



|                     |  |                                   |                             |
|---------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| Tipo do Documento   | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>   | POP.AMBGERIATRIA.001 - Página 1/3 |                             |
| Título do Documento | <b>ACOLHIMENTO E TRIAGEM DE ENFERMAGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS NO AMBULATÓRIO DE GERIATRIA</b> | Emissão: 25/09/2024               | Próxima revisão: 25/09/2026 |
|                     |  | Versão: 1.0                       |                             |

## 1.OBJETIVO

Descrever a assistência prestada pelos Técnicos de Enfermagem aos pacientes atendidos no Ambulatório de Geriatria do Hospital Universitário Lauro Wanderley – Universidade Federal da Paraíba/Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (HULW – UFPB/EBSERH), para promover um acolhimento e triagem de enfermagem humanizados, com o intuito oferecer um serviço seguro, otimizado e eficiente aos pacientes idosos.

## 2.MATERIAIS

- Boletim de Produção Ambulatorial (BPA);
- Agenda física;
- Esfigmomanômetro adulto;
- Estetoscópio adulto;
- Balança antropométrica digital ou mecânica com régua;
- Aparelho de glicemia;
- Tira reagente de glicemia apropriada para o parêmetro de glicemia;
- Lancetador;
- Algodão estéril;
- Alcool a 70%;
- Computador com internet e acesso ao Sistema Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHUX).

## 3.DESCRICÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Acolher os pacientes e seus cuidadores;
- Acessar o sistema AGHUX;
- Identificar nome e número de prontuário;
- Priorizar o atendimento do paciente que tenha idade igual ou superior a 80



|                     |  |                                   |                             |
|---------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| Tipo do Documento   | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>   | POP.AMBGERIATRIA.001 - Página 1/3 |                             |
| Título do Documento | <b>ACOLHIMENTO E TRIAGEM DE ENFERMAGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS NO AMBULATÓRIO DE GERIATRIA</b> | Emissão: 25/09/2024               | Próxima revisão: 25/09/2026 |
|                     |  | Versão: 1.0                       |                             |

anos conforme a Lei Federal nº 13.466/2017 - Estatuto do Idoso;

- Solicitar dados completos com o número de telefone do paciente ou responsável e assinatura no Boletim de Produção Ambulatorial (BPA);
- Orientar o paciente que aguarde na recepção para que possa ser realizada a triagem;
- Realizar a lavagem das mãos conforme [PRT.SCIRAS.001 – Higienização das Mãos](#);
- Conduzir o paciente até a balança com régua para aferição do peso e da altura conforme [POP.UMULTI.NUT.004 – Avaliação Antropométrica dos pacientes adultos e idosos](#);
- Aferir a pressão arterial do paciente com uso do esfigmomanômetro e estetoscópio conforme [POP.SUE.018 – Verificação da Pressão Arterial no Adulto](#);
- Aferir glicemia (quando necessário), conforme [POP. SUE.017 – Verificação da Glicemia Capilar](#);
- Atentar para a ocorrência de alguma queixa durante a triagem ou condição de saúde no momento que demande atendimento prioritário;
- Orientar o paciente para permanecer na recepção e aguardar o atendimento médico;
- Digitar os dados obtidos nos controles do paciente, que ficarão salvos e disponíveis no sistema AGHUX;
- Proceder o agendamento do retorno na agenda física para controle do setor;
- Orientar o paciente ou responsável para realizar a marcação do retorno no setor da regulação.

#### 4. REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 13.466, de 12 de julho de 2017. Altera os arts. 3º, 15 e 71 da Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências. **Diário Oficial da União** - Seção 1 - 13/7/2017, Página 1. Brasília, 12 de julho de 2017; 196º da Independência e 129º da República. Disponível em: <https://www.planalto.gov.br>. Acesso em: 04/10/2024.



|                     |  |                                    |                             |
|---------------------|--|------------------------------------|-----------------------------|
| Tipo do Documento   | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>   | POP.AMBGERIATRIA.001 - Página 1/3  |                             |
| Título do Documento | <b>ACOLHIMENTO E TRIAGEM DE ENFERMAGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS NO AMBULATÓRIO DE GERIATRIA</b> | Emissão: 25/09/2024<br>Versão: 1.0 | Próxima revisão: 25/09/2026 |

CARMAGNANI, M.I.S.; et al. **Procedimentos de Enfermagem - Guia Prático**. 2 ed. São Paulo: Guanabara Koogan, 2017. Disponível em: <https://www.academia.edu>. Acesso em: 03/10/2024.

EBSERH. Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. NO.SGQVS.001 – **Elaboração e Controle de Documentos Institucionais**. Brasília, 2019. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh>. Acesso em: 03/10/2024.

EBSERH. Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. POP.UMULTI.NUT.004 – **Avaliação Antropométrica dos Pacientes Adultos e Idosos**. Brasília, 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste>. Acesso em: 10/10/2024.

EBSERH. Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. POP.SUE.017 – **Verificação da Glicemia Capilar**. Brasília, 2020. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/acao-a-informacao/gestao-documental/pop-procedimento-operacional-padrao/2020/sue-setor-de-urgencia-e-emergencia/pop-sue-017-verificacao-da-glicemia-capilar.pdf/view>. Acesso em: 06/09/2024.

EBSERH. Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. POP.SUE.018 – **Verificação da Pressão Arterial no Adulto**. Brasília, 2020. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/acao-a-informacao/gestao-documental/pop-procedimento-operacional-padrao/2020/sue-setor-de-urgencia-e-emergencia/pop-sue-018-verificacao-da-pressao-arterial-no-adulto.pdf/view>. Acesso em: 06/09/2024.

EBSERH. Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. PRT.SCIRAS.001 – **Protocolo de Higienização das Mãos**. Brasília, 2021. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/acao-a-informacao/gestao-documental/nova-gestao-documental-2024/sege-setor-de-gestao-do-ensino/stgq-setor-de-gestao-da-qualidade/sciras-servico-de-controle-de-infeccoes-relacionadas-a-assistencia-a-saude/protocolos/prt-sciras-001-higienizacao-das-maos.pdf/view>. Acesso em: 03/10/2024.



|                     |  |                                   |                             |
|---------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| Tipo do Documento   | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>   | POP.AMBGERIATRIA.001 - Página 1/3 |                             |
| Título do Documento | <b>ACOLHIMENTO E TRIAGEM DE ENFERMAGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS NO AMBULATÓRIO DE GERIATRIA</b> | Emissão: 25/09/2024               | Próxima revisão: 25/09/2026 |
|                     |  | Versão: 1.0                       |                             |

## 5. HISTÓRICO DE REVISÃO

| VERSÃO | DATA       | DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO   |
|--------|------------|--------------------------|
| 1      | 25/09/2024 | Elaboração de documento. |

|   |                  |
|---|------------------|
| <b>Elaboração</b><br>Ana Carla Aquino de Araújo Falcone<br>Ellen Martins Norat Ribeiro<br>Maria de Fátima Marques Moura<br>Geth dos Santos Raulino<br>Kaliny Wanderley de Brito Guimarães<br>Maria Betânia Oliveira<br>Marisone Moura da Silva<br>Priscila Ramos da Silva Guedes<br>Rita de Cássia Neta | Data: 25/09/2024 |
| <b>Revisão</b><br>Ana Carla Aquino de Araújo Falcone<br>Ellen Martins Norat Ribeiro   | Data: 04/11/2024 |
| <b>Validação</b><br>Virginia de Araújo Pôrto – Enfermeira<br>Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente.  | Data: 17/12/2024 |
| <b>Aprovação</b>  | Data:            |