



Tipo do Documento	PROGRAMA	PRG.PIHULW.001 -1/6 Página	
Título do Documento	INTEGRA HULW (PIHULW 2023-2024)	Emissão: 30/06/2023	Próxima revisão: 30/09/2024
		Versão: 1ª	

1. APRESENTAÇÃO

O INTEGRA HULW fundamenta-se no Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Qualidade - versão 03/2022, que estabelece que a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) se compromete como espaço de valorização do potencial dos seus colaboradores. O referido programa integra o Programa de Gestão de Qualidade (PGQuali) que objetiva promover a cultura de melhoria contínua dos serviços prestados pelos hospitais universitários federais (HUF) da rede Ebserh nas áreas de assistência, ensino, extensão, pesquisa e inovação em saúde.

Para a efetivação dessa melhoria contínua é indispensável pensar ações de valorização, integração e de reconhecimento dos colaboradores do Hospital Universitário Lauro Wanderley da Universidade Federal da Paraíba (HULW-UFPB/EBSERH), visto que serão eles os agentes de transformação.

O reconhecimento aos trabalhadores é de suma importância, pois como esclarece Dejours (2002), ele é uma retribuição de natureza simbólica esperada pelo indivíduo e, na ausência deste, o trabalhador tende a desmobilizar-se. Além disso, ações de reconhecimento podem contribuir para o desenvolvimento de maior comprometimento organizacional, um importante construto na prática organizacional, por se caracterizar como um modo de vinculação psicológica entre trabalhador e organização, que envolve a decisão de permanecer no ambiente organizacional (Meyer & Allen, 1991; Meyer, 2009).

Por essa razão, para a operacionalização dessas ações de valorização, integração e de reconhecimento aos colaboradores do HULW-UFPB/EBSERH, será apresentado a proposta de execução do Programa INTEGRA HULW através de Calendário Social a ser executado no segundo semestre de 2023 e no ano de 2024.

2. OBJETIVO

O presente programa objetiva executar o Calendário Social proposto para o segundo semestre de 2023 e para o ano de 2024.

3. SIGLAS E CONCEITOS

EBSERH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

HUF - Hospitais Universitários Federais

HULW - Hospital Universitário Lauro Wanderley

PGQUALI - Programa de Gestão de Qualidade

PIHULW – Programa de Integração do Hospital Universitário Lauro Wanderley



Tipo do Documento	PROGRAMA	PRG.PIHULW.001 -2/6 Página	
Título do Documento	INTEGRA HULW (PIHULW 2023-2024)	Emissão: 30/06/2023	Próxima revisão: 30/09/2024
		Versão: 1ª	

4. ABRANGÊNCIA DO PROGRAMA

4.1 Ações de valorização aos colaboradores

Serão realizados eventos para a promoção de ações com o objetivo de valorizar e reconhecer a contribuição dos trabalhadores, incluindo atividades em alusão a datas comemorativas, ao reconhecimento do trabalho desenvolvido pelo colaborador e a promoção de ações afirmativas.

4.2 Ações de integração voltadas aos funcionários e gestores

Serão realizados eventos para o desenvolvimento de ações com o objetivo de promover a união e integração entre as equipes de trabalho, gestores e colaboradores, incluindo os recém-admitidos. Além disso, serão realizadas ações com o objetivo de integrar e capacitar os gestores do HULW, no intuito de desenvolvê-los para o desempenho adequado de suas competências gerenciais.

4.3 Ações de reconhecimentos aos colaboradores

Serão realizados eventos para o reconhecimento dos anos de serviço dedicados ao HULW-UFPB/EBSERH dos servidores e empregados públicos aposentados no decorrer dos anos de 2023 a 2024.

5. JUSTIFICATIVA

Justifica-se a realização desse programa em virtude de recomendações expressas pelo Manual de Requisitos do Programa Ebsersh de Qualidade - versão 03/2022, tais como, o desenvolvimento de ações afirmativas, as ações com enfoque na valorização dos trabalhador, entre outras.

6. DIRETRIZES

A área de Gestão de Pessoas segue as diretrizes estabelecidas no Manual do Selo EBSERH de Qualidade. Além disso, incorpora conceitos fundamentais da área da Psicologia Organizacional e do Trabalho, que visam a promoção de um ambiente de trabalho saudável, motivador e que estimule o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores.



Tipo do Documento	PROGRAMA	PRG.PIHULW.001 -3/6 Página	
Título do Documento	INTEGRA HULW (PIHULW 2023-2024)	Emissão: 30/06/2023	Próxima revisão: 30/09/2024
		Versão: 1ª	

7. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

As ações serão monitoradas e avaliadas ao término de cada semestre pelos integrantes da área de Gestão de Pessoas, juntamente com outros membros indicados pela Gerência Administrativa. Essa avaliação será realizada por meio da elaboração de um relatório de execução de atividades, que comprove as ações implementadas.

8. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

8.1 Calendário Social 2023

ATIVIDADES	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Integração de colaboradores e gestores						
Evento de reconhecimento aos aposentados						
Dia dos Pais						
Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência						
Dia do Funcionário Público						
Dia Nacional da Consciência Negra						
Confraternização Natalina						



Tipo do Documento	PROGRAMA	PRG.PIHULW.001 -5/6 Página	
Título do Documento	INTEGRA HULW (PIHULW 2023-2024)	Emissão: 30/06/2023	Próxima revisão: 30/09/2024
		Versão: 1ª	

9. REFERÊNCIAS

DEJOURS, C. & TONELLI, M. J. **O fator humano**. 3.ed. Rio de Janeiro: FGV, 2002. 101p.

EBSERH. Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. **Norma para Elaboração e Controle de Documentos Institucionais**. v.2. Brasília, 2019. 30p.

EBSERH. Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. **Manual de Diretrizes e Requisitos do programa e Selo Ebserh de Qualidade**. Brasília, 2018. 158p.

MEYER, J. P. & ALLEN, N. J. A three-component conceptualization of organizational commitment. **Human Resource Management Review**, 1(1), 61-89, 1991.

Meyer, J. P. Commitment in a changing world of work. In T. E. Becker, H. J. Klein, & J. P. Meyer, (Eds.), **Commitment in Organizations. Accumulated Wisdom and New Directions** (pp. 37-68). New York / London: Routledge – Taylor & Francis Group, 2009.

10. HISTÓRICO DE REVISÃO

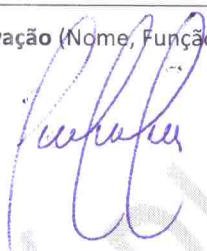
VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1	31/06/2023	Elaboração do PIHULW/2023



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO LAURO
WANDERLEY

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Tipo do Documento	PROGRAMA	PRG.PIHULW.001 -6/6 Página	
Título do Documento	INTEGRA HULW (PIHULW 2023-2024)	Emissão: 30/06/2023 Versão: 1ª	Próxima revisão: 30/09/2024

Elaboração Claudia Maria Pereira de Lima Ribeiro Izabel Maria Duarte Costa Menezes André Felipe Gonçalves de Mello Thainá Leite Belém Emanuelle Silva de Oliveira	Data: 30/06/2023
Revisão Emmanuel Dias do Nascimento	Data: 03/07/2023
Validação Lecidamia Cristina Leite Damascena Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente Lecidamia Cristina Leite Damascena Assinado de forma digital por Lecidamia Cristina Leite Damascena Dados: 2023.07.04 14:58:43 -03'00'	Data: 04/07/2023
Aprovação (Nome, Função, Assinatura)  Dr. Marcelo Paulo Tissiani Superintendente do HULW/UFPA/EBSERH Portaria SEI 196-EBSERH, de 02/12/2020 DOU 232.41/2020	Data: <u>06/07/2023</u>

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte