

# Passo a passo para consulta aos relatórios estatísticos de atendimento

**Passo 1:** na página do Serviço de Informação ao Cidadão do site institucional do HULW-UFPB clique no link de acesso aos relatórios estatísticos para que o sistema acesse a página do Painel da Lei de Acesso à Informação.



**Passo 2:** na página inicial do Painel da Lei de Acesso à Informação, clique no botão **INICIAR**.

## • PAINEL LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

O Painel Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011) apresenta um panorama da implementação da norma no Poder Executivo Federal. Há informações sobre números de pedidos e recursos, cumprimento de prazos, perfil dos solicitantes, transparência ativa, entre outros aspectos.

Os dados são extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR). No painel, é possível comparar dados de órgãos com a média do Governo Federal e da categoria da entidade pesquisada.

Desenvolvida pela Controladoria-Geral da União, a ferramenta permite, ainda, pesquisar e examinar indicadores, de forma fácil e interativa. Acesse!



**Passo 3:** no campo **NOME DO ÓRGÃO** clique na caixa de pesquisa.

**PAINEL LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO**  
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

**Goveto Federal**

**VISÃO GERAL**

**PEDIDOS RECEBIDOS**  
**1.036.613**

**RANKING**  
Selecione um órgão para para ver o posicionamento dele.

**STATUS DOS PEDIDOS**

99,49%

0,48% 0,03%

Respondido Em tramitação Omissões

**TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA**  
**15,22 dias**

Tempo médio que o órgão leva para responder os pedidos de acesso à informação

**RANKING**  
Selecione um órgão para para ver o posicionamento dele.

**RANKING DE ÓRGÃOS**

**MAIS DEMANDADOS** **TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA** **COM MAIS OMISSÕES**

Classificação	Órgão	Pedidos	Classificação	Órgão	Omissões
1º	ME - Ministério da Economia	108.097	1º	MS - Ministério da Saúde	105

Microsoft Power BI

Páginas

**Passo 4:** aguarde o sistema apresentar uma tela suspensa com a relação dos órgãos nele cadastrados.

**PAINEL LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO**  
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

**Goveto Federal**

**VISÃO GERAL**

**PEDIDOS RECEBIDOS**  
**1.036.613**

**RANKING**  
Selecione um órgão para para ver o posicionamento dele.

**STATUS DOS PEDIDOS**

99,49%

0,48% 0,03%

Respondido Em tramitação Omissões

**TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA**  
**15,22 dias**

Tempo médio que o órgão leva para responder os pedidos de acesso à informação

**RANKING**  
Selecione um órgão para para ver o posicionamento dele.

**RANKING DE ÓRGÃOS**

**MAIS DEMANDADOS** **TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA** **COM MAIS OMISSÕES**

Classificação	Órgão	Pedidos	Classificação	Órgão	Omissões
1º	ME - Ministério da Economia	108.097	1º	MS - Ministério da Saúde	105

Microsoft Power BI

Páginas

**Passo 5:** na caixa de pesquisa da tela suspensa, digite a sigla **HULW** (use letras maiúsculas ou minúsculas) e aguarde o sistema apresentar a descrição do órgão (EBSERH – HULW-UFPB – Hospi). Em seguida, clique na descrição do órgão (EBSERH – HULW-UFPB – Hospi) para selecioná-lo e aguarde o sistema apresentar a esta descrição na parte superior da página (isso confirma que a seleção foi concluída).

**PAINEL LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO**  
 CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

**EBSERH - HULW-UFPB - Hospital Universitário Lauro Wanderley**  
 Última Atualização >> 17/06/2021 03:30:06  
 Atualização >> Diária

CATEGORIA DO ÓRGÃO: AUTARQUIA

**VISÃO GERAL**

PEDIDOS RECEBIDOS: **290** RANKING: **239° / 307**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: **19,29 dias** RANKING: **215° / 307**  
 Tempo médio que o órgão leva para responder os pedidos de acesso à informação

**STATUS DOS PEDIDOS**

99,66% Respondido | 0,34% Em tramitação

**RANKING DE ÓRGÃOS**

**MAIS DEMANDADOS**

Classificação	Órgão	Pedidos
1º	ME - Ministério da Economia	108.097

**COM MAIS OMISSÕES**

Classificação	Órgão	Omissões
1º	MS - Ministério da Saúde	105

Microsoft Power BI | Páginas

**Passo 6:** no campo **SELECIONE O PERÍODO**, clique na caixa de seleção de data posicionada à esquerda para selecionar a data inicial da pesquisa (o sistema apresentará um calendário suspenso). Em seguida, clique no campo **MÊS** do calendário suspenso para selecionar o mês desejado.

**OUVIDORIA(Órgão (LAI)) = EBSERH - HULW-UFPB - Hospital Universitário Lauro Wanderley**

Nome do Órgão: EBSERH - HULW-UFPB - Hospi...

**SELECIONE O PERÍODO**

01/05/2021 - 21/05/2021

maio 2021

**TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA** RANKING: **14,1 dias** **214° / 291**  
 Tempo médio que o órgão leva para responder os pedidos de acesso à informação

**STATUS DOS PEDIDOS**

9,09% Respondido | Em tramitação

**RANKING DE ÓRGÃOS**

**MAIS DEMANDADOS**

Classificação	Órgão	Pedidos
1º	MCIDADANIA - Ministério da Cidadania (Desenvolvimento Social e Esporte)	844
2º	ME - Ministério da Economia	702
3º	ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária	638
4º	INSS - Instituto Nacional do Seguro Social	629

**COM MAIS OMISSÕES**

Classificação	Órgão	Omissões
1º	MS - Ministério da Saúde	34
2º	UFPI - Fundação Universidade Federal do Piauí	15
3º	INCRA - Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária	7
4º	IFRO - Instituto Federal de Educação, Ciência e	6

**SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**

Todos

**TOTAL DE RESPOSTAS: 2**

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido? | A resposta fornecida foi de fácil compreensão?

**RANKING DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**

Classificação	Órgão	Medida de Satisfação
1º	AEB - Agência Espacial Brasileira	5,00

Microsoft Power BI | Páginas

**Passo 7:** Após selecionar o mês, clique no campo **ANO** do calendário suspenso e selecione o ano desejado no painel suspenso que o sistema irá apresentar. Em seguida selecione o **DIA** clicando no número corresponde diretamente no calendário suspenso.



### OBSERVAÇÃO:

A seleção do período de consulta também poderá ser realizada através da movimentação da barra localizada abaixo das caixas de seleção ou ainda pela digitação da data inicial e final diretamente nas caixas de seleção no seguinte formato: 01/05/2021).



