

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UMULTI.TO.155- Página 1/9	
Título do Documento	TRIAGEM DA TERAPIA OCUPACIONAL AMBULATORIAL	Emissão: 26/09/2024	Próxima revisão: 26/09/2026
		Versão: 1.0	

1. OBJETIVOS

Padronizar as ações referentes a triagem da Terapia Ocupacional Ambulatorial do Hospital Universitário lauro Wanderley – Universidade Federal da paraíba/ Empresa brasileira de Serviços Hospitalares (HULW – UFPB/EBSERH), com vistas a melhorar a qualidade do acolhimento ao paciente, e o encaminhamento efetivo para acompanhamento ambulatorial.

São disponibilizadas 4 (quatro) vagas semanais, às sextas-feiras às 07:00, ordem de chegada, na sala de TO, no ambulatório de reabilitação, piso térreo deste nosocômio. Registra-se que a triagem para cada área da TO ambulatorial, é baseada no CID 10 e ou CID-11, constante no encaminhamento da Unidade de Saúde da Família (USF) de origem.

2. MATERIAL

- Ficha de Triagem (Anexo 01);
- Caneta esferográfica;
- Ficha de Atendimento Ambulatorial (FAA – Anexo 02);
- Carimbo profissional;
- Computador com acesso a internet;
- Acesso ao Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHUX);
- Papel;
- Impressora;
- Livro de ocorrência.

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Apresentar-se ao paciente indicando nome e função;
- Identificar o paciente por meio de documentação comprobatória (encaminhamento da USF, comprovante de marcação emitido pela Regulação e xerox de documento pessoal de identificação);

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UMULTI.TO.155- Página 2/9	
Título do Documento	TRIAGEM DA TERAPIA OCUPACIONAL AMBULATORIAL	Emissão: 26/09/2024	Próxima revisão: 26/09/2026
		Versão: 1.0	

- Receber os pacientes agendados via regulação municipal da cidade de João Pessoa, semanalmente às sextas-feiras, turno matutino, das 07:00 as 9:00h;
- Realizar entrevista padronizada, preenchendo os dados na ficha de triagem (Anexo 01);
- Analisar critérios de inclusão e exclusão de cada setor específico da Terapia Ocupacional Ambulatorial, que foram definidos e elaborados previamente pelas profissionais de cada setor. **Verificar item 3.1:**
 - Definir se o paciente será admitido no Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW), e em qual serviço específico. Nos casos de não admissão, reencaminhar o paciente para a rede do Sistema Único de Saúde (SUS) municipal e/ou, devolver à USF de origem;
 - Preencher, em caso de admissão no HULW, a Ficha de Atendimento Ambulatorial (FAA);
 - Orientar o paciente como deve proceder a marcação no guichê do HULW, sendo marcado como “extra” na primeira consulta. Nos casos em o paciente seja encaminhado para psiquiatria, para o serviço de “orientação familiar”, o agendamento é realizado pelo TO, conforme disponibilidade em agenda específica do serviço ;
 - Registrar no livro de ocorrências do serviço, os dados principais coletados na ficha de triagem, tais como: nome completo, data de nascimento, cartão do SUS (Sistema Único de Saúde), número do prontuário do HULW e diagnóstico que consta no encaminhamento do Unidade de Saúde da Família (USF) de origem;
 - Reencaminhar o paciente à USF de origem, em caso de falta do usuário na data agendada, ou chegada ao setor após o horário (07:00 às 09:00h), para um novo agendamento, não tendo o HULW e a Terapia Ocupacional responsabilidade na remarcação.

3.1. Critérios para encaminhamento

GRADE 3592- NEURORREABILITAÇÃO ADULTO

A. Critérios de Admissão:

- Doenças neurodegenerativas;
- Acidente Vascular Cerebral (AVC) em jovem – episódio ocorrendo até os 35 anos de idade;
- AVC recente em idosos – até doze meses do episódio;

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UMULTI.TO.155- Página 3/9	
Título do Documento	TRIAGEM DA TERAPIA OCUPACIONAL AMBULATORIAL	Emissão: 26/09/2024	Próxima revisão: 26/09/2026
		Versão: 1.0	

- Lesão medular recente – até doze meses do episódio;
- Polineuropatias;
- Miopatias;
- Parkinson atípico;

B. Critérios de Exclusão:

- Demências;
- Parkinson típico;
- Esclerose múltipla;
- Não apresentar dificuldade ou incapacidade nas áreas do desempenho ocupacional das Atividades de Vida Diária e Atividades Instrumentais Vida Diária (AVD e/ou AIVD).
- Ser usuário de Terapia Ocupacional em outro serviço.

GRADE 4624- REUMATO-TRAUMATO-ORTOPEDIA ADULTO

A. Critérios de Admissão:

- Ter indicação de reabilitação física na área de Ortopedia e Traumatologia, com ênfase em Reabilitação do Membro Superior e Terapia da Mão;
- Ter indicação de órteses e dispositivos de Tecnologia Assistiva (TA);
- Ter dificuldade ou incapacidade nas áreas do desempenho ocupacional (AVD e/ou AIVD).

B. Critérios de Exclusão:

- Não portar o encaminhamento para a profissional, constando Diagnóstico da doença com o CID indicado.
- Ser usuário de Terapia Ocupacional em outro serviço.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UMULTI.TO.155- Página 4/9	
Título do Documento	TRIAGEM DA TERAPIA OCUPACIONAL AMBULATORIAL	Emissão: 26/09/2024	Próxima revisão: 26/09/2026
		Versão: 1.0	

GRADE 4940 - GERIATRIA

A. Critérios de Admissão:

- A idade mínima a partir de 30 anos;
- Paciente com demência leve/precoce ou em fase inicial;
- Apresentar demandas para estimulação cognitiva em decorrência de prejuízos na memória;
- Apresentar dificuldades no desempenho das suas ocupações de forma autônoma (AVD/ AIVD).

B. Critérios de Exclusão:

- Pacientes que não apresentam comprometimento cognitivo relacionado aos aspectos da memória;
- Ser usuário de Terapia Ocupacional em outro serviço;
- Não portar o encaminhamento para a profissional, constando diagnóstico da doença com o CID indicado;
- Pacientes em fase de demência média/moderada ou avançada.

GRADES 4450 E 4476 - PSQUIATRIA DA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA - ORIENTAÇÃO FAMILIAR

A. Critérios de Admissão:

- Crianças a partir de 03 anos completos e adolescentes até 17 anos, 11 meses e 29 dias.
- Famílias com necessidade de orientação quanto ao manejo na rotina da criança/adolescente, no ambiente domiciliar e escolar;
- Ter encaminhamento Médico/Laudo médico com hipótese diagnóstica de transtorno no neurodesenvolvimento e/ou outros transtornos mentais;

B. Critérios de Exclusão:

- Não ter contato telefônico via aplicativo de mensagem (Se possível solicitar dois contatos).
- Ser usuário de Terapia Ocupacional em outro serviço.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UMULTI.TO.155- Página 5/9	
Título do Documento	TRIAGEM DA TERAPIA OCUPACIONAL AMBULATORIAL	Emissão: 26/09/2024	Próxima revisão: 26/09/2026
		Versão: 1.0	

- Não portar o encaminhamento para a profissional, constando Diagnóstico da doença com o CID indicado.

4388- NEURORREABILITAÇÃO INFANTIL

A. Critérios de Admissão:

- Crianças de 0 a 7 anos
- Crianças com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor, síndromes ou patologias neurológicas;
- Comprometimento no desempenho das AVD;
- Crianças com laudo médico constando diagnóstico da doença e o CID10.

B. Critérios de Exclusão:

- Crianças com diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH);
- Ser usuário de Terapia Ocupacional em outro serviço.
- Não portar o encaminhamento para a profissional, constando Diagnóstico da doença com o CID indicado.

3.2. Encaminhamentos inadequados

Em casos de encaminhamentos que não correspondem aos critérios de admissão descritos neste documento para cada especialidade, os pacientes serão devolvidos para a respectiva USF de origem e ou encaminhados para a rede SUS do município que haja o serviço de Terapia Ocupacional.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UMULTI.TO.155- Página 6/9	
Título do Documento	TRIAGEM DA TERAPIA OCUPACIONAL AMBULATORIAL	Emissão: 26/09/2024	Próxima revisão: 26/09/2026
		Versão: 1.0	

4. REFERÊNCIAS

BARROS, P.B.M. *et. al.* Triagem de Terapia Ocupacional em Contexto Hospitalar Pediátrico e Critérios de Elegibilidade para intervenção. **Medicina**, Ribeirão Preto, v.47, n.4, p. 47, 2024.

EBSERH. EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES. **Triagem pelo terapeuta ocupacional**. v. 2. Triângulo mineiro, 2019. Disponível em: http://www2.ebserh.gov.br/documents/147715/0/POP+Triagem+TO+vers%C3%A3o+2.pdf/e8f81895-cd38-4114-af2e-6797ed1faa23_pdf/view . acesso em 26.09.2024.

EBSERH. EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES. POP.UMULTI.011. **Procedimento operacional padrão - registro em prontuário pelo terapeuta ocupacional**. v 4. Triângulo Mineiro, 2021. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-uftm/documentos/procedimentos-e-rotinas-operacionais-padrao/pops/POP.UMULTI.011RegistroemProntuariopeleTerapeutaOcupacionalversao4.pdf>. Acesso em 26.09.2024.

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES. **Elaboração de Procedimento Operacional Padrão**. v. 2. João Pessoa, 2024. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/aceso-a-informacao/gestao-documental/pop-procedimento-operacional-padrao/2024/uggsp-unidade-de-gestao-da-qualidade-e-seguranca-do-paciente/pop-uggsp-011 - elaboracao de procedimento-rotina. pdf/view> . acesso em: 24/12/2024


EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES: **Norma Operacional de Elaboração e controle de documentos institucionais**. v.2. Brasília, 2019. 30p.

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES. **Norma de Elaboração e aprovação de documentos**. v. 01, João Pessoa, 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hulw-ufpb/aceso-a-informacao/gestao-documental/norma-operacional/sgqvs-setor-de-gestao-da-qualidade-e-vigilanca-em-saude-1> . Acesso em: 27/12/2024.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UMULTI.TO.155- Página 7/9	
Título do Documento	TRIAGEM DA TERAPIA OCUPACIONAL AMBULATORIAL	Emissão: 26/09/2024	Próxima revisão: 26/09/2026
		Versão: 1.0	

Anexo 01: Ficha de Triagem.

 **EBSERH**
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

TRIAGEM DE TERAPIA OCUPACIONAL

DATA: __/__/__

Nome: _____

Sexo: () masculino () feminino

Responsável/ Acompanhante: _____

Idade: _____ D/N: __/__/__ Telefone: _____

Endereço: _____

Bairro: _____ CEP: _____

Cidade de Origem: _____

SUS: _____ HU: _____

Profissão do Usuário: _____

Escolaridade do Usuário: _____

Diagnóstico: _____

CID: _____ USF que encaminhou? _____

Queixa Principal:

Já fez Terapia Ocupacional? Sim () Onde? _____
Não ()

Faz uso de órteses ou dispositivos de locomoção: Sim () Quais? _____
Não ()

Tratamentos realizados no momento:

Veio encaminhado para algum procedimento específico?



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UMULTI.TO.155- Página 8/9	
Título do Documento	TRIAGEM DA TERAPIA OCUPACIONAL AMBULATORIAL	Emissão: 26/09/2024	Próxima revisão: 26/09/2026
		Versão: 1.0	

Anexo 02: Ficha de Atendimento Ambulatorial (FAA).

HULW HOSPITAL UNIVERSITÁRIO LAURO WANDERLEY

FICHA DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL
RETORNO

EBSERH HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

NOME DO USUÁRIO **DATA**

PRONTUÁRIO HULW

CARTÃO DO SUS

DESCRIÇÃO DA PATOLOGIA

ESPECIALIDADE MÉDICA

TIPO DE ENCAMINHAMENTO

1º RETORNO : DIA : MES: GRADE:

2º RETORNO : DIA : MES: GRADE:

RETORNO OBRIGATORIO: DATA: HORA: GRADE: **ALTA:**

OBSERVAÇÕES:
1- CARO PACIENTE, A MARCAÇÃO DE SUA CONSULTA SÓ SERÁ POSSÍVEL MEDIANTE APRESENTAÇÃO DESTES DOCUMENTOS.
2- NÃO SENDO RETORNO OBRIGATORIO, APÓS A TERCEIRA CONSULTA, A MESMA DEVERÁ SER NOVAMENTE AUTORIZADA PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE JOÃO PESSOA A TRAVÉS DA SUA CENTRAL DE MARCAÇÃO DE CONSULTA COM O FORMULÁRIO ESPECÍFICO (FICHA DE ENCAMINHAMENTO-REFERÊNCIA)

CARIMBO E ASSINATURA DO MÉDICO:

Fonte: Terapia Ocupacional do HULW, 2024.

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1.0	26/09/2024	Elaboração do Documento



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UMULTI.TO.155- Página 9/9	
Título do Documento	TRIAGEM DA TERAPIA OCUPACIONAL AMBULATORIAL	Emissão: 26/09/2024	Próxima revisão: 26/09/2026
		Versão: 1.0	

(Poderão ser incluídas no quadro abaixo as identificações dos responsáveis pela elaboração/revisão e avaliação)

Elaboração Ana Paula Moraes Braga Catarina Maria soares Erika Carla Cavalcanti gomes Ingrid Rayanne Lins Renata Duch	Data: 26/09/2024
Revisão Wanessa Maria Silva do Nascimento Araújo	Data: 11/11/2024
Validação Virginia de Araújo Pôrto – Enfermeira Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	Data: 08/01/2025
Aprovação	Data:

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte