



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UDP.002 - Página 1/3	
Título do Documento	Acolhimento Psicológico no Contexto dos Eventos Adversos Graves e Never Events	Emissão:17/05/2024 Versão: 1	Próxima revisão: 17/05/2026

1 - OBJETIVO:

Oferecer acompanhamento e acolhimento psicológico aos profissionais do Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW-UFPB/EBSERH) com serviço de atendimento psicológico em situações de *never events* e eventos adversos graves a ser realizado pelo profissional Psicólogo Organizacional e do Trabalho e/ou por equipes de cooperação técnica especializadas que atuem no Hospital, por exemplo a equipe do Projeto ACOLHE HULW, vinculado a Coordenação do curso de Psicologia da Universidade Federal da Paraíba.

2. MATERIAIS

- Computador com acesso à Internet;
- Formulário de anamnese;
- Ficha de Evolução de Prontuário;
- Dinâmicas para reflexão e intervenção;
- Prancheta;
- Papel A4 (em branco);
- Canetas;
- Espaço físico adequado (por ex: Clínica de Psicologia, no Ambulatório do HULW).

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS.

- Receber encaminhamento da Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho (USOST) do(a) funcionário(a) em sofrimento psíquico decorrente de eventos adversos graves e *never events*;
- Entrar em contato com o(a) funcionário(a) para agendar o primeiro atendimento psicológico;
- Reservar a sala para a realização da sessão de acolhimento psicológico;
- Realizar o atendimento ao(à) funcionário(a);
- Caso necessário, agendar o retorno do(a) funcionário(a);



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UDP.002 - Página 2/3	
Título do Documento	Acolhimento Psicológico no Contexto dos Eventos Adversos Graves e Never Events	Emissão:17/05/2024 Versão: 1	Próxima revisão: 17/05/2026

- Realizar o registro do(s) atendimento(s) psicológico(s) e encaminhá-lo(s) via processo sigiloso para a USOST afim de que tais informações sejam anexadas ao prontuário do trabalhador;
- Responsabilizar-se pelo arquivamento dos registros efetuados que estão sob sua guarda;
- Registrar em planilha compartilhada com a USOST os dados quantitativos em relação ao atendimento psicológico realizado;
- Zelar para que as informações compartilhadas respeitem o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confidencialidade, a intimidade do(a) funcionário(a), salvo nas situações em que for identificada a necessidade de quebra do sigilo, conforme preconizado pelo Código de Ética Profissional da Psicologia.

OBSERVAÇÃO:

Define-se *never events* os eventos sentinela ou catastróficos, que nunca deveriam ocorrer em serviços de saúde (BRASIL, 2017). Segundo Ullstrom et al., 2014, “o termo ‘segunda vítima’ está relacionado ao profissional de saúde que apresenta um quadro de sofrimento emocional decorrente de um evento adverso. Tal condição mostra-se semelhante à do paciente, a chamada ‘primeira vítima’(Ullstrom et al., 2014).

4. REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **Gestão de Riscos e Investigação de Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde**. Brasília: Anvisa,2017.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Código de Ética Profissional do Psicólogo, agosto de 2005. Brasília, DF. Disponível em:<<<https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2012/07/codigo-de-etica-psicologia-1.pdf>>>Acesso em: 29/02/2024.

ULLSTROM, S. et al. Suffering in silence: a qualitative study of second victims adverse events. Pub-Med 2013. Disponível em:<< <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24239992/>>>Acesso em: 29/02/2024.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UDP.002 - Página 3/3	
Título do Documento	Acolhimento Psicológico no Contexto dos Eventos Adversos Graves e Never Events	Emissão:17/05/2024	Próxima revisão: 17/05/2026
		Versão: 1	

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1	17/05/2024	Elaboração do documento.

Elaboração André Felipe Gonçalves de Mello Claudia Maria Pereira de Lima Ribeiro	Data: 17/05/2024
Revisão Claudia Maria Pereira de Lima Ribeiro	Data: 17/05/2024
Validação Lecidamia Cristina Leite Damascena Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	Data: 21/05/2024
Aprovação (Nome, Função, Assinatura)	Data: 21/05/2024