

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP. UTIN.009 - Página 1/4	
Título do Documento	Fluxo de atendimento a recém-nascidos externos	Emissão: 07/03/2024	Próxima revisão: 07/03/2026
		Versão: 1	

1. OBJETIVO(S)

- Padronizar o fluxo de atendimento dos recém – nascidos (RNs) externos, que se dirigem ao Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW), de maneira espontânea ou referenciados por Unidade de Pronto Atendimento (UPA) ou Unidade Básica de Saúde (UBS) em busca de atendimento médico especializado;
- Prezar pela assistência aos recém-nascidos da rede estadual que nascerem no HULW.

2. MATERIAL

- Computador com internet;
- Ficha para abertura de Boletim de Emergência (BE) da neonatologia;
- Recursos humanos: recepcionista, médico (a) pediatra/ neonatologista;
- Sala para realização de atendimento médico – localizada no 3º andar no setor de triagem obstétrica, com equipamentos necessários para realização do mesmo: maca e estetoscópio.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

3.1 Fluxo de atendimentos dos RNs externos com ficha de encaminhamento:

3.1.1 Na recepção principal do HULW:

- Receber o paciente e seu responsável.
- Solicitar ficha de encaminhamento ou resumo de alta com orientação de retorno a esta unidade, confirmando que o RN nasceu no HULW há no máximo 28 dias.
- Realizar o BE da Neonatologia no AGHUX;
- Direcionar o RN e seu acompanhante para o 3º andar

3.1.2 No 3º andar do HULW:

- Avaliar se há critérios para atendimento emergencial, como: cianose, desconforto respiratório, letargia, febre, vômitos, desidratação, convulsão, icterícia.
 - Se há critérios para atendimento emergencial: realizar anamnese e exame físico, decidir se há necessidade de internação hospitalar e realizar prescrição médica, liberando o

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP. UTIN.009 - Página 2/4	
Título do Documento	Fluxo de atendimento a recém-nascidos externos	Emissão: 07/03/2024 Versão: 1	Próxima revisão: 07/03/2026

paciente para casa com orientações, caso não precise permanecer em ambiente hospitalar.

○ Se não há critérios para atendimento emergencial: segue o fluxo de marcação orientado no resumo de alta, que pode ser na puericultura do HULW ou da UBS.

3.2 Fluxo de atendimentos dos RNs externos sem ficha de encaminhamento:

3.2.1 Na recepção principal do HULW:

- Receber o paciente e seu responsável.
- Solicitar ficha de encaminhamento ou resumo de alta com orientação de retorno a esta unidade, confirmando que o RN nasceu no HULW há no máximo 28 dias.
- Orientar a se dirigir a outra Unidade de Atendimento a Saúde, onde será referenciado, se necessário.

3.3 Observações

- Os pacientes com até 28 dias de vida, desde que nascidos no HULW e constem com a ficha de encaminhamento da UPA/UBS ou resumo de alta com orientação de retorno ao hospital, são elegíveis para admissão na neonatologia;
- Pacientes a partir de 29 dias de vida: Qualquer que seja a patologia, nenhum paciente nesta faixa etária de vida deve ser recebido em nenhum setor da unidade neonatal, uma vez que não configura mais como recém-nascido.

4. REFERÊNCIAS

EBSERH. **Norma Operacional NO.SGQVS.001**. Trata da elaboração e controle de documentos institucionais. 2019.

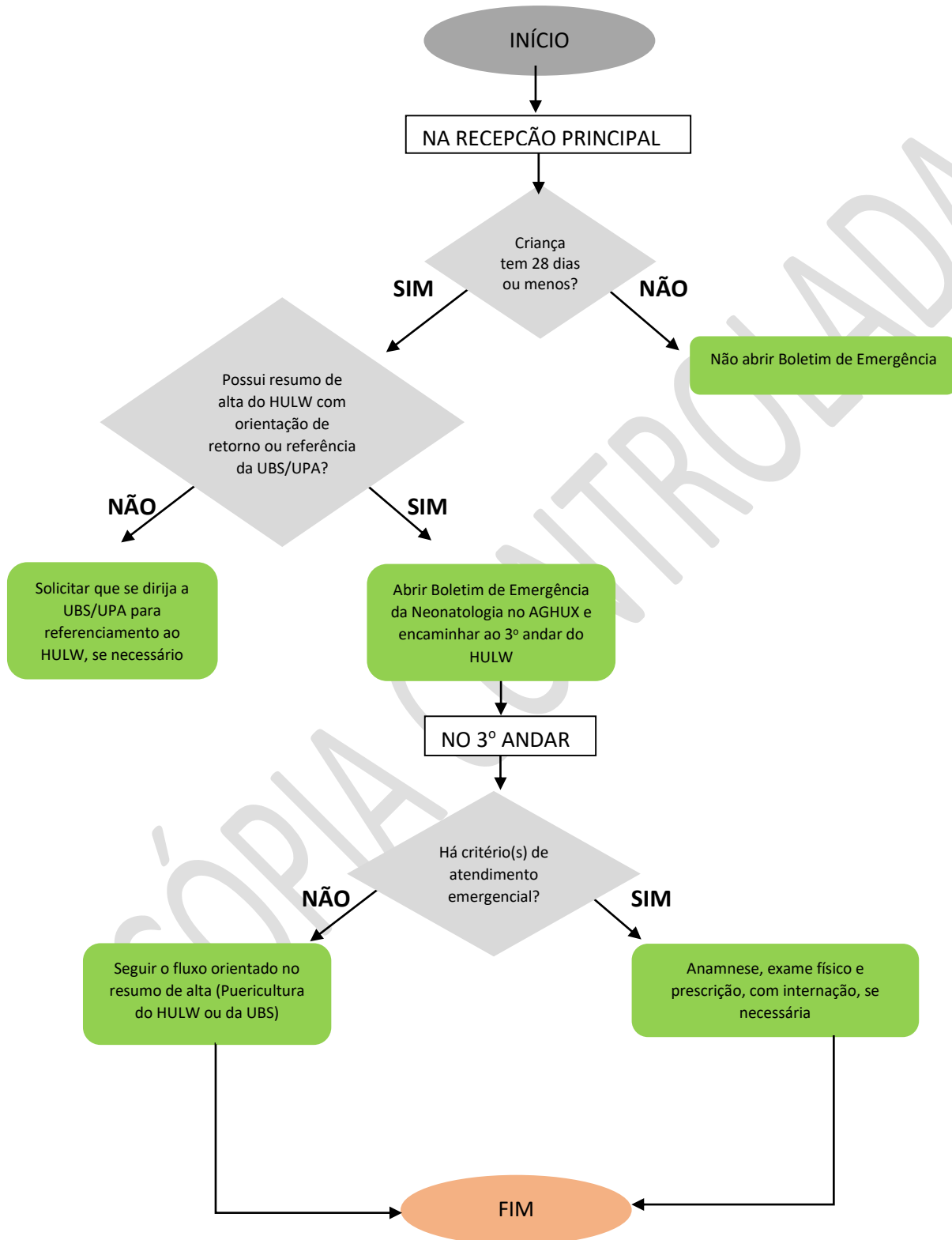
BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. **Atenção à saúde do recém-nascido : guia para os profissionais de saúde**. Brasília, 2014.

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	07/03/2024	Elaboração do documento.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP. UTIN.009 - Página 3/4	
Título do Documento	Fluxo de atendimento a recém-nascidos externos	Emissão: 07/03/2024	Próxima revisão: 07/03/2026
		Versão: 1	

ANEXO -1 FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO RN EXTERNO





Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP. UTIN.009 - Página 4/4	
Título do Documento	Fluxo de atendimento a recém-nascidos externos	Emissão: 07/03/2024	Próxima revisão: 07/03/2026
		Versão: 1	

Elaboração Larissa Ribeiro do Amaral Mariana Bezerra Alves Pinto Izabelle Patrício Melo de Pinho Amanda Paiva Vilar Perazzo	Data: 07/03/2024
Revisão Larissa Ribeiro do Amaral Mariana Bezerra Alves Pinto Amanda Paiva Vilar Perazzo	Data: 07/03/2024
Validação Lecidamia Cristina Leite Damascena Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	Data: 08/03/2024
Aprovação (Nome, Função, Assinatura)	Data: ___/___/_____

(Poderão ser incluídas no quadro abaixo as identificações dos responsáveis pela elaboração/revisão e avaliação)

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte