

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO LAURO WANDERLEY

RELATÓRIO DA AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LAI (AMLAI)

2025



Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares Rua Tabelião Stanislau, 585 -
Castelo Branco, João Pessoa/PB | CEP: 58050-585
Telefone: (83) 3206.-0713 | Site: www.ebserh.gov.br

CAMILO SOBREIRA DE SANTANA

Ministro de Estado da Educação

ARTHUR CHIORO

Presidente da Ebserh

DIEGO HENRIQUE DE SOUZA REZENDE

Ouvidor Geral da Ebserh

ALEXANDRE MEDEIROS DE FIGUEIREDO

Superintendente HULW-UFPB/Ebserh

LUCIANO BEZERRA GOMES

Gerente de Atenção à Saúde

ALEXANDRE AUGUSTO RAMALHO ARARUNA

Gerente de Atenção à Saúde

ANDRE LUÍS COELHO FERNANDES

Gerente Administrativo

REGINA KARLA MORAIS DE PAIVA C. PISTORI

Autoridade de Monitoramento da LAI

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	01
TRANSPARÊNCIA PASSIVA	02
DADOS GERAIS	02
DECISÕES NO PEDIDO INICIAL	03
MOTIVOS DAS NEGATIVAS DE ACESSO	04
RECURSOS INTERPOSTOS	05
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS	05
TRANSPARÊNCIA ATIVA	06
DADOS ABERTOS	07
BASE DE DADOS	08
CONSIDERAÇÕES FINAIS	09

A Lei nº 12.527, de 18 novembro de 2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI, regulamentou o acesso à informação no país, tendo como objetivo garantir o direito dos cidadãos de acessarem informações públicas. O normativo estabelece as diretrizes para a transparência e a divulgação de dados pelos órgãos e entidades públicas. A LAI foi regulamentada pelo Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, que, dentre os seus dispositivos, determina a divulgação proativa de informações, os meios de solicitação, os prazos para resposta e as exceções previstas pela legislação.

Além disso, o Artigo 40, da Lei de Acesso à Informação, atribui obrigações à autoridade responsável pelo monitoramento dessa lei no âmbito do órgão, dentre elas a apresentação de relatórios periódicos sobre o seu cumprimento.

Desta forma, o presente relatório reúne as informações estatísticas relativas à transparência ativa e passiva exercidas pelo Hospital Universitário Lauro Wanderley no ano de 2025.

A Transparência Passiva refere-se ao dever do Estado de responder às solicitações de informações específicas feitas pela sociedade, exigindo que o órgão processe, localize e forneça a resposta dentro dos prazos legais, ao passo que a Transparência Ativa consiste na divulgação espontânea de informações de interesse público por iniciativa do próprio órgão, independentemente de requerimento prévio.

Ademais, o Decreto nº 8.777, de 11 de maio de 2016, em seu Artigo 5º, § 4º, determina que a autoridade responsável pelo monitoramento da Lei de Acesso à Informação apresente relatórios periódicos sobre o cumprimento dos Planos de Dados Abertos (PDA), instrumento que estrutura ações voltadas para a abertura e sustentação de dados abertos nas organizações públicas, operacionalizando a Política de Dados Abertos do Poder Executivo Federal. Embora a obrigatoriedade da publicação de informações acerca do PDA, atualmente, esteja adstrita aos órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, o PDA do HULW, gerido pela estatal HU Brasil, foi elaborado e se encontra disponível no site institucional do órgão. Com isso, neste relatório constam informações gerais sobre o tema.

DADOS GERAIS

A Ouvidoria do Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW-UFPB), atua também como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), integrando-o as atribuições dessas duas instâncias de participação e controle social.

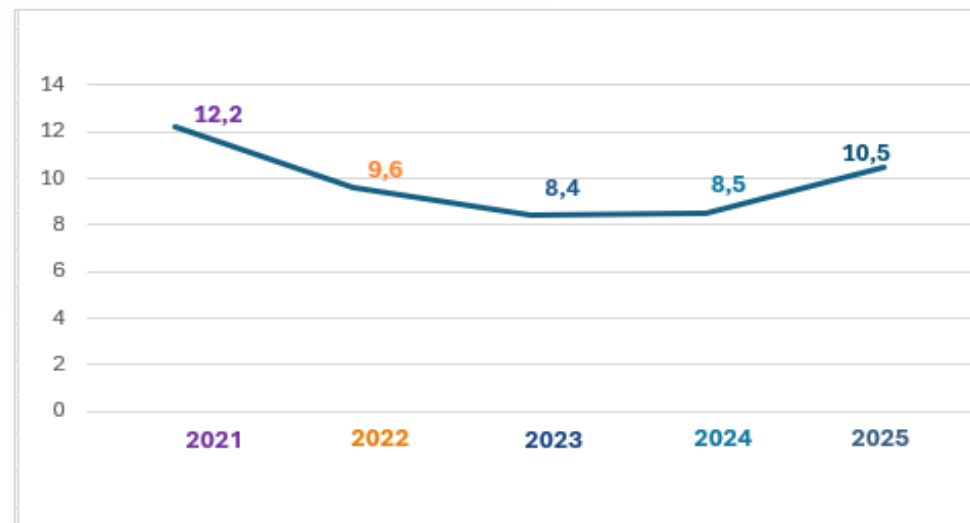
Em 2025 foram registrados **106 pedidos de acesso à informação** para o HULW-UFPB, constatando-se um **aumento** de **59** registros (105,5%) em comparação ao ano anterior.

Todos os pedidos foram respondidos em um tempo médio de **10,5 dias**, prazo inferior ao previsto na Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação (até **20 dias**), não havendo omissões de resposta no período.

Figura 4 – Detalhamento dos registros (LAI) – Ano: 2025.



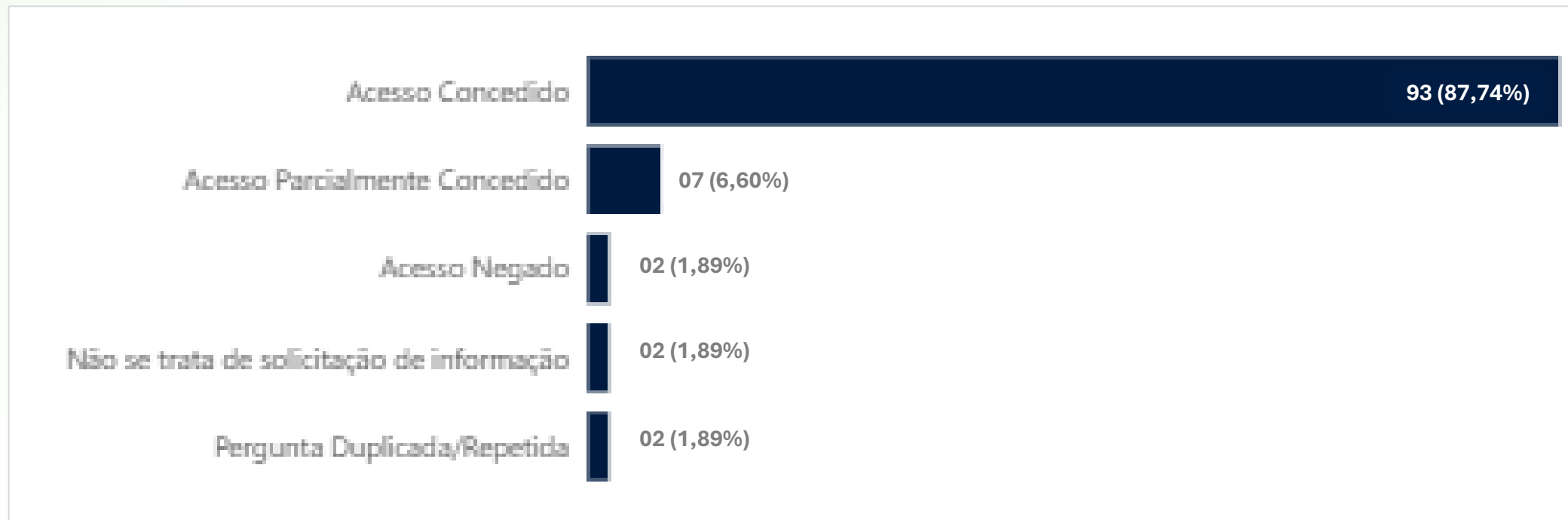
Gráfico 11 - Série Histórica (Tempo Médio de Resposta aos pedidos SIC) – Ano: 2025.



DECISÕES NO PEDIDO INICIAL

Dos 106 pedidos de acesso à informação recepcionados pela Ouvidoria, 93 (87,74%) tiveram a informação solicitada fornecida (acesso concedido), em 7 (6,60%) a informação foi parcialmente concedida, concluindo-se que o HULW-UFPB forneceu a informação (integral ou parcial) em 91,49% dos pedidos registrados pelos cidadãos.

Figura 5 – Decisões no pedido inicial – Ano: 2025



MOTIVOS DAS NEGATIVAS DE ACESSO

O Decreto nº 7.724/2012 estabelece os casos em que poderá haver a negativa parcial ou integral do acesso à informação (art. 13, inciso III e art. 55, inciso I). Em conformidade ao previsto no referido normativo, as informações negadas pelo HULW-UFPB/EBSERH ocorreram pelos motivos apresentados nas Figuras 6 e 7.

Vale destacar que foram negadas as informações solicitadas em apenas 02 pedidos de acesso á informação.

Figura 6 – Motivação dos parcialmente concedidos – Ano: 2025

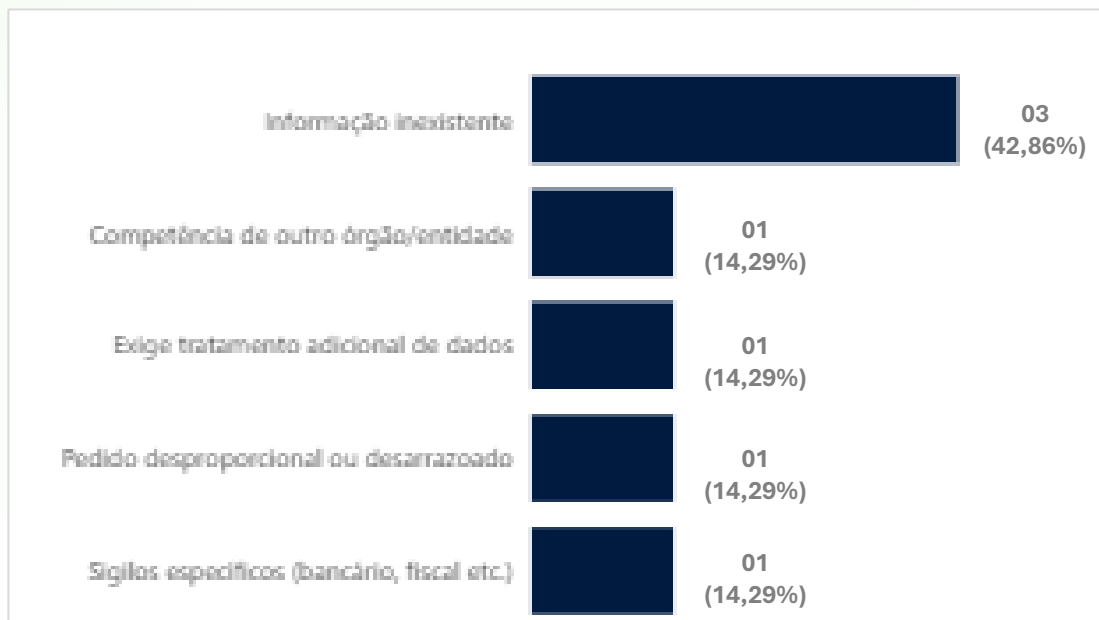


Figura 7 – Motivação dos acessos negados – Ano: 2025



RECURSOS INTERPOSTOS

Dentre os 106 pedidos de acesso à informação dirigidos ao HULW-UFPB, para 10 foram interpostos recursos, conforme detalhado na Figura 8.

Figura 8 – Recursos interpostos – Ano: 2025



SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

A satisfação do usuário é mensurada por meio das respostas dos cidadãos à pesquisa disponibilizada no sistema Fala.BR, em que são avaliados o atendimento ao pedido e a compreensão da resposta. Diante disso, a Ouvidoria analisa e, quando necessário, procede às adequações pertinentes nas respostas enviadas pelas áreas demandadas ((conversão para linguagem cidadã, obtenção de informações complementares, esclarecimentos necessários, dentre outras), buscando uma avaliação positiva.

Figura 9 – Satisfação do usuário – Ano: 2025



TRANSPARÊNCIA ATIVA

A Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação (LAI), determina que os órgãos e entidades públicas promovam, independentemente de requerimentos, a divulgação de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas, que devem ser disponibilizadas, obrigatoriamente, em seus sítios oficiais da rede mundial de computadores (internet). Essa divulgação voluntária de informações pelo poder público é denominada de Transparência Ativa.

A Transparência Ativa facilita o acesso dos cidadãos sobre decisões e iniciativas governamentais; evita o acúmulo de pedidos de acesso sobre temas semelhantes; assegura a participação e o controle social; fortalece a integridade nos órgãos e entidades onde ela é promovida, elevando o grau de confiabilidade da sociedade na instituição.

O art. 8º da Lei nº 12.527/2011 prevê o rol mínimo de informações que devem ser divulgadas pelas instituições públicas e que foram agrupadas pela Controladoria-Geral da União (CGU) em 49 itens de transparência ativa.

Em agosto de 2025, com a publicação do primeiro Plano de Dados Abertos da instituição e das bases de dados levantadas, o HULW-UFPB cumpriu todos os itens de Transparência Ativa estabelecido pela Controladoria-Geral da União, atingindo 100% de cumprimento e se posicionando em 1º lugar no ranking de órgãos do Poder Executivo federal, conforme se evidencia na Figura10, extraída do Painel da Lei de acesso à Informação.

Figura 10 – Cumprimento de itens de Transparência Ativa – Ano: 2025



O Plano de Dados Abertos (PDA) é o instrumento que operacionaliza a Política de Dados Abertos do Poder Executivo Federal, norma que define regras para a disponibilização de dados abertos governamentais no âmbito do Poder Executivo Federal.

As ações previstas na Resolução nº 3/2017 do CGINDA que define as normas para elaboração e publicação dos Planos de Dados Abertos para os órgãos da administração pública do Poder Executivo Federal, forma implementadas no âmbito do HULW, dentre elas: a cientificação à governança do hospital sobre a necessidade da abertura de bases de dados; introdução do tema nas principais áreas que produzem dados passíveis de publicação, identificação das bases de dados geradas; elaboração do Inventário de Base de Dados; definição do cronograma de abertura e de sustentação do PDA; realização da consulta pública; elaboração da Matriz de Priorização das Bases de Dados; elaboração do documento do Plano de Dados Abertos do HULW-UFPB, a submissão do documento à análise da autoridade máxima do órgão e por fim a sua publicação no site institucional.

A elaboração do Plano de Dados Abertos da instituição teve como principal objetivo a abertura das bases de dados identificadas e a sua disponibilização à sociedade.

O Plano de Dados Abertos do HULW-UFPB e as respectivas bases encontram-se publicados na página de Dados Abertos, integrante do site da institucional, acessível pelo link: <https://www.gov.br/hubrasil/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/acesso-a-informacao/dados-abertos>.

As bases de dados do HULW-UFPB estão relacionadas na tabela disponível na página seguinte.

BASES DE DADOS – HULW-UPPB

NOME DA BASE DE DADOS	DESCRIÇÃO DA BASE	UNIDADE/RESPONSÁVEL PELA BASE
Pesquisa científica	Relação de Pesquisas Científicas	SGPITS/Chefia do Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde
Vagas em Programas da Residência Médica	Quantitativo de vagas em Programas da Residência Médica	UGPOS/Chefia da Unidade de Gestão de Pós-Graduação
Vagas em Programas de Residência em área de Profissional da Saúde Multiprofissional e Uniprofissional	Quantitativo de vagas em Programas da Residência em área de Profissional da Saúde Multiprofissional e Uniprofissional	UGPOS/Chefia da Unidade de Gestão de Pós-Graduação
Exames laboratoriais de Análises Clínicas e Anatomopatológicos	Quantitativo de exames de laboratoriais realizados	STCOR/Chefia do Setor de Contratualização e Regulação
Exames de Imagem	Quantitativo de exames de imagem realizados	STCOR/Chefia do Setor de Contratualização e Regulação
Exames de Hemodinâmica	Quantitativo de exames de hemodinâmica	STCOR/Chefia do Setor de Contratualização e Regulação
Exames Oftalmológicos	Quantitativo de exames Oftalmológicos	STCOR/Chefia do Setor de Contratualização e Regulação
Exames Endoscópicos do aparelho digestivo	Quantitativo de exames endoscópicos do aparelho digestivo	STCOR/Chefia do Setor de Contratualização e Regulação
Exames de Cardiológicos	Quantitativo de exames Cardiológicos	STCOR/Chefia do Setor de Contratualização e Regulação
Exames Neurológicos	Quantitativo de Eletroencefalogramas	STCOR/Chefia do Setor de Contratualização e Regulação
Exames Pneumológicos	Quantitativo de Espirometrias e Provas de Função Pulmonar	STCOR/Chefia do Setor de Contratualização e Regulação
Consultas ambulatoriais	Consultas ambulatoriais por especialidade	STCOR/Chefia do Setor de Contratualização e Regulação
Cirurgias realizadas	Quantitativo de cirurgias realizadas por especialidade.	STCOR/Chefia do Setor de Contratualização e Regulação
Internação hospitalar	Quantitativo de internação hospitalar por especialidade médica	STCOR/Chefia do Setor de Contratualização e Regulação
Internação na UTI	Quantitativo de internação hospitalar na UTI	STCOR/Chefia do Setor de Contratualização e Regulação
Óbitos na internação hospitalar	Quantitativo de óbitos da internação hospitalar	STCOR/Chefia do Setor de Contratualização e Regulação
Óbitos na UTI	Quantitativo de óbitos na UTI	STCOR/Chefia do Setor de Contratualização e Regulação
Servidores Regime CLT	Relação de servidores do regime CLT por cargo	UAP/Chefia da Unidade de Administração de Pessoal
Servidores Regime RJU	Relação de servidores do regime RJU por cargos	DIVGP/Chefia da Divisão de Gestão de Pessoas
Servidores em função gratificada ou em cargo comissionado	Relação de servidores em função gratificada ou em cargo comissionado	DIVGP/Chefia da Divisão de Gestão de Pessoas

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Sistema de Informação ao Cidadão do Hospital Universitário Lauro Wanderley mantém uma atuação focada na promoção do direito de acesso à informação aos cidadãos e do cumprimento ao princípio da transparência, preconizados pela Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI, reafirmando o compromisso da instituição com a conformidade da legislação aplicável e com toda a sociedade.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO / HULW-UFPB

E-mail:

ouv.hulw-ufpb@ebserh.gov.br

Telefone:

83 3206-0713

Site institucional do SIC:

<https://www.gov.br/hubrasil/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/aceso-a-informacao/servico-de-informacao-ao-cidadao>