

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDI.020 - Página X/X	
Título do Documento	<b>RECEPÇÃO DE PACIENTES EXTERNOS PARA A REALIZAÇÃO DE EXAMES VIA SISTEMA DE REGULAÇÃO - SISREG</b>	Emissão: 02/11/2022 Versão: 01	Próxima revisão:

## 1. OBJETIVO

Padronizar os fluxos existentes na realização dos exames de imagem ofertados na Unidade de Diagnóstico por Imagem – UDI do Hospital Universitário Lauro Wanderley/ UFPB/ Filial Ebserh, estabelecendo normas e diretrizes para cada atendimento ao cidadão.

## 2. MATERIAL

- Caneta esferográfica;
- Guia de autorização de procedimento ambulatorial constando: chave de confirmação, unidade solicitante, unidade executora, dados do paciente, dados da solicitação e preparo para o procedimento;
- Guia de solicitação do exame constando nome do paciente, data de nascimento, número do prontuário e indicação clínica;
- Boletim de produção ambulatorial – Dados individuais (BPA-I);
- Almofada para carimbo incolor;
- Computador com o sistema AGHUX;
- Impressora.

## 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Realizar acolhimento do paciente externo (oriundo do PSF via regulação municipal), no momento em que ele se apresenta na recepção deste setor, verificar se o pedido médico está devidamente preenchido e se o agendamento corresponde ao dia e horário em que o mesmo compareceu a este serviço;
- Solicitar os documentos de uso pessoal como: RG, cartão do SUS e comprovante de residência;
- Realizar conferência dos documentos pessoais;
- Acessar o Guia Eletrônico do Sistema de Regulação (SISREG III), inserir login e senha, o administrativo irá clicar no ícone “consulta ambulatorial”, posteriormente em “impressão/ confirmação de agendas”, irá aparecer a janela “consulta de agenda de profissional”,



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO / ROTINA</b>	POP.UDI.020 - Página X/X	
Título do Documento	<b>RECEPÇÃO DE PACIENTES EXTERNOS PARA A REALIZAÇÃO DE EXAMES VIA SISTEMA DE REGULAÇÃO - SISREG</b>	Emissão: 02/11/2022 Versão: 01	Próxima revisão:

acrescentar “data inicial e final”; no campo “executante” digita Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW), acrescentar o exame que será realizado e o nome do profissional que irá executar o exame, clica em “tipo de agenda”, seleciona “consulta”, clica em “exibir procedimentos”, em seguida “telefones e lista para impressão”, seleciona “tipo de ordenação”, clica em data e hora da marcação, finalizar clicando em “ok”;

- Conferir e realizar a impressão da lista de pacientes contendo os seguintes dados: horário do agendamento, nome do paciente, idade, número do prontuário do HU, número da consulta e situação do atendimento;
- Realizar o preenchimento do Boletm de Produção Ambulatorial (BPA-I) constando os dados pessoais do paciente;
- Preencher o BPA-I por médico realizador e exame ( tomografia, ultrassonografia, ressonância magnética e radiografia);
- Solicitar que o paciente assine o BPA-I comprovando o seu comparecimento para a realização do exame;
- Controlar a ordem de chegada dos pacientes respeitando as prioridades estabelecidas por lei;
- Encaminhar as requisições para as respectivas salas onde os exames serão realizados, juntamente com o impresso de entrega de resultados;
- Orientar que os pacientes aguardem na recepção sua vez de ser chamado para a realização do exame;
- Após a realização do exame os pacientes provenientes do PSF são inseridos no Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHUX).

#### 4. REFERÊNCIAS

FORMIGA et al. **Protocolo de acesso a exames/procedimentos ambulatoriais de média e alta complexidade**. Secretaria Municipal de Saúde de São Carlos, SP, 2006.


ZANON et al. **Protocolo de acesso a exames/procedimentos ambulatoriais de média e alta complexidade**. Secretaria Municipal de Saúde de Joinville, SC, 2002.



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	POP.UDI.020 - Página 3/3	
Título do Documento	<b>RECEPÇÃO DE PACIENTES EXTERNOS PARA A REALIZAÇÃO DE EXAMES VIA SISTEMA DE REGULAÇÃO - SISREG</b>	Emissão: 02/11/2022 Versão: 1	Próxima revisão: 02/11/2024

## 5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1	02/11/2022	Elaboração de documento POP Recepção de pacientes externos para a realização de exames via sistema de regulação - SISREG

<b>Elaboração</b> Alline Kelly da Silva Santana Camila Navarro Rocha Saraiva Hélvia nascimento da Silveira João Carlos Caziuk José Damião Inácio Walkyria Lysieux Castro de Luna	Data: 02/11/2022
<b>Revisão</b> Vítor Nascimento de Carvalho Pinto	Data: 02/11/2022
<b>Validação</b> Viviane Cristina Vieira da Silva Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente  Documento assinado digitalmente  VIVIANE CRISTINA VIEIRA DA SILVA Data: 27/12/2022 07:40:33-0300 Verifique em <a href="https://verificador.iti.br">https://verificador.iti.br</a>	Data: 27/12/2022
<b>Aprovação</b>	Data: ___/___/___