidade mais populosa da Região Nordeste e a 20ª do Brasil. O município integra a primeira região de saúde da Paraíba, sendo composta por outros 13 municípios, a saber: Alhandra, Bayeux, Caaporã, Cabedelo, Conde, Cruz do Espírito Santo, Lucena, Mari, Pitimbu, Riachão do Poço, Santa Rita, Sapé e Sobrado. Somadas, a população é de 1.335.829 habitantes (censo IBGE 2022), sendo que João Pessoa corresponde a 62,4% do total.

Atendendo aos habitantes não apenas da capital e região metropolitana, mas de todo o Estado da Paraíba – isto é, 223 municípios – a instituição é referência para uma população de quase 4 milhões de pessoas, considerando que o serviço de fissuras labiopalatinas é único na Paraíba, inclusive, no tocante à iniciativa privada. Cabe, ainda, considerar que é referência para estados circunvizinhos.

A instituição oferece serviços de saúde de média e alta complexidade (ambulatorial e hospitalar), possuindo 17 áreas de cuidado que leva em consideração a articulação de recursos e práticas de produção de saúde orientadas por diretrizes clínicas que objetiva a condução oportuna e ágil dos pacientes pelas possibilidades de diagnóstico e terapia em resposta às suas necessidades de saúde. No ambulatório são oferecidos serviços assistenciais em consultas especializadas (médicas). Além disso, realizam-se cirurgias ambulatoriais e consultas/atendimento em educação física, enfermagem, fonoaudiologia, fisioterapia, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social, terapia ocupacional. Também é realizado atendimento de pré-natal para acompanhamento de gestações de alto risco. Soma-se, ainda, uma variedade de exames de média e alta-complexidade ofertados, a saber: patologia clínica, anatomopatologia e citopatologia, radiodiagnóstico, ultrassonográficos e diagnose.

Ao longo de quatro décadas, o HULW vem trabalhando para a formação de profissionais que respeitem a dignidade humana e sejam agentes transformadores da sociedade. O hospital-escola é campo para estágios obrigatórios, visitas técnicas e atividades teórico-práticas dos estudantes de graduação, pós-graduação e de ensino técnico. Os alunos que possuem estágio obrigatório no HULW são os de cursos da área de saúde da UFPB, vinculados ao Centro de Ciências da Saúde, ao Centro de Ciências Médicas e ao Centro Profissional e Tecnológico. Além desses, realizam atividades na instituição alunos vinculados a outros cursos e centros, como o de Relações Públicas, pertencente ao Centro de Comunicação, Turismo e Artes.

No HULW funcionam 16 programas de residência médica e três programas multiprofissionais, sendo: a) Residência Integrada Multiprofissional em Saúde Hospitalar (Rimush), o qual possui três ênfases; b) Residência Multiprofissional em Saúde Mental (Resmen); c) Uniprofissional. Em média, são 300 residentes da UFPB que utilizam o HULW como campo de prática.

Hospital Universitário Lauro Wanderley

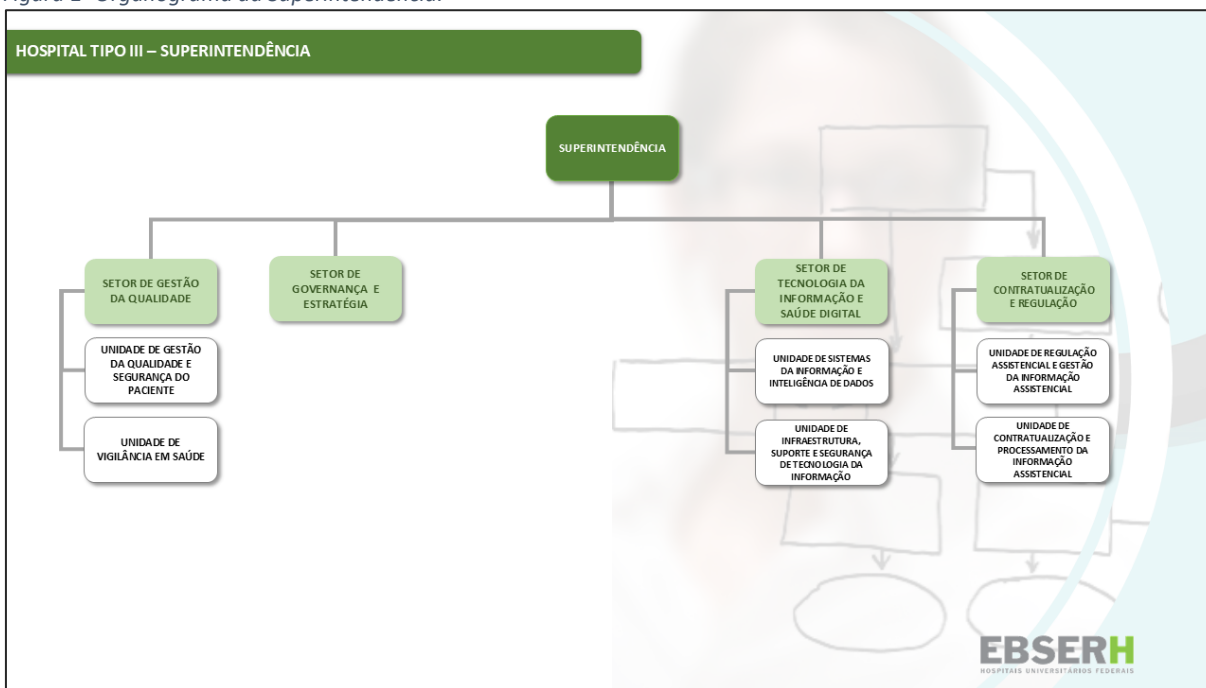
O hospital conta com um quadro funcional de quase 2.000, sendo 1.422 empregados efetivos (celetistas), 10 empregados temporários e 535 servidores da UFPB (RJU).

### 3. SUPERINTENDÊNCIA

A área gerenciada diretamente pela Superintendência compreende as seguintes unidades funcionais (ver Figura 1):

- Setor de Governança e Estratégia;
- Setor de Gestão da Qualidade e unidades vinculadas (Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente e Unidade de Vigilância em Saúde);
- Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital e unidades vinculadas (Unidade de Sistemas da Informação e Inteligência de Dados e Unidade de Infraestrutura, Suporte e Segurança de Tecnologia da Informação);
- Setor de Contratualização e Regulação e unidades vinculadas (Unidade de Regulação Assistencial e Gestão da Informação Assistencial e Unidade de Contratualização e Processamento da Informação Assistencial).

Figura 1- Organograma da Superintendência.



Isto posto, requer apresentar dados e informações pertinentes de cada área.

#### GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA

A área de Governança e Estratégia tem dado continuidade aos projetos comprometidos com o desenvolvimento institucional, visando à qualidade, eficiência e transparência. Oportunamente, ao passo em apoiou outras unidades funcionais, a área também empreendeu esforços no sentido ampliar o escopo ao trabalhar em novos projetos, o quais serão destacados adiante. Destacam-se:

**a) Elaboração do Plano Diretor Estratégico 2024-2028 do HULW**

A Governança coordenou o trabalho de elaboração do novo [plano diretor do hospital](#), conforme Guia de Gestão Estratégica dos Hospitais da Rede Ebserh. O processo foi estruturado a partir da constituição de um espaço colaborativo e multidisciplinar para a condução das etapas elencadas pela Administração Central, tendo sido conduzido pelo Colegiado Executivo e pelo Grupo de Trabalho criado para tal finalidade. Ao todo, o trabalho contou com a participação de 55 pessoas, entre gestores, colaboradores e pesquisadores.

A princípio, o trabalho foi direcionado à Fase 1, o qual visou constituir os elementos necessários para se proceder com a análise situacional do HULW (primeira etapa), objetivando subsidiar a governança na elaboração da declaração da visão (segunda etapa) por meio de uma oficina. Oportunamente, tem-se como visão definida:

Consolidar-se como hospital universitário de excelência no ensino, na pesquisa, inovação, extensão e assistência à saúde em média e alta complexidade para o SUS, em âmbito estadual, até 2028.

Como última etapa da Fase, os esforços coadunaram no sentido de identificar os macroproblemas, de modo que foram organizados sete grupos multidisciplinares, os quais realizaram discussões presenciais acerca de cada um dos temas estratégicos (assistência, ensino, pesquisa, responsabilidade ambiental, social e governança, desenvolvimento institucional, sustentabilidade financeira e desenvolvimento do trabalhador) com a finalidade de delinear, priorizar e consolidar os macroproblemas e as suas respectivas causas. Como resultado das discussões se tem:

*Quadro 1 - Consolidado dos macroproblemas, causas e propostas de solução.*

	<b>Descrição do Macroproblema</b>	<b>Causa Raiz do Macroproblema</b>	<b>Proposta de Solução</b>
<b>Sociedade (Assistência)</b>	Fragilidades nos processos de oferta, monitoramento e acompanhamento do Contrato SUS.	Desarticulação interna na gestão dos processos de negócio associados à informação assistencial pelas Unidades de Produção e regulação internas, considerando, inclusive, um IFC inadequado.	O projeto objetiva impulsionar melhorias nos processos de negócio que compreendem a gestão da informação assistencial pelas Unidades de Produção e pelo Setor de Contratualização e Regulação e unidades funcionais vinculadas (UCPIA e URAGIA) até dezembro de 2028. Convém destacar que o projeto irá, a princípio, realizar um estudo acerca do Instrumento Formal de Contratualização, visando a identificar as suas fragilidades que concorrem para a não execução plena do documento. Os esforços culminarão na possibilidade de realizar a reestruturação da gestão de dados assistenciais, permitindo o monitoramento fidedigno do desempenho das metas quantitativas e qualitativas. Para tanto, será necessário realizar a gestão por processos, a gestão de indicadores e a gestão de riscos. Na oportunidade, serão instaurados treinamentos sobre o Contrato Interno de Gestão junto às Unidades de Produção, bem como a realizar reuniões periódicas para tecer alinhamentos necessários. O projeto não contempla a repactuação do contrato com o Gestor SUS.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

<b>Sociedade (Ensino)</b>	<p>Fragilidades no processo de ensino-aprendizagem no HULW.</p>	<p>A atenção insuficiente à formação pedagógica gerada por uma percepção de que apenas o conhecimento técnico específico na área da saúde é suficiente para o desenvolvimento dos processos formativos em saúde.</p>	<p>O objetivo deste projeto é promover a qualificação das atividades de preceptoría desenvolvidas no HULW até o ano de 2028. O projeto atuará em duas linhas prioritárias que serão a valorização das atividades de preceptoría e a ampliação das oportunidades de formação pedagógica para colaboradores que atuam na preceptoría. Na linha de valorização da preceptoría serão definidas ações para ampliação do reconhecimento dos preceptores, seja pelo processo de certificação de atividades, seja por garantir que atividades educacionais possam ser contabilizadas em sua jornada de trabalho. Outrossim, atuar-se-á na melhoria da ambiência dos ambientes de ensino. No campo da ampliação das oportunidades de aprendizado, haverá ampliação das ofertas pedagógicas realizadas pela GEP-HULW. Além da mobilização da equipe GEP e colaboradores da Ebserh, buscar-se-á captação de recursos financeiros e a realização de parcerias com outras instituições para potencializar as atividades da GEP-HULW. Outra estratégia a ser utilizada é a divulgação de ofertas formativas desenvolvidas por instituições com reconhecida excelência em formação de preceptores.</p>
<b>Sociedade (Pesquisa)</b>	<p>Insuficiência de incentivos para realização de pesquisas.</p>	<p>Fragilidades na gestão de ações de apoio e incentivo à pesquisa e inovação no HULW.</p>	<p>Este projeto objetiva a elaboração e execução de estratégias e ações para fomento à pesquisa e inovação no âmbito do HULW, através de melhorias nos processos organizacionais compreendidos pela gestão do Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde e unidades funcionais vinculadas (UGPESQ e UGITS) até dezembro de 2028. Convém destacar que o projeto irá, em princípio, regulamentar áreas de apoio a pesquisa, como o CPC e reformular o serviço de apoio ao pesquisador, implantado meios de reconhecer e prestigiar os pesquisadores e seus trabalhos desenvolvidos no âmbito do HULW. Tais esforços culminarão em maior incentivo para realização de atividades de pesquisa no HULW e despertar em nossos colaboradores com potencial para pesquisa o interesse em engajar-se em tais atividades.</p>
<b>Responsabilidade Ambiental, Social e Governança</b>	<p>Insuficiência na consolidação de sistemas e processos da saúde digital para o SUS.</p>	<p>Falta de uma abordagem integrada e abrangente na implementação de sistemas e processos de saúde digital no HULW.</p>	<p>Implementar, até dezembro de 2028, sistemas e processos relacionados à telessaúde no HULW para: a) simplificar o acesso à saúde, sobretudo, para pacientes de outras regiões de saúde do Estado da Paraíba, mantendo a qualidade do atendimento; b) oferecer oportunidades de aprendizados e capacitação para profissionais de saúde, docentes e discentes, utilizando tecnologias de informação e comunicação; c) reduzir custos operacionais e melhorar o acompanhamento dos pacientes.</p>
<b>Desenvolvimento Institucional</b>	<p>Condições insuficientes de infraestrutura nas instalações assistenciais e administrativas.</p>	<p>Defasagem histórica da estrutura física do hospital, atrelada à insuficiência de recursos orçamentários para ações estruturantes.</p>	<p>Promover, até dezembro de 2028, conforto térmico para usuários SUS, estudantes, colaboradores e outros atores que utilizam as alas do Bloco A e B do HULW. O projeto contempla o 2º, 3º, 4º, 5º, 6º e 7º andares. Convém considerar que a climatização não compreende os corredores e a área central do Bloco A/B, onde ficam situados os elevadores.</p>

**Hospital Universitário Lauro Wanderley**

<b>Sustentabilidade Financeira</b>	Dificuldades na qualificação do IFC com o Gestor SUS e na diversificação das fontes de financiamento do HULW.	Negociação dificultada para qualificar o IFC junto ao Gestor SUS, além da inexistência de diretrizes que estruturam a diversificação da captação de recursos por meio de outras fontes.	Produzir subsídios e estabelecer mecanismos que possibilitem o HULW aumentar, até dezembro de 2028, o percentual de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias. Com isso, o projeto contempla: a) a produção de peças necessárias para o estabelecimento de um processo de negociação do hospital junto ao Gestor SUS que possibilite a qualificação do contrato SUS na repactuação; b) estabelecer subsídios para uma possível pactuação com a SES-PB; c) realizar estudo para promover cessão onerosa de espaços e instalações; d) identificar outras formas de captação de recursos para o hospital.
<b>Desenvolvimento do Trabalhador</b>	Fragilidades nas estratégias de engajamento, participação e valorização dos trabalhadores.	Sobrecarga de trabalho em decorrência de falhas na gestão de processos de trabalho, gestão de pessoas e de dimensionamento de pessoal.	Promover melhorias nos processos de trabalho em busca da construção de condições laborais com demandas adequadas, favorecendo a melhoria da percepção da carga de trabalho pelos colaboradores do HULW até o ano de 2028. O projeto contempla a imersão acerca das metodologias de dimensionamento que orienta a organização da força de trabalho nas diversas áreas do hospital, buscando proporcionar o conhecimento necessário para se proceder com a elaboração de diagnósticos. Perspectiva que permitirá estabelecer frentes de trabalho de (re)dimensionamento e gestão por processos junto às unidades funcionais. Cabe considerar, ainda, a necessidade de se realizar, anualmente, a pesquisa de clima organizacional, visando à efetivação do indicador que trata da carga de trabalho. Com efeito, o projeto não garante a mudança no dimensionamento, considerando que somente é possível mediante patrocínio da governança da instituição.

Por fim, realizou-se a terceira oficina com a finalidade de elaborar um conjunto de indicadores, metas e projetos locais alinhados aos produtos definidos na etapa anterior. Diferentemente da segunda oficina, os grupos foram compostos por grupos especializados, considerando o desafio de propor soluções específicas, mensuráveis, atingíveis, relevantes e temporais. Grosso modo, a consolidação do painel de contribuição teve como base o estabelecimento de um processo de profunda reflexão acerca dos desafios do HULW frente aos objetivos estratégicos priorizados pela Administração Central. Isto posto, considerou-se, com efeito, o nível de maturidade organizacional na priorização das contribuições a serem investidas. A seguir, apresenta-se o portfólio estratégico do HULW:

*Quadro 2 - Portfólio de projetos locais do HULW vinculados ao PDE 2024-2028.*

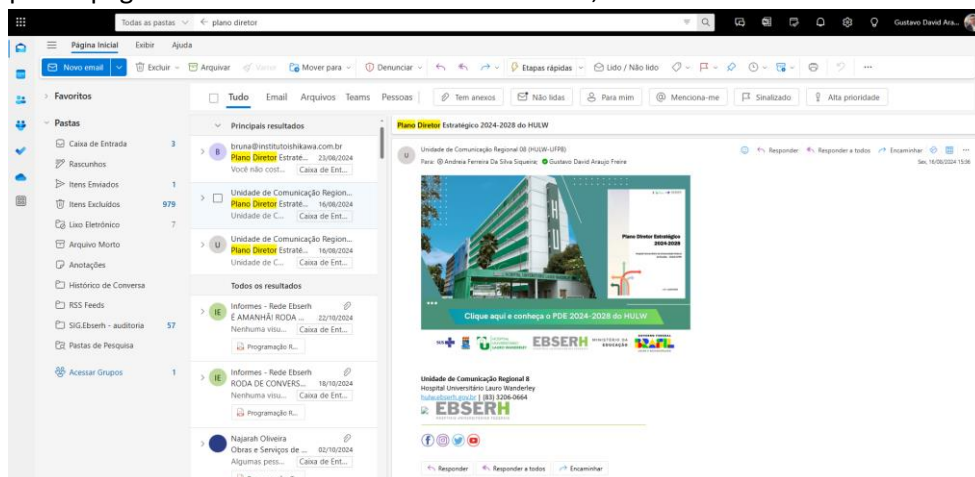
Tema Estratégico	Cód.	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas					Projeto Local	Área Responsável
				2024	2025	2026	2027	2028		
Sociedade (Assistência)	OE01	Ampliar e qualificar a participação dos hospitais na rede de atenção à saúde do SUS	% de consultas ofertadas ao Gestor SUS	85%	88%	91%	94%	95%	1.01	GAS
			% de procedimentos ofertados ao Gestor SUS	85%	88%	91%	94%	95%	1.01	GAS
Sociedade (Ensino)	OE07	Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores	% de preceptores capacitados	+10%	+10%	+10%	+10%	+10%	1.02	GEP
Sociedade (Pesquisa)	OE09	Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação e avaliação	Nº de produções científicas	5	10	15	20	25	1.03	GEP

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

		de tecnologias em saúde								
<b>Responsabilidade Ambiental, Social e Governança</b>	<b>OE10</b>	<b>Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS</b>	Nº de atividades em tele saúde ofertadas pelo HULW	1.190	1.368	1.573	1.809	2.080	2.01	GEP
<b>Desenvolvimento Institucional</b>	<b>OE14</b>	<b>Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa</b>	% de alas do bloco A/B climatizadas	37,50 %	53,10 %	68,70 %	84,40 %	100%	3.01	GAD
<b>Sustentabilidade Financeira</b>	<b>OE20</b>	<b>Ampliar e diversificar as fontes de financiamento</b>	% de cobertura orçamentária proveniente da contratualização SUS e de outras receitas próprias do hospital	68%	70%	72%	74%	76%	4.01	GAD
<b>Desenvolvimento do Trabalhador</b>	<b>OE23</b>	<b>Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores</b>	Média da percepção do fator carga de trabalho	1,01	0,94	0,87	0,8	0,7	5.01	GAD

Aprovado pelo Colegiado Executivo e publicado o PDE 2024-2028 no Boletim de Serviço e no site institucional do HULW, a área de Governança providenciou dar publicidade ao documento com o objetivo de torná-lo conhecido pelos colaboradores. Nesse sentido, a divulgação foi realizada do seguinte modo:

- i. Newsletter: com o objetivo de alcançar todos os colaboradores, priorizou-se a divulgação por meio de e-mail, uma vez que os profissionais vinculados ao hospital possuem conta institucional (ver Imagem a seguir). Importa destacar que o e-mail direcionava o colaborador para a página do documento no site institucional;



- ii. Cartaz impresso: este meio de comunicação foi utilizado para alcançar todos as pessoas que trafegavam pelo térreo do hospital no período de 29 de julho a 23 de agosto de 2024, cujos cartazes estavam afixados nos três quadros de comunicação interna. Na oportunidade, inseriu-se QR Code para que as pessoas pudessem acessar o documento na íntegra no site do HULW;



Para mais informações, escaneie o QR Code

### Portfólio de Projetos e Indicadores Plano Diretor Estratégico do HULW 2024-2028

Pilar	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas				Projeto Local	Área Resp.	
			2024	2025	2026	2027			2028
<b>Sociedade (Sustentável)</b>	Ampliar e qualificar a participação dos cidadãos no modo de atenção à saúde	Nº de consultas e procedimentos oferecidos ao Gestor, SUS	80%	85%	91%	94%	95%	Reestruturação dos processos de oferta de serviços do HULW	GAS
<b>Sociedade (Sustentável)</b>	Apoiar a presença de empresas e dos preceptores	Nº de preceptores capacitados	4%	8%	12%	16%	20%	Qualificação das atividades de preceptor no HULW	GFJ
<b>Sociedade (Sustentável)</b>	Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento de inovações e tecnologias em saúde	Nº de produções inovadoras	5	10	15	20	25	Instituição e consolidação da cultura organizacional de produção inovadora	GFJ
<b>Responsabilidade Institucional, Social e Ambiental</b>	Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS	Nº de atividades em parceria com instituições parceiras	1	2	3	4	5	Implementação do Serviço de Telemedicina do HULW	GFJ
<b>Desenvolvimento Institucional</b>	Implementar mudanças na infraestrutura física, tecnológica e humana, de modo a garantir a presença no presente	Nº de áreas de física ASB dimensionadas	21,0%	33,0%	45,0%	56,0%	67,0%	Operacionalização do Plano de Investimentos do HULW	GAD
<b>Sustentabilidade Econômica</b>	Realizar o diagnóstico de Pontos de Desenvolvimento Institucional	Nº de colaboradores em treinamento profissional de competências para o SUS	68%	70%	72%	74%	76%	Qualificação e desenvolvimento de talentos de suporte à operação para o HULW	GAD
<b>Desenvolvimento do Trabalho</b>	Prever e engajar os colaboradores em atividades de melhoria de processos	Índice de participação em atividades de melhoria de processos	1,07	1,04	1,03	1,02	1,01	Implementação do plano de melhoria de processos organizacionais	GAD

- iii. Folder impresso: para se aproximar ainda mais do público da assistência, realizamos a confecção de 350 folders (tamanho A4, com duas dobras) e entregamos, no período de 22 a 26 de julho, pessoalmente aos colaboradores;



### Propósito

Saúde, ensino, pesquisa e inovação a serviço da vida e do SUS.

### Visão

Consolidar-se como hospital universitário de excelência no ensino, na pesquisa, inovação, extensão e assistência à saúde em média e alta complexidade para o SUS, em âmbito estadual, até 2028.

### Valores

- Ética, integridade e transparência
- Compromisso com universalidade, integralidade e fortalecimento do SUS;
- Promoção da equidade, respeito à diversidade e aos direitos humanos
- Ensino, pesquisa e inovação comprometidos com as necessidades do país;
- Valorização do papel social do trabalho em saúde e dos trabalhadores



### Sobre

O Hospital Universitário Lauro Wanderley foi inaugurado oficialmente em 12 de fevereiro de 1980, e tem a configuração de hospital-escola, sendo referência em serviços de saúde de média e alta complexidade no Estado da Paraíba.

Como campo de prática, visa à excelência da formação de profissionais da saúde e de outras áreas do conhecimento.

O hospital-escola, que pertence à Universidade Federal da Paraíba, é gerenciado, desde 2013, pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

### Nosso site

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb>

## Hospital Universitário Lauro Wanderley



Portfólio de Projetos e Indicadores Plano Diretor Estratégico do HULW 2024-2028										
Pilar	Cód. OE	Objetivo Estratégico	Indicador Local	Metas					Projeto Local	Área Resp.
				2024	2025	2026	2027	2028		
Sociedade (Assistência)	OE01	Ampliar e qualificar a participação dos hospitais na rede de atenção à saúde do SUS	% de consultas e procedimentos ofertados ao Gestor SUS	85%	88%	91%	94%	95%	Reestruturação do processo de oferta de serviços do HULW	GAS
Sociedade (Ensino)	OE07	Apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores	% de preceptores capacitados	4%	8%	12%	16%	20%	Qualificação das atividades de preceptoría no HULW	GEP
Sociedade (Pesquisa)	OE09	Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisas, inovação e avaliação de tecnologias em saúde	Nº de produções científicas	5	10	15	20	25	Incentivo e potencialização da capacidade de produção científica	GEP
Responsabilidade Ambiental, Social e Governança	OE10	Contribuir com a estratégia de saúde digital para o SUS	Nº de atividades em telessaúde ofertadas pelo HULW	1	2	3	4	5	Implantação do Serviço de Telessaúde do HULW	GEP
Desenvolvimento Institucional	OE14	Implementar melhorias na infraestrutura e nas condições de trabalho com foco na assistência, no ensino e na pesquisa	% de alas do bloco A/B climatizadas	37,5%	53,1%	68,7%	84,4%	100%	Climatização do Bloco A/B do HULW	GAD
Sustentabilidade Financeira	OE20	Ampliar e diversificar as fontes de financiamento	% de cobertura orçamentária proveniente da contratução SUS e de outras receitas próprias do hospital	68%	70%	72%	74%	76%	Qualificação e diversificação de fontes de recursos financeiros para o HULW	GAD
Desenvolvimento do Trabalhador	OE23	Promover o engajamento e valorização dos trabalhadores	Média da percepção do fator carga de trabalho	1,01	0,94	0,87	0,8	0,7	Intervenções na organização da força de trabalho para a melhoria do clima organizacional	GAD

- iv. Banner no site do HULW: com o objetivo de divulgar o PDE para a sociedade, deu-se publicidade por meio do banner principal no site do HULW. O material ficou em exposição o ano todo.



### b) Monitoramento do Plano Diretor Estratégico:

Ainda em se tratando do PDE 2024-2028, realizou-se o monitoramento integral de sua execução pelos gerentes de projetos locais e responsáveis pelo monitoramento dos indicadores, cujos resultados são:

Quadro 3 - Status de execução do PDE 2024-2028 - projetos e indicadores.

Tema Estratégico	Comentário / Ação Requerida	Status
Projeto – Sociedade [Assistência 1.01]	O projeto está sendo executado conforme planejamento.	Verde
Indicador 1a	Meta alcançada (86,13%).	Verde
Indicador 1b	Meta alcançada (112%).	Verde
Projeto – Sociedade [Ensino 1.02]	O projeto está sendo executado conforme planejamento.	Verde
Indicador 2a	Meta não alcançada (24,9% de 28,5%).	Amarelo
Projeto – Sociedade [Pesquisa 1.03]	O projeto está com uma tarefa em atraso.	Amarelo
Indicador 3a	Meta alcançada.	Verde

**Hospital Universitário Lauro Wanderley**

Projeto - Responsabilidade Ambiental, Social e Governança [2.01]	O projeto está com três tarefas em atraso.	Amarelo
Indicador 4a	Meta alcançada.	Verde
Projeto – Desenvolvimento Institucional [3.01]	O projeto está com tarefas atrasadas.	Amarelo
Indicador 5a	Meta alcançada.	Verde
Projeto – Sustentabilidade Financeira [4.01]	O projeto está com atividades atrasadas.	Amarelo
Indicador 6a	Meta não alcançada (atingiu-se 67% de 68% estimado).	Amarelo
Projeto – Desenvolvimento do Trabalhador [5.01]	O projeto está com tarefas atrasadas, requerendo ser replanejado.	Vermelho
Indicador 7a	Indicador não foi mensurado em decorrência de limitações de competência.	Vermelho

Status	 Conforme Planejado	 Riscos Gerenciáveis	 Situação Crítica
--------	--	---	--

**c) Gestão de Riscos:**

Por meio da Comissão de Conformidade, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos (CCCIGR-HULW), a área de Governança e Estratégia implementou a gestão de riscos em nível institucional, tendo realizado dois ciclos de monitoramento. Convém destacar que quinze unidades funcionais integram o projeto piloto, de modo que o número de processos de negócio corresponde a dezessete. A seguir, apresenta-se a situação do nível de risco após o 1º ciclo de monitoramento associada a cada um dos processos de negócio:

*Quadro 4 - Situação do nível de risco no 1º ciclo de monitoramento e avaliação.*

Área responsável	Unidade funcional	Processo de negócio	Risco residual inicial	Resposta ao risco inicial	Risco residual após o 1º monitoramento e avaliação	Situação do nível de risco após o 1º ciclo de monitoramento
Superintendência	Setor de Governança e Estratégia	Realizar transformação de processos	Moderado (6)	Reduzir	Moderado (6)	Estável
	Unidade de Contratualização e Processamento da Informação Assistencial	Gerir Processamento da Informação Assistencial	Moderado (10)	Reduzir	Moderado (10)	Estável
	Unidade de Infraestrutura, Suporte e Segurança de Tecnologia da Informação	Gerir requisições de suporte de TI	Alto (12)	Reduzir	Alto (12)	Estável
	Unidade de Gestão da Qualidade e	Realizar avaliação interna da qualidade	Moderado (6)	Reduzir	Baixo (2)	Diminuiu

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

	Segurança do Paciente	Realizar Gestão Documental	Alto (12)	Reduzir	Alto (12)	Estável
Gerência Administrativa	Unidade de Administração de Pessoal	Controlar escalas de Trabalho	Alto (8)	Reduzir	Crítico (20)	Aumentou
	Unidade de Patrimônio	Realizar gestão patrimonial: Incorporar bens permanentes	Moderado (4)	Reduzir	Moderado (4)	Estável
	Unidade de Contratos	Gerir contratos e atas de Registro de Preço	Moderado (5)	Evitar	Moderado (5)	Estável
	Unidade de Desenvolvimento de Pessoal	Gerir afastamento para capacitações no país	Crítico (16)	Reduzir	alto (8)	Diminuiu
	Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho	Realizar Inspeções De Segurança	Crítico (15)	Evitar	Moderado (5)	Diminuiu
	Setor de Contabilidade	Gerir cadastros em sistemas oficiais	Baixo (1)	Reduzir	Baixo (1)	Estável
	Unidade de Compras e Licitações	Planejar Contratação	Alto (10)	Reduzir	Alto (10)	Estável
Gerência de Ensino e Pesquisa	Unidade de Gestão de Graduação, Ensino Técnico e Extensão	Monitorar atividades de ensino de graduação e ensino técnico	Crítico (20)	Reduzir	Alto (8)	Diminuiu
		Monitorar atividades de supervisão/preceptoria de atividades de graduação e ensino técnico	Crítico (15)	Reduzir	Baixo (3)	Diminuiu
Gerência de Atenção à Saúde	Unidade de Apoio à Gestão em Enfermagem	Gerir Escalas de Enfermagem das Unidades de Internação	Crítico (15)	Evitar	Crítico (20)	Aumentou
	Unidade de Ambulatório	Realizar Acolhimento	Alto (8)	Reduzir	Crítico (20)	Aumentou
	Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio	Definir linhas de cuidado	Crítico (20)	Reduzir	Crítico (20)	Estável

	Diagnóstico e Terapêutico					
--	---------------------------	--	--	--	--	--

Com base no Quadro 1, infere-se que:

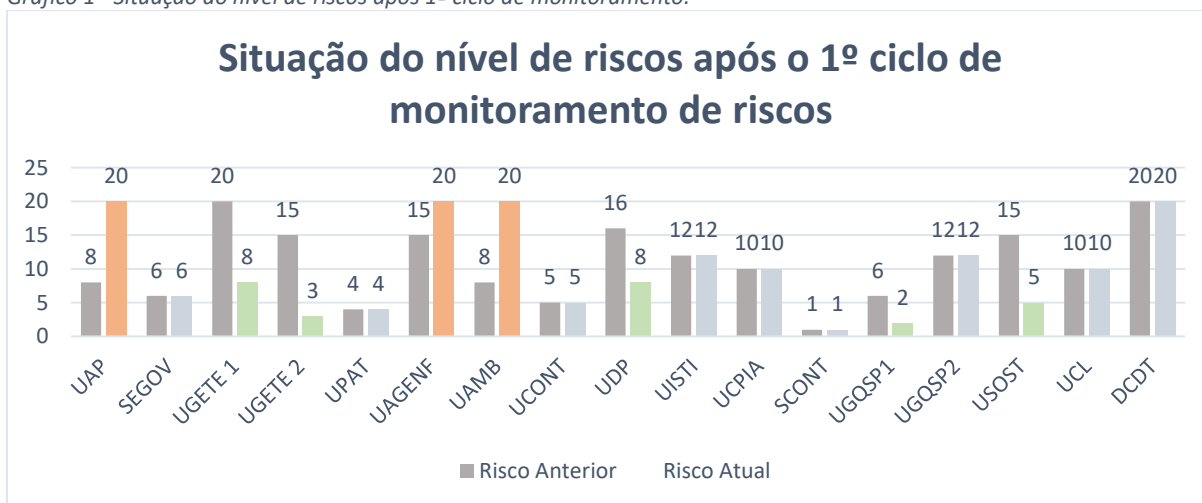
- d) 18% (3) dos processos de negócio tiveram o nível de risco aumentado, uma vez que os controles propostos não foram plenamente executados;
- e) 29% (5) dos processos de negócio tiveram o nível de risco diminuído, dados os tratamentos impulsionados pelos gestores, e;
- f) 53% (9) dos processos de negócio mantiveram o nível de risco.

Ao visualizar a performance do nível de risco por área organizacional, tem-se:

- g) Superintendência: dos 5 processos de negócio, 4 permaneceram estáveis e 1 diminuiu;
- h) Gerência Administrativa: dos 7 processos de negócio, 4 permanecem estáveis, 2 diminuíram e 1 subiu;
- i) Gerência de Ensino e Pesquisa: os 2 processos de negócio diminuíram o nível de risco;
- j) Gerência de Atenção à Saúde: dos 3 processos de negócio, 1 permaneceu estável e 2 subiram.

Ao estabelecer a comparação entre o nível de risco inicial e após o 1º ciclo de monitoramento e avaliação, tem-se o seguinte resultado por unidade funcional:

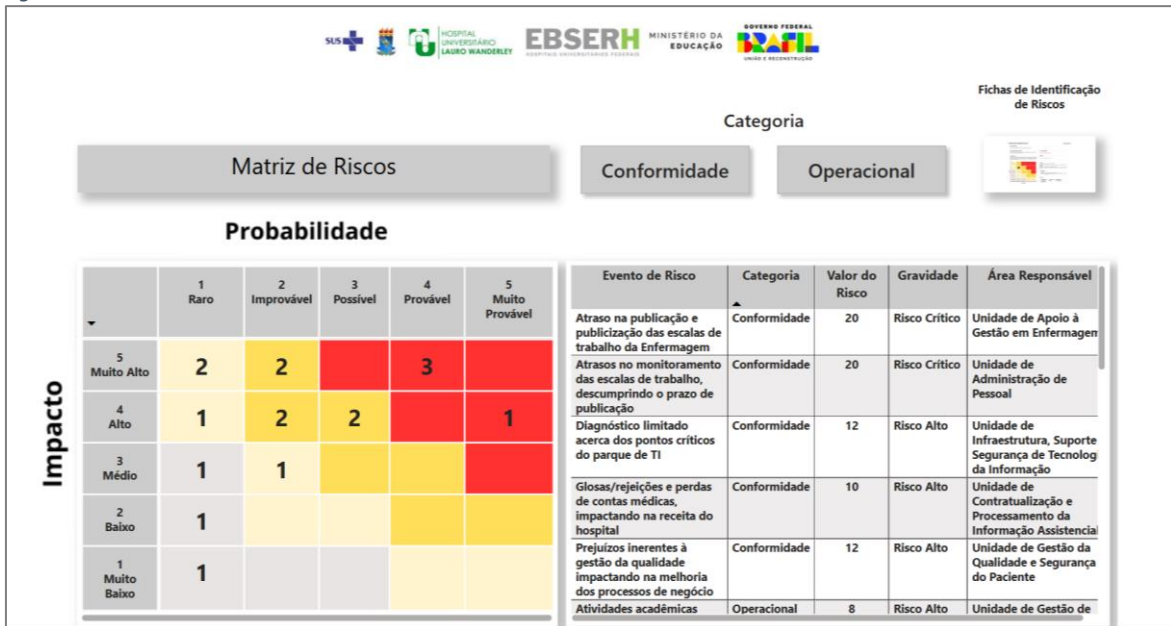
Gráfico 1 - Situação do nível de riscos após 1º ciclo de monitoramento.



Quando verificada situação dos riscos classificados, identifica-se que três unidades funcionais tiveram seus riscos aumentados: Unidade de Administração de Pessoal; Unidade de Apoio à Gestão em Enfermagem, e; Unidade de Ambulatório. Isto posto, importa destacar que o projeto piloto tem possibilitado estabelecer novos dispositivos de controle no âmbito dos processos de negócio, visando a estabelecer um ambiente organizacional mais previsível e seguro.

Por fim, visando a dar transparência ao trabalho de gestão de riscos, a área de Governança e Estratégia elaborou um painel de Business Intelligence, o qual está publicado no [site do HULW](#).

Figura 2 - Painel de Gestão de Riscos do HULW.



#### d) Monitoramento do Acordo Organizativo de Compromissos

No que diz respeito ao Acordo Organizativo de Compromissos (AOC), a área de Governança e Estratégia estabeleceu o processo de monitoramento junto aos responsáveis. Para tanto, impulsionou a elaboração e publicação de três portarias:

- Responsáveis pelo monitoramento dos indicadores e metas constantes no Painel Executivo da Rede Ebserh;
- Gestores de indicadores e metas constantes no Anexo III do Acordo Organizativo de Compromissos 2024;
- Responsáveis pela elaboração do Relatório de Execução relacionado ao Acordo Organizativo de Compromissos (AOC) e seus anexos, ano 2024.

Requer salientar que o monitoramento dos indicadores teve início no mês de julho, considerando a publicidade do fluxo do processo de negócio realizado pela Ebserh. Apresenta-se, a seguir, os resultados dos indicadores constantes nos AOC em relação às metas estabelecidas.

Quadro 5 - Resultado anual dos indicadores do AOC 2024.

Nº	Indicador	Meta	Resultado (Conforme consta no Painel de Monitoramento)	Breve comentário sobre o alcance (não obrigatório) ou não alcance (obrigatório) da meta
<b>Indicadores comuns ao Contrato de Objetivos e AOC</b>				
1	Taxa de Ocupação Hospitalar	> 70%	1º Trim - 75,6% 2º Trim - 78,2% 3º Trim - 74,2% 4º Trim - 73,4% Consolidado Anual - 75,4%	Meta alcançada.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

2	Tempo Médio de Permanência Hospitalar	≤6,5	1º Trim - 7,6 2º Trim - 7,5 3º Trim - 7,6 4º Trim - 7,5 Consolidado Anual - 7,6	Há dificuldades nos esforços de desospitalização de pacientes, tanto por fragilidades nos processos assistenciais internos como pelas fragilidades apresentadas pela Rede de Atenção à Saúde do município.
3	Índice de Giro de Leito	≥ 3	1º Trim - 3,1 2º Trim - 3,3 3º Trim - 3,1 4º Trim - 3,2 Consolidado Anual - 3,1	Meta alcançada.
<b>Indicadores exclusivos do AOC</b>				
1	Aderência entre o valor executado e o valor planejado por grupo	80% a 120%	1º Sem. - 28% 2º Sem./Consolidado Anual - 105%	Meta alcançada.
2	Relação de Funcionários (Terceiros) por Leito	1	Mês 6 - 0,0 Mês 7 - 0,0 Mês 8 - 0,6 Mês 9 - 0,6 Mês 10 - 0,6 Mês 11 - 0,6 Mês 12 - 0,6 Consolidado Anual - 0,6	Meta alcançada, uma vez que a polaridade é "quanto menor, melhor". Acerca dos resultados mensais, importa salientar que os dados passaram a retratar a realidade com a atualização do CADTERC, o que ocorreu no mês de agosto/2024.
3	Cobertura de Estoque de Medicamentos	90 a 120 dias	Mês 1 - 182 Mês 2 - 152 Mês 3 - 124 Mês 4 - 114 Mês 5 - 115 Mês 6 - 111 Mês 7 - 101 Mês 8 - 128 Mês 9 - 108 Mês 10 - 95 Mês 11 - 128 Mês 12 - 121 Consolidado Anual - 123,25.	Nos meses de janeiro e fevereiro, a cobertura de estoque apresenta resultado muito superior ao preconizado em decorrência da medida de garantir o abastecimento contínuo e prevenir riscos logísticos e financeiros, uma vez que não há previsão de descentralização de recursos por meio da Ebserh. Isto posto, a estratégia de garantir o abastecimento inicia em dezembro do ano anterior. Está em questão a estratégia de assegurar a regularidade da assistência hospitalar. Quando vista a média anual, o resultado é levemente superior ao limite máximo preconizado.
4	Índice de obsolescência do parque tecnológico	$j=1 + j=2 > 85\%$ ; $j=3 < 10\%$ e, $j=4 < 5\%$	1º Sem. - 71% - 24% - 5% 2º Sem. - 71% - 26% - 3% Consolidado Anual - 71% - 24% - 5%	No último ano o HULW seguiu o planejamento para atualização do parque, tendo em vista que o parque instalado tem idade avançada e o custo para a substituição total desses equipamentos é elevado. Tem-se realizado a atualização de forma gradativa e em consonância com o orçamento disponibilizado.
5	Taxa de Parto Cesáreo (TPC)	<50,6%	1º Trim - 60,4% 2º Trim - 60,0% 3º Trim - 66,3%	No PNAR a equipe continua discutindo o plano de parto nas consultas médicas e de

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

			4º Trim - 59,7% Consolidado Anual - 61,7%	enfermagem além das ações na visita guiada à maternidade. As visitas tem sido bem produtivas sendo momento em que as gestantes conhecem a maternidade e tiram suas dúvidas sobre os tipos de parto. Toda a equipe foi treinada no curso de redução de cesáreas quando foram discutidas ações e protocolos envolvidos acerca da questão. Foram estimuladas as rodas de conversa multiprofissionais com pacientes na triagem e no pré-parto. Tem-se contado com o apoio de tutores do IFF.
6	Percentual de vagas disponibilizadas por meio do Exame Nacional de Residência - Enare	100% das vagas credenciadas ofertadas no Enare	Consolidado Anual - 97,7%	De acordo com a área de ensino, o resultado apresenta divergência, uma vez que a adesão ao Enare é de 100%.
7	Percentual de Preceptores capacitados nos HUFs da Rede Ebserh	28,5%	1º Sem. - 22,6% 2º Sem. - 27,1% Consolidado Anual - 24,9%	O número total de preceptores passou de 409, em 2023, para 575 preceptores, em 2024, efetivamente cadastrados no HULW. No início de 2024, o número de preceptores capacitados era de 122 e passou a ser 156 no final do segundo semestre. Como a base de preceptores cadastrados aumentou significativamente, necessariamente subiu o número de preceptores a serem capacitados. O que dificultou a consecução da meta.
8	Número de profissionais por Leitos Ajustados	IPLA >= 6,6 – redução de 10% a.a. até chegar ao intervalo entre 5,6 e 6,6	1º Trim - 7,4 2º Trim - 7,4 3º Trim - 7,4 4º Trim - 7,4 Consolidado Anual - 7,4	Como o hospital não tem aproveitado plenamente a sua capacidade instalada em decorrência das obras/reformas, o resultado do indicador tem sido impactado.
9	Percentual de Registros Manuais de Ponto dos Empregados Ebserh	<33,2%	1º Trim - 30,6% 2º Trim - 32,8% 3º Trim - 30,9% 4º Trim - 33,0% Consolidado Anual - 31,8%	Meta alcançada.
10	Taxa de liquidação mensal	- 40 % no 1º Trimestre - 60 % no 2º Trimestre - 70 % no 3º Trimestre - 80 % no 4º Trimestre	1º Trim - 33,7% 2º Trim - 74,3% 3º Trim - 81,1% 4º Trim - 67,6% Consolidado Anual - 67,6%	O não alcance da meta no último trimestre de 2024 tem como base a descentralização de que a Ebserh realizou, correspondendo a quase que o dobro do orçamento do que foi realizado até o mês de setembro. O que dificultou nas liquidações em tempo oportuno.
11	Maturidade em Segurança Cibernética do HUF	≥ 0,30	1º Sem. - 0,24 2º Sem. - 0,34 Consolidado Anual - 0,34	Meta alcançada.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

12	Percentual de saídas com sumário de alta médica ou óbito preenchido no AGHU	>50%	1º Trim - 0,8% 2º Trim - 0,9% 3º Trim - 19,8% 4º Trim - 34,2% Consolidado Anual - 13,9%	Conforme pode se observar, a partir do momento que o indicador passou a ser mensurado e acompanhado, o plano de ação refletiu em resultados significativos. Para o próximo ciclo, as ações serão planejadas para aumentar a adesão ao recurso do AGHU.
----	---	------	---	--

Para estabelecer o monitoramento interno pelo HULW, a área de Governança e Estratégia desenvolveu o [painel do AOC 2024](#), disponibilizando-o no site institucional. O que permitiu, inclusive, dar transparência à sociedade.



#### e) Mediador de soluções das recomendações do Plano de Providências Permanente

Em se tratando do Plano de Providências Permanente gerenciado pela Auditoria Interna do HULW, cabe destacar que a área de Governança e Estratégia assume o papel de segunda linha de defesa, intermediando soluções para a constituição de um ambiente organizacional mais íntegro e seguro. Com efeito, no ano de 2024 foram solucionados 40 apontamentos, sendo 19 no primeiro semestre e 21 no segundo semestre. Os benefícios financeiros gerados são da ordem de R\$ 482.692,11 (quatrocentos e oitenta e dois mil, seiscentos e noventa e dois reais e onze centavos). Ao término do exercício, constam 42 recomendações abertas, sendo 26 classificadas como “não atendidos” e 16 como “parcialmente atendidos”.

#### GESTÃO DA QUALIDADE

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

A área atua a partir da premissa fundamental de gerenciar os riscos assistenciais, visando proporcionar aos pacientes tratamentos com o mínimo de riscos aceitáveis. Estruturalmente o setor apresenta duas unidades a ele relacionadas: a Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente (UGQSP) e a Unidade de Vigilância em Saúde (UVS).

Para atingir esse objetivo, realiza o monitoramento contínuo desses riscos por meio de auditorias técnicas, busca proativa de incidentes e eventos adversos, além de desempenhar atividades cruciais em Tecnovigilância, Farmacovigilância e Hemovigilância. Adicionalmente, o Setor participa ativamente em comissões internas do hospital e desempenha um papel essencial nas tratativas relacionadas a doenças de notificação compulsória e agravos à saúde.

Dentre as ações realizadas, destacam-se:

- a) Revisão documental:
  - Portaria MS Nº 529 de 2013;
  - RDC ANVISA Nº 36 DE 2013;
  - Regimento do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia;
  - Regimento Interno da Comissão e do Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde.
- b) Coordenação da conclusão de 80% das notificações nos sistemas VIGIHOSP e do Ministério da Saúde.
  - a. Busca ativa e auditoria de eventos adversos assistenciais e investigação das notificações no VIGIHOSP.

São realizadas semanalmente visitas às unidades assistenciais para observação dos protocolos de segurança do paciente implantados pela equipe da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente (UGQSP). As visitas são realizadas com o registro das evidências em impresso que são consolidados semanalmente e enviado às unidades visitadas e ao Núcleo Interno de Regulação.

Além das visitas semanais, ainda são realizadas investigações referentes aos protocolos de Segurança do Paciente de acordo com as notificações do Sistema de Monitoramento, o Vigilância em Saúde e Gestão de Riscos Assistenciais Hospitalares (VIGIHOSP). A partir das notificações incluídas no VIGIHOSP são realizadas as investigações para farmacovigilância, tecnovigilância e hemovigilância. A notificação é recebida, em seguida os procedimentos são seguidos para cada tipo de vigilância:

- Farmacovigilância: o membro do setor vai juntamente com a notificação e faz a investigação no local onde foi notificado o problema para obter mais informações. Posteriormente, se dirige à farmácia para esclarecimentos sobre o medicamento notificado e possível resolução do problema. Depois, são preenchidas as informações no sistema, seguindo o protocolo de Londres no VIGIHOSP, concluindo o processo com o parecer da notificação. A depender da conclusão da investigação, esta notificação é registrada no VIGIMED/ Anvisa.

- Tecnovigilância: o membro do setor recebe a notificação com amostra ou não e dirige-se ao setor responsável pelo registro para obter mais informações. Em seguida, é levado o caso para a Unidade de Produtos para Saúde para esclarecimentos e possível resolução do problema. Logo após, são preenchidas as informações no VIGIHOSP, seguindo o protocolo de Londres e concluindo o processo com o parecer do investigador. Dependendo do tipo de investigação, esta notificação é registrada no NOTIVISA/Anvisa.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- Hemovigilância: o membro do setor recebe a notificação relacionada a transfusão sanguínea ou queixa técnica sobre hemocomponentes. Em seguida, é feita investigação em loco com o paciente (entrevista no caso de reação transfusional) ou com o profissional (no caso de queixa técnica) para obter mais informações sobre o evento. São coletadas informações sobre o evento também no prontuário do paciente. Posteriormente, a investigação é registrada no VIGIHOSP e NOTIVISA/Anvisa. Na tabela 1 são verificadas as notificações recebidas pela Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no ano de 2024.

Tabela 1 - Notificações no VIGIHOSP - 2024.

NOTIFICAÇÕES DO VIGIHOSP – 2024	
Registros de janeiro a dezembro de 2024:	710
Notificações em investigação:	303(42,68%)
Notificações concluídas:	407(57,32%)
Notificações aguardando investigação:	4 (0,56%)

b. Visita técnica e auditoria *in loco*.

As visitas técnicas e auditorias *in loco* são realizadas periodicamente, de acordo com a necessidade do serviço ou por solicitação dos setores existentes no hospital. Inicialmente é acordado com a coordenação do setor o período de visita técnica/ auditoria, em seguida, estas são realizadas, utilizando um registro para informações coletadas e consolidadas em relatório entregue à chefia do setor. Semanalmente, são realizadas visitas às unidades de internamento para verificação da implementação dos protocolos de segurança, especialmente o protocolo de identificação segura, além das investigações realizadas das notificações recebidas.

c. Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

O Núcleo Hospitalar de Epidemiologia - NHE é responsável por executar a vigilância epidemiológica no HULW, e têm por objetivo central a detecção, o monitoramento, a notificação oportuna e a resposta imediata às potenciais emergências de saúde pública no âmbito hospitalar, monitorando situações específicas, garantindo a vigilância contínua da situação epidemiológica institucional, incluindo as mínimas alterações no perfil de morbimortalidade.

A notificação compulsória é obrigatória para os médicos, outros profissionais de saúde ou responsáveis pelos serviços públicos e privados de saúde, que prestam assistência ao paciente, em conformidade com o art. 8º da Lei nº 6.259, de 30 de outubro de 1975 e as atualizações. A notificação compulsória deve ser realizada diante da suspeita ou confirmação de doença ou agravamento, de acordo com as normas técnicas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.

O Boletim Epidemiológico trimestral produzido pelo NHE/HULW tem por objetivo apresentar informações referentes à Vigilância Epidemiológica Hospitalar (VEH), divulgando dados absolutos das Doenças, Agravos e Eventos de Saúde Pública de Notificação Compulsória, assim como divulgando Indicadores de Saúde que necessitem de monitoramento contínuo.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Os boletins do ano de 2024 podem ser acessados por meio do link: Boletim Epidemiológico - NHE/SCIH/UVS/STGQ — Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares e também individualmente por meio dos seguintes links:

Boletim Epidemiológico - 1 Trimestre – 2023: [https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/acao-a-informacao/gestao-documental/boletim-epidemiologico-nhe-uv-s-stgq/boletim\\_epidemiologico\\_1\\_trimestre\\_2024.pdf/view](https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/acao-a-informacao/gestao-documental/boletim-epidemiologico-nhe-uv-s-stgq/boletim_epidemiologico_1_trimestre_2024.pdf/view)

Boletim Epidemiológico - 2 Trimestre – 2024: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/acao-a-informacao/gestao-documental/boletim-epidemiologico-nhe-uv-s-stgq/boletim-epidemiologico-2o-trimestre-2024.pdf/view>

Boletim Epidemiológico - 3 Trimestre – 2024: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/acao-a-informacao/gestao-documental/boletim-epidemiologico-nhe-uv-s-stgq/boletim-epidemiologico-3deg-trimestre-2024.pdf/view>

No tocante à proporção de casos DNCI, tem-se:

- No primeiro trimestre de 2024:

Quadro 6 - Percentual de casos de DNCI no 1º trimestre/2024.

Dados/Meses	Janeiro	Fevereiro	Março	Total 1º Trimestre
Número total de casos de DNCI	280	275	299	854
Casos de DNCI encerrados em até 60 dias após notificação	278	266	295	839
<b>Percentual de casos de DNCI encerrados em 60 dias após notificação</b>	99,28%	96,72%	98,66%	98,24%

FONTE: SINAN.

- No segundo trimestre de 2024:

Quadro 7 - Percentual de casos de DNCI no 1º trimestre/2024.

Dados/Meses	Abril	Mai	Junho	Total 2º Trimestre
Número total de casos de DNCI	252	226	224	702
Casos de DNCI encerrados em até 60 dias após notificação	251	224	222	697
<b>Percentual de casos de DNCI encerrados em 60 dias após notificação</b>	99,60%	99,11%	99,10%	99,28%

FONTE: SINAN.

- No terceiro trimestre de 2024:

Quadro 8 - Percentual de casos de DNCI no 1º trimestre/2024.

Dados/Meses	Julho	Agosto	Setembro	Total 3º Trimestre
Número total de casos de DNCI	232	283	282	797
Casos de DNCI encerrados em até 60 dias após notificação	232	279	278	789
Percentual de casos de DNCI encerrados em 60 dias após notificação	100%	98.58%	98.58%	98.99%

FONTE: SINAN.

c) Coordenar a consecução da conformidade de 80% dos requisitos essenciais apontados pelo programa e Selo EBSEH de Qualidade no âmbito do STGQ.

A Avaliação Interna da Qualidade ocorreu de 01 a 30 de novembro, realizada pelos membros da Comissão de Avaliadores Internos da Qualidade com o apoio do STGQ e UGQSP. Foram percebidos avanços desde a edição anterior. Foram 53 requisitos relacionados à UGQSP e destes, 48 conformes e 6 não conformes, o que corresponde a 90,6% de conformidade para os requisitos, atingindo a meta proposta. Nesse sentido, apresenta-se a seguir o demonstrativo dos requisitos avaliados para a UGQSP e a UVS. Ressalta-se que, no relatório enviado ao Serviço de Gestão da Qualidade da Sede, o hospital obteve 88% de conformidade dos requisitos totais e 94% de conformidade para os requisitos essenciais.

A conquista do selo bronze no programa de qualidade da EBSEH destaca o compromisso com padrões elevados, promovendo eficiência e excelência nos serviços de saúde, impactando positivamente na experiência do paciente e na reputação da instituição. Para tanto, o STGQ e a Comissão de Avaliadores Internos (AVAQUALIS), tem trabalhado arduamente junto aos setores da instituição almejando o alcance da meta de 80% de conformidade nos requisitos essenciais.

Mais detalhes sobre esta entrega poderão ser obtidos no Processo SEI nº 23539.037184/2024-76.

d) Coordenar a geração de relatórios de Infecção e DNC, para compor os processos judiciais e extrajudiciais em tempo oportuno.

A geração de relatórios de Infecção e DNC é uma etapa essencial para garantir a qualidade e a completude das informações necessárias aos processos judiciais e extrajudiciais. Essa ação envolve a articulação entre os setores responsáveis, a análise detalhada dos dados disponíveis e a consolidação de informações em relatórios precisos e tempestivos, assegurando a conformidade com as exigências legais e a proteção dos interesses institucionais.

e) Demais atividades desenvolvidas em 2024

i. Treinamentos da UGQSP

Foram realizados 33 treinamentos para os profissionais do HULW, residentes e estudantes ao longo do ano de 2024. Além disso, foram realizadas orientações aos pacientes e acompanhantes

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

referente às metas internacionais de Segurança do Paciente. Além dos treinamentos, anualmente a equipe da UGQSP participa do acolhimento dos residentes, realizados no início do ano e dos graduandos, realizado no início do período letivo da UFPB.

ii. Treinamentos da UVS

Foram realizados 5 treinamentos, a saber: Orientações Gerais do Núcleo de Epidemiologia Hospitalar e SCIRAS; Higienização hospitalar; Higienização das mãos e segurança do paciente; Higienização das mãos e Medidas de Prevenção; Coleta de cultura. Além dos treinamentos, é importante destacar o papel do Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde na emissão de 247 pareceres. Os pareceres auxiliam as equipes na escolha do tratamento empírico dos protocolos assistenciais e aquisição de bens, insumos e serviços de interesse das melhorias da qualidade assistencial da instituição.

iii. Eventos – UGQSP

O calendário de eventos do Serviço de Gestão da Qualidade da Ebserh Sede pontua as seguintes datas para realização de eventos relacionados à UGQSP:

- Semana de Segurança do Paciente – realizada nos dias 24 e 25/04/2024;
- Abril pela Segurança do Paciente: realizado no dia 10/04/2024;
- Dia Mundial pela Segurança do Paciente: realizado no dia 27/09/2024;
- Evento de alusão ao dia de Prevenção à Lesão por Pressão: 21/11/2024.

iv. Eventos – UVS

A UVS tem o papel estratégico na organização de eventos do calendário institucional da ANVISA e agravos de interesse de Saúde Pública. Em 2024, foram realizados eventos relacionados aos seguintes temas:

- Ações alusivas ao dia 15 de maio - Dia Nacional do Controle das Infecções Hospitalares – diversos treinamentos foram realizados nos setores assistenciais e administrativos;
- Campanha do Dia Mundial da Higienização das Mãos;
- Divulgação da atualização dos Protocolos de Prevenção e Controle das Infecções Relacionada à assistência à Saúde.
- Evento de Promoção e Prevenção da Dengue realizada em abril para as crianças internadas no HULW. Ação desenvolvida em parceria com a Escola Técnica da UFPB.

v. Preceptorial – UGQSP

A UGQSP se configura como um dos campos de estágio do HULW. No ano de 2024, a unidade recebeu 20 alunos do internato de enfermagem, 3 alunos do Curso Técnico em Registro e Informações em Saúde e duas alunas da habilitação de sanitarista do Curso de Biomedicina.

vi. Preceptorial - UVS

A preceptoría constitui uma área fundamental das ações desenvolvidas pela UVS de forma articulada com a UGQSP. Portanto, a unidade recebeu 25 alunos, sendo 20 do curso de superior de enfermagem, 3 do Curso Técnico em Registro e Informações em Saúde e 02 da habilitação de sanitarista do Curso de Biomedicina.

Além disso, destaca-se que a unidade recebeu 02 residentes do Programa de Residência Multiprofissional e 02 residentes do Programa de Residência Médica de Infectologia.

## **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SAÚDE DIGITAL**

O Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD), que tem em seu escopo a Unidade de Infraestrutura e Tecnologia da Informação (UISTI) e a Unidade de Sistemas de Informação Digital (USID), consolidou-se em 2024 como um pilar estratégico na transformação digital do hospital. Por meio de investimentos significativos, ações voltadas à informatização, suporte técnico e desenvolvimento de novas tecnologias, o SETISD vem promovendo avanços na eficiência, inovação e qualidade dos serviços de saúde. Este relatório apresenta uma visão abrangente das realizações de 2024 e dos projetos estratégicos para os próximos anos.

### *Investimentos*

Em 2024, o Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW), por meio do SETISD, realizou investimentos estratégicos para consolidar sua posição como referência em inovação tecnológica no setor de saúde. Esses aportes financeiros foram direcionados para a modernização da infraestrutura digital, a aquisição de equipamentos de última geração e a redução da obsolescência do parque tecnológico.

Os investimentos não apenas garantiram a continuidade dos serviços essenciais, mas também prepararam o hospital para atender às crescentes demandas de um ambiente hospitalar dinâmico e em constante evolução. A seguir, detalham-se os valores e os impactos gerados pelos investimentos realizados.

### *Total de Investimentos em TIC*

Em 2024, o HULW investiu R\$ 1.315.586,20 em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), o que reforça o compromisso da instituição com a modernização de sua infraestrutura tecnológica.

Gráfico 2 - Investimentos em TIC.



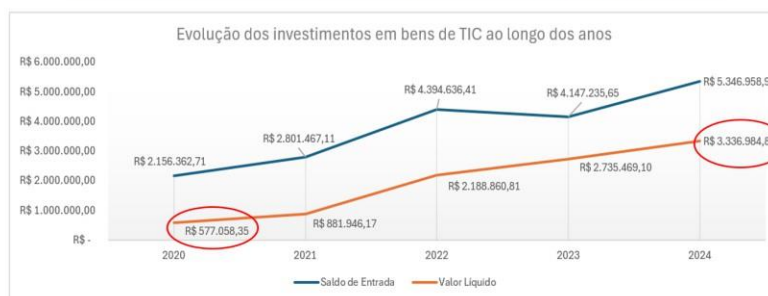
Os investimentos realizados no ano de 2024 possibilitaram a evolução patrimonial do parque tecnológico, redução da obsolescência dos itens de TIC e aquisição de novos itens de infraestrutura.

### Evolução Patrimonial do Parque Tecnológico

Entre 2020 e 2024, o valor líquido do parque tecnológico aumentou em 478%, reflexo de um planejamento estratégico que priorizou a aquisição de equipamentos modernos e a redução da obsolescência. Este crescimento sustenta a capacidade operacional e tecnológica do HULW, garantindo maior qualidade e eficiência nos serviços.

Gráfico 3 - Valor líquido do parque tecnológico.

	2020	2021	2022	2023	2024
Saldo de Entrada	R\$ 2.156.362,71	R\$ 2.801.467,11	R\$ 4.394.636,41	R\$ 4.147.235,65	R\$ 5.346.958,95
Valor Líquido	R\$ 577.058,35	R\$ 881.946,17	R\$ 2.188.860,81	R\$ 2.735.469,10	R\$ 3.336.984,83



Aumento do Saldo de Entrada em 148%

Aumento do Valor Líquido em **478%**

Obs. Saldo de Entrada – Depreciação Acumulada = Valor Líquido

O crescimento expressivo do valor líquido do parque tecnológico do HULW entre 2020 e 2024, com um aumento de 478%, reflete o compromisso do SETISD em investir de forma estratégica e eficiente. Essa evolução patrimonial não apenas fortaleceu a infraestrutura tecnológica, mas também criou uma base sólida para a operação de sistemas modernos e mais robustos, essenciais para a excelência no atendimento hospitalar.

Como desdobramento desse progresso, o SETISD também concentrou esforços na redução da obsolescência tecnológica, garantindo que os equipamentos e sistemas disponíveis acompanhem as

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

necessidades crescentes e estejam alinhados às melhores práticas do setor. Essa transição contínua para um ambiente tecnológico atualizado e resiliente é detalhada no próximo tópico.

### Redução da Obsolescência

O SETISD implementou estratégias eficazes para reduzir significativamente a obsolescência do parque tecnológico, o que impactou positivamente a operação hospitalar e a experiência dos usuários.

Gráfico 4 - Valor líquido x saldo entrada - parque de TI.



1. Redução significativa no percentual de obsolescência do parque de TIC entre os anos de 2020 e 2023;
2. Entre 2023 e 2024 – Tendência de aumento na obsolescência o que indica a necessidade de investimentos em renovação no parque de TIC.

A redução da obsolescência tecnológica no HULW foi um passo fundamental para modernizar a operação hospitalar e assegurar que os equipamentos e sistemas atendam às demandas crescentes de eficiência e qualidade. Essa iniciativa não apenas melhorou a confiabilidade das operações diárias, mas também pavimentou o caminho para uma maior adoção de soluções inovadoras em saúde digital.

Dando continuidade a esse esforço, os investimentos realizados em 2024 priorizaram a aquisição de infraestrutura de ponta, como equipamentos de alta performance e tecnologias avançadas.

### Aquisições de Infraestrutura em 2024

Os investimentos em infraestrutura tecnológica incluíram equipamentos avançados para o suporte às operações hospitalares, como servidores, switches e dispositivos de conectividade de última geração, ampliando a resiliência e segurança das operações.

Quadro 9 - Investimentos em TIC - ano 2024.

Investimentos 2024			
Item	Qtd	Valor Unit.	Total
Computadores	60	R\$ 3.800,00	R\$ 228.000,00
Computadores tipo 2	7	R\$ 6.470,00	R\$ 45.290,00
Firewall	2	R\$ 206.000,00	R\$ 412.000,00
Roteadores WIFI	22	R\$ 1.160,00	R\$ 25.520,00
Reconhecimento Facial	20	R\$ 4.582,41	R\$ 91.648,20
Switches	23	R\$ 20.900,00	R\$ 480.700,00
Tablet	11	R\$ 2.948,00	R\$ 32.428,00
<b>Total 2024</b>			<b>R\$ 1.315.586,20</b>

Esses investimentos foram o alicerce para as diversas ações realizadas pelo SETISD ao longo do ano, incluindo a informatização de processos, o desenvolvimento de soluções em Business Intelligence e a prestação de suporte técnico eficiente. No próximo tópico, são detalhadas as iniciativas concretas que transformaram essas aquisições em avanços tangíveis para a instituição e seus usuários.

#### *Ações Realizadas em 2024*

No ano de 2024, o SETISD conduziu uma série de iniciativas estratégicas que consolidaram a transformação digital no ambiente hospitalar. As ações realizadas tiveram como foco a renovação da infraestrutura de TIC, informatização dos processos de negócios, o suporte eficiente aos usuários e o desenvolvimento de ferramentas que otimizam a gestão e a análise de dados. Essas iniciativas foram essenciais para aprimorar a eficiência operacional, melhorar a experiência dos pacientes e fortalecer a integração entre os diferentes setores do hospital. A seguir, destacam-se as principais realizações ao longo do ano.

#### *Informatização dos Processos*

- Consultórios informatizados: Equipados 100% dos consultórios dos ambulatórios de Dermatologia, Geriatria, Laboratório, Pediatria, Pneumologia, Pré-Natal e Psicologia, permitindo acesso direto ao sistema AGHU e outros sistemas hospitalares.
- Impactos: Este processo otimizou a gestão de dados, facilitou o atendimento e aprimorou a integração entre diferentes setores do hospital.

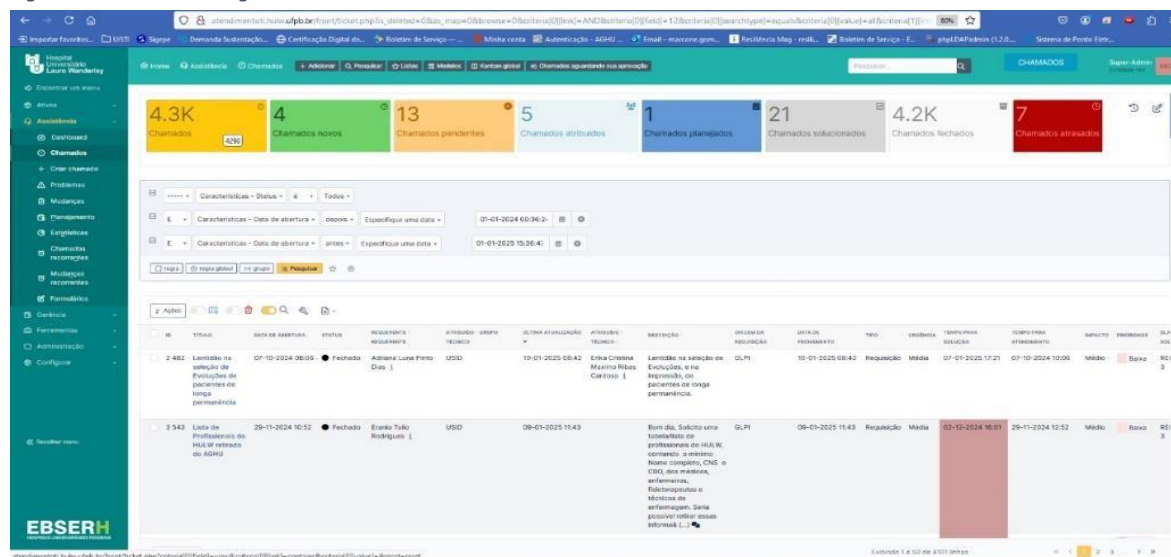
#### *Desenvolvimento de Sistemas e Ferramentas de BI*

- Power BI: Criação de painéis para análise de dados hospitalares, oferecendo visualizações estratégicas com base nos relatórios do AGHU.
- Desenvolvimento de Sistemas: Desenvolvimento de sistemas para diversas áreas do HULW.
- Impactos: Melhorou a tomada de decisões gerenciais e otimizou o controle de indicadores operacionais.

### Suporte Técnico e Atendimento ao Usuário

- Chamados atendidos: O SETISD gerenciou 4.300 chamados registrados no sistema GLPI em 2024, garantindo respostas rápidas e eficazes.
- Impactos: Reduziu o tempo de inatividade dos sistemas e aumentou a confiança dos usuários nos serviços de TI.

Figura 3 - Sistema de registros de chamados.



As ações realizadas em 2024 pelo SETISD marcaram um avanço significativo na modernização tecnológica e na eficiência dos serviços hospitalares do HULW. Essas iniciativas não apenas consolidaram uma base sólida de infraestrutura e processos informatizados, mas também demonstraram o potencial transformador da tecnologia no ambiente da saúde.

No entanto, a jornada de inovação e aprimoramento não termina aqui. Com o olhar voltado para o futuro, o SETISD planeja uma série de projetos estratégicos que visam expandir e modernizar ainda mais a infraestrutura digital, incorporar inteligência artificial e automação nos processos assistenciais, fortalecer a cibersegurança e ampliar as capacidades de telemedicina. Esses projetos futuros reforçam o compromisso contínuo do HULW em oferecer um atendimento de excelência, baseado em inovação e sustentabilidade.

### Projetos Futuros

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Com o compromisso de impulsionar ainda mais a inovação e a eficiência tecnológica no HULW, o SETISD planeja uma série de projetos estratégicos para os próximos anos. Essas iniciativas visam atender às crescentes demandas do ambiente hospitalar, modernizar a infraestrutura tecnológica, integrar soluções avançadas de automação e inteligência artificial, e ampliar o alcance da saúde digital.

Os projetos futuros não apenas reforçam a visão do SETISD de liderar a transformação digital no HULW, mas também asseguram a sustentabilidade e a resiliência tecnológica do hospital. A seguir, são apresentados os principais projetos planejados, descrevendo seus objetivos e ações.

#### - Expansão e Modernização da Infraestrutura Digital

Objetivo: Ampliar a capacidade e a resiliência tecnológica.

Ações: Atualização da rede hospitalar, implementação de tecnologia de nuvem híbrida e aquisição de equipamentos de última geração.

#### Automação e Inteligência Artificial

Objetivo: Otimizar processos assistenciais e administrativos.

Ações: Desenvolvimento de triagem automatizada e sistemas de apoio à decisão clínica, além de chatbots inteligentes para atendimento inicial.

#### - Fortalecimento da Cibersegurança

Objetivo: Elevar a proteção contra ameaças digitais.

Ações: Criação de um Centro de Operações de Segurança (SOC) e aquisição de soluções avançadas para monitoramento e resposta a incidentes.

#### - Expansão da Telemedicina e Saúde Digital

Objetivo: Melhorar o acesso remoto e a assistência digital.

Ações: Ampliar o uso da plataforma integrada AGHU/STT para consultas, exames e prontuários.

#### - Gestão Estratégica de TI

Objetivo: Oferecer suporte à gestão hospitalar com dados estratégicos.

Ações: Criação de dashboards e utilização de analytics preditivo para planejar melhorias e antecipar necessidades.

#### - Sustentabilidade e Inovação

Objetivo: Reduzir impactos ambientais e incentivar inovação.

Ações: Informatizar processos administrativos e implantar o prontuário eletrônico.

## **CONTRATUALIZAÇÃO E REGULAÇÃO**

O Setor de Contratualização e Regulação está diretamente subordinado à Superintendência e é composto por duas unidades organizacionais. De acordo com a cadeia de valor da Rede Ebserh, estas unidades desempenham papéis fundamentais na regulação, pactuação e acompanhamento da rede de serviços de saúde.

UCPIA – Unidade de Contratualização e Processamento da Informação Assistencial: Responsável pela gestão dos contratos e convênios de prestação de serviços de saúde, assegurando o cumprimento das obrigações contratuais e o alinhamento com as diretrizes estabelecidas.

URIGIA – Unidade de Regulação Interna e Gestão da Informação Assistencial: Focada na regulação do atendimento, acompanhamento de fluxos assistenciais e controle de agendamentos e autorizações de procedimentos médicos.

Além das unidades citadas existe o Serviço de Arquivamento Médico e Estatístico (SAME), que está vinculado ao STCOR, e desempenha um papel fundamental na organização, arquivamento e rastreamento de prontuários médicos. Também é responsável pela distribuição dos prontuários aos ambulatórios e unidades requisitantes, sendo crucial para o processo de atendimento ao paciente no HULW.

### **a) Contexto e desafios enfrentados**

O ano de 2024 foi marcado pela importação da transição do sistema SISREG para o sistema viver. A mudança, realizada de forma desorganizada e sem o devido planejamento, gerou diversos desafios operacionais.

Entre os principais desafios enfrentados destacam-se:

- **Desgaste na relação com os pacientes:** A mudança abrupta causou confusão e dificuldades no acesso e agendamento de serviços, afetando a satisfação dos pacientes.
- **Impacto nas equipes administrativas e assistenciais:** A falta de preparação adequada gerou sobrecarga nas equipes envolvidas, tanto no processo de adaptação ao novo sistema quanto no atendimento prestado ao público, ocasionando um aumento no tempo de respostas e erros operacionais.
- **Problemas com o processamento de prontuários médicos:** A organização e distribuição dos prontuários médicos aos ambulatórios e unidades requisitantes foi outra questão central para o SAME. Em janeiro de 2024, foi implementado o Procedimento Operacional Padrão (POP) para disponibilização e recolhimento dos prontuários aos consultórios, conforme solicitação e orientação da auditoria. Esse procedimento foi um passo importante para organizar a logística e garantir a eficiência no atendimento.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- Implantação do prontuário eletrônico: O uso do prontuário eletrônico foi iniciado em agosto de 2024 com um projeto piloto, nas especialidades de cardiologia, gastroenterologia, endocrinologia, enfermagem geral, fissurados e hepatologia que envolveu a colaboração de diversas equipes, como assistenciais, GAS, DMED, UAMB e STCOR. O sistema ainda está sendo implementado gradualmente, o que exigiu a manutenção de processos híbridos, com o SAME continuando a arquivar evoluções impressas de atendimentos realizados nos ambulatórios.
- Revisão nos fluxos da URIGIA: a unidade passou por uma revisão nos seus fluxos de atividades, o que resultou na elaboração da 1ª versão do Manual de Normas e Rotinas do Núcleo Interno de Regulação – NIR, com revisão programada para 26/01/2026.
- Manutenção das informações do Contrato Interno de Gestação (CIG): A UCPIA continuou a alimentar das informações do acompanhamento do CIG no processo SEI N° 23539.025531/2023-37.
- Demandas da ouvidoria – Registros:
  - Comunicação ineficaz entre as áreas do NIR (circuito cirúrgico) e da equipe administrativa do STCOR que são responsáveis pela marcação da especialidade de oftalmologia para informações retransmitidas aos pacientes (através de ligações telefônicas);
  - Ausência de comunicação – O paciente relata a necessidade de comunicação efetiva quanto à falta do profissional agendado, devido há vários motivos que provocam essa ausência (atestado, abonos, participação em congressos/cursos, e férias liberadas em tempos que não condizem com o fluxo de execução dos trâmites de agendamentos dos procedimentos e consultas eletivas – No entanto, liberadas dentro do prazo contido no acordo coletivo). Foi solicitado por diversas vezes um momento para tratar à problemática, sem êxito. Ressalta-se que os pacientes agendados nos dias das faltas citadas, geram muitas vezes bloqueios das agendas dos serviços ofertados ao Gestor Municipal, para a realização desses atendimentos de forma posterior. Formos informados através de conversa com uma pessoa da equipe jurídica da gestão municipal, repassado como insatisfação, que foi emitido através de ofício a superintendência do HULW, como demais prestadores da rede, que a SMS pedia providências no tocante a esses bloqueios que deveriam ser aplicados de forma esporádica, no entanto, estavam sendo contínuo, cabe expor que a equipe do STCOR não teve acesso, a esse documento.
  - Falta vagas – O número de consultas para agendamentos de primeiras consultas (fluxo demanda interna), e falta de vagas de retorno em tempo determinado pelo profissional requisitante.
  - Reclamações – Pelo tempo de espera para apresentação dos exames requisitados anteriormente pelos profissionais (muitas vezes esses exames são realizados de forma particular).
- Demandas da Auditoria - ID de apontamentos e processos SEI:

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- a. ID 1440786 - Relatório Definitivo Auditoria Interna nº 200/2021- Cirurgia - HULW/UFPB (ID SIG 12419) - Providenciar que todos os agendamentos de cirurgias, bem como o controle da Lista de Espera Cirúrgica - LEC de todos os médicos e serviços do HULW sejam controlados pelo Núcleo Interno de Regulação - NIR.
  - b. ID 1439694 – Relatório Definitivo Auditoria Interna nº 200/2021- Cirurgia - HULW/UFPB (ID SIG 12413) - Adote o indicador de tempo de espera entre a suspensão e a realização da cirurgia.
  - c. ID 1488177 - Relatório de Auditoria nº 1398917/2023 - Gerenciamento de Informação Clínica em prontuário do paciente no HULW – Recomendação 5.1.7.1. - Realizar ação de conscientização e/ou treinamento dos colaboradores que realizam a abertura ou atualização cadastral dos prontuários no hospital.
  - d. ID 1488191 - Relatório de Auditoria nº 1398917/2023 - Gerenciamento de Informação Clínica em prontuário do paciente no HULW – Recomendação 5.4.7.1 - Revisar processo e elaborar procedimento visando a unificação do prontuário do paciente em todo o hospital, possibilitando a realização de um melhor acompanhamento multiprofissional.
  - e. ID 1488203 - Recomendação 5.8.7.1 - Revisar o processo e elaborar plano de ação para melhoria da tempestividade no fornecimento dos prontuários dos pacientes para as clínicas do hospital.
  - f. Processo Nº 23539.012867/2024-11 - Avaliação do sistema AGHU.
  - g. Processo Nº 23539.004890/2023-51 – Gerenciamento de Informação Clínica em Prontuários do Paciente no Hospital Universitário Lauro Wanderley.
- Acordo de Desempenho Período 2024: Em relação à Gestão de Desempenho de 2024, o STCOR e suas unidades conseguiram atingir as metas previamente estabelecidas, conforme descrito no decorrer desse relatório.

**b) Ações Realizadas pelo STCOR, UPCA e URIGIA.**

Para enfrentar os desafios decorrentes da transição para o sistema VIVER, e as demais demandas do ano de 2024 o STCOR implementou diversas ações com o objetivo de mitigar os impactos operacionais e melhorar a contínua da gestão dos serviços. Dentre as principais ações, destacam-se:

- Treinamento e capacitação - A equipe do STCOR se dedicou ao aprendizado e à adaptação ao novo sistema, buscando minimizar os impactos operacionais e melhorar o atendimento aos pacientes. Além disso, houve a participação ativa em capacitações promovidas pelo HULW, com ênfase na Humanização no Atendimento aos Usuários do SUS.
- Comunicação - O STCOR tem mantido comunicação constante com os colaboradores no que diz respeito ao acompanhamento da folha de ponto, realizando os ajustes necessários e assegurando o cumprimento do Regulamento de Pessoal da Rede Ebserh.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- Férias dos Colaboradores - Foi adotada uma organização eficiente na programação das férias, garantindo a continuidade dos atendimentos aos pacientes sem interrupção dos serviços.
- Acolhimento dos Estudantes - O STCOR também tem atuado ativamente no acolhimento dos estudantes e residentes, em parceria com a GEP, promovendo um ambiente de integração e aprendizado.
- Preceptorial - Além disso, tem sido realizada a prática de preceptorial para os estudantes da Escola Técnica de Saúde da UFPB e para os alunos do curso de Graduação em Enfermagem, contribuindo para a formação profissional e o desenvolvimento acadêmico.
- Apoio contínuo às unidades assistenciais - Foi estabelecido um canal de comunicação direto com as unidades assistenciais para garantir que eventuais dificuldades com o sistema VIVER fossem resolvidas rapidamente, evitando prejuízos adicionais.
- Análise e proposição de melhorias - A equipe se empenhou em identificar os pontos críticos do novo sistema e sugerir melhorias, colaborando com a Secretaria Municipal de Saúde para ajustes no sistema VIVER.
- Necessidade de ajuste no número de consultas praticadas atualmente – O número de consultas praticado no período de pandemia continua sem ajuste até o presente momento. Existe processo SEI com essa pauta que necessita da intervenção do Superintendente e do Gerente da GAS.
- Implementação de ações estratégicas: Para otimizar o fluxo de pacientes nas especialidades médicas, especialmente diante da sobrecarga em algumas áreas específicas. Algumas especialidades demonstraram dificuldades em absorver novos pacientes enquanto cumpriam as exigências contratuais com o gestor do SUS, o que levou à criação de medidas para equilibrar a demanda e reduzir os impactos nas filas de espera. A especialidade de pediatria é um exemplo claro dessa adaptação, que passou a ser organizada em subespecialidades para otimizar o processo de agendamento. Cada subespecialidade foi escalonada para um dia específico, de modo a dividir a demanda e garantir que o serviço pudesse atender com mais eficiência tanto os pacientes novos quanto os que necessitavam de retornos. Além disso, a divisão dos agendamentos buscou minimizar o desgaste nos dias de marcação, evitando que as filas de espera se tornassem ainda mais longas. Essas estratégias, implementadas com o intuito de garantir a continuidade do atendimento com qualidade, representaram um esforço significativo na gestão do fluxo de pacientes e no cumprimento das obrigações contratuais com o SUS, resultando em melhorias visíveis no atendimento das especialidades ao longo do ano.
- Ações de Atendimento às Demandas da Auditoria – ID 1488191 e 1488203.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Em resposta à demanda da Auditoria, foram implementadas as seguintes ações: Implementação do Procedimento Operacional Padrão (POP) - A introdução do POP, em janeiro de 2024, com título do documento - Disponibilização e Recolhimento dos Prontuários aos Consultórios. Teve como objetivo melhorar a organização dos prontuários médicos e agilizar o processo de distribuição aos ambulatórios, garantindo maior segurança e eficiência no atendimento.

Melhoria no ambiente de trabalho - Climatização da área de maior fluxo da equipe contida no SAME, além de pintura e colocação do piso de porcelanato iniciada em 2024. Início do Projeto Piloto de Prontuário Eletrônico - Em agosto, foi dado início ao projeto piloto do uso do prontuário eletrônico. Este projeto foi realizado de forma gradual, inicialmente nas especialidades de cardiologia, gastroenterologia, endocrinologia, enfermagem, fissurados e hepatologia. Diversas reuniões entre as equipes assistenciais, GAS, DMED, UAMB e STCOR ajudaram na organização e definição da logística de funcionamento do sistema eletrônico, buscando integrar de forma eficaz as diferentes partes do processo.

Quadro 10 - Análise do envio de prontuários físicos no projeto piloto.

CONTROLE DE PRONTUÁRIOS EM PROCESSO DE DIGITALIZAÇÃO															
PRONTUÁRIOS FÍSICOS NÃO ENVIADOS							Total dos MESES	PEDIDOS EXTRAS DO PRONTUÁRIO FÍSICO						Total dos MESES	% Enviado
MÊS	CARDIO	ENDOCRI	GASTRO	ENF GERAL	FISSURADOS	HEPATO		CARDIO	ENDOCRI	GASTRO	ENF GERAL	FISSURADOS	HEPATO		
AGOSTO	708	405	604	7	0	117	1841	41	36	28	0	0	0	105	6%
SETEMBRO	717	1128	591	198	178	200	3012	16	151	22	1	1	0	191	6%
OUTUBRO	814	1054	668	207	182	189	3114	13	60	16	0	3	0	92	3%
NOVEMBRO	773	1122	648	169	116	212	3040	21	37	12	0	16	0	86	3%
DEZEMBRO	476	934	538	136	97	150	2331	21	46	26	0	1	0	94	4%
	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	
TOTAL	3488	4643	3049	717	573	868	13338	112	330	104	1	21	0	568	4%

Fonte: Planilha Interna de Controle de Envios de Prontuários do SAME.

De acordo com a planilha Interna de controle de envios de prontuários do SAME, que monitora esses envios as clínicas, observamos uma significativa redução no envio de prontuários físicos para o grupo do projeto piloto, com uma diminuição de 13.338 prontuários entre agosto e dezembro de 2024. Apenas 568 prontuários, representando 4% do total, precisaram ser enviados devido à necessidade de inserção das informações no sistema AGHUX.

Alguns ajustes estão sendo feitos, como discutido em reuniões com as equipes. Um exemplo foi destacado por uma profissional da especialidade de endocrinologia – especialidade inserida no projeto piloto, que atende o perfil de pacientes neuro/endocrinologia, necessitando estar de posse do prontuário físico do paciente, por depender dos registros das demais especialidades o qual o paciente possui a patologia principal – nesse caso pacientes da especialidade na neurologia, entre outros que irão surgir ao longo da abrangência do projeto. À medida que o projeto avança, essas falhas estão sendo corrigidas para garantir a continuidade e a implementação total do sistema no ambulatório.

Manutenção do Processo Híbrido - Pelo fato do SAME ainda se manter responsável pelo arquivamento das evoluções impressas, o processo de prontuário eletrônico foi implementado de

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

forma híbrida, conciliando a digitalização das informações com a prática de arquivamento físico de documentos. Esse modelo está sendo gradualmente ajustado para garantir a eficiência e integridade do processo de gestão de prontuários.

- Publicação do Manual de Normas e Rotinas - Foi elaborado, aprovado e publicado o Manual de Normas e Rotinas do Núcleo Interno de Regulação (NIR), disponível na página oficial do HULW, no ícone “Gestão Documental – Manual - STCOR – URAGIA (MA.STCOR.URAGIA.002)”. O manual está acessível no seguinte link: [Manual NIR](#)
- Avaliação dos Resultados das Metas de 2024 - Foi realizada a avaliação dos resultados apresentados pelas unidades no processo SEI Nº 23539.025531/2023-37, referente às metas do 1º semestre de 2024 (janeiro a junho). Como ação de acompanhamento, foram agendadas reuniões individuais com as respectivas chefias para discutir os ajustes necessários e resolver os gargalos que impediram o atingimento das metas estabelecidas. Este trabalho foi coordenado pela equipe da UCPIA.
- Diagnóstico do Acervo de Prontuários - Em julho de 2024, a sede encaminhou através do processo SEI Referência: nº 23477.018737/2024-63, o formulário da demanda que tratava do diagnóstico acerca do acervo de prontuários físicos da Rede Ebserh com o objetivo de levantamento dos dados para - contratação centralizada de serviços de apoio à modernização da gestão e digitalização de prontuários físicos. Status em análise pela Ebserh Sede.
- Organização das filas de cirurgia e atualizações das ligações telefônicas - A organização das filas de cirurgia foi otimizada através da constante atualização das ligações telefônicas, permitindo que pacientes que já haviam realizado o procedimento fossem removidos da fila, o que contribuiu para a diminuição das filas de espera. Esse processo foi respaldado pelo Processo SEI 23539.022007/2024-95, com a participação no processo de criação do SISTEMA DE LISTA DE ESPERA DE CIRURGIA, pelo colaborador I. F. em parceria com a equipe do NIR.
- Cadastro no CADWEBSUS dos Recém-nascidos Patológicos - A URIGIA se empenhou na atualização contínua e precisa dos cadastros de RNs patológicos no sistema CADWEBSUS, garantindo que os dados relacionados aos recém-nascidos com condições patológicas fossem corretamente registrados e acessíveis para as equipes assistenciais.
- Monitoramento dos Perfis dos Funcionários nos Sistemas CADWEBSUS e SISCAN - Houve um acompanhamento rigoroso da atualização, cadastro e consultas realizadas pelos funcionários responsáveis pelos sistemas CADWEBSUS e SISCAN, assegurando que as informações fossem sempre precisas e dentro dos padrões exigidos.
- Realização de Internações e Altas no Sistema AGHUX - O processo de internação e alta de pacientes foi realizado de maneira diária no sistema AGHUX, com a atualização constante dos cadastros, facilitando o controle dos pacientes e garantindo maior agilidade no atendimento.

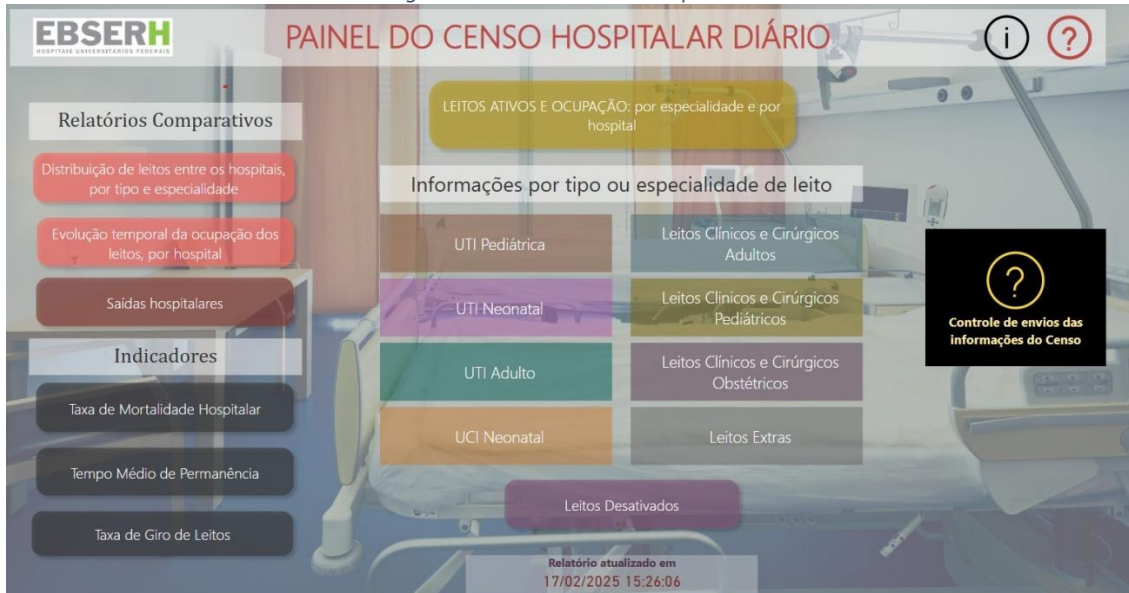
## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- Solicitação de Autorização de AIH no Sistema SISREG - O STCOR realizou as solicitações de autorização de Autorizações de Internação Hospitalar (AIH) através do sistema SISREG, acompanhando ativamente o status da autorização pela Regulação Municipal, garantindo a conformidade dos processos administrativos e assistenciais.
- Realização de Marcação de Consultas de Psiquiatria e Especialidades Referidas nos Resumos de Alta – A URIGIA assegurou a marcação eficiente das consultas de Psiquiatria, bem como das especialidades médicas referidas nos resumos de alta dos pacientes, garantindo que os pacientes recebessem o acompanhamento adequado após a alta hospitalar.
- Avaliação dos Agendamentos de Consultas Eletivas nos Resumos de Alta - Foi identificado a necessidade de desenvolver uma avaliação criteriosa sobre os agendamentos de consultas eletivas solicitados nos resumos de alta do HULW. Esse processo visa melhorar a gestão e o fluxo das consultas, assegurando que os pacientes tenham acesso oportuno às consultas especializadas, além de aprimorar o acompanhamento pós-alta.
- Atualização Mensal do Sistema CNES - De maneira sistemática, a URIGIA atualizou o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) mensalmente, enviando as informações atualizadas para a Regulação Municipal via e-mail, mantendo os dados sempre corretos e alinhados com as exigências da gestão pública.
- Redução de Pacientes com Déficit na Identificação das Pulseiras - Após a revisão do protocolo de identificação de pacientes, em colaboração com o Setor de Qualidade, foi observada uma significativa redução no número de pacientes com déficit na identificação das pulseiras. Esta medida visou melhorar a segurança do paciente e a eficácia no processo de atendimento.
- Monitoramento dos agendamentos das cirurgias - Foi instituído um monitoramento rigoroso dos agendamentos dos médicos, com o objetivo de seguir à risca a posição na fila de espera, além da promoção de ações com as equipes de residentes e preceptores para cumprimento do cronograma de agendamento cirúrgico estabelecido pela equipe do NIR, além de considerar o quantitativo apresentado em planilha com gráfico de evolução por especialidades. A implementação do formulário de Priorização, desenvolvido pelo NIR, que inclui justificativa do cirurgião e anuência da gestão, tem sido essencial nesse acompanhamento.
- Monitoramento do Censo Hospitalar - O Censo Hospitalar é realizado de forma diária sendo alimentado através do acesso ao formulário REDCap, através do link [Formulário Controle Censo Hospitalar](#) que constituem a base de informações do Painel do Censo da Ebserh, acessível pelo link [Power BI da Rede Ebserh - Painel do Censo Hospitalar Diário](#), que contempla os principais indicadores relacionados aos leitos, ativos, ocupados e

Hospital Universitário Lauro Wanderley

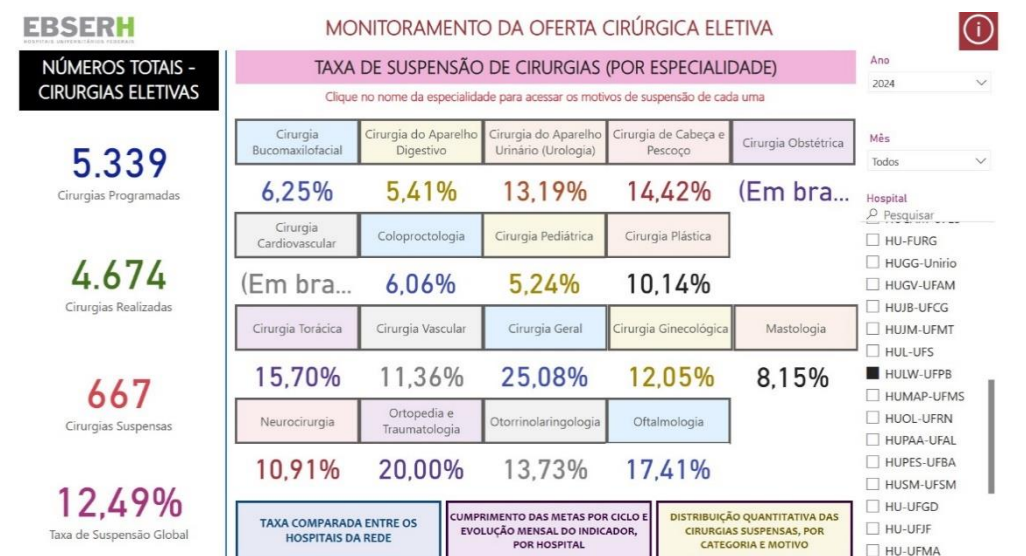
desativados, por especialidade, por hospital, taxa de mortalidade Hospitalar, Permanência e Giro de Leitos.

Figura 4 - Painel do Censo Hospitalar.



- Capacitação Realizadas - Implementação do Treinamento da ferramenta KANBAN, junto às clínicas de internações do HU e Padronização dos Termos de Suspensão de Cirurgia. (envio mensal para a SEDE de quantitativo de cirurgias suspensas), aplicada a equipe cirúrgica e demais colaboradores da assistência e administrativo do bloco cirúrgico. Link de acesso ao Power BI de [Monitoramento da Oferta Cirúrgica Eletiva](#).

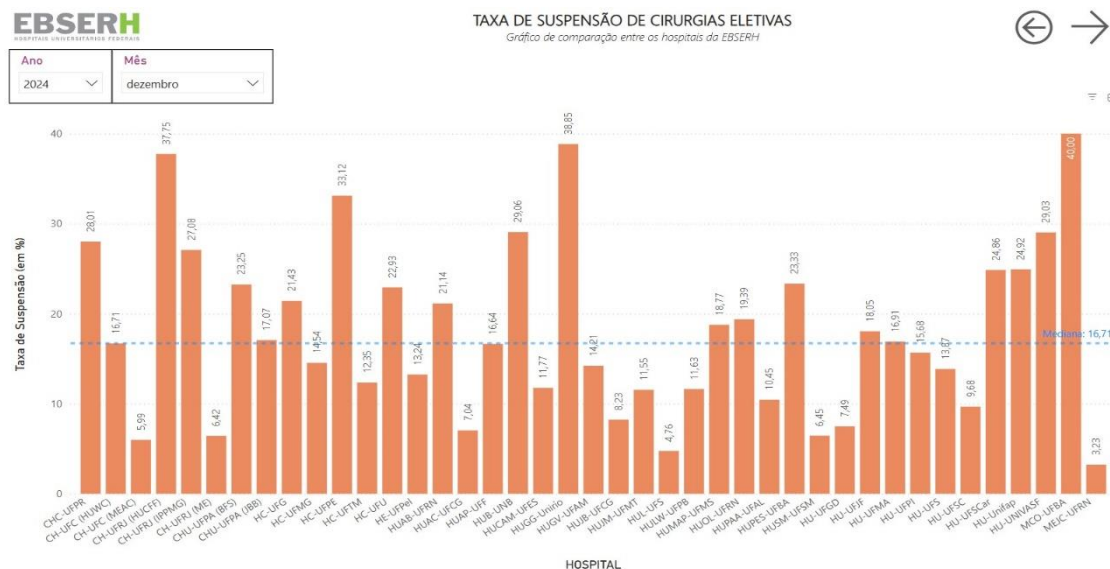
Figura 5 - Monitoramento da Oferta Cirúrgica Eletiva.



## Hospital Universitário Lauro Wanderley

O envio mensal dos motivos de cancelamentos cirúrgicos, implica em análise e produção de plano de ação para mitigação das principais causas que impactam negativamente nesse resultado, a taxa de suspensão global de 2024 foi de 12,49% do HULW.

Gráfico 5 - Taxa de Suspensão Cirúrgica.

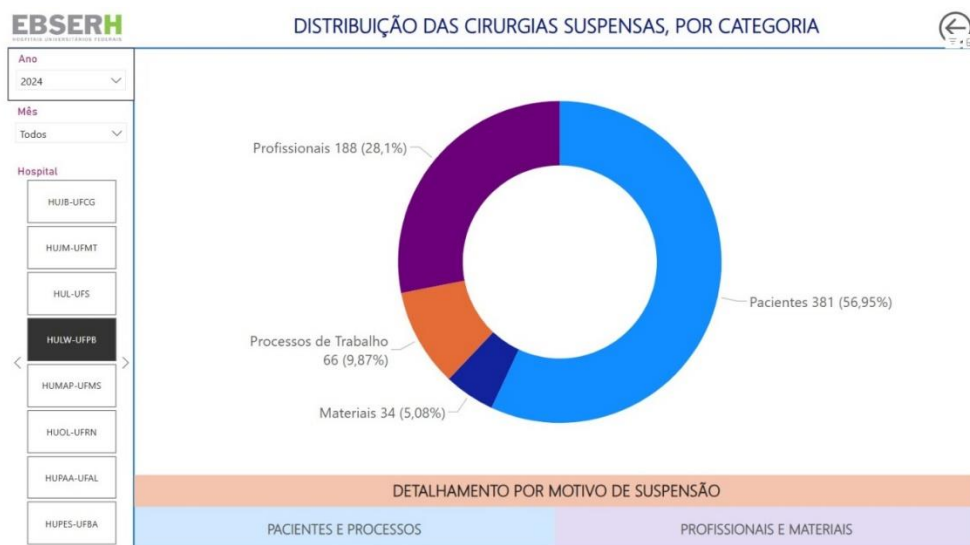


Em dezembro de 2024 a taxa de suspensão cirúrgica ficou na mediana 11,63 sendo (350 cirurgias programadas e 30 de cirurgias suspensas), conforme descrito no quadro 3 (gráfico de comparação entre os hospitais da rede Ebserh), enquanto a mediana do mês foi de 16,71.

Porém, há a necessidade de realização do plano de melhoria mediante o resultado do 2º Ciclo o qual a meta seria de 8,82, enquanto apresentamos a mediana de 11,11.

- Os motivos de suspensão cirúrgica são divididos por categorias são elas: Pacientes, processos, profissionais e materiais.

Gráfico 6 - Taxa de Suspensão Cirúrgica.



- O painel de distribuição das cirurgias suspensas descreve os detalhamentos por categoria dos motivos de suspensões cirúrgicas do HULW do ano de 2024 ficaram da seguinte forma:
  - 188 Profissionais - (Falta de anestesiastas, cirurgiões, pessoal de enfermagem, instrumentador e outros profissionais) - Representando um percentual de 28,2%, dentro desse contexto estão;
  - 381 Pacientes - (Paciente com condição desfavorável, óbito, não comparecimento e recusa a se internar) - representa 56,95%;
  - 66 Processos de Trabalho - (Documentação clínica inadequada, mudança de conduta clínica, problemas na programação cirúrgica, sala operatória, nas ações pré e pós-operatórias) representa, 87%, e,
  - 34 Materiais - (problemas relacionados a equipamentos, hemoderivados, tecidos ou órgãos humanos, material de consumo, medicamentos, OPME e rouparia), representa 5,08%.

É possível perceber que durante o ano de 2024 o motivo relacionado ao paciente com condição clínica desfavorável representa um dos maiores percentuais de motivos de suspensão cirúrgica, chegando a 55,64%, conforme painel da sede.

Assim, mediante solicitação da Auditoria Interna como órgão controlador, e em ação após avaliação dos motivos de suspensão cirúrgica, foi construído o indicador de monitoramento das cirurgias canceladas, com objetivo de melhorar os dados expostos.

- Criação do Indicador de Monitoramento das Cirurgias Suspensas - Como parte de atender as solicitações da Auditoria, foi criado um Indicador de Monitoramento das Cirurgias suspensas, que visa medir o tempo de espera dos pacientes entre o dia da suspensão e a data de realização da cirurgia proposta, garantindo maior transparência e controle sobre os prazos e as necessidades dos pacientes.

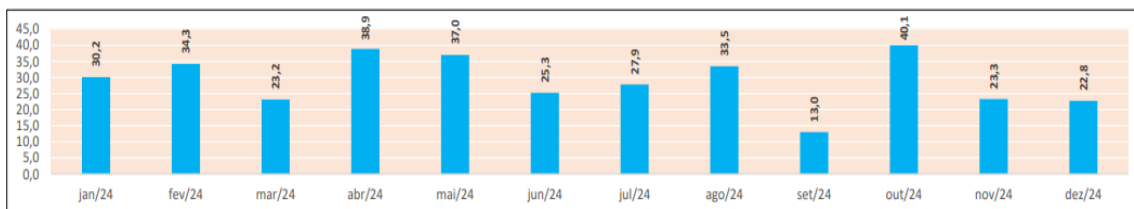
Gráfico 7 - Indicador de tempo de espera de remarcação de cirurgias suspensas.

ID 1 - Média de Dias de Espera para Remarcação de Cirurgias Suspensas

Termos	Competência												Total
	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	
Numerador	1.327	1.199	1.182	1.984	2.923	1.693	1.337	670	234	641	420	91	13.701
Denominador	44	35	51	51	79	67	48	20	18	16	18	4	451
<b>Quociente (Indicador)</b>	<b>30,2</b>	<b>34,3</b>	<b>23,2</b>	<b>38,9</b>	<b>37,0</b>	<b>25,3</b>	<b>27,9</b>	<b>33,5</b>	<b>13,0</b>	<b>40,1</b>	<b>23,3</b>	<b>22,8</b>	<b>30,4</b>

Fonte: NIR/HULW (Atualizado em 30/01/2025)

Numerador	Número de Dias de Espera
Denominador	Número de Cirurgias Suspensas Remarcadas



Considerando a tabela e o gráfico apresentados, a média de espera para a realização das cirurgias suspensas no ano de 2024 no HULW foi de 30,4 dias. Este resultado foi impactado, em parte, pela continuidade da reforma estrutural em andamento no hospital, que resultou no fechamento de leitos clínicos de internação. Tal medida reduziu a capacidade de acolhimento, refletindo diretamente na diminuição do número de agendamentos cirúrgicos realizados.

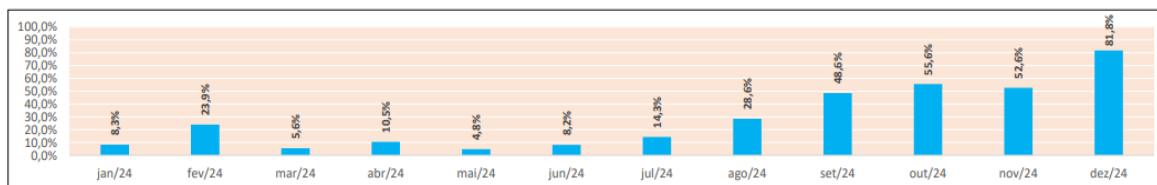
Gráfico 8 - Indicador de Percentual de Cirurgias Suspensas não realizadas.

ID 2 - Percentual de Cirurgias Suspensas não Remarcadas

Termos	Competência												Total
	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	
Numerador	4	11	3	6	4	6	8	8	17	20	20	18	125
Denominador	48	46	54	57	83	73	56	28	35	36	38	22	576
<b>Quociente (Indicador)</b>	<b>8,3%</b>	<b>23,9%</b>	<b>5,6%</b>	<b>10,5%</b>	<b>4,8%</b>	<b>8,2%</b>	<b>14,3%</b>	<b>28,6%</b>	<b>48,6%</b>	<b>55,6%</b>	<b>52,6%</b>	<b>81,8%</b>	<b>21,7%</b>

Fonte: NIR/HULW (Atualizado em 30/01/2025)

Numerador	Nº de Cirurgias Suspensas não Remarcadas
Denominador	Nº de Cirurgias Suspensas



O gráfico anterior apresenta as informações relativas à demanda da Auditoria, atendendo de forma satisfatória às solicitações, e concluindo o referido ID. Isso possibilita um monitoramento eficaz dos pacientes cujas cirurgias foram canceladas, além de permitir a implementação de ações estratégicas para garantir a realização das cirurgias agendadas.

Figura 6 – Formulário 1 “Solicitação de parecer médico”.



**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

**SOLICITAÇÃO DE PARECER MÉDICO**

Nome do Paciente: \_\_\_\_\_  
Prontuário: \_\_\_\_\_  
Especialidade solicitada: \_\_\_\_\_

Solicitação médica com justificativa:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Assinatura/carimbo: \_\_\_\_\_

Parecer Médico:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Assinatura/carimbo: \_\_\_\_\_

- Formulário 1 - Parecer Médico para Cirurgias Canceladas: O formulário 1, foi produto de uma reunião entre as chefias do STCOR e URIGIA, com apoio da equipe do NIR após a avaliação da lista de pacientes com cirurgias canceladas. Durante essa análise, a equipe identificou que em sua maioria o motivo de maior prevalência de suspensão é o de “paciente em condição clínica desfavorável” e necessitavam de estabilização antes da realização da cirurgia.
- Resposta - Após criação do formulário foi definido o seguinte fluxo:
  - A equipe tem oferecido atenção contínua na avaliação, promovendo consultas com especialistas conforme a necessidade individual de cada paciente;
  - Realiza o preenchimento do formulário com o motivo que levou o cancelamento;
  - No dia da consulta o paciente se dirige ao NIR para pegar o formulário e levar ao médico;
  - Após consulta o médico emite no formulário o parecer médico, assinado e carimbado;
  - O paciente então retorna ao NIR com o documento para as devidas providências.

Figura 7 - Formulário 2 "Priorização de cirurgia".

FORMULÁRIO	
Priorização de cirurgia	
Nome do paciente: _____	
Prontuário: _____	
Procedimento cirúrgico: _____	
Médico solicitante: _____	
Data da solicitação: _____	Data do procedimento: _____
Motivo da priorização (justificativa embasado no diagnóstico clínico do paciente)	_____
	_____
	_____
	_____
	_____
	_____
* Haverá necessidade de reserva de leito de UTI: SIM ( ) NÃO ( )	
<b>Importante:</b> - Relatar o mais detalhado possível a justificativa da priorização.	
Assinatura do médico preceptor/cirurgião: _____	
<b>Campo de preenchimento exclusivo do NIR – Núcleo Interno de Regulação</b>	
Houve suspensão de cirurgias marcadas previamente de outros pacientes: SIM ( ) NÃO ( )	
Se SIM, quantas? _____	
Assinatura do responsável pelo recebimento: _____	
Assinatura do responsável da GAS: _____	

- Formulário 2 – Formulário Priorização de Cirurgias: O formulário foi criado como uma ferramenta de controle para os pacientes que surgem de forma não identificada na fila cirúrgica, garantindo que a entrada desses pacientes na fila seja justificada por um diagnóstico clínico. Este formulário, que envolve a participação do médico solicitante e a anuência do Gerente de Atenção à Saúde (GAS), permite uma gestão mais eficiente e organizada das cirurgias.
- Publicação de Documentos – Documentos criados e publicados na página do HULW, na aba – Gestão Documental, segue Links:
  - [POP.URAGIA.005 - Operacionalização do Sistema de Lista de Espera de Cirurgia](#) e
  - [MA.STCOR.URAGIA.002 - Normas e Rotinas do Núcleo Interno de Regulação.pdf](#)
- Necessidade de Atualização de Documentos previstos para 2025 – Links:
  - [POP.STCOR.001 - Atualização de Prontuário de pacientes](#)
  - [POP. URAGIA.008 Internacao em Leito dia.pdf](#)
  - [POP.URAGIA.003 - Atividades da Unidade para Atualização do CNES.pdf](#)
  - [MA.STCOR.URAGIA.001 - Manual de Regulação de Consultas do HULW](#)
- Necessidade de Atualização de Documentos com prazos expirados – Links:
  - [POP.URAGIA.002- Atribuições do Assistente Administrativo no NIR.pdf](#)
  - [POP.URAGIA.006 - Marcação de Cirurgia.pdf](#) - (atualizar com informações do novo sistema)
  - [POP.URAGIA.007 - Atribuições e Atividades Realizadas no SISREG.pdf](#)
  - [POP.UCPIA.001- Monitoramento do Contrato Interno de Gestão do HULW no Eixo Assistencial.pdf](#)

Hospital Universitário Lauro Wanderley

- [POP.UCPIA.002 - Procedimento de Revisão de Prontuários](#)
- [PRT.STCOR.001 - Registro da Produção de Contas Hospitalares](#)
  
- Atendimentos demandas da Auditoria:
  - **ID – 1440786** Providenciar que todos os agendamentos de cirurgias, bem como o controle da Lista de Espera Cirúrgica – LEC, de todos os médicos e serviços do HULW sejam controlados pelo Núcleo Interno de Regulação – NIR.: Esta demanda foi finalizada e encaminhada para avaliação da Auditoria em 11/11/2024. **Complementação:** Foi destacado que a especialidade de oftalmologia também está sendo gerenciada com o monitoramento contínuo da equipe do NIR, garantindo que todos os casos estejam corretamente controlados e acompanhados.
  - **Gerenciamento da oferta de leitos e das filas de espera de cirurgias** atuando como um núcleo multiprofissional e multissetorial.
  - Controle dos leitos regulados com planilha atualizada diariamente.
  
- Monitoramento da Execução Financeira - Foi mantido o monitoramento contínuo da execução financeira do Contrato de Gestão de 2024, especialmente no que diz respeito à produção aprovada pelos Sistemas Oficiais do Ministério da Saúde.

Figura 8 - Monitoramento da Execução Financeira.



A Produção Aprovada de 2024 incluiu as especialidades de Média e Alta Complexidade Ambulatorial e Hospitalar, além da FAEC. Ressalta-se que a produção total apresentou 92,7% de execução conforme contrato com o Gestor Municipal.

- Ressalta-se o processo SEI Nº 23539.029662/2023-93 - Informando a necessidade de ressarcimento no valor monetário de R\$ 101.754,30, devido a desatualização da Ficha de Programação Orçamentária - FPO, entre os meses de janeiro a agosto de 2023, sendo atualizada em setembro do referido ano, considerando que o 1º Termo Aditivo ao

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Contrato 10.861/2018, foi publicado no Diário Oficial de João Pessoa em 31/01/2023. O processo em questão. Em complementação cita-se o processo correlacionado Encaminhamento da demanda ao Ministério Público Federal, emitido em 14/06/2024 pelo Gerente Administrativo do HULW.

- Importante registrar o interesse na Compra de Serviços pelo Gestor SUS Estadual da Paraíba - A sinalização demonstrada pelo Gestor supracitado, na compra de serviços ofertados pelo HULW, envolveu a participação de membros da sede em várias reuniões, incluindo a elaboração de um cardápio de propostas dos serviços a serem oferecidos. A negociação ainda está em andamento, com discussões focadas nos termos da parceria e na viabilidade da proposta.
- Planejamento Diretor Estratégico (PDE) 2021-2023 do HULW - Em março de 2024, foi realizada a construção do atual Planejamento Diretor Estratégico (PDE) 2021-2023 do HULW, que incluiu a análise de desempenho do contrato SUS como um dos pontos principais. Essa análise foi crucial para entender os resultados e as áreas de melhoria no relacionamento contratual entre o hospital e o gestor municipal. Durante esse período, o processo de repactuação do Instrumento Formal de Contratualização enfrentou desafios significativos. A troca constante de colaboradores internos pela Secretaria Municipal de Saúde de João Pessoa gerou um bloqueio nas negociações, impedindo o avanço do processo, que chegou a um prazo limite estabelecido em contrato. Como resultado, o contrato foi transformado em convênio e assinado em janeiro de 2025. No entanto, ajustes ainda precisam ser realizados pela equipe de Contratualização da sede e pela equipe jurídica. Esses ajustes foram acordados para ocorrer após a assinatura do convênio, a fim de evitar riscos de cancelamento de serviços e atrasos nos pagamentos financeiros pactuados com o gestor SUS municipal.
- Agenda Ambulatorial e Gestão de Serviços - Diversos pontos relacionados à agenda ambulatorial foram destacados, com ações voltadas para melhorar o acesso e a produção de serviços médicos. Um dos gargalos identificados foi o bloqueio da realização de exames de eletroencefalograma para pacientes adultos, devido à falta de um médico especializado para realizá-los, situação que persiste por tempo indeterminado. Por outro lado, a clínica de neuropediatria obteve avanços com a chegada de uma nova médica, aliviando a demanda tanto para novos pacientes quanto para os pacientes da profissional S. T., que se encontra afastada de suas atividades.
- Realização do Exame de Esofagograma Baritado - Com a formação de uma série histórica para futura negociação de inclusão em um novo Termo Aditivo.
- Processo Produtividade dos Servidores - O setor também participou ativamente na complementação da resposta ao ID 1439605 da Auditoria, cuja responsabilidade foi da GAS. Esse processo trata da criação de um procedimento para o acompanhamento da produtividade dos servidores em atuação no HULW, com foco no período de janeiro a maio de 2024. Como parte da resposta, foi sugerida a criação de um momento de agradecimento a todos os colaboradores, com ênfase naqueles que apresentaram os melhores resultados durante esse período.
- Realização do exame de esofagograma - Formação de série histórica para inserção em novo Termo Aditivo.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- Participação na complementação da resposta - ID 1439605 da Auditoria, tendo como responsável a GAS, que trata de criação de procedimento para acompanhamento da produtividade dos servidores em atuação no HULW, referenciando o período de janeiro à maio de 2024. Foi sugerido a criação de um momento de agradecimento a todos os colaboradores com ênfase os três que apresentaram melhores resultados.
- Parceria para Maximizar Vagas de Exames - Em colaboração com o gestor da Unidade de Diagnóstico por Imagem, foi estabelecida uma parceria estratégica para a utilização de vagas de pacientes faltosos, otimizando o uso dos recursos da unidade. Essas vagas foram aproveitadas para pacientes e profissionais que precisavam de exames de imagem, permitindo a redução da ociosidade dos profissionais e o aumento da produção ambulatorial. Com ênfase no controle e monitoramento dos exames e procedimentos médicos realizados com o uso de contraste, otimizando essa liberação. Assim, avaliamos o estoque disponível, priorizando os pacientes de maior risco e as condições clínicas.
- Boletim de Produção Assistencial - Em 2024, foi iniciada a inserção do Boletim de Produção Assistencial de forma semiautomatizada, captando diretamente as informações do AGHUX, de acordo com os atendimentos previamente agendados desde 2023. No entanto, cabe ressaltar que esse processo necessita de ajustes, consequentemente s colaboração do Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital (SETISD), visando aprimorar o processamento das informações e sua disponibilização à equipe assistencial.
- Revisão da Ficha de Atendimento Ambulatorial (FAA) - A revisão da Ficha de Atendimento Ambulatorial (FAA) foi iniciada em dezembro de 2024. A revisão busca adequar o formulário para melhor atender as necessidades das áreas requisitantes, como fisioterapia, psicologia, e outras que trabalham com sessões e atendimentos múltiplos. A conclusão dessa revisão ainda depende de ajustes para atender as áreas envolvidas, incluindo a puericultura.
- Preenchimento Semiautomatizado da FAA - Uma das principais melhorias implementadas foi a adoção do preenchimento semiautomatizado da FAA (Ficha de Atendimento Ambulatorial), utilizando dados previamente gerados pelo AGHUX. Essa iniciativa contribuiu significativamente para a redução de falhas no preenchimento desse documento, que, era realizado totalmente de forma manual. Exceções de consultas que são agendadas como extra, ou que não seguiram o fluxo de agendamento que ocorre a necessidade de o preenchimento ser 100% manual.
- Impacto da mudança - Através dessa alteração, conseguimos mitigar erros recorrentes no preenchimento da FAA, os quais geravam conflitos frequentes entre pacientes e colaboradores. A forma incorreta e, muitas vezes, ilegível dos registros manuais resultava em falhas de comunicação e problemas na integração entre pacientes e as equipes de agendamento, assistenciais e médicas. Com a automatização parcial, esses erros foram minimizados, garantindo maior precisão nas informações e proporcionando um fluxo de trabalho mais eficiente e seguro para todos os envolvidos no processo.
- O link Envio de Agendas ao Gestor Municipal, - oferece acesso a um processo iniciado em 2021, que trata da necessidade de envio em tempo hábil das escalas dos profissionais médicos e não médicos responsáveis pelo atendimento aos pacientes do

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

HULW. A importância dessas informações foi reiterada no despacho nº 37197881, de 08/03/2024, pela equipe do STCOR. Ressaltamos que essa questão requer ajustes e ações adicionais para resolver os atrasos ainda ocasionados pelo envio das escalas fora do prazo previamente acordado entre o HULW e o Gestor Municipal.

- Avaliação das Especialidades – Meados do segundo semestre de 2024: Iniciamos uma análise situacional das especialidades e a formatação das grades e disponibilidades da oferta de vagas contidas em cada ambulatório. A especialidade piloto escolhida para o desenvolvimento dessa proposta.

Quadro 11 - Quadro atual do Ambulatório de Psiquiatria.

**Ambulatório de PSQUIATRIA do HULW, Jan/2024-Ago/2024**

Ambulatório	Grade	Subespecialidade	Profissional	Nº DE CONSULTA OFERTADA	Nº DE CONSULTA MARCADA	DESFECHE DA CONSULTA MARCADA										TOTAL	ABSENTISMO PRIMÁRIO	ABSENTISMO SECUNDÁRIO
						PACIENTE ATENDIDO	PACIENTE AGENDADO	PACIENTE FALTOU	AGUARDANDO ATENDIMENTO	Em Atendimento	PROFISSIONAL FALTOU	PACIENTE DEBISTU CONS						
PSQUIATRIA	1076	AMBULATÓRIO DA MEMORIA	DR. ROBERTO MENDES	303	294	212	10	96	0	1	35	0	294	3,0%	12,2%			
PSQUIATRIA	673	PSQUIATRIA - ESQUIZOFRENIA	DR. ROBERTO MENDES	364	363	288	13	34	1	0	27	0	363	0,3%	9,4%			
PSQUIATRIA	670	PSQUIATRIA	DR. ROBERTO MENDES	305	167	132	3	31	0	0	1	0	167	45,2%	18,6%			
PSQUIATRIA	3386	PROPEDEÚTICA PSQUIIÁTRICA	DR. RICARDO HENRIQUE	348	264	168	11	44	1	0	40	0	264	24,1%	16,7%			
PSQUIATRIA	3388	TRANSTORNOS DA SEXUALIADE	DR. RICARDO HENRIQUE	420	282	173	5	59	1	0	44	0	282	32,9%	20,9%			
PSQUIATRIA	3390	TRANSTORNOS DE IMPULSOS	DR. RICARDO HENRIQUE	396	366	223	8	64	2	0	68	1	366	7,6%	17,5%			
PSQUIATRIA	3284	PROPEDEÚTICA PSQUIIÁTRICA	PROF. DR. RIVANDO RODRIGUES	1.169	704	469	14	139	2	1	79	0	704	39,8%	19,7%			
PSQUIATRIA	4528	AMBULATORIO DIDATICO R1	PROF. DR. HEYDRICH LOPES	508	279	202	17	23	15	2	20	0	279	45,1%	8,2%			
PSQUIATRIA	4381	AMBULATORIO DO T.O.C.	DRª RAISSA MIRANDA	266	155	109	0	34	0	0	12	0	155	41,7%	21,9%			
PSQUIATRIA	4378	PSQUIATRIA - SAÚDE DA MULHER	DRª RAISSA MIRANDA	288	213	118	0	84	0	0	11	0	213	26,0%	39,4%			
PSQUIATRIA	4380	PSQUIATRIA - ESTUDANTES DA UFPB	DRª RAISSA MIRANDA	303	265	194	1	45	15	0	10	0	265	12,5%	17,0%			
PSQUIATRIA	3558	AMBULATORIO TRIAGEM	DR. MARIO MARCIO VASCONCELOS	487	426	294	1	79	0	0	52	0	426	12,5%	18,5%			
PSQUIATRIA	3264	DEPRESSÃO RESISTENTE R2	DR. MARIO MARCIO VASCONCELOS	439	277	180	17	32	3	0	44	1	277	36,9%	11,6%			
PSQUIATRIA	2752	TRANSTORNO BIPOLAR R2	DR. MARIO MARCIO VASCONCELOS	496	430	313	26	35	1	0	55	0	430	13,3%	8,1%			
PSQUIATRIA	4382	PROPEDEUTICA GERAL EM PSQUIATRIA	DR. ELTON SOUZA DE LIMA	647	507	322	23	122	1	0	39	0	507	21,6%	24,1%			
PSQUIATRIA	4384	SERVIDORES VINCULO UFPB	DR. ELTON SOUZA DE LIMA	281	207	147	9	43	0	0	7	1	207	26,3%	20,8%			
PSQUIATRIA	3576	PSQUIATRIA - ANSIEDADE	DR. ELTON SOUZA DE LIMA	368	244	166	19	46	0	0	13	0	244	33,7%	18,9%			
PSQUIATRIA	268	PSQUIATRIA - ESQUIZOFRENIA	PROF. DR. ALFREDO JOSE MINERVINO	734	419	342	8	46	5	1	17	0	419	42,9%	11,0%			
PSQUIATRIA	2184	INFANTIL - CUIDAR	DRª CAROLINA PINHEIRO	238	176	133	10	29	0	0	4	0	176	26,1%	16,5%			
PSQUIATRIA	2566	INFANTIL - DICA	DRª CAROLINA PINHEIRO	213	171	122	6	28	0	0	14	1	171	19,7%	16,4%			
PSQUIATRIA	2567	INFANTIL - GERAL - ATIA	DRª CAROLINA PINHEIRO	228	160	91	3	34	3	1	28	0	160	29,8%	21,3%			
PSQUIATRIA	2186	INFANTIL - PROPEDEÚTICA - PROPIA	DRª CAROLINA PINHEIRO	210	160	115	3	20	1	0	21	0	160	23,8%	12,5%			
PSQUIATRIA	738	INFANTIL - T. D. A. HIPERATIVIDADE	DRª MARIA CLOTILDE	113	93	59	1	14	0	0	19	0	93	17,3%	15,1%			
PSQUIATRIA	740	INFANTIL - TRANST DE ESPECTRO AUTISTA	DRª MARIA CLOTILDE	111	84	59	5	10	0	0	10	0	84	24,3%	11,9%			
PSQUIATRIA	741	INFANTIL - TRANSTORNO DO HUMOR	DRª MARIA CLOTILDE	112	77	53	1	12	0	0	11	0	77	31,3%	15,6%			
PSQUIATRIA	739	INFANTIL - TRANSTORNO PSICOTICO	DRª MARIA CLOTILDE	106	79	46	2	11	0	0	20	0	79	25,5%	13,9%			
PSQUIATRIA	4449	PSQUIATRIA INFANTIL TRIAGEM	DRª MARIA CLOTILDE	188	149	85	0	29	5	0	30	0	149	20,7%	19,5%			
PSQUIATRIA	727	PSQUIATRIA - INFANCIA E ADOLESCENTE	DRª MARIA CLOTILDE	194	166	108	0	42	0	0	16	0	166	14,4%	25,3%			
<b>Total</b>	-	-	-	<b>9.835</b>	<b>7.177</b>	<b>4.923</b>	<b>216</b>	<b>1.225</b>	<b>56</b>	<b>6</b>	<b>747</b>	<b>4</b>	<b>7.177</b>	<b>27,0%</b>	<b>17,1%</b>			

Fonte: AGHU/HULW/UFPB/EBSERH

- Quadro atual de Psiquiatria: Demonstra uma fotografia atual da especialidade, com as devidas grades, subespecialidades, profissionais, números consultas ofertadas e marcadas, além das informações como pacientes atendidos, agendados, faltosos, em atendimento e mensagens contidas no AGHUX (indicação da mensagem informatizada da ausência do profissional e paciente quanto a falta). Isso gerou, assim, o cálculo do absentismo primário e secundário da especialidade de forma geral.
- Proposta de Fluxo para análise do Diagnóstico Situacional Apresentado por cada Especialidade:
  - levantamento dos dados contidos no AGHUX (quantidade de profissionais, número de produção, quantitativo ofertado ao Gestor Municipal e o praticado internamente;
  - Análise conjunta com a Chefia responsável pela especialidade;

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- Compartilhamento dos dados obtidos com os demais colaboradores da unidade;
  - Levantamento e execução das necessidades de ajustes.
- Em setembro de 2024 – Foi realizada reunião com as Chefias responsáveis pela unidade e pela divisão, com a perspectiva de criar um momento para discutir individualmente os ajustes apresentados e realizar uma conversa com os profissionais envolvidos. Vale ressaltar que, atualmente, a Psiquiatria não possui coordenador, o que já é um ponto de adequação a ser tratado.
  - Desafios identificados - Um dos psiquiatras procurou a chefia do STCOR para esclarecer os dados apresentados e relatou que o principal gargalo está na não efetivação da prática de alta "melhorada" ou contrarreferência dos pacientes atendidos no ambulatório. Muitos pacientes não conseguem a regulação em tempo hábil, o que impacta na continuidade do atendimento. Além disso, a oferta de vagas para a regulação municipal leva à inclusão de novos pacientes, que acabam entrando no serviço e sendo agendados para atendimentos contínuos nas vagas internas de retorno.
  - O desafio é exacerbado pela falta de serviços de referência na rede - Para alguns perfis de pacientes atendidos no HULW, dificultando a oferta de vagas e gerando ineficiência no fluxo do convênio estabelecido entre o HULW e o Gestor Municipal. Esse problema é recorrente em diversas especialidades e tem sido cobrado por várias vezes e relatado através de processos SEI. No entanto, até o momento, não foi tratado como prioridade.

Figura 9 - Formulário 3: Ficha de Encaminhamento (Contrarreferência).

EBSERH		FICHA DE ENCAMINHAMENTO (CONTRARREFERÊNCIA)		Hospital Universitário Lauro Wanderley	
Unidade de Origem / CNES: 2400243 - HOSPITAL UNIVERSITÁRIO LAURO WANDERLEY					
Nome do Usuário:					
Nome Social:			Sexo: <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/> Masculino		
Data de Nascimento: / /			Idade:		
Número do Cartão SUS:			Nº do Prontuário HULW:		
João Pessoa: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			Outro Município:		
O (a) usuário(a) está sendo CONTRARREFERENCIADO (a) por motivo de: ( ) Melhora clínica ( ) Estabilidade do quadro ( ) Caso clínico com possibilidade de acompanhamento na Atenção Primária					
Patologia (s) identificadas e acompanhadas:					
Tratamentos prescritos:					
Monitoramento: ( ) Necessita retornar _____ vez(es) por ano ao HU. ( ) Não necessita retornar ao HU (Pode ser acompanhado pela Atenção Primária)					
Outras orientações:					
Assinatura e carimbo do profissional:					Data: / /
FICHA REF. CONTRA REFERÊNCIA 004 - 2021			REPROGRAFIA		

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Foi identificada a necessidade de ajustes na formatação da Ficha de Contrarreferência utilizada em por toda equipe assistencial do ambulatório, o formulário 3 já está configurado na nova versão. Porém, ainda falta o envio para avaliação pela equipe da Regulação Municipal de Saúde de João Pessoa, para aprovação ou não. Caso seja aprovado, as demais providências deverão ser tomadas.

- Participação no Programa Registra+ da Ebserh – O programa faz consonância com o Mapa Estratégico no Pilar Desenvolvimento Institucional, contribuindo diretamente para o alcance do Objetivo Estratégico 01 – Ampliar e Qualificar a Participação dos Hospitais de Atenção à Saúde no SUS. Este alinhamento tem como objetivo aprimorar o processo de registro e processamento da produção assistencial, fortalecendo a participação dos hospitais na rede pública de saúde. Cada Objetivo Estratégico desmembra-se em Planos de Negócio, e o Programa Registra+ integra o portfólio do Plano de Negócio de 2024/2025, compondo o Projeto Estratégico: Qualificação da Inserção dos Hospitais na Rede SUS, do referido Objetivo Estratégico OE 01. O Projeto está estruturado para entregar a implementação do Programa de Qualificação do processo de registro e processamento da produção assistencial (Registra+), visando aprimorar a gestão e a efetividade dos serviços prestados nos hospitais da Rede Ebserh, com reflexos diretos na qualidade do atendimento oferecido aos usuários do SUS.

**Link:** [Power Bi Registra + EBSERH](#).

Figura 10 - Relatório Programa Registra+ Ebserh.



Fonte: Relatório enviado por processo SEI.

Relatório disponibilizado através do link [Relatório Programa Registra+ Ebserh.pdf](#).

O Hospital Universitário Lauro Wanderley destacou-se como um dos quatro hospitais da rede Ebserh a alcançar uma média superior a 75% em todos os itens analisados nos Eixos do Programa Registra + EBSERH, refletindo um grau de maturidade satisfatório, conforme apresentado no quadro abaixo:

Quadro 12 - Resultado geral e por eixo inferior a 75%.

**Quadro Resumo: Resultado geral e por eixo inferior a 75%:**

Hospitais	Maturidade Geral	Eixo 1	Eixo 2	Eixo 3	Eixo 4	Eixo 5	Eixo 6	Eixo 7
HC-UFPE				X				X
HU-UFS	X	X		X	X			X
Hupes-UFBA		X						
MCO-UFBA		X					X	X
Humap-UFMS								X
HUB-UnB								
Huap-UFF	X	X	X	X	X	X		X
HC-UFMG								
HUPAA-Ufal							X	X
HUGV-Ufam				X				X
HC-UFU	X	X		X	X	X		X
HC-UFTM	X	X	X	X	X			X
HU-UFJF		X						X
HUSM-UFMS		X					X	X
HE-UFPeI								X
ME-UFRJ							X	X
HUCFF-UFRJ	X	X	X		X	X	X	X
HUGG-Unirio	X	X		X	X		X	X
IPPMG-UFRJ	X	X	X	X	X	X	X	X
CHUJBB-UFPA	X	X		X		X		X
HC-UFG				X				X
CHC-UFPR								X
HULW-UFPB								
Mejc-UFRN	X	X	X	X	X			X
Meac-UFC				X				X
HUJB-UFCG			X	X				X
HUWC-UFC				X				
Huot-UFRN		X		X				X
HUJM-UFMT	X	X		X	X	X	X	X
HUAC-UFCG	X	X			X		X	
HUBFS-UFPA	X	X		X			X	X
HU-Furg								X
HU-UGD		X			X			X
HU-UFMA								
HU-UFSC	X	X			X	X	X	X
HU-UFPI							X	
HU-Unifap		X		X				
HDT-UFT		X		X				X
Huab-UFRN	X	X		X				X
Hucam-UFES		X		X				X
HU-UFScar	X	X		X	X			X
HU-Univasf								X
HUL-UFS		X			X			
HU-UFRR	X	X		X	X	X	X	X
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>34</b>

O Hospital Universitário Lauro Wanderley foi um dos quatro hospitais da rede Ebsersh que atingiu a média superior de 75% em todos os itens analisados dos Eixos no Programa. Todos os HUs marcados deverá realizar o plano de ação para melhoria dos eixos, com exceção dos HUs que não possui as marcações, como é o caso do HULW. Essa avaliação é reforçada com a análise que realizada pela Auditoria Interna, conforme processo SEI [Procedimento da Auditoria sobre Contratualização e Processamento das Informações Assistenciais no- HULW/UFPB-Ebsersh](#). que comprovou que existe o controle e acompanhamento sobre o processamento das informações assistenciais, tanto da produção hospitalar, quanto da ambulatorial, existindo inclusive a normatização do processo. [Relatório Definitivo Auditoria Interna - 33803056](#).

- Resultados e Impactos na Qualidade do Atendimento: Apesar dos desafios enfrentados, o STCOR conseguiu mitigar parte dos efeitos negativos causados pela transição para o sistema VIVER. No entanto, o desempenho do setor foi comprometido em função da desorganização inicial do processo. A implementação de melhorias contínuas tem sido fundamental para estabilizar a situação e garantir a qualidade do atendimento. Cabe ressaltar em esse processo de mudança do sistema ocorreu entre fevereiro e agosto de 2024, quando enfim foi verificado que a troca dos sistemas não foi produtivo para toda

Hospital Universitário Lauro Wanderley

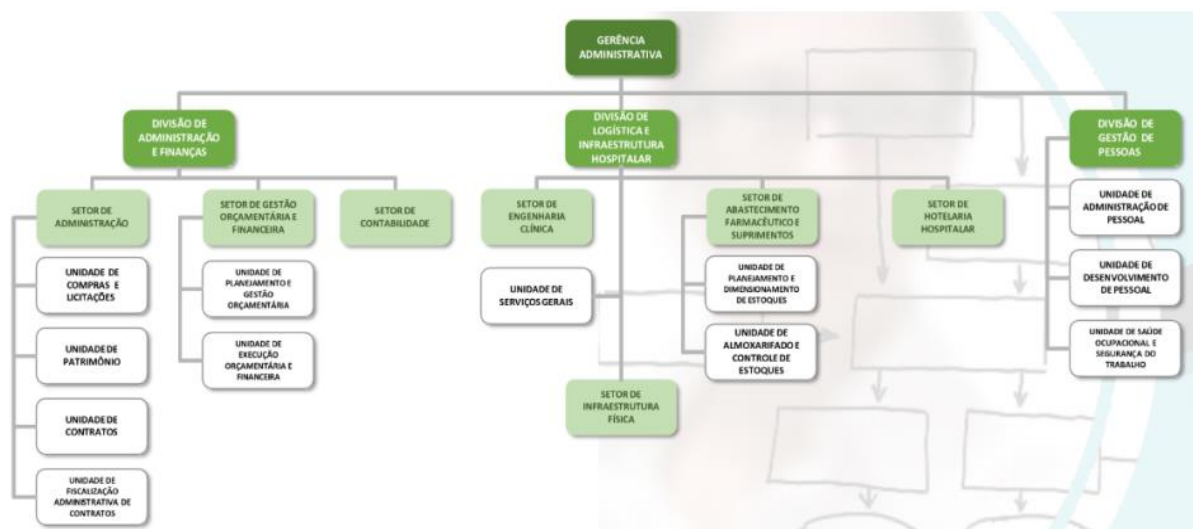
a rede de prestadores pactuados com o Gestor Municipal, terminando essa transição e retornando com o sistema SISREG III.

## 4. GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

O presente Relatório de Gestão 2024 tem como objetivo apresentar as principais ações realizadas pelas suas Divisões ligadas à Gerência Administrativa, sendo elas Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar, Divisão de Gestão de Pessoas e Divisão de Administração e Finanças, no ano de 2024, baseadas nos objetivos estratégicos e diretrizes traçadas pela governança. Tais esforços visam uma entrega com geração de valor a curto, médio e longo prazos para os seus usuários, a saber: pacientes, colaboradores, discentes, docentes e pesquisadores.

A Gerência Administrativa do HULW-UFPB/EBSERH está organizada conforme organograma a seguir:

Figura 11 - Organograma da Superintendência.



### DIVISÃO DE ADMINITRAÇÃO E FINANÇAS

A Divisão Administrativa Financeira é responsável por coordenar e conduzir os trabalhos, de forma legal e eficiente, nas áreas de: orçamento, finanças, contabilidade, custos, administração de aquisições, contratações e patrimônio, cumprindo com os objetivos institucionalmente estabelecidos para a Divisão e assessorar o Colegiado Executivo nas questões que forem demandadas e que possuam pertinência com as competências definidas para a Divisão, seguindo as orientações emanadas pela Gerência Administrativa e pela Administração Central Ebserh.

### SETOR DE ADMINISTRAÇÃO

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

O presente relatório tem como propósito principal apresentar um panorama das ações desenvolvidas e dos resultados alcançados pelo Setor de Administração do Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) no ano de 2024. As atividades do setor, estruturado em quatro unidades (Compras e Licitações, Contratos, Fiscalização Administrativa de Contratos e Patrimônio), foram conduzidas com o objetivo de otimizar os processos administrativos, garantindo a conformidade com a legislação vigente e a observância dos princípios da Administração Pública.

Ao longo do período, o setor priorizou a implementação de práticas de gestão participativa, buscando a excelência na execução das atividades e o alinhamento estratégico com as demais áreas do hospital. Os esforços empreendidos resultaram em melhorias significativas na qualidade dos serviços prestados, com destaque para as aquisições e contratações, que foram realizadas de forma transparente e eficiente, visando atender às demandas dos diversos públicos atendidos pelo HULW, como discentes, pesquisadores e usuários em geral.

### Metas do SAD

- ✓ Elaborar POP's ou Fluxos das atividades realizadas pelas unidades vinculadas ao SAD.
- ✓ Atualizar planilha de controle para Verificação se os requisitantes estão cumprindo com os prazos estipulados no Calendário Anual de Contratações 2024 do HULW
- ✓ Formalizar Processo SEI com atualização, enviar comunicação as instâncias superiores sobre o acompanhamento dos prazos do calendário anual de compras.
- ✓ Realizar a elaboração do plano de monitoramento de controle nos cronogramas dos processos licitatórios, objetivando ações que visem mitigar o risco de utilização de dispensa de licitação.

### CALENDÁRIO DE CONTRATAÇÕES

Planejamento inicial: Foram planejadas inicialmente 89 contratações, mas devido a novas demandas, esse número aumentou para 120.

- Status dos processos:
  - ✓ 44 homologados;
  - ✓ 27 em fase externa (sessão agendada, análise da proposta);
  - ✓ 16 em fase interna;
  - ✓ 33 arquivados ou com mudança de modalidade.

### - RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2024

### UNIDADE DE COMPRAS E LICITAÇÕES

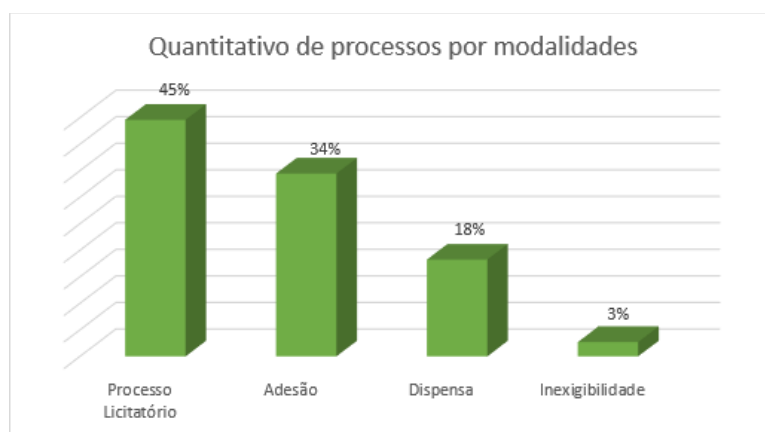
## Hospital Universitário Lauro Wanderley

A Unidade de Compras e Licitações gerencia a seleção de fornecedores dos processos licitatórios, dispensas, inexigibilidades, adesão e participação na origem. Esta unidade também designa os colaboradores para as atividades de Equipe de Planejamento da Contratação, conforme previsto no § 2º do art. 24 do RLCE.

Abaixo tratemos em gráfico os resultados obtidos na Unidade de Compras e Licitações no ano de 2024, incluindo os processos abertos em 2023 e chegado e finalizados na Unidade de licitação em 2024.

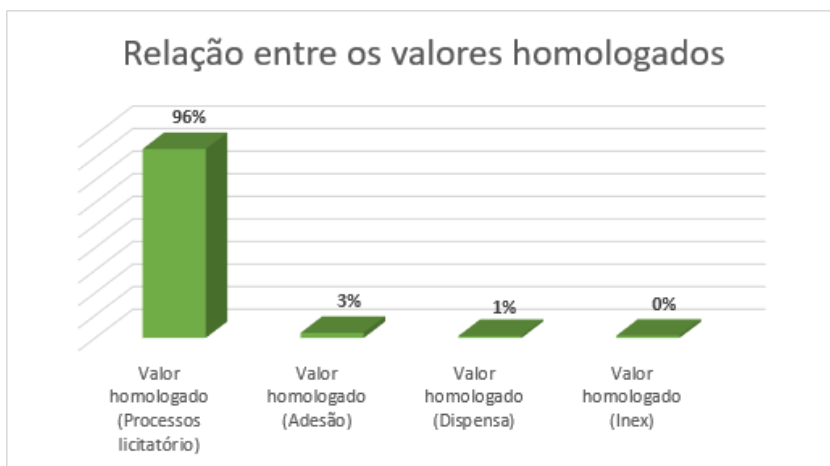
Processo Licitatório	Adesão	Dispensa	Inexigibilidade	Total
66	51	27	4	148
45%	34%	18%	3%	

Gráfico 9 - Quantitativo de processos finalizados por modalidades 2024.



Valor homologado (Processos licitatório)	Valor homologado (Adesão)	Valor homologado (Dispensa)	Valor homologado (Inex)	
R\$ 46.422.240,55	R\$ 1.185.128,08	R\$ 605.297,84	R\$ 145.763,00	<b>R\$ 48.358.429,47</b>
96%	2%	1%	0%	

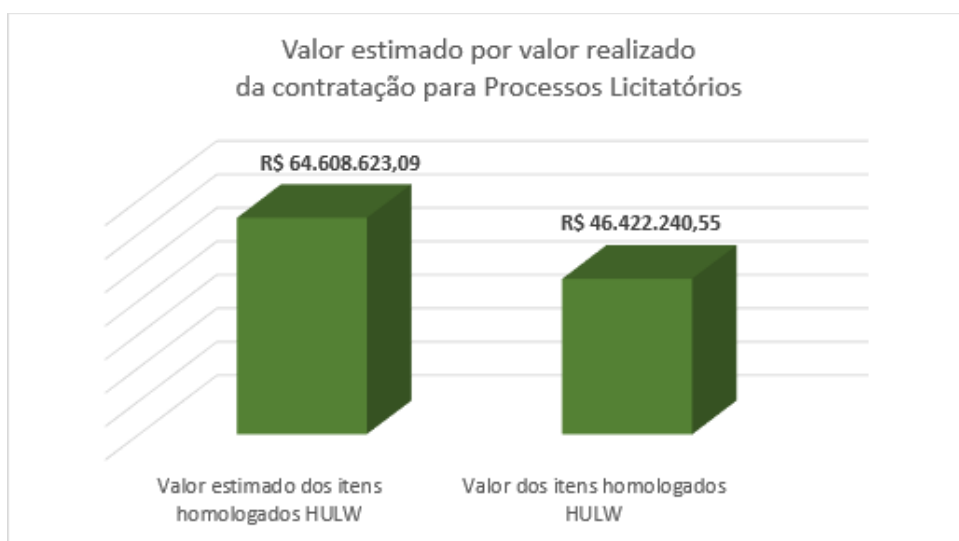
Gráfico 10 - Valores homologados dos processos finalizados por modalidades 2024.



- Sobre os resultados obtidos a partir dos processos licitatórios:

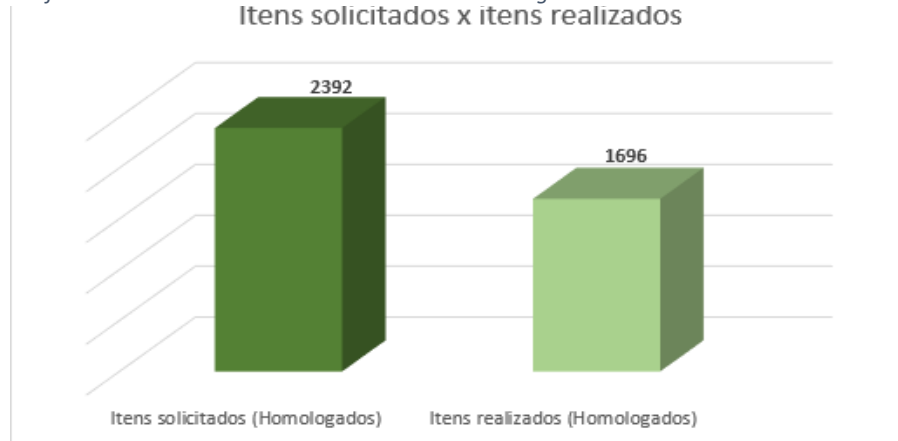
Valor estimado dos itens homologados HULW	Valor dos itens homologados HULW	Economia
R\$ 64.608.623,09	R\$ 46.422.240,55	R\$ 18.186.382,54
		<b>28%</b>

Gráfico 11 - Valor estimado x valor final dos itens homologados do HULW.



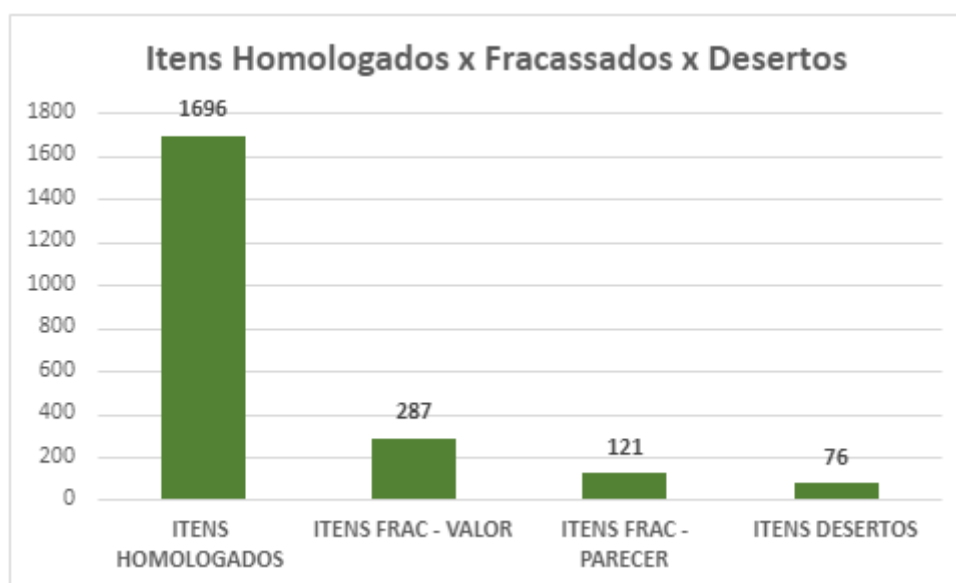
Itens solicitados (Homologados)	Itens realizados (Homologados)	
2392	1696	71%

Gráfico 12 - Itens solicitados x itens realizados homologados do HULW.  
Itens solicitados x itens realizados



ITENS HOMOLOGADOS	ITENS FRAC - VALOR	ITENS FRAC - PARECER	ITENS DESERTOS	
1696	287	121	76	2180
78%	13%	6%	3%	

Gráfico 13 - Itens homologados x Itens fracassados por valor x Itens fracassados (parecer/doc.) x Itens desertos no Processo Licitatório.



Para este gráfico é importante destacar:

1. Itens fracassados – valor, quando não obtivemos êxito nas negociações com os licitantes, ou seja, os valores dos lances apresentados foram superiores aos valores estimados.
2. Itens fracassados – parecer, o lance encontrava-se dentro do valor estimado, porém o produto ofertado não atendia as exigências do Termo de referência, ou, a ausência de especificação clara para o item, resultaram em propostas que divergem com a necessidade da instituição.
3. Itens desertos, os licitantes não foi apresentaram propostas e lances.

- **Destacamos as concorrências: Obras e Serviços de Engenharia Finalizadas em 2024**

Quadro 13 - Processos licitatórios finalizada em 2024.

<b>Concorrência Eletrônica 90026/2024</b>
Processo: <b>23539.003171/2024-01</b>
Objeto: Contratação de empresa especializada para a Reforma da Central de Enxovais
VALOR ESTIMADO: <b>R\$ 445.285,52</b>
VALOR NEGOCIADO/HOMOLOGADO: <b>R\$ 415.800,00</b>
VALOR OTIMIZADO: <b><u>R\$ 29.485,52</u></b>
<b>Concorrência Eletrônica 90030/2024</b>
Processo: 23539.007273/2024-98
Objeto: Contratação de empresa para Reforma do Centro Obstétrico
VALOR ESTIMADO: <b>R\$ 8.382.841,62</b>
VALOR NEGOCIADO/HOMOLOGADO: <b>R\$ 8.290.313,04</b>
VALOR OTIMIZADO: <b><u>R\$ 92.528,58</u></b>
<b>Concorrência Eletrônica 90052/2024</b>
Processo: 23539.009205/2024-63
Objeto: Contratação de empresa especializada para a reforma integrada dos serviços ambulatoriais do HULW
VALOR ESTIMADO: <b>R\$ 1.245.452,54</b>
VALOR NEGOCIADO/HOMOLOGADO: <b>R\$ 1.245.000,00</b>
VALOR OTIMIZADO: <b><u>R\$ 452,54</u></b>

Fonte: UCL/SAD/DAF/GAD/HULW-UFPB (2024).

- **Participação em Intenção de Registro de Preços (IRP):**

A manifestação em intenção de registro de preços e adesão é uma alternativa de aquisição que está relacionada aos Princípios da Eficiência e Economicidade, uma vez que a identificação de necessidades compatíveis em mais de um órgão ou entidade interessados podem ser atendidas mediante único procedimento licitatório, somado à possível economia de escala decorrente da definição de um quantitativo estimado maior. Apresenta-se também como **alternativa viável para evitar possíveis desabastecimentos**.

No ano de 2024 obtivemos:

- ✓ Participação na origem em 12 processos licitatórios;
- ✓ Dos 138 itens manifestados interesses, 117 finalizaram homologados;
- ✓ Totalizando ATAS com valor homologados de R\$ 12.373.146,65.

## **UNIDADE DE CONTRATOS**

A Unidade de Contratos é responsável por acompanhar os processos de contratação do Hospital Universitário Lauro Wanderley, gerindo e fiscalizando a execução dos instrumentos pré-contratuais, contratuais e convênios de forma eficiente, respeitando as normas legais e os princípios que regem a Administração Pública.

- **Evolução dos processos trabalhados pela Unidade de Contratos:**

- ✓ Quantitativo de POP's elaborados em 2024: 03
- ✓ Quantitativo otimizado nos processos de reequilíbrio econômico: R\$ 243.054,12
- ✓ Quantitativo de Portarias de Fiscalização: 89
- ✓ Quantitativo de contratos atendidos à política de classificação de contratos por risco de fraude e corrupção da EBSERH: 06
- ✓ Quantitativo de análise de solicitações de adesões às atas de registro de preços: 24
- ✓ Quantitativo de atestado de capacidade técnica: 19
- ✓ Quantitativo otimizado com o fluxo dos reforços de empenho: R\$ 3.746.779,92
- ✓ Quantitativo de garantias contratuais atualizadas: 17

Cabe ressaltar que, tendo em vista a redução do teto orçamentário para cobertura das despesas de custeio, a Unidade de Contratos em conjunto com a Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos, adotou como boas práticas a realização de negociações do reajuste contratual (renúncia e redução do índice de reajuste), visando a redução do impacto financeiro com as empresas com vínculo contratual firmado com o Hospital Universitário Lauro Wanderley, otimizando o valor de R\$ 284.697,95 (duzentos e oitenta e quatro mil seiscentos e noventa e sete reais

e noventa e cinco centavos). Ademais, em dezembro obteremos outra renúncia, que contabilizará uma estimativa de economia de R\$ 29.598,60.

- **Formalização dos Contratos**

Temos o seguinte resultado para a formalização dos Contratos realizados pelo Hospital Universitário Lauro Wanderley em 2024.

- **Processos de Formalização de Contratos, Atas SRP e Termos Aditivos 2024:**

- ✓ Processos de Contratações de Serviços - 52
- ✓ Processos de Contratações de Obras - 12
- ✓ Processos de Contratações de Aquisições – 07
- ✓ Processos de Comodato - 19
- ✓ Processos de Renovações - 28
- ✓ Processos de Repactuação - 04
- ✓ Processos de Reajuste – 06
- ✓ Processos de Renúncia ao Reajuste - 09
- ✓ Processos de Cessão de uso de bens – 01
- ✓ Processos de Supressões/Acréscimos – 07
- ✓ Processos de Mudanças de CNPJ– 05
- ✓ Processos de Rescisões – 00
- ✓ Processos de Termos Aditivos - 47
- ✓ Processos de Apostilamentos – 08
- ✓ Processos de ATAS de SRP – 602

**Totais de contratos formalizados em 2024: 41**

- **TOTAL DE CONTRATOS DE SERVIÇOS VIGENTES: 53**

- ✓ Total de Contratos vigentes de serviços com dedicação exclusiva: **06**

**VALORES:** R\$ 1.226.347,14 (MENSAL) - R\$ 14.716.165,82 (ANUAL)

- ✓ Total de contratos vigentes de serviços de obras e/ou serviços de engenharia: **12**

**VALORES:** R\$ 31.701.060,69 (ANUAL)

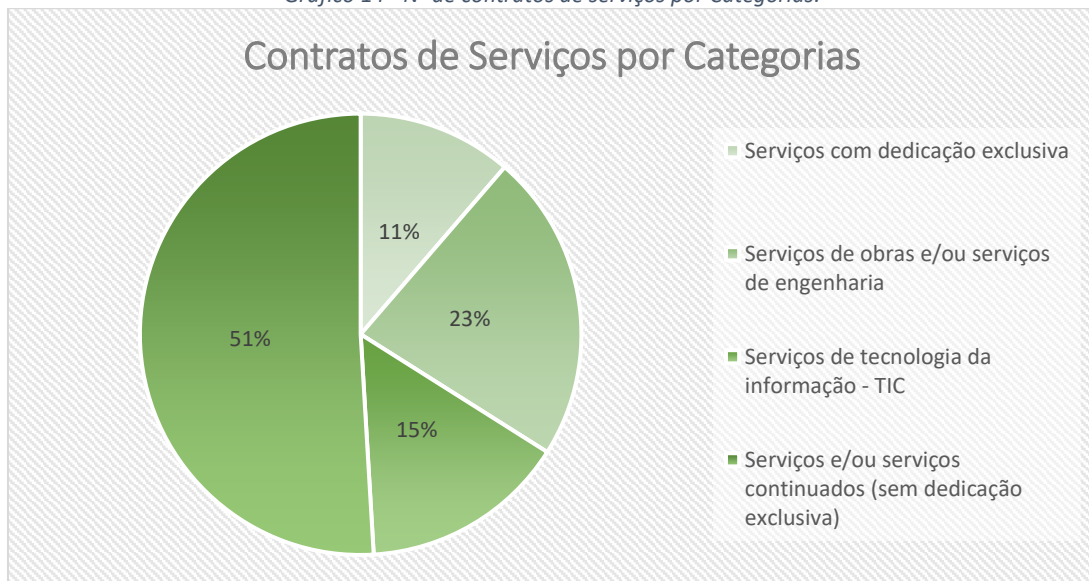
- ✓ Total de contratos vigentes de prestações de serviços de tecnologia da informação - TIC: **08**

**VALORES:** R\$ 74.455,82 (MENSAL) - R\$ 1.122.496,58 (ANUAL)

- ✓ Total de contratos vigentes de prestações de serviços e/ou serviços continuados (sem dedicação exclusiva): **27**

**VALORES:** R\$ 32.595.33,02 (ANUAL).

Gráfico 14 - N° de contratos de serviços por Categorias.



Fonte: UCONT/SAD/DAF/GAD/HULW-UFPB (2024).

• **TOTAL DE CONTRATOS DE AQUISIÇÕES VIGENTES: 24**

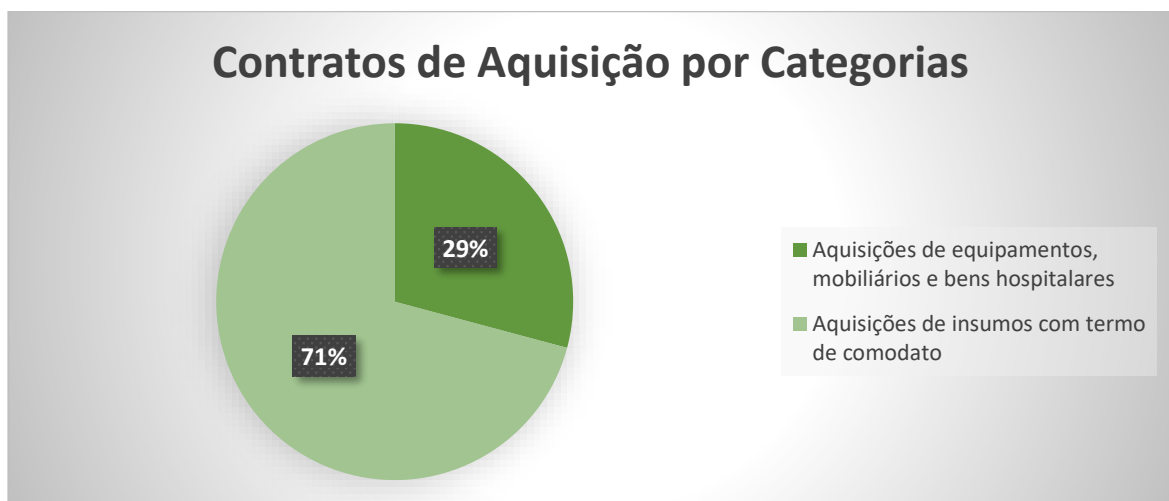
✓ Total de Contratos vigentes de aquisições de equipamentos, mobiliários e bens hospitalares: **07**

**VALORES:** R\$ 6.432.529,94

✓ Total de contratos vigentes de aquisições de insumos com termo de comodato: **17**

**VALORES:** R\$ 4.831.179,38.

Gráfico 15 - N° de contratos de aquisições por Categorias.



Fonte: UCONT/SAD/DAF/GAD/HULW-UFPB (2024).

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

A Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos (UFAC) é responsável pelo acompanhamento administrativo dos contratos de dedicação exclusiva de mão de obra com atuação na gestão das contas vinculadas, bem como na fiscalização administrativa dos contratos de obras de serviços de engenharia e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), além da realização de análises de pedidos de reajuste, repactuação e revisão e análise de planilhas de custos e formação de preços sobre os contratos de dedicação exclusiva de mão de obra durante o pregão eletrônico para seleção de fornecedores.

A UFAC desempenha um papel essencial na garantia da legalidade, regularidade e eficiência dos contratos administrativos tendo em vista que ela é responsável pela apuração de irregularidades cometidas por licitantes e fornecedores, de acordo com a Lei 13.303/16, a Norma Operacional SEI nº 7/2023/DAI-EBSERH e a Instrução Normativa nº 5 de 26 de maio de 2017.

- **Evolução dos processos trabalhados pela UFAC:**

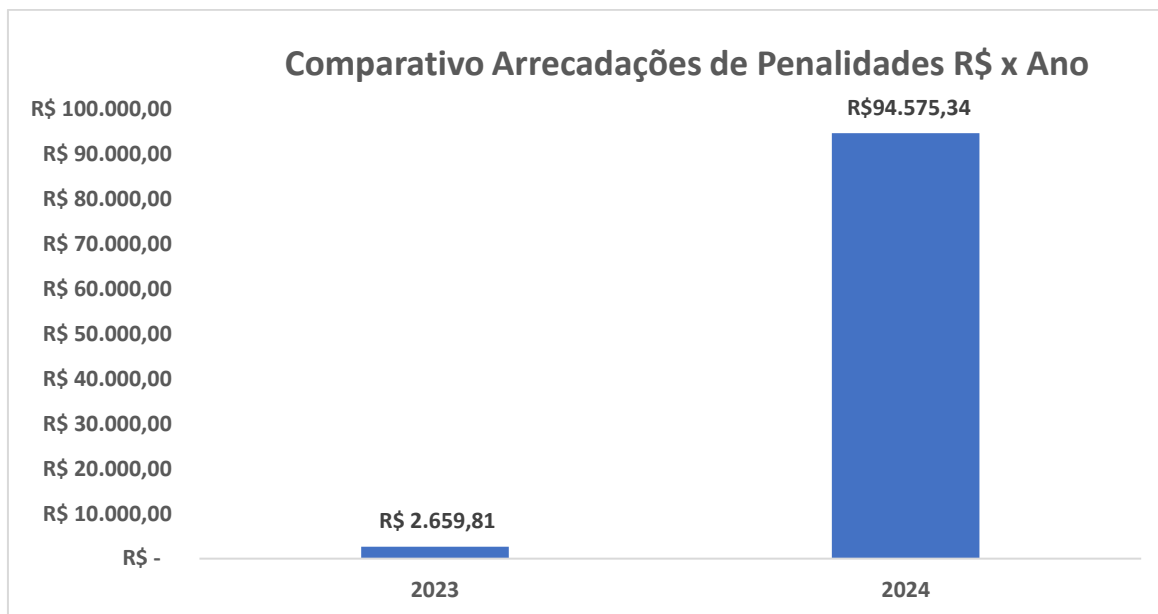
- ✓ Quantitativo de processos de aplicação de penalidades: 63 processos
- ✓ Quantitativo de reequilíbrio econômico (reajuste, repactuação e revisão): 24 processos
- ✓ Quantitativo de arrecadação proveniente de aplicação de penalidades: R\$ 91.837,33 (Gráfico 1)
- ✓ Quantitativo otimizado nos processos de reequilíbrio econômico: R\$ 243.054,12

Quadro 14 - Processos UFAC- 2023 e 2024.

TIPOS DE PROCESSOS	2023	2024
<b>Análise de Reajuste</b>	13	12
<b>Repactuação</b>	4	5
<b>Revisão</b>	4	10
<b>Aplicação de penalidades</b>	35	80
	<b>56</b>	<b>107</b>

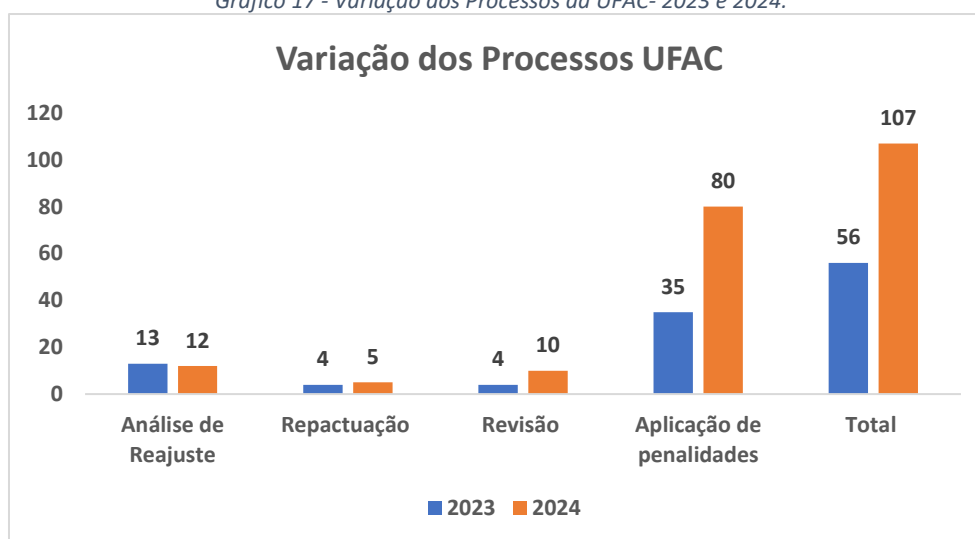
Fonte: UFAC/SAD/DAF/GAD/HULW-UFPB (2024).

Gráfico 16 - Arrecadações de aplicação de penalidades 2023 e 2024.



Fonte: UFAC/SAD/DAF/GAD/HULW-UFPB (2024).

Gráfico 17 - Variação dos Processos da UFAC- 2023 e 2024.



Fonte: UFAC/SAD/DAF/GAD/HULW-UFPB (2023).

Cabe ressaltar que tendo em vista a redução do teto orçamentário para cobertura das despesas de custeio, a Unidade de Fiscalização Administrativa de Contatos, adotou como boas práticas realização de negociação do reajuste contratual (renúncia e redução do índice de reajuste), visando a redução do impacto financeiro com as empresas com vínculo contratual firmando com o Hospital Universitário Lauro Wanderley, otimizando o valor de **R\$ 284.697,95**.

Ademais, em dezembro obteremos outra renúncia, que contabilizará uma estimativa de economia de **R\$29.598,60**.

## UNIDADE DE PATRIMÔNIO

A Unidade de Patrimônio (UPAT) faz parte do Setor de Administração, ligada à Gerência Administrativa e Divisão de Administração e Finanças, e tem como objetivo principal manter o controle atualizado de bens permanentes, sejam estes móveis ou imóveis.

A Unidade de Patrimônio realiza diversos procedimentos rotineiros que são indispensáveis na gestão dos bens permanentes, como por exemplo: recebimento físico de itens; cadastro de bens no SIADS; tombamento; armazenamento provisório; dispensação; movimentação e controle de bens permanentes. A seguir são apresentadas algumas atividades realizadas pelos servidores da UP:

- Coordenar e controlar as atividades de Patrimônio, abrangendo as práticas de recebimento, de tombamento, de distribuição, de armazenamento, de movimentação, de baixa e de inventário de bens patrimoniais móveis e imóveis;
- Efetuar e manter em boa ordem os registros analíticos dos bens, com indicação dos elementos necessários para a perfeita caracterização de cada um e dos agentes responsáveis pela sua guarda e conservação, mantendo o arquivamento das cargas patrimoniais, dos inventários e dos documentos referentes às transferências deles;
- Emitir e encaminhar os Relatórios Mensais de Bens – RMB ao Setor de Contabilidade para conciliação dos saldos no Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI);
- Controlar e manter atualizado o Sistema de Gestão Patrimonial – SIADS (Sistema Integrado da Administração de Serviços)
- Levantar, sistematizar e realizar o planejamento preliminar do Plano Anual de Compras de bens permanentes no HULW. Participando, inclusive, na elaboração dos documentos de Formalização da Demanda, dos Estudos Técnicos Preliminares e das equipes de Apoio aos Pregões;
- Elaborar documentos que servirão como fundamento para aquisição de bens permanentes;
- Solicitar a emissão de empenho (Notas de Empenho) dos bens permanentes constantes no Plano Anual de Compras aprovado pela Governança do HULW e pela EBSERH Sede, ou ainda através de recursos advindos ao HULW de outras formas, como as emendas parlamentares;
- Envio das Notas de Empenho aos fornecedores e cobrança da entrega dos bens;
- Emitir Ofícios de Notificação e de cobrança de entrega dos bens com atraso de recebimento;
- Cobrança (por telefone ou por e-mail) a fornecedores diante de entrega de bens em desacordo com o descrito nos Editais e nos Termos de Referência;
- Acionar a Comissão de Recebimento de Bens Permanentes (CRM) ou os Fiscais de Contrato ou ainda os servidores técnicos especialistas para proceder com o Recebimento técnico-definitivo dos bens recebidos na UP;
- Participar, como gestor ou fiscal, de contratos de aquisição de bens permanentes, quando necessário;
- Abertura de processos punitivos contra fornecedores que não cumpriram com o que estava previsto nos Contratos e nos Editais de Pregões do HULW, quando se tratar de bens permanentes;
- Proceder com a elaboração e a instrução inicial dos processos de pagamento das Notas Fiscais;
- Coordenar e auxiliar a execução do Inventário Anual dos Bens Patrimoniais do HULW.

Este relatório refere-se à prestação de serviços realizados durante o período de 01/01/2024 a 31/12/2024, apresentando resumidamente as atividades desempenhadas pela Unidade de Patrimônio, em concordância com o alinhamento estratégico e com a gestão de processos e atividades desempenhadas a ser apresentado ao Setor de Administração do Hospital Universitário Lauro Wanderley.

- **Processos de destaque implementados pela UPAT**

- ✓ Renovação do acervo de bens do HULW, com a aquisição de novos mobiliários (Cadeiras, Mesas, Armários, Longarinas, entre outros), computadores, eletroeletrônicos e equipamentos médicos;
- ✓ Confecção e conclusão dos Pregões 90015/2024 (Mobiliário e eletroeletrônicos) e 90042/2024 (Itens de mídia);
- ✓ Participação em Intenção de Registro de Preços para compra de mobiliários hospitalares (IRP 38/2024 – UASG 155914) e para compra de ares-condicionados e bebedouros (IRP 92/2024 – UASG 155020)
- ✓ Confecção e conclusão do 2º Termo Aditivo ao Contrato de Cessão dos Bens Móveis - Processo SEI 23539.003703/2024-01;
- ✓ Desfazimento dos bens da UFPB - Processo SEI 23539.023929/2024-10;
- ✓ Desfazimento dos bens irrecuperáveis da EBSEH através da entrega destes itens para Cooperativa Catadores - Processo SEI 23539.020689/2024-00;
- ✓ Desfazimento dos bens de TIC da EBSEH através do repasse destes itens para o CRC de Fortaleza - Processo SEI 23539.020707/2024-45;
- ✓ Realização do inventário de bens de origem EBSEH de forma 100% sistemática, através do aplicativo de coleta e uso dos leitores e coletores RFID;
- ✓ Substituição de mobiliários (mesas e cadeiras fixas) nos ambulatórios;
- ✓ Localização de diversos bens pendentes no inventário de bens do ano de 2023.

## **AQUISIÇÃO DE BENS**

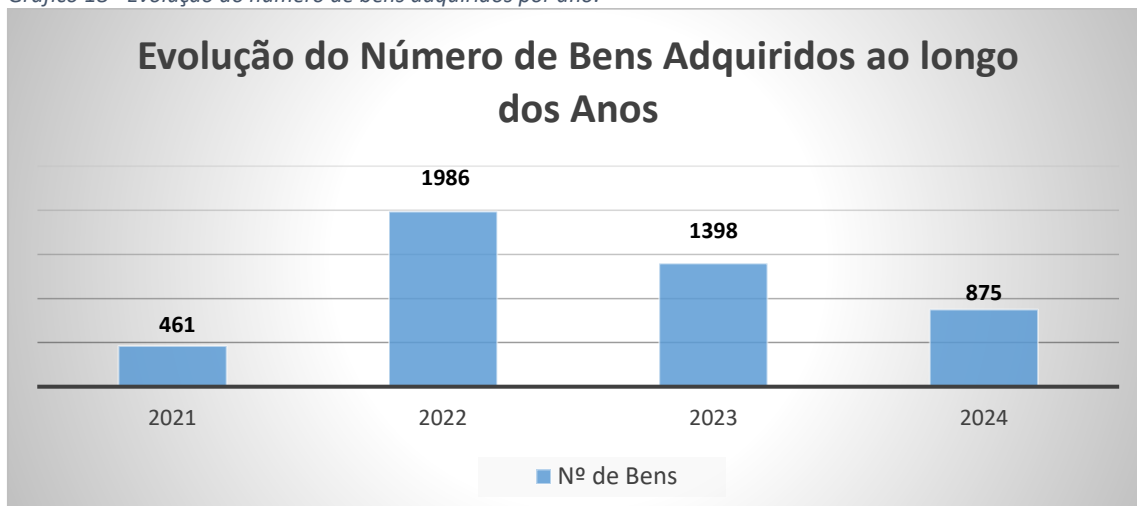
Como já demonstrado, a Unidade de Patrimônio realiza a confecção de vários processos de compra durante o ano. Além disso, também fica responsável por todo o processo de recebimento do material, desde a solicitação de empenho até a entrada do item no sistema e envio do processo para pagamento.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

A partir disso, informo que durante o período de 01/01/2024 a 31/12/2024 foram adquiridos (empenhados) 875 Bens, totalizando o valor de R\$ 6.019.610,17.

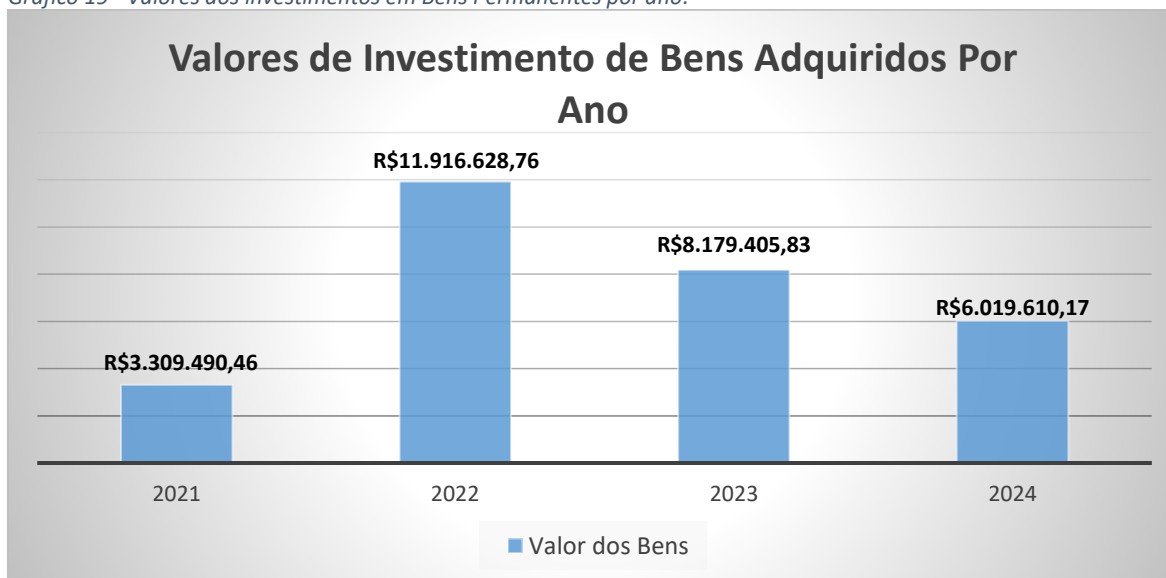
Para fins de comparação, apresenta-se os gráficos a seguir:

Gráfico 18 - Evolução do número de bens adquiridos por ano.



Fonte: UPAT/SAD/DAF/GAD/HULW-UFPB (2024).

Gráfico 19 - Valores dos investimentos em Bens Permanentes por ano.



Fonte: UPAT/SAD/DAF/GAD/HULW-UFPB (2024).

A seguir, apresenta-se a lista com os itens recebidos ao longo deste ano (restando ainda o recebimento de outros bens que estão em trâmite para entrega) e demonstra-se algumas imagens de itens de destaque que estão em uso neste momento nas dependências do HULW.

Quadro 15 - Itens recebidos em 2024.

DESCRIÇÃO DO BEM	QUANTIDADE
Armário Guarda Volumes	10
Equipamentos de Academia	11
Osiose Reversa	2
Cadeira Giratória	20
Mesa Reta	36
Estante de Ferro com 5 Prateleiras	20
Câmara de Conservação de Medicamentos	1
Insuflador de CO2	1
Centrífuga Laboratorial	1
Videocolonoscópio	1
Videogastrososcópio	1
Conjunto de Pistolas de Limpeza – CME	1
Audiômetro Tipo Bera	1
Ultrassom Oftalmológica	1
CPAP	3
Automóvel Tipo Sedan – Virtus	1
Automóvel com 7 Lugares – Spin	1
Bebedouro de Coluna	15
Cadeira Fixa	50
Beliche	15
Microondas	6
Mocho com Encosto	30
Longarina de 3 Lugares	30
Seladora Automática de Pedal	2
Aspirador Cirúrgico	10
Frigobar	5
Módulo Coagulador de Argônio	1
Transpassador de Paciente	1
Aparelho de Polissonografia	2
Armário Corta Fogo	1
Sistema de Videoendoscopia	1
Tablet	11
Roteador	22
Computadores	60
Smart TV de 85 Polegadas	5
Armário corta fogo	1
Gaveteiro Volante	10

Figura 12 - Imagens de bens adquiridos e recebidos em 2024.











Fonte: Registro da UPAT 2024

## CONSIDERAÇÕES FINAIS DO SAD

Com o objetivo de otimizar os processos e garantir a excelência nas aquisições, contratações e fiscalização, o Setor de Administração realizou um diagnóstico participativo das unidades vinculadas, ouvindo e identificando os principais desafios.

Para 2025, a proposta é dar continuidade a esse processo de melhoria contínua, promovendo uma maior integração entre as áreas do hospital e buscando a máxima eficiência e produtividade.

A equipe se compromete a ser referência em aquisições e contratações públicas, sempre alinhadas ao planejamento estratégico e às necessidades do hospital. Agradecemos o apoio da nova gestão, que tem sido fundamental para o fortalecimento das equipes e a obtenção de resultados positivos.

Os dados apresentados neste relatório demonstram a evolução das metas no período de janeiro a outubro, evidenciando a importância do monitoramento e controle para o alcance dos objetivos.

Acreditamos que as informações aqui contidas contribuirão para o aprimoramento do ensino, da pesquisa e da assistência à população, além de fortalecer a gestão pública e a transparência nas ações do hospital.

## SETOR DE GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

### PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2024

No ano de 2024 foram estabelecidas três grandes metas para o Setor de Gestão Orçamentária e Financeira:

1. Elaborar três POP's relacionados aos processos de trabalho desenvolvidos pelo Setor de Gestão Orçamentária e Financeira:
  - ✓ Retenção das Notas Fiscais de Serviços
  - ✓ Suprimento de Fundos
  - ✓ Adequação Orçamentária
2. Aprimorar o Painel POWER BI com novas fontes de consulta relacionadas ao Setor:
  - ✓ painel atualizado, para dar mais uma ferramenta de controle e transparência a nossa execução.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

3. Desenvolver 03 ações estratégicas visando atingir a meta do acordo organizativo de compromissos: liquidação de custeio operacional de 80%:

- ✓ Acompanhar a execução das liquidações das Notas Fiscais recebidas pelo SGOF;
- ✓ Acompanhar os processos de controle de Saldos de Empenho a liquidar encaminhados para as unidades demandantes;
- ✓ Contribuir nas orientações aos gestores dos contratos quanto ao controle eficiente dos reforços dos saldos de empenhos e envio em tempo hábil das Notas Fiscais para liquidação e pagamento.
- ✓
- ✓ Além das metas estabelecidas e cumpridas na Gestão de Desempenho, destacamos:
- ✓
- ✓ Otimização na utilização dos recursos da contratualização para melhor execução orçamentária;
  
- ✓ Realizamos reunião no auditório com os gestores dos contratos com o objetivo de orientá-los quanto ao acompanhamento mensal e pedido de reforços de saldos de empenho, com a participação da Unidade de Contratos, promovendo:
- ✓ Registro e maior controle dos pedidos;
- ✓ Economia no orçamento da Contratualização no montante de **R\$ 3.746.779,92**;
- ✓ Possibilidade de remanejamento da sobra orçamentária para aquisição de insumos, para melhor aproveitamento de saldo.
- ✓ Documentos relacionados: Grupo no teams, processo Sei, nº 23539.023374/2024-14 (exemplo);
- ✓ Estabelecemos novo fluxo processual para solicitação de empenhos, juntamente com o SAFS e a DAF, e obtivemos:
  - a) Registro e maior controle dos pedidos;
  - b) Melhor comunicação entre as partes envolvidas;
  - c) Acompanhamento em tempo real da execução.
- ✓ Documentos relacionados: Grupo no teams, processo Sei nº 23539.002624/2024-74.
  
- ✓ A cada trimestre, fizemos levantamento dos empenhos emitidos a liquidar de 2024, e encaminhamos através de processo Sei para que as Unidades demandantes se manifestassem quanto à manutenção do saldo para posterior utilização ou eventual cancelamento. Com isso, conseguimos um melhor aproveitamento do saldo orçamentário.
- ✓ Processos Relacionados: 23539.007549/2024-38, 23539.017174/2024-14, 23539.024938/2024-28
- ✓ A cada trimestre, fizemos levantamento também dos empenhos de Restos a Pagar, e encaminhamos através de processo SEI para que as Unidades demandantes se manifestassem quanto à manutenção do saldo, apresentando justificativas, para posterior utilização ou

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

eventual cancelamento. Conseguindo um melhor acompanhamento de execução dos Restos a Pagar.

- ✓ Processos relacionados: 23539.007097/2024-94, 23539.020212/2024-16.
- ✓ Controle/planejamento (reserva) do financeiro para pagamento do INSS (pela Sede) no prazo legal;
- ✓ Controle dos prazos para pagamento, vencimento e apuração do DARF.
- ✓ Liquidação de todas as Notas Fiscais cadastradas no Sistema de Controle de Estoque (AGHU) de acordo com o recebimento das mesmas, com o objetivo de não gerar diferença entre os registros no AGHU e SIAFI.
- ✓ Controle diário das Notas Fiscais de Serviço recebidas, para que sejam liquidadas e pagas, respeitando os prazos legais dos vencimentos dos impostos;
- ✓ Controle diário dos repasses financeiros, recebidos após a regular liquidação, conforme cronograma estabelecido pela EBSERH Sede.
- ✓ Pagamentos realizados segundo ordem cronológica e sem incidência de juros e multa.
- ✓ Execução de orçamento Total de R\$ 70.369.509,75, pela nosso Setor, abrangendo a Unidade de Planejamento e Gestão Orçamentária e Unidade de Execução Orçamentária e Financeira, onde historicamente foi o maior valor recebido de Custeio nos últimos quatro anos, em um total de R\$ 56.937.211,69.
- ✓ Índice de execução orçamentária superior ao 99%, conseguimos empenhar quase 100% de todo orçamento recebido e liquidar 63% de todo orçamento empenhado.

#### DADOS DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DO HULW/EBSERH

Este Setor realiza a Gestão Orçamentária e Financeira do Hospital, de acordo com as diretrizes da sede da Ebserh, procedendo sem prejuízo da competência atribuída a outras áreas, ao acompanhamento gerencial, físico e financeiro da execução orçamentária.

Iniciamos o ano de 2024 com o Acordo Organizativo de Compromissos entre a Administração Central da Empresa Brasileiro de Serviços Hospitalares – EBSERH e o Hospital Universitário Lauro Wanderley da Universidade Federal da Paraíba assinado com um teto orçamentário previsto de:

Anexo I - Teto Orçamentário Previsto: **R\$ 49.800.000,00**

Anexo II – Valores Propostos para o PDI: **R\$ 18.217.000,00.**

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Com o decorrer do ano este Acordo sofreu alguns aditivos, o 2º aditivo, assinado em 08/10/2024 (42578925) foi alterado para:

Anexo I – Teto Orçamentário Previsto: **R\$ 55.680.21,48**

Anexo II – Valores Propostos para o PDI: **R\$ 13.425.744,14**

Figura 13 - 2º Termo aditivo do AOC.

Anexo I - Tetos Orçamentários Previstos.

Fonte	3 - Corrente		4 - Despesas de Capital		Total	
	Valor 1º aditivo	Valor 2º aditivo	Valor 1º aditivo	Valor 2º aditivo	Valor 1º aditivo	Valor 2º aditivo
Receita SUS	28.051.511,17	28.791.970,62	0,00	0,00	28.051.511,17	28.791.970,62
Receita Própria <sup>1</sup>	27.332,95	0,00	0,00	48.000,00	27.332,95	48.000,00
PRHOSUS	12.721.155,88	12.008.029,38	0,00	0,00	12.721.155,88	12.008.029,38
PRHOSUS (Plano de Investimento) <sup>2</sup>	2.000.000,00	2.000.000,00	0,00	0,00	2.000.000,00	2.157.867,20
4086 - Superávit	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Rehuf e outros	0,00	0,00	7.293.382,50	1.140.424,28	7.293.382,50	1.140.424,28
PAC	0,00	0,00	9.000.000,00	9.000.000,00	9.000.000,00	9.000.000,00
Emendas	0,00	0,00	2.534.000,00	2.534.000,00	2.534.000,00	2.534.000,00
<b>Total Geral</b>	<b>42.800.000,00</b>	<b>42.800.000,00</b>	<b>18.827.382,50</b>	<b>12.722.424,28</b>	<b>61.627.382,50</b>	<b>55.680.291,48</b>

<sup>1</sup> Condicionada à arrecadação da receita.

<sup>2</sup> Trata-se de valor a ser destinado a despesas com GND 3 (Corrente) no PDI.

Anexo II - Valores propostos para o PDI

Grupo	Subgrupo	3 - Corrente		4 - Capital	
		Valor 1º aditivo	Valor 2º aditivo	Valor 1º aditivo	Valor 2º aditivo
5. Reestruturação Física e Tecnológica	5.1 - Equipamento médico-hospitalar (EMH)	-	0,00	8.175.000,00	250.000,00
	5.2 - Mobiliário	-	157.867,20	258.658,66	25.297,90
	5.3 - Obras <sup>3</sup>	2.000.000,00	2.000.000,00	10.652.382,50	11.768.150,28
	5.4 - TI (equipamento, software, serviço)	-	0,00	797.000,00	910.360,00
	5.5 - Outros	-	0,00	766.576,69	471.935,96
<b>Total do Grupo</b>		<b>2.000.000,00</b>	<b>2.157.867,20</b>	<b>20.649.617,85</b>	<b>13.425.744,14</b>

<sup>3</sup> Inclui o valor de obras PAC.

Abaixo, o 2º Termo aditivo do AOC detalhado:

O Acordo Organizativo de Compromisso contempla recursos da Receita SUS, Receita Própria, Prohsus, Rehuf, PAC e Emendas.

Demos início a nossa execução orçamentária com o recebimento da primeira parcela dos Recursos da Contratualização, na data de 10/01/2024, empenhando o 1º mês de todos os contratos firmados com a EBSERH/UFPA, em abril começamos a receber a 1ª parcela de recursos do Prohsus referente a custeio e apenas em julho começamos a receber recursos de capital.

Concluímos o exercício de 2024 com um orçamento total recebido de R\$ 70.369.838,34.

### Metas e Indicadores Estabelecidos no AOC referente ao Setor:

- **Índice de Aderência** (meta a ser alcançada: 80% a 120% - valor executado/valor planejado por grupo).

Meta atingida, com um percentual geral de 105% no ano de 2024.

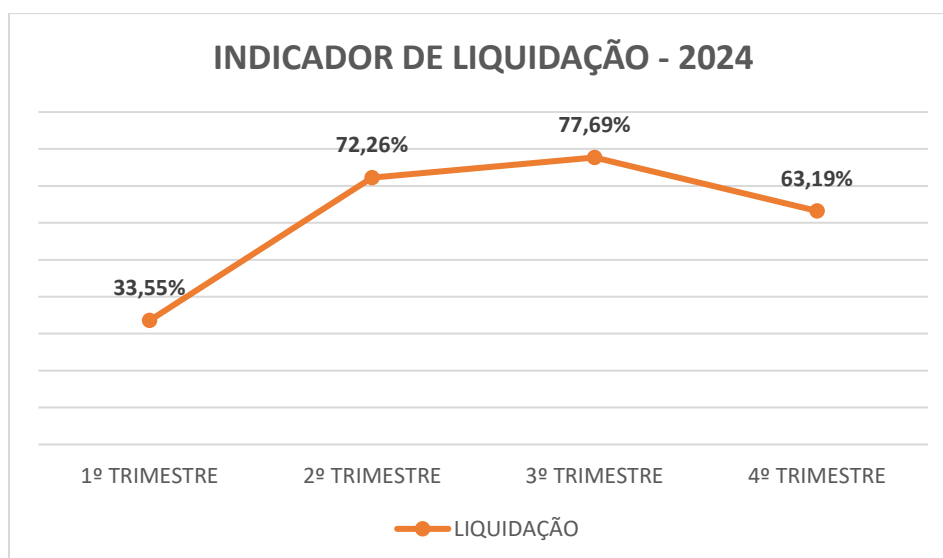
Quadro 16 - Aderência entre o valor executado e o valor planejado.

ADERÊNCIA ENTRE O VALOR EXECUTADO E O VALOR PLANEJADO POR GRUPO			
GRUPOS	VALOR PLANEJADO	VALOR EMPENHADO	ADERÊNCIA
GRUPO 2 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	R\$ 24.305.462,84	23.960.137,15	99%
GRUPO 3 - MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 14.633.562,20	16.757.370,82	115%
GRUPO 4 - DESPESAS GERAIS	R\$ 3.130.646,14	3.348.166,29	107%
GRUPO 5 - REESTRUTURAÇÃO FÍSICA	R\$ 24.960.506,26	26.251.511,52	105%
GERAL	R\$ 67.030.177,44	70.317.185,78	105%

No quadro acima destacamos o índice de aderência por grupo do AOC.

- **Índice de Liquidação** (meta a ser alcançada: 7% mensal das despesas de custeio)

Gráfico 20 - Indicador de liquidação 2024.



No gráfico acima podemos visualizar o comportamento no decorrer do ano do indicador de liquidação com percentuais atingidos por trimestre.

Quanto a este indicador, não atingimos a meta no final do ano, informamos que atingimos um índice de execução de 63% de liquidação dos empenhos emitidos, porém, ressaltamos que o alcance dessa meta não depende exclusivamente do Setor de Gestão Orçamentária e Financeira e suas unidades. Isto porque, para o alcance da referida meta há variantes de responsabilidades dos setores demandantes, das equipes de fiscalização de contratos, dos próprios fornecedores e ainda da descentralização de Recursos pela Sede, para podermos empenhar e liquidar em tempo hábil.

Apesar de tais aspectos que precisam ser considerados, o HULW vinha em um constante crescimento do seu índice de execução orçamentária, conforme gráfico abaixo:

Gráfico 21 - Histórico do índice de liquidação de custeio.



Apesar de tais aspectos que precisam ser considerados, o HULW vinha em um constante crescimento do seu índice de execução orçamentária, conforme gráfico acima.

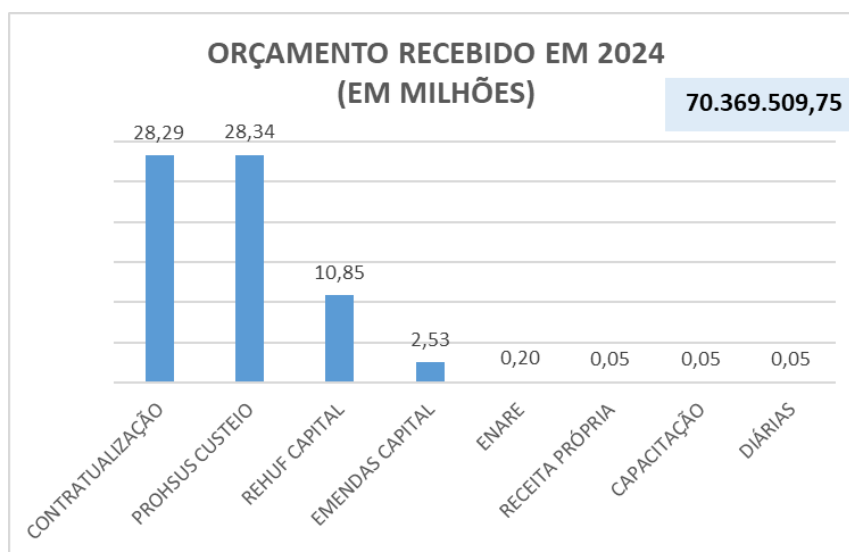
Neste último ano tivemos uma redução no índice de 79% para 63%, porém, ressaltamos que nos dois últimos meses do ano de 2024, foi descentralizado R\$ 14.567.544,43, de orçamento de custeio contribuindo para um baixo índice de liquidação.

Em atenção a este índice, fazemos acompanhamento por processos no SEI, para controle dos empenhos emitidos no ano, para minimizar os riscos de perda de recurso do exercício corrente.

Ademais, para um melhor índice dessa meta, o Setor de Gestão Orçamentária juntamente com o Setor de Contabilidade, realizam semanalmente o acompanhamento das notas fiscais registradas no Sistema de Controle de Estoque (AGHU), fazendo com que todas as Notas que derem entrada no Sistema de Controle de Estoque (AGHU), sejam encaminhadas para liquidação em no máximo 2 dias (D + 2). Com isso conseguimos uma liquidação mais ágil nos processos de pagamento.

### Execução do Orçamento

Gráfico 22 - Total de Recursos Recebidos em 2024 em milhões.



Fonte: SGOF/DAF/GAD/HULW-UFPB (2024).

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

No gráfico acima, podemos identificar o orçamento recebido em milhões no decorrer do ano de 2024. Recursos oriundos da Contratualização, de Prohsus, Rehuf, Emendas, Receita Própria, Capacitação e Diárias.

Com a descentralização de mais orçamento além do firmado no Acordo Organizativo de Compromissos, finalizamos o ano de 2024 com um Orçamento Total entre Custeio e Capital de R\$ 70.369.509,75.

Quanto a Contratualização foi descentralizado um valor total de R\$ 28.293.566,67, onde R\$ 27.536.468,76 foi referente ao Pré-Fixado e R\$ 757.097,91 foi referente ao Pós-fixado.

Com a descentralização deste Recurso empenhamos todos os Contratos firmados com a EBSERH/HULW/UFPB.

Quanto ao Prhosus, foi descentralizado um valor total de R\$ 28.545.670,60, referente a custeio, onde podemos empenhar todos os insumos para abastecer nosso Hospital.

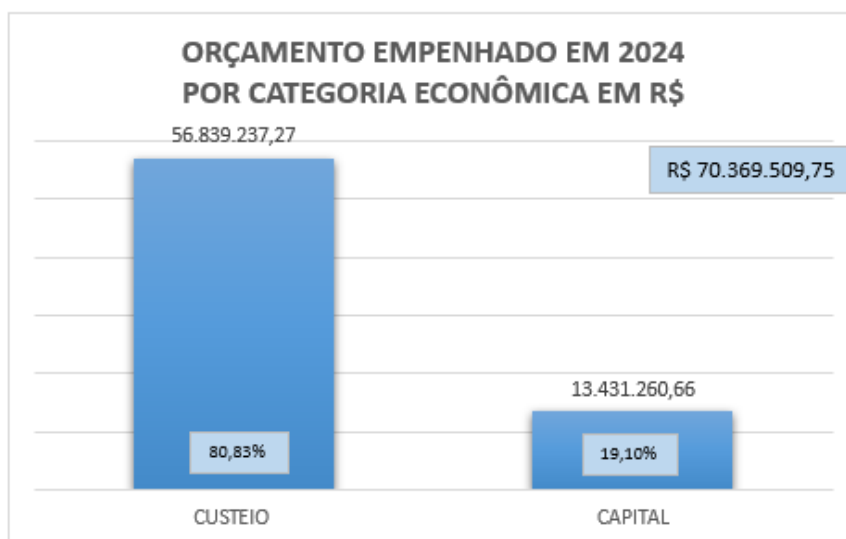
Quanto ao Rehuf, foi descentralizado um valor total de R\$ 10.850.298,06, referente a capital, onde empenhamos obras e equipamentos.

Quanto as Emendas foi descentralizado R\$ 2.534.000,00, recursos de capital, onde também empenhamos obras e equipamentos.

Quanto ao Enare recebemos recurso oriundo do ENARE, destinado para Custeio no valor de R\$ 153.490,58.

Quanto às Emendas foi descentralizado R\$ 2.534.000,00, recursos de capital, onde também empenhamos obras e equipamentos.

Gráfico 23 - Total de Recursos empenhados em 2024 em milhões por categoria econômica.

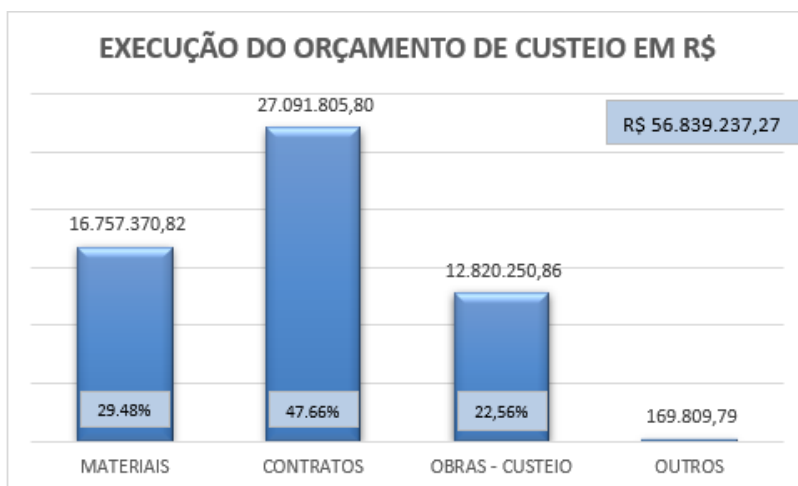


Fonte: SGO/DAF/GAD/HULW-UFPB (2024).

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

No gráfico acima, demonstramos o quantitativo de orçamento separado por categoria econômica (custeio e capital). Um valor total de R\$ 56.839.237,27 referente a custeio, representando um percentual de 80,83% de todo orçamento recebido, e R\$ 13.432.298,06 referente de capital, representando 19,10% de todo orçamento recebido, os quais detalhamos abaixo:

Gráfico 24 - Detalhamento do Orçamento empenhado de custeio em R\$.



Fonte: SGO/DAF/GAD/HULW-UFPB (2024).

No total de R\$ 56.839.237,27 de recursos de custeio, executamos valores com materiais (29,48% do total de orçamento de custeio), contratos (47,66% do total do orçamento de custeio), obras – custeio (22,56% do total de orçamento de custeio), entre outros.

Com recursos oriundos de Prohus, empenhamos em 2024 os seguintes itens:

Gráfico 25 - Detalhamento do Orçamento empenhado de material/custeio em 2024 em R\$.

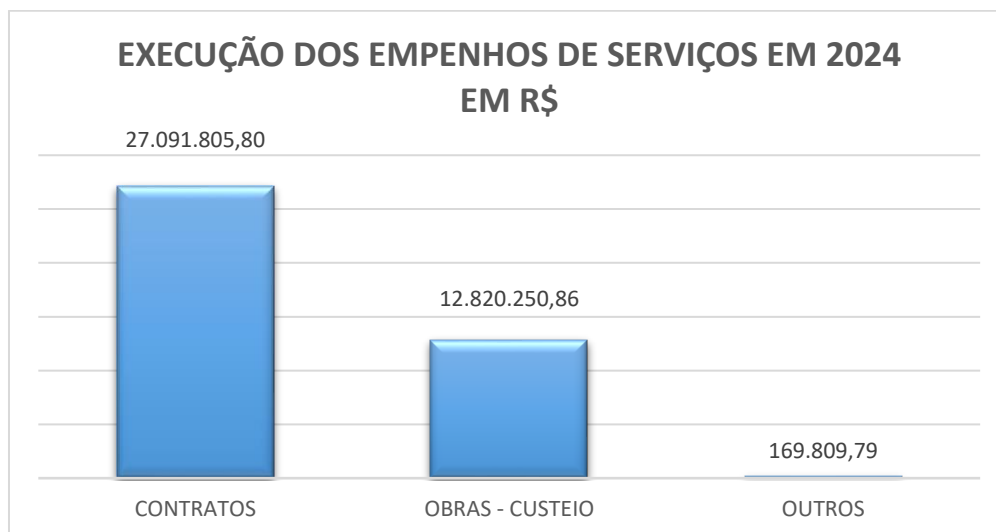


Fonte: SGOF/DAF/GAD/HULW-UFPB (2024).

No gráfico acima detalhamos os valores empenhados por natureza de despesa. Totalizando um valor de R\$ 16.757.370,82, onde abastecemos o nosso Hospital com insumos.

Com Recursos oriundos de Contratualização e Prohsus em 2024, empenhamos os seguintes itens com Custeio de Serviços:

Gráfico 26 - Detalhamento do Orçamento empenhado de serviço/custeio em 2024 em R\$.



Fonte: SGOF/DAF/GAD/HULW-UFPB (2024).

No gráfico acima, detalhamos os valores empenhados por tipo de despesa dos serviços, totalizando um valor de R\$ 40.081.866,45.

Empenhamos todos os nossos contratos, o que representa 68% do orçamento de custeio/serviços e algumas obras, representando 32% orçamento de custeio/serviços, entre outros.

Entre as obras empenhadas, relacionamos:

Quadro 17 - Obras de custeio.

OBRAS DE CUSTEIO	EMPENHADO
REFORMA DO CENTRO OBSTÉTRICO	8.290.313,04
ADEQUAÇÕES PARA RESSONÂNCIA	1.948.370,00
REFORMA DO AMBULATÓRIO	1.245.000,00
OUTRAS REFORMAS	1.336.567,82
<b>Total Geral</b>	<b>12.820.250,86</b>

Com recursos de Capital oriundo de Emenda e Rehuf, empenhamos os seguintes itens:

Quadro 18 - Capital - Investimento.



Fonte: SGOF/DAF/GAD/HULW-UFPB (2024).

No gráfico acima, detalhamos os valores empenhados por natureza de despesa, totalizando um valor de R\$ 13.431.260,66.

Empenhamos equipamentos hospitalares, algumas obras, equipamento de informática, veículos, entre outros.

Entre os equipamentos médicos hospitalares empenhados, relacionamos:

Quadro 19 - EMHs empenhados em 2024.

EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES	EMPENHADO (R\$)
RESSONANCIA MAGNÉTICA	6.686.229,86
RAIO-X	1.094.691,56
VIDEOENDOSCÓPIOS	940.793,52
MODELOS ANATÔMICOS	721.139,00
SISTEMA DE VIDEOENDOSCOPIA	269.839,00
VIDEOCOLONOSCOPIO	217.000,00
ASPIRADOR CIRURGICO	182.000,00
ULTRASSOM PORTÁTIL	191.500,00
ULTRASSOM OFTALMOLÓGICO	146.600,00
CAMARA DE CONSERVAÇÃO	135.432,04
VIDEOGASTROSCOPIO	107.000,00

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

INCUBADORA NEONATAL	83.200,00
AUDIOMETRO TIPO BERA	69.700,00
CONJUNTO OFITALMOLÓGICO	65.652,00
BERÇOS	60.900,00
OSMOSE REVERSA	48.000,00
EQUIPAMENTO CME	36.000,00
POLISSONOGRRAFIA	33.000,00
INFUSOR DE CO2 PARA LAPAROSCOPIA	32.990,00
CENTRÍFUGA	14.800,00
CPAP	14.000,00
CONJUNTO DE PISTOLA PARA LIMPEZA DE ENDOSCOPIOS (RINSAGEM)	12.000,00
EQUIPAMENTOS ODONTOLÓGICOS	8.500,00
CENTRIFUGA	7.400,00
APARELHO DE FOTOBIMODULAÇÃO	4.900,00
TRANSPASSADOR DE PACIENTE	3.990,00
TRANPASSADOR DE PACIENTE	3.990,00
BANHO MARIA	1.880,00
<b>TOTAL</b>	<b>11.193.126,98</b>

Entre as Obras de Capital empenhadas, relacionamos:

*Quadro 20 - Obras de capital empenhadas em 2024.*

<b>OBRAS</b>	<b>EMPENHADO</b>
REFORMA DA CENTRAL DE ENXOVAIS	299.342,72
CENTRAL DE RESÍDUOS	250.000,00
REAJUSTE OS	278.300,08
REFORMA DA CENTRAL DE ENXOVAIS	116.457,28
OUTROS	4.967,00
<b>TOTAL</b>	<b>949.067,08</b>

**HISTÓRICO DOS VALORES EMPENHADOS POR ITEM DE DESPESA – 2024/2023**

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Quadro 21 - HISTÓRICO DOS VALORES EMPENHADOS POR ITEM DE DESPESA – 2024/2023.

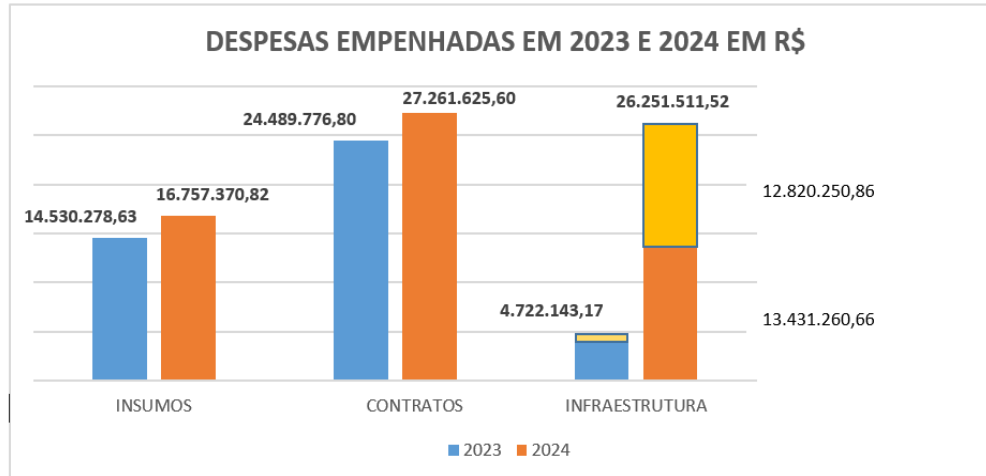
	2023	2024	2024/2023 %
<b>DIÁRIAS</b>	<b>13.755,60</b>	<b>47.226,74</b>	<b>243%</b>
<b>CUSTEIO</b>	<b>39.020.055,43</b>	<b>56.839.247,28</b>	<b>46%</b>
INSUMOS	14.530.278,63	16.757.370,82	15%
UPS	7.860.009,11	9.932.667,62	26%
FARMÁCIA	4.978.424,11	4.472.473,21	-10%
ALMOXARIFADO E OUTROS	1.691.845,41	2.352.229,99	39%
SERVIÇOS	24.489.776,80	40.081.876,46	64%
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>4.722.143,17</b>	<b>13.431.260,66</b>	<b>184%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>43.755.954,20</b>	<b>70.317.734,68</b>	<b>61%</b>

O quadro acima evidencia o percentual de aumento dos gastos empenhados em 2024 por natureza de despesa (materiais, serviços e investimento) em relação ao exercício de 2023.

Podemos observar que em quase todos os itens tivemos aumento significativo em 2024 de valores empenhados em relação ao ano anterior.

Destacando-se o aumento total no ano em 61% em relação ao ano anterior.

Quadro 22 - Despesas Empenhadas em 2023 e 2024 em R\$.



■ Valores correspondentes a obras de manutenção/adaptações de Infraestrutura

Fonte: SGOF/DAF/GAD/HULW-UFPB (2024).

O gráfico demonstra o comparativo das despesas empenhadas em 2024 pelos maiores grupos de despesas: Insumos, Contratos e Infraestrutura em relação ao empenhado em 2023.

**Insumos:** Em 2024 houve um aumento nos insumos em torno de R\$ 2 milhões comparado com o ano de 2023;

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

**Contratos:** Tivemos um aumento de contratos em 2024 em torno de R\$ 2.7 milhões em relação ao ano de 2023;

**Infraestrutura:** Ressaltamos um significativo acréscimo nos valores destinados à infraestrutura física e tecnológica do nosso Hospital com destaque para:

- Aquisição da Ressonância Magnética, contando com as adaptações necessárias na infraestrutura física, em torno de R\$ 8.8 milhões;
- Reforma do Centro Obstétrico em torno de R\$ 8.3 milhões;
- Aquisição de Raio X, em torno de 1.9 milhões;
- Aquisição de videoendoscópios, em torno de R\$ 0.9 milhão.

**EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO EM 2024:**

Quadro 23 - Execução de orçamento em 2024.

DESPESA	ORÇAMENTO	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	DESPESAS INSCRITAS EM RPNP
ORÇAMENTO	70.369.838,34				
DIARIAS - PESSOAL CIVIL		47.226,74	47.226,74	46.099,15	
MATERIAL DE CONSUMO		16.757.101,30	11.188.224,94	10.031.202,27	5.568.876,36
OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - P.FISICA					0,00
LOCACAO DE MAO-DE-OBRA		7.791.746,90	7.040.463,88	6.856.214,94	751.283,02
OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS PJ - OP.INT.ORC.		31.705.968,86	17.175.632,97	16.261.449,84	14.530.335,89
SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - PJ		460.362,34	360.454,75	352.533,67	99.907,59
OBRIGACOES TRIBUTARIAS E CONTRIBUTIVAS		80.515,12	80.515,12	80.515,12	0,00
OBRA E INSTALACOES		944.100,08	227.526,57	214.598,66	716.573,51
EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE		12.468.760,78	2.042.339,00	1.698.521,21	10.426.421,78
DESPESAS DE EXERCICIOS ANTERIORES		61.403,66	61.403,66	61.403,66	0,00
	<b>70.369.838,34</b>	<b>70.317.185,78</b>	<b>38.223.787,63</b>	<b>35.602.538,52</b>	<b>32.093.398,15</b>

Com a execução da despesa, recebemos no ano de 2024, R\$ 70.369.838,34, empenhamos R\$ 70.317.185,78, quase 100% do orçamento recebido, liquidamos R\$ 38.223.787,63, correspondente a 54,36% do orçamento empenhado e pagamos 35.602.538,52, o equivalente a 93% das despesas liquidadas, ficando R\$ 32.093.398,15 para inscrição em Restos a pagar, o equivalente a 45% do orçamento empenhado.

**EXECUÇÃO DE RESTOS A PAGAR EM 2024:**

**Hospital Universitário Lauro Wanderley**
*Quadro 24 - Execução de restos a pagar em 2024.*

DESPESA	DESPESAS LIQUIDADAS ANTERIORES	LIQUIDACOES TOTAIS (EXERCICIO E RPNP)	RESTOS A PAGAR PAGOS ANTERIORES	PAGAMENTOS TOTAIS (EXERCICIO ERAP)	RESTOS A PAGAR CANCELADOS (PROC E N PROC)
ORÇAMENTO					
DIARIAS - PESSOAL CIVIL		47.226,74	0,00	46.099,15	
MATERIAL DE CONSUMO	3.534.548,03	14.722.772,97	4.744.199,17	14.775.401,44	501.471,55
OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - P.FISICA	25.687,04	25.687,04	25.687,04	25.687,04	1.605,44
LOCAÇÃO DE MAO-DE-OBRA	752.703,13	7.793.167,01	1.241.452,07	8.097.667,01	
OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS PJ - OP.INT. ORC.	2.240.087,44	19.415.720,41	3.911.317,72	20.172.767,56	1.188.761,65
SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - PJ	34.673,25	395.128,00	34.673,25	387.206,92	4.110,41
OBRIGACOES TRIBUTARIAS E CONTRIBUTIVAS	969,50	81.484,62	969,50	81.484,62	
OBRAS E INSTALACOES	6.793.480,42	7.021.006,99	6.797.039,55	7.011.638,21	69.812,04
EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	3.334.151,27	5.376.490,27	3.563.417,58	5.261.938,79	93.000,00
DESPESAS DE EXERCICIOS ANTERIORES		61.403,66	0,00	61.403,66	
	<b>16.716.300,08</b>	<b>54.940.087,71</b>	<b>20.318.755,88</b>	<b>55.921.294,40</b>	<b>1.858.761,09</b>

Conforme quadro acima, o valor da coluna de liquidação total, representa o gasto efetivo executado durante o exercício de 2024, somatório da liquidação do orçamento de 2024 com liquidação de empenhos de anos anteriores, no valor de R\$ 54.940.087,71.

Em relação ao custeio, se tirarmos os valores referente a capital, teremos nosso gasto efetivo de R\$ 42.542.590,45, valor este, necessário para o bom funcionamento do nosso Hospital.

**RESUMO DA EXECUÇÃO DOS RESTOS A PAGAR NO ANO DE 2024**
*Quadro 25 - Resumo da execução dos restos a pagar em 2024.*

RAPs 2024	VALORES	%
RESTOS A PAGAR INICIAL	30.854.203,07	100%
RESTOS A PAGAR CANCELADO	1.858.761,09	6%
SALDO A EXECUTAR	28.995.441,98	94%
EXECUTADO/PAGO	20.318.755,88	66%
SALDO PARA REINSCRIÇÃO	8.676.686,10	28%

No quadro acima, com o nosso acompanhamento de Restos a Pagar com as unidades demandantes no decorrer do ano, conseguimos uma execução correspondente a 66% do valor inscrito no ano de 2023 para 2024, cancelamos 6%, pagamos 20.318.755,88, correspondente a 66% do valor inscrito, ficando um saldo de R\$ 8.676.686,10 para reinscrição.

Dito isto, concluímos que quanto ao Restos a Pagar processados + não processados, viramos o ano de 2024 para 2025 com o valor total de Restos a Pagar, R\$ 43.522.860,23, composto de: R\$ 8.676.686,70 reinscrito com R\$ 34.846.174,13 inscrito.

**CONCLUSÃO**

Unimos esforços para atingirmos excelentes índices de execução. Evoluímos na gestão como um todo, melhoramos os controles, racionalizamos os recursos, demos continuidade ao trabalho com

**Hospital Universitário Lauro Wanderley**

uma equipe capacitada, competente e comprometida com a execução orçamentária e financeira, aliada a orientações e direcionamento feitos pela Divisão Administrativa e Financeira.

Assim o Setor de Orçamento e Finanças, coordenando e integrando ações com suas unidades, sob a égide de uma gestão racional, sem deixar de lado aspectos humanos da assistência, contribuíram para o melhor aproveitamento dos recursos orçamentários de maneira eficiente, agindo sempre dentro da legalidade e integralidade, se capacitando e especializando para atender, na medida do possível, às necessidades e demandas do Hospital Universitário Lauro Wanderley.

**SETOR DE CONTABILIDADE**
**PRINCIPAIS AVANÇOS EM 2024**

O ano de 2024 foi marcado por grandes avanços no setor de Contabilidade, entre eles podemos citar:

**1. Implementação do APURASUS**

Conforme diretriz estabelecida pela Sede para implantação em toda a Rede EBSERH do APURASUS como sistema oficial para apuração de custos, o Setor de Contabilidade teve um ano de muitos avanços para atingir 100% de implantação no HULW:

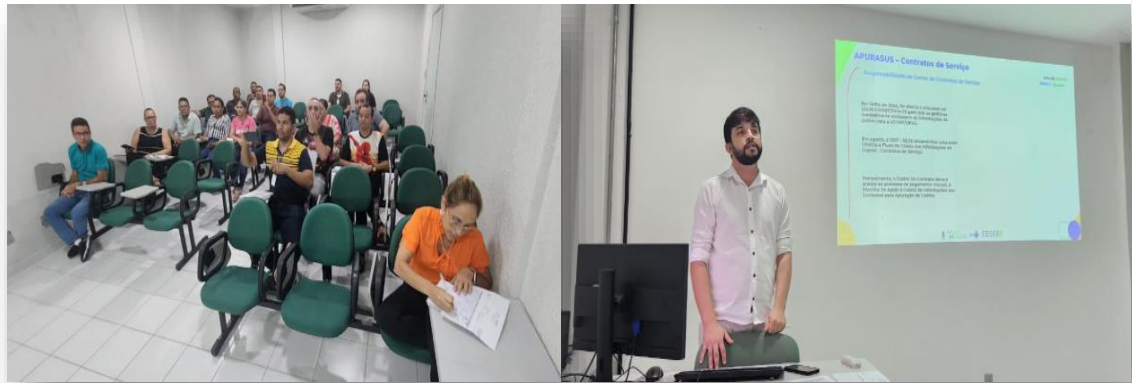
- Criação de um grupo no Microsoft Teams para coleta dos dados de Produção com os setores e unidades da Gerência de Atenção à Saúde.

*Quadro 26 - Centro de Atividade - Organograma do HULW.*

<b>CENTRO DE ATIVIDADE - ORGANOGAMA HULW-UFPB</b>	<b>Ambulatório de Cirurgia Geral (CONSULTA)</b>	<b>Ambulatório de Cirurgia Geral (PROCEDIMENTOS)</b>	<b>Clínica Cirúrgica</b>
<b><u>CENTRO DE CUSTO - PNGC</u></b>	<b>Ambulatório de Cirurgia Geral</b>	<b>Ambulatório de Cirurgia Geral</b>	<b>Unidade de Internação de Clínica Cirúrgica</b>
<b>CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>Final</b>	<b>Final</b>	<b>Final</b>
<b>ITEM DE PRODUÇÃO</b>	<b>Atendimento</b>	<b>Atendimento</b>	<b>Paciente/Dia</b>
<b>QUANTIDADE</b>	<b>883</b>	<b>28</b>	
Ambulatório de Fisioterapia	X	X	X
Agência Transfusional	X	X	X
Alojamento Conjunto	X	X	X
Ambulatório de Cardiologia	X	X	X
Ambulatório de Cirurgia Bucomaxilofacial	X	X	X
Ambulatório de Cirurgia do Aparelho Digestivo	X	X	X
Ambulatório de Cirurgia Geral	X	X	X
Ambulatório de Dermatologia	X	X	X

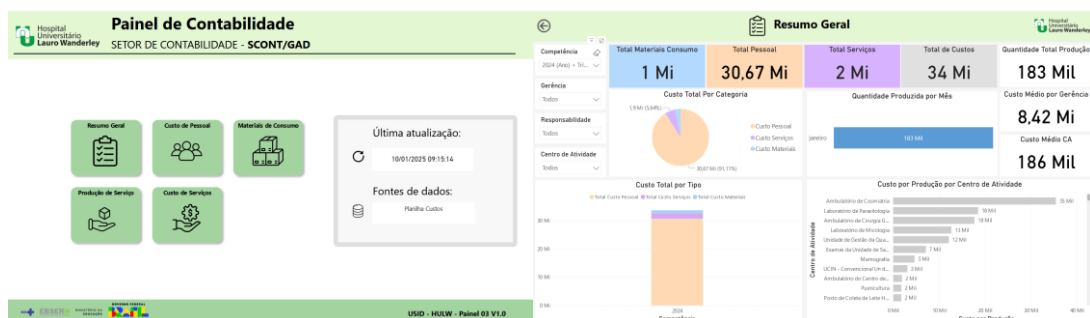
- Realização de Treinamento junto aos gestores de contratos de serviço para instrução de preenchimento da Planilha de Apoio à Coleta de Informações dos Contratos para Apuração de Custos.

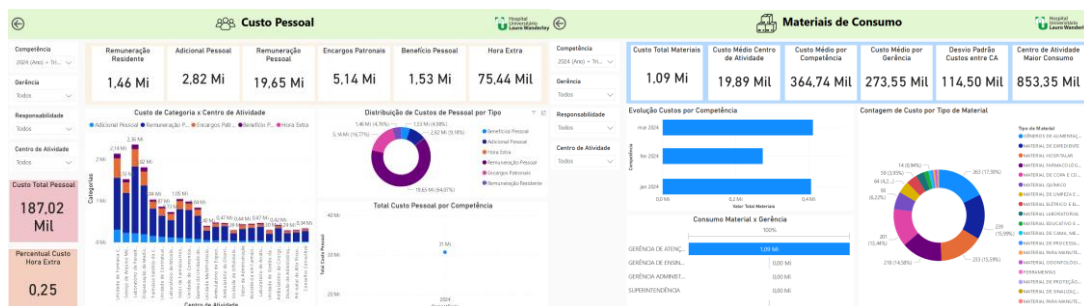
Figura 14 - Treinamento realizado pelo SCONT.



- Elaboração do Plano Interno de Gestão de Custos.
- Alinhamento com a Divisão de Gestão de Pessoas, Gerência de Ensino e Pesquisa e Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (UFPB) para recebimento dos dados referentes ao gasto com pessoal com empregados EBSERH, funcionários RJU e residentes.
- Criação, com colaboração da Unidade de Sistemas de Informação e Inteligência de Dados, do de Painel de Custos do HULW (Power BI), permitindo acesso mais rápido, integrado e eficiente aos dados de custos do Hospital.

Figura 15 - Imagens do Painel de Contabilidade.





## 2. Elaboração de dois POPs (Procedimento Operacional Padrão) de atividades de trabalho desenvolvidas do setor, sendo eles:

- Rotina mensal de atualização do Rol de Responsáveis;
- Rotina mensal de alocação dos custos de contratos de serviços.

## 3. Controle de cadastros nos sistemas SIAFI/SIASG.

O Setor de Contabilidade é responsável pelo controle de usuários do Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo federal no âmbito do HULW. Recebemos diariamente pedidos de cadastro para novos usuários ou adequação dos perfis que já existem.

No primeiro semestre de 2024, em conjunto com a Unidade de Compras e Licitação realizamos uma análise do quadro de usuários do SIAFI, onde o número de usuários foi diminuído de 143 para 42, também foi realizado uma análise para melhor adequação dos módulos que cada colaborador tem acesso, trazendo assim mais segurança a nossa execução financeira e orçamentária.

## 4. Atualização do Rol de Responsáveis no SIAFI

Em 2024, o Setor de Contabilidade conforme estabelecido na instrução normativa TCU nº 47/2004, manteve cadastro e atualização do Rol de Responsáveis. Foi criado um fluxo em parceria com a Divisão de Gestão de Pessoas para atualização mensal, possibilitando a contínua atualização em mudanças de cargos de gestão e a validação de atos praticados por substitutos em razão de afastamento dos titulares. Tal procedimento constitui um agrupamento de dados para identificação dos gestores, administradores e demais responsáveis por dinheiro, bens e valores públicos, nos processos de tomada e prestação de contas anuais.

## 5. Participação nos inventários de estoque e patrimonial

## **Patrimônio**

A equipe do Setor de Contabilidade participou da equipe multidisciplinar do inventário patrimonial 2023, tendo representantes também na presidência e vice-presidência da comissão, bem como da equipe de contagem dos bens.

## **Estoque de produtos para consumo**

O Setor de Contabilidade esteve em sua totalidade como Equipe de Fiscalização do inventário de bens de Estoque, participando também da coordenação do inventário e dos relatórios

## **6. Assessoria a outros setores do HULW**

Orientação contínua sobre registros nos sistemas internos de controle, nas Unidades que controlam Estoques e Patrimônio do nosso Hospital, referentes às situações atípicas que trarão reflexos nos registros contábeis da empresa.

Também é realizado um apoio a processos licitatórios, mensalmente são emitidos diversos pareceres técnicos referente as alterações contratuais que pudessem ter repercussão tributária e referente às demonstrações contábeis apresentadas por alguns licitantes.

## **7. Gerenciamento do PDE 2024/2028 – Sustentabilidade Financeira**

Com o novo formato da elaboração do PDE da rede EBSERH, ficamos responsáveis pelo projeto Sustentabilidade Financeira - Qualificação e Diversificação de Fontes de Recursos Financeiros para o HULW, com a finalidade de acompanhar e direcionar as ações e a tomada de decisões para o alcance dos objetivos governamentais no que diz respeito a contratualização com o Gestor SUS e a diversificação de fontes recurso para tornar o HULW cada vez mais sustentável financeiramente.

## **8. Conformidade de Gestão**

Parte importante do trabalho do Setor de Contabilidade é a conformidade de registro de gestão, que tem como finalidade verificar os registros dos atos e fatos de execução orçamentária, financeira e patrimonial efetuados pela Unidade Gestora Executora e se foram realizados em observância às normas vigentes e se existe documentação que suporte as operações registradas.

A conferência efetuada pode ter como resultado uma das seguintes situações: SEM RESTRIÇÃO e COM RESTRIÇÃO.

O Setor de Contabilidade faz a análise dos processos, no sentido de atender à demanda na conferência dos registros, identificando as irregularidades, evitando assim o lançamento da conformidade com restrição em cumprimento com a Macrofunção 020314. Durante o ano de 2024 foram feitas 6735 conformidades, sendo 1843 em empenhos, 2364 em notas liquidadas e 2528 em pagamentos.

## 9. Aplicação de práticas contábeis e Conformidade Contábil

No decorrer de todas as atividades do setor de contabilidade são aplicadas práticas contábeis que são adotadas pela EBSEHR, dentro dos padrões internacionais de contabilidade (Internacional Financial Reporting Standards - "IFRS"), implantados no Brasil pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC"), aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários ("CVM") e pelo Conselho Federal de Contabilidade ("CFC"). Desta forma a EBSEHR realiza registros contábeis de acordo com as legislações vigentes no país, realizando a conformidade contábil mensalmente identificando as inconsistências entre os registros realizados no SIAFI e os dados apresentados nos controles internos do HULW.

Durante o ano de 2024, foram observadas com certa regularidade, as seguintes restrições na conformidade contábil:

- Inconsistência dos saldos existentes no sistema de controle de estoque (AGHUX) com o saldo contábil registrado no SIAFI.
- Inconsistência dos saldos existentes no sistema de controle patrimonial (SIADS) com o saldo contábil registrado no SIAFI.

Em alguns meses também se observou as seguintes restrições:

- Falta de registro na competência de emissão da nota fiscal, referente aos principais contratos de serviços.
- Falta de conformidade de registro de gestão em dias isolados.

## 10. Patrimonio do HULW

A Empresa realiza registros contábeis de acordo com as seguintes definições:

**Ativo circulante** - são os bens e direitos que a empresa possui realizáveis até o encerramento do exercício seguinte, tais como as contas "Recursos da conta única aplicados" e "Limite de saque com vinculação de pagamento".

**Estoques** - são registrados pelo custo de aquisição e sua manutenção e controle físico estão a cargo da Sede/Matriz e de cada filial da EBSEHR, restando à contabilidade a evidenciação dos valores levantados em cada local, informados nos Relatórios Mensais de Almojarifado - RMA e registrados no SIAFI.

**Ativo não circulante** - é composto pelos subgrupos bens móveis, imóveis e intangível apresentados pelo custo de aquisição ou de produção.

**Depreciação** - é calculada pelo método linear, mediante a utilização de taxas que levam em consideração a vida útil econômica dos bens, em conformidade com os limites estabelecidos no Decreto nº 3.000/99, e na Instrução Normativa SRF nº 1.700/2017.

**Passivo Circulante** - Obrigações a serem liquidadas até o encerramento do exercício social seguinte. É composto pelos subgrupos e respectivas contas contábeis demonstradas no Balanço Patrimonial - BP

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

e referem-se às contas a pagar, obrigações com fornecedores, retenções, pagamento de pessoal e outras obrigações a pagar assumidas no curso normal das atividades da empresa.

**Passivo não circulante** – o passivo deve ser classificado como não circulante quando a sua exigibilidade for, pelo menos, doze meses após a data do balanço, sendo compostos pelas provisões jurídicas e pelo adiantamento de futuro aumento de capital.

**Patrimônio Líquido** - Representa aquilo que, de fato, a pessoa jurídica tem. Isto é, sua riqueza efetiva, o que lhe sobra depois de pagar todas as suas dívidas. O capital social está representado pela totalidade de ações pertencentes à União.

O regime de tributação adotado para fins de cálculo do IRPJ e CSLL é o Lucro Real

Os dados apresentados abaixo são referentes ao mês dezembro/2024.

**PRINCIPAIS CONTAS DO BALANÇO PATRIMONIAL:**

- **ATIVO**

**- Caixa e Equivalente de Caixa**

Caixa e Equivalentes de Caixa

*Quadro 27 - Caixa e equivalente de caixa.*

ATIVO	
ESPECIFICAÇÃO	dezembro/24
Caixa e Equivalentes de Caixa	4.965.482,43

Fonte SIAFI, dez/2024

Essa conta registra o limite autorizado para saque na Conta Única do Tesouro Nacional e apresentava o saldo de R\$ 4.965.482,43 em 31/12/2024.

**- Estoques**

Estoque Material de Consumo

Quadro 28 - Conta Contábil.

Conta Contábil	Saldo – R\$ (Conta Contábil) – dez/2023
Material de Consumo	6.331.499,65

Fonte SIAFI, dez/2024

É realizado mensalmente o controle contábil através das conciliações de estoque e bens promovendo assim maior confiabilidade, uma vez que comparam os saldos, conferem todas as notas fiscais que ingressam no estoque (AGHUX) em confronto com o SIAFI, verificando seus valores e registros de devoluções, doações concedidas e recebidas, e ajustes por inventário, material vencido, etc.

O saldo de bens de consumo em estoque apresentava o saldo de R\$ 6.331.499,65 em 31/12/2024.

#### Estoque Material de Consumo – Judicializado e Assistenciais

Quadro 29 - Conta Contábil.

Conta Contábil	Saldo - R\$ (Conta Contábil) - dez/2024
Medicamento – Estoque Interno - Para Distribuição	4.865.148,31

Fonte SIAFI, dez/2024

Aqui se registra os itens de consumo judicializados e assistenciais - que são controlados por este nosocômio e apresentava ao fim do ano de 2024 o saldo de R\$ 4.865.148,31.

#### - Bens Móveis e Imóveis

Os controles contábeis através das conciliações de patrimônio de bens móveis e imóveis auxiliam os recursos patrimoniais na promoção da confiabilidade, uma vez que comparam os saldos, conferem todas as notas fiscais que ingressam no sistema de controle de Patrimônio (SIADS) em confronto com o SIAFI, verificando seus valores e registros de aquisições e baixas.

#### Imobilizado

Quadro 30 - Imobilizado.

	2024	
<b>Bens Móveis</b>		
(+) Valor Bruto Contábil	R\$	37.052.256,96
(-) Depreciação/Amortização/Exaustão Acum. de Bens Móveis	R\$	8.443.012,68
(-) Redução ao Valor Recuperável de Bens Móveis	R\$	141.199,46
<b>Bens Imóveis</b>		
(+) Valor Bruto Contábil	R\$	24.362.519,89
(-) Depr./Amortização/Exaustão Acum. de Bens Imóveis	R\$	201.306,44
(-) Redução ao Valor Recuperável de Bens Imóveis		
<b>Total</b>	<b>R\$</b>	<b>52.629.258,27</b>

Fonte SIAFI, dez/2024

Desta forma, o saldo consolidado das contas de controle dos bens de patrimônio (móveis e imóveis) de R\$ 52.629.258,27 em 31/12/2024.

Quanto a depreciação, ela é lançada mensalmente no SIAFI, automaticamente, através da integração do SIADS. A amortização é lançada mensalmente no SIAFI, de forma manual, com dados obtidos através de planilha excel. A aplicação dos dispositivos da NBC T 16.9 – Depreciação, Amortização e Exaustão e NBC T 16.10 no âmbito do HULW encontra-se no seguinte estágio: 7.1.1 NBC T 16.9 – Depreciação, Amortização e Exaustão.

O registro da depreciação e amortização está fundamentado nos critérios definidos pela Secretaria do Tesouro Nacional – STN, na condição de Órgão Central do Sistema de Contabilidade Federal, consignados na Macrofunção SIAFI – 02.03.30 – Reavaliação, redução a Valor Recuperável, Depreciação, Amortização e Exaustão na Administração Direta da União, Autarquias e Fundações. Por meio da Macrofunção, a STN definiu o método de cálculo, a estimativa de vida útil e o percentual do valor residual aplicável aos bens móveis.

Assim, o cálculo do encargo da depreciação do HULW é efetivado pelo método de quotas constantes (linear). Dentro deste método, à avaliação do ponto de vista contábil, evidencia-se referente a apropriação da Depreciação e Amortização acumuladas, até o término do ano de 2024, uma redução da ordem de R\$ 8.785.518,58.

**- PASSIVO****- Fornecedores e Contas a Pagar**

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Ao fim do exercício 2024, o Hospital Universitário Lauro Wanderley apresentava um saldo em aberto no passivo de R\$ 7.064.115,77, relacionado com fornecedores e contas a pagar, e as retenções dos impostos ainda não recolhidos.

## Fornecedores e Contas a Pagar – Composição

	31/12/2024
<b>Passivo Circulante</b>	<b>R\$ 7.064.115,77</b>

Fonte SIAFI, dez/2024

## CUSTOS E DESPESAS

As despesas apresentadas a seguir, servem como base para apuração do resultado do exercício da empresa, estas, são concentrados nas despesas com prestadores de serviços, contratados para as atividades meio desse hospital.

No Quadro abaixo são apresentados os números por conta contábil:

Quadro 31 - Custos e despesas.

CONTA CONTÁBIL		Saldo - (Conta Contábil) - dez/2024
331110100	CONSUMO DE MATERIAIS ESTOCADOS - ALMOXARIFADO	R\$ 3.030.768,79
331110300	CONSUMO DE COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES	R\$ 102.763,92
331110400	CONSUMO DE GENEROS DE ALIMENTACAO	R\$ 600.206,54
331110500	CONSUMO DE MATERIAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	R\$ 24.480,17
331110600	CONSUMO DE MATERIAL FARMACOLOGICO	R\$ 4.973.402,15
331110700	CONSUMO DE MATERIAL HOSPITALAR	R\$ 6.681.583,97
331110900	MATERIAL DE CONSUMO IMEDIATO	R\$ 86.456,25
332110100	DIARIAS	R\$ 47.226,74
332210900	SERVICOS EDUCACIONAIS E CULTURAIS - PF	R\$ 19.268,03
332310100	SERVICOS TECNICOS PROFISSIONAIS	R\$ 4.236,64
332310200	SERVICOS DE APOIO ADM, TECNICO E OPERACIONAL	R\$ 24.544.585,81
332310800	SERV.ÁGUA E ESGOTO, ENER.ELETR., GAS E OUTR. -PJ	R\$ 2.882.358,36
332320100	SERVICOS TECNICOS PROFISSIONAIS - PJ - INTRA	R\$ 4.236,64
333110100	DEPRECIACAO DE BENS MOVEIS	R\$ 2.578.560,83

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

333210100	AMORTIZACAO DE IMOBILIZADO	R\$	31.633,44
333210200	AMORTIZACAO DE INTANGIVEL	R\$	31.464,00
342410300	MULTAS INDEDUTIVEIS	R\$	29,56
351120300	= SUB-REPASSE CONCEDIDO	R\$	4.065.633,66
351220100	= TRANSFERENCIAS CONCEDIDAS PARA PGTO DE RP	R\$	1.060.097,33
351220300	MOVIMENTO DE SALDOS PATRIMONIAIS	R\$	-
351220500	MOVIMENTACOES DE VARIACAO PATRIM.DIMINUTIVA	R\$	-
359110100	DOACOES/TRANSFERENCIAS CONCEDIDAS	R\$	106.609,31
359120100	DOACOES/TRANSFERENCIAS CONCEDIDAS	R\$	207.681,19
361510100	REDUCAO A VALOR RECUPERAVEL DE BENS MOVEIS	R\$	8.672,18
363110100	PERDAS INVOLUNTARIAS DE BENS MOVEIS	R\$	8.672,18
363310100	PERDAS INVOLUNTARIAS COM ESTOQUES	R\$	310.213,22
371110500	IMPOSTO S/ PROPRIEDADE DE VEICULOS AUTOMOTORES	R\$	19.164,86
371250100	TAXAS	R\$	139.731,62
TOTAL		R\$	52.107.429,43

Fonte SIAFI, dez/2024.

## DIVISÃO DE LOGÍSTICA E INFRAESTRUTURA HOSPITALAR

A Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar (DLIH), seus Setores e Unidades têm como principais atribuições: gerenciar, coordenar e promover ações de melhorias na infraestrutura física, tecnológica, acolhimento hospitalar, assim como garantir o abastecimento adequado de itens para a saúde e materiais em geral, trabalhando em prol de proporcionar, de forma eficiente e humanizada, uma melhor prestação dos serviços, garantindo assim, bem-estar, qualidade e segurança aos seus pacientes, visitantes, servidores e colaboradores. Desta forma, a função de todos que compõe esta Divisão é garantir a excelência dos serviços de apoio para a assistência e o ensino deste hospital.

### UNIDADE DE SUPORTE OPERACIONAL

#### AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA USOP

- ✓ Elaboração da Norma de Controle de Acesso ao HULW;
- ✓ Aquisição de 02 (dois) veículos novos sendo eles do modelo Spin e Virtus das marcas Chevrolet e Volkswagen respectivamente.

Figura 16 - Carros novos - Virtus e Spin.



Figura 17 - Armário da recepção.

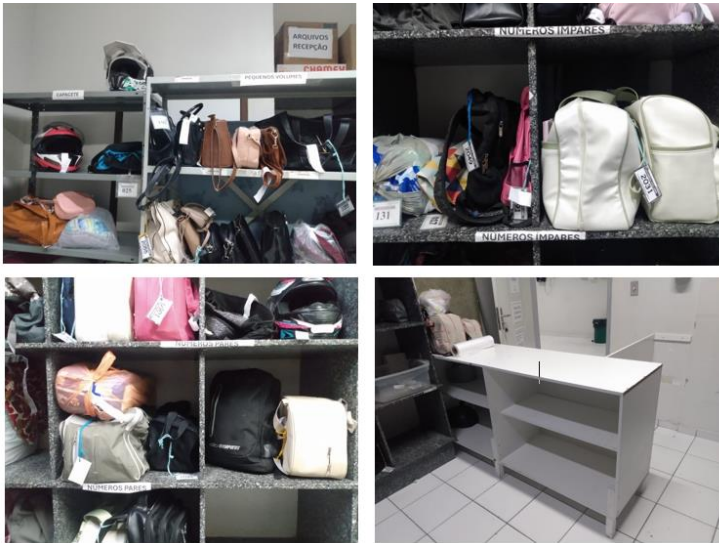


- ✓ Proibição de recebimento de mercadorias e objetos pela recepção;
- ✓ Reativação do armário da recepção para uso dos visitantes e acompanhantes;
- ✓ Análise das rotas para avaliar melhores tempos, distâncias e custos;
- ✓ Encaminhamento imediato para Oficina mecânica os veículos que venham apresentar algum defeito;
- ✓ Revisão dos equipamentos de segurança fornecidos pela empresa contratada;
- ✓ Alinhamento com a Empresa Zêlo sobre quantitativo de pessoal e problemáticas referentes a mão de obra como: substituição, atestados médicos, faltas conforme registro em Ata SEI 1 NUP 3512127;
- ✓ Atividades típicas da USOP, conforme Regimento Interno dos Hospitais Tipo III;
- ✓ Acompanhamento diário in loco da entrada ambulatorial do hospital, juntamente com os recepcionistas e vigilantes com o propósito de evitar tumultos e exposição midiática negativa para o hospital;
- ✓ Busca pelos serviços de limpeza veicular e Oficinas em bairros mais próximos da instituição hospitalar;
- ✓ Dedetização mensal do Guarda Volumes e da Recepção principal;
- ✓ Acompanhamento das atividades e frequência dos “reeducandos” que cumprem pena

trabalhando no hospital;

- ✓ Verificação das demandas envolvendo filmagens;
- ✓ Criação da Norma de Controle de Acessos;
- ✓ Aplicação da normativa referente ao acesso dos acompanhantes e visitantes;
- ✓ Organização no Guarda volumes;

Figura 18 - Sala do guarda volumes.



#### - DESAFIOS 2025

- ✓ Criação de normativa sobre utilização do estacionamento;
- ✓ Instalação de placas no estacionamento;
- ✓ Criação de fluxograma dos registros filmográficos;
- ✓ Desfazimento dos veículos S10 e Linea;
- ✓ Provocar a gestão sobre a implantação de uma Central de Segurança no hospital;
- ✓ Aquisição 214 (duzentos e quatorze) de armários com fechadura eletrônica para o Guarda Volumes;
- ✓ Garantir que os contratos do Hospital sob a responsabilidade da Unidade de Serviços Gerais sejam executados dentro do esperado;
- ✓ Conclusão da implementação da cancela de reconhecimento facial;
- ✓ Conclusão da implementação das portas com reconhecimento facial;
- ✓ Estabelecimento de horário de saída dos veículos para o atendimento das demandas institucionais.

## SETOR DE ENGENHARIA CLÍNICA – STEC

### MELHORIAS ADMINISTRATIVAS

- ✓ Aquisição de **aproximadamente R\$ 14.500.000,00 (quatroze milhões e quinhentos reais)**;
- ✓ Conclusão do projeto turnkey para substituir 14 (quatorze) os tomógrafos da Rede Ebserh, incluindo o do HULW;
- ✓ Elaboraões de POPs referente as atividades do STEC;
- ✓ Elaboração de rotinas de preventivas com implementação de checklist em setores críticos do HULW;
- ✓ Execução de grande soma de recurso proveniente de suplementação da Administração Central.

### MELHORIAS NO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO

- ✓ Aumento da cobertura de atendimento - Entre janeiro e dezembro de 2024 foram atendidas 3.123 Ordens de Serviços.
- ✓ A meta do indicador Percentual de Manutenção Executada (PME) constantemente foi alcançada, demonstrando a competência da equipe residente, com percentual > 90%;
- ✓ Outro indicador de grande relevância é o Percentual de disponibilidade operacional de equipamento (PDOE). A média de disponibilidade do parque tecnológico do HULW durante o período alcançou o patamar de 98,72 % excedendo a meta de >90%.
- ✓ A cobertura de treinamento das equipes assistenciais alcançou uma média de 100% da programação (Meta: >90%).

Quadro 32 - Indicadores.

INDICADORES DE DESEMPENHO	MÉDIA	META
TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (TMA)	1,47	< 2 horas
TEMPO MÉDIO DE REPARO (TMR)	2,17	< 3 dias
PERFORMANCE DE MANUTENÇÃO PROGRAMADA (PMP)	100%	> 90%
PERFORMANCE DE TREINAMENTO (PT)	100%	> 90%
PERCENTUAL DE RESOLUTIVIDADE INTERNA (PRI)	97,19%	> 80%
PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE OPERACIONAL DE EQUIPAMENTO (PDOE)	98,72%	> 90%
PERCENTUAL DE MANUTENÇÃO EXECUTADA (PME)	96,24%	> 90%
PERCENTUAL DE RECHAMADO DE MANUTENÇÃO (PRM)	3,84%	< 10%

### ECONOMIA DIRETA REALIZADA PELA MANUTENÇÃO

- Conserto de vários equipamentos com a equipe residente sem custo de manutenção externa, por exemplo, reparo de cinco sensores de capnografias do Bloco Cirúrgico e UTIs

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

que custam em média R\$ 15.000,00 cada. Gerando uma economia direta de R\$ 75.000,00, visto que não foi necessário adquirir novos sensores.

- Reparo nos dois videolaringoscópios do centro cirúrgico que custam em média R\$ 20.000,00 cada.
- Reparo na Sterrad pela equipe residente que teve orçamento da assistência técnica autorizada no valor de R\$ 23.402,77.
- Reparo na impressora da AGFA que tem custo médio de R\$ 5.000,00 quando orçado diretamente com a assistência técnica autorizada.
- Reparo em um transdutor transesofágico no valor R\$ 12.000,00, inicialmente condenado pela GE, gerando uma economia direta de R\$180.000,00, visto que um novo custa em torno de R\$ 192.000,00.
- Conserto das camas LINET proporcionando economia de mais de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) por cama.
- Conserto de um broncoscópio e três colonoscópios com valor abaixo do mercado, proporcionando uma economia direta de R\$ 45.000,00 (quarenta e cinco mil reais);
- Conserto, pela equipe residente, em um módulo de gases de um ventilador pulmonar, orçado pela assistência técnica autorizada por R\$ 18.848,26.
- Recuperação de aparelhos de ultrassom, ventiladores pulmonares, aparelhos de anestesia, camas de parto, bisturis elétricos, osmose reversas, entre outros.
- Suporte técnico para melhoria da qualidade da água do serviço de hemodiálise, CME e fisioterapia sendo instalado pré-filtros de carvão ativado e polipropileno. Este serviço é paliativo até que seja instalada um sistema de tratamento de água para todo o hospital.
- **RENOVAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO**
  - Aquisição de aproximadamente R\$ 14.500.000,00 (quatroze milhões e quinhentos reais) em equipamentos médico-hospitalares.

Figura 19 - EMHs instalados.

ITEM	DESCRIÇÃO	FABRIC.	ANO	QUAN.	VALOR ATUAL. R\$
1	Ultrassom Portátil	GE HEALTHCARE	2024	2	R\$ 383.000,00
2	Incubadora Neonatal	FANEM	2024	8	R\$ 327.200,00
3	Tomógrafo Computadorizado	PHILIPS	2024	1	R\$ 2.411.171,00
4	Ventilador Neonatal	DRAGER	2024	2	R\$ 434.700,00
5	CPAP Neonatal	FANEM	2024	3	R\$ 118.991,43
6	Ventilador Adulto/Pediátrico	MINDRAY	2024	5	R\$ 355.000,00
7	Aparelho de Biofeedback uroginecológico	IBRAMED	2024	2	R\$ 8.600,00
8	Vibromassageador	-	2024	3	R\$ 1.440,00
9	Projetor Optotipos	EYETEC	2024	1	R\$ 6.400,00
10	Insuflador para Endoscopia	BIOCAM	2024	1	R\$ 14.400,00
11	Aparelho de Phmetria	ALACER	2024	2	R\$ 62.000,00
12	Aparelho de Manometria Esofágica e Anorreital de Alta Resolução	ALACER	2024	1	R\$ 166.500,00

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

13	Aparelho de Hidrogênio Expirado	ALACER	2024	1	R\$ 18.000,00
14	Balaça de Bioimpedância	OTTOBONI	2024	1	R\$ 40.900,00
15	Conjunto de Pistola de Limpeza	BRASMEDICAL	2024	1	R\$ 11.900,00
16	Sistema de Vídeo endoscopia	OLYMPUS	2024	1	R\$ 269.839,00
17	Osmose Reversa para Hemodiálise	SAUBERN	2024	2	R\$ 48.000,00
18	Videogastrosκόpio	OLYMPUS	2024	4	R\$ 428.000,00
19	Aspirador Cirúrgico	PROTEC	2024	13	R\$ 182.000,00
20	Ultrassom Oftalmológico	SIGHT	2024	1	R\$ 146.600,00
21	Centrífuga	HOFFMANNLAB	2024	3	R\$ 22.200,00
22	Insuflador para Laparoscopia	CONFIANCE	2024	1	R\$ 32.990,00
23	Audiômetro BERA	INTERACOUSTICS	2024	1	R\$ 69.700,00
24	Videocolonoscópio	OLYMPUS	2024	3	R\$ 330.000,00
25	Módulo coagulador de Argônio	WEM	2024	1	R\$ 44.797,00
26	Conjunto de Pistola para Endoscopia	ATEMOH	2024	1	R\$ 12.000,00
27	CPAP	BMC	2024	4	R\$ 14.000,00
28	Câmara de Conservação	NOVA INSTRUMENTS	2024	8	R\$ 90.635,04
29	Cadeira Oftalmológica	GIGANTE	2024	2	R\$ 65.652,00
30	Aparelho de Polissonografia	RESMED	2024	2	R\$ 33.000,00
31	Banho Maria	FANEM	2024	1	R\$ 1.880,00
32	Transpassador de Paciente	-	2024	2	R\$ 7.980,00
33	Aparelho de Fotobiomodulação (laser)	MMO	2024	1	R\$ 4.900,00
34	Videoduodenoscópio	OLYMPUS	2024	2	R\$ 340.503,78
35	Videogastrosκόpio Pediátrico	OLYMPUS	2024	1	R\$ 166.289,74
36	Raio-x móvel	SHIMADZU	2024	2	R\$ 1.094.691,56
37	Pistola para CME	BRASMEDICAL	2024	3	R\$ 36.000,00
38	Laser odontológico	MMO	2024	1	R\$ 4.000,00
39	Bomba de sucção odontológica	SAEVO	2024	1	R\$ 4.500,00
40	Ressonância Magnética	PHILIPS	2024	1	R\$ 6.686.163,00
					<b>R\$ 14.496.523,55</b>

## SETOR DE HOTELARIA HOSPITALAR

A Hotelaria hoje conta no seu quadro além da chefe do setor Itânia Kalenya Nunes Pereira, dois assistentes administrativos Lincoln Roberto Macedo Ferreira, Mikarla Acione Araújo três auxiliares de serviços gerais, Delma Maria Farias, Severino Soares Da Silva, Waldete Maria Araújo Martins e uma Enfermeira Mônica da Costa Batista e aguardando uma nutricionista para compor o quadro do Setor.

Todos esses colaboradores integram equipes de fiscalização de contratos. Esta nova movimentação de colaboradores, trará ao Setor uma nova dinâmica operacional, trazendo resultados significativos ao setor.

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- Análise de horários de entrega e coleta de enxoval nos setores;
- Conscientização da devolução do enxoval dos profissionais do HU (conjunto privativo e enxoval de repouso);
- Mapeamento das necessidades de lixeiras, de dispenser de álcool, sabonete e papel higiênico;
- Instalação e redistribuição de dispenser de álcool em gel e sabonete líquido em acordo com a legislação vigente;
- Visitas ao abrigo externo, para verificar o correto armazenamento dos resíduos nos containers adquiridos;
- Controle de quantitativo e de qualidade de colchões de pacientes;
- Notificações de empresas por não cumprimento de ações do contrato;
- Regularização junto a empresa terceirizada o abastecimento de enxovais;
- Revisão dos POPs do serviço de Lavanderia e higienização;
- Elaboração de Norma quanto ao uso de Enxoval Hospitalar;
- Estudo sobre a produção de lixo comum com seu quantitativo, como a separação do quantitativo de responsabilidade da empresa terceirizada da Nutrição, uma vez que este foi contratualizado tal serviço de destinação de resíduos;
- Apoio técnico para as obras da hotelaria;

## RESULTADOS

- Conseguimos revisar os POPs de higienização;
- Realizado a conscientização da devolução do enxoval dos profissionais do HULW;
- Ajuste do cronograma dos terminais de higienização melhorando a qualidade dos serviços prestados;
- Substituímos os dispensers de álcool, sabonetes e papel toalha quebrados e instalamos em novos locais de acordo com a norma como também fizemos estudo para redução do lixo atribuindo responsabilidade e custos as empresas contratadas que produzem seus resíduos;
- Concluímos a contratação de uma nova empresa de lavanderia;
- Realizada notificação junto as empresas que não cumpriram com as obrigações contratuais assim revertendo em glosa.

## PLANEJAMENTO PARA 2025

Para o ano de 2025 temos as seguintes expectativas:

- Capacitação da equipe para melhor elaboração de Termos de Referências de contratos;
- Revisão dos POP'S com validade a vencer;
- Implantar a coleta seletiva;
- Implantar um novo controle de quantitativo e de qualidade de colchões de pacientes e profissionais;
- Apresentar e discutir periodicamente em reuniões conjuntas, as demandas e os resultados dos processos realizados no Setor;

- Implementação de *checklist* de limpeza para que sejam constantemente avaliados;
- Implantar novas rotinas para monitoramento do nível de qualidade dos serviços de higienização.

Figura 20 - Central de Enxovais antes da obra.



Figura 21 - Central de Enxovais durante a obra.



Figura 22 - Abrigo de resíduos antes da obra.



## SETOR DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO E SUPRIMENTOS

### PRINCIPAIS AVANÇOS 2024

- Planejamento, abertura e controle de 150 processos de aquisição, ultrapassando o quantitativo estabelecido no planejamento anual devido a demandas prioritárias

surgidas ao longo do ano, como pregões para itens fracassados. Os processos abertos foram classificados da seguinte forma:

- ✓ 62 pregões;
  - ✓ 61 adesões;
  - ✓ 28 dispensas;
  - ✓ 1 inexigibilidade;
  - ✓ 13 participações em Intenção de Registro de Preços (IRPs);
  - ✓ 11 solicitações de compras em cartão corporativo (emergenciais).
- Abertura de 1.467 processos de solicitação de empenho, totalizando um montante de R\$ 16.757.370,82 em itens empenhados;
  - Abertura de 75 processos punitivos para fornecedores;
  - 95 itens recebidos de doação para o estoque e 68 itens doados para prevenção de perda por validade / auxílio a HUs da Rede Ebserh.
  - Atendimento a demandas de auditoria interna;
  - 100% de conformidade no Relatório de Avaliação Interna da Qualidade – 3ª AVAQUALIS do HULW-UFPB: 23539.035817/2024-10;
  - Atendimento a todos os pontos de ações corretivas elencados em Relatório da Vigilância Sanitária: 23539.030599/2024-19 e 23539.025675/2024-74;
  - Recebimento de 4 (quatro) novos almoxarifados para apoio na dispensação de material médico-hospitalar da UACE;
  - Recebimento de 3 (três) novos assistentes administrativos para UACE e UPDE;
  - Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) atualizados:
    - ✓ POP.UACE.004 - Realização de Inventário Periódico de Estoques e Contagens cíclicas;
    - ✓ POP.UACE.005 - Distribuição de Material de Consumo; POP.UACE.003 - Armazenamento de material de consumo por área e POP.UACE.002 - Processo de Recebimento de material de Consumo - foram unificados e transformados no POP.UACE.007 - Recebimento, armazenamento e distribuição de materiais de consumo e medicamentos.
    - ✓ POP.SAFS.002 - Inativação de Materiais no AGHUX (em análise do Setor de Gestão da Qualidade)
  - Procedimento Operacional Padrão (POP) criado:
  - POP.UACE.008 - Empréstimos e Permutas de materiais entre o HULW e Hospital Locais.

## REFORMAS E ESTRUTURAS

Por meio do apoio do Setor de Infraestrutura Física (SIF), de ambientes de estoque e administrativo (ver figuras).

*Figura 24 - Junção das Áreas 1 e 2 do Almoarifado 4 com instalação de estrutura vertical para acomodar barras.*



*Figura 23 - Reforma na sala do SAFS com instalação de ar-condicionado split e renovação da pintura.*





**Figura** - Almoxarifado 1 (Medicamentos) reformado - instalação de novo piso, reforma da parede para fechamento dos combogós e renovação da pintura

- ❖ Realização com sucesso do **Inventário Anual de Estoques, de 15 a 19/10/2024**. Deste inventário, obtivemos os seguintes resultados:
- ✓ Ajustes Contábeis do ESTOQUE 4 - UNIDADE DE ALMOXARIFADO: **-0,49%**
- ✓ Ajustes Contábeis do ESTOQUE 2 – MATERIAL HOSPITALAR E OUTROS: **2,22%**
- ✓ Ajustes Contábeis do ESTOQUE 1 – UAF - UNIDADE DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO: - 0,12%
- ✓ **Ajuste Total do Inventário de Estoques 2024: 0,53%**



❖ **QUANTIDADE DE ESTOQUES**

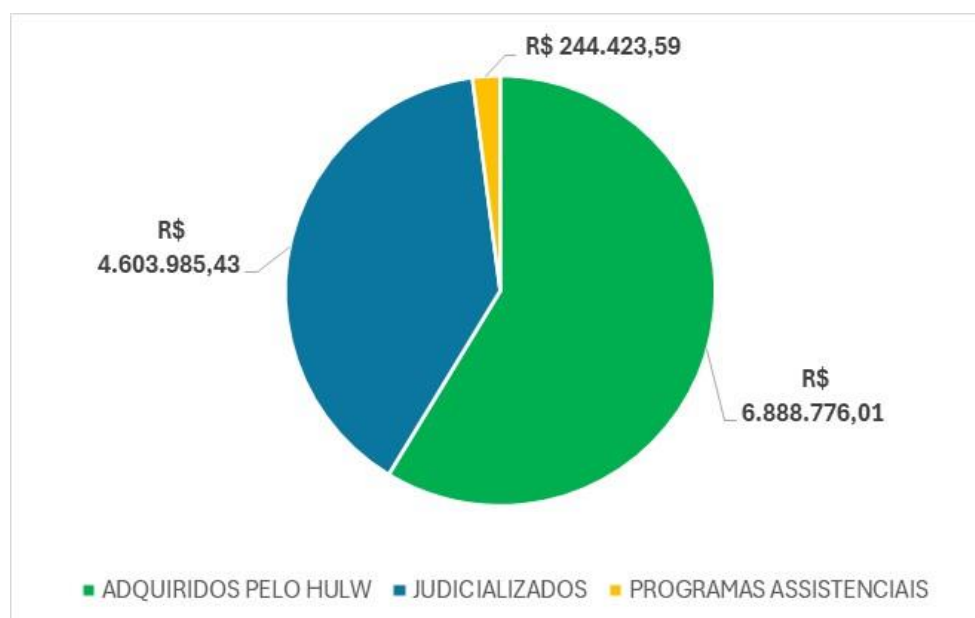
As informações a seguir são referentes ao término de dezembro/2024, que foram retiradas do Relatório Posição Final de Estoque (SEI nº 45856067) do sistema AGHUX, na data de 08/01/2025.

O HULW estava com um **estoque de materiais de consumo no valor total de R\$ 11.737.185,03** (Onze milhões, setecentos e trinta e sete mil, cento e oitenta e cinco reais e três centavos) e quantitativo de 2.622 itens com saldo em estoque.

Destes materiais de consumo, os insumos e medicamentos dos grupos materiais judicializados e materiais programas assistenciais, **não adquiridos pelo HULW**, mas contidos dentro do sistema AGHUX, possuíam o valor de:

- ✓ **MATERIAIS JUDICIALIZADOS: R\$ 4.603.985,43** (quatro milhões, seissentos e três mil, novecentos e oitenta e cinco reais e quarenta e três centavos).
- ✓ **MATERIAIS PROGRAMAS ASSISTENCIAIS: R\$ 244.423,59** (duzentos e quarenta e quatro mil, quatrocentos e vinte e três reais e cinquenta e nove centavos).

Os DEMAIS GRUPOS DE MATERIAIS, **com itens adquiridos pelo HULW**, possuíam o valor de **R\$ 6.888.776,01** (seis milhões, oitocentos e oitenta e oito mil, setecentos e setenta e seis reais e um centavo).



**Figura - Valor do estoque de materiais de consumo do HULW – dez/2024.**

Abaixo, seguem as informações dos materiais armazenados **POR ESTOQUE LÓGICO**, no fim de dezembro/2024:

- ✓ **Estoque 01 (Unidade de Abastecimento Farmacêutico):** referente aos materiais farmacológicos.

<b>Valor total:</b> R\$ 6.554.156,38
<b>Total de itens padronizados no HULW:</b> 560
<b>Total de itens com saldo em estoque:</b> 421

✓ **Estoque 02 (Materiais Hospitalares):** referente aos materiais médico-hospitalares:

<b>Valor total:</b> R\$ 4.240.130,00
<b>Total de itens padronizados no HULW:</b> 1.946
<b>Total de itens com saldo em estoque:</b> 1.262

✓ **Estoque 04 (Unidade de Almoxarifado):** referente a materiais de expediente, do Setor de Infraestrutura Física, USOST, Nutrição, Tecnologia da Informação e Saneantes:

<b>Valor total:</b> R\$ 941.988,07
<b>Total de itens padronizados no HULW:</b> 1.589
<b>Total de itens com saldo em estoque:</b> 935

✓ **Estoques 08, 16 e 18 (medicamentos)** estão sob a responsabilidade do Setor de Farmácia Hospitalar e contemplam o valor total de **R\$ 910,58**.

**\*OBS. 1:** Ressaltamos que, normalmente, o valor total do estoque do Almoxarifado 2 – materiais médico-hospitalares é significativamente maior do que o do Almoxarifado 1 – Unidade de Abastecimento Farmacêutico. No entanto, diversas solicitações de empenho de materiais hospitalares foram realizadas em novembro e dezembro de 2024, com a previsão de entrega desses itens pelos fornecedores em janeiro de 2025.

**\*OBS. 2:** Destacamos que a discrepância entre o número total de itens padronizados e aqueles com saldo em estoque deve-se a diversos fatores, incluindo o uso pontual de medicamentos ou materiais médico-hospitalares para atender às necessidades específicas dos pacientes. É importante destacar que, embora esses itens não sejam utilizados com frequência, eles continuam registrados nas estatísticas após seu uso inicial.

O relatório contendo a **posição atual de todos os estoques do HULW, com todos os itens enquadrados em materiais de consumo, no mês de dezembro/2024, foi adicionado aos autos.** Nele estão contidos todos os GRUPOS DE MATERIAIS, com as devidas informações extraídas do

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

AGHUX, dentre elas quantidade disponível em estoque, saldo atual e custo médio (SEI nº 45856067).

Também foi adicionado a posição final dos estoques separados pelas principais categorias:

- ✓ Farmacológicos (Grupo 09 – SEI nº 45856053);
- ✓ Material Médico Hospitalar (Grupo 36 – SEI nº 45856049);
- ✓ Material Químico (Grupo 11 – SEI nº 45856054);
- ✓ Material Laboratorial (Grupo 35 – SEI nº 45856055).

❖ **COMPRAS CENTRALIZADAS PELA SEDE**

- ✓ Aquisição de Caixas de Manifestação para Ouvidoria da Rede Ebserh – PE nº 90002/2024 – SEI nº 23477.016825/2023-40 – 2 itens;
- ✓ Aquisição de contrastes radiológicos – PE nº 90010/2024 – SEI nº 23477.024833/2023-60 – 3 itens;
- ✓ Aquisição Centralizada de medicamentos anti-inflamatórios, analgésicos e antitérmicos – PE nº 90011/2024 – SEI nº 23477.024832/2023-15 – 30 itens;
- ✓ Aquisição de medicamentos cardiovasculares – PE nº 90012/2024 – SEI nº 23477.024904/2023-24 – 54 itens;
- ✓ Aquisição Centralizada de medicamentos antimicrobianos – PE nº 90013/2024 – SEI nº 23477.024827/2023-11 – 60 itens;
- ✓ Aquisição centralizada de Luvas para a Rede Ebserh – PE nº 90015/2024 – SEI nº 23477.007924/2024-11 – 3 itens;
- ✓ Aquisição centralizada de medicamentos anestésicos e adjuvantes – PE nº 90017/2024 – SEI nº 23477.010793/2024-50 – 26 itens;
- ✓ Aquisição Centralizada de Acessórios de TIC para Rede Ebserh – PE nº 90019/2024 – SEI nº 23477.004224/2024-75 – 10 itens;
- ✓ Aquisição Centralizada de medicamentos gerais e diversos – PE nº 90020/2024 – SEI nº 23477.010559/2024-22 – 12 itens;
- ✓ Aquisição Centralizada de medicamentos anti-inflamatórios, analgésicos e antitérmicos - medicamentos cardiovasculares - medicamentos gerais e diversos – PE nº 90025/2024 – SEI nº 23477.017082/2024-14 – 23 itens;
- ✓ Aquisição Centralizada de Medicamentos Antimicrobianos; Anestésicos e Adjuvantes; Contraste Radiológico – PE nº 90037/2024 – SEI nº 23477.017165/2024-03 – 18 itens;
- ✓ Aquisição Centralizada de Luvas para Rede Ebserh – PE nº 90042/2024 – SEI nº 23477.020420/2024-97 – 16 itens;
- ✓ Aquisição Centralizada de medicamentos antineoplásicos e citostáticos (oncológicos) e medicamentos relacionados à síndrome respiratória aguda (SRAG) – PE nº 90044/2024 – SEI nº 23477.015261/2024-17 – 2 itens;

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- ✓ Aquisição centralizada de Insulinas – PE nº 90053/2024 – SEI nº 23477.024692/2024-66 – 2 itens;
- ✓ Aquisição centralizada de medicamentos diversos (antineoplásicos, anti-inflamatórios, analgésicos, antitérmicos, cardiovasculares, antimicrobianos, oncológicos, controlados) para os Hospitais Universitários das Regiões Norte, Nordeste, Sul, Sudeste e Centro-Oeste – PE nº 90056/2024 – SEI nº 23477.026342/2024-34 – 6 itens;
- ✓ Aquisição centralizada de Medicamentos antineoplásicos e citostáticos (oncológicos) e medicamentos relacionados à síndrome respiratória aguda (srag) da curva "a" – republicação – PE nº 90063/2024 - SEI 23477.029776/2024-96 – 2 itens;
- ✓ Aquisição centralizada de lixeiras, contêineres e carros de coleta – PE nº 90034/2024 – SEI 23477.005216/2024-46 – 6 itens;
- ✓ Aquisição centralizada de Fios Cirúrgicos do cronograma de compras centralizadas de 2024 – PE nº 90057/2024 – SEI 23477.022713/2024-17 - 34 itens.

**SETOR DE INFRAESTRUTURA FÍSICA****❖ OBRAS EXECUTADAS**

- ✓ Reestruturação e Revitalização da Fachada e Rampa de Emergência – **R\$ 19.375.751,33;**
- ✓ Solução de Turnkey de Equipamento de Tomografia – **R\$ 903.727,47**
- ✓ Construção da Central de Resíduos – **R\$ 514.115,00 ;**
- ✓ Reforma da Central de Enxovais – **R\$ 415.800,00 ;**
- ✓ Reforma Integrada Dos Serviços Ambulatoriais (Gastro,SAE, Psiquiatria) – **R\$ 1.245.000,00;**
- ✓ Reforma Do Centro Obstétrico - **R\$ 8.290.313,04;**
- ✓ Solução de Turnkey de Equipamento de Ressonância Magnética – **R\$ 1.948.370,00.**

Figura 25 - Evolução da obra da fachada e rampa de emergência.



Figura 26 - Reforma do serviço de tomografia.



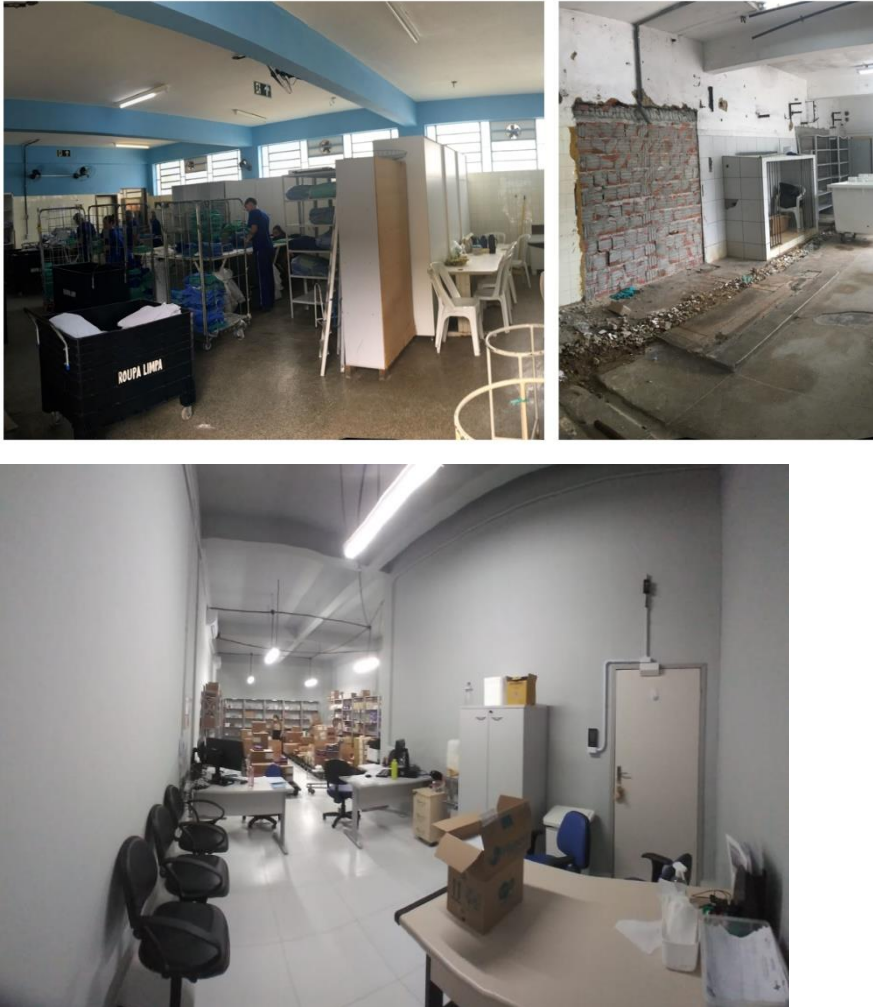
*Figura 27 - Evolução da reforma da central de resíduos.*



Figura 29 - Evolução da reforma da central de resíduos.



Figura 28 - Evolução da reforma da central de enxovais.



*Figura 30 - Evolução da reforma da central de enxovais.*



Figura 31 - Evolução da reforma da central de enxovais.



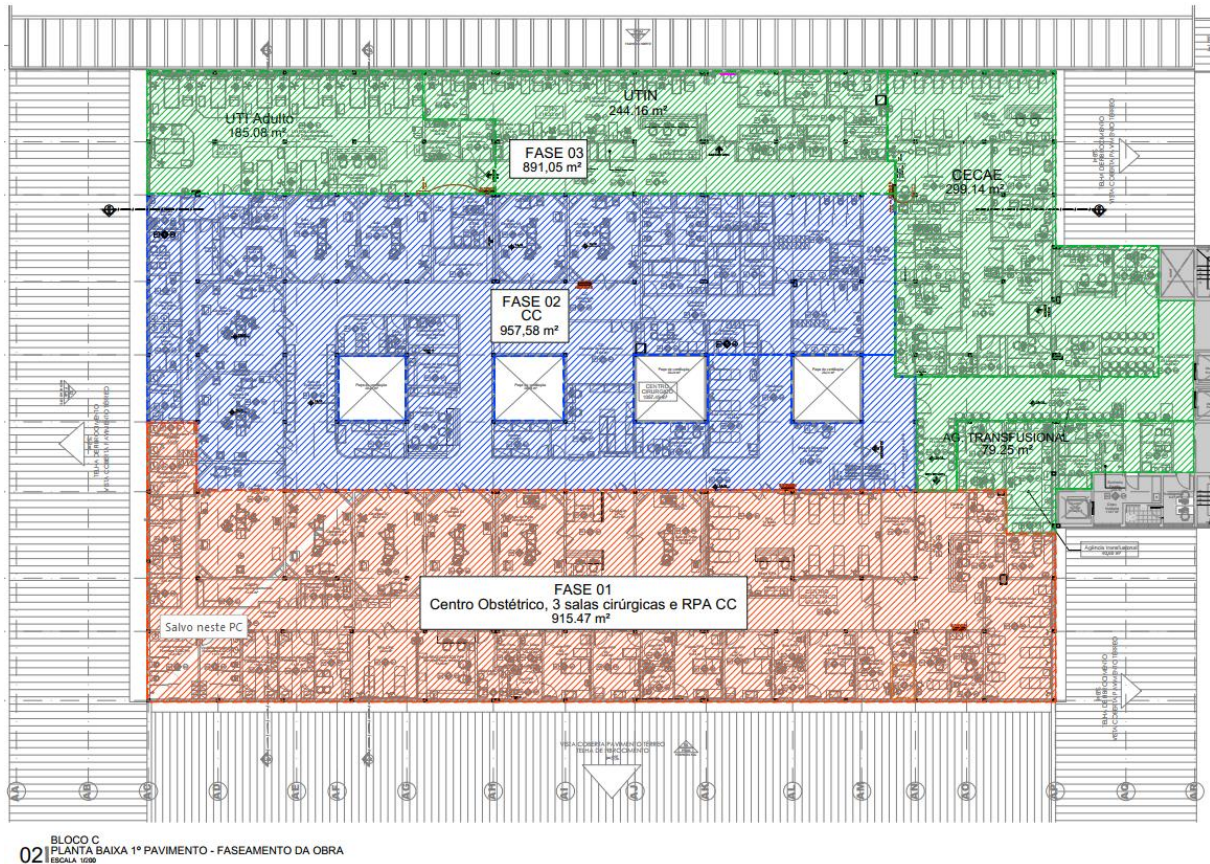
Figura 32 - Evolução da Reforma Integrada dos Serviços Ambulatoriais (Gastro,SAE, Psiquiatria).



Figura 33 - Evolução da Reforma Integrada dos Serviços Ambulatoriais (Gastro, SAE, Psiquiatria).



Figura 34 - Evolução da Reforma do Centro Obstétrico.



## SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E OUTROS DESENVOLVIDOS

- ✓ Manutenção da Academia;
- ✓ Manutenção SAME (Piso, divisórias e climatização);
- ✓ Manutenção CAF (Piso, pintura);
- ✓ Manutenção Pavimento 2 (Piso, Forro, Pintura);
- ✓ Manutenção Pavimento 3 (Piso, Forro, Pintura e climatização);
- ✓ Manutenção Pavimento 5 (Piso, Forro, Pintura);
- ✓ Manutenção da Hemodiálise;
- ✓ Manutenção da Capela;
- ✓ Manutenção do Piso do Hall Administrativo;
- ✓ Manutenção das Salas da Divisão Administrativa e Financeira (DAF);
- ✓ Manutenção das Salas da Gerência Administrativa (GAD);
- ✓ Manutenção das Salas Administrativas da Gerência de Atenção à Saúde (GAS);
- ✓ Pintura das Salas de Repouso Médico do 3º Pavimento;
- ✓ Manutenção Rede de Gases das Enfermarias.

Figura 35 - Evolução da reforma da academia.



Figura 36 - Reforma da Capela.

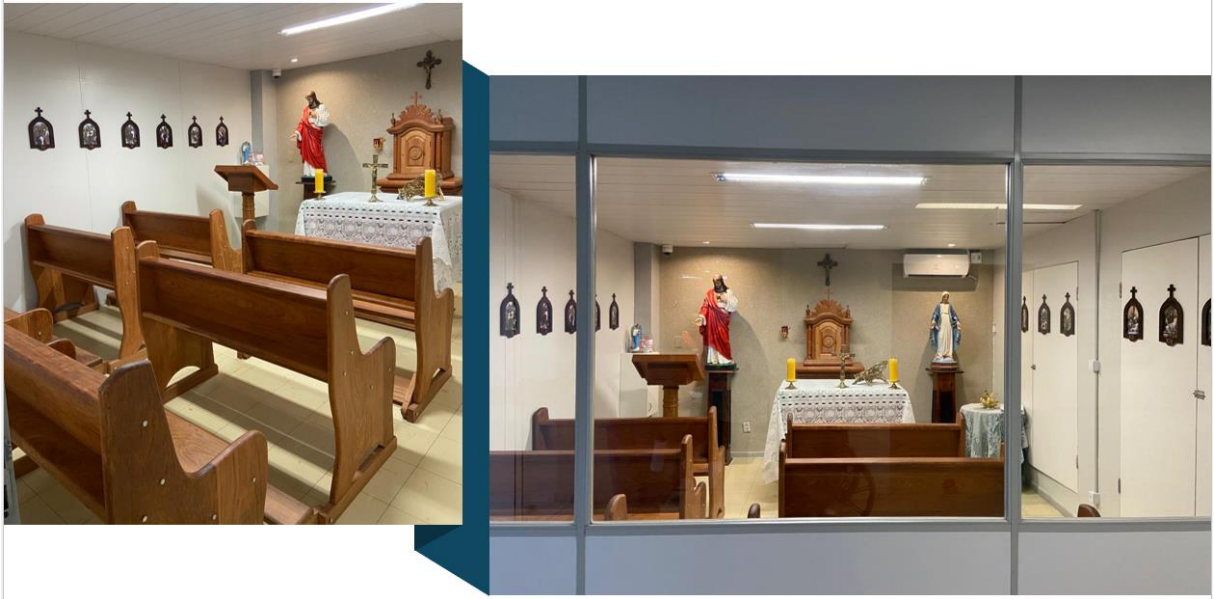


Figura 37 - Reforma do Refeitório II.



Figura 38 - Clínicas.



**DIVISÃO DE GESTÃO DE PESSOAS**

## Unidade de Administração de Pessoal

Ao longo de 2024 a Unidade de Administração de Pessoal realizou ações visando a melhoria nos controles de Frequência no Hospital Lauro Wanderley, uma delas foi o treinamento para Chefias, abordando tema sobre Gestão de Frequência e Banco de Horas, visando assim capacitar os gestores do HULW no uso do sistema "Portal do Empregado - MENTORH", bem como reforçar normas e regulamentos de pessoal especificamente relacionadas a frequência e banco de horas estreitando o relacionamento entre gestores e UAP sanando dúvidas.

Somado a isso, a UAP realizou um trabalho divulgação de fluxos dos processos (benefícios, ponto e cadastros) por meio do site do HULW, bem com a divulgação da “Cartilha da Chefia”, impulsionando a melhoria na gestão dos processos de trabalho.

Destacamos também a participação da Unidade de Administração de Pessoal no I Concurso de Boas Práticas de Controle Interno da EBSERH, organizado pela Auditoria Interna – 2024, com o tema: Gestão e Controle de Homologação de Frequência, que dada sua relevância e contribuição para colaborações na área, foi compartilhado no Portal do Conhecimento; que se trata de um canal aberto de troca de informações para toda a rede de hospitais administrados pela Ebserh.

Fonte: UAP/DivGP/GAD/HULW-UFPB (2024).

*Figura 39 - Treinamento Gestão de Banco de Horas e Controle de Frequência.*



## Unidade de Desenvolvimento de Pessoal

- **Seleção e nomeação das funções gratificadas**

No ano de 2024, foram realizados 08 (oito) processos para a seleção e nomeação das funções gratificadas. Desse quantitativo, 01 (uma) área pertencia à Superintendência, 01 (uma) à Gerência de Atenção à Saúde, 03 (três) à Gerência Administrativa e 03 (três) pertenciam à Gerência de Ensino e Pesquisa. As áreas contempladas foram:

- Setor de Contabilidade;
- Unidade de E-Saúde;
- Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos;
- Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde;
- Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde;
- Unidade de Planejamento e Dimensionamento de Estoques;
- Unidade Multiprofissional;
- Unidade de Vigilância em Saúde.

- **AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**

Anualmente, a UDP orienta e supervisiona a execução dos processos envolvendo as diferentes modalidades de avaliação de desempenho dos empregados públicos da EBSEH. O quadro a seguir evidencia o quantitativo de funcionários com avaliação de desempenho em 2024.

*Quadro 33 - Quantitativo de funcionários por modalidade de avaliação de desempenho.*

ANO 2024		
Avaliações em Período de Experiência	Avaliações Anuais (Gestão de Desempenho)	Avaliações para efeitos de progressão funcional
15	1.496	1.024

Fonte: UDP DIVGP GA HULW-UFPB

- **CAPACITAÇÃO**

O processo de capacitação é bastante amplo e envolve diferentes frentes de atuação, como: análise de solicitações de afastamentos para capacitação no país ou no exterior, análise das propostas de execução de capacitação na modalidade de instrutoria interna e contratação para a execução de capacitações. A seguir, serão apresentados o quadro-síntese com o quantitativo de cada modalidade.

*Quadro 34 - Quantitativo de processos de solicitação para capacitação analisados.*

ANO 2024	
Afastamentos para capacitações em território nacional	Afastamentos para capacitações no exterior
172	13

Fonte: UDP DIVGP GA HULW-UFPB.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

A distinção entre os dois tipos de solicitação deve ser registrada, visto que o nível de complexidade para a instrução processual desses processos varia significativamente.

No que se refere ao quantitativo das propostas de capacitações ofertadas pelas diferentes áreas no HULW-UFPB através de instrutoria interna e analisadas pela equipe técnica da UDP considerando o Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), totalizou-se 70 (setenta) projetos submetidos e analisados pela equipe da UDP. Entre esses projetos, destaca-se a contratação de 02 (dois) cursos demandados pela Gerência de Ensino e Pesquisa, que foram: Preceptorial em Saúde e POCUS (*Point of Care of Ultrasound*): uma abordagem clínica integrada para o não especialista em imagem.

De acordo com os dados extraídos no POWER BI em 07/01/2025, o **HULW-UFPB tem destaque nacional** no que se refere aos registros de capacitação quanto à oferta de cursos e as horas concluídas por seus colaboradores.

Figura - Dados de Capacitação do HULW-UFPB/EBSERH



Fonte: Dados extraídos do Power BI.

A seguir será apresentada a tabela que demonstra o lugar do HULW-UFPB perante a Rede EBSEH nos registros de capacitação. Vale salientar que esse resultado é o reflexo de fatores como a iniciativa das várias áreas na oferta de cursos, mas também do empenho dos integrantes da UDP em registrar todas as capacitações do hospital, desde uma solicitação para a participação em um congresso no país ou no exterior, como também o registro de todas as ações de desenvolvimento que ocorrem no âmbito hospitalar.

Quadro 35 - Comparativo do HULW-UFPB frente à Rede Ebserh quanto às ações de capacitação.

Hospital/Usuário	HOSPITAIS	CURSOS	NOMES	HORAS CONCLUÍDAS
HE-UFPel	1	12	18	231
HUAC-UFCG	1	23	27	664
HU-Furg	1	13	21	188
HUGD-UFGD	1	10	12	123
HUGG-Unirio	1	5	9	63

**Hospital Universitário Lauro Wanderley**

HUGV-Ufam	1	21	9	285
HUJM-UFMT	1	6	11	112
HULW-UFPB	1	176	1.255	36.907
HU-UFJF	1	7	22	193
HU-UFPI	1	12	31	974
HU-UFS	1	8	21	467
HU-Univasf	1	11	14	202
MEJC-UFRN	1	8	11	268
CHC-UFPR	1	10	43	771
CH-UFC	1	9	23	238
CH-UFRJ	1	3	5	20
CHU-UFPA	1	8	10	61
HC-UFG	1	8	16	403
HC-UFMG	1	8	32	407
HC-UFPE	1	22	47	531
HC-UFTM	1	10	32	410
HC-UFU	1	14	35	319
HDT-UFT	1	5	8	185
HUAB-UFRN	1	15	13	384
HUAP-UFF	1	5	17	289
HUCAM-UFES	1	7	28	713
HUJB-UFCG	1	24	19	435
HUMAP-UFMS	1	17	54	812
HUOL-UFRN	1	29	38	761
HUPAA-UFAL	1	12	11	165
HUPES-UFBA	1	5	9	111
HUSM-UFSM	1	8	28	364
HU-UFGD	1	10	12	123
HU-UFMA	1	8	58	507
HU-UFSC	1	8	17	237
HU-UFSCAR	1	7	13	265
MCO-UFBA	1	5	9	188
HUB-UNB	1	15	15	272
HUL-UFS	1	7	24	558
SEDE	1	10	11	117

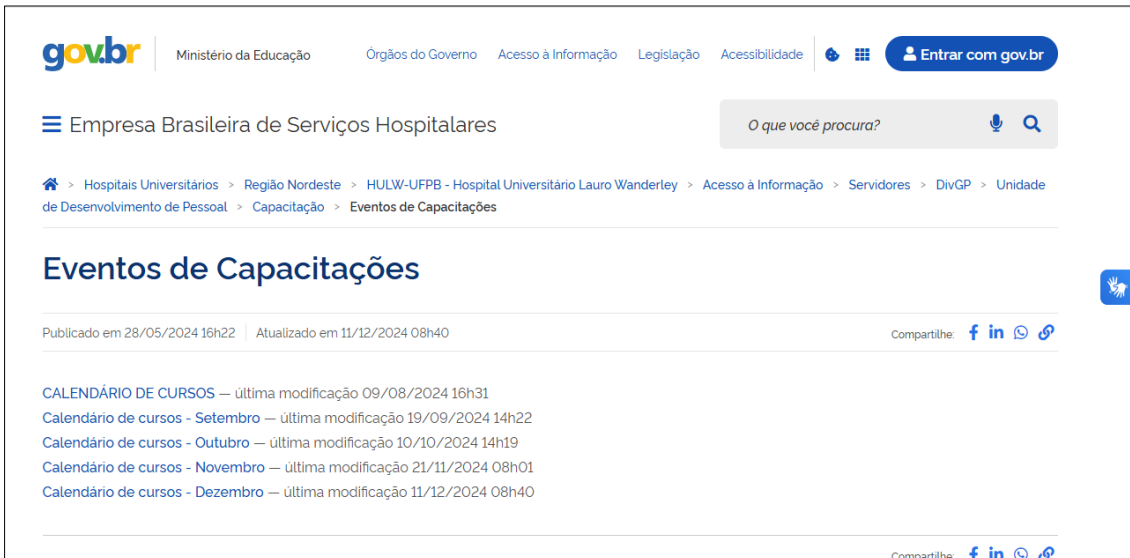
Fonte: Dados extraídos do Power BI

Além disso, em 2024, houve o incremento de melhorias no processo de Desenvolvimento de Pessoas, tais como o fortalecimento das análises das propostas de capacitação em parceria com o Comitê de Educação Permanente em Saúde, publicização mensal da oferta de cursos no site do HULW-UFPB, entrega de material padronizado para todos os coordenadores de eventos:

Figura 40 - Reunião do Comitê de Educação Permanente em Saúde do HULW-UFPB.



Figura 41 - Publicização do Calendário de Cursos.



gov.br | Ministério da Educação | Órgãos do Governo | Acesso à Informação | Legislação | Acessibilidade | Entrar com gov.br

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

O que você procura?

> Hospitais Universitários > Região Nordeste > HULW-UFPB - Hospital Universitário Lauro Wanderley > Acesso à Informação > Servidores > DivGP > Unidade de Desenvolvimento de Pessoal > Capacitação > Eventos de Capacitações

## Eventos de Capacitações

Publicado em 28/05/2024 16h22 | Atualizado em 11/12/2024 08h40

Compartilhe: [f](#) [in](#) [wh](#) [globe](#)

CALENDÁRIO DE CURSOS — última modificação 09/08/2024 16h31

Calendário de cursos - Setembro — última modificação 19/09/2024 14h22

Calendário de cursos - Outubro — última modificação 10/10/2024 14h19

Calendário de cursos - Novembro — última modificação 21/11/2024 08h01

Calendário de cursos - Dezembro — última modificação 11/12/2024 08h40

Compartilhe: [f](#) [in](#) [wh](#) [globe](#)

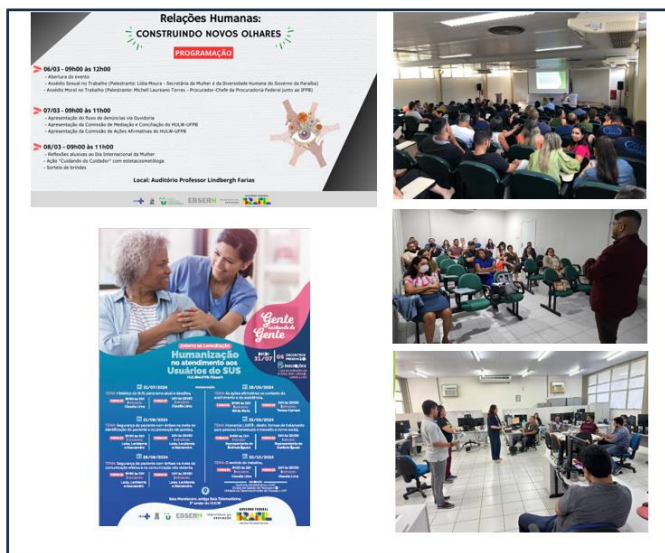
Fonte: Site do HULW-UFPB.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Ademais, considerando o papel do HULW-UFPA dentro do Sistema Único de Saúde (SUS) e reconhecendo a necessidade de que os seus profissionais possuam competências diferenciadas para a formação da futura força de trabalho do SUS, a UDP em conjunto com diversos atores do hospital, desenvolveu ações de capacitação que contribuíssem para uma melhor compreensão sobre temáticas de combate ao Assédio Moral, Sexual e outras formas de discriminação. Seguem algumas imagens que registram esses momentos formativos:

Fonte: UDP (2024).

Figura 42 - Eventos diversos.



- **AÇÕES DE INTEGRAÇÃO**

Considerando que para a efetivação da melhoria contínua dos serviços prestados por qualquer organização de trabalho, é indispensável realizar ações de valorização, integração e de reconhecimento dos seus colaboradores, a UDP publicou o Programa Integra HULW que permitiu oficializar o Calendário Social da instituição e possibilitar a aquisição de itens que representam o reconhecimento simbólico da gestão pelas valorosas contribuições de seus funcionários.

Figura 43 - Itens adquiridos através do Programa Integra HULW.



Fonte: UDP (2024)

## **UNIDADE DE SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO**

A Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho tem como principais responsabilidades garantir a proteção da saúde e segurança dos trabalhadores no ambiente de trabalho. Isso inclui uma série de ações voltadas para a prevenção de acidentes, doenças ocupacionais e melhoria da qualidade de vida dos empregados, desempenhando um papel fundamental na proteção física e mental dos trabalhadores, no cumprimento das normas legais e na criação de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

### **PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS DA UNIDADE DE SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO**

- Compreender e aplicar as Normas Regulamentadoras (NRs), legislações trabalhistas e outras regulamentações de segurança no trabalho;
- Identificar e avaliar riscos ambientais (físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e psicossociais) e desenvolver estratégias de controle e prevenção;
- Realizar investigações detalhadas de acidentes e doenças ocupacionais para entender suas causas e propor soluções preventivas;

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- Conduzir programas como o PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) e o PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos), promovendo a saúde dos trabalhadores e prevenindo doenças relacionadas ao trabalho;
- Elaborar e manter planos de emergência e evacuação, incluindo treinamento contínuo dos trabalhadores para essas situações;
- Planejar e coordenar a distribuição e manutenção de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs), além de garantir seu uso adequado;
- Ministrare treinamentos periódicos sobre segurança, saúde ocupacional, uso de EPIs, primeiros socorros e procedimentos de emergência;
- Desenvolver e executar campanhas de conscientização sobre a importância da saúde e segurança no ambiente de trabalho;
- Realizar exames médicos ocupacionais (admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho, mudança de risco, demissional), monitorando a saúde ocupacional e prevenindo doenças;
- Avaliar constantemente indicadores como taxas de acidentes, doenças ocupacionais e absenteísmo, para identificar tendências e propor melhorias;
- Avaliar, propor e implementar melhorias no ambiente de trabalho para minimizar riscos ergonômicos, melhorando a postura e a eficiência dos trabalhadores;
- Implantar programas de apoio psicossocial e promover a saúde mental dos trabalhadores, assegurando um ambiente de trabalho equilibrado e saudável;
- Fornecer orientações à alta gestão sobre as questões de saúde e segurança, apoiando na tomada de decisões e no cumprimento das normas;
- Atuar como mediador em conflitos relacionados à segurança e saúde no trabalho, buscando soluções que atendam tanto à empresa quanto aos trabalhadores;
- Produzir relatórios detalhados sobre as condições de segurança e saúde no trabalho, fornecendo informações claras para os gestores e órgãos reguladores.

O presente relatório de gestão tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das ações e resultados obtidos no âmbito da saúde ocupacional e segurança do trabalho do HULW, ao longo do ano de 2024. A saúde dos colaboradores e a criação de um ambiente de trabalho seguro são pilares fundamentais para o bom desempenho das atividades laborais e para a sustentabilidade organizacional. Nesse contexto, serão abordadas as principais ações realizadas, bem como resultados obtidos. A análise abrange tanto os aspectos normativos e legais quanto as práticas adotadas pela organização para criar um ambiente seguro e saudável para todos os colaboradores.

## **PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS PELA UNIDADE DE SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO**

### **➤ Restruturação da base normativa e operacional do serviço de saúde ocupacional**

Visa otimizar os processos, alinhar as práticas à legislação atual, melhorar a eficácia das ações e garantir melhores resultados no serviço de saúde ocupacional. Essa restruturação envolve práticas de estudo, revisão, criação e ampla divulgação dos fluxos operacionais dos principais processos de saúde

ocupacional como a gestão de exames ocupacionais, homologações de documentações médicas, avaliações de capacidade laboral e readaptação dentre outros, para garantir que sejam eficientes, amplamente divulgados e atendam às necessidades dos trabalhadores e da organização.

➤ **Programa de Educação Continuada**

Implementar programas de capacitação e atualização para todos os trabalhadores. Isso inclui treinamentos sobre a legislação vigente, novas tecnologias, gestão de riscos, saúde mental, e gestão de emergências.

Programa oficial de treinamentos da USOST 2024, com as seguintes temáticas:

- **Gestão de Produtos Químicos**

Orientar e treinar gestores e colaboradores quanto aos procedimentos da gestão de produtos químicos nos setores que armazenam, transportam e manuseiam os mesmos.

- **Treinamento de Prevenção e Combate à Princípios de Incêndio (todos os trabalhadores HULW)**

Orientar os colaboradores quanto as normas e técnicas de combate ao princípio de incêndio. Apresentar e treinar os colaboradores quanto ao Plano de Atendimento a Emergência do HULW.

- **Treinamento de Prevenção e Combate à Princípios de Incêndio (específico para prestadores de serviço)**

Orientar os colaboradores quanto as normas e técnicas de combate ao princípio de incêndio. Apresentar e treinar os colaboradores quanto ao Plano de Atendimento a Emergência do HULW.

- **Treinamento da Brigada de Incêndio**

Orientar membros da brigada de incêndio do HULW sobre os detalhes do Plano de Atendimento à Emergência (PAE), ações de emergência, detalhes sobre a infraestrutura física e de combate a incêndio.

- **Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde**

Orientar os trabalhadores quanto a correta separação de resíduos, especificação dos grupos e importância e cuidado no descarte, evitando acidentes para si e para outrem.

- **NR 32 – Risco Biológico**

Orientar os trabalhadores quanto aos procedimentos que envolvem risco biológico tendo como base a NR-32.

- **Proteção Radiológica**

Orientar os colaboradores quanto ao uso correto dos protetores e demais precauções ao risco físico.

- **Programa de Proteção Respiratória**

Orientar e treinar os colaboradores quanto ao uso correto dos protetores respiratórios e apresentar o Programa de Proteção Respiratória do HULW.

- **Leis da ergonomia aplicadas ao ambiente hospitalar**

Orientar os colaboradores quanto ao uso adequado da postura corporal na execução das suas atividades laborais.

- **Criação da Comissão de Junta Médica Permanente**

Comissão composta por médicos especializados, com a função de avaliar a condição de saúde dos trabalhadores de forma contínua, principalmente em casos de afastamentos por motivos de saúde, decisões sobre a reintegração ao trabalho, ou a análise de doenças e condições ocupacionais. A criação e funcionamento de uma Junta Médica Permanente estão alinhadas à legislação trabalhista, especialmente no que diz respeito à Segurança e Saúde do Trabalho, e são fundamentais para a gestão de questões relacionadas à saúde ocupacional. Tendo como responsabilidades:

- **Avaliação da capacidade laboral e readaptação:** A Junta Médica tem o papel de auxiliar a medicina do trabalho na avaliação para determinar se o trabalhador está apto ou não para retornar ao trabalho após um período de afastamento, seja por motivo de doença, acidente ou outras condições de saúde. Além disso, em caso de identificação de incapacidade permanente ou parcial, a comissão também pode ajudar na análise e possibilidade de readaptação do trabalhador ao seu posto de trabalho, ou atividade, considerando a aplicação de medidas de segurança ou adequação do ambiente de trabalho.
- **Diagnóstico e perícia médica:** Em casos de doenças ocupacionais ou condições agravadas pelo ambiente de trabalho, a Junta Médica pode auxiliar o Médico(a) do Trabalho na análise clínica e pericial, determinando as causas e as implicações para a saúde do trabalhador.

Destaca-se que a criação da Comissão Permanente de Médicos para avaliação de junta médica foi uma iniciativa inédita do HULW, pioneira em toda a rede Ebserh. Até então, todas as unidades filiadas, em casos de grande complexidade, dependiam da solicitação de apoio à administração central (sede) para a realização de avaliações médicas. **Felizmente, a iniciativa da USOST/HULW tem se consolidado como uma referência, incentivando as demais filiais da rede a estabelecerem suas próprias Juntas Médicas.**

- **Projeto de Intervenção nas Relações de Trabalho do Serviço Social da USOST**

É uma iniciativa estratégica para promover a saúde e o bem-estar dos trabalhadores, com foco na melhoria das condições de trabalho, no enfrentamento das questões psicossociais e na promoção de uma cultura de segurança e saúde no ambiente laboral. O Serviço Social na saúde ocupacional desempenha um papel importante, não apenas em termos de avaliação de riscos e condições de saúde física, mas também nas relações interpessoais e psicossociais no ambiente de trabalho.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

A intervenção do Serviço Social é crucial para identificar vulnerabilidades nas relações de trabalho e promover a inclusão de ações preventivas que envolvem não apenas a regulamentação das normas de segurança, mas também o apoio psicossocial aos trabalhadores que enfrentam questões como estresse, assédio moral, doenças relacionadas ao trabalho e dificuldades no cumprimento das normas de segurança.

A metodologia do projeto é baseada na participação ativa dos trabalhadores, gestores e equipes, com o objetivo de promover uma cultura de prevenção e bem-estar.

➤ **Programa QUALISAÚDE**

Programa resultante da parceria entre a USOST e os serviços de Nutrição e Educação Física que visa realizar o acolhimento, a avaliação e o acompanhamento dos trabalhadores com doenças crônicas, como obesidade, hipertensão, diabetes, entre outras. Com este programa, é possível desenvolver um plano personalizado de cuidados para a saúde desses trabalhadores, integrando exames e monitoramento pela USOST, dietas e consultas nutricionais, além de atividades físicas orientadas pelos profissionais de Educação Física do HULW.

➤ **Protocolo de Atendimento Psicossocial do Canal de Saúde Mental**

O Protocolo visa estabelecer diretrizes e procedimentos para a oferta de suporte psicológico e emocional a trabalhadores, com foco em situações que envolvem estresse, burnout, crises emocionais, ou outras condições relacionadas à saúde mental no ambiente laboral. Este protocolo é fundamental para garantir que os trabalhadores tenham acesso a um atendimento adequado e sensível, com confidencialidade e respeito, buscando promover a saúde mental e o bem-estar psicológico dentro da organização.

Trata-se da atuação do Enfermeiro especialista em saúde mental da USOST, através de realização de escuta ativa e qualificada e devidos encaminhamentos para tratamento e acompanhamento dos trabalhadores em sofrimento mental.

Caso a demanda envolva questões mais complexas, como transtornos graves de saúde mental, o trabalhador será encaminhado para profissionais especializados, como psicólogos, psiquiatras, ou outros profissionais de saúde mental, ou ainda, para atendimento emergencial externo.

A implementação desse protocolo garante que os trabalhadores tenham acesso a uma rede de apoio eficaz e adaptada às suas necessidades, promovendo a saúde mental no âmbito ocupacional.

➤ **Protocolo de Inspeções Gerais**

É um conjunto de diretrizes e procedimentos que visa assegurar que a empresa cumpra com as normativas de segurança e saúde no trabalho, prevenindo riscos ocupacionais e garantindo condições de trabalho adequadas para todos os colaboradores. A inspeção geral é uma das ferramentas mais eficazes para identificar possíveis riscos à saúde e segurança no ambiente laboral, além de ser uma exigência legal em diversas legislações trabalhistas e de saúde e segurança ocupacional.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

O objetivo deste Protocolo é estabelecer um processo sistemático de avaliação e monitoramento das condições de saúde e segurança no ambiente de trabalho, visando:

Prevenir acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

Garantir a conformidade com as normas de segurança e saúde ocupacional.

Identificar riscos potenciais à saúde dos trabalhadores e à integridade física e psicológica.

Assegurar a implementação de medidas corretivas e preventivas de acordo com os achados durante as inspeções.

➤ **Laboratório de Práticas Integrativas em Saúde do Trabalhador – LABpics-ST**

Serviço resultante da parceria entre a USOST e Projeto de Extensão do curso de enfermagem da UFPB. É um ambiente dedicado à aplicação de práticas alternativas e complementares para a promoção da saúde dos trabalhadores, com foco no cuidado integral à saúde mental, física e emocional através da realização de práticas integrativas baseadas na medicina chinesa, tendo como público-alvo os trabalhadores do HULW selecionados pela USOST. Essas práticas podem envolver diversas abordagens terapêuticas e de bem-estar que buscam melhorar a qualidade de vida, reduzir o estresse ocupacional, prevenir doenças e promover o equilíbrio físico e mental dos colaboradores no ambiente de trabalho.

O objetivo principal do Laboratório de Práticas Integrativas é criar um espaço de intervenção que promova a saúde integral dos colaboradores da organização, utilizando abordagens terapêuticas complementares que ajudem a reduzir os impactos negativos do estresse, ansiedade, doenças ocupacionais e outros problemas relacionados ao trabalho.

O Laboratório pode oferecer uma variedade de práticas integrativas para os trabalhadores, baseadas na medicina tradicional, terapias naturais, abordagens holísticas e outras práticas que complementam o cuidado convencional.

➤ **Criação do Serviço de Plantão Psiquiátrico**

Serviço resultante da parceria entre a USOST e Unidade de Especialidades Clínicas do HULW. É uma iniciativa voltada para o atendimento imediato de situações psiquiátricas que possam surgir no ambiente de trabalho, especialmente aquelas relacionadas a condições de saúde mental que afetam o desempenho e o bem-estar dos colaboradores. Esse serviço tem como objetivo fornecer suporte psiquiátrico imediato, com o propósito de garantir o tratamento adequado e a estabilidade emocional dos trabalhadores.

O Plantão Psiquiátrico semanal de 12h na USOST visa fornecer suporte direto aos trabalhadores em situações de crises emocionais, comportamentais ou psiquiátricas, garantindo que tenham acesso a cuidados imediatos e adequados. Incluindo:

- Triagem inicial: Escuta ativa e qualificada do Enfermeiro Especialista em Saúde Mental da USOST, bem como avaliação do quadro clínico do trabalhador pelo(a) Médico(a) do Trabalho, com o objetivo de identificar a gravidade do caso e definir a necessidade de intervenção psiquiátrica imediata.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- Atendimento psiquiátrico imediato: Consulta e prescrição de medicações para casos de transtornos psiquiátricos agudos, como depressão grave, transtornos de ansiedade, psicose, entre outros.
- Orientação sobre distúrbios psicossociais: Trabalho coordenado entre o médico psiquiatra e o Canal de Saúde Mental da USOST atuando na identificação de problemas relacionados ao trabalho que podem estar afetando a saúde mental do trabalhador, como assédio moral, sobrecarga de trabalho, insegurança no ambiente de trabalho, e orientação quanto a estratégias para lidar com essas questões.
- Monitoramento: Acompanhamento de casos de trabalhadores que necessitam de suporte contínuo, com a realização de consultas periódicas a fim de garantir a evolução do tratamento.

➤ **Participação da Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho no I Concurso de Boas Práticas de Controle Interno da EBSEH**

Organizado pela Auditoria Interna, a participação da Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho no Concurso de Boas Práticas de Controle Interno, com foco no Projeto de Intervenção nas Relações Interpessoais da Assistente Social USOST, visa destacar como a gestão da saúde ocupacional e segurança do trabalho pode ser ampliada por práticas que promovem um ambiente de trabalho saudável e harmônico. A relação entre os colaboradores é um fator crucial para o bem-estar físico e psicológico dos trabalhadores e, conseqüentemente, para a produtividade e segurança organizacional.

Neste contexto, o projeto tem como objetivo a promoção de uma cultura de respeito, comunicação efetiva e resolução de conflitos, fortalecendo as relações interpessoais no ambiente de trabalho. A intervenção nas relações interpessoais, dentro do contexto da saúde ocupacional e segurança do trabalho, não apenas contribui para a prevenção de doenças e acidentes, mas também para o fortalecimento de um ambiente que favoreça o bem-estar e o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores.

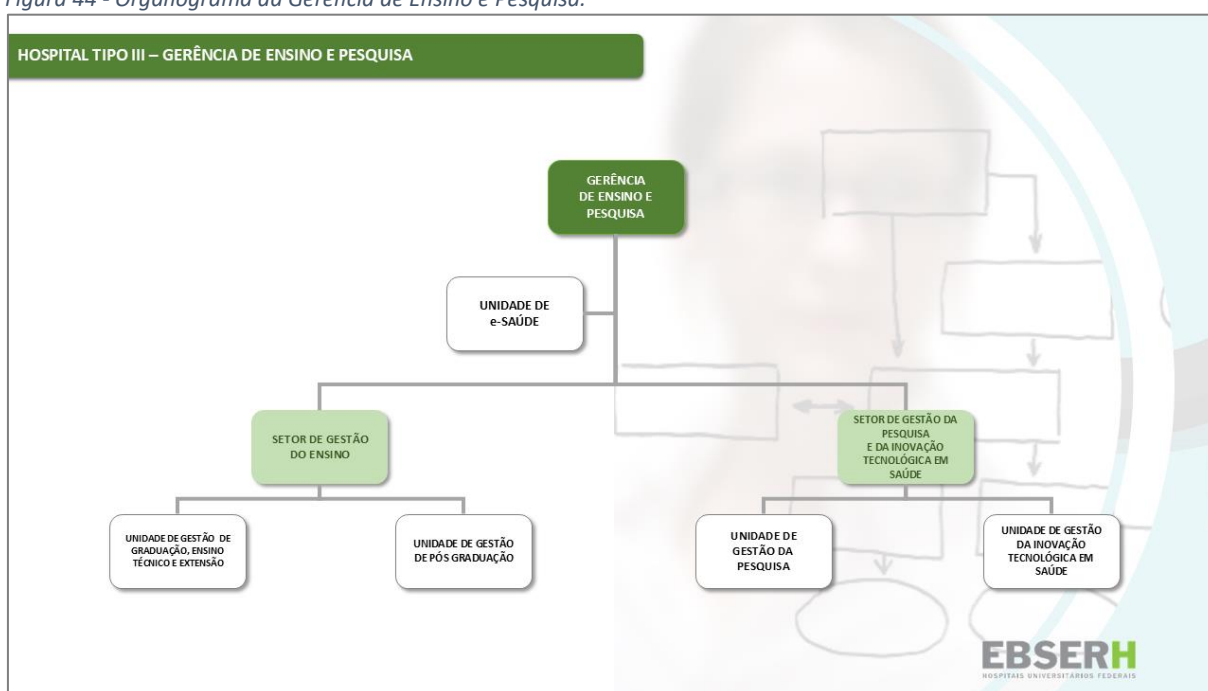
As relações interpessoais no ambiente de trabalho podem influenciar diretamente a saúde ocupacional e a segurança dos trabalhadores. Conflitos mal resolvidos, assédio moral, discriminação e falta de comunicação são fatores que geram estresse, ansiedade e até doenças relacionadas ao trabalho, além de impactar negativamente na produtividade. A intervenção nas relações interpessoais, promovendo o diálogo, a empatia e o respeito mútuo, é fundamental para a criação de um ambiente de trabalho saudável, seguro e produtivo.

Este concurso de boas práticas ofereceu uma excelente oportunidade para mostrar como uma abordagem proativa no manejo das relações interpessoais podem contribuir para o fortalecimento das práticas de controle interno e para a melhoria das condições de saúde e segurança no trabalho. Além disso, o reconhecimento dessas boas práticas podem ser um incentivo para a implementação de estratégias semelhantes em outras organizações, promovendo um ciclo de aprendizagem e inovação.

## 5. GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA

O presente Relatório de Gestão da Gerência de Ensino e Pesquisa do HULW tem como objetivo prestar contas à sociedade acerca das ações realizadas por esta gerência entre janeiro e dezembro de 2024. Descreve todo o processo de planejamento, execução de atividades, avaliação e monitoramento, bem como resultados alcançados por essa gerência e unidades organizacionais a ela vinculadas, de acordo com o organograma (Figura a seguir). Tais esforços visam a uma entrega de qualidade e geração de valor a curto, médio e longo prazos para o cliente final, representados pelos discentes, docentes, preceptores e pesquisadores que atuam no HULW.

Figura 44 - Organograma da Gerência de Ensino e Pesquisa.



A Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP-HULW), ao longo de 2024, planejou e executou ações estruturadas direcionadas ao ensino, a pesquisa, a extensão e a inovação em saúde na instituição utilizando como princípios: a ética, a responsabilidade social, a equidade, eficiência, integração com a comunidade universitária e gestores do Sistema Único da Saúde, a tomada de decisão baseada em evidências, a participação social e os princípios democráticos.

Houve grande investimento de esforços para continuidade e aprimoramento dos fluxos administrativos que estruturam os processos de trabalho gerenciados pela GEP-HULW, que desde 2022 ganharam destaque devido aos avanços no monitoramento de dados, uso de ferramentas de gestão e amadurecimento dos processos gerenciais. Houve um incremento na implantação de soluções e ferramentas digitais para comunicação interna e externa, bem como para a oferta de serviços aos clientes, reforçando o compromisso com a eficiência, transparência, modernidade e facilidade no acesso de dados. Atualmente, aproximadamente 100% dos processos gerenciais

tramitados pela GEP-HULW são completamente digitais, atendendo normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Apresentamos abaixo as principais ações executadas em 2024, distribuídas pelos setores e unidades atreladas.

### Reuniões de integração com a comunidade universitária e gestores do SUS

Considerando a importância da análise situacional para a elaboração do planejamento estratégico da GEP-HULW, a partir de março de 2024 foram realizadas reuniões com a comunidade universitária. Foram realizadas reuniões com a Coordenação de Residência Médica (COREME), Coordenação de Residência Multiprofissional (COREMU), supervisores e residentes dos programas de residência médica e multiprofissional, representantes dos centros acadêmicos dos cursos da saúde, Diretores dos Centros da Área da Saúde, coordenadores de programas de pós-graduação e pesquisadores de diversos centros, pro-reitores da UFPB Secretário municipal de saúde de João Pessoa e da alta direção da Secretaria Estadual da Saúde, representada pela Dra Renata Nóbrega. Neste ano recebemos a visita do Secretário de Atenção Primária à Saúde, Felipe Proenço, e da Diretora de Gestão da Educação na Saúde do Ministério da Saúde, Livia Milena Barbosa de Deus e Mello. Nestas visitas dos representantes do Ministério da Saúde foram debatidos possibilidades de parcerias em pesquisa. Ademais, houve a manutenção das reuniões mensais da comissão de residências em saúde do HULW.

Figura 45 - Reuniões com a comunidade universitária.



Figura 46 - Visita da Diretora de Gestão da Educação na Saúde do Ministério da Saúde, Livia Milena Barbosa de Deus e Mello.



#### **Pesquisas de satisfação de estudantes, docentes, preceptores e pesquisadores.**

Foram realizados inquéritos junto a pesquisadores, docentes, preceptores e discentes para levantamento de necessidades destes segmentos, bem como a avaliação da percepção das atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidos no âmbito do HULW. Estes inquéritos de avaliação de necessidades e satisfação dos usuários da GEP-HULW foram utilizados no processo de avaliação situacional do planejamento estratégico. Ademais, foram criados canais diretos de comunicação através de grupos no aplicativo Whatsapp com residentes, representantes discentes e coordenadores dos cursos da área da saúde e pesquisadores.

#### **Planejamento Diretor Estratégico (2024-2028)**

A equipe da GEP-HULW participou ativamente do processo de elaboração do Plano Diretor Estratégico 2024-2028 (PDE 2024-2028) tanto no Grupo de Trabalho (GT) como na participação nas discussões e elaboração de planos e projetos dos seguintes objetivos estratégicos: apoiar o processo de qualificação dos docentes e dos preceptores; criar um ambiente favorável ao desenvolvimento em rede de pesquisa, inovação avaliação de tecnologias em saúde e contribuir para um ambiente digital para o SUS. A equipe GEP-HULW também é responsável pelos projetos “qualificação das atividades de preceptoria no HULW”, “incentivo e potencialização da capacidade de produção científica” e “implantação do Serviço de Telessaúde do HULW”.

#### **Planejamento estratégico da GEP – HULW**

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

O processo de planejamento da GEP-HULW envolveu todos os seus colaboradores em todas as suas fases através de uma metodologia participativa que ocorreu paripasso e de forma integrada com a elaboração do PDE 2024-2028.

A GEP-HULW também realizou uma reorganização do processo de trabalho que considerou questões estruturais e funcionais da gerência, bem como a análise dos colaboradores. Foi instituído o colegiado semanal da GEP-HULW e uma reunião mensal ampliada para compartilhamento de informações sobre ações e monitoramento dos resultados encontrados por cada um dos setores da GEP-HULW. Foi estabelecido um novo conjunto de indicadores que estão em consonância com o Acordo Organizativo de Compromissos (AOC), contratualização com o município de João Pessoa, Plano Diretor Estratégico 2024-2028 da Ebserh e metas internas estabelecidas pela GEP-HULW em seu planejamento estratégico. Ademais foram elaboradas fichas para todos esses indicadores qualificando o processo de coleta e análises da informação possibilitando assim um alto padrão de qualidade da informação.

*Figura 47 - Planejamento Estratégico Participativo da GEP-HULW.*



### **Reorganização do processo de trabalho e dos espaços da GEP - HULW**

A GEP-HULW realizou um mapeamento de todos os processos desempenhados pela gerência contemplando os responsáveis pelos processos e suas características. Foi realizado formulário de avaliação da gestão da GEP-HULW e propostas de melhorias. Houve espaços de escuta em reuniões presenciais e formulários de prospecção sobre atividades desempenhadas pelos colaboradores, bem como uma escuta sobre desejos e aptidões para o desenvolvimento de novas atividades. Após esse momento inicial, os dados foram analisados e foi elaborada uma nova forma de organização de atividades e distribuição dos colaboradores em ambientes de trabalho. Todas estas mudanças levaram em consideração o desenvolvimento eficiente das ações estabelecidas no AOC e PDE.

Outro aspecto importante da reorganização do processo de trabalho foi a elaboração de estratégias de educação permanente com os colaboradores realizado de forma colaborativa. Neste processo contínuo, estão sendo compartilhados saberes sobre os processos que ocorrem na GEP-

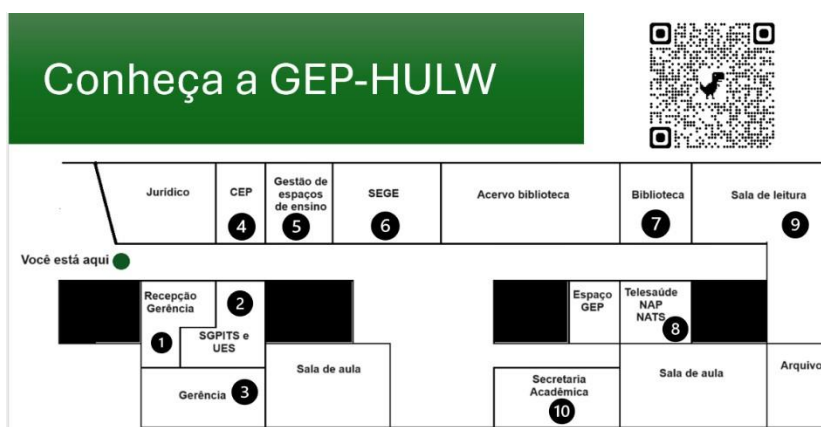
## Hospital Universitário Lauro Wanderley

HULW. Esta formação tem como objetivo qualificar o atendimento ao público, melhorar a eficiência e não gerar redundância, de tal forma que na ausência de um colaborador temos outro capaz de desempenhar suas atribuições.

Por fim, foi elaborada uma norma interna que define os procedimentos para que colaboradores de outras gerências possam desenvolver parte de sua carga horária em ações de ensino e pesquisa na GEP-HULW o que fortalecerá as ações de ensino e pesquisa no HULW (Acessível aqui neste link: [Norma Elaboração e Anuência dos Planos de Trabalho no Âmbito da GEP para Colaboradores Vinculados a outras Gerências](#)).

A partir da reorganização do processo de trabalho, os ambientes foram reestruturados para garantir melhor eficiência. Foi criado novo padrão de identificação dos ambientes de trabalho e salas de aula, possibilitando uma melhor comunicação com o usuário da GEP-HULW e acesso aos serviços ofertados.

Figura 48 - Imagem da sinalização de salas da GEP-HULW.



### Orçamento participativo

Pela primeira vez, a GEP realizou uma ação participativa de aplicação de recursos provenientes do ENARE, onde a definição do investimento teve a colaboração de residentes e supervisores de programas de residência. O HULW inovou e foi o único hospital da rede a implementar uma estratégia participativa para definição de uso dos recursos.

Metade dos recursos descentralizados pela sede, cerca de R\$100 mil reais, foram divididos entre os 19 programas de residência em saúde, conforme o número de residentes ativos, que decidiram autonomamente o uso dos recursos. Para esta ação de orçamento participativo foi realizada uma prospecção com formulário e reunião com supervisores, residentes, coordenadores da COREME e COREMU, representantes da comissão de residências em saúde do HULW e representantes do Setor

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

de Ensino e do Setor de Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde do Hospital. Foram destinados recursos para melhorias de repouso, salas de aula, consultórios e capacitações.

Figura 49 - Gestão Participativa na definição de investimentos com recurso do ENARE, 2024.



Outra ação importante foi a solicitação para que os programas de residência elencassem as necessidades de insumos e equipamentos para o ano de 2025, tendo como foco a estruturação do hospital como espaço de ensino preparado para promover o desenvolvimento das atividades descritas nas matrizes de competências.

### **Instituição de parcerias e formalização de Acordos de Cooperação e Convênios**

A GEP-HULW atualmente tem formalizado um Acordo de Cooperação Técnica com a UFPB para a realização de atividades de graduação e um convênio com o Instituto Federal de Educação da Paraíba (IFPB). A partir de março de 2024 foi retomado o processo de pactuação para atividades de residência da UFPB que foi aberto em 2022. O Acordo de Cooperação Técnica para as residências em saúde tramitou na Ebserh e na UFPB e agora aguarda apreciação pelo Conselho Universitário (CONSUNI) da UFPB.

Considerando pactuações com a UFPB, foi iniciado este ano tratativa para um Acordo de Cooperação Técnica na área de pesquisa, tal processo tramitou na rede Ebserh e aguarda aprovação do COLEX para ser enviado para a universidade. A necessidade de formalização da parceria entre o HULW e a UFPB (23539.021173/2024-74) objetiva instrumentalizar o desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação tecnológica, potencializando a integração das competências técnicas e científicas das duas instituições.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

A execução das ações previstas no convênio será realizada em regime de mútua cooperação, onde ambas as partes contribuirão com recursos materiais, humanos e tecnológicos. A colaboração entre as instituições permite a otimização das capacidades de cada uma, potencializando os resultados esperados e fortalecendo a integração.

A GEP-HULW também iniciou um processo de pactuação com gestores do Sistema Único de Saúde do estado e do município de João Pessoa para atividades na formação de residentes. Em ambos os casos foram discutidos planos de trabalho e os termos das tratativas para elaboração de minutas. Atualmente, estão sendo elaborados os documentos que serão apensados a processos para que tais convênios sejam firmados.

A GEP-HULW também iniciou tratativas para a elaboração de Acordo de Cooperação Técnica com a Justiça da Paraíba na área de avaliação de tecnologias em saúde, na perspectiva de colaborar com o fortalecimento do SUS e do uso de evidências em saúde para a alocação de recursos.

A GEP-HULW estruturou o processo de contratualização com a Fundação Médica do Rio Grande do Sul – FUNDMED (23539.021564/2024-99), firmado em 08 de novembro de 2024. Está em tratativas com a Fundação de Educação, Tecnológica e Cultural da Paraíba – FUNETEC (23539.027395/2024-09) e Fundação Parque Tecnológico da Paraíba – PAQTCPB (23539.029585/2024-52), para efetuar acordos de cooperação técnica. Essas fundações desempenham um papel essencial na captação e gestão de recursos financeiros para projetos de pesquisa, além de oferecer suporte administrativo e jurídico na execução dos estudos.

Além disso, essas parcerias ampliam as possibilidades de financiamento para pesquisas, criando um ambiente mais propício para a inovação e o desenvolvimento científico dentro da instituição. Esse suporte contribui diretamente para consolidar o HULW como um centro de referência em pesquisa e ensino, permitindo que o hospital realize estudos de maior impacto e alcance, beneficiando tanto a comunidade acadêmica quanto a sociedade.

## **Unidade de E-saúde**

As atividades da Unidade de e-Saúde em 2024 foram realizadas em conformidade com as competências definidas no Regimento do Hospital, oferecendo suporte a unidades e/ou setores da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) e Gerência de Atenção à Saúde (GAS) na execução de iniciativas de telessaúde. A unidade foi responsável por gerenciar a organização de estrutura e os processos necessários, articulando-se com o Setor de Contratualização e Regulação (STCOR) e ao Setor de Tecnologia e Informação e Saúde Digital (SETISD). Além disso, conduziu as ações de capacitação dos profissionais envolvidos nessas atividades.

## **Projeto de implantação do serviço de Telessaúde do HULW**

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

O projeto de Implantação do Serviço de Telessaúde do HULW incluído no Plano Diretor Estratégico 2024-2028 tem por objetivo implantar, até dezembro de 2028, sistemas e processos relacionados à telessaúde no HULW para:

- a) Facilitar o acesso à saúde, sobretudo, para pacientes de outras regiões de Saúde do Estado da Paraíba, mantendo a qualidade do atendimento;
- b) Oferecer oportunidades de aprendizados e capacitação para profissionais de saúde, docentes e discentes, utilizando tecnologias de informação e comunicação (TICs);
- c) Reduzir custos operacionais e melhorar o acompanhamento dos pacientes.

As estratégias já realizadas pela Comissão deste projeto, de acordo com o cronograma previsto no PDE, incluem a publicação da portaria, a elaboração de um projeto de pesquisa para submissão ao Comitê de Ética e Pesquisa do HULW (CEP/HULW), e o início de um diagnóstico situacional, com o levantamento dos ambulatórios e profissionais que já realizam atividades de telessaúde. Além disso, foi desenvolvido um instrumento de pesquisa de percepção para os profissionais de saúde do HULW, com o objetivo de identificar potenciais profissionais e especialidades para expansão das atividades de telessaúde. Tanto o projeto que será submetido ao CEP quanto o instrumento serão encaminhados para validação pela Gerências de Ensino e Pesquisa (GEP).

O principal indicador de desempenho deste projeto é o número de atividades de telessaúde ofertadas pelo HULW. Em 2024, foram realizadas 1.527 atividades, superando em 28,24% a meta de 1.190 estabelecida no PDE 2024-2028.

Desde 2021, a instituição já implementou alguns serviços de telessaúde, gerenciados diretamente pelos ambulatórios que executam as atividades. Entre eles estão o Ambulatório de Geriatria e Nefrologia, conduzidos por médicos, e o Ambulatório de Orientação Familiar, realizado por enfermeiro e terapeuta ocupacional. Além disso, os serviços iniciados durante esse período, organizados em parceria com a UES, incluem o Projeto de Extensão Aleitar, Teletriagem para Exames Esofágicos, Endocrinologia: Obesidade Bariátrica e Pneumologia.

O Projeto de extensão Aleitar é coordenado pela Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Cinthia Karla Rodrigues do Monte Guedes, em parceria com a Unidade de Gestão de Graduação, Ensino Técnico e Extensão (UGETE), as enfermeiras do Posto de Coleta e da UES do HULW, este projeto abrange atividades assistenciais, de ensino, pesquisa e extensão. Seu objetivo é promover a amamentação por meio de uma educação ampliada, que inclui tanto ações presenciais no leito hospitalar quanto atividades remotas, utilizando o Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT) integrado no Aplicativo de Gestão dos Hospitais Universitários (AGHUX).

Em março de 2024, foi realizado um estudo piloto que incluiu treinamento dos membros do projeto, organização dos fluxos de recrutamento de pacientes e suporte para as atividades de telessaúde. E após a organização das atividades foram agendados para que pudéssemos testar a usabilidade da plataforma e os processos estabelecidos. Essa experiência resultou em um Trabalho de Conclusão do Curso de Nutrição da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) e um resumo apresentado na II Bial do Centro de Ciências da Saúde (CCS) – Saúde Digital: uso das TICs na atenção em saúde. Em outubro de 2024, as atividades de telessaúde foram retomadas, e além dos alunos de extensão, o projeto passou a contar com alunos do grupo de pesquisa, com um novo fluxo estabelecido.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

A Teletriagem para Exames Esofágicos é realizada pela médica gastroenterologista Tarciana Vieira da Costa. Essas teleconsultas têm como objetivo a triagem de pacientes que serão submetidos aos exames de Manometria Esofágica de Alta Resolução, pHmetria Esofágica de 24 horas e Impedância-pHmetria de 24 horas, solicitados pelas especialidades de gastroenterologia, cirurgia geral, cirurgia do aparelho digestivo, reumatologia e gastropediatria.

As ações de telemedicina em endocrinologia é uma estratégia para assegurar a continuidade do cuidado médico e otimização do acompanhamento de pacientes do ambulatório de cirurgia bariátrica. As consultas online são realizadas pela médica endocrinologista Valeria Siqueira Besarria, na Sala de Telessaúde da GEP. A iniciativa surgiu em resposta às dificuldades enfrentadas pelos pacientes devido a indisponibilidade de vagas para retornos simples, como renovação de receitas, o que comprometia a continuidade do tratamento. O processo tem início no ambulatório de endocrinologia, onde o médico, durante o atendimento presencial, identifica os pacientes que serão encaminhados para a teleconsulta. Em seguida, o STCOR é responsável pelo agendamento dos pacientes. A UES oferece suporte ao paciente antes, durante e após a teleconsulta. Além disso, a UES é responsável pelo monitoramento dos indicadores que avaliam a qualidade do atendimento.

Arelado a esse atendimento há um serviço de suporte direcionado aos residentes do Programa de Saúde da Família, que tem o objetivo de esclarecer dúvidas sobre procedimentos clínicos e ações de saúde, visando aprimorar a qualidade das condutas oferecidas à população.

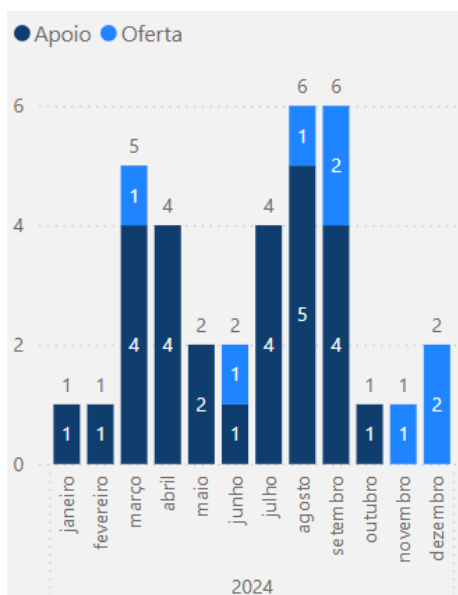
As teleconsultorias podem ser realizadas de forma síncrona, por videoconferência, ou assíncrona. Para agendamento o solicitante deverá preencher o Formulário [Solicitação de Teleconsultoria em Endocrinologia](#). O serviço também recebe residentes de Medicina de Família e Comunidade da UFPB que acompanham as teleconsultorias, teleconsultas e discutem casos da atenção primária diretamente com a Dra Valéria.

A teleconsulta em Pneumologia foi implementada para garantir a continuidade do cuidado aos pacientes acompanhados pela médica Camila Melo de Oliveira Costa no ambulatório de pneumologia durante seu período de gestação e amamentação. A referida médica realiza os atendimentos na Sala de Telessaúde da GEP.

### **Atividades de ensino ofertadas ou apoiadas pela GEP – HULW**

A GEP-HULW em 2024 tem ampliado o número de ofertas educacionais apoiadas ou desenvolvidas diretamente pela GEP, conforme observa-se no gráfico abaixo.

Figura 50 - Formações apoiadas e ofertadas pela GEP em 2024.



Observa-se que além de uma ampliação qualitativa há uma ampla diversidade ofertas:

<b>Atividades de ensino</b>
Curso de primeiros socorros para residentes
Curso de capacitação: ações direcionadas à redução das taxas de cesárea.
Semana de segurança do paciente 2024.
Controle de qualidade laboratorial e diagnóstico laboratorial de doenças infecciosas e distúrbios tireoidianos.
I curso de capacitação em nefrologia para enfermeiros do HULW
Sutura em videolaparoscópica
Treinamento de bomba de infusão
Osce em infectologia
Manejo de aleitamento materno
Condutas baseadas nas evidências mais recentes das principais causas de near miss materno
Técnicas de sutura em dermatologia
Qualineo
Saúde mental
Formação em Simulação
Morte Encefálica
Controle de Vias Aéreas
Curso de Fundamentos em Estudos Epidemiológicos
Preceptoria
POCUS
Ensino de Bioestatística para profissionais de saúde com Softwares Livres
Treinamento para alunos da graduação de enfermagem
Aplicação de Instrumento de Tese em simulação
Cuidados com vias aéreas - fisioterapia
Curso de Auditoria e Inspeções de Estudos Clínicos.
Assincronias na ventilação
OSCE em obstetrícia – graduação em enfermagem
AGHU para docentes, discentes, residentes e colaboradores

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

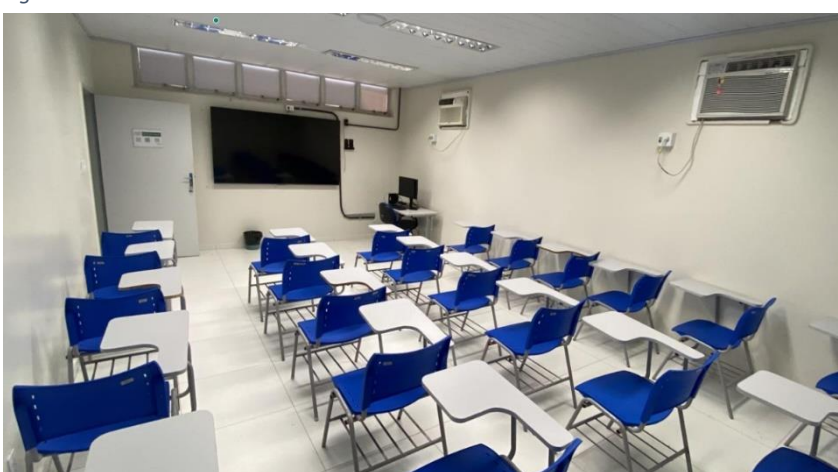
Outra ação importante foi a elaboração de um protocolo de certificação de atividades educacionais gerenciadas pela GEP-HULW e a organização de uma nova forma de monitoramento das atividades de ensino o que nos permitirá elaborar indicadores educacionais e fortalecimento destas atividades. O protocolo de certificação está em processo de avaliação pelo setor de qualidade do HULW e deverá ser enviado ao COLEX após sua validação.

**Reestruturação dos espaços de ensino do HULW**

Desde 2022, a GEP utiliza o aplicativo da Microsoft chamado Bookings para fazer a gestão das salas de aula e, assim, disponibilizar ao usuário que procura esta gerência a possibilidade de reservar e utilizar estes espaços de forma prévia.

No ano de 2024, após a realização de um novo mapeamento das áreas de ensino e reestruturação dos ambientes gerenciados pela GEP, foi possível promover o incremento de novas salas de aula, a exemplo, da Sala Juazeiro, um espaço de convivência multiusuário no 2º andar e a Sala Baobá que já foram entregues. No 3º andar, uma sala de aula que estava sendo utilizada para atividades assistenciais, fora retomada para suas funções de suporte ao ensino. Otimizamos as Salas de Aula do 1º, 3º e 6º andar com a aquisição de TVs de 85 polegadas. Disponibilizamos as salas do centro de simulação para reservas e modernizamos todas as salas com novos computadores.

*Figura 51 - Sala de aula 3º andar.*



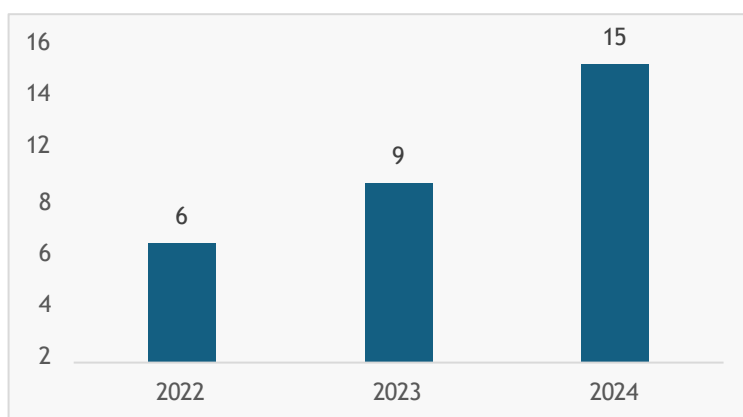
Atualmente, o Setor de Gestão do Ensino (SEGE), gerencia 15 (quinze) salas de aula (Figura 9) e conta com um Painel do Microsoft Power BI para monitoramento e acompanhamento das reservas em tempo real, onde é possível avaliar a utilização destas salas durante o tempo e utilizar os dados atualizados para a melhor gestão desses espaços.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

O painel mencionado está acessível no link: [BI das Salas de Aula](#). E o sistema de reservas de salas está disponível na página oficial da GEP, no site do HULW ou no link: [Reserva de Ambientes de Ensino](#).

Ademais, processos licitatórios estão sendo conduzidos para equipar e modernizar, ainda mais, os espaços de ensino da instituição, o tornando altamente inovador e qualificado para as práticas de ensino-aprendizagem. Já foram destinados recursos e aprovadas as compras de microfones de teto e câmeras para o Centro de Simulação em Saúde (CSS).

Figura 52 - Salas Reserváveis pelo Bookings, 2024.



Desde 2022 até a data de 31/12/2024, já foram gerados um total de 5.650 (cinco mil seiscentos e cinquenta) reservas, onde os meses com maior procura foram setembro, abril e agosto, respectivamente.

Foi desenvolvido uma metodologia de avaliação e monitoramento do uso e das condições dos ambientes de ensino. Além de vistorias presenciais frequentes, foi elaborado um formulário de avaliação das salas de aula que pode ser acessado utilizando o Qrcode existente na porta de cada sala de aula. Assim, a equipe da GEP-HULW pode monitorar e atuar na garantia de uma boa ambiência nas salas de aula, garantindo a melhor experiência de aprendizado.

Figura 53 - modelo de sinalização das salas de aula.

**Centro de Simulação em Saúde (CCS)**

O CSS foi inaugurado em 23 de agosto de 2023 e vem se tornando um local inovador para a prática do ensino mediante a utilização de metodologia ativa baseado na simulação realística.

Neste ano de 2024 tivemos uma maior utilização deste espaço por docentes, discentes, residentes e colaboradores da instituição que entenderam o potencial que esta ferramenta tem em transformar o ensino e a prática assistencial.

Neste escopo de atuação, a GEP, através do SEGE, iniciou a oferta de cursos e apoio as atividades com potencial uso da Simulação (Figura 11). Houve também a elaboração de formulário eletrônico de reserva das salas do centro de simulação e treinamentos em simulação realística ([Reserva Centro de Simulação](#)).

Figura 54 - Cursos Realizados na Simulação em 2024.



Sendo assim, passamos de 02 (duas) atividades ofertadas em 2023 para um total de 35 (trinta e cinco) até a presente data (03/02/2025), conforme observado no Gráfico abaixo. E com projeções positivas para 2025.

### Repousos, Espaços de Convivência e Ampliação de refeições para residentes

A GEP também vem trabalhando em processos licitatórios para aquisição de mobiliários de forma a proporcionar melhoria e conforto para alunos e residentes.

Foi previsto um investimento de cerca de R\$ 45 (quarenta e cinco) mil para reforma dos repousos e compra de mobiliário, tais como, armários, colchões, beliches. Espera-se que até final de 2024 os processos estejam concluídos e prontos para empenho dos itens solicitados.

Ademais, neste cenário de mudança e reforma estrutural do hospital, conseguimos entregar um espaço de convivência multiusuário no 2º andar, devolver o repouso dos residentes da clínica médica e estamos buscando soluções para atender a todo o usuário do ensino, figura 13.

A gerência em conjunto com a Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar elaborou um plano de reformas e realocação dos repousos de residentes para que até o primeiro trimestre de 2025 todos os repousos estejam reestruturados.

A partir de novembro de 2024, a Gerência de Ensino e Pesquisa do HULW, após a aprovação de um aditivo no contrato com a empresa responsável pelas refeições, iniciou a oferta de Jantar e Desjejum para os residentes, disponibilizando ao Setor de Hotelaria Hospitalar um painel (PowerBI) com o quantitativo atualizado automaticamente de refeições solicitadas pelos residentes, para melhor gestão da oferta de refeições pela empresa, evitando o desperdício de alimentos.

Figura 55 - Painel de Solicitação de Refeições.



Figura 56 - Ambientes Novos e Renovados: Repouso dos residentes da Clínica Médica e Espaço de Convivência para residentes.



### **EXAME NACIONAL DE RESIDÊNCIA (ENARE) E EXAME NACIONAL DE REVALIDAÇÃO DE DIPLOMAS MÉDICOS EXPEDIDOS POR INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR ESTRANGEIRA (REVALIDA)**

De forma a fortalecer as ações da Rede Ebserh, O HULW em conjunto com a UFPB, passou a promover a entrada aos programas de residência em saúde 100% através do Exame Nacional de Residências (ENARE).

Esta prova é realizada pelo Ministério da Educação (MEC) em parceria com a EBSEH, e que este ano terá a participação dos gestores das filiais como observadores da aplicação das provas. Além disso, foi possível inserir neste contexto de adesão ao ENARE, a Secretaria Estadual de Saúde da Paraíba (SES-PB), a partir de parceria e diálogo.

O Hospital Universitário Lauro Wanderley retornou a receber a prova do Revalida 2024.1. Nesta edição contabilizou-se a presença de 172 (cento e setenta e dois) candidatos e envolveu a participação de 250 (duzentos e cinquenta) colaboradores para execução da prova. Já na realização do Revalida 2024.2, em dezembro, tivemos 175 (cento e setenta e cinco) candidatos e 299 (duzentos e noventa e nove) colaboradores.

*Figura 57 - Aplicação de Prova do Revalida 2024.1 e 2024.2.*



### **Práticas Integrativas para colaboradores do HULW**

A GEP-HULW em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e programa de residência de saúde mental (RESMEN) realizaram uma atividade de Práticas Integrativas no HULW com foco no cuidado de estudantes, residentes e colaboradores.

*Figura 58 - Atividade de práticas integrativas do HULW, 2024.*



### **Parcerias internacionais**

Discussão com a EBSERH Sede e o IAVANTE na perspectiva formação de profissionais na área de Simulação em Saúde.

Na ocasião fizeram-se presentes o presidente do conselho regional de medicina da Paraíba, representantes dos centros de ciências da saúde, ciências médicas e centro profissional e tecnológico, gestores municipais e estaduais e preceptores do HULW.

O HULW-UFPB aderiu a iniciativa de parceria com o governo de Angola e passou a receber profissionais de Angola para atividades no formato de Fellowship. Atualmente, temos 03 profissionais de Angola no Fellowship de Medicina de Família e Comunidade, 02 no Fellowship de Enfermagem Obstétrica, 05 no Fellow em Análises Clínicas e 01 no Fellowship de Medicina em Dermatologia.

*Figura 59 - Reunião Técnica sobre Simulação, 2024.*



### **Sistema de Gestão das Informações do Ensino**

Atualmente, o hospital é campo para a formação de mais de 1200 discentes, inseridos em mais de 20 cursos de graduação e ensino técnico. É também campo de prática para mais de 300 residentes, oriundos de 16 programas de residência médica, 02 programas de residência multiprofissional em saúde (RIMUSH e RESMEN) e 01 programa de residência em área profissional em saúde (bucomaxilofacial). Conta com um corpo de 575 (quinhentos e setenta e cinco) preceptores do HULW, que, em conjunto com mais de 300 docentes, participam do processo de formação das mais diversas áreas que atuam em nosso hospital.

Desta forma, um dos projetos definidos no Plano Diretor Estratégico 2024-2028 do HULW para a área do Ensino é o desenvolvimento de um Sistema de Gestão das Informações do Ensino, necessário para qualificar a gestão das atividades de ensino em nosso hospital e possibilitar também uma melhor gestão do quadro de preceptores do hospital.

Um dos principais objetivos é organizar uma base de dados que possibilite ter uma visão clara e objetiva da utilização dos cenários de prática do HULW para todas as atividades de ensino da UFPB, possibilitando uma gestão feita com base em dados fidedignos e atualizados, envolvendo os docentes da UFPB e de forma integrada ao Sistema de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) da UFPB. Um

relatório completo sobre o estado atual de desenvolvimento deste sistema está disponível neste link: [Relatório Sistema de Ensino](#).

Para iniciar o desenvolvimento desta ferramenta, foi necessário realizar o mapeamento dos cenários de ensino, o censo do ensino e o censo da preceptoria, detalhados a seguir.

### **Mapeamento dos Cenários de Prática**

Um dos desafios enfrentados na gestão do ensino no ambiente hospitalar refere-se ao dimensionamento adequado da utilização dos ambientes hospitalares em relação às atividades de ensino.

Para alcançar a excelência no ensino em saúde, é essencial que a prática ocorra no contexto hospitalar, que difere significativamente de uma sala de aula. Esse ambiente atende a critérios e restrições rigorosos para garantir a qualidade da assistência prestada à população. Isso inclui a gestão adequada do espaço físico para evitar superlotação, bem como a observância de requisitos de vestimenta, higiene e outros protocolos necessários para o controle de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS).

Dessa forma, durante o mês de abril de 2024 a equipe da Gerência de Ensino e Pesquisa do HULW (GEP) realizou um levantamento a partir de visitas in loco em todo o hospital com o objetivo de mapear todos os cenários de prática, com os resultados sendo validados com os gestores das áreas para validação e adequação do mapeamento realizado. Tal mapeamento foi essencial para identificar e compreender sua utilização, possibilitando analisar os perfis de discentes, assim como qual unidade organizacional do HULW é responsável pelo cenário em questão.

Desta forma, foi possível identificar para cada cenário:

- a) A Unidade Organizacional do organograma do HULW responsável pelo Espaço Físico (Unidade, Setor, Divisão);
- b) O nome do Cenário de Prática;
- c) O Espaço Físico onde ocorre o cenário de prática, considerando que por vezes, cenários de prática específicos para cada área de formação ou atividades distintas ocupam o mesmo espaço físico;
- d) O Andar do hospital onde está localizado o cenário de prática;
- e) Qual tipo de formação utiliza o cenário de prática (Residência Médicas e Multiprofissionais, Graduação, Ensino Técnico, Extensão).

Após a consolidação dos dados, iniciamos a elaboração dos instrumentos para identificar como e por quem esses cenários são utilizados, ou seja, quais os preceptores que atuam nestes cenários (identificando suas áreas de atuação, seu tempo de experiência, sua formação etc.), quais os cursos de graduação, ensino técnico, pós-graduação e quais residências utilizam esses cenários, através do Censo do Ensino e do Censo da Preceptoria.

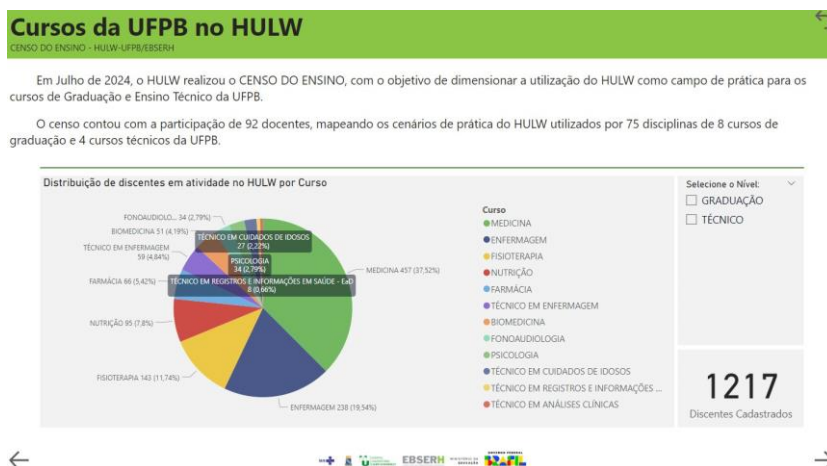
## Censo do Ensino

Em julho de 2024 foi realizado um levantamento identificar a utilização dos cenários de prática pelas disciplinas e cursos de Graduação e Ensino Técnico da UFPB que utilizam o HULW como cenário de prática. Desta forma, a Gerência de Ensino reuniu-se com a Pró-Reitoria de Graduação e solicitou dados do Sistema de Gestão das Atividades Acadêmicas da UFPB (SIGAA/UFPB), que foram fornecidos por intermédio da Superintendência de Tecnologia da Informação da UFPB após autorização da Pró-Reitoria.

Com esse objetivo, a Gerência de Ensino e Pesquisa se reuniu com professores e coordenadores de cursos para orientar acerca do preenchimento do formulário para levantamento das informações. O link foi enviado para os e-mails dos docentes e das coordenações, a partir do banco de cadastro da Unidade de Gestão da Graduação, Ensino Técnico e Extensão. Desta forma, obteve-se um total de 104 respondentes que, após análise, representou 75 disciplinas dos variados cursos que circulam no HULW. Entende-se que será necessário avançar no número de disciplinas cadastradas no censo.

Para dinamizar a visualização e análise dos dados, foi criado um painel no Microsoft Power BI, onde é possível avaliar a utilização dos cenários de prática do HULW por curso, disciplina, turma, além de tornar possível a disponibilização destas informações sobre as disciplinas e discentes para os gestores e preceptores do HULW.

Figura 60 - Painel Censo do Ensino, 2024.



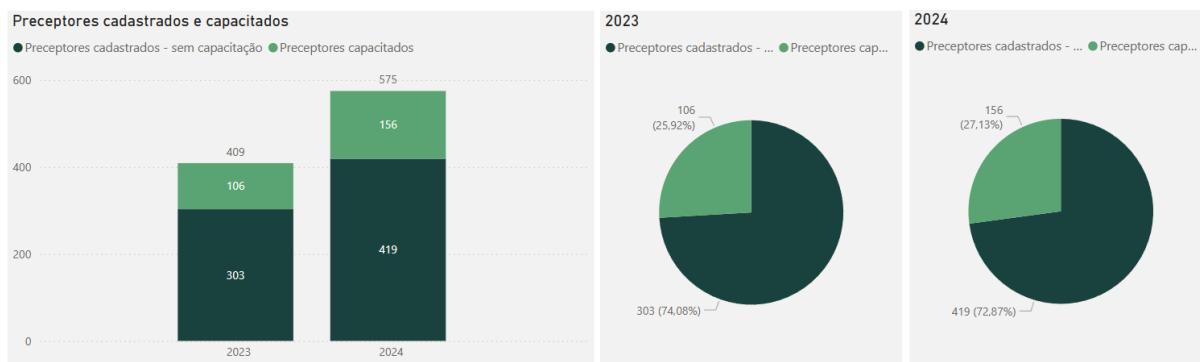
## Censo de Preceptoría

A Gerência de Ensino e Pesquisa do HULW tem como uma de suas competências acompanhar, capacitar e apoiar o corpo de preceptores que atuam dentro de nosso hospital. Atualmente temos o

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

total de 575 preceptores cadastrados, e desses, 306 atualizaram seus cadastros com o novo formulário publicado em julho de 2024, informando suas capacitações na área, os cenários de prática onde atuam e outros detalhes sobre sua atuação como preceptores, possibilitando o acompanhamento do indicador de capacitação dos preceptores, elaborado pela SEDE-EBSERH no contexto dos Indicadores do Acordo Organizativo de Compromissos - AOC. O número de preceptores capacitados passou de 106 em dezembro de 2023 para 156 até a data de hoje (03/02/2025) conforme observado na Figura 18. A partir deste levantamento, é possível avaliar a vinculação dos preceptores aos cenários de prática mapeados, assim como também o tempo de atuação, o nível de escolaridade, o cargo, a carga horária, o vínculo, assim como outras informações pertinentes ao tipo de atuação como preceptor em nosso hospital.

Figura 61 - Censo da Preceptoría, 2024.



## Indicadores da Gestão do Ensino

A Gerência de Ensino e Pesquisa tem atuado na melhoria do seu processo de gestão, revisando todos os indicadores antigos e implementado novos indicadores para monitoramento em 2024, estabelecendo e formalizando um fluxo de Elaboração e Monitoramento de indicadores para a gerência e suas unidades subordinadas. No Quadro abaixo estão os indicadores do Setor de Gestão do Ensino:

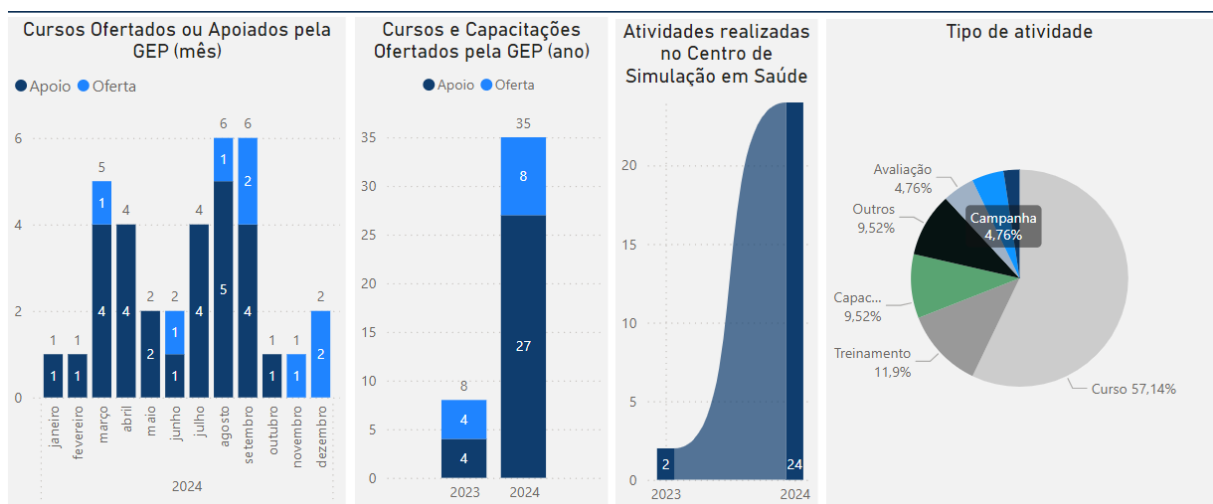
Quadro 36 - Indicadores relacionados ao Ensino.

Indicador	Periodicidade da coleta	2023	2024
Número de formações realizadas/ apoiadas pela GEP no 1º semestre de 2023 e em 2024	Mensal	9	35
Número de atividades realizadas no Centro de Simulação 2023 e 2024	Mensal	2	24

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Número de atividades (vagas) solicitadas para alunos de cursos técnicos com atuação no HULW nos primeiros semestres de 2023 e 2024	Semestral	499	432
Número de atividades (vagas) solicitadas para alunos de graduação com atuação no HULW nos primeiros semestres de 2023 e 2024	Semestral	2186	2395
Número de preceptores cadastrados no HULW no último semestre 2023 e primeiro semestre de 2024	Semestral	409	575
Número de preceptores formados no HULW no último semestre 2023 e primeiro semestre de 2024	Semestral	106	156
Número de projetos de extensão submetidos ao HULW em 2023 e 2024	Mensal	56	74
Número de projetos de extensão aprovados pela PROEX 2023 e 2024	Mensal	54	73

Quadro 37 - Painel de Monitoramento de Indicadores.



### Atividades de Extensão

As atividades de extensão apresentaram uma ampliação passando de 54 em 2023 para 73 projetos aprovados em 2024. Assim, o HULW figura na 5ª posição no número de projetos de extensão em toda a rede Ebserh.

Figura 62 - Painel BI das Extensões da Rede Ebserh, 2024.



## Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde (SGPTIS, UGPESQ e UGITS)

### Fortalecimento das atividades da pesquisa

O ano de 2024 apresenta uma ampliação no número de pesquisas desenvolvidas no HULW mesmo em um ano onde houve paralisação nas universidades federais. Em relação ao número de pesquisas submetidas na plataforma Rede Pesquisa o valor foi de 184 entre janeiro e dezembro de 2024, enquanto no mesmo período no ano de 2023 foram 183 projetos. O número de projetos aprovados no CEP-HULW entre janeiro e dezembro de 2024 foi de 98, sendo um pouco acima dos 93 projetos aprovados em 2023 no mesmo período.

### Melhoria do Fluxo de Tramitação Documental dos Pedidos de Autorização para a Realização de Pesquisas no HULW

Com o objetivo de aumentar a eficiência e dinamismo no processo de submissão e autorização de pesquisas no Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW), foram implementadas mudanças significativas nos documentos que compõem o fluxo de tramitação dos pedidos de autorização para realização de estudos. Essas alterações abrangeram a revisão de três documentos essenciais: o ofício de pedido de anuência do setor, a carta de anuência provisória e a carta de anuência definitiva.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

O novo modelo do ofício de pedido de anuência – Ofício - SEI 7 (37138740) – foi criado para orientar melhor os chefes de setor/unidade na emissão de pareceres, garantindo clareza e assertividade na comunicação entre as áreas envolvidas.

A carta de anuência provisória foi revisada – Carta - SEI 4 (37348193) – para enfatizar a necessidade do envio do parecer consubstanciado de aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) no sistema Rede Pesquisa, permitindo sua conversão em anuência definitiva e o consequente início da execução do estudo. A carta de anuência definitiva, por sua vez, foi simplificada, eliminando redundâncias para tornar o processo mais ágil e direto. Adicionalmente, foram realizadas adequações nos documentos mínimos exigidos para a submissão de projetos no Rede Pesquisa (<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/ensino-e-pesquisa/setor-de-gestao-da-pesquisa-e-da-inovacao-tecnologica-sgpit/unidade-de-gestao-da-pesquisa-ugpesq-1/submissao-de-projetos-de-pesquisa>). Essas modificações foram focadas na segurança jurídica e no cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e promoveram o alinhamento necessário com as exigências do CEP/HULW. Agora os pesquisadores preenchem os termos obrigatórios uma única vez, podendo utilizá-los tanto para submissões no Rede Pesquisa quanto na Plataforma Brasil, evitando duplicidade de esforços e simplificando o fluxo de trabalho.

**Iniciativas de Integração e Fortalecimento da Pesquisa no HULW-UFPB: Reuniões Estratégicas e Criação de Canal de Comunicação com Programas de Pós-graduação e Pesquisadores**

A integração entre o HULW e a UFPB não só amplia as oportunidades de colaboração científica e acadêmica, mas também potencializa os recursos humanos e tecnológicos disponíveis, o que pode gerar resultados de maior relevância tanto para a comunidade acadêmica quanto para a sociedade. Foram realizadas reuniões com os coordenadores de programas de Pós-Graduação da UFPB e com pesquisadores de diversas áreas — como Informática, Biotecnologia, Ciências Médicas, Ciências da Saúde, Ciências Sociais e Aplicadas, Ciências Humanas e Letras e Artes.

Figura 63 - reunião com coordenadores/pesquisadores de programas de Pós-Graduação da UFPB.

## HULW promoveu encontro com pesquisadores da UFPB para ampliação de estudos científicos no Hospital

Participaram 43 representantes de 26 Programas de Pós-Graduação da Universidade

Publicado em 05/06/2024 14h48

Compartilhe: [f](#) [in](#) [v](#) [p](#)



Figura 64 - Fortalecimento da Integração, reuniões com pesquisadores da UFPB.



A GEP-HULW realizou a criação de um grupo de WhatsApp como canal direto de comunicação entre os pesquisadores e as coordenações dos programas de pós-graduação, por sua vez, é uma ferramenta que proporciona agilidade e eficácia na disseminação de informações cruciais, como editais de fomento, programas de bolsas, capacitações e outras oportunidades relevantes para a pesquisa. Esse diálogo mais próximo facilita a identificação de áreas de interesse comum, a criação de projetos interdisciplinares e a alavancagem de pesquisas que abordem problemas complexos de forma

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

integrada, gerando soluções mais robustas e inovadoras. O impacto positivo dessas colaborações poderá se refletir em avanços em áreas estratégicas como a saúde, o desenvolvimento de novas tecnologias médicas, a biotecnologia e a inovação social.

Esse fluxo de informações em tempo real oferece uma vantagem competitiva aos pesquisadores, permitindo que eles estejam constantemente atualizados sobre novas oportunidades e prazos, maximizando suas chances de sucesso em submissões de projetos e obtenção de recursos. Além disso, a iniciativa promove uma cultura de colaboração mais intensa entre as partes envolvidas.

Essas iniciativas estão alinhadas com o compromisso da UFPB e do HULW em atender às demandas da sociedade por meio da pesquisa científica e tecnológica. Ao promover a integração de diferentes áreas e fomentar a troca de conhecimento, as instituições ampliam sua capacidade de gerar impacto social e inovação, contribuindo diretamente para a formação de políticas públicas mais eficazes, melhorias no sistema de saúde e avanços em tecnologia e educação.

### WhatsApp de apoio ao pesquisador

Essa iniciativa tem como principal objetivo oferecer um canal ágil e acessível para o esclarecimento de dúvidas e a resolução de questões relacionadas aos procedimentos de pesquisa, desde a submissão de projetos até o acompanhamento de sua tramitação nos sistemas institucionais.

Figura 65 - Divulgação do WhatsApp da Pesquisa e Inovação - HULW.



A adoção do WhatsApp como ferramenta institucional permite uma interação mais rápida e eficiente, especialmente considerando o dinamismo e a complexidade das atividades de pesquisa. Os pesquisadores passam a contar com um meio direto para solicitar orientações, obter informações

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

sobre editais, prazos, requisitos documentais e outros aspectos fundamentais para o desenvolvimento de seus projetos. Essa abordagem facilita a comunicação, reduzindo o tempo de espera por respostas e contribuindo para a diminuição de gargalos processuais que possam impactar a execução dos estudos.

Além disso, a criação desse canal contribui para a melhoria do fluxo de informações dentro da instituição, permitindo que a equipe do SGPITS identifique com mais precisão as principais dificuldades enfrentadas pelos pesquisadores e, assim, possa atuar de maneira proativa na solução de problemas recorrentes. A iniciativa também fortalece a aproximação entre a equipe gestora e a comunidade de pesquisa, promovendo um ambiente de colaboração e suporte contínuo, essencial para a consolidação do HULW como um centro de excelência em ensino, pesquisa e inovação.

### **Estruturação da sala do Núcleo de Apoio ao Pesquisador (consulta a prontuários para pesquisa e sala de reunião para pesquisa)**

A estruturação da sala do Núcleo de Apoio ao Pesquisador no Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) é uma ação estratégica que visa otimizar o ambiente destinado às atividades de pesquisa, garantindo um espaço adequado e funcional para consulta a prontuários e para reuniões de caráter científico. A sala funciona sob agendamento e mais informações podem ser obtidas no site: [Reserva de Ambientes de Pesquisa](#).

Figura 66 - Reserva de Ambientes de Pesquisa.

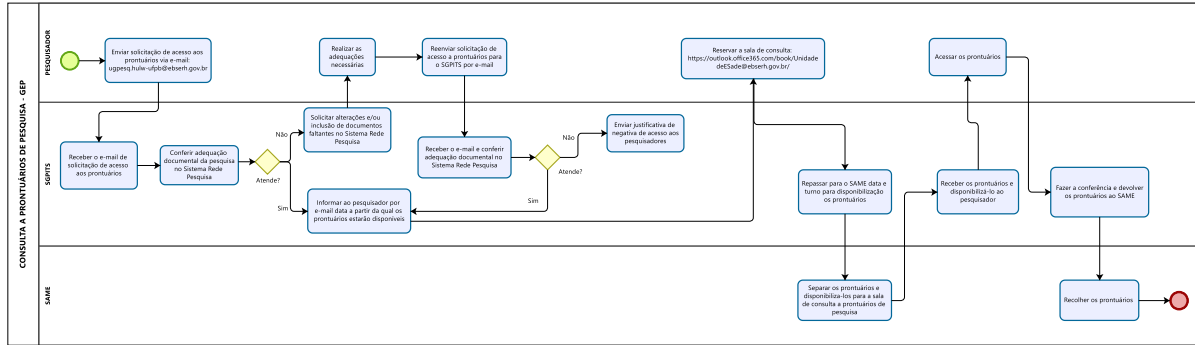


Essa iniciativa é fundamental para promover a eficiência no desenvolvimento de estudos, oferecendo aos pesquisadores um local reservado e equipado para o manuseio de informações clínicas e para a realização de encontros de planejamento e discussão de projetos.

O espaço destinado à consulta de prontuários para pesquisa foi estruturado de maneira a garantir a privacidade e a segurança das informações, em conformidade com as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com os padrões éticos estabelecidos. A disponibilização dessa infraestrutura é crucial para que os pesquisadores possam acessar os dados necessários de forma ágil

e segura, contribuindo para a execução eficiente de seus estudos para garantir esse acesso, as solicitações de consulta a prontuários para pesquisa devem seguir o seguinte fluxo:

Figura 67 - Mapeamento do processo para agendamento da sala do Núcleo de Apoio ao Pesquisador - HULW.



Adicionalmente, a criação de uma sala de reuniões para pesquisa permite que os pesquisadores tenham um local apropriado para discutir seus projetos, promover o intercâmbio de ideias entre equipes multidisciplinares e realizar planejamentos estratégicos.

### Iniciativas de Inovação no HULW-UFPB

Durante o ano de 2024 foram realizadas reuniões com atores do ecossistema de inovação no âmbito da Ebserh, na UFPB com a agência INOVA e com a agência de inovação do município de João Pessoa na perspectiva de efetuar parcerias.

Figura 68 - Registro da Reunião realizada em 04 de novembro de 2024. Na foto o Diretor Técnico Lucélio Cartaxo e o líder da área Impulsora Saúde do SEBRAE, Alessandro Teixeira e membros da GEP do HULW.



## Programa de Iniciação Científica (PIC – EBSERH)

### Mostra De Iniciação Científica do HULW – PIC 2023-2024

O HULW-UFPB, vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), promoveu, no dia 24 de julho de 2024, a 1ª Mostra de Iniciação Científica (PIC). O evento foi realizado na sala de aula Mandacaru, localizada no 2º andar do prédio do hospital, e marcou o encerramento da primeira edição do Programa de Iniciação Científica (PIC-Ebserh) 2023/2024.

A Mostra, organizada pela Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP), teve como principal objetivo disseminar e valorizar as pesquisas científicas realizadas por estudantes de graduação da UFPB que participaram do programa. Os 11 bolsistas selecionados para o PIC apresentaram seus projetos a uma comissão avaliadora, que atribuiu notas com base na relevância e rigor científico dos trabalhos. Ao final das apresentações, o trabalho destaque recebeu uma menção honrosa. Cada estudante teve 15 minutos para expor seus resultados, seguidos por 15 minutos de apreciação por parte da banca avaliadora.

Figura 69 - I Mostra de Iniciação Científica do HULW.



The screenshot shows a news article on the gov.br website. The header includes the gov.br logo, navigation links for 'Ministério da Educação', 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Acessibilidade', and a login button 'Entrar com o gov.br'. The breadcrumb trail reads: 'Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares' > 'Hospitais Universitários' > 'Região Nordeste' > 'HULW-UFPB - Hospital Universitário Lauro Wanderley' > 'Comunicação' > 'Notícias' > 'Bolsistas apresentam projetos durante I Mostra de Iniciação Científica do HULW-UFPB'. The article title is 'Bolsistas apresentam projetos durante I Mostra de Iniciação Científica do HULW-UFPB'. The sub-headline states: 'Evento tem como objetivo promover o trabalho de estudantes de graduação que participaram do PIC no Lauro Wanderley.' The article is dated 'Publicado em 22/07/2024 11h02' and 'Atualizado em 29/07/2024 15h58'. There are social media sharing icons for Facebook, LinkedIn, WhatsApp, and Email. Below the text is a large photograph of a group of approximately 15 people, including students and staff, posing for a group photo in a room with a presentation screen in the background.

## Programa de Iniciação Científica – PIC 2024-2025

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

O Programa de Iniciação Científica (PIC), uma parceria da EBSERH e o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), tem como objetivo selecionar projetos de pesquisa com uma abordagem multidisciplinar, a serem executados nos hospitais universitários da rede, a fim de estimular o desenvolvimento pessoal, profissional e o pensamento crítico dos discentes de graduação.

No âmbito do Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW), 09 (nove) bolsas no valor de R\$700,00 cada foram destinadas para alunos de graduação da Universidade Federal da Paraíba (UFPB). Essa alocação de recurso ocorreu por meio do Edital nº 06/2024 que corresponde ao Processo Seletivo de Bolsistas de Iniciação Científica para o Programa de Iniciação Científica da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (PIC-EBSERH-HULW) 2024/2025. O referido edital tem uma vigência de 12 meses, compreendida entre 01 de setembro de 2024 a 30 de agosto de 2025. Para seleção dos projetos, uma Comissão do Programa de Iniciação Científica do HULW foi estabelecida pela UGPESQ/SGPITS/GEP/HULW. Ao todo, 17 projetos foram aprovados, sendo 09 (nove) bolsistas e 08 (sete) voluntários, figura 28.

Figura 70 - Projetos aprovados no PIC 2024-2025.

<b>Efeito da triacilonona acetona subtenoniana no edema macular diabético refratário ao tratamento antiangiogênico intravítreo</b> Orientador: Isabella Wanderley de Queiroga Evangelista Bolsista: Mateus Brito Tavares	<b>Desenvolvimento de um Modelo Inteligente para Reconhecimento de Transtornos Mentais a Partir a Voz</b> Orientador: Anna Alice Figueiredo de Almeida Queiroz Bolsista: Letícia Santana Pessoa	<b>Avaliação das funções orais em recém-nascidos prematuros de um hospital público</b> Orientador: Ana Karina Lima Buriti Bolsista: Júlia Cândido Gonçalves
<b>Carreadores lipídicos nanoestruturados contendo óleo essencial de orégano para o controle de bactérias multirresistentes em ambiente hospitalar</b> Orientador: Francisco Humberto Xavier Júnior Bolsista: Eduardo Oliveira Aquino Leal Rodrigues	<b>Estudo sobre Síndrome Metabólica em pacientes no Hospital Universitário Lauro Wanderley</b> Orientador: Giciane Carvalho Vieira Bolsista: Thainara Galdino da Silva	<b>Avaliação tridimensional do arco maxilar de pacientes com fissuras labiopalatinas usuários do sistema único de saúde e sua relação com as características craniofaciais</b> Orientador: Rosa Helena Wanderley Lacerda Bolsista: Iago Vitor Amorim Teixeira
<b>Desenvolvimento de um Modelo Inteligente para Reconhecimento de Transtornos Mentais a Partir a Voz</b> Orientador: Anna Alice Figueiredo de Almeida Queiroz Bolsista: Maria Sabrina Freitas do Amaral	<b>Acurácia de um índice de erosão dentária intrínseca no diagnóstico de doença do refluxo gastroesofágico</b> Orientador: Frederico Barbosa de Sousa Bolsista: Elizabeth do Nascimento Silva	<b>Remoção de células apoptóticas (erocitose): possível estratégia terapêutica para a pré-eclâmpsia?</b> Orientador: Flávia Nunes de Lima Barroso Bolsista: Erika Alves da Silva
<b>Tradução, adaptação cultural e análise das propriedades de medidas de um instrumento que mensura padrão de atividade física em indivíduos com dor crônica: activity management inventory for pain</b> Orientador: Danilo Harudy Kamonsek Voluntário: Antônia Yasmin Correia Chaves	<b>Risco nutricional, avaliação nutricional e desfechos clínicos de neonatos internados em um hospital universitário</b> Orientador: Janine Maciel Barbosa Voluntário: Emily Vitória Sinésio Santos	<b>O perfil clínico e de comorbidades em pacientes com epilepsia</b> Orientador: Rafael de Souza Andrade Voluntário: Felipe Pereira de Oliveira Torres
<b>Perfil imunológico de pacientes com dermatite atópica grave atendidos no hulw/ebserh: implicações na resposta terapêutica</b> Orientador: Naiara Naiana Dejaní Voluntário: Isabelle Albuquerque Reis	<b>Dolorvox modelagem da dor por voz com uso de inteligência artificial</b> Orientador: André Telis de Vilela Araújo Voluntário: João Guilherme Gomes Pedrosa	<b>Atuação fonoaudiológica em crianças de 0 a 2 anos atendidas em um ambulatório de follow-up - ano 2</b> Orientador: Ana Karina Lima Buriti Voluntário: Laiane Felix de Sousa
<b>Avaliação de fadiga em médicos residentes de um hospital universitário da região nordeste</b> Orientador: Joanne Elizabeth Ferraz da Costa Voluntário: Maria Heloisa Alcântara Azevedo	<b>Correlação entre fadiga, qualidade do sono e autocuidado em pacientes com insuficiência cardíaca</b> Orientador: Mailson Marques de Sousa Voluntário: Westley Italo Ferreira de Oliveira Silva	

### Programa de Iniciação Tecnológica (PIT)

O Programa de Iniciação Tecnológica (PIT), uma parceria da EBSERH e o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), tem como objetivo selecionar projetos de pesquisa com uma abordagem multidisciplinar, a serem executados nos hospitais universitários da rede, concentrando-se na busca por soluções inovadoras para desafios cotidianos identificados nessas

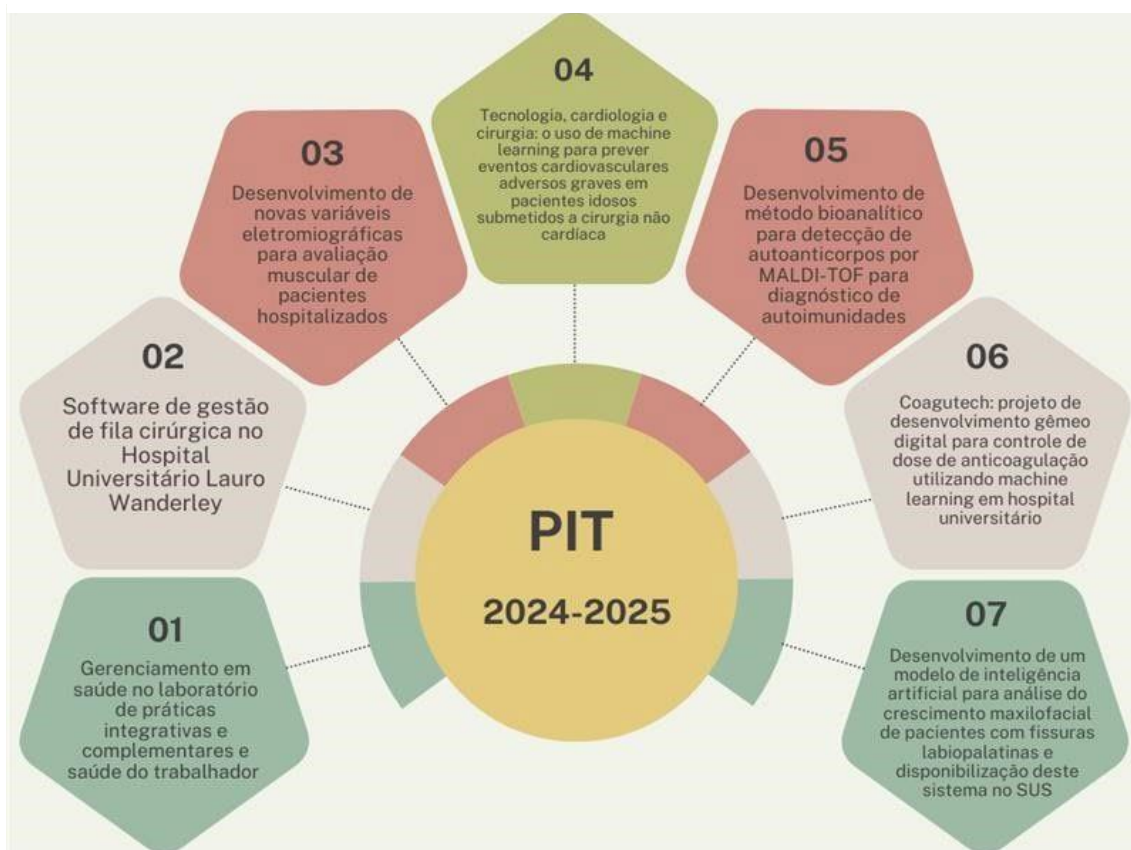
## Hospital Universitário Lauro Wanderley

instituições. Em abril de 2024 foi realizada a I Mostra de Iniciação Tecnológica do Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) com apresentação dos projetos desenvolvidos no âmbito do PIT 2023/2024.

O PIT 2024/2025 no âmbito do Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) aprovou 07 Projetos, sendo 06 (seis) com bolsas, no valor de R\$700,00 cada, para alunos de graduação da Universidade Federal da Paraíba (UFPB). Essa alocação de recurso ocorreu por meio do Edital nº 08/2024 que corresponde ao processo seletivo do PIT 2024/25. O referido edital tem vigência de 12 meses, compreendida entre 01 de setembro de 2024 a 30 de agosto de 2025.

Os projetos aprovados abrangem as áreas de ciências da informação e ciências da saúde, com os bolsistas provenientes dos cursos de graduação em medicina, enfermagem, fisioterapia e ciências da computação, conforme detalhado na Figura 29. No dia 02 de setembro foi realizada a reunião de acolhimento dos bolsistas e orientadores com a apresentação da GEP, da Agência de Inovação Tecnológica da UFPB (INOVA) e dos colaboradores do SGPITS.

Figura 71 - Projetos aprovados no PIT 2024-2025.



### Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS)

O Núcleo de Avaliação de Tecnologias do Hospital Universitário Lauro Wanderley é uma instância colegiada, de natureza consultiva e diretamente ligada ao Setor de Gestão da Pesquisa e

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Inovação Tecnológica / Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do HULW-UFPB, foi instituído pela Portaria HULW nº 744 de 01 de setembro de 2016.

Tem por finalidade assessorar a Governança do HULW-UFPB na tomada de decisões, fornecendo análises críticas sobre novas tecnologias e processos, seu valor clínico e suas possibilidades de incorporação na prática clínica, além de promover a prática em saúde baseada em evidências, por meio de núcleos de estudos, prática e disseminação do conhecimento, assim como a cultura dos ciclos de melhoria pelo aprendizado e liderança compartilhados.

O Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde do Hospital Universitário Lauro Wanderley (NATS/HULW) participou da chamada pública CNPq/DGITS/SECTICS/MS – Nº 35/2024 com duas propostas.

A primeira, submetida em parceria com a Equipe de Fissurados do HULW, docentes da UFPB e o NATS do Hospital Universitário Júlio Muller – MT, foi intitulada “Avanços Tecnológicos no Diagnóstico e Apoio ao Tratamento de Doenças Ultrarraras Associadas à Fissura Labiopalatina: Definição e Histórico de Evidências Econômicas pela CONITEC”, no Eixo II – Produção de Estudos Científicos, Tecnológicos e Inovadores na linha de ATS para Doenças Ultrarraras. O projeto, coordenado pela Profa. Dra. Anelissa Andrade Virgínio de Oliveira, foi aprovado na chamada, reforçando a importância da pesquisa e inovação no campo da Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS).

A segunda proposta contou com a participação do NATS/HULW como parceiro da Coordenação NUTES/UEPB, com o projeto “Inovação em Métodos e o Desenvolvimento de Estudos em Avaliação de Tecnologias em Saúde no Brasil”, fortalecendo a colaboração interinstitucional na área de ATS.

A Portaria do NATS/HULW foi atualizada, com o número Portaria-SEI nº 873 de 01 de outubro de 2024, publicada em Boletim de Serviço nº 714, nomeando novos membros, e alterando a Presidência, por ocasião da nomeação da nova chefia da Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde.

Em parceria com o Departamento de Clínica e Odontologia Social/UFPB, representado pelo Professor Yuri Wanderley Cavalcanti, foi criado um Projeto de Extensão, ofertando um Curso de Capacitação em Avaliação de Tecnologia em Saúde do NATS-HULW. O objetivo é desenvolver atividades práticas, atendendo as demandas já apresentadas na Comissão de Farmácia e Terapêutica, com elaboração de Notas Técnicas Rápidas às tecnologias incorporadas nesse semestre e avaliação do impacto econômico para o HULW.

O NATS/HULW é integrante, desde 2022, da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologia em Saúde - REBRATS e esteve presente no V Congresso da REBRATS, na última semana de outubro 2024, em Brasília-DF, onde pode fazer network com vários NATS do Brasil, fortalecendo os vínculos e ampliando oportunidades de parcerias, a exemplo do que foi solicitado à representante da Cochrane Brasil, e com o NATS/HUPES/UFBA, na perspectiva de ser inserido como parceiro no Projeto de acompanhamento dos desfechos clínicos e econômicos do medicamento ZOLGENSMA para Atrofia Muscular Esquelética - AME.

**Formações para qualificar a pesquisa no HULW**

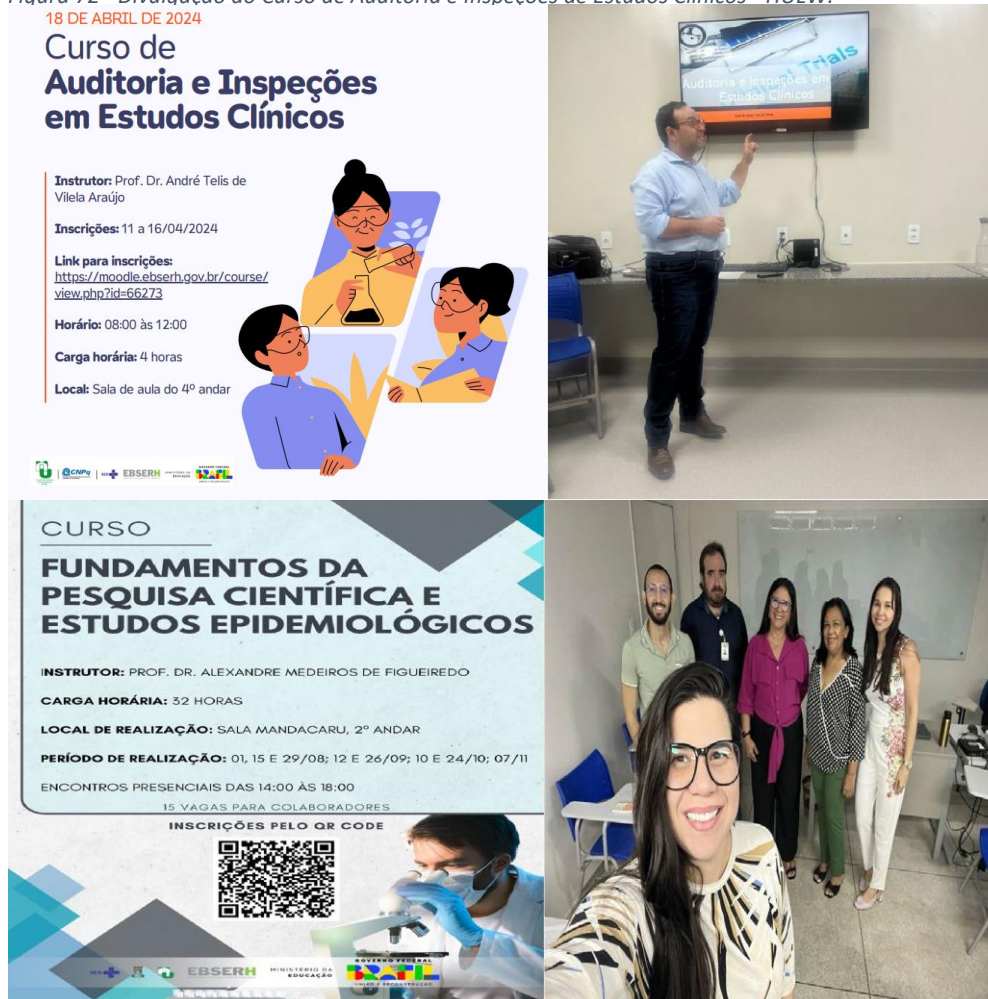
O curso de Auditoria e Inspeções em Estudos Clínicos realizado no HULW foi uma ação estratégica de capacitação voltada para a qualificação das equipes envolvidas na gestão e condução de estudos clínicos. O objetivo principal do curso foi proporcionar uma compreensão aprofundada dos processos de auditoria e inspeção em pesquisas clínicas, garantindo que as práticas seguidas pelos pesquisadores e pelas equipes estejam em conformidade com as normas regulatórias nacionais e internacionais.

O curso abordou tópicos essenciais como as boas práticas clínicas (BPC), regulamentações da ANVISA, princípios da ICH-GCP (International Conference on Harmonisation - Good Clinical Practice), e os procedimentos adequados para auditorias internas e externas, além de inspeções realizadas por agências reguladoras e patrocinadores de estudos clínicos. Os participantes foram capacitados para atender às exigências éticas, legais e metodológicas necessárias.

O minicurso "Aspectos Éticos na Pesquisa Envolvendo Seres Humanos: Interface CEP/CONEP e Plataforma Brasil" foi uma importante ação educativa promovida no âmbito do HULW, com o objetivo de capacitar pesquisadores e equipes envolvidas em projetos científicos quanto às diretrizes e normativas éticas que regem pesquisas com seres humanos no Brasil. O curso abordou as principais regulamentações estabelecidas pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) e a importância da atuação dos Comitês de Ética em Pesquisa (CEP), além de esclarecer o funcionamento e a utilização da Plataforma Brasil, que é o sistema oficial para tramitação de projetos de pesquisa no país.

O curso de Fundamentos da Pesquisa Científica e Estudos Epidemiológicos é uma ação formativa de grande relevância para a capacitação de pesquisadores e profissionais de saúde. O curso teve como objetivo principal capacitar colaboradores e estudantes na construção e condução de pesquisas científicas de alta qualidade, com foco em metodologia científica, bioestatística, ética e regulamentação, promovendo assim o avanço do conhecimento e a prática baseada em evidências.

Figura 72 - Divulgação do Curso de Auditoria e Inspeções de Estudos Clínicos - HULW.



### Palestra “Pesquisa, Inovação e ATS – uma visão de plataforma para atuação em Rede Ebserh”

A palestra "Pesquisa, Inovação e ATS – uma Visão de Plataforma para Atuação em Rede - EBSEH" aconteceu no dia 21 de agosto na Sala Mandacaru, localizada no segundo andar, e foi ministrada pelo coordenador de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde da Ebserh, Felipe Santa Rosa Roitberg. Seu objetivo foi explorar a integração entre pesquisa, inovação e Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS). Participaram colaboradores e gestores da Gerência de Atenção à Saúde (GAS) e da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP), além de pesquisadores da UFPB.

Figura 73 - Palestra: Pesquisa, Inovação e ATS – uma visão de plataforma para atuação em Rede Ebserh.



A palestra destacou a importância de uma atuação integrada e em rede, promovida pela EBSEH. Durante o evento, foram abordados temas como a interface entre pesquisa e inovação no contexto hospitalar, as oportunidades de fomento e financiamento para estudos, e as estratégias para promover uma cultura de inovação colaborativa entre as diversas filiais da rede EBSEH. A visão de uma plataforma unificada de atuação em rede visa otimizar os recursos, ampliar a capacidade de desenvolvimento científico e tecnológico, além de fomentar a troca de experiências e conhecimentos entre os hospitais universitários. Tal a iniciativa reflete o compromisso do HULW em atuar como um centro de excelência em ensino, pesquisa e inovação, em alinhamento com as diretrizes estratégicas da EBSEH.

### **Ampliação de ofertas de pós-graduação e pesquisas em rede**

Ainda neste ano, foi realizado um encontro entre o Diretor de Pesquisa e Inovação Tecnológica da Rede Ebserh, o Pró-reitor da Pós-graduação da UFPB e a equipe da Gerência de Ensino e Pesquisa um momento para discutir a relevância e a oportunidade de abertura de programas de mestrado e doutorado bem como o desenvolvimento de projetos multicêntricos de alto impacto entre as filiais da empresa.

Figura 74 - Reunião de Integração HULW-UFPB-Ebserh Sede, 2024.



### **Centro de Pesquisa Clínica (CPC – HULW)**

Durante o período de gestão, diversas ações foram implementadas visando o fortalecimento e a organização do Centro de Pesquisa Clínica (CPC). Primeiramente, foi instituído o Comitê Gestor do CPC, composto por representantes da Gerência de Ensino e Pesquisa, responsável por gerenciar e acompanhar as atividades de pesquisa realizadas no centro. Esse comitê tem como objetivo definir diretrizes, avaliar a viabilidade dos projetos submetidos e assegurar a conformidade com as boas práticas clínicas.

Além disso, foi instaurado o Grupo de Trabalho (GT) do CPC, com a missão de implantar e fortalecer o centro. Esse grupo reúne especialistas e gestores para debater e propor soluções relacionadas à implementação e operacionalização das atividades de pesquisa, realizando reuniões periódicas para discutir demandas, alinhar procedimentos e garantir o cumprimento das normativas regulatórias e dos padrões de excelência científica.

Um avanço significativo foi a criação de um fluxo detalhado para a submissão de novos projetos de pesquisa patrocinados e o processo de preenchimento de feasibility (análise de viabilidade). Esse novo fluxo visa agilizar o trâmite de aprovação de propostas, facilitando o contato com patrocinadores e investigadores e promovendo transparência nas etapas de avaliação e execução dos estudos.

Também foi estabelecido um fluxo de retaguarda hospitalar exclusivo para o apoio logístico e clínico às pesquisas realizadas no CPC. Esse fluxo integra as equipes hospitalares para garantir suporte adequado durante a condução de estudos que envolvem participantes que necessitem de atendimento hospitalar, assegurando que os voluntários recebam o cuidado necessário sem impactar a rotina do hospital.

Outra ação relevante foi a lotação de dois profissionais fixos para atuação nas pesquisas do CPC, uma enfermeira e um farmacêutico, com o objetivo de garantir uma equipe dedicada e qualificada para gerenciar os estudos clínicos. A presença desses profissionais aumenta a eficiência dos processos e a qualidade das pesquisas realizadas.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

No que se refere aos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), foi conduzida uma revisão geral para atualizar as normas, assegurando conformidade com as melhores práticas internacionais e com as novas regulamentações de pesquisa clínica. Essa atualização envolveu todos os protocolos existentes, visando à melhoria da eficiência e segurança dos processos.

A manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos utilizados nas pesquisas também foi priorizada, garantindo o pleno funcionamento de todos os aparelhos. Esse esforço incluiu a revisão técnica de maquinário laboratorial e o controle dos prazos de manutenção, assegurando a continuidade das atividades de pesquisa.

Por fim, devido às reformas estruturais no HULW, houve uma reorganização dos espaços físicos do CPC, visando otimizar o ambiente de trabalho. O novo layout foi planejado considerando a melhoria no fluxo de trabalho e o atendimento às normas de biossegurança, sem prejudicar o andamento das pesquisas ativas.

### **Ações de inovação em processos do HULW apoiados pela GEP-HULW**

A Gerência de Ensino e Pesquisa tem atuado em ações de inovação em processos de gestão de outras áreas do nosso hospital. Duas ações realizadas que se destacam são o desenvolvimento de um aplicativo para melhoria do processo de gestão da Lista de Espera Cirúrgica do HULW em e a organização de um sistema de gestão documental para o Setor de Gestão da Qualidade e Vigilância em Saúde.

O desenvolvimento do Aplicativo de Gestão da Lista de Espera Cirúrgica foi uma iniciativa da GEP para apoiar a alta gestão do hospital e o Setor de Contratualização e Regulação na melhoria do processo de organização da priorização de cirurgias eletivas, padronizando a entrada de dados e as regras de negócio para todos os tipos de cirurgia, que agora utilizam uma base de dados única e auditável, com controle de acesso institucional (acessada à partir do login institucional @ebserh.gov.br) e seguindo as padronizações já existentes no DATASUS/SIGTAP, oferecendo maior transparência e segurança no processo de gestão das filas.

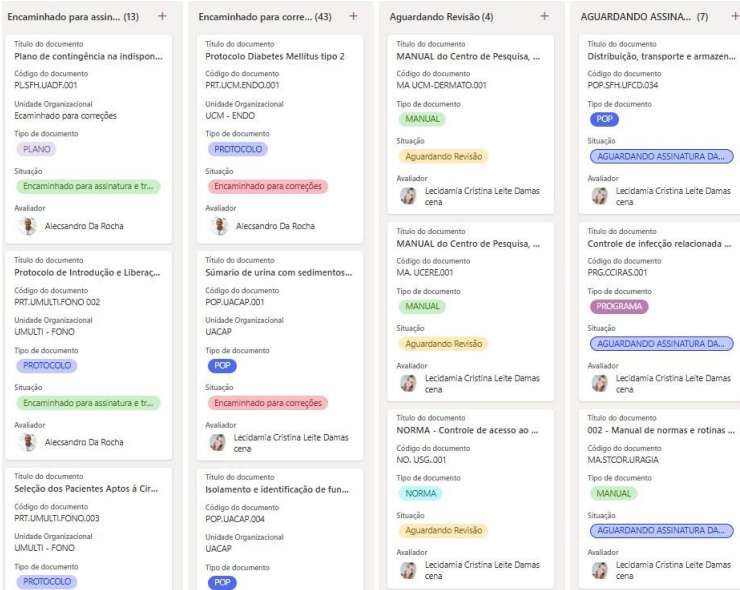
A solução foi desenvolvida pela equipe da Gerência de Ensino e Pesquisa em pouco menos de 30 dias, utilizando a ferramenta de desenvolvimento de baixo código (low-code) da Microsoft (Power Apps) e implementada após a aprovação pela alta gestão do HULW em conjunto com a auditoria interna.

Figura 75 - Aplicativo da Lista de Espera Cirúrgica do HULW.



Já no contexto da participação da Gerência de Ensino e Pesquisa na Comissão de Conformidade, Controle Interno e Gestão de Riscos (CCCIGR) do HULW, foi organizado e implantado um sistema para o processo de Gestão Documental, de responsabilidade do Setor de Gestão da Qualidade e Vigilância em Saúde do HULW: O processo de acompanhamento das etapas de elaboração, revisão, validação e publicação dos documentos institucionais do HULW era realizado através de e-mail, sendo implantado um formulário para entrada de dados padronizada vinculado ao Sharepoint do Setor, automatizando algumas etapas do processo e melhorando o processo de gestão e acompanhamento, difundindo a utilização de ferramentas da Microsoft que já estão inclusas no contrato atual da EBSEH com a empresa.

Figura 76 -- Sistema de Gestão Documental – SGQSP/HULW.



Encaminhado para assin... (13) +	Encaminhado para corre... (43) +	Aguardando Revisão (4) +	AGUARDANDO ASSINA... (7) +
<p>Título do documento Plano de contingência na indispon...</p> <p>Código do documento PLSFH.UADF.001</p> <p>Unidade Organizacional Encaminhado para correções</p> <p>Tipo de documento PLANO</p> <p>Situação Encaminhado para assinatura e tr...</p> <p>Avaliador Alecsandro Da Rocha</p>	<p>Título do documento Protocolo Diabetes Mellitus tipo 2</p> <p>Código do documento PRT.UCM.ENDO.001</p> <p>Unidade Organizacional UCM - ENDO</p> <p>Tipo de documento PROTOCOLO</p> <p>Situação Encaminhado para correções</p> <p>Avaliador Alecsandro Da Rocha</p>	<p>Título do documento MANUAL do Centro de Pesquisa, ...</p> <p>Código do documento MA.UCM.DERMATO.001</p> <p>Tipo de documento MANUAL</p> <p>Situação Aguardando Revisão</p> <p>Avaliador Leclidamia Cristina Leite Damas cena</p>	<p>Título do documento Distribuição, transporte e armazen...</p> <p>Código do documento POP.SFH.UFCD.034</p> <p>Tipo de documento POP</p> <p>Situação AGUARDANDO ASSINATURA DA...</p> <p>Avaliador Leclidamia Cristina Leite Damas cena</p>
<p>Título do documento Protocolo de Introdução e Liberaç...</p> <p>Código do documento PRT.UMULTI.FONO.002</p> <p>Unidade Organizacional UMULTI - FONO</p> <p>Tipo de documento PROTOCOLO</p> <p>Situação Encaminhado para assinatura e tr...</p> <p>Avaliador Alecsandro Da Rocha</p>	<p>Título do documento Sumário de urina com sedimentos...</p> <p>Código do documento POP.UACAP.001</p> <p>Unidade Organizacional UACAP</p> <p>Tipo de documento POP</p> <p>Situação Encaminhado para correções</p> <p>Avaliador Leclidamia Cristina Leite Damas cena</p>	<p>Título do documento MANUAL do Centro de Pesquisa, ...</p> <p>Código do documento MA.UCERE.001</p> <p>Tipo de documento MANUAL</p> <p>Situação Aguardando Revisão</p> <p>Avaliador Leclidamia Cristina Leite Damas cena</p>	<p>Título do documento Controle de infecção relacionada ...</p> <p>Código do documento PROG.CORAS.001</p> <p>Tipo de documento PROGRAMA</p> <p>Situação AGUARDANDO ASSINATURA DA...</p> <p>Avaliador Leclidamia Cristina Leite Damas cena</p>
<p>Título do documento Seleção dos Pacientes Aptos à Cir...</p> <p>Código do documento PRT.UMULTI.FONO.003</p> <p>Unidade Organizacional UMULTI - FONO</p> <p>Tipo de documento PROTOCOLO</p>	<p>Título do documento Isolamento e identificação de fun...</p> <p>Código do documento POP.UACAP.004</p> <p>Unidade Organizacional UACAP</p> <p>Tipo de documento POP</p>	<p>Título do documento NORMA - Controle de acesso ao ...</p> <p>Código do documento NO.USG.001</p> <p>Tipo de documento NORMA</p> <p>Situação Aguardando Revisão</p> <p>Avaliador Leclidamia Cristina Leite Damas cena</p>	<p>Título do documento 002 - Manual de normas e rotinas ...</p> <p>Código do documento MA.STCOR.URAGIA</p> <p>Tipo de documento MANUAL</p> <p>Situação AGUARDANDO ASSINATURA DA...</p> <p>Avaliador Leclidamia Cristina Leite Damas cena</p>

## Aprovação do I Encontro Nordestino de Pesquisa e Inovação em Rede para o SUS no Edital SECTIES/FAPESQ-PB

A equipe submeteu a proposta de evento "I Encontro Nordestino de Pesquisa e Inovação em Rede para o SUS" ao EDITAL Nº 53/2024 – SECTIES/FAPESQ-PB - Apoio à Organização e Realização de Eventos Científicos, Tecnológicos e de Inovação – Fase 1, promovido pelo Governo do Estado da Paraíba, por meio da Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia, Inovação e Ensino Superior (SECTIES) e da Fundação de Apoio à Pesquisa do Estado da Paraíba (FAPESQ).

A proposta foi submetida na Linha 2 – Eventos Regionais ou Locais, com o objetivo de reunir hospitais universitários, representantes de universidades federais e gestores do SUS do Nordeste para debater estratégias e fomentar a pesquisa e inovação em uma rede regional integrada.

A iniciativa foi aprovada para financiamento com a maior nota entre as propostas submetidas, evidenciando a relevância e o impacto esperado do evento para o fortalecimento da pesquisa e inovação na região. A realização do encontro representará um avanço significativo na construção de um ecossistema colaborativo entre instituições acadêmicas e o Sistema Único de Saúde (SUS), promovendo o intercâmbio de conhecimento e a integração de esforços para o desenvolvimento de soluções inovadoras em saúde.

As atividades desenvolvidas em 2024 representam a continuidade de um processo de qualificação das ações de ensino, pesquisa, extensão e inovação no âmbito do HULW. Houve um grande investimento em estrutura e especialmente em processos relacionados ao ensino e pesquisa, preparando o hospital para o futuro. Conforme, observado houve avanços em todas as áreas nas quais a GEP-HULW atua. Garantia de melhor ambiência e apoio a alunos do ensino técnico, graduação e

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

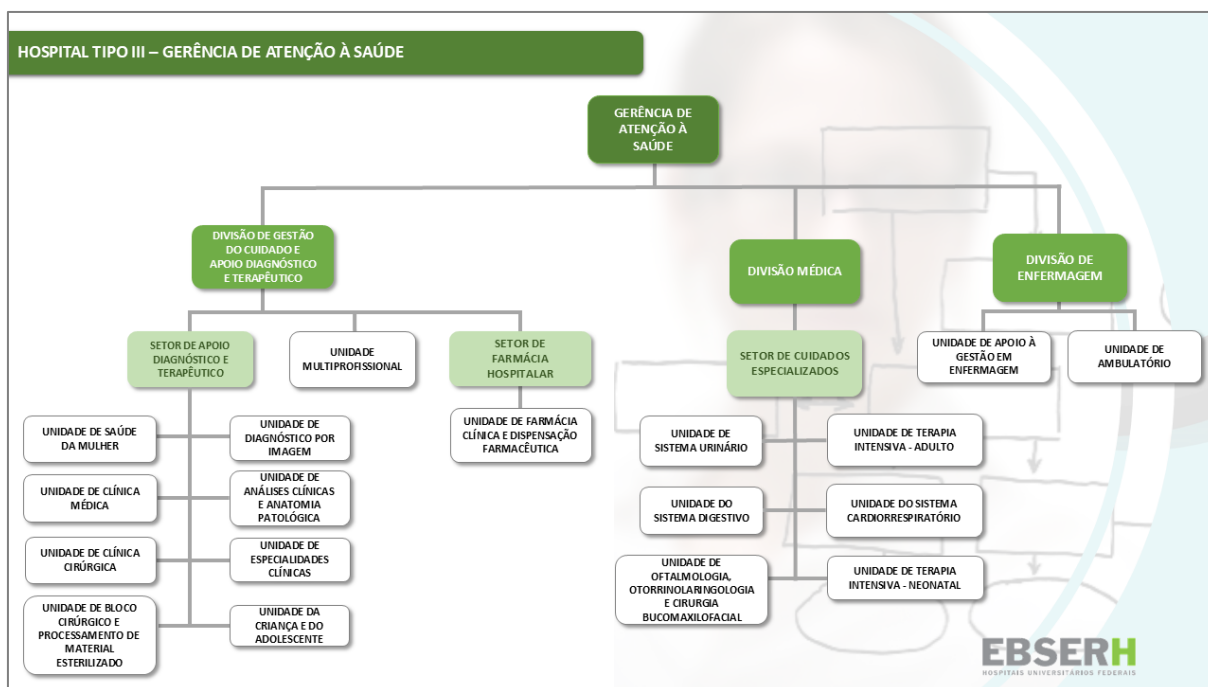
residências em saúde, inclusive com adequação das refeições a norma da Ebserh. Há reorganização dos espaços e processos gerou uma maior eficiência no uso dos recursos do HULW para o ensino, pesquisa, extensão e inovação. Outro ponto de destaque foi um grande processo de pactuação e integração com a UFPB, gestores de saúde e instâncias governamentais e da própria rede Ebserh.

Busca-se em 2025 ampliar o número de ações de ensino, pesquisa, extensão e inovação. Fortalecer o processo de planejamento das atividades de 2025, com primeiras reuniões ocorrendo em dezembro de 2024. Destacamos que a GEP-HULW apoiará a elaboração de projetos para expansão de residências em áreas prioritárias. Ademais, o hospital busca consolidar-se a nível regional como um centro de pesquisa e ensino, inclusive com a captação de recursos de instituições públicas e privadas. Por fim, os macroobjetivos para 2025 são: fortalecer a integração com a UFPB, com o Sistema Único de Saúde e com outros hospitais da rede Ebserh para atuarmos como uma rede colaborativa em ações de ensino, pesquisa, extensão e inovação.

## 6. GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

A Gerência de Atenção à Saúde (GAS) é composta por 3 divisões, 3 setores e 18 unidades, sendo responsável pelo gerenciamento, planejamento, execução, controle e aprimoramento das atividades assistenciais do Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW).

Figura 77 - Organograma da Gerência de Atenção à Saúde.



Com o objetivo de potencializar a eficiência e a qualidade das ações desenvolvidas pela Gestão de Atenção à Saúde (GAS) e suas respectivas Divisões, Setores e Unidades, foram estabelecidas metas e objetivos estratégicos para o ano de 2024. Essas diretrizes foram organizadas em torno de eixos temáticos cuidadosamente selecionados, visando atender às demandas institucionais, aprimorar os processos internos e promover melhores resultados nos serviços prestados.

Essa abordagem estruturada busca assegurar uma avaliação contínua e sistemática das atividades realizadas, permitindo identificar oportunidades de melhoria, fortalecer as práticas exitosas e alinhar as ações às prioridades institucionais e às necessidades dos usuários.

Os eixos temáticos definidos não apenas orientam a execução das atividades, mas também servem como referência para o monitoramento e a mensuração dos avanços alcançados ao longo do ano. Dessa forma, reafirmamos o compromisso da GAS em promover uma gestão eficiente, transparente e voltada para o cuidado integral à saúde.

- Selo de qualidade da EBSERH;
- Habilitações

- Linhas de Cuidado;
- Protocolos e POPs;
- Indicadores assistenciais e de qualidade;
- Contratos Internos de Gestão;
- Estimular produção científica;
- Capacitação de servidores.

## Habilitações

Ao longo do ano de 2024, alcançamos importantes marcos no Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW), com a conclusão de processos de habilitação de extrema relevância para a instituição. Esses avanços resultaram do trabalho coletivo e do comprometimento de toda a equipe, refletindo nosso compromisso com a excelência no cuidado à saúde e no fortalecimento do SUS. A saber:

- **Habilitação do HULW para Assistência de Alta Complexidade em Terapia Nutricional Enteral e Enteral/Parenteral**

Esse marco representa um avanço significativo para o Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW), ao permitir o recebimento adequado pelos serviços de alto custo relacionados ao fornecimento de dietas enterais e parenterais. Essa habilitação não apenas assegura uma remuneração ajustada e alinhada às demandas do procedimento, mas também fortalece a sustentabilidade financeira da instituição. Além disso, ela demonstra nosso compromisso em oferecer terapias nutricionais de excelência, indispensáveis para pacientes em condições críticas de saúde, reforçando o papel do HULW como referência em assistência especializada.

Ressalta-se que é pretensão da gestão o andamento dos seguintes processos de habilitação, que visam ampliar a capacidade de assistência e melhorar a sustentabilidade do Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW):

- *Transplante de Fígado e Coração*: Processo em fase de assinatura junto ao Sistema Nacional de Transplante, com o objetivo de consolidar o HULW como referência em transplantes de alta complexidade.
- *Hospital Geral com Cirurgia Oncológica*: Regularização do perfil do HULW para atendimento de cirurgias oncológicas, assegurando a remuneração compatível com a complexidade dos procedimentos, além de fortalecer a sustentabilidade financeira do hospital.
- *Habilitação do Centro de Parto Normal Intrahospitalar*: Iniciativa que reforça o

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

compromisso do HULW com a atenção humanizada ao parto, garantindo um ambiente seguro e acolhedor para gestantes e recém-nascidos.

Essas ações consolidam o papel do Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) como um centro de excelência em assistência de alta complexidade, reafirmando seu compromisso com a oferta de serviços de saúde de qualidade. Além disso, promovem uma qualificação contínua e abrangente de seu corpo clínico e dos discentes em formação, fortalecendo a integração entre ensino, pesquisa e assistência. Tais iniciativas também contribuem significativamente para a sustentabilidade econômico-financeira da Instituição, assegurando sua capacidade de atender às demandas de saúde da população com eficiência e inovação.

### Novos Equipamentos e Renovação do Parque Tecnológico

No ano de 2024, o Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) realizou um investimento significativo de aproximadamente R\$ 14.500.000,00 (quatorze milhões e quinhentos mil reais) na aquisição de equipamentos médico-hospitalares de última geração.

Esse investimento reafirma o compromisso da Instituição com a modernização de sua infraestrutura tecnológica, viabilizando a incorporação de soluções inovadoras para a assistência em saúde de alta complexidade.

A renovação do parque tecnológico possibilitou a ampliação da capacidade de atendimento, a melhoria na precisão diagnóstica e terapêutica e a oferta de condições ideais para o ensino e a pesquisa, garantindo maior segurança, eficiência e qualidade no cuidado prestado à população.

Quadro 38 - EMHs instalados.

ITEM	DESCRIÇÃO	FABRIC.	ANO	QUAN.	VALOR ATUAL. R\$
1	Ultrassom Portátil	GE HEALTHCARE	2024	2	R\$ 383.000,00
2	Incubadora Neonatal	FANEM	2024	8	R\$ 327.200,00
3	Tomógrafo Computadorizado	PHILIPS	2024	1	R\$ 2.411.171,00
4	Ventilador Neonatal	DRAGER	2024	2	R\$ 434.700,00
5	CPAP Neonatal	FANEM	2024	3	R\$ 118.991,43
6	Ventilador Adulto/Pediátrico	MINDRAY	2024	5	R\$ 355.000,00
7	Aparelho de Biofeedback uroginecológico	IBRAMED	2024	2	R\$ 8.600,00
8	Vibromassageador	-	2024	3	R\$ 1.440,00
9	Projeter Optotipos	EYETEC	2024	1	R\$ 6.400,00
10	Insuflador para Endoscopia	BIOCAM	2024	1	R\$ 14.400,00
11	Aparelho de Phmetria	ALACER	2024	2	R\$ 62.000,00

**Hospital Universitário Lauro Wanderley**

12	Aparelho de Manometria Esofágica e Anorretal de Alta Resolução	ALACER	2024	1	R\$ 166.500,00
13	Aparelho de Hidrogênio Expirado	ALACER	2024	1	R\$ 18.000,00
14	Balaça de Bioimpedância	OTTOBONI	2024	1	R\$ 40.900,00
15	Conjunto de Pistola de Limpeza	BRASMEDICAL	2024	1	R\$ 11.900,00
16	Sistema de Video endoscopia	OLYMPUS	2024	1	R\$ 269.839,00
17	Osiose Reversa para Hemodiálise	SAUBERN	2024	2	R\$ 48.000,00
18	Videogastoscópio	OLYMPUS	2024	4	R\$ 428.000,00
19	Aspirador Cirúrgico	PROTEC	2024	13	R\$ 182.000,00
20	Ultrassom Oftalmológico	SIGHT	2024	1	R\$ 146.600,00
21	Centrífuga	HOFFMANNLAB	2024	3	R\$ 22.200,00
22	Insuflador para Laparoscopia	CONFIANCE	2024	1	R\$ 32.990,00
23	Audiômetro BERA	INTERACOUSTICS	2024	1	R\$ 69.700,00
24	Videocolonoscópio	OLYMPUS	2024	3	R\$ 330.000,00
25	Módulo coagulador de Argônio	WEM	2024	1	R\$ 44.797,00
26	Conjunto de Pistola para Endoscopia	ATEMOH	2024	1	R\$ 12.000,00
27	CPAP	BMC	2024	4	R\$ 14.000,00
28	Câmara de Conservação	NOVA INSTRUMENTS	2024	8	R\$ 90.635,04
29	Cadeira Oftalmológica	GIGANTE	2024	2	R\$ 65.652,00
30	Aparelho de Polissonografia	RESMED	2024	2	R\$ 33.000,00
31	Banho Maria	FANEM	2024	1	R\$ 1.880,00
32	Transpassador de Paciente	-	2024	2	R\$ 7.980,00
33	Aparelho de Fotobiomodulação (laser)	MMO	2024	1	R\$ 4.900,00
34	Videoduodenoscópio	OLYMPUS	2024	2	R\$ 340.503,78
35	Videogastoscópio Pediátrico	OLYMPUS	2024	1	R\$ 166.289,74
36	Raio-x móvel	SHIMADZU	2024	2	R\$ 1.094.691,56
37	Pistola para CME	BRASMEDICAL	2024	3	R\$ 36.000,00
38	Laser odontológico	MMO	2024	1	R\$ 4.000,00
39	Bomba de sucção odontológica	SAEVO	2024	1	R\$ 4.500,00
40	Ressonância Magnética	PHILIPS	2024	1	R\$ 6.686.163,00
<b>TOTAL</b>					<b>R\$ 14.496.523,55</b>

Figura 78 - Entregas de equipamentos médico-hospitalar, 2024.



## CONTRATUALIZAÇÃO

Em 2024, importantes avanços foram alcançados na nova contratualização da prestação de serviços com a gestão municipal, além da abertura de um canal de diálogo com a gestão estadual, o que resultou em um aumento do suporte financeiro ao HULW.

No que diz respeito ao Contrato de Prestação de Serviços com a gestão municipal, foi realizada a prorrogação do contrato vigente. Essa medida teve como objetivo viabilizar a elaboração de um novo contrato que incorporasse mudanças no modelo de financiamento, incluindo complementações do tesouro municipal para procedimentos cujos valores apresentavam incompatibilidade com a tabela SIGTAP (SUS), referência para a valoração de procedimentos na rede SUS.

Além disso, manteve-se o modelo de acompanhamento da produção das unidades assistenciais por meio dos Contratos Internos de Gestão. Essa prática garante maior transparência, viabilidade no cumprimento das metas pactuadas e eficiência no financiamento e custeio das atividades do HULW. Como resultado, assegura-se uma melhor prestação de serviços à população e à comunidade acadêmica, bem como maior sustentabilidade institucional.

## CAPACITAÇÃO

Em 2024, o Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) consolidou seu papel como um centro de capacitação permanente, não só para seus servidores e funcionários, mas também para os alunos e docentes da Universidade Federal da Paraíba (UFPB). Ao longo do ano, os profissionais do HULW, em sua maioria, participaram de diversos cursos especializados, abrangendo áreas como Saúde, Gestão e outros temas transversais, contribuindo para o desenvolvimento contínuo do conhecimento e aprimoramento das práticas institucionais.

Além disso, o HULW investiu significativamente na contratação de cursos de Instrutoria, com o intuito de capacitar seu público interno, composto por servidores, gestores, alunos e preceptores. Essas ações formativas visaram fortalecer as competências técnicas e pedagógicas dos profissionais, promovendo a excelência nos serviços prestados à comunidade acadêmica e à população atendida.

Ainda no 2024, o Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) deu um importante passo ao iniciar, de forma institucional, sua participação junto ao Ministério da Saúde e ao Instituto Fernandes Filgueira (IFF)/ FIOCRUZ - EBSEH, na cooperação voltada para a melhoria dos indicadores maternos e infantis da rede de saúde. Esse esforço conjunto reflete o compromisso do HULW com a qualidade do atendimento e o aprimoramento das práticas na área da saúde materno- infantil. A parceria visa a implementação de estratégias eficazes para reduzir as taxas de morbidade e mortalidade, promovendo um atendimento mais seguro e humanizado para as gestantes e crianças. A colaboração com instituições renomadas, como o IFF e a FIOCRUZ, fortalece ainda mais o impacto positivo dessa ação, alinhando o hospital com as melhores práticas e inovações no campo da saúde pública. O HULW, com seu papel fundamental na formação de profissionais e no cuidado à comunidade, reforça seu compromisso com a excelência na assistência e a promoção da saúde integral.

A conclusão do PROADI SUS, em dezembro de 2023, destaca a relevância do programa "Saúde em Nossas Mãos", na UTI Adulto, uma iniciativa estratégica do Ministério da Saúde voltada para a prevenção de infecções hospitalares. Coordenado pelo Hospital Moinhos de Vento, de Porto Alegre - RS, o programa visa implementar ações eficazes para reduzir as taxas de infecções nos ambientes hospitalares, promovendo a segurança do paciente e a qualidade do atendimento. O sucesso dessa iniciativa se reflete na melhoria contínua dos processos de cuidado, na capacitação de equipes e no fortalecimento das práticas de higiene e controle de infecções em unidades de saúde de todo o Brasil, contribuindo significativamente para a saúde pública do país. Devido ao sucesso dessa iniciativa, o HULW foi conbtemplano com novo PRADI SUS em

2024, com o mesmo tema, Saúde em nossas mãos, na UTI Neonatal, apoiado pelo HCOR de São Paulo – SP.

## **QUALIFICAÇÃO**

Em 2024, dentro do Programa e Selo EBSEH de Qualidade, a GAS não apenas manteve como também ampliou significativamente o conjunto de Requisitos Essenciais (RE) sob sua responsabilidade. Os RE vinculados à GAS estão organizados em duas grandes áreas: os PROCESSOS PRIMÁRIOS –

JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE e os PROCESSOS DE SUPORTE À JORNADA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE. Durante este ano, a GAS demonstrou um compromisso contínuo com a qualidade, mantendo mais de 80% dos RE em conformidade em ambos os domínios de responsabilidade, refletindo um esforço constante para garantir a excelência na assistência à saúde e nos processos de suporte. Essa performance reafirma a dedicação da GAS em promover melhorias contínuas nos cuidados prestados, alinhando-se aos mais altos padrões de qualidade exigidos pelo selo EBSERH.

#### **AÇÕES DAS DIVISÕES DA GAS NO ANO DE 2024**

As três Divisões da GAS trabalham de maneira integrada e harmônica, com o objetivo de alcançar as metas estabelecidas no planejamento estratégico anual. Embora as atividades sejam executadas de forma colaborativa entre as Divisões, algumas delas são atribuídas de maneira mais específica a uma unidade, conforme sua expertise e área de atuação.

Com isso, aproveitamos a oportunidade para destacar as principais realizações de cada uma das Divisões ao longo de 2024, evidenciando o impacto significativo das suas ações no cumprimento das metas institucionais e na melhoria contínua dos processos e serviços prestados.

#### **DIVISÃO DE GESTÃO DO CUIDADO E APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO (DCDT)**

A Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico (DCDT) é uma área estratégica que visa assegurar a qualidade dos cuidados prestados aos pacientes, bem como otimizar os processos diagnósticos e terapêuticos dentro da instituição. Ela é composta por dois setores principais: o Setor de Farmácia Hospitalar, que é responsável pela gestão do uso de medicamentos e garantias relacionadas à segurança terapêutica, e o Setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, que atua no suporte às decisões clínicas por meio de exames e procedimentos especializados. Além desses dois setores centrais, a DCDT engloba também mais de 10 unidades, cada uma com um papel específico na organização e promoção de práticas de saúde que asseguram a excelência no atendimento. O trabalho conjunto desses setores e unidades permite à DCDT desempenhar um papel fundamental no gerenciamento eficiente dos cuidados de saúde, refletindo diretamente na melhoria da qualidade de vida dos pacientes atendidos.

Figura 79 - Reunião de planejamento equipe DCDT, 2024.



## SETOR DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO (STDT)

O Setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico do HULW está subordinado à Divisão de Gestão do Cuidado e Apoio Diagnóstico e Terapêutico e é composto por oito Unidades – Unidade de Saúde da Mulher; Unidade de Especialidades Clínicas; Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica; Unidade de Clínica Médica; Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado; Unidade da Criança e do Adolescente; Unidade de Diagnóstico por Imagem e Unidade de Clínica Cirúrgica.

### UNIDADE DE SAÚDE DA MULHER

A Unidade de Saúde da Mulher (UMUL) é composta pela Maternidade do HULW (Acolhimento e Classificação de Risco, Sala de Parto, Enfermaria de Gestação de Alto (AR) e Enfermaria de Alojamento Conjunto (ALCON); e pelo Ambulatório (Pré-Natal de Alto Risco – PNAR, Sala de Vacina, Ginecologia e Mastologia).

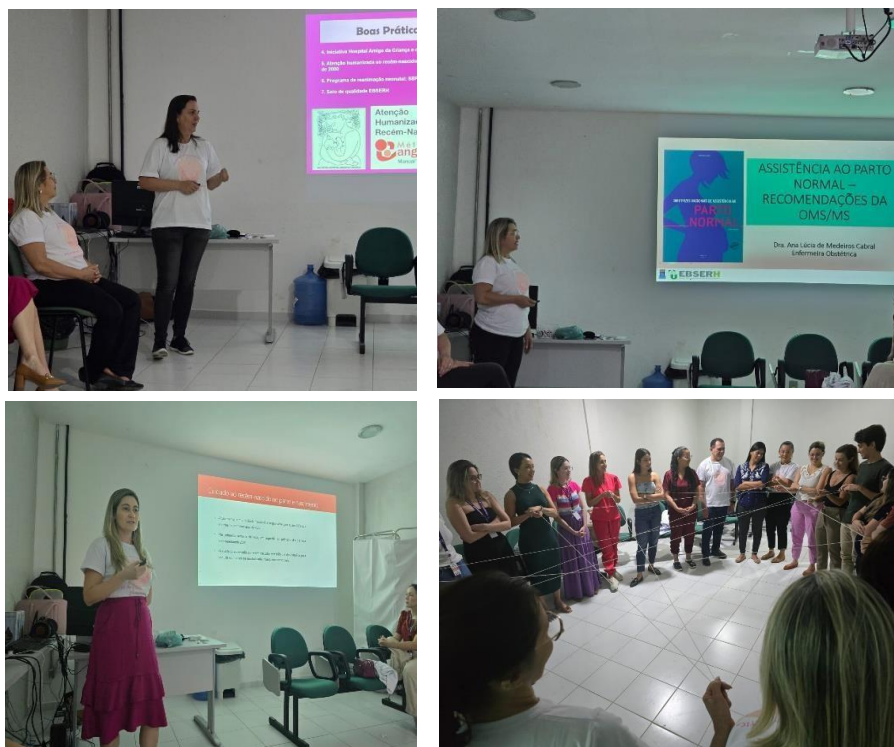
É certificada como Hospital Amigo da Criança e Hospital Amigo da Mulher, está vinculada a Rede Cegonha que é uma política que consiste em uma rede de cuidados para assegurar às mulheres o direito ao planejamento reprodutivo e a atenção humanizada à gravidez, ao parto e ao puerpério, bem como assegurar às crianças o direito ao nascimento seguro e ao crescimento e desenvolvimento saudáveis.

Nesse contexto, as ações realizadas pela equipe da Unidade de Saúde da Mulher se baseiam na implementação de linhas de cuidado nos seguintes setores:

- **Boas Práticas na Assistência ao Parto e Nascimento**

Oficina destinada para os residentes de ginecologia/obstetrícia, residentes de pediatria e equipe de enfermagem e obstetras. Essa atividade foi desenvolvida pela Comissão de Boas Práticas de Assistência ao Parto e Nascimento do HULW no dia 20/03/2024.

Figura 80 - Oficina de boas práticas obstétricas e neonatais.



- **Pré-natal de Alto Risco**

Ações direcionadas à redução das taxas de cesárea, promovido pela Comissão de Boas Práticas de Assistência ao Parto e Nascimento no período de 15 à 19 de julho de 2024, o qual teve como público-alvo: residentes de ginecologia/obstetrícia, residentes de pediatria/neonatologia, médicos obstetras, residentes de enfermagem obstétrica, enfermeiros e técnicos de enfermagem que atuam na assistência às gestantes atendidas no HULW. Projeto aprovado pela UDP e CEPS. Após finalização do curso, foi publicada uma matéria informativa, conforme processo SEI 23539.019402/2024-91 disponível através do link <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/comunicacao/noticias/hulw-ufpb-realiza-mais-uma-capacitacao-sobre-acoes-para-reduzir-taxas-de-cesarianas>.

Figura 81 - Ações direcionadas à redução da taxa de cesáreas.



Procedeu-se também com: a) a divulgação dos indicadores da Unidade através dos painéis de gestão à vista; b) Estímulo às boas práticas na assistência ao parto e nascimento através de publicação de banners; c) Rodas de conversas da equipe multiprofissional com as pacientes na triagem e na sala de parto sobre os benefícios do parto normal; d) Estímulo à inserção de DIU de cobre pós-parto durante os atendimentos e colocado banner na sala de triagem e pré-natal.

- Ginecologia
  - **Março Lilás** de conscientização e combate ao Câncer de Colo Uterino, realizado em 21/03/2024;
  - **Terceiro mutirão de inserção supervisionada de DIUs de cobre ocorrido no dia 20/09/2024.**
  
- Near Miss Materno

Curso de Capacitação: condutas baseadas nas evidências mais recentes das principais causas de near miss materno, realizado no período de 26 a 30 de agosto de 2024, contemplando os seguintes temas: doenças hipertensivas no ciclo gravídico-puerperal; hemorragia pós-parto; infecção puerperal; sepse em paciente obstétrica; parada cardiorespiratória na gestante; prevenção e tratamento do tromboembolismo venoso no ciclo gravídico-puerperal.

Figura 82 - Curso de capacitação acerca de near miss materno.



- Mastologia

- Capacitação: Programa Teórico-Prático de Educação Continuada em Oncoplastia e Reconstrução Mamária – Turma 2. Duração do curso - 6 módulos (6 meses de julho a dezembro de 2024). Público-alvo: Mastologistas do HULW e associados da Sociedade Brasileira de Mastologia Regional Paraíba; Residentes de Mastologia e de Ginecologia e Obstetrícia do HULW; Internos de medicina do Rodízio de Ginecologia.

- Outubro Rosa: "Cuidar de quem cuida", ações desenvolvidas em 21/10/24 com objetivo de divulgar informações sobre o câncer de mama e fortalecer as recomendações do Ministério da Saúde para prevenção, diagnóstico precoce e rastreamento da doença. Dentre as quais destaca-se as rodas de conversas e oferta de consultas, exames de imagem e mamografia.

Figura 83 - Ações relacionadas ao Outubro Rosa.



**Promoção do Outubro Rosa**

Serão ofertados atendimentos de mastologia extras (2 vagas por turno por profissional) neste mês, contemplando as colaboradoras do HULW, as esposas e as mães de colaboradores. Também serão ofertadas mamografias e exames de USG para casos suspeitos de câncer, de acordo com a equipe da UDI. No dia 21/10/2024 pela manhã faremos uma atividade educativa com palestras multidisciplinares no Auditório Lindenberg Farias.

8h30	Renata Wanderley e Paula Bezerra	Abertura
9h	Ana Thereza Uchoa	Por que devemos falar sobre o Outubro Rosa?
10h	Roberta Gouveia	Nutrição da Prevenção do Câncer
10h30	Hermilly Nóbreg	Câncer de mama e preciso saber
11h	Rossana Paiva	Projeto Aghata

Finalizando o mês de outubro, faremos um Mutirão de Cirurgias Mamárias estruturada pelo ONG Projeto Flor da Pale sem Fronteiras programado para o dia 31/10 e 01/11/2024. No total, 12 pacientes operadas previamente por câncer de mama terão as mamas reconstruídas tardiamente por mastologistas de todo o Brasil.

GOVERNO FEDERAL  
 EBSERH  
 MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 SAÚDE E BEM-ESTAR



- Mutirão de Reconstrução Mamária Tardia estruturada pela ONG Projeto Flor da Pele sem Fronteiras, a programação ocorreu em 31/10 e 01/11/2024. No total 12 pacientes operadas previamente por câncer de mama tiveram as mamas reconstruídas tardiamente por mastologistas de todo o Brasil.

Figura 84 - Ação de reconstrução mamária.



- Ultrassonografia em Ginecologia e Obstetrícia

- Curso: Noções Básicas de Ultrassonografia Obstétrica, realizado no período entre 27 e 29 de novembro de 2024. Público-alvo: médicos residentes do 3º ano em Ginecologia e Obstetrícia e médicos obstetras plantonista da maternidade do Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW).

- Pré-natal de alto risco

- Formulário de Plano de parto: implementado no PNAR;

- Consulta egresso puerperal de alto risco – POP publicado;

- Visita de vinculação obstétrica: POP implementado a, conforme Portaria 186 que trata do MAPA DE VINCULAÇÃO DE PRÉ-PRÉ- NATAL DE ALTO RISCO, PARTO E NASCIMENTO para as para as mulheres gestantes municipais de João Pessoa e municípios pactuados;

- PRT sífilis: Protocolo em construção;

- Toxoplasmose: Protocolo aguardando publicação;
- Anemia: Protocolo em construção;
- DTG e seguimento pós-molar: Protocolo em construção;
- FORM.UMUL. PNAR.002 - Contrarreferência Pré-Natal De Alto Risco;
- FORM.UMUL. PNAR.003 - Encaminhamento Médico Do Pré-Natal e Alto Risco Para Internação Na Maternidade;
- FORM.UMUL.009 - Contagem de movimentos fetais - Mobilograma.

- Regulação Materno Infantil

- Transferência de gestantes e puérperas na maternidade do HULW;
- Recomendações para preenchimento da planilha geral no excel do NIR-UMUL-HULW (em validação);
- Recomendações para atividade de regulador (a) do NIR-UMUL-HULW (em validação);
- Regulação de gestantes não vinculadas.

- Documentos publicados em 2024

- Plano

- PL.UMUL.003 - Redução de Cesáreas.

- Protocolos

- PRT.UMUL.OBST.040 - Laqueadura\_tubaria.
- PRT.UMUL.OBST.022 - Conduta na Gestacao Pos Termo.
- PRT.UMUL.OBST.038 - Assistência Inicial à Mulher em Situação de Violência Sexual Atendida na Maternidade do HULW.
- PRT.UMUL.OBST.039 - Abortamento previsto em lei.
- PRT.UMUL.OBST.017 - Diagnóstico e conduta na infecção do trato urinário na gestação

- POP

- POP.UMUL.PNAR.002 – Solicitação de Exames Ultrassonográficos em Pacientes Internadas na Maternidade do HULW.
- POP.UMUL.PNAR.003 - Solicitação de Exames Ultrassonográficos em Pacientes

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Atendidas no Setor de Triagem da Maternidade do HULW.

- POP.UMUL.PNAR.004 - Solicitação de Exames Ultrassonográficos em Pacientes Internadas nas Enfermarias Clínicas e Cirúrgicas do HULW.
- POP.UMUL.PNAR.005 - Privacidade da Paciente durante o Exame de Ultrassonografia.
- POP.UMUL.PNAR.006 - Deliberação sobre a Presença de Acompanhante durante a Realização de Exame de Ultrassonografia.
- POP.UMUL.PNAR.007 - Ultrassonografia Obstétrica.
- POP.UMUL.PNAR.008 - Ultrassonografia Obstétrica de 1 trimestre.
- POP.UMUL.PNAR.009 - Ultrassonografia obstétrica morfológica de 1 Trimestre.
- POP.UMUL.PNAR.010 - Ultrassonografia Obstétrica com Doppler Colorido.
- POP.UMUL.PNAR.011- Ultrassonografia Obstétrica Morfológica de 2 Trimestre.
- POP.UMUL.PNAR.012 - Perfil Biofísico Fetal.
- POP.UMUL.PNAR.013 - Ultrassonografia Transvaginal.
- POP.UMUL.PNAR.014 - Ultrassonografia Transvaginal com Doppler.
- POP.UMUL.PNAR.015 – Aminiocentese.
- Pop.Denf.Uagenf.Uamb.115 - Consulta de Enfermagem No Pré-Natal de Alto Risco
- POP.DENF.UAGENF.UAMB.UMUL.104- Assistência de Enfermagem na Polipectomia.
- POP.DENF.UAGENF.UAMB.UMUL.120 - Consulta de Enfermagem em Ginecologia.
- POP.DENF.UAGENF.UAMB.UMU.109 - Assistência de Enfermagem na Inserção de DIU Ginecológico.
- POP.UMUL.GIN.010 - Punção Aspirativa Por Agulha Fina - PAAF - Guiada Por Ultrassonografia.
- POP.UMUL.GIN.007 - Biópsia Percutânea por Agulha Grossa - Core Biopsy - Guiada por Ultrassonografia.
- POP.UMUL.PNAR.017 - Consulta de Egresso puerperal de alto Risco.
- POP.DENF.UAGENF.UAMB.FOLLOW-UP.203 - Administração do Anticorpo Monoclonal Palivizumabe.

- Termos

- TCLE.UMUL.OBST.016 - Interrupção da gestação com risco de vida materno.

- TCLE.UMUL.OBST.019 - Laqueadura tubária pós-parto norma

## UNIDADE DE ESPECIALIDADES CLÍNICAS

No ano de 2024, a equipe da Unidade de Especialidades Clínicas do Hospital Universitário Lauro Wanderley promoveu importantes campanhas de conscientização, reforçando seu compromisso com a saúde e o bem-estar de profissionais, usuários e da comunidade. Entre as principais ações realizadas, destacam-se:

Campanha de Conscientização e Prevenção das Doenças Reumáticas Autoimunes: realizada no primeiro semestre de 2024, a campanha abordou a importância do diagnóstico precoce e do tratamento adequado dessas condições. Foram promovidas palestras com especialistas, distribuição de materiais educativos e a oferta de orientações individualizadas para pacientes e cuidadores, destacando o impacto positivo de hábitos saudáveis no manejo dessas doenças.



- Mês de Prevenção do Suicídio: durante o mês de setembro, a equipe desenvolveu atividades voltadas à saúde mental, com rodas de conversa, palestras e oficinas sobre acolhimento e prevenção. A campanha teve como foco a sensibilização sobre o tema, oferecendo suporte emocional e informações sobre acesso a serviços especializados.

*Figura 85 - Registro de ação em alusão ao Setembro Amarelo.*



## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- **Conscientização para a Doação de Sangue:** ao longo de 2024, foram realizadas ações periódicas para incentivar a doação de sangue, em parceria com o Hemocentro, destacando a importância da doação regular para salvar vidas. A campanha contou com a mobilização de usuários, profissionais e estudantes do hospital.
- **Dezembro Vermelho:** encerrando o ano, a campanha de conscientização sobre o HIV/AIDS abordou a prevenção, o diagnóstico precoce e a adesão ao tratamento. Com materiais informativos e palestras educativas, a iniciativa reforçou a luta contra o estigma associado à doença e destacou os avanços no tratamento.

Figura 86 - Ação em alusão ao Dezembro Vermelho.



Essas ações demonstram o compromisso contínuo do Hospital Universitário Lauro Wanderley em promover a saúde pública, conscientizar a comunidade e oferecer cuidado humanizado. Por meio dessas campanhas, a instituição reafirmou sua posição como referência em saúde e educação, contribuindo significativamente para a melhoria da qualidade de vida da população.

- **Agência Transfusional:** Durante o ano de 2024 a Agência Transfusional (AT) do Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) foi responsável pela transfusão de 2.535 hemocomponentes (média de 211 transfusões por mês) em 436 pacientes. Com a correta identificação dos registros de solicitações de transfusão de hemocomponentes, pela equipe que compõe a AT/HULW, foi possível avaliar o perfil epidemiológico dos pacientes que foram atendidos. Destes 436 pacientes, 63% eram do sexo feminino, e 37% do sexo masculino. As faixas etárias de maior percentual foram a de indivíduos adultos representando dos 30 aos 59 anos (32,8%) e de idosos a partir dos 60 anos (24,3%). A transfusão em pacientes pediátricos (< 1 ano), correspondeu a 21,1% do total de pacientes transfundidos.

Quadro 39 - Distribuição quantitativa e percentual da idade dos pacientes que receberam transfusão de hemocomponentes no HULW no ano de 2024.

Idade	Nº	%
-------	----	---

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

< 1	92	21,1
1 – 15	20	4,6
16 – 18	6	1,4
19 – 29	66	15,1
30 – 59	143	32,8
> 60	106	24,3

Os grupos sanguíneos mais prevalentes foram o tipo O (44,5%) e o tipo A (37,8%), enquanto os tipos B (14%) e AB (3%) foram os mais raros. Com relação ao fator Rh, 89,7% dos pacientes eram Rh positivos, e apenas 10,3% Rh negativos.

*Quadro 40 - Distribuição quantitativa e percentual dos grupos sanguíneos e fator Rh dos pacientes que receberam transfusão de hemocomponentes no HULW no ano de 2024.*

Tipo Sanguíneo	n	%
A <sup>-</sup> (Neg)	15	3,4
A <sup>+</sup> (Pos)	150	34,4
B <sup>-</sup> (Neg)	6	1,2
B <sup>+</sup> (Pos)	56	12,8
AB <sup>-</sup> (Neg)	1	0,2
AB <sup>+</sup> (Pos)	12	2,8
O <sup>-</sup> (Neg)	21	4,8
O <sup>+</sup> (Pos)	173	39,7

A transfusão sanguínea é feita de acordo com a necessidade fisiológica do paciente a partir da indicação clínica e dados laboratoriais. Desta maneira a AT/HULW, faz a transfusão de diferentes hemocomponentes, todos eles produzidos a partir da doação de sangue no Hemocentro da Paraíba. No ano de 2024, o hemocomponente mais transfundido foi o Concentrado de Hemácias 54%, que requer a realização de testes pré-transfusionais (classificação sanguínea do paciente/receptor, reclassificação do doador, pesquisa de anticorpos irregulares e prova de compatibilidade), seguido de Plasma Fresco (21%) e Concentrado de Plaquetas (18%).

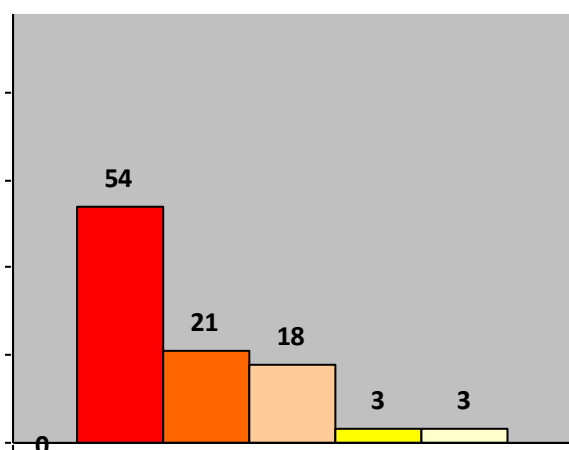
*Quadro 41 - Distribuição quantitativa e percentual dos hemocomponentes.*

Hemocomponente	Nº	%
----------------	----	---

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

<b>Concentrado de Hemácias (CH)</b>	1378	54
<b>Plasma Fresco (PF)</b>	537	21
<b>Concentrado de Plaquetas (CP)</b>	464	18
<b>Pool BC/ Plaquetaférese</b>	77	3
<b>Crioprecipitado (CRIO)</b>	79	3

Gráfico 27 - Percentual dos hemocomponentes transfundidos no HULW no ano de 2024.



Para garantir um estoque seguro e um rápido atendimento após o recebimento da solicitação de transfusão sanguínea, a AT/HULW mantém regularmente em estoque bolsas de Concentrado de Hemácias e Plasma fresco. Os demais hemocomponentes (Concentrado de Plaquetas e Crioprecipitado) são solicitados de imediato ao Hemocentro quando há a necessidade específica de transfusão em algum paciente, bem como hemoderivados (Fatores de Coagulação). Desta maneira, por falta de uso de algum hemocomponente devido ao seu tempo de validade sob armazenamento ou alterações visualizadas durante inspeção diária, eventualmente, é necessário descartá-lo para garantir a segurança do ato transfusional. No ano de 2024, foram solicitados 2852 hemocomponentes ao hemocentro, no entanto, 241 destes foram descartados, representando um percentual de descarte de 8,5%. Na tabela 4, tem o número de cada hemocomponente que foi descartado, mostrando que o CH (48%) teve o maior percentual em comparação aos demais.

Quadro 42 - Distribuição quantitativa e percentual dos hemocomponentes que foram descartados no HULW no ano de 2024.

Hemocomponente	Nº	%
----------------	----	---

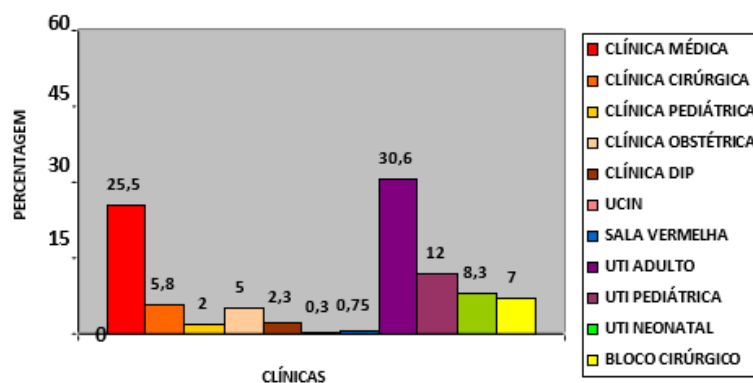
## Hospital Universitário Lauro Wanderley

<b>Concentrado de Hemácias</b>	116	48
<b>Plasma Fresco</b>	81	33,6
<b>Concentrado de Plaquetas</b>	21	8,7
<b>Pool BC</b>	3	1,2
<b>Crioprecipitado</b>	12	5

A urgência da transfusão sanguínea é definida pela necessidade fisiológica do paciente, avaliação e prescrição médica. A partir da solicitação de transfusão de hemocomponentes a equipe da AT/HULW presta assistência às diversas áreas assistenciais do hospital. Até o ano de 2015 não havia registros regulares e estatísticas sobre o perfil de transfusões sanguíneas no HULW por área assistencial, sendo os primeiros dados elaborados no relatório de 2016 pela agência transfusional. No ano de 2024, conforme visto na tabela 5, o maior quantitativo de transfusões ocorreu na UTI adulto com 30,6%, na Clínica Médica com o percentual de 25,5%, seguida da UTI pediátrica 12%, UTI Neonatal 8,3 %, e Bloco Cirúrgico 7%.

Quadro 43 - Distribuição quantitativa e percentual dos hemocomponentes que foram transfundidos nas clínicas do HULW no ano de 2024.

<b>UNIDADES</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>CLÍNICA MÉDICA</b>	647	25,5
<b>CLÍNICA CIRÚRGICA</b>	148	5,8
<b>CLÍNICA PEDIÁTRICA</b>	52	2
<b>CLÍNICA OBSTÉTRICA</b>	126	5
<b>CLÍNICA DIP</b>	59	2,3
<b>UCIN</b>	7	0,3
<b>SALA VERMELHA</b>	19	0,75
<b>UTI ADULTO</b>	776	30,6
<b>UTI PEDIÁTRICA</b>	308	12
<b>UTI NEONATAL</b>	210	8,3
<b>BLOCO CIRÚRGICO</b>	179	7



É importante ainda destacar que o monitoramento dos eventos trans e pós transfusionais foi feito pela equipe da AT/HULW e alunos do Projeto de Extensão da UFPB supervisionado pela farmacêutica responsável técnica com isso foi reforçada a Hemovigilância, sistema de alerta, com uso de sinalização (gotinhas adesivas e descartáveis) nos leitos dos pacientes transfundidos, que se notificou 21 reações transfusionais no ano, representando um percentual de 0,83% de eventos adversos à transfusão. Nenhuma das reações transfusionais foi ocasionada por erros humanos, sendo todas atribuídas a uma reação normal do paciente ao hemocomponente infundido, não apresentando assim complicações graves que tenham prolongado a internação ou agravado o status clínico do paciente acometido. Todos os eventos foram notificados no Sistema de Vigilância Hospitalar (VIGIHOSP) para serem avaliados pelo Núcleo de Segurança do Paciente, posterior notificação à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e investigação.

Além do indicador de reações transfusionais, em 2024 a equipe da AT/HULW continuou avaliando os outros indicadores hemoterápicos com o intuito de avaliar melhor suas atividades assistenciais e garantir a qualidade e segurança transfusional. Segundo a portaria de Consolidação nº 05, Anexo IV, do Ministério da Saúde (04/02/2017), as transfusões serão realizadas, preferencialmente, no período diurno. Dessa maneira, avaliou-se o quantitativo de transfusões noturnas, considerando o horário após as 20hs e antes das 5hs. No ano de 2024, 841 transfusões foram feitas nesse intervalo de horário o que caracterizou um percentual de 33% de transfusões em horário noturno. Apesar da recomendação da portaria ministerial, não há por parte da equipe da AT/HULW recusa no atendimento dos diversos setores hospitalares, visto que a mesma tem horário de funcionamento ininterrupto.

O controle de reserva de hemocomponentes também foi avaliado pela AT em 2024. Analisou-se o quantitativo de bolsas de concentrados de hemácias em que foram feitos testes de compatibilidade e quantas dessas realmente foram transfundidas. Por vezes, na rotina da AT/HULW observa-se mudanças nas prescrições médicas nas diversas clínicas do hospital, além de um volume elevado de pedidos de reserva cirúrgica que não são utilizados. Dessa maneira, avaliou-se o uso racional de hemocomponentes, pois a solicitação de estoque, preparo e reserva de alguns hemocomponentes deve ser avaliada constantemente, baseada no Protocolo de Transfusão Segura e acordado pelo Comitê Transfusional do hospital. Em 2024 foram compatibilizadas 1682 bolsas de Concentrado de Hemácias, sendo 1375 dessas efetivamente transfundidas, o que representou um percentual de uso de 81,7% colaborando

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

assim para o uso racional de hemocomponentes na instituição seguindo o Protocolo de Transfusão Segura.

Um indicador assistencial que impacta na assistência é o percentual de Formulários de Solicitação de Hemocomponentes para transfusão preenchido em conformidade com a legislação hemoterápica.

A ausência de dados referentes ao paciente, como nome completo, idade, sexo, prontuário, antecedentes transfusionais e resultados laboratoriais atuais que justifiquem a solicitação de transfusão pode refletir em um procedimento ineficaz e impactar na segurança do paciente, pois a seleção do hemocomponente em quantidade, qualidade e tempo ideal para ser transfundido está relacionado a alguns dos dados, principalmente os resultados laboratoriais reais e atuais. Para alimentar esse indicador foram avaliadas as solicitações médicas das áreas assistenciais que mais realizaram transfusões, no caso, as Clínica Médica e a UTI Adulto.

Quadro 44 - Indicador de conformidade no preenchimento das solicitações médicas.

% de solicitações conformes / solicitações recebidas			
Mês	Solicitações recebidas	Solicitações conformes	Indicador %
JANEIRO	91	74	81,3%
FEVEREIRO	79	67	84,8%
MARÇO	46	39	84,7%
ABRIL	67	56	83,5%
MAIO	44	40	90,9%
JUNHO	50	45	90%
JULHO	68	60	88,2%
AGOSTO	56	47	83,9%
SETEMBRO	43	35	81,39%
OUTUBRO	42	39	92,8%
NOVEMBRO	32	27	84,3%
DEZEMBRO	63	57	90,47%

Os dados dos indicadores são avaliados pelo Comitê Transfusional do HULW a cada reunião realizada para possíveis elaborações de condutas pela equipe assistencial da AT/HULW que visam melhorar a rotina hemoterápica do hospital. Documentações, tipo ofícios, são lançados no SEI (Sistema Eletrônico de Informações), treinamentos realizados nas áreas assistenciais e aplicação de avaliações à equipe multiprofissional envolvida para adequações conforme elenca a legislação hemoterápica vigente e como ação da preceptora farmacêutica, Germana, com alunos do 7º período do curso de medicina /UFPB, internos e residentes de medicina. Os demais dados de recebimento,

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

transfusão e descarte de hemocomponentes são monitorados mensalmente, quando são consolidados e enviados à Gerência de Vigilância Sanitária do município de João Pessoa por meio do Sistema de Informação de Produção Hemoterápica (HEMOPROD).

Fontes de Consulta Diária: a) Livros de Registro de Liberação de Hemocomponentes; b) Planilha de estatística diária; c) Cadastro anual de pacientes transfundidos; d) Formulários de Solicitações de Hemocomponentes para Transfusão.

## UNIDADE DE ANÁLISES CLÍNICAS E ANATOMIA PATOLÓGICA

A Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica (UACAP) do Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) tem o fim específico de realizar análises laboratoriais e anátomo patológicas em amostras biológicas de pacientes em nível ambulatorial e hospitalar, promover ensino e a pesquisas, contribuindo com a formação acadêmica dos futuros profissionais da área a saúde.

Foram realizados em média 34.999 exames mensais (419.988 exames/ano) de análises clínicas, sendo 45% da demanda de pacientes em nível ambulatorial e 54,6% de pacientes internos. Foram realizados em média 1.116 exames mensais (13.396 exames/ano) de anatomia patológica, sendo 51,7% da demanda de pacientes em nível ambulatorial e 48,3% de pacientes internos.

A UACAP é dividida em 8 setores de análises clínicas, sendo eles: Bioquímica, Hematologia/Coagulação, Imunologia/hormônio, Bacteriologia, Urinálise, Parasitologia, Micologia e Anatomia Patológica.

Segue abaixo as ações realizadas pela Unidade de Laboratório de Análises Clínicas em 2024.

- Implantação do Controle Externo de Qualidade, atendendo 100% das exigências do selo EBSERH de Qualidade;
- Pintura e recuperação da estrutura física do setor de coleta de exames;
- Metas do contrato interno de gestão com a PMJP atingidas;
- Iniciadas tratativas para apoio ao projeto de Patologia Digital da rede EBSERH, para compartilhamento de casos e auxílio diagnóstico em Anatomia Patológica;
- Novo fluxo de solicitação de exames e inclusão de resultados do laboratório de apoio (sei 23539.010628/2024-26);
- Criação e implantação de Fluxo de solicitação de exames de análises Clínicas na DIP (sei 23539.014511/2024-11);

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- Criação e implantação de fluxo de envio de amostras de líquido ao LACEN aos fins de semana (sei 23539.011630/2024-12);
- Criação e implantação de fluxo de solicitação de exames de análises Clínicas na Clínica Pediátrica do HULW/EBSERH (sei 23539.013939/2024-47);
- Criação e implantação de fluxo adição dos exames de análises clínicas realizados no LACEN-PB ao AGHUX (sei 23539.011526/2024-28);
- Criação e implantação de fluxo de solicitação de exames de análises Clínicas na Unidade de Clínica Médica (sei 23539.026899/2023-12);
- Criação e implantação de fluxo para realização do exame Testa Rápido Molecular para Tuberculose (TRM-TB) de pacientes do HULW/EBSERH (Sei 23539.006124/2024- 10);
- Criação e implantação de fluxo de envio de amostras positivas para neisseria ao LACEN estadual para investigação fenotípica (sei 23539.011630/2024-12);
- Revisão anual dos POPs e criação de novos POPs;
- Etapas da Gestão de Desempenho concluída dentro do prazo previsto;
- Reforma da microbiologia com colocação de cerâmica na sala de preparação de meios e sala de equipamentos;
- Transferência do sistema pathocontrol para o servidor virtual, gerando mais segurança para os dados do setor de Anatomia Patológica;
- Instalação de câmeras na recepção e coleta para melhorar a qualidade no atendimento;
- Oferta de estágio a 5 alunos de Angola em cooperação internacional;
- Criação de mecanismo digital de apresentação de documentos a vigilância sanitária municipal, durante as visitas;
- Pesquisas aprovadas e aptas a serem executadas nas dependências da UACAP/HULW (sei 23539.031417/2024-27);
- Aprovação do aumento de oferta de exames a PMJP, via contrato de gestão, para 35.673 exames de análises clínicas por mês e 1.118 exames de anatomia patológica mês, correspondendo a um aumento de 75% na oferta ambulatorial.

**Ações Programas e não realizadas em 2024**

Quadro 45 - Ações programadas e não realizadas em 2024.

<b>Problemas encontrados</b>	<b>Ações programadas</b>	<b>Atividades não realizadas</b>	<b>JUSTIFICATIVA</b>
Bancadas danificadas no setor de coleta	Colocação de granito na bancada	Colocação de granito nas bancadas	Aguardando contratação de empresa de serviços prediais
Ausência de liberação de resultados de exames para pacientes via internet	Liberação de resultados de exames via internet, reduzindo custos operacionais	Liberação de resultados de exames via internet	Aguardando desenvolvimento de ferramenta on-line

**Perspectivas, expectativas e necessidades para 2025**

- Aperfeiçoamento do Controle Interno de Qualidade da UACAP (CIQ);
- Colocação de revestimento de granito nas bancadas da coleta, urinalise, parasitologia, sala de lavagens e esterilização e bioquímica;
- Implantação de disponibilização de laudos pela internet;
- Aquisição de carrinhos de coleta com portas e suporte de perfuro cortantes para cada andar e ala do HULW, para maior segurança dos colaboradores e modernização do processo de coleta;
- Aquisição de 7 mochos elevados para uso em bancadas de trabalho;
- Campanha do uso racional de exames para diagnóstico, gerando redução de custos com internações;
- Contratação de 1 técnico de laboratório para recomposição da equipe;
- Melhoria na estabilidade da rede de internet utilizada na UACAP, a fim de evitar atrasos no atendimento;
- Aquisição de 1 tablet para aperfeiçoamento de sistema de geração de senhas;
- Adequação da UACAP/HULW a nova Resolução da Diretoria Colegiada - RDC Nº 786/2023 da ANVISA.

## UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA

A Unidade de Clínica Médica do Hospital Universitário Lauro Wanderley (UCM) é um serviço essencial que integra o atendimento de média e alta complexidade, oferecendo assistência médica e multiprofissional a pacientes adultos. A unidade atua no diagnóstico, tratamento e acompanhamento de diversas condições clínicas, com destaque para as áreas de dermatologia, geriatria, endocrinologia, genética e acupuntura, abrangendo tanto internações quanto atendimentos ambulatoriais.

A missão da unidade é fornecer atendimento integral e humanizado, promovendo a recuperação e o bem-estar dos pacientes. Além disso, a unidade desempenha um papel estratégico na formação de futuros profissionais de saúde, por meio de ensino, pesquisa e extensão.

A unidade conta com leitos clínicos equipados para atender às necessidades específicas dos pacientes, além de um ambulatório moderno que possibilita consultas e acompanhamento especializado. A equipe multiprofissional é composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, assistentes sociais, nutricionistas e outros profissionais, promovendo um cuidado integrado e qualificado.

Além da assistência clínica, a unidade também é referência em ensino e pesquisa. É um campo de prática para estudantes de graduação e pós-graduação, permitindo o aprendizado em condições reais, com supervisão direta de profissionais altamente capacitados.

Especialidades que compõem a UCM:

- Dermatologia: Atendimento a doenças de pele, incluindo diagnósticos complexos e tratamentos especializados;
- Geriatria: Foco no cuidado à saúde do idoso, com abordagem interdisciplinar para manejo de doenças crônicas e promoção de qualidade de vida.
- Endocrinologia: Tratamento de doenças metabólicas e hormonais, como diabetes e distúrbios da tireoide.
- Genética: Avaliação e acompanhamento de condições genéticas, com ênfase em aconselhamento genético e diagnóstico precoce.
- Acupuntura: Terapia complementar integrada ao cuidado, visando alívio de sintomas, manejo da dor e promoção do bem-estar geral.
- A unidade adota protocolos baseados em evidências científicas e boas práticas assistenciais, garantindo um cuidado centrado no paciente e segurança em todas as etapas do atendimento.

### Metas e ações

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

As metas da Gestão de Desempenho 2024 da Unidade de Clínica Médica foram pautadas em 3 vertentes: Linha de cuidado, Contrato Interno de Gestão (CIG) e Programa e Selo de Qualidade Ebserh.

Neste sentido, foram desdobradas 4 metas de equipe buscando a execução destas vertentes:

- Meta 1: Apoiar a execução 50% do Plano de Gestão para implementação da linha de cuidado de Diabetes e Sobrepeso, dentro do escopo da Unidade de Clínica Médica. Indicador: Percentual de execução do plano de gestão elaborado para implementação das linhas de cuidados de diabetes e sobrepeso da Unidade de Clínica Médica. Foram desenvolvidos 2 protocolos ambulatoriais - Obesidade (35490595) e Diabetes Mellitus (35490683). Conforme as atas (processo SEI nº 23539.024143/2023-39), foram realizadas reuniões com o objetivo de avaliar a programação dos protocolos, definir os participantes de cada protocolo e o cronograma. Os protocolos foram desenvolvidos e enviados para validação da Unidade de Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente (UGQSP).

- Meta 2: Atingir pelo menos 85% das metas do Contrato Interno de Gestão (CIG) da UCM. Indicador: Percentual de cumprimento de Contrato Interno de Gestão (CIG) da Unidade de Clínica Médica.

a) Tempo médio de permanência no leito: 13,7 dias. Nos aproximamos da taxa de 12 dias estabelecida na meta para pacientes de maiores complexidades, que são nossa maior população. Tratamos de pacientes de alta complexidade, com múltiplas comorbidades, além de termos 3 pacientes "moradores" que ultrapassavam mais de 600 dias cada um, influenciando diretamente no referido índice.

b) Taxa de ocupação hospitalar/leitos: Atingimos 90,1%. Mesmo estando em obras, conseguimos uma ocupação dentro de nossa capacidade, que atualmente encontra-se reduzida e atingimos mais de 85% de ocupação de taxas de leito.

c) Taxa de mortalidade hospitalar: A taxa de mortalidade hospitalar da UCM foi de 3,4% abaixo dos 6% preconizado no contrato de gestão.

d) Taxa de Infecção hospitalar: Atingimos a meta de menos de 7% em todos os meses de 2024.

e) Número de protocolos Clínicos implantados: Foram produzidos vários protocolos nos diversos setores da UCM: Enfermaria de Clínica Médica (Profilaxia de TVP e Crise Hipertensiva), Dermatologia (Manual e Protocolo de Dermatite Atópica), Endocrinologia (diabetes e Obesidade), Geriatria (Delirium).

- Meta 3: Contribuir para o alcance das metas dos indicadores propostos no AOC 2024: Taxa de ocupação hospitalar maior de 70%; reduzir o Tempo Médio de Permanência  $\geq$  10% da Unidade de Clínica Médica. Indicador: Número de metas alcançadas do AOC propostas. Atingimos bem mais que os 70% de taxa de ocupação hospitalar, atingindo 90,1% de ocupação, mesmo contando com reformas estruturais necessárias e com alguns pacientes que permanecem em nossa unidade por longo período, devido à necessidade de uso de ventilação mecânica e cuidados multidisciplinares que ainda não nos permitiu prover a alta ou a transferência para um hospital de menor complexidade.

Mantivemos o acompanhamento pela própria UCM através do senso mensal dos 36 leitos, conforme Planilha de Indicadores (atualizada até 12/2024). Encaminhamos também um levantamento semanal dos pacientes que estão a mais de 20 dias internados na enfermaria de Clínica médica destes pacientes e encaminhado para conhecimento da Gerência de Atenção à Saúde, conforme processo SEI

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

23539.025125/2023-74. Dentre as informações presentes nos relatórios estão os diagnósticos e a pendências para alta hospitalar. Através deste relatório foram possíveis ações direcionadas resolução das pendências e boa parte destes pacientes obtiveram alta.

Além disso, com o intuito de melhorar os indicadores acima, foram desenvolvidos 6 protocolos hospitalares - Delirium , Manual e Protocolo de Dermatite atópica, Manejo de Crise Hipertensiva , Profilaxia de Trombose Venosa Profunda, Diabetes e Obesidade. Foram realizadas reuniões com os plantonistas da Clínica Médica, e médicos dos ambulatórios de Geriatria e Dermatologia (vide atas nos processos SEI 23539.025236/2024-61) com o objetivo de avaliar a programação dos protocolos, definir os participantes de cada protocolo e o cronograma de entrega. Até o presente momento, todos os protocolos foram elaborados, porém, devido as questões já apresentadas pelo UGQSP, alguns ainda se encontram em etapa de revisão para validação.

- Meta 4: Manter a consecução de 80% dos requisitos essenciais apontados pelo Programa e Selo Ebserh de Qualidade para conquista do selo bronze dentro do escopo da Unidade de Clínica Médica. Indicador: Percentual de conformidade dos requisitos essenciais apontados pelo Programa e Selo Ebserh de Qualidade dentro de escopo da Unidade de Clínica Médica.

Medidas foram tomadas para o alcance dos requisitos essenciais. Abaixo apontamos os devidos requisitos e as ações tomadas para o alcance desses:

"4.1.2. O hospital monitora, minimamente, os resultados dos indicadores previstos nas diretrizes para a contratualização de hospitais no âmbito do SUS em consonância com a Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP)?"

A planilha de acompanhamento de indicadores (<https://shre.ink/bul6>) foi elaborada para monitorar estes índices através do censo diário.

"13.6.4. O hospital desenvolve projeto terapêutico singular (PTS), de forma multiprofissional, com a participação do paciente e da família, para os casos mais complexos?"

Foi desenvolvido o Plano de Visitas Multiprofissionais para Cuidado Centrado no Paciente (35533206). Além disto, solicitamos à Gerência de Atenção à Saúde e ao Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação (SGPTI) do HULW que procedam com a implantação do Plano Terapêutico Hospitalar no sistema AGHUx (processo nº 23539.020151/2023-14). Conforme Despacho - SEI USID/SETISD/SUP/HULW-UFPB (35268859), foi aberto chamado de número CAU 58735, solicitando à equipe de desenvolvimento do AGHU.

"13.6.5. O hospital implementa a clínica ampliada?"

Vide próximo item.

"13.6.6. São realizadas visitas multiprofissionais aos pacientes com envolvimento das diferentes especialidades?"

Foi criado o Plano de Visitas Multiprofissionais para Cuidado Centrado no Paciente (35533206). O plano está validado, será publicado e visa promover uma abordagem coordenada e colaborativa para o cuidado do paciente, garantindo que todas as especialidades estejam alinhadas com o objetivo de proporcionar um cuidado centrado no paciente e melhorar os resultados terapêuticos.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

"13.6.20. Existem protocolos e procedimentos de cuidados paliativos atualizados, implementados e disponíveis aos profissionais?"

O Protocolo de Cuidados Paliativos (35533324) foi desenvolvido e está em fase de revisão para validação.

"14.2.1. O hospital dispõe de plano de alta multidisciplinar visando garantir a alta no tempo apropriado e serviços pós-alta adequados?"

O Protocolo de Admissão e Alta Segura (35538503) está em fase de finalização e tem objetivo de garantir que a admissão e alta do paciente ocorra no tempo apropriado e que os serviços pós-alta sejam adequados. A desospitalização é reconhecida como um processo que deve ser tratado de forma abrangente, desde o primeiro contato do paciente com o hospital até sua transição entre os diferentes pontos de atenção à saúde.

"14.2.2. O hospital confecciona sumários de alta em que constem as intervenções realizadas, as instruções para continuidade do cuidado pós-alta e o estado de saúde dos pacientes ao final de sua permanência na internação?"

Vide Protocolo de Admissão e Alta Segura.

"14.2.3. O hospital possui protocolo de transferência de cuidado extra-hospitalar?"

Vide Protocolo de Admissão e Alta Segura.

"14.2.4. É realizada orientação farmacêutica ao paciente na alta hospitalar?"

Vide Protocolo de Admissão e Alta Segura.

#### CONTRATO INTERNO DE GESTÃO

Em relação ao Contrato Interno de Gestão nº 13/2022 para Unidade de Clínica Médica no ano de 2024, seguem as metas pactuadas e as evidências de cumprimento.

*Quadro 46 - Metas Quantitativas Pactuadas.*

SIGTAP	PROCEDIMENTO	QTD/MÊS	QTD/ANO
0303080019	CAUTERIZACAO QUÍMICA DE PEQUENAS LESÕES	05	60
0303080035	ESFOLIAÇÃO QUÍMICA	05	60

Quadro 47 - Monitoramento e avaliação da pactuação ambulatorial do HULW (2024).

**Monitoramento e Avaliação da Pactuação Ambulatorial do HULW, 2024.**

CÓD. SIGTAP	Descrição	Qtd/Mês Pactuado	Produção Aprovada por Mês de Processamento												Total Produzido (jan-out)	Total Pactuado (jan-out)	% de Execução	Média Mensal Produção	Avaliação da Meta
			Jan/2024	Fev/2024	Mar/2024	Abr/2024	Mai/2024	Jun/2024	Jul/2024	Ago/2024	Set/2024	Out/2024	Nov/2024	Dez/2024					
0303080019	CAUTERIZACAO QUIMICA DE PEQUENAS LESOES	5	6	8	7	14	7	3	2	2	6	5		60	50	120,0%	6	1	Acima da Meta Pactuada
0303080035	ESFOLIAÇÃO QUIMICA	5	20	2	11	17	7	0	11	10	15	13		106	50	212,0%	11	6	Acima da Meta Pactuada
<b>Total</b>	-	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>18</b>		<b>166</b>	<b>100</b>	<b>166,0%</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>Acima da Meta Pactuada</b>

Fonte: Ministério da Saúde - Sistema de Informação Ambulatorial do SUS (SIA/SUS)

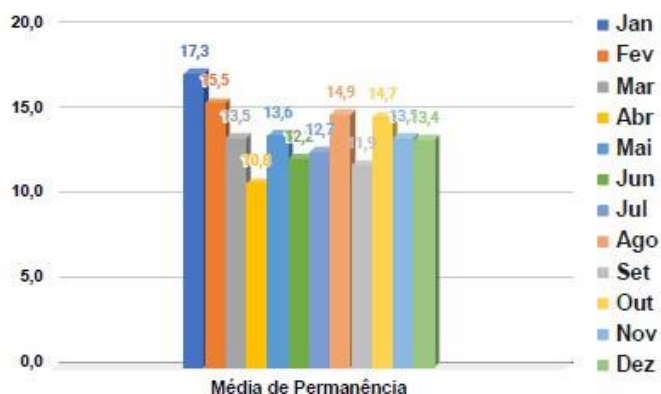
SIA - Ano de Processamento - Dados atualizados até 23/12/2024 (PAPB0401 a PAPB0410)

**Metas Qualitativas**

Quadro 48 - Metas qualitativas.

Indicador	Meta
Tempo médio de permanência por leito clínico (dias) Esse indicador reflete a rotatividade do leito operacional. É importante esclarecer que fatores como o tipo de procedimento oferecido e o perfil clínico dos pacientes influenciam o tempo médio de permanência no hospital, portanto os procedimentos clínicos da Clínica Médica e Clínica Pediátrica a média será de 12 dias.	≤7 Dias (Exceto os procedimentos clínicos da Clínica Médica e Clínica Pediátrica a média será de 12 dias para doenças raras, autoimunes, hepatopatia, nefropatias que requerem maior tempo de tratamento).
Taxa de Ocupação Hospitalar/leitos (Corresponde a um cálculo que envolve o número de pacientes-dia e o número de leitos-dia do hospital dentro de um período de tempo específico, incluindo os leitos extras e excluindo os leitos bloqueados (seja por motivo de infecção ou necessidades de manutenção). Esse indicador reflete como estão sendo utilizados os leitos do hospital, podendo revelar informações sobre o perfil de utilização, intervalo de substituição e média de permanência. O leito hospitalar é um recurso caro e deve, portanto, ser bem gerenciado.)	≥ 80 ≤ 85%
Taxa de Mortalidade Hospitalar (Esse indicador controla o percentual entre o número de óbitos em pacientes durante um determinado período e o número de pacientes saídos.)	6%
Taxa de Infecção Hospitalar (A infecção hospitalar é aquela contraída no hospital e que não estava ativa ou em incubação quando da internação do paciente. Ela pode se manifestar durante a estadia ou mesmo após a alta).	7%

## Evidências



No que diz respeito ao índice de média de permanência, vale salientar tratamos de pacientes de alta complexidade, com múltiplas comorbidades, além de termos 3 pacientes "moradores" neste ano, que ultrapassavam mais de 600 dias cada um, influenciando diretamente no índice de média de permanência.

Em relação à taxa de infecção hospitalar, a Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIRAS) realizou mensalmente o acompanhamento das ocorrências enviando para UCM os dados através do processo SEI 23539.014576/2024-67. Observando os relatórios, pode-se perceber que unidade se manteve com o índice abaixo do pactuado em todos os meses.

## Eixo da Gestão:

## a) Avaliação de Desempenho da Gestão:

Indicadores	Meta	Pontuação	Evidências
Número de protocolos clínicos implantados	100%	≥ 100 = 3 < 100 > 85 = 2 ≤ 85 > 60 = 1 < 60 = 0	Protocolo CLÍNICA MÉDICA -TVP ( <a href="#">45482318</a> ) Protocolo CLÍNICA MÉDICA-CRISE HIPERTENSIVA ( <a href="#">45482373</a> ) Protocolo DERMATOLOGIA ( <a href="#">45482435</a> ) Protocolo ENDOCRINOLOGIA ( <a href="#">45483444</a> ) Protocolo ENDOCRINOLOGIA - OBESIDADE ( <a href="#">45483524</a> )

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Considerando os dados apresentados, podemos concluir que a Unidade de Clínica Médica se manteve com as metas contratualizadas atingidas neste ano, ainda que o tempo médio de permanência tenha ficado um pouco acima do objetivo, pois alguns pacientes da UCM são "moradores" sem previsão de alta e acabaram influenciando diretamente no resultado da taxa. Há de se considerar também que, apesar dessa influência, a taxa obteve uma queda em relação a taxa de 2023.

Cabe destacar que, com a mudança da ala A para ala B, foi possível separar enfermarias para retomada da Sala de Procedimentos, onde são realizadas biópsias renais e hepáticas além de testes da endócrino, bem como a ativação da Sala de Estabilização voltada para atendimento de funcionários nos finais de semana.

### CAMPANHA ANUAL DE PREVENÇÃO AO CÂNCER DE PELE

A campanha é realizada pela Sociedade Brasileira de Dermatologia (SBD) a nível nacional, anualmente, e tem a participação dos Serviços Credenciados e Residências Médicas de Dermatologia, incluindo o nosso serviço. Tem como público-alvo os pacientes da região metropolitana de João Pessoa com lesões de pele suspeitas de câncer de pele (como manchas escuras, nódulos e ferimentos que não cicatrizam em área expostas ao sol), em livre demanda. Foi realizada uma manhã de avaliação e triagem destes pacientes, com orientações e regulação dos mesmos, compondo ações dentro do mês Dezembro Laranja.

Fichas numeradas foram distribuídas na entrada do ambulatório, conforme acontecido em anos anteriores, até o máximo de 300 fichas. A consulta dermatológica e triagem destes pacientes foi realizada por médicos dermatologistas do Hospital Lauro Wanderley/EBSERH/UFPB e médicos dermatologistas voluntários da SBD previamente cadastrados, residentes de dermatologia e estudantes de medicina da UFPB sob supervisão. Também foi destaque no site do HULW.

*Figura 87 - Registro fotográfico de ação em alusão ao dezembro laranja.*



### ATIVIDADES ACADÊMICAS

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

As atividades acadêmicas na Enfermaria de Clínica Médica são realizadas diariamente, oferecendo uma rica oportunidade de aprendizado e prática clínica para os participantes. Essas atividades incluem orientações detalhadas sobre as admissões hospitalares, avaliação criteriosa e condução de intercorrências na Enfermaria, promovendo um ambiente de formação contínua e multidisciplinar.

Além disso, são realizadas sessões semanais de discussão clínica, que reúnem todos os residentes da Clínica Médica. Essas sessões oferecem um espaço colaborativo para troca de conhecimentos, análise de casos clínicos complexos e reflexões baseadas em evidências científicas. Nos Ambulatórios de Endocrinologia, há três sessões semanais: às segundas e terças-feiras, no período da tarde, e às quintas-feiras, pela manhã. Durante essas sessões, são realizadas discussões aprofundadas de casos clínicos, apresentações no formato de Clube de Revista, com foco na análise de artigos científicos, além de debates sobre casos atendidos nos ambulatórios especializados, que abrangem áreas como Obesidade, Diabetes, Tireoide, Neuroendócrino e Gestantes com condições endócrinas.

O Ambulatório de Dermatologia também promove sessões semanais voltadas para a discussão de casos clínicos provenientes tanto do ambulatório quanto da enfermaria. Estas atividades são enriquecidas com a análise de artigos científicos e a realização de aulas direcionadas, contribuindo para o aprimoramento dos conhecimentos teóricos e práticos na área.

Todas as atividades são supervisionadas e conduzidas por preceptores qualificados, que asseguram a qualidade do ensino e a relevância prática dos conteúdos abordados. Como parte do compromisso com a sistematização e a melhoria contínua, é preconizado que todas as atividades sejam registradas formalmente em formato de atas, assegurando a documentação e o acompanhamento das ações realizadas.

A Unidade de Clínica Médica, em parceria com a Gerência de Ensino e Pesquisa, desempenha um papel essencial no suporte e na organização dessas iniciativas. Essa colaboração visa garantir que as atividades acadêmicas ocorram de maneira estruturada, produtiva e alinhada com os mais altos padrões de ensino e assistência à saúde.

#### UNIDADE DE BLOCO CIRÚRGICO E PROCESSAMENTO DE MATERIAL ESTERILIZADO

A Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Material Esterilizado (UBCME) do Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) é responsável pelo bloco cirúrgico e centro de material e esterilização, tendo o fim específico de realizar procedimentos cirúrgicos e obstétricos, ambulatoriais e de internação hospitalar; disponibilizar materiais estéreis e livres de microorganismos para as unidades assistenciais e ambulatoriais; promover ensino e a pesquisas e contribuir com a formação acadêmica dos futuros profissionais da área a saúde.

Foram realizados 6112 procedimentos cirúrgicos, sendo 1233 procedimentos obstétricos de urgência. Das cirurgias eletivas, obtivemos um volume de 747 suspensões no ano de 2024, das quais 33,6% foram por alteração do quadro clínico do paciente.

**AÇÕES REALIZADAS**

Segue abaixo as ações realizadas pela UBCME em 2024:

- Curso de instrumentação cirúrgica
- Troca de fechaduras e reparo de portas do setor;
- Construção do POP.UBCME.CC.013 - Assistência de Enfermagem em Perioperatório de Cirurgia Bariátrica;
- Treinamento de cirurgia segura;
- Finalização do Manual de Normas e rotinas do BC – porém ainda na qualidade;
- Revisão dos POP's da unidade;
- Construção de planilhas de solicitações de compras para 2025;
- Aquisição de carrinhos para autoclaves;
- Aquisição de aspiradores portáteis para o BC;
- Adesão do contrato de manutenção dos instrumentais.

**AÇÕES PROGRAMADAS**

<b>Problemas encontrados</b>	<b>Ações programadas</b>	<b>Justificativa</b>
Atrasos cirúrgicos	Implementação de novos indicadores, como tempo de atraso cirúrgico com confecção de planilha motivo de atrasos	Levantar maiores motivos de atrasos e realizar tratativas para sanar questões que dificultam o bom andamento cirúrgico no dia a dia.
Alto índice de suspensão cirúrgica	Ação junto com o NIR a fim de melhorar a comunicação com o paciente no pré- operatório	Melhorar a orientação aos pacientes e melhorar contato com staff para diminuir número de cancelamento cirúrgico.

**PERSPECTIVAS, EXPECTATIVAS E NECESSIDADES PARA 2025**

- Aquisição de material para cirurgias laparoscópicas a fim de aumentar o quantitativo de insumos ofertados;
- Aquisição novas torres de vídeo;
- Início da reforma do COB;
- Melhoria da oferta cirúrgica com diminuição do número de suspensões;
- Aquisição de materiais para microcirurgia de laringe;
- Instalação de computadores nas salas cirúrgicas para implantação das fichas cirúrgicas no AGHUX;
- Mapa cirúrgico pelo sistema AGHUX;

#### UNIDADE DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

A equipe da Unidade de Diagnóstico por Imagem desempenhou um papel fundamental ao longo do ano de 2024, implementando importantes avanços e participações em ações no Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW). Essas iniciativas reforçaram o compromisso com a qualidade e a expansão dos serviços ofertados aos profissionais e à comunidade atendida pelo hospital.

##### Ampliação de Exames e Instalação de Nova Tomografia

Durante o ano de 2024, foram realizadas significativas melhorias na Unidade de Diagnóstico por Imagem, incluindo a ampliação da oferta de exames em diversas modalidades. Entre os avanços mais relevantes, destaca-se a instalação de um novo equipamento de tomografia computadorizada, que trouxe maior capacidade de atendimento, agilidade nos diagnósticos e precisão nos resultados. Essa conquista foi essencial para atender à crescente demanda do HULW, beneficiando pacientes e otimizando fluxos internos.

Figura 88 - Nova tomografia.



#### AÇÕES REALIZADAS

- Outubro Rosa: Ação realizada em parceria com a Unidade de Saúde da Mulher (UMUL) e estreitamente vinculada ao Ambulatório de Mastologia, ocorrendo entre os dias 16 e 20 de outubro, com o tema "Cuidar de quem cuida". A iniciativa foi destinada exclusivamente às funcionárias do HULW e suas parentes acima de 40 anos. Foram disponibilizados: 100 exames de mamografia; 25 ultrassonografias para as colaboradoras e seus familiares.
- Novembro Azul: Ação realizada em parceria com o Ambulatório de Urologia durante o mês de novembro, com o tema "Combate ao Câncer de Próstata". A iniciativa foi destinada exclusivamente aos funcionários do HULW com 50 anos ou mais. Foram disponibilizados: 50 vagas para consulta com urologista; 50 exames realizados pela Unidade de Diagnóstico por Imagem, incluindo ultrassonografia de próstata e ultrassonografia do aparelho urinário.

Essas ações reafirmam o compromisso da Unidade de Diagnóstico por Imagem em promover a saúde e o bem-estar dos profissionais do HULW, além de contribuir para a prevenção e o diagnóstico precoce de doenças.

#### SETOR DE FARMÁCIA HOSPITALAR

O Setor de Farmácia Hospitalar do HULW/UFPB é composto pela Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica (UFCD) que funciona 24 horas por dia, ininterruptamente, todos os dias da semana, em escala de plantão, escala mista e diarista, conforme quadro abaixo, com 41

colaboradores.

## INDICADORES VINCULADOS AO SETOR

Quadro 49 - Indicadores vinculados ao Setor de Farmácia Hospitalar.

Nome do indicador	Objetivo	Fórmula
Taxa de intervenção farmacêutica	Avaliar as intervenções farmacêuticas realizadas	$\frac{\text{Número de intervenções}}{\text{N}^\circ \text{ de Prescrições Analisadas}} \times 100$
Taxa de conciliação Medicamentosa	Avaliar as conciliações medicamentosas realizadas nos pacientes admitidos	$\frac{\text{Número de pacientes conciliados}}{\text{pacientes admitidos}} \times 100$
Taxa de montagem de kit cirúrgico	Avaliar o número de kits montados	$\frac{\text{Número de kits montados}}{\text{Número de cirurgias realizadas}} \times 100$
Taxa de unitarização de formas farmacêuticas sólidas	Avaliar o número de unitarizações de formas farmacêuticas sólidas no SFH	$\frac{\text{Número de itens unitarizados}}{\text{Número de itens planejados}} \times 100$
Taxa de prescrição avaliada pelo farmacêutico	Monitorar o número de prescrições avaliadas pelo farmacêutico	$\frac{\text{Número de prescrições avaliadas}}{\text{Número total de prescrições}} \times 100$
Taxa de nutrição parenteral (NPT) manipulada	Avaliar o número de manipulação de nutrições parenterais atendidas	$\frac{\text{Número de NPT manipuladas}}{\text{número de NPT prescrita}} \times 100$
Taxa de erro de dispensação	Avaliar a erros na dispensação dos medicamentos	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de Medicamentos Separado P/ Dispensação C/ Erro}}{\text{N}^\circ \text{ Total de Medicamentos Separado P/ Dispensação}}$
Taxa de prescrição com erro	Avaliar as prescrições com erro	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de Prescrição Com Erro}}{\text{N}^\circ \text{ Total de Prescrição Atendidas}}$

## UNIDADE DE FARMÁCIA CLÍNICA E DISPENSAÇÃO FARMACÊUTICA

A Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica (UFCD) funciona 24 horas, ininterruptamente atendendo cerca de 150 prescrições diariamente, com uma taxa de atenção à prescrição pelo farmacêutico de 99%. Atualmente temos uma farmácia satélite no Centro Cirúrgico e uma farmácia ambulatorial que atende os Programas Assistenciais de tuberculose, hanseníase e DST/AIDS. As principais atividades desenvolvidas são a manipulação de nutrição parenteral, unitarização de formas farmacêuticas sólidas, visitas técnicas nas clínicas, envase e diluição de detergente enzimático e desinfetante hospitalar, dispensação e armazenamento de medicamentos imunobiológicos, revisão de carros de parada entre outras.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

As atividades de ensino, pesquisa e extensão com participação de estudantes de graduação e residentes nos cenários de prática da Farmácia Hospitalar também são realizados na UFCD. Contamos também com residentes do Programa Multiprofissional de Residência nas ênfases paciente crítico, idoso e pediátrico.

- Implementação de Indicadores (Taxa de prescrição de medicamentos com erros, taxa de prescrições com intervenção farmacêutica);
- Implantação de prescrição de antimicrobiano através de chamado eletrônico;
- Implantação dos serviços de Farmácia Clínica na Farmácia Ambulatorial;
- Recebimento de 01 câmara fria para armazenamento de medicamentos termolábeis;
- Gestão de aquisição e controle dos gases medicinais com renovação do contrato por até 5 anos;
- Troca dos computadores antigos;
- Supervisão de alunos de graduação de farmácia (estagiários) e residentes (RIMUSH);
- Conciliação medicamentosa no prontuário eletrônico do paciente;
- Atendimento as prescrições médicas e acompanhamento rigoroso do tempo de tratamento dos pacientes em uso de antimicrobianos;
- Revisão e publicação de diversos POPs;
- Publicação do Manual de Farmacovigilância, Manual de Atenção Farmacêutica na Farmácia Ambulatorial e do Manual de aquisição dos medicamentos de Programas Assistenciais;
- Notificação de reações adversas relacionadas ao uso de medicamentos;
- Divulgação da lista dos Medicamentos padronizados junto à Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Implementação da evolução farmacêutica em prontuário eletrônico;
- Implementação do controle de estoque de medicamentos imunobiológicos e de ordem judicial;
- Participação nas visitas multiprofissionais;
- Visita técnica aos setores para verificar o armazenamento, estoque, validade e outros aspectos dos medicamentos que compõem a lista de reserva dos medicamentos nos pontos de assistência ao paciente;

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- Implementação da devolução de medicamentos das clínicas (logística reversa);
- Dispensação na Farmácia Ambulatorial dos medicamentos dos programas HIV, Hanseníase, Urticária crônica e Tuberculose (aproximadamente 300 pacientes/mês);
- Implementação da dupla checagem dos medicamentos de alta vigilância (MAVs);
- Implementação do indicador de processo para avaliação do consumo e uso de antimicrobianos no HULW;
- Implementação da montagem da dose individualizada para subsidiar a rastreabilidade na prescrição, dispensação e administração de medicamentos; Controle mensal de revisão dos carros de emergência;
- Montagem de kits cirúrgicos;
- Manipulação de Nutrição parenteral;
- Fracionamento de comprimidos, cápsulas e drágeas padronizados no HULW;
- Supervisão dos alunos de graduação em farmácia nos estágios do setor.

A Farmácia Clínica compreende atividades voltadas à assistência ao paciente com o objetivo de minimizar riscos de erros relacionados a administração de medicamentos, contribuindo assim com o uso seguro e racional de medicamentos. A atuação deste profissional no que diz respeito à segurança do paciente, à gestão da qualidade e à eficiência, aumentou a demanda por esse serviço como parte integrante da equipe multiprofissional. Como reflexo de todo esse movimento e com o crescimento da atuação clínica do farmacêutico, cada vez mais se faz necessária a especialização em áreas de cuidado ao paciente, a fim de ampliar a capacidade desse profissional impactando positivamente nos serviços, contribuindo para melhorar os resultados clínicos, econômicos e humanísticos.

Os farmacêuticos clínicos atuam nas seguintes unidades de internações:

- Unidade de Terapia Intensiva Adulto;
- Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica;
- Unidade de Terapia Intensiva Neonatal;
- Clínica Cirúrgica;
- Clínica de Doenças Infecto-parasitárias;
- Clínica Pediátrica;
- Unidade de Saúde da mulher;
- Clínica Médica.

Esses profissionais acompanham residentes farmacêuticos do Programa Multiprofissional de Residência nas ênfases paciente crítico, idoso e pediátrico. Também acompanham alunos de graduação de estágio de vivência.

**PARTICIPAÇÃO DOS FARMACÊUTICOS EM COLEGIADOS INTERNOS**

- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN);
- Comissão de Cuidados Paliativos;
- Grupo de Trabalho de Medicamentos de Alta Vigilância;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Grupo de Trabalho dos Medicamentos Judicializados;
- Comissão de Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde;
- Grupo de Trabalho de implantação de Rastreabilidade no HULW;

**PRODUÇÃO DA UNIDADE DE FARMÁCIA CLÍNICA E DISPENSAÇÃO 2024**

No ano de 2024 foram realizadas 1.374 manipulações de bolsas de nutrição parenteral, sendo 390 de adulto, 110 pediátrico e 874 neonatos. Todas as amostras submetidas para análise microbiológicas apresentaram resultados satisfatórios.

Os dados estatísticos estão relacionados na tabela abaixo:

*Quadro 50 - Número de bolsas manipuladas em 2024.*

<b>NÚMERO DE BOLSAS MANIPULADAS NO HULW - 2024</b>					
<b>MÊS</b>	<b>ADUL</b>	<b>PED</b>	<b>NEO</b>	<b>ERROS</b>	<b>TOTAL</b>
Jan	61	0	85	13	146
Fev	84	0	117	34	201
Mar	47	22	53	14	122
Abr	11	12	72	3	95
Mai	0	1	77	12	78
Jun	0	0	63	11	63
Jul	0	0	102	4	102
Ago	27	0	91	9	118
Set	44	9	33	6	86

**Hospital Universitário Lauro Wanderley**

Out	45	40	64	3	149
Nov	59	26	95	11	180
Dez	12	0	22	0	34
<b>ANO</b>	390	110	874	120	1374
	28,38%	8,01%	63,61%	8,73%	100,00%

O consumo de bolsas industrializadas foi maior em 2024 pela falta de equipo de transferência, devido a descontinuidade de fabricação pela indústria o que acarretou o uso maior de bolsas industrializadas a partir do mês de abril. As referidas bolsas por não conter o aporte de nutrientes completo, em meados do mês de agosto foi também manipulado suplementação de aminoácidos para complemento dos pacientes adultos em uso das referidas bolsas.

*Quadro 51 - Número de bolsas industrializadas consumidas por clínica no HULW/2024.*

Bolsas industrializadas	RESUMO GERAL DO ANO 2024												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
UTI ADULTO	1	0	0	18	12	4	42	18	18	10	14	52	<b>189</b>
CLÍNICA CIRÚRGICA	0	0	0	0	18	30	42	34	43	44	71	17	<b>299</b>
CLÍNICA MÉDICA	0	0	0	12	43	38	53	46	47	8	0	0	<b>247</b>
<b>TOTAL DE BOLSAS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>73</b>	<b>72</b>	<b>137</b>	<b>98</b>	<b>108</b>	<b>62</b>	<b>85</b>	<b>69</b>	<b>735</b>

Todas as prescrições de nutrição parenteral, um total de 1374, foram avaliadas pelos farmacêuticos antes da manipulação a fim de garantir a segurança do paciente. São verificados erro na soma do volume da bolsa, erro na vazão, progressão ou desmame da nutrição, erro de concentração e erro de data da prescrição. No quadro abaixo apresentamos o número de erros encontrados:

*Quadro 52 - Tipos de erros avaliados na prescrição de nutrição parenteral.*

Tipos de Erros	Total de erros encontrados
Erro de soma de Volume	31
Erro de vazão	26
Progressão ou desmame	15
Erro de concentração	0
Erro de data	23
Total de erros	120

**UNITARIZAÇÃO DE FÓRMULAS SÓLIDAS**

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

O fracionamento dos medicamentos é a individualização da embalagem para viabilizar a dispensação de medicamentos ao usuário na quantidade estabelecida pela prescrição médica, contribuindo para o uso racional e a segurança do paciente. As formas sólidas são unitarizadas e identificadas através de processo de fracionamento realizado pelos técnicos de farmácia sob supervisão dos farmacêuticos.

Durante o ano de 2024 foram fracionadas 155.924 formas farmacêuticas sólidas, sendo 13.120 (8,41%) comprimidos controlados pela Portaria 344/98, com uma média de 12.994 unidades por mês, conforme apresentado na tabela abaixo:

<b>MÊS</b>	<b>Número de Comprimidos Unitarizados/2024</b>
Jan	14.444
Fev	10.562
Mar	14.194
Abr	12.576
Mai	13.766
Jun	9.934
Jul	18.189
Ago	17.532
Set	16.697
Out	6.324
Nov	14.670
Dez	7.036
<b>Total</b>	<b>155.924</b>

**ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

O estágio em farmácia hospitalar é uma experiência prática essencial para estudantes de farmácia que desejam se especializar nessa área. Durante o estágio, os alunos têm a oportunidade de aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos ao longo do curso em um ambiente hospitalar real, desenvolvendo habilidades práticas e profissionais.

A Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica/ Setor de Farmácia recebe alunos do Programa de Residência Integrada Multiprofissional em Saúde, Alunos da graduação em farmácia do Estágio de Vivência V e alunos do estágio supervisionado. Alguns aspectos são apresentados aos estudantes durante o estágio:

- Acompanhamento de pacientes;
- Acompanhamento das visitas multiprofissionais;
- Dispensação de medicamentos;
- Montagem da dose;

- Unitarização de comprimidos;
- Participação em Atividades de Farmácia Clínica.

Quadro 53 - Tabela de Quantitativo de Preceptoría na UFCD/2024.

<b>Espécie</b>	<b>Total</b>
E. Vivência V	72
E. Supervisionado I	10
Residente	8
<b>Total</b>	<b>90</b>

## PUBLICAÇÕES

A publicação de documentos com normas e rotinas é um aspecto importante na gestão de farmácias, especialmente em ambientes hospitalares e de saúde. Os POPs e manuais são documentos que descrevem de forma detalhada as etapas e os procedimentos a serem seguidos para garantir a qualidade e a segurança nas operações.

Documentos aprovados e publicados no ano de 2024:

1. MA.UFCD.SFH.003 - Manual de Farmacovigilância Diretrizes e Procedimentos;
2. MA.UFCD.SFH.004 - Manual de Atenção Farmacêutica da Farmácia Ambulatorial do HULW;
3. MA.UFCD.SFH.005 - Aquisição dos medicamentos de programas assistenciais;
4. POP.SFH.UFCD.047 - Armazenamento e dispensação do misoprostol no centro cirúrgico;
5. POP.SFH.UFCD.045 - Dispensação de medicamentos da farmácia satélite para o bloco e hemodinâmica;
6. POP.SFH.UFCD.033 - Recebimento, armazenamento e controle de estoque de gases Medicinais;
7. POP.SFH.UFCD.034 - Distribuição, transporte e armazenamento de cilindros de gases Medicinais.

## NÚMERO DE KITS MONTADOS PARA CIRURGIAS NA FARMÁCIA SATÉLITE DO CENTRO CIRÚRGICO

Os kits cirúrgicos de medicamentos são conjuntos preparados que contêm os medicamentos para procedimentos cirúrgicos específicos. Esses kits são montados para facilitar o trabalho da equipe médica, garantindo que todos os itens essenciais estejam disponíveis e organizados durante a cirurgia. Eles podem incluir anestésicos, antibióticos, analgésicos e outros medicamentos. A utilização desses kits ajuda a aumentar a eficiência e a segurança dos procedimentos cirúrgicos. A farmácia satélite do Centro cirúrgico funciona 24 horas ininterruptamente, com dispensação de kits prontos para as cirurgias eletivas e de urgência. Atualmente temos disponível:

Quadro 54 - Quantitativo de kits montados.

Tipos de Kits	Quantitativo
Kit Geral	15
Raqui/Sedação	14
Cesária	9

A dispensação dos kits é realizada de acordo com o mapa de cirurgia e a baixa no AGHUX é feita pela folha de custo de sala em nome do paciente. No ano de 2024 foram dispensados 5.099 kits, sendo 95 geral, 134 raqui/sedação, 131 cesárea e 32 kits para hemodinâmica, conforme planilha abaixo:

Quadro 55 - Kits cirúrgicos.

QUANTITATIVO DOS KITS CIRÚRGICOS - 2024												
Tipo de Kit	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>Geral</b>	147	119	147	163	103	124	131	169	144	139	113	95
<b>Raqui Sedação</b>	91	96	97	171	107	108	109	154	134	134	117	134
<b>Cesárea</b>	83	99	91	171	104	113	111	148	136	133	116	131
<b>Hemodinâmica</b>	9	47	72	52	60	57	49	65	64	55	55	32
<b>TOTAL</b>	330	361	407	557	374	402	400	536	478	461	401	392
<b>TOTAL GERAL</b>												5099

## DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS (LOGÍSTICA REVERSA)

A fim de garantir a devolução do excesso de medicamentos nas unidades de internação implementamos a padronização do fluxo da devolução de medicamentos (logística reversa) para a Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação farmacêutica (UFCD), em conformidade com as recomendações dos programas de melhoria da qualidade nos quais o HULW.

O processo tem como objetivo estabelecer os procedimentos de devolução dos medicamentos da dose individualizada para os pacientes não utilizados por motivo de alta, óbito ou outros no intuito de viabilizar a gestão adequada das informações relacionadas à devolução de medicamentos, construção de indicadores e rastreabilidade de uso. As devoluções são realizadas diariamente, até às 16:00h, através da planilha preenchida e identificada com o nome do paciente, medicamento, forma farmacêutica, quantidade e motivo da devolução. Os medicamentos devolvidos são separados, colocados em um saco plástico, protocolados e enviados através de Contínuo para a Farmácia Central diariamente.

Apresentamos abaixo a consolidação das devoluções recebida na UFCD no ano de 2024. Os registros começaram a ser avaliados em março de 2024.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Quadro 56 - Consolidação das devoluções de medicamentos - ano 2024.

CONSOLIDAÇÃO DAS DEVOLUÇÕES DE MEDICAMENTOS														
TOTAL / ANO	MOTIVO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
2024	01 - Alta hospitalar	0	0	88	65	33	62	36	28	56	38	24	23	453
	02 - Mudança de tratamento	0	0	62	40	34	65	35	42	29	45	39	23	414
	03 - Óbito	0	0	12	25	44	23	8	6	1	9	8	8	144
	04 - Outros	0	0	388	514	402	384	467	524	402	473	424	292	4270
	05 - Excesso de reserva	0	0	111	33	26	35	46	19	70	35	19	7	401
	06 - Dispensação Equivocada	0	0	15	5	2	5	4	2	13	20	16	3	85
	07 - Não preenchido	0	0	89	129	67	48	56	24	220	12	12	16	673
	TOTAL MÊS	0	0	765	811	608	622	652	645	791	632	542	372	6440

- Indicador de erro de prescrição**

Todas as prescrições que chegam na farmácia são avaliadas pelo farmacêutico antes da dispensação. São considerado e avaliados erros de prescrições a posologia, forma farmacêutica, via de administração, tempo de infusão e diluente. Em 2024 foram avaliadas 53.288 com um total de 3788 erros encontrados, sendo o erro de tempo de infusão e o diluente o mais registrado.

- Farmácia Ambulatorial: registro de atendimento e dispensação de medicamentos 2024**

A farmácia ambulatorial é um serviço que oferece medicamentos e orientações sobre o uso correto para pacientes que estão em tratamento ambulatorial. Esse tipo de farmácia é importante para garantir que os pacientes tenham acesso aos medicamentos necessários, além de receberem acompanhamento e esclarecimentos sobre suas prescrições. A Farmácia Ambulatorial funciona de segunda a sexta e atendeu durante o ano de 2024 uma média de 252 pacientes/mês dos Programas Assistenciais de tuberculose, hanseníase e DST/AIDS.

Quadro 57 - Nº Pacientes Atendidos em 2024.

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
HIV	232	211	243	246	248	223	309	274	255	287	261	256	3045
TUBERCULOSE	14	6	7	20	22	16	18	22	14	18	16	15	188
HANSENÍASE	0	6	1	3	4	2	6	2	3	5	1	4	37
OUTROS	3	1	2	8	2	5	3	0	0	5	9	0	38
<b>TOTAL</b>													3308

- Farmácia Clínica**

A Farmácia Clínica é voltada à prática do uso racional de medicamentos, na qual os farmacêuticos, um dos integrantes da equipe multiprofissional, visa contribuir para a segurança do paciente, agregando o seu conhecimento e experiência de forma a otimizar a terapia medicamentosa, diminuição de eventos adversos, tempo de internação e até mesmo nos custos com a internação hospitalar.

*Quadro 58 - Número de pacientes por assistência.*

	PACIENTES ADMITIDOS	PACIENTES CONCILIADOS	ACOMPANHADOS	SNE/GTT	INTERVENÇÃO
UTI NEO	161	19	151	120	175
UTI ADULTO	404	390	390	278	896
PEDIATRIA	579	190	105	146	168
OBSTETRÍCIA	1739	513	60	2	24
DIP	419	216	192	42	102
CLÍNICA CIRÚRGICA	1776	553	270	18	303
CLÍNICA MÉDICA	740	667	573	153	673

### **UNIDADE MULTIPROFISSIONAL (UMULTI)**

O ambulatório de reabilitação conta atualmente com a seguinte equipe: 01 coordenador geral e responsável técnico, 12 fisioterapeutas, 03 terapeutas ocupacionais, 03 fonoaudiólogos, 01 psicólogo, 01 nutricionista, 02 técnicas de enfermagem, 01 técnico em reabilitação e 01 auxiliar administrativo. Este ambulatório recebe alunos de disciplinas aplicadas e de estágio supervisionado, do 6º ao 10º período, em ambos os turnos, além de Residentes Multiprofissionais.

A Unidade conta com 2 profissionais de educação física no ambulatório de Educação Física e com 7 nutricionistas distribuídos nos ambulatórios da Instituição. Na distribuição de fisioterapeutas pelas Unidades de Internação, a equipe está alocada da seguinte forma: 02 na clínica cirúrgica (DIP 1), 09 na UTI Pediátrica, 04 na Pediatria, 09 na UTI Neonatal, 04 na UCIN, 12 na UTI Adulto e 09 na Clínica Médica, com uma profissional em período gestacional.

A UMULTI também conta com 19 assistentes sociais, 12 fonoaudiólogos, 10 psicólogos, 7 terapeutas ocupacionais e 15 nutricionistas distribuídos entre as Unidades de Internação e os Ambulatórios.

No ano de 2024, foram totalizados 33.639 procedimentos (tabela 1) nos ambulatórios com atuação de membros da UMULTI. Os dados destes procedimentos foram encaminhados mensalmente para o setor de monitoramento de faturamento do HULW/EBSERH.

*Quadro 59 - Procedimentos executados pelos profissionais no ambulatório multiprofissional.*

Especialidades	Quantitativo de procedimentos
Fisioterapia	14.157

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Fonoaudiologia	6.398
Terapia ocupacional	2.473
Psicologia	2.263
Nutrição	5.557
Educação física	658
Assistente social	2.133
<b>TOTAL</b>	<b>33.639</b>

Já em relação aos atendimentos da equipe da fisioterapia, realizados pelos servidores do HULW/EBSERH, pelos professores das atividades de Ensino e de Extensão UFPB, superaram um total de 8.281 atendimentos de acordo com a tabela abaixo:

*Quadro 60 - Atendimentos realizados pela fisioterapia do Ambulatório de Reabilitação.*

<b>Especialidades da fisioterapia HULW/EBSERH + estágios de fisioterapia UFPB/HULW</b>	<b>Total de atendimentos HULW/EBSERH + Professor</b>
Fisioterapia Neurológica Adulto	1.755 + 196
Fisioterapia Ortopédica -Traumatológica – Reumatológica	1.497 + 676
Fisioterapia Cardiorespiratória + VASCULAR	1.725 + 210
Fisioterapia Neurologia Pediátrica	789
Fisioterapia Uroginecológica	782
Fisioterapia no Pré e Pós cirurgia oncológica	651
<b>TOTAL</b>	<b>8.281</b>

No que diz respeito aos atendimentos da equipe Multiprofissional, realizados pelos servidores do HULW/EBSERH, superaram um total de 3.777 atendimentos de acordo com a tabela 3, que segue:

*Quadro 61 - Atendimentos realizados pela equipe multiprofissional no ambulatório de reabilitação.*

<b>Especialidades da equipe multiprofissional HULW/EBSERH</b>	<b>Total de atendimentos</b>
Fonoaudiologia	1.098
Psicologia (trissomia 21)	31
Nutrição	636
Terapia Ocupacional	1.539

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Educação Física	473
TOTAL	3.777

## AÇÕES DA UNIDADE

- Participação em eventos

Quadro 62 - Participação dos profissionais em eventos.

Área	Evento/Participação
Fisioterapia	- <b>XXI SIFR</b> : Simpósio Internacional de Fisioterapia Respiratória, Cardiovascular e em Terapia Intensiva.
	- <b>Congresso Brasileiro do Sono 2024</b> .
Psicologia	- <b>Semana da Inovação da ENAP 2024</b> .
	- <b>2ª Mostra de Práticas em Psicologia do CRP-13</b> .
	- <b>VI Encontro Saúde Mental, Gênero e Violências</b> : Direitos das Mulheres e Atuação da Psicologia.
	- <b>SIBEN 50+</b> : Simpósio do Bem Envelhecer – Pelas Trilhas da Saúde Integrativa.
	- <b>XXIV Congresso Brasileiro de Cirurgia Bariátrica e Metabólica</b> .
	- <b>Apresentação de Trabalho</b> : “Estratégias de Enfrentamento de Luto Antecipatório Utilizadas por Familiares Cuidadores de Pacientes em Cuidados Paliativos: Uma Revisão de Literatura”, no X Congresso Brasileiro de Cuidados Paliativos.
	- <b>Segundo Memorial de Victor Frankl</b> : Participação e palestra sobre Saúde e Sentido de Vida.
	- <b>8º Encontro Nordeste de Logoterapia e Análise Existencial</b> : Palestra.
	- <b>Simpósio Campinense de Logoterapia e Análise Existencial</b> : Palestra.
- <b>Qualificação</b> : Atendimento de Mulheres Vítimas de Violência Doméstica e Sexual – Secretaria de Saúde do Estado da Paraíba.	
Serviço Social	- <b>Semana da Diversidade</b> .
	- <b>Evento</b> : “Diversidade e Ações Afirmativas: Mais Informações, Menos Preconceito - Combate à LGBTfobia.”
	- <b>Palestra do CRESS/PB</b> : O Trabalho do/a Assistente Social na Saúde – Competências e Atribuições Devidas e Indevidas (Evento alusivo ao Dia do Assistente Social).
	- <b>Evento alusivo ao Dia Nacional de Luta pelos Direitos da Pessoa com Deficiência</b> – HULW/UFPB.
Terapia Ocupacional	- <b>Diversidade e Ações Afirmativas</b> : Mais Informações, Menos Preconceito – Pessoas com Deficiência (PcD).
	- <b>Jornada Método Canguru</b> : 30 anos IMIP, Recife.

- Participação em ações de capacitação

O Quadro, a seguir, apresenta as ações de capacitação realizadas pelos profissionais da Unidade, com o objetivo de aprimorar seus conhecimentos e habilidades técnicas. Estas ações incluem cursos, workshops, treinamentos e oficinas, que envolvem diferentes áreas de atuação, como Fisioterapia, Psicologia, Nutrição, Terapia Ocupacional, Serviço Social e Educação Física. A participação em atividades de capacitação é essencial para garantir a atualização constante das equipes, permitindo a aplicação de práticas mais eficientes e o atendimento de qualidade aos usuários da instituição. A tabela descreve as principais atividades realizadas ao longo do período, demonstrando o compromisso contínuo da Unidade com o desenvolvimento profissional e a excelência no cuidado.

Área	Ações de Capacitação
Educação Física	- Treinamento anual da brigada de incêndio.
Fisioterapia	- Controle postural e a recuperação do membro superior de pacientes neurológicos.
	- Avaliação e tratamento da marcha de pacientes neurológicos e ortopédicos e o uso da irradiação.
	- <b>Curso PNF Avançado - Nível 4 – Neurologia.</b>
	- Raciocínio Clínico Avançado para otimizar a função dos Membros Inferiores para a locomoção.
	- Modelo Denver de Intervenção Precoce – Denver e Análise do Comportamento Aplicado – ABA.
	- Qual a importância da ergonomia para a saúde do trabalhador?
	- Diversidade e Ações Afirmativas: Mais informações, menos preconceito – PcD.
	- Fisioterapia respiratória e em terapia intensiva.
	- Fisioterapia traumato-ortopédica e esportiva.
	- Uso do Ventilador Mecânico da Dreger: Montagem e Manuseio dos Modos Ventilatórios e Ventilação Mecânica Avançada (Volume Garantido e Alta Frequência).
	- Uso do Babypap: Montagem e Manuseio adequado do aparelho.
	- <b>Curso de Preceptoria em Saúde</b> (em andamento).
	- Encontro Nacional de Aleitamento Materno – João Pessoa/PB.
- Fórum Nacional dos Mestrados e Doutorados Profissionais em Enfermagem – Manaus/AM.	

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

Nutrição	- GANEPÃO – São Paulo/SP.
	- <b>I Jornada Norte e Nordeste em Fissuras Labiopalatinas</b> , sediada nesta instituição em novembro de 2024.
Psicologia	- Curso: Transtorno de Humor – Do diagnóstico diferencial ao tratamento especializado.
	- Curso em ABA e estratégias naturalistas.
	- Curso do Plano Educacional Individualizado (PEI).
	- Curso Aplicador Técnico em Terapia Comportamental Baseada no Modelo Denver de Intervenção Precoce.

- Eventos e capacitações com participação da Unidade

A Unidade Multiprofissional do HULW tem se destacado pela constante participação em eventos e ações de capacitação, com o intuito de promover a atualização e o aprimoramento das práticas profissionais. Entre as atividades realizadas, destacam-se os seguintes eventos e capacitações:

- Educação Física:

- Formação de Preceptores da Educação em Saúde - DDES/MEC; UFMA Virtual- DTED/UFMA;
- XXIV Congresso Brasileiro de Cirurgia Bariátrica e Metabólica;
- Atividades de educação em saúde para os pacientes da linha de cuidado de sobrepeso e obesidade, com palestras e dinâmicas de educação em saúde.

Fonoaudiologia:

- Dia do Fonoaudiólogo (Evento Nacional organizado para os fonoaudiólogos da Rede EBSERH).

- Nutrição:

- I Jornada Norte e Nordeste em Fissuras Labiopalatinas (Mesa Redonda).

- Psicologia:

- Grupo “Arte de Mãe”, grupo de oficinas terapêuticas voltado para a promoção de saúde mental de mães, sejam elas pacientes ou acompanhantes de recém-nascidos (Obstetrícia, UTIN, UCIN, UCINCA);
- Curso de capacitação sobre Psicoterapia Breve.

#### - Serviço Social

- Organização e participação na Jornada Norte e Nordeste de Fissuras Labiopalatinas;
- Organização e participação na palestra "Por que precisamos falar sobre autismo?", promovida pela Comissão de Desenvolvimento de Ações Afirmativas do HULW;
- Organização e participação na atividade: "Dia Mundial de Luta contra a AIDS";
- Promoção de atividade de educação em saúde com acompanhantes no projeto "Quem cuida, merece cuidado";
- Realização de atividade alusiva ao Dia das Mães, voltada para as mães usuárias que acompanham filhos/as em internação hospitalar;
- Organização de atividade de educação em saúde com o tema "Festas Juninas e Prevenção a Queimaduras";
- Reunião de apresentação, treinamento e planejamento das atividades do Grupo "Arte de Mãe";
- Promoção de atividade de educação em saúde sobre Outubro Rosa;
- Promoção de atividade de educação em saúde alusiva ao Dia da Consciência Negra;
- Organização de atividade sobre A Importância da Doação de Sangue;
- Participação nas reuniões de elaboração do Plano Diretor Estratégico do HULW 2024-2028;
- Promoção de rodas de conversa com usuárias do SAE Familiar sobre Planejamento Reprodutivo;
- Promoção de rodas de conversa sobre métodos contraceptivos com as gestantes do PNAR.

#### INSTRUTORIAS INTERNAS

O tópico "Instruções Internas" se refere a cursos e capacitações organizados pelos próprios colaboradores da EBSERH, com o objetivo de promover o desenvolvimento contínuo e o bem-estar dos profissionais da instituição. Essas ações são fundamentais para a qualificação interna e para a melhoria das práticas de atendimento, focando especialmente nas necessidades específicas dos colaboradores e nas exigências de cada área de atuação.

Dentro dessa proposta, os profissionais de Educação Física contribuíram com palestras e capacitações voltadas para a promoção da saúde no ambiente de trabalho. Por exemplo, a palestra "Atividade Física X Qualidade de Vida" realizada durante a VI Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (VI SIPAT), busca incentivar os colaboradores a adotarem práticas físicas como forma de melhorar sua saúde e qualidade de vida. Além disso, foram promovidas formações como "Saúde Mental no Trabalho: práticas possíveis e gerenciáveis", que tem como objetivo conscientizar os profissionais sobre a importância de cuidar da saúde mental no ambiente de trabalho. A Formação em "Oficinas Terapêuticas em Saúde Mental", oferecida aos residentes da Residência em Saúde Mental (RESMEN), é um exemplo de capacitação focada em profissionais da área da saúde, proporcionando uma abordagem terapêutica e preventiva.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

A Fisioterapia, por sua vez, ofereceu a capacitação “Qual a importância da ergonomia para a saúde do trabalhador?”, que buscou ensinar os colaboradores sobre as práticas ergonômicas e como elas contribuem para a prevenção de lesões e o aumento da produtividade.

Os nutricionistas promoveram o Curso de Bioestatística Básica Aplicada à Nutrição, voltados para os demais nutricionistas, residentes e alunos de pós-graduação.

Essas ações são exemplos de como a EBSERH promove o desenvolvimento interno, com foco na capacitação de seus próprios colaboradores, atendendo às necessidades específicas de cada área e promovendo um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.

#### PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA EBSERH

A Unidade Multiprofissional do HULW também participa ativamente do Programa de Iniciação Científica da EBSERH, por meio de projetos de pesquisa que envolvem diversas áreas da saúde. Entre os projetos destacados, temos:

##### - Nutrição:

- Projeto “Risco nutricional, avaliação nutricional e desfechos clínicos de neonatos internados em um hospital universitário”: Este estudo busca avaliar o risco nutricional e a relação com os desfechos clínicos em neonatos internados, com foco na melhoria do cuidado nutricional em unidades de terapia intensiva neonatal;
- Projeto “Fatores relacionados ao estado nutricional de pacientes hospitalizados”: O projeto investiga os fatores que influenciam o estado nutricional de pacientes hospitalizados, visando otimizar o atendimento nutricional e identificar intervenções adequadas;
- Projeto “Dimensões do apoio social percebidas por puérperas participantes de um grupo de promoção e apoio à amamentação on-line”: Este projeto explora como o apoio social percebido por puérperas impacta a prática da amamentação, com a participação em grupos on-line de apoio.

##### - Psicologia:

- Projeto “Diversidade e Ações Afirmativas: mais informações, menos preconceito – PcD”: Este projeto busca sensibilizar sobre a inclusão de pessoas com deficiência, promovendo ações afirmativas e educando sobre a importância da diversidade no ambiente hospitalar e acadêmico.

Esses projetos refletem o compromisso da Unidade Multiprofissional do HULW com a pesquisa científica, além de contribuir com a melhoria dos cuidados prestados aos pacientes, bem como com a formação acadêmica e profissional dos estudantes envolvidos.

## PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS DE PESQUISA E EXTENSÃO

A Unidade Multiprofissional do HULW participa de diversos projetos de pesquisa e extensão, buscando contribuir com o avanço do conhecimento e com a melhoria dos cuidados oferecidos aos pacientes. Os principais projetos são:

### - Psicologia:

- Projeto Cuidar: Focado no desenvolvimento de estratégias terapêuticas voltadas para o cuidado e o bem-estar psicológico dos pacientes e suas famílias;
- Projeto de Pesquisa “Avaliação psicológica no contexto da cirurgia bariátrica: perfil dos pacientes e indicadores de saúde mental e de personalidade”: Este estudo busca investigar os aspectos psicológicos dos pacientes antes e após a cirurgia bariátrica, com foco nos indicadores de saúde mental e de personalidade.

### - Terapia Ocupacional:

- Projeto de Extensão sobre a Trissomia do 21 em Parceria com o Curso de Terapia Ocupacional: Este projeto visa proporcionar apoio e capacitação para pacientes com síndrome de Down, visando melhorar sua qualidade de vida;
- Projeto de Extensão da Neuropediatria do Follow-up em Parceria com o CCM: O projeto oferece acompanhamento e suporte para crianças com condições neuropediátricas, visando melhorar o desenvolvimento e o bem-estar.

## PREMIAÇÕES RECEBIDAS POR TRABALHOS DESENVOLVIDOS

A participação ativa da Unidade Multiprofissional em pesquisas e práticas clínicas foi reconhecida com importante premiação:

### - Nutrição

- 2º Prêmio Ciência pela Primeira Infância, promovido pelo Núcleo Ciência pela Infância (NCPI). O trabalho premiado foi o da pesquisa “Efetividade de uma intervenção participativa para promoção e apoio ao aleitamento materno por meio de rede social on-line”, realizada na maternidade do HULW entre 2016 e 2017. Este estudo resultou na publicação de diversos artigos e contribuiu para o avanço da prática do aleitamento materno.

Figura 89 - Entrega de certificado de menção honrosa as nutricionistas vencedoras do 2º Prêmio Ciência pela Primeira Infância, categoria nacional.



## DOCUMENTOS CIENTÍFICOS PUBLICADOS POR COLABORADORES EM 2024

Em 2024, diversos colaboradores da Unidade Multiprofissional publicaram trabalhos científicos que enriqueceram o conhecimento nas áreas de Fisioterapia, Nutrição, Psicologia e Terapia Ocupacional. Destacam-se os seguintes artigos e resumos, dispostos no Quadro a seguir.

Quadro 63 - Documentos Científicos Publicados por Colaboradores em 2024.

Área	Título do Documento	Tipo de Documento
Fisioterapia	Osteogênese imperfeita: abordagem fisioterapêutica em paciente pediátrico	Resumo
	Capacitação de mães cuidadoras de crianças submetidas à traqueostomia	Resumo
	Fatores associados ao risco de quedas em idosos adscritos a uma unidade básica de saúde no nordeste	Resumo
	Efeito de exercícios físicos supervisionados e não supervisionados no risco de quedas em idosos adscritos a uma unidade básica de saúde	Resumo

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

<b>Nutrição</b>	Espessura do músculo adutor do polegar na avaliação nutricional de idosos: atendimento em ambulatório de hospital universitário	Artigo Científico
	Efeitos da leucina no catabolismo proteico-muscular em pacientes críticos: uma revisão integrativa	Artigo Científico
	Indicadores de qualidade de terapia nutricional e tempo de internação: análise realizada em uma unidade de terapia intensiva	Artigo Científico
	Efeitos clínicos do uso de probióticos em pacientes adultos críticos: uma revisão integrativa	Artigo Científico
	Avaliação do impacto de um projeto de extensão: treinamento em higiene e segurança alimentar com foco na prevenção da COVID-19 para agentes de alimentação escolar	Artigo Científico
	Hiperglicemia não cetótica em uso de dieta cetogênica: relato de caso	Artigo Científico
	Determinantes do aleitamento materno no sexto mês de vida de crianças nascidas em um hospital amigo da criança da capital da Paraíba	Resumo
	Apoio social referido por mulheres no sexto mês pós-parto acompanhadas em uma comunidade virtual por profissionais de saúde	Resumo
	Introdução alimentar e desmame precoce aos três e seis meses em crianças nascidas na maternidade de um hospital escola	Resumo
	Perfil dos lactentes que receberam leite humano pasteurizado durante internação em um hospital amigo da criança em João Pessoa, Paraíba	Resumo

**INOVAÇÕES E MELHORIAS**

A Unidade Multiprofissional do HULW tem implementado diversas inovações e melhorias em suas unidades, visando aprimorar o atendimento e a estrutura dos serviços oferecidos aos pacientes e colaboradores. A seguir, destacam-se algumas dessas iniciativas:

**- Fisioterapia**

- Ambulatório de Reabilitação:
  - o Instalação de lavabos nos setores;
  - o Aquisição de armários de ferro para o consultório 6;
  - o Aquisição de computadores para os consultórios 6 e 2;
  - o Reparos na infraestrutura, incluindo conserto das cerâmicas, reparo das cortinas, troca de mesas de apoio e conserto do ar-condicionado do setor de fisioterapia traumato-ortopédica;

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- o Aquisição de novos materiais de atendimento para fisioterapia, e instalação de dispensers de papel nas salas de atendimento;

- o Criação de relatórios mensais de indicadores e planilhas para monitoramento dos setores de faturamento e desempenho da unidade.

- Fisioterapia UTI Neonatal:

- o Aquisição de circuitos ventilatórios Drager e materiais adicionais (sensores de fluxo) para garantir o funcionamento adequado do equipamento.

- Educação Física:

- o Organização e realização da Semana do Servidor 2024, com planejamento e execução de atividades como os Jogos Internos do Servidor HULW, Trilha Ecológica e Show de Talentos;

- o Reabertura do serviço de Educação Física em um novo local, com novos equipamentos e uma estrutura física aprimorada, inaugurada em novembro de 2024.

Figura 90 - Ambulatório de Educação Física.

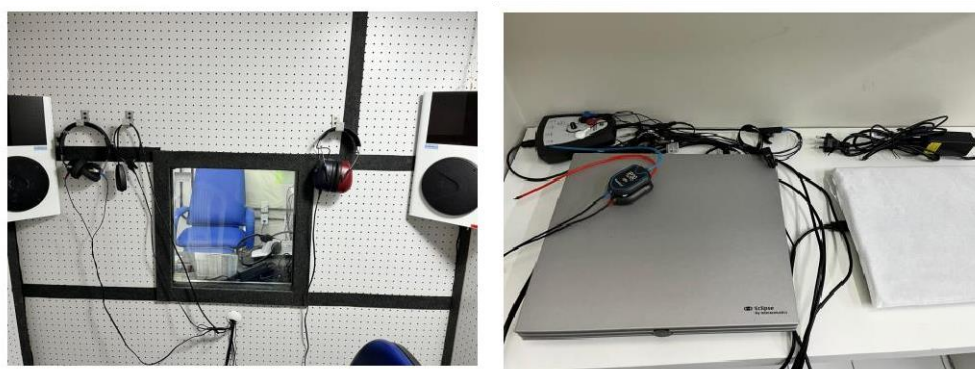


- Fonoaudiologia

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- o Inauguração da Sala de Exames Audiológicos, após reforma e ampliação, proporcionando um ambiente mais moderno e adequado;
- o Criação do Grupo de Trabalho para Implementação do IDDSI (International Dysphagia Diet Standardisation Initiative), com foco na padronização dos cuidados com pacientes com disfagia;
- o Aquisição de novos equipamentos essenciais para o diagnóstico audiológico, como um Otoscópio, aparelho de campo livre para audiometria, e equipamentos para exames de Potencial Evocado Auditivo (BERA).

Figura 91 - Sala de exames audiológicos.



Essas inovações e melhorias refletem o compromisso do HULW com a qualidade dos serviços prestados, proporcionando um ambiente mais adequado para os pacientes e uma infraestrutura moderna e eficiente para os colaboradores.

#### ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

A seguir, estão organizadas as principais atividades institucionais realizadas no HULW, divididas entre a elaboração e publicação de manuais, protocolos e POPs (Procedimentos Operacionais Padrão), destacando os respectivos avanços e protocolos em andamento.

##### - Elaboração e Publicação de Manuais

A elaboração de manuais é uma ferramenta indispensável para assegurar a padronização de processos, a disseminação de boas práticas e o fortalecimento da gestão do conhecimento dentro da instituição. O Quadro ilustra o status atual dos manuais, destacando os títulos, etapas de desenvolvimento, e equipe responsável.

Área	Manual	Status

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

<b>Educação Física</b>	MA.UMULTI.EF.001 - Manual de acesso e uso do Centro de Treinamento Resistido e Funcional HULW	Aguardando publicação
<b>Fisioterapia</b>	Manual de normas e rotinas da fisioterapia na UTI adulto	Atualização
<b>Serviço Social</b>	Manual de normas e rotinas do Serviço Social	Aguardando publicação

## - Elaboração e Publicação de Protocolos

A elaboração e publicação de protocolos constituem uma ação estratégica para padronizar condutas, reduzir variabilidades nos processos e garantir a segurança e a eficácia dos serviços prestados pela instituição. Esses documentos, baseados em evidências científicas e regulamentações vigentes, orientam os profissionais na execução de práticas clínicas e administrativas, promovendo resultados consistentes e de alta qualidade. A Tabela 8 apresenta um panorama atualizado sobre o progresso na elaboração e publicação dos protocolos. Nela, estão descritos os títulos, estágios de desenvolvimento, responsáveis pela condução dos trabalhos.

Figura 92 - Status Elaboração e Publicação de Protocolos

Área	Protocolo	Status
<b>Educação Física</b>	PRT.UMULTI.EF.001 - Protocolo de assistência às gestantes no serviço de educação física do HULW	Aguardando publicação
	PRT.UMULTI.EF.002 - Protocolo de atendimento aos pacientes pré e pós-cirurgia bariátrica e metabólica	Aguardando publicação
<b>Fisioterapia</b>	Atuação fisioterapêutica em Enfermaria Pediátrica na Bronquiolite Aguda	Aguardando publicação
	Atuação fisioterapêutica no desmame e extubação da ventilação mecânica invasiva em pediatria	Aguardando publicação

## - Elaboração e Publicação de Pops

A implementação de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) é fundamental para garantir a padronização de processos técnicos e administrativos na instituição. Os POPs descrevem, de forma clara e objetiva, as etapas que devem ser seguidas na realização de atividades específicas, promovendo eficiência, segurança e conformidade com normas regulamentadoras. A Tabela 9 apresenta o status atual das atividades relacionadas à elaboração e publicação de POPs. Nela, são informados os títulos dos procedimentos, suas fases de desenvolvimento, os responsáveis pelo processo.

Quadro 64 - Status e Elaboração e Publicação de POPs.

Área	POP	Status
<b>Educação Física</b>	POP.UMULTI.EF.006 - Teste de Levantar e Sentar na Cadeira - Espaço Fitness HULW	Publicado
	POP.UMULTI.EF.007 - Teste de Flexão de Braço - Espaço Fitness HULW	Publicado
	POP.UMULTI.EF.008 - Teste de Marcha Estacionária de 2 Minutos - Espaço Fitness HULW	Publicado
	POP.UMULTI.EF.009 - Teste de Sentar e Alcançar os Pés - Espaço Fitness HULW	Publicado
	POP.UMULTI.EF.010 - Teste de Alcançar as Costas	Aguardando publicação
	POP.UMULTI.EF.011 - Teste Levantar e Caminhar	Aguardando publicação
	POP.UMULTI.EF.012 - Teste Caminhada de 6 Minutos	Aguardando publicação
<b>Fisioterapia</b>	POP.UMULTI.FISIO.002 - MOBITRONICS-FES- CYCLING	Publicado
	POP.UMULTI.FISIO.003 - Escala de Equilíbrio Pediátrica	Publicado
<b>Fonoaudiologia</b>	POP.UMULTI.FONO.028 - Estímulo Nutritivo Translactação	Publicado
	POP.UMULTI.FONO.029 - Técnica Sonda Peito	Publicado
	POP.UMULTI.FONO.030 - Estímulo Nutritivo	Publicado
	POP.UMULTI.FONO.031 - Sucção Não Nutritiva	Publicado
	POP.UMULTI.FONO.036 - Rotina Fonoaudiológica na Enfermaria Pediátrica	Publicado
<b>Psicologia</b>	POP.UMULTI.PSICO.001 - Atenção Psicológica hospitalar a pessoa em luto	Publicado
	POP.UMULTI.PSI.001 - Contrato terapêutico para atendimentos psicoterapêuticos no ambulatório de psicologia	Aguardando publicação

**Hospital Universitário Lauro Wanderley**

<b>Serviço Social</b>	POP.UTIAD.027 - Fluxo de Visita Externa ao Usuário Internado e Boletim de Informação na UTI Adulto do HULW	Publicado
<b>Terapia Ocupacional</b>	POP.UMULTI.TO.151 - Identificação Afetiva Terapia Ocupacional	Aguardando publicação
	POP.UMULTI.TO.152 - Prescrição Cadeira de Rodas e Cadeira de Rodas para Banho	Aguardando publicação
	POP.UMULTI.TO.153 - Registro em Prontuário da Terapia Ocupacional	Aguardando publicação
	POP.UMULTI.TO.154 - Interconsultas da Terapia Ocupacional	Aguardando publicação
	POP.UMULTI.TO.155 - Triagem da Terapia Ocupacional Ambulatorial	Aguardando publicação
	POP.UMULTI.TO.156 - Anamnese da Terapia Ocupacional na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica	Aguardando publicação
	POP.UMULTI.TO.157 - Comemoração dos Mesversários e Aniversários na UTI Pediátrica	Aguardando publicação
	POP.UMULTI.TO.158 - Estimulação do Brincar na UTI Pediátrica	Aguardando publicação

Essas atividades institucionais contribuem significativamente para o aprimoramento dos serviços prestados no HULW, com a criação de documentos e protocolos que padronizam e organizam as rotinas de trabalho nas diferentes áreas, garantindo qualidade e segurança no atendimento aos pacientes.

**DIVISÃO DE ENFERMAGEM**

A Divisão de Enfermagem (DENF) do Hospital Universitário Lauro Wanderley da Universidade Federal da Paraíba (HULW-UFPB) manteve, ao longo do ano de 2024, todos os compromissos descritos e firmados anualmente, cumprindo com excelência sua missão de gerenciar a assistência de enfermagem da instituição. Este trabalho visa garantir que a assistência oferecida seja de qualidade, segura, integral, equânime e humanizada. A DENF é composta por duas unidades fundamentais que desempenham papéis complementares: a Unidade de Ambulatório (UAMB) e a Unidade de Apoio à Gestão em Enfermagem (UAGENF). Essas unidades, juntamente com suas lideranças, contribuem para a organização e a operacionalização das atividades de enfermagem, fortalecendo o compromisso com o cuidado e a gestão eficiente dos recursos.

## DOCUMENTOS PRODUZIDOS PELA DENF

No decorrer do ano de 2024, a Divisão de Enfermagem (DENF) desenvolveu uma série de documentos estratégicos e operacionais voltados para o aprimoramento da assistência em saúde, a organização dos processos de trabalho e a consolidação de práticas seguras e baseadas em evidências. Esses materiais refletem o compromisso da DENF com a qualificação dos serviços prestados e com a padronização de protocolos que garantam a excelência no cuidado aos usuários e o suporte técnico às equipes multiprofissionais.

A seguir, apresentamos uma síntese dos principais documentos elaborados, destacando sua relevância para o fortalecimento das ações de enfermagem e a melhoria contínua das práticas institucionais:

- REG.DENF.001 – Regimento Interno da Divisão de Enfermagem – HULW;
- POP.DENF.UAGENF.UAMB.UMUL.097 - ASSISTENCIA DE ENFERMAGEM NA BIOPSIA GINECOLOGICA;
- POP.DENF.UAGENF.UAMB.UMUL.103 - ASSISTENCIA DE ENFERMAGEM NA PUNCAO ASPIRATIVA DE SEROMA;
- POP.DENF.UAGENF.UAMB.UMUL.107 - ASSISTENCIA DE ENFERMAGEM NA COLPOSCOPIA;
- POP.DENF.UAGENF.UAMB.UMUL.101 - ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA VULVOSCOPIA E VAGINOSCOPIA;
- POP.DENF.UAGENF.UAMB.115 - CONSULTA DE ENFERMAGEM NO PRÉ- NATAL DE ALTO RISCO;
- POP.DENF.CEE.001 - FLUXO E RECEBIMENTO DE DENÚNCIA PELA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM – HULW;
- POP.DENF.CEE.002 - RITO DE SINDICÂNCIA PELA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM - HULW.pdf;
- POP.DENFUAGENFUAMB.006 - Administração do hormônio de Crescimento;
- POP.DENF.UAGENF.UAMB.FOLLOW-UP.201 - AGENDAMENTO PARA CONSULTA NO FOLLOW-UP;
- POP.AMBENDOCRINO.004 - TRIAGEM DE ENFERMAGEM NO AMBULATORIO DE ENDOCRINOLOGIA;
- POP.AMBENDOCRINO.005 - ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM AOS PACIENTES DIABÉTICOS COM HIPERGLICEMIA;
- POP.AMBENDOCRINO.006 - ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM AOS PACIENTES DIABÉTICOS COM HIPOGLICEMIA;
- POP.AMBGERIATRIA.001 - ACOLHIMENTO E TRIAGEM DE ENFERMAGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS NO AMBULATÓRIO DE GERIATRIA;
- POP.DENF.UAGENF.UAMB.074 - ACOLHIMENTO DOS PACIENTES QUE NECESSITAM DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA NA UNIDADE DO AMBULATÓRIO DO HULW;
- POP.DENF.UAGENF.UAMB.075 - ACOLHIMENTO DOS PACIENTES QUE NECESSITAM DE ATENDIMENTO DE URGÊNCIA OFTALMOLÓGICA NO AMBULTAÓRIO;
- POP.DENF.UAGENF.UAMB.077 - ACOLHIMENTO AOS USUARIOS NAO AGENDADOS NA UNIDADE DE AMBULATORIO DO HULW;

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- POP.DENF.UAGENF.UAMB.077 - ACOLHIMENTO AOS USUARIOS NAO AGENDADOS NA UNIDADE DE AMBULATORIO DO HULW.

**DIVISÃO MÉDICA**

A DMED é composta por um setor e seis unidades. O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos em todas as unidades que compõem a Divisão Médica. Houve a ampliação dos serviços oferecidos, aquisição de equipamentos modernos e a elaboração de novos protocolos clínicos que contribuem para a melhoria da assistência prestada aos pacientes. As capacitações realizadas reforçam o compromisso da DMED com a excelência no atendimento e a atualização contínua das equipes. Apesar dos avanços, alguns desafios permanecem, como a aquisição de tecnologias pendentes e a necessidade de reposição de profissionais em algumas áreas.

**SETOR DE CUIDADOS ESPECIALIZADOS**

- Novas contratações realizadas: 2, sendo 1 hepatologista (12h) e 1 hepatologista (24h – em substituição a uma profissional em licença médica);
- Novos serviços/procedimentos ofertados: Laboratório de motilidade com pHmetria esofágica e manometria esofágica de alta resolução;
- Novos aparelhos/equipamentos adquiridos:
  - i. Teste respiratório.
  - ii. Aparelhos de pHmetria e manometria esofágicas
  - iii. 4 gastroscópios adultos.
  - iv. 3 colonoscópios adultos.
  - v. 2 duodenoscópios.
  - vi. 1 gastroscópio pediátrico.
  - vii. Cautério com argônio.
  - viii. Processadora Olympus de última geração.
  - ix. Aparelho de elastografia hepática.
  - x. Balança de bioimpedância (Inbody 270).
- Protocolos elaborados: Insuficiência Exócrina Pancreática – Terapia na Prática Clínica; Colite Aguda Grave;
- Capacitações realizadas: Motilidade digestiva (pHmetria e manometria).

**UNIDADE DO SISTEMA CARDIORRESPIRATÓRIO**

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- Novas contratações realizadas: 1 médico radiologista;
- Novos serviços/procedimentos ofertados: Radiologia intervencionista;
- Novos aparelhos/equipamentos adquiridos: Ultrassom portátil (USG);
- Protocolos elaborados: 2 protocolos de Hemodinâmica e 5 protocolos ambulatoriais.
- Capacitações realizadas: 1 capacitação em Hemodinâmica e 2 capacitações no Ambulatório.

## UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL

- Novas contratações realizadas: 3 médicos (2 vagas de reposição e 1 aposentadoria);
- Novos aparelhos/equipamentos adquiridos: CPAP; Circuito para Reanimador Neonatal Manual; Incubadoras (substituindo antigos equipamentos); Solicitação pendente de aparelho transcutâneo para bilirrubina;
- Protocolos elaborados: 6 protocolos clínicos (4 já validados e publicados).

## UNIDADE DE OFTALMOLOGIA, OTORRINOLARINGOLOGIA E CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL

- Novas contratações realizadas: 1 médica para a equipe de Transplante de Córnea;
- Novos serviços/procedimentos ofertados: Procedimentos odontológicos com sedação por óxido nitroso (aparelho misturador de gases);
- Eventos realizados: I Jornada Norte-Nordeste em Fissuras Labiopalatinas;
- Protocolos elaborados: Protocolo Clínico de Transplante de Córnea;
- Capacitações realizadas: 1 capacitação em Hemodinâmica e 2 capacitações no Ambulatório.

## UNIDADE DO SISTEMA URINÁRIO

Em 2008, quando iniciaram os procedimentos, foram realizadas 195 hemodiálises. Em 2022, o número subiu para 1.552 sessões, e no último ano devido a reforma, foram realizadas 1003 sessões de hemodiálise. O serviço surgiu devido à necessidade de implantação da UTI cardiológica do HULW, pois era pré-requisito ter um serviço de hemodiálise, no entanto os pacientes transplantados cardíacos quase não precisaram da hemodiálise, mas ficou um legado para beneficiar outros perfis de pacientes.

O perfil dos pacientes atendidos no HULW são os renais agudos, e muitos são internados na UTI, provenientes das Unidades de Pronto Atendimento (UPA's). É comum que alguns desses pacientes se tornem crônicos, sendo necessário fazer hemodiálise aqui no HULW até conseguir uma regulação para clínica satélite mais próxima da residência.

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

A sala de hemodiálise no 7º andar funciona todos os dias das 07:00 às 19:00h; Na UTI o funcionamento é 24h; A equipe é composta por 04 médicos nefrologistas, 3 enfermeiros especialistas, mas atualmente estamos com 4 enfermeiros, e 9 técnicos em enfermagem; No ambulatório temos 3 técnicos em enfermagem. O atendimento ambulatorial é compreendido por 06 médicos urologistas e 03 médicos nefrologistas. Os enfermeiros se dividem entre as atividades administrativas, assistência de hemodiálise e ambulatório. Contamos ainda com 01 nutricionista no ambulatório da nefrologia.

**- Atividades de Educação Continuada**

- Realização do Dia Mundial do Rim - 2024: No dia 14 de março foi comemorado o Dia Mundial do Rim e neste ano o tema específico foi Saúde dos rins e exame de creatinina para todos. Anualmente, a Sociedade Brasileira de Nefrologia coordena no Brasil a Campanha do Dia Mundial do Rim, que tem como objetivos disseminar informações sobre as doenças renais, com foco na prevenção, diagnóstico precoce e tratamento adequado. Todos esses objetivos estão resumidos no tema central que é “SAÚDE DOS RINS (& exame de creatinina) PARA TODOS”. A Equipe de nefrologia do HULW inovou ao projetar o I passeio ciclístico do HULW – em alusão ao Dia Mundial do Rim (<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/comunicacao/passeio-ciclistico-mobiliza-colaboradores-e-usuarios-pela-saude-do-rim-no-hulw-ufpb>).

Figura 93 - Realização do Dia Mundial do Rim - 2024.



- III Turma de capacitação teórico-prático em nefrologia para os técnicos em enfermagem do HULW (Anexo 3): Um curso com 40h presencial e mais 23h de prática na sala de hemodiálise. Foi ministrado exclusivamente pela equipe da nefrologia. Foram disponibilizadas 05 vagas para os técnicos em enfermagem da Clínica Médica e 05 vagas para os técnicos em enfermagem da UTI, 02 vagas para a Clínica Cirúrgica, 02 vagas para a DIP e 02 vagas para Agência Transfusional. A escolha desses setores se justificou pelo maior elo com os pacientes renais dialíticos nessas Unidades. Reitero a importância, a necessidade e o desejo de expandir esse curso para os próximos anos. O curso foi um sucesso;

*Figura 94 - III Turma de capacitação teórico-prático em nefrologia para os técnicos em enfermagem.*



- Aulas para os residentes médicos e residentes da equipe multiprofissional em Atenção à Saúde do idoso e do paciente crítico: Recepcionamos todas as turmas do Internato e Residência médica e de enfermagem que passaram pela unidade de hemodiálise. O acolhimento visava apresentar o serviço e os principais conceitos da hemodiálise e bom funcionamento da máquina de hemodiálise. Foram ministradas palestras sobre terapias renais substitutivas sempre que solicitado pelas ênfases da Residentes da Equipe Multiprofissional – RIMUSH.
- Aulas para alunos do curso técnico em enfermagem da ETS – UFPB: Foi proposto uma aula magna sobre hemodiálise para todos os estudantes do curso técnico em enfermagem da Escola Técnica em Saúde – UFPB, que acessassem o HULW para realização de estágio no setor de hemodiálise. O objetivo é apresentar o setor e a estrutura organizacional do serviço, bem

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

como explicar previamente sobre quem é o paciente renal e a terapia hemodialítica. Após a implementação da aula magna, foi possível observar uma maior compreensão do conteúdo e melhoria no desenvolvimento prático dos estagiários. O ponto chave da aula magna é que sempre há um técnico em enfermagem e um enfermeiro ministrando as palestras. A presença do técnico em enfermagem da Instituição desperta nos estudantes o desejo de se tornar um técnico bastante capacitado.

- Realização do Novembro Azul – 2024: O Novembro Azul é um movimento mundial que acontece durante o mês de novembro para reforçar a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata. A doença é o segundo tipo de câncer mais comum entre os homens, atrás apenas do câncer de pele. Embora seja uma doença comum, por medo ou por desconhecimento, muitos homens preferem não conversar sobre esse assunto. Diante da importância do evento e entendendo que outros hospitais da Rede Ebserh desenvolvem sempre algum tipo de atividade no “Novembro Azul”, e entendendo que a Unidade do Sistema Urinário é o serviço do HULW que melhor se enquadra nesse movimento devido a afinidade com a temática e a prestação de serviço, foi criado o Grupo de Trabalho para a organização do “Novembro Azul” do HULW – 2024, com objetivo de organizar o atendimento de 50 vagas de colaboradores com o médico urologista, atividade lúdica e educativa.

Figura 95 - Realização do Novembro Azul – 2024.



- Revisão e Treinamento de POPs

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.003 – Curativo simples para cateter de hemodiálise;
- Treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.013 - Coleta semestral de água para análise da sala de hemodiálise;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.015 - Coleta de sorologia;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão - POP.USUR.016: Isolamento de máquinas e pacientes de hemodiálise com sorologia positiva;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.017 -Anticoagulação na hemodiálise;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.018 - Terapia de selo de cateter de hemodiálise;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.019 - Manuseio de cateter de hemodiálise;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.022 - Coleta de hemocultura transcateter fora da sessão de hemodiálise;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.023 - Coleta de sangue do circuito arterial de hemodiálise para análise de glicemia;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.024 - Início da sessão de hemodiálise desprezando volume interno (priming);
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.025 - Punção de fístula artériovenosa (FAV) e prótese artério venosa;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.026 - Instalação de hemodiálise em pacientes da unidade de terapia intensiva;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.027 - Encaminhamento de material e instrumental cirúrgico para a CME;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.028 - Troca de conjunto dialisador durante o procedimento dialítico;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.030 - Instalação de hemodiálise em pacientes com fístula arteriovenosa;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.031 - Manipulação da solução polieletrólítica para hemodiálise;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.032 - Transporte da osmose e da máquina de hemodiálise;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.033 - Conexão da osmose na unidade de terapia intensiva;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.034 -Desconexão da osmose reversa portátil na unidade de terapia intensiva;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.035 – Requisição e recebimento de insumos;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.036 – Limpeza concorrente da sala de hemodiálise;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.037 – Curativo de fístula artériovenosa (FAV) e prótese artério venosa;
- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.039 – Rotina de higienização e organização semanal da sala de hemodiálise;

## Hospital Universitário Lauro Wanderley

- Revisão e treinamento do Procedimento Operacional Padrão: POP.USUR.040 - Administração de ferro venoso durante a hemodiálise.
- Documentos produzidos pelo serviço
- Criação do impresso de passagem de plantão (em análise pela comissão de SAE); Atualização da folha de prescrição de hemodiálise (em análise pela comissão de SAE); Atualização dos impressos para análise diária da água;
  - Impresso de mapa de controle da limpeza terminal da sala de hemodiálise; Atualização do impresso para controle das sorologias;
  - Atualização do impresso para controle das trocas dos pré-filtros; Criação da planilha de controle densidade de incidência cateter-dia.
- Propostas para 2025
- Realizar o Dia Mundial do Rim – 2025 (Um passeio ciclístico, dosagem de creatinina para os colaboradores e simpósio de nefrologia);
  - Realizar o novembro azul – 2025 (Realização de atividades de cunho informativo para os usuários do serviço; atividade de prevenção para os colaboradores e familiares ao longo do mês de novembro);
  - Concluir o treinamento dos POP's (É delicado treinar os POPs durante o horário de plantão. A ideia de não gerar hora extra dificulta a conclusão dos treinamentos dos POP's e os duplos vínculos dos colaboradores dificultam as reuniões on-lines);
  - Realizar a II capacitação em nefrologia para os enfermeiros da UTI; Avançar no serviço de tratamento de água para hemodiálise;
  - Elevar os números de estudo urodinâmico; Organizar evento de confraternização de 2025; Realizar o planejamento de 2026;
  - Alcançar mais uma vez a nota máxima na Avaliação de Gestão de Desempenho; Alcançar mais uma vez a nota máxima na Avaliação.