

PAINEL DE ELOGIOS



OUT A DEZ/2021

DEDICAÇÃO

Venho agradecer e parabenizar as copeiras Rafaela, Adriana e Ana Paula, que trabalham no 5º andar, pela dedicação e amor no exercício do seu trabalho

Demandante: T. C. D. F. S.

SATISFAÇÃO

Quero deixar, no dia de hoje, a minha alegria e satisfação de ter sido tão bem atendido pela equipe (todos) do HULW, que realiza os procedimentos de endoscopia e colonoscopia. Me deixaram bem apontado, fui muito bem atendido por todos. Tenho 165 kg e tudo para mim é difícil, mas a equipe me fez sentir como se fosse um jovem sem problema algum. Tenho 47 anos e nunca fui tão bem atendido quanto hoje. Meus sinceros agradecimentos. Obrigado a todos!

Demandante: N. O. L.

ATENDIMENTO

Quero agradecer a toda a equipe médica da Obstetrícia pelo atendimento, principalmente ao Salatiel pelo amor e dedicação, todos os enfermeiros, cozinheiros, até a limpeza, nota 1.000. Parabéns a toda a equipe.

Demandante: P. C. F. R.

QUALIFICAÇÃO

Profissionais qualificados para uma resposta rápida e satisfatória.

Demandante: P. F. A. A.

PROFISSIONALISMO

Quero agradecer a Técnica da Clínica Médica A, Ana Cristina Silva Costa, pelo carinho e dedicação, amor e profissionalismo. Muito Obrigada!

Demandante: T. C. D. F. S.

RESPONSABILIDADE

Quero agradecer e parabenizar aos profissionais da higienização, Diogo Medeiros e Natália Cordeiro, pela responsabilidade e dedicação no desempenho de suas funções

Demandante: T. C. D. F. S..

ELOGIO

A usuária C.M.B. registra elogio a toda a equipe da Unidade Materno Infantil pelo atendimento e cuidados recebidos, em especial ao residente Bruno, pelo tratamento humanizado e atenção dispensada a ela e a seu familiar: "Todos foram uma bênção para nós".

Demandante: C.M.B.

HUMANIZAÇÃO

Venho agradecer profundamente ao HULW pelo excelente serviço prestado, não só a mim, mas também a muitos paraibanos que fazem uso dos serviços deste hospital. Venho agradecer especialmente a dra. Mayra Freitas (acupunturista), pelo excelente trabalho desenvolvido. Há mais ou menos dois anos comecei um tratamento com a dra. Mayra e desde então tem me atendido de uma forma extremamente humanizada, ao ponto de hoje, eu tê-la como membro da minha família. Sou muito grata a Deus por ELE colocar em minha vida pessoas como a dra. Mayra, uma médica que realmente se importa com seus pacientes, dedicando-lhes toda atenção e cuidado que eles merecem. Rogo e peço a Deus que abençoe grandemente a vida desta médica, que Ele nos conceda mais médicos assim, médicos que sejam capazes de entender o verdadeiro sentido de um atendimento humanizado. O quão bom seria se todos entendessem a frase do poeta Machado de Assis: "A gratidão de quem recebe um benefício é sempre menor que o prazer daquele de quem o faz" Obrigada a todos pelo carinho e atenção.

Demandante: A. M. P. S.

Continua

PAINEL DE ELOGIOS

CONTINUAÇÃO



DESEMPENHO

Gostaria de parabenizar a equipe de enfermagem da Clínica Cirúrgica, desde a coordenação à equipe técnica, pelo ótimo desempenho profissional, até em relação ao trato com a equipe de higienização. Como profissionais, eles colaboram bastante na organização e limpeza do setor. Isso enriquece demais o profissional da limpeza, ao ver respeito que a equipe tem por este profissional. Parabéns, equipe da clínica cirúrgica!

Demandante: F. B.

COMPROMISSO

Gostaria de registrar o quanto é prazeroso trabalhar com a equipe de enfermagem da Clínica Cirúrgica. Equipe diferenciada e comprometida com a sua missão.

Demandante: G. C..

ACOLHIMENTO

Quero registrar meu agradecimento a toda a equipe da cirúrgica, em especial a Pedrina e dr. Saulo. Receber um atendimento acolhedor em momentos que estamos mais fragilizados faz toda a diferença. Obrigada!

Demandante: L. M. S..

GENTILEZA

Venho agradecer a enfermeira Milena e a doutora Livia da UTI neonatal Natal do hospital HULW pela humildade e gentileza. E o meu muito obrigada por cada cuidado das enfermeiras da Ucin pelo cuidado, amor e dedicação como todas as crianças nas pessoas de Malu, Márcia, Karina, Any, Claudia, Rejane, Suzana, Valquiria. Todas as técnicas de enfermagem da Ucin, principalmente a técnica enfermeira Walquiria e Ely pelo amor, cuidado e dedicação com o bebê pré-maturo, as técnicas Elizangela, Edvania, Walkiria, Erika Naná, Zileide, Cacilda, Riso, Tiphane, Paula, Fabricia, Simone, Luziana, Bete, Rosa, Lúcia, Jorge, Jobson, Rosângela e Renata. As fisioterapeutas dra. Yluska, dra. Denise e dra. Nathalia. As médicas dra. Jakeline, dra. Livia, dra. Analisa, dra. Adriana, residente dra. Débora. A psicóloga Luziana, ÓTIMO atendimento, carinho e amor pelos pacientes.

Demandante: R. L.

ORIENTAÇÃO

Gostaria de parabenizar a equipe da Ouvidoria que nos acolhe com tanto carinho a cada necessidade dos pacientes, nos orientando e auxiliando no momento em que tanto precisamos ser acolhidos. Gratidão! Enalteço também essa iniciativa da campanha para elogiar as pessoas que trabalham com amor para todos nós.

Demandante: A. F. C.

AGRADECIMENTO

Sou acompanhante de paciente da Clínica Médica e quero elogiar toda a equipe de enfermagem (técnicos e enfermeiros) por desempenharem sua função da melhor forma possível, indo além das suas atribuições. Agradeço a toda a equipe médica, em especial a dr. Eduardo e dr. Marcelo. Gratidão também às assistentes sociais, que são verdadeiros anjos, Roberta, Josi, Íris e Dandara. Meus parabéns a todos!

Demandante: V. H. S.

NOTA 1.000

Eu gosto muito dos profissionais do hospital, não tenho reclamação nenhuma. Eu amo a comida e adoro as enfermeiras. Dilma, amo essa enfermeira da Clínica Médica. Amo todos os meus médicos. O hospital está de parabéns. Eu amo esse hospital. Sempre fui bem recebida no HULW. A minha nota é 1.000. Eu amo essas pessoas: Maria Selma Cipriano, técnica de enfermagem Geny Justino, Dilma. Mãe Selma, eu te amo muito, você sempre será muito importante para mim. Te amo, Geny! Te amo, Selma! Te amo, Dilma!

Demandante: V. J. S.

PAINEL DE ELOGIOS

CONTINUAÇÃO

CUIDADO

Agradeço o atendimento recebido pela dra. Manuela (geriatra), exemplo de profissional!! Parabéns por nos atender com tanta atenção, cuidado e carinho!

Demandante: L. M. S.

COMPROMISSO

Gostaria de registrar elogio a equipe da Neuro-reabilitação do Hospital Universitário Lauro Wanderley. Em especial gostaria de parabenizar a médica Isabella Mota pelo brilhante acompanhamento ao quadro de saúde do meu primo P. C. P. A profissional exerce suas atividades com muito compromisso, dedicação, zelo e, acima de tudo, de forma muito humanizada!

Demandante: W. N.

COMPETÊNCIA

Quero deixar meu agradecimento pelo excelente tratamento recebido, desde a recepcionista até a fantástica equipe médica. Todos muito competentes, atenciosos e educados. Particularmente na pessoa do dr. Jeferson Carneiro (gastroenterologista) e toda sua equipe. Meus parabéns!

Demandante: C. M. S.

AMOR

Gostaria de menção honrosa às enfermeiras da Clínica Médica A, Pauliana, Fátima e Ticiane, pelo profissionalismo, amor e dedicação no exercício de suas funções.

Demandante: T. C. D. F. S.

GRATIDÃO

Quero registrar meu agradecimento a toda a equipe do Cerof, especialmente a dra. Agda, dra. Luana e dra. Mariana. Gratidão pela excelente prestação de serviço.

Demandante: A. F. C.

HUMANIZAÇÃO

Gostaria de registrar elogio a toda a equipe do Cecaec do Hospital Universitário Lauro Wanderley. Na manhã do dia 21/12, meu primo P. C. P. realizou um procedimento e foi bem recebido desde a recepção do setor até a sala de procedimentos. Equipe acolhedora e humanizada. Em especial, gostaria de parabenizar a enfermagem, representada pela enfermeira Valéria e a técnica Jaqueline, ao médico dr. Rafael e ao anestesista dr. Juliano, pelo compromisso e dedicação.

Demandante: W. N.

CARINHO

Venho aqui agradecer todo o apoio e ajuda, por me acolher e me tratar com todo zelo, amor e carinho. Deus abençoe você, doutora Ana Carolina, (oftalmologista), te dê muita saúde, paz e prosperidade, você é uma escolhida por Deus e pessoas como você são extremamente importantes para a sociedade. Parabéns pelo ser humano lindo e por ser tão dedicada. A medicina te escolheu e que esse caminho seja de luz.

Demandante: M. F. L.

FONTE: Ouvidoria do HULW-UFPB/Ebserh

Todos os elogios foram cadastrados por meio do Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), em cumprimento ao Decreto 9.492/2018 e à Portaria nº 581 - OGU/CGU. Neste Painel de Elogios, são divulgadas apenas as iniciais dos nomes dos demandantes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). **Produção: Unidade de Comunicação Social /HULW-UFPB**



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS